



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA
Splaiul Independentei Nr.319G, Et 1-2 Bucuresti, 060044
RC: J40/433/1999; CIF: RO11952970;
Operator cu CSSV: 1.593.747.510 Lei

FACTURA

Seria TKRM nr. 2101



MARIAN

Zboiu
Jud. Giurgiu

EGRMYACC_71207122

Seria TKRM nr. 2101
Cod facturare: 110
Data facturarii: 19.07.2021
Perioada de facturare 19.06.2021-18.07.2021
Curs EURO la data facturarii 5,0175 Lei/EUR

0000
000000000001101480361907202101

REST de plata anterior	+	Factura curenta	+	Rata echipamente	=	TOTAL de plata
-0,73		206,74		83,83		289,84

Factura anterioara	Valoare Lei
Sold precedent	289,27
Plati efectuate	-290,00
Rest de plata	-0,73
Va multumim pentru platile efectuate! Toate facturile precedente au fost achitate.	
Factura curenta	
Abonamente	
Abonamente si extraoptiuni	302,46
Consum si alte servicii	
Detalii consum	1,90
Reduceri	-130,63
Total factura curenta fara TVA	173,73
TVA (19%)	33,01
Total factura curenta cu TVA	206,74
Rata echipamente	83,83
Total de plata pana la data de 02.08.2021	289,84

140235



Important!

Plateste factura Telekom cu un singur click!

Descarca aplicatia MyAccount (AppStore si Google Play) si plateste factura Telekom simplu si rapid!
In plus, poti vedea situatia contului tau si poti controla toate serviciile tale Telekom.
Mai multe detalii pe www.telekom.ro/myaccountapp.

Intra pe www.telekom.ro, sectiunea MyAccount si plateste rapid factura Telekom!



TELEKOM PENTRU TINE

Fiecare zi ne aduce experiențe unice, unele mai importante, altele comune, momente pe care le împărtășim atât de des cu cei apropiați. Oricât de diferiți am fi, avem acest lucru în comun: ne place să împărtășim evenimente, experiențe, opinii, ne place să interacționăm cu cei din jur, să fim conectați. Oriunde și oricând. Și, de cele mai multe ori, împărtășind gânduri și idei, le transformăm în ceva mai bun, mai important, de valoare. Și în lumea de afaceri, oricât de diferiți am fi, vrem să împărtășim succesul, nevoile, ideile sau oportunitățile.

Împărtășind lucruri, devenim mai apropiați. Telekom este partenerul care te susține atât în viața personală, cât și în cea de afaceri, misiunea noastră este de a te ajuta să îți îmbunătățești și să îți îmbogățești viața. Și facem acest lucru oferindu-ți cea mai bună rețea integrată fix-mobil, rapidă, sigură, de încredere. Ți oferim acces instantaneu la tot ce ai nevoie.

Suntem mereu alături de clienții noștri, deschiși la dialog, corecți, transparenti. Oferim produse și servicii inovatoare și le dezvoltăm împreună cu partenerii noștri. Vrem să îți oferim cea mai bună experiență telecom, aceasta este esența muncii noastre. Suntem mult mai mult decât un operator telecom, suntem un partener de încredere - ingredientul de bază în construirea unei relații de lungă durată. Împreună, cu pasiune, concentrare și eficiență, pășim într-o lume de posibilități și oportunități nelimitate. Iar acest lucru ne conectează.

TARIFAREA SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

Tarifarea apelurilor naționale și internaționale pentru clienții Telekom Romania Mobile se face la secundă, după primul minut indivizibil de convorbire, cu excepția anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil.

Timpii de conversație încep cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat, fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată. În roaming se plătește atât pentru apelurile inițiate, cât și pentru apelurile primite. Pentru apelurile inițiate din țările care fac parte din Grupul 0 (Uniunea Europeană + Lichtenstein, Islanda și Norvegia) către țara vizitată, către România și către țările UE, tarificarea se face la secundă, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru celelalte apeluri în Roaming, tarificarea se face la minut indivizibil.

