

Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom")

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

## FISA DE SINTEZA A CONTRACTULUI

Nr. inregistrare : ..... Data .....

Prezenta fisa de sinteza a Contractului (« Fisa de Sinteza ») prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

**Serviciu.** Se contracteaza Serviciul si, dupa caz, Extraoptiunea avand denumirea si descrierea din tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/ Extraoptiune (Cantitate)	Eticheta Serviciu / Extraoptiune / Produs Parinte	Descriere Serviciu/Extraoptiune

**Bonus Net Nelimitat.** (a) Bonusul Net Nelimitat este activat automat si gratuit la incheierea Contractului si Clientul va beneficia de el atat timp cat Serviciul mobil de date contractat este mentinut activ. (b) Pentru Bonusul Net Nelimitat, traficul de date este nelimitat la o viteza maxima de 1.5 Mbps pentru video streaming realizat prin intermediul Serviciului mobil de date contractat si la viteza corespunzatoare planului tarifar pentru celelalte tipuri de continut. (c) Bonusul Net Nelimitat poate fi activat/dezactivat in orice moment de catre Client, pe perioada in care Serviciul mobil de date contractat este activ, prin apel la numarul 1933. (d) Daca Bonusul Net Nelimitat este activ, dupa consumarea traficului inclus in planul tarifar/abonamentul Serviciului mobil de date contractat, Clientul nu va fi tarifat pentru traficul suplimentar si Vitezele Contractuale nu vor scadea.

(e) Pe perioada in care Bonusul Net Nelimitat este activ, Clientul este informat ca pentru furnizarea acestuia Telekom va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Client.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

\*\* Pentru a beneficia de viteza maxima estimata in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat, caz in care, dupa consumarea volumului de date inclus in planul tarifar/abonamentul Serviciului mobil de date contractat, viteza scade pana la 256 Kbps (descarcare), respectiv 64 Kbps (incarcare).

Sunt de acord

Nu sunt de acord

(f) Consumul national se va face in timp real. Unitatea minima de tarificare pentru traficul national este de 1 MB. La finalul fiecarei sesiuni de conectare traficul de date efectuat va fi rotunjit la un numar intreg de unitati minime de tarificare. Unitatea de consum este de 10KB. 1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes. (g) Beneficiile incluse nu se reporteaza.

Tarifele de roaming se regasesc pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

In Roaming Grupa 0 (SEE): (a) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extroptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei; (b) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite; (c) Datele din Serviciu/Extroptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului.

Clientul care are resedinta pe teritoriul Romaniei sau are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala pe teritoriul Romaniei, beneficiaza de “Roaming Grupa 0” in conditiile unei utilizari normale in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 0 (cele din Spatiul Economic European (SEE)). In conditiile utilizarii preponderent in Roaming se aplica urmatoarea suprataxa: 0,022 Euro/min apel initiat, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 Euro/SMS, 0,002 Euro/MB, fara TVA. Inainte de aplicare suprataxei exista o perioada minima de monitorizare de 4 luni. Clientul care utilizeaza abuziv sau anormal un serviciu de roaming va fi avertizat prin SMS, e-mail, mesaj etc. In urma primirii avertismentului, Clientul are la dispozitie 14 zile ca sa dovedeasca folosirea serviciului de roaming doar pentru calatorii periodice. Daca dovezile sunt temeinice, suprataxa nu se va aplica.

**Subventie acordata pentru achizitia de echipamente.** Telekom acorda Clientului o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente, detaliata in tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/Extraoptiune (Cantitate)	Valoare totala subventie per tip de Serviciu/Extraoptiune
	<b>VALOARE TOTALA SUBVENTIE:</b>

Subventia va fi valabila numai pe Perioada Initiala a Serviciului/Extraoptiunii care a generat-o. In caz de suspendare a Serviciului/Extraoptiunii pe motiv de neplata, utilizarea subventiei nefolosite va fi de asemenea suspendata. In situatia desfiintarii Serviciului/Extraoptiunii care a

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

generat-o, subvenția își pierde valabilitatea. Pentru achiziționarea de echipamente Clientul va semna o comandă, care intră în vigoare la momentul acceptării ei de către Telekom, în care vor fi specificate: tipul fiecărui echipament, cantitatea, prețul, subvenția utilizată și, în cazul în care contravaloarea totală a echipamentului/echipamentelor este mai mare decât valoarea totală a subvenției, modalitate de plată a restului de plată.

**Vitezele serviciului de internet și cai de atac.** Vitezele maxime estimate serviciul de acces la internet mobil, în funcție de tehnologia utilizată sunt următoarele: (i) 4G: 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare; (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare; (iii) 2G: 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare. Deviațiile importante pot influența utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteză mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil). Unele aplicații pot fi afectate semnificativ, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video, iar alte aplicații (e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) sunt mai puțin afectate. Dacă, în urma efectuării de măsurători conform prevederilor Contractului, Clientul constată o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet mobil și viteză maximă estimată, acesta poate depune o reclamație. Reclamația va fi transmisă conform Contractului în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prevederilor Contractului. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești sau Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii.

**Pret.** Prețul recurent pe perioada de facturare (Abonament Lunar) pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune este indicat corespunzător în tabelul următor.

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Abonament Lunar per Serviciu/Extraopțiune (fara TVA)

Valoarea fiecărui Abonament Lunar va fi modificată în fiecare an calendaristic prin indexarea cu rata anuală a inflației pentru anul anterior în România comunicată de Banca Națională a României, fără ca modificarea să poată depăși pe an un procent de 5% din valoarea Abonamentului Lunar la care se aplică indexarea. Condițiile indexării se regăsesc în secțiunea Indexarea valorii Abonamentului Lunar din Informarea Contractuală.

Tarife adiționale aplicabile după epuizarea beneficiilor incluse în Serviciu/Extraopțiune sunt următoarele:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Tip Apel/SMS/Date	Tarif pe minut de convorbire, pe SMS, pe MB (Euro, fara TVA)

Inchirierea routerului GSM se face în cantitatea, de tipul și la valoarea chiriei lunare menționate în tabelul de mai jos.

Tip Router GSM	Cantitate	Pret de lista Chirie (EUR fara TVA) per router GSM	Oferta

Clientul optează pentru următoarea **modalitatea de transmitere a facturilor emise de Telekom:**

- factura în format electronic (Clientul va primi factura doar în format electronic, gratuit). Se va trimite la următoarea adresă de email: .....
- factura în format tipărit la tariful de 1 Euro fără TVA/factura comunicată. Se va trimite la următoarea adresă: .....

Facturile sunt emise în Lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (ING Bank România) din ziua lucrătoare anterioară datei emiterii facturii. Informații actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**Durata, reinnoirea, încetarea și costuri de încetare a Contractului sau despăgubiri.** (a) Fiecare Serviciu/Extraopțiune se contractează pe o perioadă contractuală fixă („Perioada Inițială”) indicată corespunzător în tabelul următor:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Serviciu / Extraopțiune/Produs Parinte	Perioada Inițială

(b) După expirarea Perioadei Ințiale aferente fiecărui/ei Serviciu/Extraopțiuni în parte, Contractul se prelungește automat pentru o perioadă nedeterminată. (c) Contractul nu se reinnoiește. (d) În cazul unei oferte comerciale noi pentru Serviciile/Extraopțiunile contractate va putea fi încheiat un nou contract. (e) Clientul poate solicita încetarea integrală sau a unei părți din Serviciile/Extraopțiunile contractate,

