

INFORMARE PRELUCRARE DATE PERSONALE

vizitatori website

1. Introducere

În această secțiune vei regăsi informații cu privire la modul în care prelucram datele tale cu caracter personal atunci când folosești site-ul <https://mobile.telekom.ro> ("Site-ul").

Vei descoperi informații referitoare la ce date cu caracter personal prelucram, ce drepturi ai în legătură cu acestea și dacă există alți destinatari cărora este necesar să le transferăm datele tale.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se adresează vizitatorilor Site-ului și se aplică începând cu data de 01.07.2026 (i.e. data fuziunii dintre Vodafone România S.A. și Telekom Romania Mobile Communications S.A. „TKRM”).

2. Cum ne poți contacta

2.1. Cine suntem?

Suntem Vodafone Romania S.A. Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă Vodafone Romania S.A.
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

2.2. Datele noastre de identificare

Vodafone România S.A. are sediul la Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J1996009852407 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2.3. Datele de contact pentru Responsabilul cu Protecția Datelor

Vodafone a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor, pe care îl poți contacta prin următoarele modalități:

- prin e-mail, la adresa dpo_TKRM@vodafone.com
- prin poștă sau curierat, la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, indicând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

- prin completarea formularului de pe website, disponibil aici: mobile.telekom.ro/formular-protectia-datelor/.

Te rugăm să ne transmiți informații cu privire la identitatea ta, astfel încât să te putem identifica în mod corect. Dacă nu suntem convingși în privința identității tale, Vodafone va decide, în mod prudent, să nu ofere informații.

3. Ce date personale colectăm

În general, solicităm datele cu caracter personal direct de la tine.

Astfel, ajungem să prelucrăm următoarele categorii de date:

- **Date de contact**, precum adresa de e-mail, numărul de telefon fix sau mobil, numărul de fax etc.
- **Date de identificare**, precum numele și prenumele, adresa de corespondență etc.

Când plasezi o comandă pe site-ul nostru, vom prelucra datele cu caracter personal prin următoarele modalități:

- conform „*Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal*” din secțiunea „*Utilizator servicii persoane fizice*”, dacă ești client persoană fizică;
- conform „*Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal*” din secțiunea „*Utilizator servicii persoane juridice*”, dacă ești client business.

De asemenea, mai putem colecta și prelucra ulterior anumite informații cu privire la comportamentul tău în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a-ți putea personaliza experiența online și pentru a-ți pune la dispoziție oferte adaptate profilului tău.

Totodată, pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare. Informații suplimentare poți regăsi în „*Politica de cookies*” disponibilă pe site.

Totodată, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

4. În ce scopuri prelucrăm datele personale

Prelucrăm datele tale cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **pentru a gestiona solicitări, reclamații sau sugestii din partea ta:** situație în care ne vom întemeia pe interesul legitim al Vodafone de a îmbunătăți modul în care ne desfășurăm activitatea și de a documenta interacțiunile noastre cu tine.
- **pentru a trimite newslettere prin intermediul e-mailului:** situație în care ne vom întemeia pe consimțământul tău; consimțământul acordat poate fi retras oricând prin accesarea linkului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primești de la noi.
- **pentru a te contacta atunci când îți exprimi interesul față de produsele și serviciile noastre, adică atunci când ne lași numărul tău de telefon pe paginile din website –** situație în care ne vom întemeia pe necesitatea efectuării demersurilor în vederea încheierii unui contract.
- **pentru a îmbunătăți serviciile noastre și a-ți asigura o bună funcționare a website-ului nostru, deoarece ne dorim să-ți oferim mereu cea mai bună experiență de navigare –** situație în care ne vom întemeia pe interesul nostru legitim de a măsura performanța și funcționalitatea

site-ului nostru și de aduce îmbunătățiri, raportându-ne la experiențele pe care le-ai avut pe site-ul nostru.

- **pentru a ne apăra drepturile, în cazul unor litigii sau investigații în care putem fi implicați** – în acest scop, prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe obligațiile legale impuse de lege și pe interesul nostru legitim de a soluționa litigiile sau investigațiile în care suntem implicați.

5. Cât timp păstrăm datele personale

Politica noastră este de a nu păstra date cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor urmărite. În general, vom păstra datele tale cu caracter personal (1) pe durata contractului încheiat cu noi, plus o anumită perioadă care poate varia de la caz la caz conform politicii noastre de retenție) sau (2) pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau (3) în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe) După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz).

Dacă dorești să obții informații detaliate cu privire la perioadele de retenție aplicabile, ne poți contacta prin canalele de comunicare menționate la Secțiunea 2.

6. Cui mai putem transfera datele tale personale

Datele cu caracter personal nu vor fi comunicate către alte persoane decât în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor precizate mai sus și în condiții de confidențialitate și acces limitat.