Tarifarea de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te ai afla în România utilizând rețeaua Telekom Romania Mobile. Primirea de mesaje în căsuța vocală când ești în Roaming într-o țară din Grupul 0 (Uniunea Europeană + Lichtenstein, Islanda și Norvegia) este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS conținând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Grupului 0 (Uniunea Europeană + Lichtenstein, Islanda și Norvegia), primirea mesajelor în mesageria vocală când te afli în roaming este tarificată cumulativ ca un apel primit și ca un apel internațional către România, conform politici de tarificare în roaming a Telekom Romania Mobile. Pentru serviciul de mesaje scrise SMS, tarificarea se face per mesaj. În roaming mesajele multimedia trimise se tarifează cu tariful pentru MMS plus valoarea traficului GPRS aferent volumului de date transferat, iar mesajele primite se tarifează doar cu valoarea traficului de date GPRS aferent volumului de date transferat.

Traficul de date este tarifat per MB, iar unitatea minimă de taxare pentru traficul de date național este de 1 KB iar pentru traficul de date în Roaming este de 1 KB în UE și 10KB în afara UE. 1KB=1024 bytes. 1MB=1024KB. 1GB=1024MB.

Pentru mai multe detalii despre tarificarea serviciilor Telekom Romania Mobile, accesează www.tolokom.ro.

Traficul de date este tarifat conform cotei comerciale de care beneficiați. Rețelele mobile sau fixe Telekom Romania sunt rețeaua mobilă Telekom Romania Mobile Communications SA împreună cu rețelele fixă și mobilă Telekom Romania Communications SA.

48

PLATA ROVINIETEI ȘI PEAJULUI PRIN SMS

Contravaloarea rovinietei a fost calculată în conformitate cu prevederile O.G. 15/2002 cu modificările și completările ulterioare.

Contravaloarea peajului a fost calculată în conformitate cu prevederile OMT nr. 1836/2018. Pretul total al achiziției cuprinde și costurile serviciilor asociate emiterii prin SMS.

MODALITĂȚI DE PLATĂ A FACTURII TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Informații necesare plății: cod client și număr factură (doar caractere numerice). Telekom Romania Mobile va restricționa accesul la serviciile oferite și va impune plata unor penalități de 0.5% pe zi, dacă până în ultima zi de plată menționată pe factură suma de plată nu a fost înregistrată în contul Telekom Romania Mobile, prezenta factură constituind o notificare în acest sens.

Magazino Telekom Romania - Plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.				
www.tolokom.ro - plata online în secțiunea My Account. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activat această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emittente.				
Partener / Metoda de plată	Debit Direct	ATM	Numerar	Ordin de plată **
Alpha Bank	✓	✓	✓	RO19 BUCU 0434 9423 2511 RO02
BCR	✓	✓	✓	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
BRD Groupe Societe Generale	✓	✓	✓	RO27 BRDE 4506 V237 6452 4500
Banca Transilvania	✓	✓		RO34 BTRL 0000 1601 0071 9900
CFC Bank			✓	RO55 CECC D315 44RO N421 3014
Banca Centrală Cooperativă CREDITCOOP			✓	RO09 CRCO X410 0410 0002 1766
First Bank				RO98 FIRB 1228 7057 2800 2000
GarantiBank	✓	✓	✓	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON
ING Bank	✓			RO30 INGB 0001 0000 0001 7362
Magazinele IQ BOX			✓	
Rețeaua PayPoint			✓	
Raiffeisen Bank	✓			RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
Rețeaua Westaco Express			✓	
Rețeaua Qivi			✓	
Rețeaua un-doi Centru de plată			✓	
A.T.C.P. Mun. București ***				RO22 TREZ 7005 069X XX00 0448
Mobilpay Wallet - aplicație disponibilă posesorilor de carduri Visa și Mastercard				

140236

*Este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Mobile Communications SA. Ți recomandăm să păstrezi chitanța.

**Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Pentru ca plata să poată fi efectuată în contul tău, te rugăm să menționezi codul de client și numărul de factură (doar caractere numerice) pe ordinul de plată. Beneficiezi de Internet-banking și Mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.