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

prin-o notificare scrisa adresata Telekom, cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea sa-si produca efectele, cu exceptia portarii, cand se aplica termenele legale. **(f)** Cu exceptiile prevazute de lege, daca încetarea unui/unei Serviciu/Extraoptiuni intervine la initiativa sau din culpa Clientului, înainte de expirarea Perioadei Initale aplicabile respectivului/ei Serviciu/Extraoptiuni, atunci Clientul va datora Telekom costuri de încetare aferente fiecarui/ei Serviciu/Extraoptiuni astfel încetat/a egale cu valoarea Abonamentului Lunar aferent respectivului/ei Serviciu/Extraoptiuni inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Initale aplicabile respectivului/ei Serviciu/ Extraoptiuni. **(g)** Conform legii, in cazul încetarii Contractului înainte de expirarea Perioadei initale ca urmare a intervenției unuia dintre urmatoarele cazuri: (1) exercitarea, in conditiile contractuale, de catre Client a dreptului de denunțare unilaterala a Contractului ca urmare a unei notificari de modificare unilaterala a Contractului primita de la Telekom, (2) rezilierea unilaterala a Contractului de catre Client din culpa Telekom, conform prevederilor Contractului, Clientul va avea dreptul sa opteze pentru pastrarea echipamentelor subventionate. Intr-o asemenea situatie, Clientul va avea obligatia platii unei despagubiri egale cu valoarea cea mai mica dintre: valoarea echipamentelor subventionate pastrate calculata pro-rata temporis fata de pretul acestora convenit la incheierea Contractului și suma Abonamentelor Lunare aferente Serviciilor contractate inmultita cu numarul de luni ramase, de la încetarea Contractului, pana la expirarea Perioadei Initale. **(i)** Conditie pe care echipamentele subventionate trebuie sa le indeplineasca la momentul returnarii si consecintele nerespectarii acestor conditii sunt mentionate in Informarea Contractuala. Informatii privind modalitatea de returnare a echipamentelor sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in magazinele proprii Telekom si la 1933. **(j)** In orice alte situatii fata de cele prevazute in cazurile (1) si (2) de la lit. h) de mai sus, in cazul încetarii Contractului înainte de expirare Perioadei initale, Clientul va avea obligatia rambursarii catre Telekom a valorii integrale a subventiei folosite de catre Client la momentul achizitionarii echipamentelor subventionate, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom este îndreptatita a-i fi restituit. **(k)** In cazul in care Clientul nu opteaza pentru pastrarea echipamentelor subventionate, le va returna intr-un termen de 14 zile de la data încetarii Contractului, sub sanctiunea decaderii. **(l)** Daca, in termenul de 14 zile mentionat anterior echipamentele subventionate nu sunt returnate, se va considera ca optiunea Clientului a fost sa le pastreze.

**Alte informatii relevante.** Clientul convine in mod explicit sa renunte la:

- dreptul sau de a-i fi furnizate de catre Telekom, ca informatii precontractuale, informatii privind datele sale cu caracter personal furnizate Telekom înainte de prestarea Serviciilor/Extraoptiunilor sau colectate de Telekom in contextul furnizării acestora si declara ca este de acord ca aceste informatii sa nu faca parte din Contract, ci sa se regaseasca in **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** primita odata cu prezenta Fisa de Sinteza.

**Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnarii lui, impreuna cu Informarea Contractuala si Clauzele Contractuale Esentiale, de catre ambele parti. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Fisa de Sinteza reprezinta un document supus negocierii intre parti.**

Persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fise de Sinteza si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea acesteia.

Incheiat in limba romana, la data de ....., si in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unui pentru Telekom, in cazul semnarii pe hartie.

**Client**

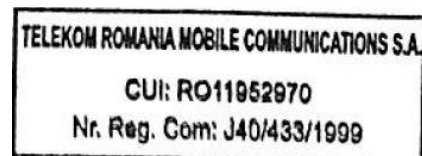
..... (denumire client)

Prin ..... (nume semnatar)

In calitate de.....(functie semnatar)

**Telekom**

**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**



**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Incheiati Contractul de abonament pentru serviciile prestate profesionistilor de catre Telekom ("Contractul") cu societatea **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**, denumita in continuare "**Telekom**".

**Date de contact:**

- telefon relatii cu clientii: 1933 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din reseaua Telekom si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale)
- e-mail: clientiB2B@telekom.ro

**Constituire Garantii:** S-a constituit o garantie in valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_ Nu s-a constituit garantie.

**Plata in avans:** Se solicita urmatoarea plata in valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_ Nu se solicita plata in avans.

**Definitie. „Retea”:** reseaua de comunicatii electronice, apartinand Telekom, in care Telekom opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau reseaua apartinand unui partener Telekom, prin intermediul careia Telekom a dobandit dreptul de a furniza Serviciile.

**Prevederi specifice ale Serviciilor/Extraoptiunilor**

Suplimentar informatiilor cuprinse in Fisa de Sinteza, urmatoarele prevederi se aplica Serviciilor/Extraoptiunilor contractate, specific pentru fiecare tip de Serviciu/Extraoptiune:

**Mobile NetSecurity. (a)** Extraoptiune ce permite Clientului sa beneficieze de dreptul de utilizare a programului Mobile NetSecurity care ofera protectie :

- ❖ Anti-Virus & Anti-Malware: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil Telekom.
- ❖ Anti-Phishing: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
- ❖ DNS Filtering: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom.

**(b)** In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inselator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata. Mobile NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin Retea si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele fixe, retele WiFi etc.). **(c)** Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la Retea de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom. **(d)** Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin Mobile NetSecurity. **(e)** Mobile NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni. **(f)** Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate. **(g)** Telekom nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom. **(h)** Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Telekom / Cartelei SIM careia ii este atasat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la Retea (de exemplu: alta retea decat Reseaua), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicare destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW) si in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala). **(i)** Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom le va adauga celor de mai sus. **(j)** Pentru ca Mobile NetSecurity sa poata opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul total de site-uri blocate, numarul de fisiere virusate blocate, numarul fisierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate. **(k)** Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Telekom si de oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Telekom. **(l)** Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom. **(m)** Telekom are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Telekom continand tariful Mobile NetSecurity; foloseste Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

reputatia Telekom sau a unei tertе parti. **(n)** Prevederile Contractului in privinta Mobile NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Telekom catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se gasesc la [www.mobile.telekom.ro/business/netsecurity/](http://www.mobile.telekom.ro/business/netsecurity/).

**Nelimitat Wifi for Business. (a)** Nelimitat Wifi for Business nu ofera acces la Servicii de Voce, SMS, International, Roaming si nici la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul va fi activ, daca sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business la adresa la care Clientul instaleaza Nelimitat Wifi for Business. **(b)** Pentru utilizarea Nelimitat Wifi for Business, Telekom va furniza Clientului o Cartela SIM si, in cazul in care echipamentul pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business este inchiriat sau achizitionat de la Telekom, un router GSM (in care Cartela SIM va putea fi folosita). In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, respectiv un echipament care nu este achizitionat de la Telekom, Telekom nu va raspunde in niciun caz pentru defectiunile aparute la echipamentul Clientului, indiferent daca apar in timpul folosirii Nelimitat Wifi for Business. In orice situatie, Clientul va folosi pentru receptionarea Nelimitat Wifi for Business numai echipamente compatibile cu Nelimitat Wifi for Business si a caror conformitate este recunoscuta potrivit legii. **(c)** Adresa IP Publica furnizata pentru functionarea Nelimitat Wifi for Business este alocata dinamic si se poate modifica pe durata Contractului.

**(d)** Telekom va livra Clientului Cartela SIM si dupa caz, echipamentul de tip router GSM inchiriat de catre Client de la Telekom la urmatoarea adresa de livrare: .....

..... in termen de 15 zile lucratoare. **(e)** Clientul are obligatia de a informa Telekom cu privire la neprimirea Cartelei SIM / Router GSM, in termen de 20 zile de la data expirarii termenului de livrare sus mentionat. In cazul in care, Clientul nu informeaza Telekom in termenul indicat mai sus cu privire la neprimirea cartelei SIM / Routerului GSM se va considera ca aceasta/acesta a fost primita/primit de catre Client. **(f)** In cazul in care, pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business, Clientul opteaza pentru inchirierea routerului GSM, Clientul se obliga: sa preia fiecare router GSM indicat in Fisa de Sinteza/Router-ul GSM se afla deja in posesia Clientului, care se obliga: sa plateasca chiria, sa nu deterioreze routerul GSM, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz furtuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, in caz contrar, Clientul va avea obligatia platii contravalorii fiecarui router GSM conform tabelului de mai jos.

