

Roaming accidental

Cum pot evita roamingul accidental?

Dacă te afli pe teritoriul României în apropierea granițelor cu oricare din țările vecine (Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia) și ai activ serviciul de roaming, este posibil să te conectezi accidental pe una dintre rețelele de telefonie ale țării vecine. Acest lucru se întâmplă în cazul în care, pe telefonul tău mobil, **selecția de căutare a rețelei mobile** este setată pe modul „**Automatic**”.

În aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, îți sugerăm ca **selecția rețelei pe telefonul tău mobil să fie setată pe modul „Manual”**.

Totodată, îți sugerăm ca, atunci când te afli în apropierea graniței cu oricare din țările vecine de mai sus, să verifici periodic afișajul telefonului tău pentru a te asigura că ești localizat în continuare în rețeaua Telekom și nu în roaming, în una dintre rețelele partenere ale Telekom.

De asemenea, atunci când călătorești în străinătate, te rugăm să verifici periodic că ești localizat într-o rețea parteneră de roaming a Telekom din țara pe care o vizitezi, pentru a evita trecerea accidentală în zonele de graniță, într-o rețea dintr-o țară vecină celei vizitate de tine, posibil cu tarife de roaming diferite față de rețelele din țara vizitată. Noi te vom informa de tarifele aplicabile în roaming la momentul conectării la rețeaua din statul vecin.

Care sunt localitățile cu potențial risc de intrare în roaming accidental?

Lista nu este exhaustivă. Este posibil ca fenomenul de roaming accidental să se manifeste și în alte zone. Pe măsură ce vor fi identificate și alte localități, lista va fi actualizată.

Poți consulta lista pe [aisemnal.ro](https://www.aisemnal.ro)