***Doar pentru unități bugetare.

Programul partenerilor și disponibilitatea punctelor de încasare sunt independente de Telekom și pot suferi modificări, în funcție de deciziile acestora sau de restricțiile impuse. Pentru informații detaliate referitoare la punctele de încasare disponibile vă recomandăm să consultați site-urile partenerilor.

CUM NE POȚI CONTACTA?

1234 Vanzări și Relații cu Clienții persoane fizice (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile);

021.404.1234 și 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale).

1921 Vanzări și Relații cu Clienții persoane juridice (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale).

0903.904.903 Serviciul Premium de Relații cu Clienții pe care utilizatorii Telekom Romania Mobile și Telekom Romania persoane fizice îl pot folosi pentru a intra în legătură directă cu un consultant în cel mai scurt timp. Numărul este disponibil numai clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania Mobile și Telekom Romania (apelul este tarifat cu 1.92 EUR, TVA inclus - tarificarea se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii).



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

ANALIZA DETALIATA A FACTURII

Cod facturare: 110
Data emiterii facturii: 19.07.2021
Perioada abonament: 19.07.2021-18.08.2021
Perioada consum: 19.06.2021-18.07.2021

TOTAL ANALIZA FACTURA	PERIOADA	VALOARE Lei fara TVA
Abonamente si extraoptiuni		
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	105,35 Lei
Reduceri Bonus Net Nelimitat		-105,35 Lei
EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	15,06 Lei
Majorare 3 abonament servicii mobile	19.07.21-18.08.21	5,02 Lei
Mobil 8 Loialitate	19.07.21-18.08.21	84,30 Lei
Reduceri Mobil 8 Loialitate		-8,42 Lei
Nelimitat M	19.07.21-18.08.21	67,44 Lei
Reduceri Nelimitat M		-16,86 Lei
Net Mobil 5	19.07.21-18.08.21	25,29 Lei
Consum si alte servicii		
Alte destinatii		0,00 Lei
Convorbiri cu Orange		0,00 Lei
Convorbiri cu RCS&RDS		0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania fix		0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania mobil		0,00 Lei
Convorbiri cu Vodafone		0,00 Lei
Convorbiri cu alti operatori ficși		0,00 Lei
SMS Numere Nationale		0,00 Lei
Serviciu WhatsApp		0,00 Lei
Serviciul Mesaje Multimedia		1,90 Lei
Sesiune Date		0,00 Lei
Telekom TV		0,00 Lei
Total factura curenta fara TVA		173,73 Lei

140237



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

ANEXA LA FACTURA

Pachet Telekom Romania

Voce Mobila

Abonamente si extraoptiuni

Nelimitat M	19.07.21-18.08.21	6,72 EUR	33,72 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	4,20 EUR	21,07 Lei
Majorare 3 abonament servicii mobile	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		11,42 EUR	57,30 Lei

Reduceri

Reducere linie mobila 2 Euro (cu TVA)	19.07.21-18.08.21	-1,68 EUR	-8,43 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	-4,20 EUR	-21,07 Lei
Total Reduceri		-5,88 EUR	-29,50 Lei

Detalii consum

Convorbiri	Unitati utilizate	Total (Eur, f TVA)	Total (Lei, f TVA)
Convorbiri cu Orange	5:59 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu RCS&RDS	2:55 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania mobil	333:25 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Vodafone	14:49 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu alti operatori ficși	13:38 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
SMS Numere Nationale	39 mesaje	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciu WhatsApp	50 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciul Mesaje Multimedia	1 mesaje	0,19 EUR	0,95 Lei
Sesiune Date	1364010 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Total Detalii consum		0,19 EUR	0,95 Lei
Total Voce Mobila		5,73 EUR	28,75 Lei

140238

Beneficiu	Unitati incluse	Unitati utilizate	Tip unitati
Date Roaming Grupa0 din Nationale	3782	0	MB
EO Trafic de date	nelimitat	0	MB
SMS National	nelimitat	39	SMS
Trafic de date	2048	672	MB
Voce International	100:00	0:00	minute
Voce National	nelimitat	37:21	minute