Perioada raportata la data de incepere a Perioadei Initiale	Pret intre 1 - 6 luni	Pret dupa 6 luni	Pret dupa 12 luni	Pret dupa 18 luni	Pret dupa 24 luni	Pret dupa 36 luni
Valoarea de plata (Euro fara TVA)	50	45	35	25	20	5

**(g)** De asemenea, Clientul datoreaza catre Telekom contravaloarea routerului GSM in caz de pierdere, deterioare sau daca ii este furat sau daca il instraineaza ori transfera dreptul de folosinta a acestuia catre un tert fara acordul Telekom, la valoarea corespunzatoare din tabelul corespunzator de mai sus. **(h)** Prin exceptie de la prevederile anterioare, Clientul nu va datora Telekom despagubiri banesti in cazul pierii routerului GSM ca urmare a unor evenimente de forta majora, evenimente care includ urmatoarele: razboaie sau revolutii, cutremure, incendii sau inundatii provocate de cataclisme naturale. **(i)** Numai dupa expirarea Perioadei Initiale Clientul poate solicita incetarea inchirierii routerului GSM prin denuntare unilaterala, cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile. **(j)** Incetarea inchirierii routerului GSM la solicitarea Clientului nu produce efecte asupra furnizarii in continuare a Nelimitat Wifi for Business si a obligatiei Clientului de plata a Abonamentului Lunar. **(k)** Clientul poate folosi echipamentul de tip router GSM numai in legatura cu Nelimitat Wifi for Business, pe toata perioada in care acest serviciu ramane activ si Contractul este in vigoare. **(l)** In situatia prelungirii duratei furnizarii Nelimitat Wifi for Business, inclusiv prin semnarea unui nou Contract, Clientul nu va mai primi alt echipament de tip router GSM. **(m)** Riscurile asupra echipamentului de tip router GSM furnizat Clientului se transfera la Client la data livrarii acestuia. **(n)** Telekom va pastra calitatea de proprietar al routerului GSM, iar Clientul are obligatia de a nu transfera dreptul de folosinta asupra routerului GSM unei alte persoane. **(o)** Clientul are obligatia de a nu efectua reparatii, de a nu modifica sau interveni in orice alt fel asupra routerului GSM. **(p)** In cazul aparitiei unei defectiuni/deteriorari a routerului GSM, Clientul va anunta la numarul de telefon 1933 aceasta situatie in termen 2 zile pentru ca Telekom sa poata interveni in vederea remedierii acesteia. **(q)** La fiecare interventie tehnica a Telekom se va incheia un proces verbal de interventie, care va fi semnat de reprezentantii ambelor parti, cuprinzand principalele elemente care caracterizeaza interventia si in baza caruia se va face facturarea serviciilor de suport tehnic si/sau a componentelor/pieselor de schimb necesare finalizarii interventiei. **(r)** Serviciile de suport tehnic vor fi asigurate de Telekom contra cost in cazul in care nefunctionarea/defectiunea routerului GSM intervine ca urmare a exploatarei necorespunzatoare a acestuia, a interventiei neautorizate asupra lui si in orice alte cazuri similare, precum si ca urmare a furtului routerului GSM sau a unor evenimente imprezibile, cum ar fi incendii, inundatii, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferente electromagnetice, interferente radio, fluctuatii ale retelei de energie electrica.

**Conditii utilizare VoLTE.** Pentru ca un Client sa poata beneficia de VoLTE este necesar sa fie indeplinite urmatoarele conditii cumulative: (a) sa se afle in aria de acoperire 4G; (b) sa utilizeze un telefon compatibil, cu ultima versiune de soft instalata (lista actualizata a telefoanelor compatibile se regaseste pe [www.telekom.ro/VoLTE](http://www.telekom.ro/VoLTE)); (c) sa aiba un plan tarifar/abonament care ofera acces la tehnologia 4G; (d) sa aiba o Cartela SIM compatibila 4G.VoLTE este activat automat atunci cand sunt indeplinite conditiile cumulative mentionate mai sus. Abonatul are posibilitatea de a dezactiva/reactiva VoLTE prin serviciul Relatii Clienti, cererea urmand sa fie procesata in cel mult 10 zile.

### Evolutii inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor

#### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

**(a)** Pentru a asigura furnizarea serviciilor de comunicatii electronice la nivelul ariei de acoperire cu luarea in considerare a evolutiilor inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor, Telekom poate adauga sau inlocui tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor, in vederea dezvoltarii si/sau optimizarii functionarii Retelei. **(b)** Astfel, Serviciile/Extraoptiunile vor putea fi furnizate prin oricare dintre tehnologiile 4G/4G+(LTE/LTE+), 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA), 2G(EDGE/GPRS) Telekom nefiind obligata la furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor pe o anumita tehnologie, indiferent de Aria de Acoperire, fara ca o eventuala modificare a tehnologiei de furnizare a Serviciilor sa reprezinte o modificare a prevederilor contractuale. **(c)** Pentru acces la vitezele aferente tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+) este necesar ca echipamentul terminal in care se afla cartela SIM compatibila cu tehnologia 4G sa se afle in Aria de Acoperire 4G si sa fie compatibil cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+). **(d)** In cazul in care Clientul detine cartele SIM care nu sunt compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), acesta va informa imediat Telekom in vederea primirii de cartele SIM compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), pe care se va asigura ca le instaleaza in echipamentele sale terminale. **(e)** Clientul este sigur raspunzator cu privire la asigurarea compatibilitatii echipamentelor sale terminale cu tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor. **(f)** Prevederile lit. (a)-(e) din prezenta sectiune se aplica si in cazul oricarei tehnologii viitoare disponibila la un moment dat in Retea

#### **Raspuns la incidentele sau amenintarile in materie de securitate sau la vulnerabilitati**

Ca raspuns la incidentele sau amenintarile in materie de securitate sau la vulnerabilitati, Telekom poate lua masuri restrictive temporare sau permanente, care pot afecta conditiile de furnizare, performanta sau disponibilitate a serviciilor de comunicatii electronice, cum ar fi: blocare de porturi, filtrare de protocoale, blocare de adrese IP, filtrare de DNS.

**Nivelurile de calitate ale Serviciilor mobile de voce.** Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile mobile de voce sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. Telekom garanteaza urmatorii parametri de calitate a Serviciilor mobile de voce: (i) rata apelurilor intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

**Activarea serviciilor.** **(a)** Clientul va avea acces la serviciile contractate numai dupa intrarea in vigoare a Contractului, in termen de 7 zile lucratoare, daca au fost primite toate actele necesare activarii, precum si numai dupa constituirea garantiei sau efectuarea platii in avans, daca s-a solicitat si, de asemenea, dupa primirea Cartelei(lor) SIM si a echipamentului(lor), dupa caz. In cazul in care aceste conditii nu sunt indeplinite, Telekom are dreptul de a nu incheia Contractul sau, daca a intervenit incheierea Contractului, de a nu activa. In cazul in care Clientul a optat pentru activarea serviciilor dupa expirarea termenului de retragere, activarea serviciilor va avea loc la data expirarii termenului de retragere. **(b)** Termenul de 7 zile lucratoare sus-mentionat se va calcula: (i) de la data semnarii Contractului sau (ii) de la data la care Clientul a prezentat toate documentele, garantia a fost constituita si, daca e cazul, plata in avans a fost efectuata. **(c)** In situatia exceptionala in care Contractul a fost semnat, indiferent daca serviciile au fost sau nu activate, si Telekom constata ca neindeplinirea de catre Client a obligatiei de a prezenta toate documentele solicitate sau, dupa caz, de a constitui garantia si/sau de a efectua plata in avans solicitata, Telekom va avea dreptul de a declara unilateral rezilierea Contractului, de plin drept, cu efecte imediate, fara punere in intarziere sau alte formalitati prealabile si fara interventia instantei judecatoresti, Clientul neavand dreptul la despagubiri. In acest caz Telekom poate refuza livrarea oricaror echipamente comandate de Client, pana la indeplinirea obligatiilor Clientului de a prezenta toate documentele solicitate si/sau, dupa caz, de a constitui garantia si/sau de a efectua plata in avans solicitata. **(d)** In situatia portarii, data activarii reprezinta data la care s-a realizat portarea. **(e)** Data activarii Serviciului/Extraoptiunii/licentei este data de la care Clientul are acces la Serviciul/Extraoptiunea/licenta contractat/a si de la care incepe sa curga perioada initiala fixa aferenta prevazuta in Fisa de Sinteza. **(f)** Atunci cand sunt contractate mai multe Servicii/Extraoptiuni, data de inceput, precum si expirarea perioadei initiale fixe poate fi diferita pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte. **(g)** Pentru perioada cuprinsa intre data activarii unui/ei Serviciu/Extraoptiuni si data emiterii primei facturi, Clientul va putea folosi beneficiile incluse aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada (perioada ca va fi mai scurta decat o luna calendaristica).