Astfel, datele tale pot fi transferate către:

- Societăți din Grupul Vodafone (de exemplu în scop de audit)
- Furnizori externi de servicii, precum furnizori de servicii IT
- Subcontractori ai Vodafone
- Furnizori de servicii call-center și asistență clienți
- Parteneri Vodafone din alte industrii cu care colaborăm, pentru transmiterea de comunicări comerciale
- Agenții de publicitate (de exemplu pentru organizarea campaniilor de marketing)
- Societăți de sondare și cercetare de piață
- Parteneri, agenți sau francize Vodafone care comercializează produse și servicii în numele Vodafone
- Consultanți externi, precum avocați, auditori, experți, etc.

De fiecare dată când va fi cazul unui astfel de transfer, vom furniza doar acele date necesare pentru îndeplinirea scopului și ne vom asigura că reglementăm contractual obligațiile privind protecția datelor în sarcina destinatarilor care primesc datele tale.

7. Transferul datelor personale în alte țări

Ca regulă generală, nu transmitem datele personale în afara Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE).

În măsura în care, în cazuri excepționale, datele sunt transferate și în țări din afara UE sau SEE, ne asigurăm că există garanțiile necesare pentru a le proteja, conform cerințelor legale aplicabile- lista completa a țărilor în care trimitem datele o puteți accesa online, [aici](#).

În acest scop, ne bazăm, printre altele, pe:

- Deciziile Comisiei Europene care atribuie țărilor din afara UE sau SEE un caracter adecvat al nivelului de protecție a datelor cu caracter personal.
- Clauze contractuale standard, emise de către Comisia Europeană, pe care le utilizăm în contractele cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura că transferul datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Garanții suplimentare stabilite printr-o reglementare contractuală exigentă și prin impunerea unor măsuri suplimentare de securitate în prelucrarea datelor, pentru a determina un nivel adecvat de protecție și în cazul în care legislația unor țări nu s-ar ridica la standardul UE.

8. Drepturile tale cu privire la datele personale

Alături de promisiunea făcută pentru protecția datelor tale, te informăm și cu privire la drepturile pe care le poți exercita prin contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de e-mail dpo_TKRM@telekom.ro, prin poștă la adresa sediului Vodafone sau prin completarea formularului de pe site: mobile.telekom.ro/formular-protectia-datelor.

De asemenea, poți formula o solicitare verbală înregistrată în Call Center, apelând, 1234 sau 0766.12.1234 (apel gratuit pentru utilizatorii rețelei Telekom, tarif standard pentru apelurile din alte rețele).

Iată care sunt drepturile tale cu privire la datele cu caracter personal:

1. Dreptul de acces

Conform acestui drept, ne poți cere să:

- îți confirmăm dacă îți prelucrăm datele cu caracter personal;
- îți oferim informații despre datele cu caracter personal – cum ar fi datele pe care le avem deja, la ce le folosim, cui le mai putem transfera sau dacă le transferăm în străinătate, cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi ai în legătură cu acestea, cum poți face o plângere, de unde am obținut datele tale;
- îți punem la dispoziție o copie a acestor date.

2. Dreptul la rectificarea datelor

Ne poți cere să rectificăm sau să completăm datele tale cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

3. Dreptul la ștergerea datelor

Ne poți transmite o solicitare pentru ștergerea datelor tale cu caracter personal.

Respectând pe deplin dreptul tău la viață privată și prevederile legale în acest sens, este posibil ca în unele situații să nu putem da curs solicitării de ștergere, deoarece ne este necesar să prelucrăm în continuare acele date cu caracter personal.

4. Dreptul la restricționarea prelucrărilor

Conform acestui drept, ne poți trimite o solicitare prin care ne ceri să oprim prelucrarea datelor și stocarea informațiilor despre aceste prelucrări pentru o anumită perioadă de timp.

5. Dreptul la opoziție

Acolo unde am specificat că prelucrăm datele tale în baza unui interes legitim, ai dreptul să-ți exprimi opoziția față de aceste prelucrări.

Vom înceta operațiunile de prelucrare, cu excepția cazului în care interesul nostru prevalează.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

Ne poți ruga să mutăm sau să transferăm datele tale cu caracter personal oferite anterior.

În urma solicitării tale, îți vom trimite datele în format electronic. Dacă ai o solicitare specifică, vom face tot posibilul să o îndeplinim.

7. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

La Vodafone, încurajăm dialogul în vederea rezolvării solicitărilor tale și vom depune toate eforturile necesare pentru a le îndeplini.

Cu toate acestea, ai dreptul să depui o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

9. Politica de cookies

Documentul de informare privind politica de cookies este disponibil [aici](#).