Produse IT

Abonamente si extraoptiuni

EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		0,50 EUR	2,51 Lei

Total Produse IT 0,50 EUR 2,51 Lei

Total Pachet Telekom Romania 6,23 EUR 31,26 Lei

Pachet Telekom Romania

Voce Mobila

Abonamente si extraoptiuni

Nelimitat M	19.07.21-18.08.21	6,72 EUR	33,72 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	4,20 EUR	21,07 Lei
Majorare 3 abonament servicii mobile	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		11,42 EUR	57,30 Lei

Reduceri

Convorbirile sunt taxate la secunda, dupa primul minut indivizibil. Exceptie fac convorbirile unde se precizeaza ca taxarea se realizeaza la apel, respectiv la minut. Detalii la 1234, apel gratuit in reseaua Telekom Romania, disponibil 24/7.

**EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.****ANEXA LA FACTURA**

Reducere linie mobila 2 Euro (cu TVA)	19.07.21-18.08.21	-1,68 EUR	-8,43 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	-4,20 EUR	-21,07 Lei
Total Reduceri		-5,88 EUR	-29,50 Lei

Detalii consum

Convorbiri	Unitati utilizate	Total (Eur, f TVA)	Total (Lei, f TVA)
Alte destinatii	1:00 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Orange	38:47 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu RCS&RDS	5:03 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania mobil	244:05 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Vodafone	34:29 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciu WhatsApp	230 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Sesiune Date	5880610 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Telekom TV	10 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Total Detalii consum		0,00 EUR	0,00 Lei
Total Voce Mobila		5,54 EUR	27,80 Lei

Beneficiu	Unitati incluse	Unitati utilizate	Tip unitati
Date Roaming Grupa0 din Nationale	3782	0	MB
EO Trafic de date	nelimitat	2758	MB
SMS National	nelimitat	0	SMS
Trafic de date	2048	2048	MB
Voce International	100:00	0:00	minute
Voce National	nelimitat	78:19	minute

Produse IT**Abonamente si extraoptiuni**

EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		0,50 EUR	2,51 Lei
Total Produse IT		0,50 EUR	2,51 Lei

Total Pachet Telekom Romania		6,04 EUR	30,31 Lei
-------------------------------------	--	-----------------	------------------

Pachet Telekom Romania**Voce Mobila****Abonamente si extraoptiuni**

Mobil 8 Loialitate	19.07.21-18.08.21	8,40 EUR	42,15 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	4,20 EUR	21,07 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		12,60 EUR	63,22 Lei

Reduceri

Reducere linie mobila 1 Euro (cu TVA)	19.07.21-18.08.21	-0,84 EUR	-4,21 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	-4,20 EUR	-21,07 Lei
Total Reduceri		-5,04 EUR	-25,28 Lei

Detalii consum

Convorbiri	Unitati utilizate	Total (Eur, f TVA)	Total (Lei, f TVA)
Alte destinatii	22:00 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu RCS&RDS	16:31 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania fix	7:50 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania mobil	520:15 minute	0,00 EUR	0,00 Lei

Convorbirile sunt taxate la secunda, dupa primul minut indivizibil. Exceptie fac convorbirile unde se precizeaza ca taxarea se realizeaza la apel, respectiv la minut. Detalii la 1234, apel gratuit in retea Telekom Romania, disponibil 24/7.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

ANEXA LA FACTURA

Convorbiri cu Vodafone	39:31 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
SMS Numere Nationale	14 mesaje	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciu WhatsApp	310 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciul Mesaje Multimedia	1 mesaje	0,19 EUR	0,95 Lei
Sesiune Date	306480 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Total Detalii consum		0,19 EUR	0,95 Lei
Total Voce Mobila		7,75 EUR	38,89 Lei

Beneficiu	Unitati incluse	Unitati utilizate	Tip unitati
EO Trafic de date	nelimitat	0	MB
SMS National	nelimitat	14	SMS
Trafic de date	2560	163	MB
Voce International	250:00	0:00	minute
Voce National	nelimitat	56:02	minute