**Reguli de consum beneficii incluse.** Ordinea de consum a beneficiilor incluse (minute, SMS-uri, Date) este urmatoarea:

- beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in planul tarifar;
- beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ la nivel de numar;
- traficul de date aferent utilizarii VoLTE este inclus in pretul Abonamentului Lunar.

**Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.** **(a)** Serviciul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului. Dezactivarea se face apeland Serviciul Relatii Clienti la 1933. **(b)** Clientul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- (i) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extraoptiune vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- (ii) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

(iii) Datele naționale incluse în Serviciu/Extroptiune vor putea fi utilizate în Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,002 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor nationale din Serviciu/Extroptiune se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii Abonamentului Lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 2 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea Abonamentului Lunar, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare Abonament Lunar + valoare EO) x 2 / 2 euro/GB.

De exemplu, daca ai un Serviciu de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/2 euro/GB = 7 GB.

(iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,022 Euro/min apel, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 euro/SMS, 0,002 euro/MB, fara TVA.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, fara TVA.

(vi) in Grupele 1-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(vii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom \ nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (“Teritorii”). Cu toate acestea, daca un Client conectat la rețeaua unui partener de roaming al Telekom din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

(viii) Unitatile minime de tarificare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

### Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in Serviciu/Extroptiune, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

<b>Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321,3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

\*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

<b>Zona 2: Retele mobile Europa</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656,

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

conform tarifului standard.	324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
<b>Zona 3</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minuterle internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale In Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar,

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

 Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



	Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65
<b>Zona 4</b>	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Beneficiile de minute/SMS-uri in Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate in Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 catre alte destinatii internationale. Beneficiile de date Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza in Grupele 1-4.

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,002 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0144 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

Telekom nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca retea utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

### Tarife standard

Clientul declara ca a luat cunostinta si accepta tarifele standard aplicabile. Detalii se gasesc si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**Achizitionarea de echipamente cu subventie.** (a) Preturile de referinta ale echipamentelor la care se va aplica subventia evidentiata in Fisa de Sinteza vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom, in functie de practica sa comerciala. (b) Prin derogare de la prevederile Contractului privind factuarea, facturile aferente echipamentelor se vor emite in Lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom periodic si valabil la data emiterii facturilor de echipamente. (c) Prin semnarea si/sau stampilarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Astfel, este exclusiv in responsabilitatea

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Clientului sa se asigure ca solicitarea echipamentelor, dar si receptionarea lor si semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana imputernicită in acest sens de Client. **(d)** In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravalorii echipamentelor achizitionate, Telekom va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de voce si/sau de date sau de a rezilia Contractul in integralitate, conform prevederilor contractuale. **(e)** Clientul intelege si accepta ca echipamentele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind echipamentele neputand constitui motive pentru angajarea raspunderii Telekom in furnizarea serviciilor sau pentru incetarea serviciilor. **(f)** Riscurile asupra fiecarui echipament se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra fiecarui echipament se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea facturata a echipamentului este 0 (zero), respectiv la plata integrala a facturii aferente pretului echipamentului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero). **(g)** In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, Telekom va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile si licentele furnizate Clientului si/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea costurilor de incetare si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea echipamentelor si/sau (iv) de a proceda la blocarea functionarii echipamentelor si/sau (v) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la echipamente, in vederea protejarii intereselor sale.

**Conditii privind returnarea echipamentelor subventionate.** **(a)** La momentul returnarii echipamentelor subventionate catre Telekom, Clientul trebuie sa se asigure ca acestea indeplinesc, cumulativ, urmatoarele conditii:

- exista identitate (acelasi IMEI) intre echipamentul subventionat achizitionat de la Telekom si cel returnat;
- echipamentul este returnat cu toate accesoriile cu care a intrat in posesia Clientului;
- echipamentul nu prezinta semne de interventii executate de persoane neautorizate de producator sau de nerespectare a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, pastrare, punere in functiune, intretinere prevazute in manualul de utilizare si/sau in certificatul de garantie;
- echipamentul nu prezinta deteriorari termice, mecanice sau plastice cauzate de foc, apa, accidente de orice fel, vibratii, in temperaturi sau neglijente in utilizare, urme de contact cu lichid sau alte substante, urme de oxidare datorate folosirii in locuri cu abur sau umezeala excesiva;
- echipamentul nu prezinta interventii neautorizate asupra programului (software) furnizat impreuna cu el;
- starea originala a echipamentului nu a fost schimbata sau deteriorata.

**(b)** In cazul in care echipamentul returnat nu respecta cumulativ conditiile mentionate mai sus, Telekom va fi in drept sa refuze primirea acestuia, iar Clientul va fi obligat la rambursarea catre Telekom a valorii integrale a subventiei folosite de catre Client la momentul achizitionarii echipamentului conform prevederilor din Fisa de Sinteza.

**Durata Contractului.** **(a)** Contractul intra in vigoare la data semnarii, de catre ambele parti, a ultimului document dintre Fisa de Sinteza, Informarea Contractuala sau Clauzele Contractuale Esentiale, daca acestea nu au fost semnate la aceeasi data, si cu conditia primirii de catre Telekom a tuturor acestor documente semnate de catre Client. **(b)** Contractul se incheie pentru o perioada nedeterminata, in cadrul careia pot fi agreeate Perioade Initiale pentru o parte sau toate Serviciile/Extraoptiunile/licentele contractate, astfel cum este mentionat in Fisa de Sinteza.

**Predarea Cartelei SIM.** Cartela SIM pentru fiecare Serviciu nou contractat va fi predata Clientului personal sau prin curier, dupa caz, pe baza de AWB (semnarea sau stampirea de catre Client a AWB-ului reprezinta dovada de primire a Cartelei SIM de catre Client). Clientul are la dispozitie un termen de 7 zile de la data semnarii Contractului pentru a reclama neprimirea Cartelei SIM. Daca in acest termen Clientul nu reclama neprimirea Cartelei SIM, va fi obligat la plata contravalorii Serviciilor contractate incepand cu data activarii acestora.

**Indexarea valorii Abonamentului Lunar.** Telekom va notifica in prealabil Clientul cu privire la aplicarea indexarii valorii Abonamentului Lunar, conform Fisei de Sinteza, fara ca aceasta indexare sa fie considerata o modificare unilaterală a contractului. Notificarea va fi transmisa prin orice mijloc in care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (cum ar fi prin scrisoare sau prin intermediul facturii de servicii, prin SMS sau e-mail).

