



Informare prelucrare date personale - vizitatori website

Cum prelucrăm datelor personale atunci când folosești website-ul nostru

► Introducere

În această secțiune vei regăsi informații cu privire la modul în care prelucrăm datele tale cu caracter personal atunci când folosești site-ul <https://mobile.telekom.ro>.

Vei descoperi informații referitoare la ce date cu caracter personal prelucrăm, ce drepturi ai în legătură cu acestea sau dacă sunt alți destinatari cărora este necesar să le transferăm datele tale.

► Ce date personale colectăm

În general, solicităm datele cu caracter personal direct de la tine.

Astfel, ajungem să prelucrăm următoarele categorii de date:

- **Date de contact** - precum adresa de e-mail, numărul de telefon fix sau mobil, numărul de fax, etc.
- **Date de identificare** - precum numele și prenumele, adresa de corespondență, etc.

Când plasezi o comandă pe site-ul nostru, vom prelucra datele cu caracter personal prin următoarele modalități:

- conform „Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” din secțiunea „Utilizator servicii persoane fizice”, dacă ești client persoană fizică.
- conform „Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” din secțiunea „Utilizator servicii persoane juridice”, dacă ești client business.

De asemenea, mai putem colecta și prelucra ulterior anumite informații cu privire la comportamentul tău în timpul vizitării site-ului nostru web, pentru a-ți putea personaliza experiența online și a-ți pune la dispoziție oferte adaptate profilului tău.

Totodată, pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare. Informații suplimentare poți regăsi în „Politica de cookies” disponibilă [aici](#).

Totodată, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

► În ce scopuri prelucrăm datele personale

Prelucrăm datele tale cu caracter personal în următoarele scopuri:



- **pentru a gestiona solicitări, reclamații, sugestii din partea ta** – situație în care ne vom întemeia pe interesul legitim al Telekom de a îmbunătăți modul în care ne desfășurăm activitatea și de a documenta interacțiunile noastre cu tine.
- **pentru a trimite newslettere prin intermediul e-mailului** – situație în care ne vom întemeia pe consimțământul tău; consimțământul acordat poate fi retras oricând prin accesarea linkului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primești de la noi.
- **pentru a te contacta atunci când îți exprimi interesul față de produsele și serviciile noastre**, adică atunci când ne lași numărul tău de telefon pe paginile din website – situație în care ne vom întemeia pe necesitatea efectuării demersurilor înainte de încheierea unui contract.
- **pentru a îmbunătăți serviciile noastre și a-ți asigura o bună funcționare a website-ului nostru**, deoarece ne dorim să-ți oferim mereu cea mai bună experiență de navigare – situație în care ne vom întemeia pe interesul nostru legitim de a măsura performanța și funcționalitatea site-ului nostru și de a aduce îmbunătățiri, raportându-ne la experiențele pe care le-ai avut pe site-ul nostru.
- **pentru a ne apăra drepturile, în cazul unor litigii sau investigații în care putem fi implicați** – în acest scop, prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe obligațiile legale impuse de lege și pe interesul nostru legitim de a soluționa litigiile sau investigațiile în care suntem implicați.

► Cât timp păstrăm datele personale

Politica noastră este de a nu păstra date cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor urmărite.

Astfel:

- dacă vrei să ne contactezi pentru o solicitare sau reclamație, vom păstra datele tale timp de 3 ani de la data ultimei interacțiuni cu noi.
- dacă ți-ai exprimat acordul pentru a primi newsletterul nostru, vom folosi datele tale în acest scop până la retragerea consimțământului.
- după ce îți vei retrage consimțământul, vom păstra datele tale pentru o perioadă de 1 an.
- dacă ne oferi numărul tău de telefon pentru a te suna în legătură cu produsele sau serviciile noastre, vom păstra datele tale pe o perioadă de 3 ani de la data furnizării acestora.
- vom păstra datele tale personale pentru o perioadă suplimentară dacă există un interes legitim avut în vedere, cu scopul de a ne proteja drepturile și interesele în cadrul unor litigii, investigații sau reclamații.

► Cui mai putem transfera datele tale personale

Datele cu caracter personal nu vor fi comunicate către alte persoane decât în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor precizate mai sus și în condiții de confidențialitate și acces limitat.

