

PENTRU UN VIITOR MAI BUN.

ÎMPREUNĂ






Bun găsit!

Anul trecut, ți-am împărtășit un pas important în misiunea Vodafone de a conecta România și pe români la un viitor mai bun. Pe 1 octombrie 2025, Vodafone Romania S.A. („Vodafone”) a achiziționat Telekom Romania Mobile Communications S.A. („Telekom”) și a demarat procesul de integrare a rețelei și sistemelor acesteia.

Un moment la fel de important în acest proces de integrare îl reprezintă fuziunea celor două companii, stabilită pentru finalul zilei de 30 iunie 2026. Ca urmare a procesului de fuziune, Vodafone va prelua drepturile și obligațiile Telekom.

Îți mulțumim că ne ești alături în acest parcurs!

Acest pas vine cu vești bune pentru tine:

-  Pentru un viitor mai bun, **Vodafone unește puterea celor două rețele și va crea o rețea mobilă la cele mai înalte standarde.** Te vei bucura de **calitate mai bună, viteze mai mari și acoperire extinsă.**
-  Vei avea **acces la tehnologie de ultimă generație** și vei folosi în continuare serviciile de care te bucuri astăzi în rețeaua Telekom.
-  **Interacțiunea va deveni mai simplă**, prin consolidarea punctelor de contact: magazine, call center și mediul digital.

Mai jos găsești câteva detalii importante privind efectele acestui proces, astfel încât să fie cât mai ușor de urmărit, iar experiența ta în familia Vodafone să rămână una cât mai bună.

Contractul tău Telekom

Furnizorul serviciilor tale mobile devine Vodafone România. Oferta ta actuală rămâne valabilă și nu se schimbă, până la reînnoirea serviciilor sau migrarea către un abonament Vodafone, la cererea ta. Descoperă aici oferta Vodafone personalizată pentru tine www.vodafone.ro/impreuna/oferta.

Documentele contractuale includ câteva ajustări minime de natură administrativă, în temeiul legii sau sau în avantajul tău, detaliate aici <https://tkrm.ro/contractfuziuneb2c>.

Rețeaua Telekom

Am făcut deja pași importanți pentru unirea rețelelor Telekom și Vodafone. Procesul continuă, astfel încât tu să beneficiezi de puterea unită a celor două rețele: viteza mai mare, acoperire mai bună și calitate superioară. Detalii aici www.telekom.ro/roaming-national.

Factura ta pentru servicii în rețeaua Telekom

De la 1 iulie 2026, **factura ta cu seria TKRM** va fi emisă de Vodafone, la aceeași dată de facturare ca și până acum. Regăsești modalitățile de plată pe care le ai la dispoziție pe verso-ul facturii sau pe www.telekom.ro/modalitatileplata.

Dacă plătești prin internet banking sau la ATM, în loc de „Telekom / Telekom Mobile / Telekom Romania Mobile / Telekom factura mobil”, vei găsi denumirea **Vodafone (facturi serie TKRM)**. Aceasta este opțiunea care trebuie selectată pentru ca plata să fie procesată corect. Iată unde găsești seria pe factură:

Vodafone Romania S.A.
Str. Barbu Văcărescu, nr.201, Etaj 4
Sector 2, București, România
Numar de înregistrare: J1996009852407, Cod TVA: RO8971726
Capital social subscris și varsat: 115.916.554,45 RON

FACTURA

Seria TKRM nr. **260102688103**

Cum ne poți contacta

Ne dorim să îți fim aproape și să poți lua legătura cu noi cât mai ușor. De aceea, începând cu 1 iulie 2026, vei avea la dispoziție mai multe canale prin care îți putem oferi sprijinul de care ai nevoie:

Magazine Telekom – le găsești pe www.telekom.ro/magazine și în aplicația MyAccount

Magazine Vodafone – le găsești pe www.vodafone.ro/magazine-vodafone

Numere suport la dispoziția ta:

- 1234 - număr apelabil doar din rețeaua Telekom, gratuit, disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
- 0214041234 - număr apelabil din rețelele naționale, la tarif normal, disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
- 0767626464 - număr apelabil din Roaming, gratuit
- 0766121234 - număr apelabil din rețelele naționale, la tarif normal, disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
- 1616 - Serviciu Premium, apelabil doar din rețeaua Telekom, la tariful 1,95€/apel, TVA inclus
- 1944 - apelabil din orice rețea pentru oferte comerciale, la tarif normal, de luni până vineri, între 09:00 - 17:00

Vei putea utiliza în continuare **website-ul** www.telekom.ro și aplicația mobilă **MyAccount**, folosind aceleași date de conectare ca și până acum.

Noua adresa de e-mail pentru solicitări și reclamații este: info_TKRM@vodafone.com.

Adresa poștală se schimbă: noua adresă de corespondență este Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, București, România, CP 020276.

Facebook, Instagram și LinkedIn: după 1 iulie 2026, ne vei putea urmări pe conturile corespondente ale Vodafone, unde vor fi așteptați și urmăritorii de pe conturile Telekom care se vor închide. De asemenea, te așteptăm pe canalele de **TikTok** și **Youtube** ale Vodafone, întrucât după data menționată conturile actuale ale Telekom nu vor mai fi disponibile.

Noua politică de confidențialitate

Începând cu data fuziunii, operatorul datelor tale cu caracter personal va fi Vodafone. Poți regăsi detalii privind modul de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu serviciile tale din rețeaua Telekom pe <https://tkrm.ro/dataprivacy>.

Îți mulțumim că ne ești alături. Facem toate demersurile necesare pentru ca tu să ai parte de servicii la cele mai înalte standarde și de o experiență cât mai bună în familia Vodafone.

Echipele Vodafone și Telekom