**Suspendarea si reconectarea sau reactivarea serviciilor.** **(a)** Telekom are dreptul de a suspenda sau restrictiona accesul Clientului la servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin factură, apel direct la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email) sau fara notificarea Clientului, in functie de motivul suspendarii, fara drept la despagubiri pentru Client, in cel putin una din urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen, indiferent daca aceasta factura este aferenta serviciilor sau echipamentelor achizitionate; (ii) Clientul a depasit Limita de Credit; (iii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile de folosirea abuziva a serviciilor, astfel cum acestea sunt detaliate in sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client**; (iv) in cazul efectuării unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (v) in cazul in care Telekom suspenda accesul Clientului la servicii in baza unui alt contract incheiat intre Telekom si Client; (vi) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Telekom; (vii) la solicitarea autoritatilor, in conditiile prevazute de lege. **(b)** Telekom poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte numere de telefon si orice alte servicii furnizate de Telekom si activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, chiar daca motivele aratate la lit. (a) a prezentei sectiuni au intervenit doar pentru un singur numar de telefon sau in legatura cu un singur serviciu oferit de Telekom. **(c)** Daca Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca serviciile sa fie reactivate, Clientul va plati toate

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

sume datorate către Telekom și neachitate la momentul solicitării de reactivare a serviciilor. **(d)** Suspendarea temporară a serviciilor nu exonerează Clientul de la plata valorii Abonamentului Lunar sau a oricăror sume datorate către Telekom. **(e)** În situația în care accesul Clientului la servicii a fost suspendat ca urmare a apariției unei situații menționate la lit. (i), (ii), (v) de la lit. (a) a prezentei secțiuni, fără ca acesta să fi fost deconectat de la Rețea, reconectarea serviciilor se va face în maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data la care plata întregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate în sistemul de evidență a facturilor și platilor aferente al Telekom. **(f)** Dacă, în perioada suspendării, Clientul a fost deconectat de la Rețea pentru motiv de neplata, dar fără ca încetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom) să fi intervenit, Clientul va fi reconectat automat în termen maxim 4 zile lucrătoare de la data la care plata întregului debit a fost confirmată în contul Clientului din sistemul de evidență a facturilor și platilor aferente al Telekom, cu condiția plății tuturor datoriilor către Telekom, precum și a eventualelor garanții. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicându-se în mod corespunzător. **(g)** Dacă, în perioada suspendării, Clientul a fost deconectat de la Rețea, iar Contractul a încetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom), Clientul va putea fi reconectat în Rețea în urma cererii sale, cu condiția (i) plății tuturor datoriilor către Telekom, (ii) constituirii eventualelor garanții solicitate de Telekom și (iii) a semnării unui nou contract de abonament. Într-un asemenea caz, însă, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a se reconecta în Rețea cu vechiul Număr de telefon, în situația în care (a) acesta aparține unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice decât Telekom sau (b) a fost deja alocat unui tert.

**Folosirea serviciilor Telekom de către Client. (1)** Serviciile Telekom sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Oricare din modurile de utilizare a serviciilor menționate în continuare sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului: **(a)** folosirea de echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua, precum și utilizarea serviciilor în vederea testării unor echipamente; **(b)** folosirea serviciilor în scopul săvârșirii unei fraude (cum ar fi, dar fără a se limita la, activitate abuzivă identificată pe baza analizei de trafic: trafic permanent către destinații distincte (trafic artificial) etc). Frauda reprezintă orice acțiune sau inacțiune a Clientului care (i) constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie Telekom, fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj; **(c)** oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe parti de a folosi serviciile Telekom în alte scopuri decât cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea acestora către terțe parti; **(d)** folosirea serviciilor în scop de comercializare de către Clientului sau de către terți; **(e)** sicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, sau a angajaților Telekom (inclusiv prin serviciul Relații cu Clientii) sau a unor terțe persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte; **(f)** inducerea în eroare a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participări la concursuri etc); **(g)** utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau de convorbiri telefonice și/sau SMS-uri, incluzând, fără limitare, transferuri de apeluri și/sau SMS-uri naționale/internationale în Rețea sau în alte rețele; **(h)** utilizarea serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice și/sau SMS-uri internaționale folosind ca mediu de propagare internetul; **(i)** redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor a traficului (de voce, date sau SMS-uri) generat de către un tert, precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri; **(j)** folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client; **(k)** desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketing de pe Serviciile/Extraopțiunile ce oferă beneficii nelimitate; **(l)** pentru Serviciile/Extraopțiunile ce oferă acces nelimitat la serviciile de Voce și/sau SMS, se va considera utilizare abuzivă traficul ce depășește 5000 minute/SMS pe luna, indiferent de destinație, precum și expedierea de mesaje de tip reclame comerciale, anunțuri comerciale cu privire la serviciile ce fac obiectul de activitate al Clientului sau ale unui tert. Pentru astfel de nevoii proprii ale Clientului, Telekom poate oferi servicii speciale, după caz. **(2)** Suplimentar celor menționate mai sus, următoarele acțiuni sunt interzise Clientului: **(a)** expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje; **(b)** continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; **(c)** expedierea sau afișarea de mesaje care contin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; **(d)** expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom, al unui tert sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile. **(3)** Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform prevederilor din secțiunile **Suspendarea și reconectarea sau reactivarea serviciilor și încetarea Contractului. Incetarea furnizării Serviciilor/Extraopțiunilor/licențelor**.

**Despagubiri datorate de Telekom. (a)** În cazul în care Clientul nu poate folosi serviciile Telekom ca urmare a unor nefuncționalități în Rețea, a nerespectării termenului de activare a serviciilor sau a nefinalizării la termen a portării din cauze datorate culpei/neglijenței Telekom sau în cazul întârzierilor survenite în procesul de portare sau de transfer, în cazul portării abuzive ori al transferului abuziv și în cazul nerespectării programărilor stabilite pentru servicii ori pentru instalare în cadrul procesului de portare sau transfer, Clientul poate fi despăgubit, după analizarea solicitării sale în acest sens. În cazul în care Telekom constată că solicitarea Clientului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea Abonamentului Lunar, proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii sau

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

prin acordarea de servicii gratuite, în funcție de serviciul neprestat, cu excepția cazului în care valoarea despăgubirii sau criteriile de stabilire a despăgubirii sunt prevăzute expres de legislația în vigoare. Reducerea Abonamentului Lunar se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Clientului. **(b)** În cazul nerespectării termenului de activare a serviciilor sau a termenului de portare, ca urmare a culpei Telekom, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile de la data expirării termenului respectiv. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada în evidențele Telekom a existenței defecțiunii notificate în aria geografică indicată de către Client și dacă Clientul își are sediul sau punctele de lucru în zonele afectate, Telekom având dreptul de a cere actele doveditoare în acest sens. **(c)** Prin derogare de la prevederile anterioare, dacă activarea în Rețea a unui Client portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul Telekom (de exemplu din motive tehnice sau din motive ce se află sub controlul furnizorului din a cărui rețea se face portarea), Clientul nu va fi îndreptățit să solicite despăgubiri din partea Telekom. **(d)** Despăgubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care, după caz, a intervenit nefuncționalitatea reclamată, a expirat termenul de activare sau termenul de finalizare a portării.

**Despăgubiri datorate de Client.** **(a)** În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile/Extraoptiunile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevăzute în secțiunea **Folosirea serviciilor Telekom de către Client**, Telekom este îndreptățit la o despăgubire de 3.500 lei per Cartela SIM dacă nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de serviciu. **(b)** În cazul în care prejudiciul suferit de către Telekom este mai mare decât despăgubirea arată anterior, Clientul, în vederea reparării integrale a prejudiciului, este de acord ca despăgubirea prevăzută anterior să fie completată cu despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului. **(c)** Fără prejudicierea vreunui alt drept, Telekom poate reține aceste despăgubiri din garanțiile constituite de Client și/sau sumele plătite în avans de către acesta, indiferent de Contractul în baza căruia au fost constituite și/sau plătite. Aceste prevederi nu înlătură obligația Clientului de a plăti costurile de încetare pentru încetarea Contractului înainte de expirarea Perioadei Ințiale, așa cum sunt stabilite în Fisa de Sinteză.

**Încetarea Contractului. Încetarea furnizării Serviciilor/Extraoptiunilor/licențelor.** **(1)** Contractul poate înceta, în integralitate sau doar parțial (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), într-unul din următoarele cazuri:

➤ Prin denunțare unilaterală.

**(a)** Cu excepția (i) portării în alta rețea, când se va urma procedura legală, (ii) a exercitării în termen de către Client a dreptului de retragere sau a (iii) modificării unilaterale a Contractului de către Telekom atunci când Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a Contractului fără plata de penalități sau despăgubiri, Contractul poate înceta prin denunțare unilaterală formulată de Client, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, adresată Telekom la sediul sau social, cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele.

**(b)** Contractul este denunțat unilateral de Client și atunci când, după ce a făcut o cerere de portare în Rețea, Clientul a solicitat în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege. De asemenea, Contractul încetează la inițiativa Clientului și atunci când Clientul care: (i) a făcut o cerere de portare în Rețea și (ii) nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor contractate prin intermediul numerelor temporare, a solicitat în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege și conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, atrage încetarea de drept a Contractului.