Produse IT

Abonamente si extraoptiuni

EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		0,50 EUR	2,51 Lei

Total Produse IT		0,50 EUR	2,51 Lei
-------------------------	--	-----------------	-----------------

Total Pachet Telekom Romania		8,25 EUR	41,40 Lei
-------------------------------------	--	-----------------	------------------

Pachet Telekom Romania

Net Mobil

Abonamente si extraoptiuni

Net Mobil 5	19.07.21-18.08.21	5,04 EUR	25,29 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	4,20 EUR	21,07 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		9,24 EUR	46,36 Lei

Reduceri

Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	-4,20 EUR	-21,07 Lei
Total Reduceri		-4,20 EUR	-21,07 Lei

Total Net Mobil		5,04 EUR	25,29 Lei
------------------------	--	-----------------	------------------

Beneficiu	Unitati incluse	Unitati utilizate	Tip unitati
EO Trafic de date	nelimitat	0	MB
Trafic de date	3072	0	MB

Produse IT

Abonamente si extraoptiuni

EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	1,00 EUR	5,02 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		1,00 EUR	5,02 Lei

Total Produse IT		1,00 EUR	5,02 Lei
-------------------------	--	-----------------	-----------------

Total Pachet Telekom Romania		6,04 EUR	30,31 Lei
-------------------------------------	--	-----------------	------------------

Pachet Telekom Romania

Convorbirile sunt taxate la secunda, dupa primul minut indivizibil, Exceptie fac convorbirile unde se precizeaza ca taxarea se realizeaza la apel, respectiv la minut. Detalii la 1234, apel gratuit in reseaua Telekom Romania, disponibil 24/7.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

ANEXA LA FACTURA

Voce Mobila

Abonamente si extraoptiuni

Mobil 8 Loialitate	19.07.21-18.08.21	8,40 EUR	42,15 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	4,20 EUR	21,07 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		12,60 EUR	63,22 Lei

Reduceri

Reducere linie mobila 1 Euro (cu TVA)	19.07.21-18.08.21	-0,84 EUR	-4,21 Lei
Bonus Net Nelimitat	19.07.21-18.08.21	-4,20 EUR	-21,07 Lei
Total Reduceri		-5,04 EUR	-25,28 Lei

Detalii consum

Convorbiri	Unitati utilizate	Total (Eur, f TVA)	Total (Lei, f TVA)
Convorbiri cu Orange	65:59 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu RCS&RDS	6:40 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Telekom Romania mobil	120:00 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
Convorbiri cu Vodafone	19:29 minute	0,00 EUR	0,00 Lei
SMS Numere Nationale	11 mesaje	0,00 EUR	0,00 Lei
Serviciu WhatsApp	36430 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Sesiune Date	4593560 KB	0,00 EUR	0,00 Lei
Total Detalii consum		0,00 EUR	0,00 Lei
Total Voce Mobila		7,56 EUR	37,94 Lei

Beneficiu	Unitati incluse	Unitati utilizate	Tip unitati
EO Trafic de date	nelimitat	831	MB
SMS National	nelimitat	11	SMS
Trafic de date	2560	2560	MB
Voce International	250:00	0:00	minute
Voce National	nelimitat	92:08	minute

Produse IT

Abonamente si extraoptiuni

EO Norton Antivirus 1	19.07.21-18.08.21	0,50 EUR	2,51 Lei
Total Abonamente si extraoptiuni		0,50 EUR	2,51 Lei
Total Produse IT		0,50 EUR	2,51 Lei

Total Pachet Telekom Romania 8,06 EUR 40,45 Lei

TVA 33,01 Lei
Total factura curenta 206,74 Lei

Rata echipamente

Echipament rata nr. 10 la factura din 02.10.2020	24,17 Lei
Echipament rata nr. 5 la factura din 04.03.2021	59,66 Lei
Total Rata echipamente	83,83 Lei

Total Rate 83,83 Lei

Curs de schimb: 5,0175 Lei/EUR