Astfel, datele tale pot fi transferate către:

- Societăți din Grupul Deutsche Telekom (de exemplu în scop de audit)



- Furnizori externi de servicii, precum furnizori de servicii IT
- Subcontractori ai Telekom
- Furnizori de servicii call-center și asistență clienți
- Parteneri Telekom din alte industrii cu care colaborăm, pentru transmiterea de comunicări comerciale
- Agenții de publicitate (de exemplu pentru organizarea campaniilor de marketing)
- Societăți de sondare și cercetare de piață
- Parteneri, agenți sau francize Telekom care comercializează produse și servicii în numele Telekom
- Consultanți externi, precum avocați, auditori, experți, etc.

De fiecare dată când va fi cazul unui astfel de transfer, vom furniza doar acele date necesare pentru îndeplinirea scopului și ne vom asigura că reglementăm contractual obligațiile privind protecția datelor în sarcina destinatarilor care primesc datele tale.

► Transferul datelor personale în alte țări

Ca regulă generală, nu transmitem datele personale în afara Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE).

În măsura în care, în cazuri excepționale, datele sunt transferate și în țări din afara UE sau SEE, ne asigurăm că există garanțiile necesare pentru a le proteja, conform cerințelor legale aplicabile.

În acest scop, ne bazăm, printre altele, pe:

- Deciziile Comisiei Europene care atribuie țărilor din afara UE sau SEE un caracter adecvat al nivelului de protecție a datelor cu caracter personal.
- Clauze contractuale standard, emise de către Comisia Europeană, pe care le utilizăm în contractele cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura că transferul datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Regulile corporatiste obligatorii ale Grupului Deutsche Telekom, în cazul schimbului de informații cu alte entități din Grupul Deutsche Telekom situate în afara UE sau SEE.
- Garanții suplimentare stabilite printr-o reglementare contractuală exigentă și prin impunerea unor măsuri suplimentare de securitate în prelucrarea datelor, pentru a determina un nivel adecvat de protecție și în cazul în care legislația unor țări nu s-ar ridica la standardul UE.

► Drepturile tale cu privire la datele personale

Alături de promisiunea făcută pentru protecția datelor tale, te informăm și cu privire la drepturile pe care le poți exercita prin contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de e-mail dpo_TKRM@telekom.ro, prin poștă la adresele sediului Telekom sau prin completarea formularului de pe site: mobile.telekom.ro/formular-protectia-datelor.



De asemenea, poți formula o solicitare scrisă în [magazinele Telekom](#) sau o solicitare verbală înregistrată în Call Center, apelând 021.404.1234, 1234 sau 0766.12.1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom, cu taxă din alte rețele).

Iată care sunt drepturile tale cu privire la datele cu caracter personal:

1. Dreptul de acces

Conform acestui drept, ne poți cere să:

- îți confirmăm dacă îți prelucrăm datele cu caracter personal;
- îți oferim informații despre datele cu caracter personal – cum ar fi datele pe care le avem deja, la ce le folosim, cui le mai putem transfera sau dacă le transferăm în străinătate, cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi ai în legătură cu acestea, cum poți face o plângere, de unde am obținut datele tale;
- îți punem la dispoziție o copie a acestor date.

2. Dreptul la rectificarea datelor

Ne poți cere să rectificăm sau să completăm datele tale cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

3. Dreptul la ștergerea datelor

Ne poți transmite o solicitare pentru ștergerea datelor tale cu caracter personal.

Respectând pe deplin dreptul tău la viață privată și prevederile legale în acest sens, este posibil ca în unele situații să nu putem da curs solicitării de ștergere, deoarece ne este necesar să prelucrăm în continuare acele date cu caracter personal.

4. Dreptul la restricționarea prelucrărilor

Conform acestui drept, ne poți trimite o solicitare prin care ne ceri să oprim prelucrarea datelor și stocarea informațiilor despre aceste prelucrări pentru o anumită perioadă de timp.

5. Dreptul la opoziție

Acolo unde am specificat că prelucrăm datele tale în baza unui interes legitim, ai dreptul să-ți exprimi opoziția față de aceste prelucrări.

Vom înceta operațiunile de prelucrare, cu excepția cazului în care interesul nostru prevalează.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

Ne poți ruga să mutăm sau să transferăm datele tale cu caracter personal oferite anterior.

În urma solicitării tale, îți vom trimite datele în format electronic. Dacă ai o solicitare specifică, vom face tot posibilul să o îndeplinim.

7. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

La Telekom, încurajăm dialogul în vederea rezolvării solicitărilor tale și vom depune toate eforturile necesare pentru a le îndeplini.



Cu toate acestea, ai dreptul să depui o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

► **Politica de cookies**

Documentul de informare privind politica de cookies este disponibil [aici](#).