**(c)** În cazul în care Clientul dorește să se porteze din Rețea în alta rețea, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, încetarea Contractului intervenită la data realizării portării nu înlătură obligația Clientului de a achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract, precum și eventualele costuri de încetare. În măsura în care cererea de portare a Clientului în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice nu se finalizează cu realizarea portării, prezentul Contract își va produce efectele în continuare în aceleași termeni și condiții.

Telekom poate refuza, în condițiile stabilite de lege, realizarea portării din Rețea în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice.

**(d)** Telekom poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Client, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului.

**(e)** După expirarea Perioadei Ințiale, Clientul are posibilitatea de a solicita încetarea furnizării Serviciilor în legătură cu care a expirat Perioada Ințială, fără obligația de a plăti costuri de încetare.

➤ Prin declararea unilaterale a rezilierii.

**(a)** Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile contractuale, cealaltă parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fără intervenția instanței judecătorești sau arbitrară. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va înceta deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpa nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras declaratia unilaterală de reziliere.

**(b)** Prin excepție de la prevederile de mai sus, Telekom este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în următoarele situații: (i) Clientul nu își respectă obligațiile de plată chiar și în urma suspendării sau deconectării serviciilor de către Telekom, rezilierea urmând să intervină pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate în contul Clientului, indiferent dacă pentru acestea există sau nu întârzieri la plată, Telekom fiind îndreptățită să nu mai încheie un nou contract cu Clientul înainte de îndeplinirea integrală a obligațiilor de plată ale Clientului; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situațiile prevăzute în secțiunea **Folosirea serviciilor Telekom de către Client** sau pentru orice alt motiv de fraudă; (iii) Clientul folosește echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua; (iv) în cazul în care ulterior încheierii

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral versat de 409.059.998,27 lei

Contractului se constata ca actele prezentate de Client in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (v) in cazul rezilierii de catre Telekom a unor alte contracte de abonament incheiate cu Clientul; (vi) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv : (vii) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

➤ Incetarea de drept a Contractului.

**(a)** Contractul va inceta de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Clientului din retea a unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare. In situatiile mai sus mentionate, Clientul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom si prin urmare, in acest caz, Telekom nu este raspunzator fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Clientului vreo despagubire.

**(b)** Clientul este de drept in intarziere prin simplul fapt al neexecutarii sau al incalcarii obligatiilor sale, fara nicio alta formalitate, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri. Telekom va instiinta Clientul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

➤ Alte cazuri de incetare a Contractului

Contractul mai poate inceta, integral sau partial: prin acordul scris al partilor, cu indicarea datei de incetare a Contractului, sau ca urmare a imposibilitatii Telekom Romania de furnizare a serviciilor, notificata in scris Clientului, fara obligatie de plata de despagubiri catre Client.

**(2)** Cu exceptia cazului in care este incident un termen legal, in orice caz de incetare totala sau partiala a Contractului la initiativa Clientului, Contractul inceteaza in termenul prevazut contractual care curge de la data la care Telekom a luat cunostinta de notificarea scrisa a Clientului.

**Consecinte pecuniare ale incetarii Contractului.** **(a)** In cazul in care denuntarea unilaterala a Contractului de catre Client in privinta unui Serviciu/Extraoptiuni intevine in afara Perioadei Initale aferente respectivului Serviciu/respectivei Extraoptiuni, Clientul nu va avea obligatia de plata a costurilor de incetare. **(b)** In cazul in care Contractul inceteaza in privinta unui Serviciu/Extraoptiuni, din culpa Clientului sau prin denuntare unilaterala de catre Client, inaintul Perioadei Initale aferente, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, Clientul va fi obligat la plata costurilor de incetare. In plus, Telekom poate solicita Clientului sume suplimentare de plata sau de restituit ca urmare a incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Initale, astfel cum acestea sunt prevazute in documentele Contractului (de exemplu, rambursarea subventiei de care a beneficiat Clientul). **(c)** Costurile de incetare sunt prevazute expres in Fisa de Sinteză. **(d)** In cazul in care Clientul solicita incetarea Contractului in privinta unei Cartele SIM/Numar de telefon, intevine incetarea tuturor Serviciilor, Extraoptiunilor si licentelor active pe respectiva Cartela SIM/respectivul Numar de telefon. **(e)** La calculul costurilor de incetare/sumelor suplimentare exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro aplicabil facturii de servicii si valabil la data emiterii facturii. **(f)** Incetarea Contractului nu inlatura obligatia Clientului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre Telekom a solicitarii de incetare a Contractului, pentru serviciile consumate, dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare. **(g)** Dupa incetarea Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi Telekom constata ca in contul Clientului exista un sold creditor si nu exista alte datorii ale acestuia catre Telekom, Telekom va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Clientului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom.

**Procedura de reclamatii.** Cu exceptia reclamatii privind Vitezele Contractuale care sunt reglementate distinct, inaintarea unei reclamatii poate fi realizata de Client prin: a) apel la 1933, b) pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro), sectiunea „Contact”; c) prin e-mail, la [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro); d) la orice magazin Telekom din judetul/sectorul Clientului\*; f) prin posta, la adresa sediului social al Telekom. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Telekom, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul maxim, din culpa exclusiva a Telekom, Telekom va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despagubiri, o cota-parte din Abonamentul Lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament Lunar. Rambursarea se face prin creditare in factura de servicii. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta.

\*Lista magazinelor Telekom poate fi consultata pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro).

**Dreptul de retragere si incetarea Contractului in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentul Contract a fost incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale.** **(1)** Prevederile prezentei sectiuni sunt aplicabile numai in cazul in care Clientul este microintreprindere, intreprindere mica sau organizatie non-profit. Avand in vedere prevederile OUG nr. 111/2011, clientul declara:

- Sunt microintreprindere, intreprindere mica sau organizatie non-profit  
 Nu sunt microintreprindere, intreprindere mica sau organizatie non-profit.

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania  
Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)  
Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970  
Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

(2) Telekom își rezerva dreptul de a verifica corectitudinea declarației Clientului privind încadrarea acestuia ca microintreprindere, întreprindere mica sau organizație non-profit solicitând Clientului documente doveditoare, oricând pe parcursul Contractului; în cazul în care declarația nu este corectă, prevederile prezentei secțiuni nu vor fi aplicabile.

(3) Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din Contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele menționate în prezenta secțiune.

(4) Prestarea serviciilor indicate în Fisa de Sinteză va începe, respectiv activarea serviciilor va avea loc în timpul perioadei de retragere prevăzute în prezenta secțiune:

Sunt de acord cu activarea serviciilor în timpul perioadei de retragere

Nu sunt de acord (prestarea/activarea serviciilor va avea loc după expirarea perioadei de retragere)

(5) Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din Contract comunicată, înainte de expirarea termenului de 14 zile sus-menționat, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom din București, B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, România. Modelul formularului de retur se poate descărca de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). (6) Încetarea Contractului va opera de la momentul la care declarația neechivocă de exprimare a intenției de retragere din prezentul Contract a ajuns la cunoștința Telekom și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentului Contract, pentru servicii și licențe, sau, în cazul în care Contractul implică și achiziția unui echipament, de la primirea echipamentului. Prin contract care implică și achiziția unui echipament se înțelege acel contract care se încheie împreună, respectiv în aceeași zi, cu o comandă pentru echipament. (7) În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului Lunar proporțional cu perioada de folosire a Serviciului/Extraopțiunii, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă. (8) În cazul încetării Contractului ca urmare a exercitării dreptului de retragere, Clientul va returna fiecare echipament primit conform pct. 6 din prezenta secțiune. Echipamentul trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea echipamentului, iar Telekom va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu echipamentul, în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul echipament. (9) Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii echipamentului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Clientul este obligat să returneze echipamentul cu toate accesoriile și componentele incluse. Pe cale de consecință, în cazul avarierii, deteriorării, defectării echipamentului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o despăgubire de degradare echipament, care variază în funcție de echipament. (10) Dacă Telekom constată că echipamentul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al echipamentului, Clientul putând opta pentru păstrarea echipamentului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile paragrafului (7) din prezenta secțiune. (11) În cazul în care Clientul nu returnează echipamentul în termenul de 14 zile menționat la pct. 8 din prezenta secțiune, Clientul nu va mai avea dreptul de a-l returna și va fi obligat la plata valorii de achiziție fără activare de servicii a echipamentului (fără reduceri), din care vor fi deduse eventualele sume plătite în avans de Client pentru acesta, și va suporta și costurile de retrimiteră de către Telekom către Client a echipamentului returnat după expirarea termenului de 14 zile. Plata se va face de către Client în baza facturii emise de către Telekom în Lei, la cursul de schimb Leu/Euro menționat pe factura, până la termenul scadent menționat în aceasta.

**Limitări valorice aferente furnizării serviciilor cu valoare adaugată și a celor de interes general.** (a) Furnizarea serviciilor cu valoare adaugată și a celor de interes general este supusă unei limitări valorice pe apel/SMS/MMS și unei limitări valorice pe perioada lunară de facturare. (b) În situația în care Clientul încearcă să achiziționeze prin SMS sau prin MMS servicii cu valoare adaugată sau de interes general a căror valoare conduce la atingerea limitei valorice pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va fi instițat printr-un SMS că tranzacția nu se poate efectua. (c) În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. (d) Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. (e) Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunară de facturare. (f) În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunară de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugată și la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții, conform Contractului. (g) Sumele aferente limitelor valorice, care includ cota legală de TVA aplicabilă acestora, sunt următoarele:

- 42 Euro/tranzacție pentru serviciile cu valoare adaugată și donațiile furnizate prin terti (voce și SMS)

- 168 Euro - limite lunare pentru serviciile cu valoare adaugată și donațiile furnizate prin terti (voce și SMS)

(h) Aplicarea limitărilor valorice menționate mai sus intervine din constrângeri legale și este destinată asigurării conformității cu cadrul legislativ. (i) Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugată și la cele de interes general, astfel încât Clientul să aibă obligația de plată integrală a contravalorii serviciilor cu valoare adaugată și a celor de interes general de care a beneficiat, în raport cu consumul realizat, indiferent de incidența acestor limitări valorice. (j) Inclusiv în cazul serviciilor cu valoare adaugată și a celor de interes general, obligația de plată a Clientului se stinge la momentul efectuării plății facturii emise de către Telekom care conține contravaloarea consumului aferent acestor servicii.

**Litigii.** Orice neînțelegere apărută în legătură cu Contractul, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă, iar dacă

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

nu este posibil, litigiul va fi înaintat instanţelor judecătoreşti din Bucureşti sau Clientul se poate adresa Autorităţii Naţionale pentru Administrare şi Reglementare în Comunicaţii (ANCOM) pentru soluţionarea litigiilor care nu au fost rezolvate amiabil cu Telekom. Litigiul va fi înaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucureşti, România.

Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile în reţeaua Telekom, sunând la Departamentul Relaţii cu Clienţii la numărul 1933 sau vizitând site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Informaţiile precontractuale comunicate Clientului prin prezentul document se completează cu informaţiile din Fişa de Sinteză. **Prezentul document devine parte integrantă din Contract la momentul semnării lui de către Parti, împreună cu Fişa de Sinteză şi Clauzele Contractuale Esenţiale. Până la momentul încheierii Contractului, prezenta Informare Contractuală reprezintă un document supus negocierii între parti.**

Persoana semnatară din partea Clientului declară că are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fişe de Sinteză şi de a-l angaja în relaţiile care decurg din semnarea acesteia.

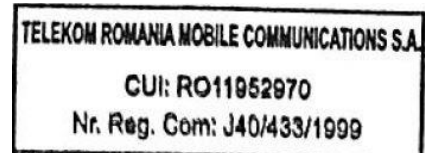
Încheiat în limba română, la data de ....., şi în 2 (două) exemplare originale, unul pentru Client şi unul pentru Telekom, în cazul semnării pe hartie.

**Client**

..... (denumire client)  
Prin ..... (nume semnatar)  
În calitate de ..... (funcţie semnatar)

**Telekom**

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziţiei nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 şi 3, sector 1, cod postal 012101, Bucureşti, România  
Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)  
Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970  
Capital social subscris şi integral varsat de 409.059.998,27 lei

CONTRACT DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE DE COMUNICATII ELECTRONICE TELEKOM  
NR. \_\_\_\_\_ („Contract”)

**CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE**

**PARTILE:**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. („Telekom”), cu sediul social in B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, CUI 11952970, capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei, legal reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant de vanzari.

si

\_\_\_\_\_ („Client”), cu sediul social in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI sau CIF \_\_\_\_\_, capital social de \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_

Cod Client: \_\_\_\_\_

Domeniu de activitate \_\_\_\_\_

Clientul face parte din sectorul public  DA  NU

Persoana de contact: Dl/Dna \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

Informatii despre: Reprezentant Legal Responsabil cu plata facturii

Reprezentant Legal: Nume si prenume: \_\_\_\_\_ Nr. Tel: \_\_\_\_\_

Responsabil cu plata facturii: Nume si prenume : \_\_\_\_\_ Nr. Tel: \_\_\_\_\_

**PUNCTELE DE CONTACT ALE CLIENTULUI PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI**

Clientul accepta ca toate notificarile, informarile, comunicari care, conform Contractului, ii vor fi transmise de Telekom, sa fie expediate la oricare dintre urmatoarea adresa de corespondenta, adresa de e-mail, numar de telefon:

Adresa de corespondenta : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Numar de telefon : \_\_\_\_\_

Orice modificare a punctelor de contact indicate mai sus va fi notificata in scris de Client si transmisa la sediul social al Telekom.

**1. STRUCTURA CONTRACTULUI** este urmatoarea: FISA DE SINTEZA nr. \_\_\_\_\_ (“Fisa de Sinteza”), INFORMARE CONTRACTUALA nr. \_\_\_\_\_ (“Informarea Contractuala”), CLAUZE CONTACTUALE ESENTIALE nr. \_\_\_\_\_ si TERMENII GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONISTILOR DE CATRE TELEKOM, care se afla pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pot fi consultati oricand, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.** Obiectul prezentului Contract in reprezinta furnizarea de catre Telekom catre Client a serviciilor de comunicatii electronice si, dupa caz, acordarea dreptului de folosinta (licenta) pentru programe de calculator, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

**2.2.** Serviciile de comunicatii electronice contractate sunt furnizate de Telekom in Retea 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

**3. SUBVENTIE ACORDATA PENTRU ACHIZITIA DE ECHIPAMENTE**

**3.1.** In cazul in care Clientul beneficiaza de subventie, valoarea totala a subventiei, prevazuta in Fisa de Sinteza, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Cartela SIM, este evidentiata in Sectiunea Recapitulativ Contractual de mai jos. Prevederile Fisei de Sinteza referitoare la subventie completeaza in mod corespunzator prevederile prezentei sectiuni 3.

**4. CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIULUI DE DATE**

**A. Gestionarea traficului de date in Retea**

**4.1.** Conform legislatiei in vigoare, masurile de gestionare a traficului de date pe care Telekom le poate aplica sunt (i) masuri rezonabile in scopul utilizarii eficiente a resurselor Retelei si optimizarii calitatii globale de transmitere a datelor, precum si (ii) masuri aplicate exclusiv in

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



urmatoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislatia nationala conforma cu dreptul UE, sub incidenta careia intra Telekom sau masurile conforme cu dreptul UE menite sa puna in aplicare acte legislative ale UE sau legislatia nationala, inclusiv hotararile judecatoresti sau ale autoritatilor publice investite cu competente in materie; b) protejarea integritatii si securitatii Retelei, a serviciilor si a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestionarea iminenta a Retelei si a atenua efectele acesteia.

**4.2.** Telekom poate aplica urmatoarele masuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multipla (ii) Asigurarea caili optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor dupa consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumita categorie obiectiva de trafic, v) Redirectionarea traficului de date in caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicatii. (vii) Redirectionarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiaza de tratament diferit in Retea; (xi) Cresterea capacitatii Retelei in concordanta cu utilizarea curenta si estimarea cresterii traficului de date.

**4.3. Efectele gestionarii traficului de date.** Masurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilitatii de accesare a anumitor continuturi, site-uri aplicatii sau servicii; (ii) intreruperea temporara a sesiunii de date sau imposibilitatea realizarii unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici si chiar imposibilitatea realizarii anumitor actiuni (de ex. descarcare de fisiere cu volum mare); (vi) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului catre autoritatile competente, in baza unei solicitari transmise de acestea. Pentru cazurile de la literele i) - iii) se poate experimenta o crestere a timpului de incarcare la acces browsing sau imposibilitatea accesarii la o calitate inalta/imposibilitatea accesarii pentru aplicatiile video streaming si pentru comunicarea interactiva audio si/sau video altele decat serviciile VoIP furnizate de Telekom.

#### **B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Retea**

**4.4.** Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor.

**4.5. Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor.** Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului mobil de date si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (ex. viteza mica de transfer a fișierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

**4.6. Vitezele de transfer al Datelor.** Vitezele maxime estimate ("Viteze Contractuale") oferite de Telekom pentru Serviciul mobil de date, in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea Serviciului mobil de date, sunt: (i) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descarcare (downstream) si 4,6 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in conditiile prevazute mai jos. Telekom nu garanteaza o viteza minima a transferului de date specifica fiecarui tip de tehnologie.

#### **C. Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale.**

**4.7.** Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior, in locuri degajate de obstacole. Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale Retelei.

#### **D. Factorii care influenteaza obtinerea Vitezei Contractuale**

**4.8.** Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii Telekom: **(i)** Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul "economisire baterie" poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). **(ii)** Distanta dintre echipamentul terminal si stia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute (cerculete sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) sa fie maxim. **(iii)** Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf in intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; **(iv)** Modul de utilizare al aplicatiilor/ serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcarii si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); **(v)** Conditii meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; **(vi)** Conditii de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/ TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. **(vii)** Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

intreruperi ale serviciului de Date, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situația în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor. Incidența oricăreia dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, efectele asupra utilizării Serviciilor de Date fiind cele menționate în Secțiunea B de mai sus. (xi) Diferențele ne semnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Date oferit.

**4.9. Servicii specializate.** Serviciile specializate sunt alte servicii decât serviciile de acces la internet, optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau combinație a acestora, optimizarea fiind necesară pentru a îndeplini cerințe pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor (de exemplu VoLTE). Funcționarea acestor aplicații/ servicii specializate de date depinde de tipul de tehnologie accesată de Utilizatorul final, echipamentul terminal utilizat de Utilizatorul final, poziția Utilizatorului final în aria de acoperire a celei și volumul traficului într-o anumită celulă de comunicații radio dat de numărul variabil de utilizatori finali activi, condiții meteorologice, caracteristici geografice etc. Ținând cont de limitările tehnologice existente, utilizarea simultană a VoLTE și a serviciului de acces la internet poate afecta calitatea serviciului de acces la internet, conform prevederilor secțiunii “*Gestionarea traficului de date în Rețea*” din prezenta Informare Contractuală.

**4.10.** Capitolele privind Gestionarea Traficului de date în Rețea, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului mobil de date în Rețea, Vitezele de transfer al datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale (“Procedura de măsurare”), Pașii necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide, Transmiterea reclamației, Soluționarea reclamației, Efectele reclamației și Măsurile reparatorii sunt explicate și detaliate în conținutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom.

## 5. FACTURARE. PLATA

**5.1.** Ca regulă generală, Telekom va trimite lunar către Client factura cuprinzând (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea Abonamentelor Lunare pentru Serviciile/Extraopțiunile/licențele contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (ii) contravaloarea serviciilor utilizate de Client în luna precedentă facturii respective; (iii) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

**5.2.** Plata facturii se va efectua de către Client lunar, inclusiv TVA, în termen de maxim 14 zile de la data facturării.

**5.3.** Facturile vor fi trimise conform opțiunii Clientului specificată în Fișa de Sinteză sau pot fi vizualizate/accesate de către Client în format electronic prin contul creat de către Client în aplicația My Account (<https://myaccount.mobile.telekom.ro>).

**5.4.** Pentru sumele neplătite la termen, Telekom își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

**5.5.** Telekom va emite facturi detaliate, contra cost (Serviciu de Administrare), pentru serviciile consumate numai dacă Clientul solicită în mod expres, aceasta fie la momentul încheierii Contractului, fie pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite numai pentru perioada începând cu data precedentei facturii față de momentul solicitării. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom emite factura detaliată retroactiv, contra cost, și numai pentru ultimele 6 facturi emise.

**5.6.** Clientul declară și acceptă că, în cazul în care optează pentru transmiterea facturii numai în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicată de către Client pentru transmiterea facturii în format electronic.

## 6. RASPUNDEREA TELEKOM

**6.1.** Telekom va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Rețea și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea serviciilor Telekom pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstrucționari fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom este interconectat, demontări ale antenelor de semnal Telekom impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

**6.2.** Telekom răspunde exclusiv pentru serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti, care fac uz, în orice formă, de serviciile sale.

**6.3.** Telekom nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților, și nu răspunde față de Client și/sau față de terțe parti pentru daune indirecte, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefrustrificarea unor oportunități de afaceri.

## 7. MODIFICĂRI ALE CONTRACTULUI

**7.1.** Telekom își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Servicii, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire sau furnizare a serviciilor sale, facturare/plată, garanții/plăți în avans, răspundere, termene, transfer de drepturi și obligații, în conformitate cu legislația în vigoare la momentul respectiv, pentru motive întemeiate care depind de: modificări impuse de lege, imposibilitatea continuării furnizării Serviciilor în parametrii contractați, schimbări

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției nr. 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

in politica comerciala a Telekom, modificari de natura administrativa, dezvoltari tehnologice, schimbari ale parteneriatelor cu tertii, situatii cu potential risc financiar sau alte situatii similare care conduc la un dezechilibru economic intre parti.

**7.2.** Telekom va informa Clientul despre modificarile aduse Contractului cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare. Telekom va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (SMS, e-mail, scrisoare, prin contul MyAccount al Clientului sau prin orice alt mijloc permis de legislatia in vigoare).

**7.3.** Daca nu este de acord cu modificarile propuse, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara obligatia de a plati costuri de incetare, despagubiri sau penalitati, cu exceptia cazului in care modificarile propuse: a) sunt exclusiv in beneficiul Clientului; b) sunt de natura pur administrativa si nu au niciun efect negativ asupra Clientului; c) sunt impuse prin efectul legii. Notificarea de incetare va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii Telekom cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca modificarile propuse au fost acceptate de Client a acceptat.

## 8. LEGEA APLICABILA

8.1 Contractul este guvernat de legea romana.

## 9. RECAPITULATIV CONTRACTUAL

Nr. crt	Numar de telefon	Serie Carte la SIM	Serviciu/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Extraoptiune/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Reducere Abonament lunar	Subventie (EUR fara TVA)	Tip Activare	Serviciu Roaming/Prag maxim valoric in Roaming
1								
2								
3								
Total subventie:								

\* Preturile sunt fara TVA.

Numar de telefon	Numar de telefon provizoriu

## 10. DECLARATIILE SEMNATARILOR

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant Telekom, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului si identitatea semnatarului din partea Clientului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta Clientul la semnarea Contractului ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor in original. Certific, de asemenea, ca semnatarul din partea Clientului a semnat in prezenta mea.

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la semnarea Contractului si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentului Contract. Declar ca dreptul meu de reprezentare a Clientului la semnarea prezentului Contract este valid si nu a fost revocat. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii Contractului, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

Incheiat in limba romana, la data de \_\_\_\_\_, si in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unui pentru Telekom, in cazul semnarii pe hartie.

### Client

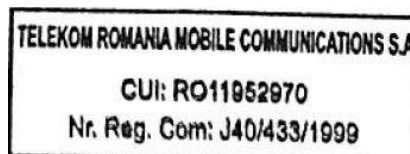
..... (denumire client)

Prin ..... (nume semnatar)

In calitate de.....(functie semnatar)

### Telekom

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei