

Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom")

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

FISA DE SINTEZA A CONTRACTULUI

Nr. inregistrare : Data

Prezenta fisa de sinteza a Contractului (« Fisa de Sinteza ») prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu. Se contracteaza Serviciul si, dupa caz, Extraoptiunea avand denumirea si descrierea din tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/ Extraoptiune (Cantitate)	Eticheta Serviciu / Extraoptiune / Produs Parinte	Descriere Serviciu/Extraoptiune

Bonus Net Nelimitat. (a) Bonusul Net Nelimitat este activat automat si gratuit la incheierea Contractului si Clientul va beneficia de el atat timp cat Serviciul mobil de date contractat este mentinut activ. (b) Pentru Bonusul Net Nelimitat, traficul de date este nelimitat la o viteza maxima de 1.5 Mbps pentru video streaming realizat prin intermediul Serviciului mobil de date contractat si la viteza corespunzatoare planului tarifar pentru celelalte tipuri de continut. (c) Bonusul Net Nelimitat poate fi activat/dezactivat in orice moment de catre Client, pe perioada in care Serviciul mobil de date contractat este activ, prin apel la numarul 1933. (d) Daca Bonusul Net Nelimitat este activ, dupa consumarea traficului inclus in planul tarifar/abonamentul Serviciului mobil de date contractat, Clientul nu va fi tarifat pentru traficul suplimentar si Vitezele Contractuale nu vor scadea.

(e) Pe perioada in care Bonusul Net Nelimitat este activ, Clientul este informat ca pentru furnizarea acestuia Telekom va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Client.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

** Pentru a beneficia de viteza maxima estimata in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat, caz in care, dupa consumarea volumului de date inclus in planul tarifar/abonamentul Serviciului mobil de date contractat, viteza scade pana la 256 Kbps (descarcare), respectiv 64 Kbps (incarcare).

Sunt de acord

Nu sunt de acord

(f) Consumul national se va face in timp real. Unitatea minima de tarifare pentru traficul national este de 1 MB. La finalul fiecarei sesiuni de conectare traficul de date efectuat va fi rotunjit la un numar intreg de unitati minime de tarifare. Unitatea de consum este de 10KB. 1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes. (g) Beneficiile incluse nu se reporteaza.

Tarifele de roaming se regasesc pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

In Roaming Grupa 0 (SEE): (a) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei; (b) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite; (c) Datele din Serviciu/Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului.

Clientul care are resedinta pe teritoriul Romaniei sau are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala pe teritoriul Romaniei, beneficiaza de "Roaming Grupa 0" in conditiile unei utilizari normale in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 0 (cele din Spatiul Economic European (SEE)). In conditiile utilizarii preponderent in Roaming se aplica urmatoarea suprataxa: 0,022 Euro/min apel initiat, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 Euro/SMS, 0,002 Euro/MB, fara TVA. Inainte de aplicare suprataxeii exista o perioada minima de monitorizare de 4 luni. Clientul care utilizeaza abuziv sau anormal un serviciu de roaming va fi avertizat prin SMS, e-mail, mesaj etc. In urma primirii avertismentului, Clientul are la dispozitie 14 zile ca sa dovedeasca folosirea serviciului de roaming doar pentru calatorii periodice. Daca dovezile sunt temeinice, suprataxa nu se va aplica.

Subventie acordata pentru achizitia de echipamente. Telekom acorda Clientului o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente, detaliata in tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/Extraoptiune (Cantitate)	Valoare totala subventie per tip de Serviciu/Extraoptiune
	VALOARE TOTALA SUBVENTIE:

Subventia va fi valabila numai pe Perioada Initiala a Serviciului/Extraoptiunii care a generat-o. In caz de suspendare a Serviciului/Extraoptiunii pe motiv de neplata, utilizarea subventiei nefolosite va fi de asemenea suspendata. In situatia desfiintarii Serviciului/Extraoptiunii care a

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

generat-o, subvenția își pierde valabilitatea. Pentru achiziționarea de echipamente Clientul va semna o comandă, care intră în vigoare la momentul acceptării ei de către Telekom, în care vor fi specificate: tipul fiecărui echipament, cantitatea, prețul, subvenția utilizată și, în cazul în care contravaloarea totală a echipamentului/echipamentelor este mai mare decât valoarea totală a subvenției, modalitate de plată a restului de plată.

Vitezele serviciului de internet și cai de atac. Vitezele maxime estimate serviciul de acces la internet mobil, în funcție de tehnologia utilizată sunt următoarele: (i) 4G: 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare; (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare; (iii) 2G: 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare. Deviațiile importante pot influența utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil). Unele aplicații pot fi afectate semnificativ, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video, iar alte aplicații (e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) sunt mai puțin afectate. Dacă, în urma efectuării de măsurători conform prevederilor Contractului, Clientul constată o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet mobil și viteza maximă estimată, acesta poate depune o reclamație. Reclamația va fi transmisă conform Contractului în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prevederilor Contractului. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești sau Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii.

Pret. Pretul recurent pe perioada de facturare (Abonament Lunar) pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune este indicat corespunzător în tabelul următor.

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Abonament Lunar per Serviciu/Extraopțiune (fara TVA)

Tarife adiționale aplicabile după epuizarea beneficiilor incluse în Serviciu/Extraopțiune sunt următoarele:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Tip Apel/SMS/Date	Tarif pe minut de convorbire, pe SMS, pe MB (Euro, fara TVA)

Inchirierea routerului GSM se face în cantitatea, de tipul și la valoarea chiriei lunare menționate în tabelul de mai jos.

Tip Router GSM	Cantitate	Pret de lista Chirie (EUR fara TVA) per router GSM	Oferta

Clientul optează pentru următoarea **modalitatea de transmitere a facturilor emise de Telekom:**

factura în format electronic (Clientul va primi factura doar în format electronic, gratuit). Se va trimite la următoarea adresă de email:

.....

factura în format tipărit la tariful de 0,75 Euro fara TVA/factura comunicată. Se va trimite la următoarea adresă:

Facturile sunt emise în Lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (ING Bank România) din ziua lucrătoare anterioară datei emiterii facturii. Informații actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe www.telekom.ro.

Durata, reinnoirea, încetarea și costuri de încetare a Contractului. (a) Fiecare Serviciu/Extraopțiune se contractează pe o perioadă contractuală fixă („Perioada Inițială”) indicată corespunzător în tabelul următor:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Serviciu / Extraopțiune/Produs Parinte	Perioada Inițială

(b) După expirarea Perioadei Inițiale aferente fiecărui/ei Serviciu/Extraopțiuni în parte, Contractul se prelungește automat pentru o perioadă nedeterminată. (c) Contractul nu se reinnoiește. (d) În cazul unei oferte comerciale noi pentru Serviciile/Extraopțiunile contractate va putea fi încheiat un nou contract. (e) Clientul poate solicita încetarea integrală sau a unei părți din Serviciile/Extraopțiunile contractate, printr-o notificare scrisă adresată Telekom, cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele, cu excepția portării, când se aplică termenele legale. (f) Cu excepțiile prevăzute de lege, dacă încetarea unui/unei Serviciu/Extraopțiuni intervine la inițiativa sau din culpa Clientului, înainte de expirarea Perioadei Inițiale aplicabile respectivului/ei Serviciu/Extraopțiuni, atunci Clientul va datora Telekom costuri de încetare aferente fiecărui/ei Serviciu/Extraopțiuni astfel încetate/a egale cu valoarea Abonamentului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

Lunar aferent respectivului/ei Serviciu/Extraoptiuni inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Initale aplicabile respectivului/ei Serviciu/ Extraoptiuni.

Alte informatii relevante. Clientul convine in mod explicit sa renunte la:

- dreptul sau de a-i fi furnizate de catre Telekom, ca informatii precontractuale, informatii privind datele sale cu caracter personal furnizate Telekom înainte de prestarea Serviciilor/Extraoptiunilor sau colectate de Telekom în contextul furnizării acestora si declara ca este de acord ca aceste informatii sa nu faca parte din Contract, ci sa se regaseasca in **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** primita odata cu prezenta Fisa de Sinteza.

Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnarii lui, impreuna cu Informarea Contractuala si Clauzele Contractuale Esentiale, de catre ambele parti. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Fisa de Sinteza reprezinta un document supus negocierii intre parti.

Persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fise de Sinteza si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea acesteia.

Incheiat la data de, in 2 (doua) exemplare, unul pentru Client si unui pentru Telekom, si contine un numar de pagini.

Client

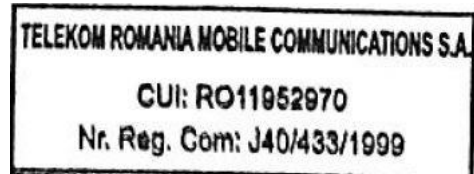
..... (denumire client)

Prin (nume semnatar)

In calitate de.....(functie semnatar)

Telekom

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



INFORMARE CONTRACTUALA

Nr. inregistrare: Data

Incheiati Contractul de abonament pentru serviciile prestate profesionistilor de catre Telekom ("Contractul") cu societatea **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**, denumita in continuare "**Telekom**".

Date de contact:

- telefon relatii cu clientii: 1933 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din reseaua Telekom si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale)
- e-mail: clientiB2B@telekom.ro

Constituire Garantii: S-a constituit o garantie in valoare de _____ lei / ____ Nu s-a constituit garantie.

Plata in avans: Se solicita urmatoarea plata in valoare de _____ lei / ____ Nu se solicita plata in avans.

Definitie. „Retea”: reseaua de comunicatii electronice, apartinand Telekom, in care Telekom opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau reseaua apartinand unui partener Telekom, prin intermediul careia Telekom a dobandit dreptul de a furniza Serviciile.

Prevederi specifice ale Serviciilor/Extraoptiunilor

Suplimentar informatiilor cuprinse in Fisa de Sinteza, urmatoarele prevederi se aplica Serviciilor/Extraoptiunilor contractate, specific pentru fiecare tip de Serviciu/Extraoptiune:

Mobile NetSecurity. (a) Extraoptiune ce permite Clientului sa beneficieze de dreptul de utilizare a programului Mobile NetSecurity care ofera protectie :

- ❖ Anti-Virus & Anti-Malware: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil Telekom.
- ❖ Anti-Phishing: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
- ❖ DNS Filtering: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom.

(b) In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inelator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata. Mobile NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin Retea si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele fixe, retele WiFi etc.). **(c)** Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la Retea de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom. **(d)** Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin Mobile NetSecurity. **(e)** Mobile NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni. **(f)** Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate. **(g)** Telekom nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom. **(h)** Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Telekom / Cartelei SIM careia ii este atasat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la Retea (de exemplu: alta retea decat Reteaua), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW) si in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala). **(i)** Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom le va adauga celor de mai sus. **(j)** Pentru ca Mobile NetSecurity sa poata opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul total de site-uri blocate, numarul de fisiere virusate blocate, numarul fisierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate. **(k)** Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Telekom si de oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Telekom. **(l)** Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom. **(m)** Telekom are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Telekom continand tariful Mobile NetSecurity; foloseste Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

celelalte permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciaza reputația Telekom sau a unei terțe parti. **(n)** Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la www.mobile.telekom.ro/business/netsecurity/.

Nelimitat Wifi for Business. (a) Nelimitat Wifi for Business nu oferă acces la Servicii de Voce, SMS, Internațional, Roaming și nici la numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul va fi activ, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business la adresa la care Clientul instalează Nelimitat Wifi for Business. **(b)** Pentru utilizarea Nelimitat Wifi for Business, Telekom va furniza Clientului o Cartela SIM și, în cazul în care echipamentul pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business este închiriat sau achiziționat de la Telekom, un router GSM (în care Cartela SIM va putea fi folosită). În cazul în care Clientul va utiliza un echipament propriu, respectiv un echipament care nu este achiziționat de la Telekom, Telekom nu va răspunde în niciun caz pentru defecțiunile aparute la echipamentul Clientului, indiferent dacă apar în timpul folosirii Nelimitat Wifi for Business. În orice situație, Clientul va folosi pentru recepționarea Nelimitat Wifi for Business numai echipamente compatibile cu Nelimitat Wifi for Business și a căror conformitate este recunoscută potrivit legii. **(c)** Adresa IP Publică furnizată pentru funcționarea Nelimitat Wifi for Business este alocată dinamic și se poate modifica pe durata Contractului.

(d) Telekom va livra Clientului Cartela SIM și după caz, echipamentul de tip router GSM închiriat de către Client de la Telekom la următoarea adresă de livrare:

..... în termen de 15 zile lucrătoare. **(e)** Clientul are obligația de a informa Telekom cu privire la neprimirea Cartelei SIM / Router GSM, în termen de 20 zile de la data expirării termenului de livrare sus menționat. În cazul în care, Clientul nu informează Telekom în termenul indicat mai sus cu privire la neprimirea cartelei SIM / Routerului GSM se va considera ca aceasta/acesta a fost primită/primit de către Client. **(f)** În cazul în care, pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business, Clientul optează pentru închirierea routerului GSM, Clientul se obligă: să plătească chiria, să nu deterioreze routerul GSM, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz furtuit și să-l predea într-un magazin Telekom în maximum 5 zile de la încetarea închirierii, în caz contrar, Clientul va avea obligația plății contravalorii fiecărui router GSM conform tabelului de mai jos.

Perioada raportată la data de începere a Perioadei Initale	Pret între 1 - 6 luni	Pret după 6 luni	Pret după 12 luni	Pret după 18 luni	Pret după 24 luni	Pret după 36 luni
Valoarea de plată (Euro fara TVA)	50	45	35	25	20	5

(g) De asemenea, Clientul datorează către Telekom contravaloarea routerului GSM în caz de pierdere, deteriorare sau dacă îi este furat sau dacă îl instrăinează ori transferă dreptul de folosință a acestuia către un tert fără acordul Telekom, la valoarea corespunzătoare din tabelul corespunzător de mai sus. **(h)** Prin excepție de la prevederile anterioare, Clientul nu va datora Telekom despăgubiri banesti în cazul pierii routerului GSM ca urmare a unor evenimente de forță majoră, evenimente care includ următoarele: războaie sau revoluții, cutremure, incendii sau inundații provocate de cataclisme naturale. **(i)** Numai după expirarea Perioadei Initale Clientul poate solicita încetarea închirierii routerului GSM prin denunțare unilaterală, cu notificare scrisă de 30 de zile, închirierea încetând din ziua următoare expirării celor 30 de zile. **(j)** Încetarea închirierii routerului GSM la solicitarea Clientului nu produce efecte asupra furnizării în continuare a Nelimitat Wifi for Business și a obligației Clientului de plată a Abonamentului Lunar. **(k)** Clientul poate folosi echipamentul de tip router GSM numai în legătură cu Nelimitat Wifi for Business, pe toată perioada în care acest serviciu rămâne activ și Contractul este în vigoare. **(l)** În situația prelungirii duratei furnizării Nelimitat Wifi for Business, inclusiv prin semnarea unui nou Contract, Clientul nu va mai primi alt echipament de tip router GSM. **(m)** Riscurile asupra echipamentului de tip router GSM furnizat Clientului se transferă la Client la data livrării acestuia. **(n)** Telekom va păstra calitatea de proprietar al routerului GSM, iar Clientul are obligația de a nu transfera dreptul de folosință asupra routerului GSM unei alte persoane. **(o)** Clientul are obligația de a nu efectua reparații, de a nu modifica sau interveni în orice alt fel asupra routerului GSM. **(p)** În cazul apariției unei defecțiuni/deteriorări a routerului GSM, Clientul va anunța la numărul de telefon 1933 această situație în termen de 2 zile pentru ca Telekom să poată interveni în vederea remedierii acesteia. **(q)** La fiecare intervenție tehnică a Telekom se va încheia un proces verbal de intervenție, care va fi semnat de reprezentanții ambelor părți, cuprinzând principalele elemente care caracterizează intervenția și în baza cărui se va face facturarea serviciilor de suport tehnic și/sau a componentelor/pieselor de schimb necesare finalizării intervenției. **(r)** Serviciile de suport tehnic vor fi asigurate de Telekom contra cost în cazul în care nefuncționarea/defecțiunea routerului GSM intervine ca urmare a exploatarei necorespunzătoare a acestuia, a intervenției neautorizate asupra lui și în orice alte cazuri similare, precum și ca urmare a furtului routerului GSM sau a unor evenimente imprevizibile, cum ar fi incendii, inundații, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice, interferențe radio, fluctuații ale rețelei de energie electrică.

Condiții utilizare VoLTE. Pentru ca un Client să poată beneficia de VoLTE este necesar să fie îndeplinite următoarele condiții cumulative: (a) să se afle în aria de acoperire 4G; (b) să utilizeze un telefon compatibil, cu ultima versiune de soft instalată (lista actualizată a telefoanelor compatibile se regăsește pe www.telekom.ro/VoLTE); (c) să aibă un plan tarifar/abonament care oferă acces la tehnologia 4G; (d) să aibă o Cartela SIM compatibilă 4G. VoLTE este activat automat atunci când sunt îndeplinite condițiile cumulative menționate mai sus. Abonatul are posibilitatea de a dezactiva/reactiva VoLTE prin serviciul Relații Clienti, cererea urmând să fie procesată în cel mult 10 zile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

Evoluții înregistrate la nivelul tehnologiilor și infrastructurilor

(a) Pentru a asigura furnizarea serviciilor de comunicații electronice la nivelul ariei de acoperire cu luarea în considerare a evoluțiilor înregistrate la nivelul tehnologiilor și infrastructurilor, Telekom poate adăuga sau înlocui tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor, în vederea dezvoltării și/sau optimizării funcționării Rețelei. **(b)** Astfel, Serviciile/Extraopțiunile vor putea fi furnizate prin oricare dintre tehnologiile 4G/4G+(LTE/LTE+), 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA), 2G(EDGE/GPRS) Telekom nefiind obligată la furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor pe o anumită tehnologie, indiferent de Aria de Acoperire, fără ca o eventuală modificare a tehnologiei de furnizare a Serviciilor să reprezinte o modificare a prevederilor contractuale. **(c)** Pentru acces la vitezele aferente tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+) este necesar ca echipamentul terminal în care se află cartela SIM compatibilă cu tehnologia 4G să se afle în Aria de Acoperire 4G și să fie compatibil cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+). **(d)** În cazul în care Clientul detine cartele SIM care nu sunt compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), acesta va informa imediat Telekom în vederea primirii de cartele SIM compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), pe care se va asigura că le instalează în echipamentele sale terminale. **(e)** Clientul este sigur răspunzător cu privire la asigurarea compatibilității echipamentelor sale terminale cu tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor. **(f)** Prevederile lit. (a)-(e) din prezenta secțiune se aplică și în cazul oricărei tehnologii viitoare disponibilă la un moment dat în Rețea

Răspuns la incidentele sau amenințările în materie de securitate sau la vulnerabilități

Ca răspuns la incidentele sau amenințările în materie de securitate sau la vulnerabilități, Telekom poate lua măsuri restrictive temporare sau permanente, care pot afecta condițiile de furnizare, performanța sau disponibilitatea serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: blocare de porturi, filtrare de protocoale, blocare de adrese IP, filtrare de DNS.

Nivelurile de calitate ale Serviciilor mobile de voce. Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile mobile de voce sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. Telekom garantează următorii parametri de calitate a Serviciilor mobile de voce: (i) rata apelurilor întrerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din întreaga suprafață a țării prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populației prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

Activarea serviciilor. **(a)** Clientul va avea acces la serviciile contractate numai după intrarea în vigoare a Contractului, în termen de 7 zile lucrătoare, dacă au fost primite toate actele necesare activării, precum și numai după constituirea garanției sau efectuarea plății în avans, dacă s-a solicitat. În cazul în care aceste condiții nu sunt îndeplinite, Telekom are dreptul de a nu încheia Contractul sau, dacă a intervenit încheierea Contractului, de a nu activa. În cazul în care Clientul a optat pentru activarea serviciilor după expirarea termenului de retragere, activarea serviciilor va avea loc la data expirării termenului de retragere. **(b)** Termenul de 7 zile lucrătoare sus-menționat se va calcula: (i) de la data semnării Contractului sau (ii) de la data la care Clientul a prezentat toate documentele, garanția a fost constituită și, dacă e cazul, plata în avans a fost efectuată. **(c)** În situația excepțională în care Contractul a fost semnat, indiferent dacă serviciile au fost sau nu activate, și Telekom constată că neîndeplinirea de către Client a obligației de a prezenta toate documentele solicitate sau, după caz, de a constitui garanția și/sau de a efectua plata în avans solicitată, Telekom va avea dreptul de a declara unilateral rezilierea Contractului, deplin drept, cu efecte imediate, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile și fără intervenția instanței judecătorești, Clientul neavând dreptul la despăgubiri. În acest caz Telekom poate refuza livrarea oricărui echipament comandat de Client, până la îndeplinirea obligațiilor Clientului de a prezenta toate documentele solicitate și/sau, după caz, de a constitui garanția și/sau de a efectua plata în avans solicitată. **(d)** În situația portării, data activării reprezintă data la care s-a realizat portarea. **(e)** Data activării Serviciului/Extraopțiunii/licenței este data de la care Clientul are acces la Serviciul/Extraopțiunea/licența contractat/ă și de la care începe să curgă perioada inițială fixă aferentă prevăzută în Fișa de Sinteză. **(f)** Atunci când sunt contractate mai multe Servicii/Extraopțiuni, data de început, precum și expirarea perioadei inițiale fixe poate fi diferită pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune în parte. **(g)** Pentru perioada cuprinsă între data activării unui/ei Serviciu/Extraopțiuni și data emiterii primei facturi, Clientul va putea folosi beneficiile incluse aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă (perioada ca va fi mai scurtă decât o lună calendaristică).

Reguli de consum beneficii incluse. Ordinea de consum a beneficiilor incluse (minute, SMS-uri, Date) este următoarea:

- beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în planul tarifar;
- beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ la nivel de număr;
- traficul de date aferent utilizării VoLTE este inclus în pretul Abonamentului Lunar.

Prevederi specifice Serviciilor de Roaming. **(a)** Serviciul are active serviciile de Roaming și de efectuare a apelurilor internaționale, acestea putând fi dezactivate la cererea expresă a Clientului. Dezactivarea se face apelând Serviciul Relații Clienti la 1933. **(b)** Clientul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- (i) Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în Serviciu/Extraopțiune vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale, iar după consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar;
- (ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

(iii) Datele naționale incluse în Serviciu/Extroptiune vor putea fi utilizate în Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,002 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor naționale din Serviciu/Extroptiune se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii Abonamentului Lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 2 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea Abonamentului Lunar, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare Abonament Lunar + valoare EO) x 2 / 2 euro/GB.

De exemplu, daca ai un Serviciu de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/2 euro/GB = 7 GB.

(iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,022 Euro/min apel, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 euro/SMS, 0,002 euro/MB, fara TVA.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele naționale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, fara TVA.

(vi) in Grupele 1-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(vii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom \ nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (“Teritorii”). Cu toate acestea, daca un Client conectat la rețeaua unui partener de roaming al Telekom din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro.

(viii) Unitatile minime de tarificare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in Serviciu/Extroptiune, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321, 3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

conform tarifului standard.	324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minulele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale In Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

	Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65
Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Beneficiile de minute/SMS-uri in Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate in Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 catre alte destinatii internationale. Beneficiile de date Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza in Grupele 1-4.

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,002 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0144 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

Telekom nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initiarii apelului, este cea a Telekom, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

Tarife standard

Clientul declara ca a luat cunostinta si accepta tarifele standard aplicabile. Detalii se gasesc si pe site-ul www.telekom.ro.

Achizitionarea de echipamente cu subventie. (a) Preturile de referinta ale echipamentelor la care se va aplica subventia evidentiata in Fisa de Sinteza vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom, in functie de practica sa comerciala. (b) Prin derogare de la prevederile Contractului privind factuarea, facturile aferente echipamentelor se vor emite in Lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom periodic si valabil la data emiterii facturilor de echipamente. (c) Prin semnarea si/sau stampilarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Astfel, este exclusiv in responsabilitatea

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Clientului sa se asigure ca solicitarea echipamentelor, dar si receptionarea lor si semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. **(d)** In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravalorii echipamentelor achizitionate, Telekom va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de voce si/sau de date sau de a rezilia Contractul in integralitate, conform prevederilor contractuale. **(e)** Clientul intelege si accepta ca echipamentele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind echipamentele neputand constitui motive pentru angajarea raspunderii Telekom in furnizarea serviciilor sau pentru incetarea serviciilor. **(f)** Riscurile asupra fiecarui echipament se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra fiecarui echipament se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea facturata a echipamentului este 0 (zero), respectiv la plata integrala a facturii aferente pretului echipamentului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero). **(g)** In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, Telekom va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile si licentele furnizate Clientului si/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea costurilor de incetare si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea echipamentelor si/sau (iv) de a proceda la blocarea functionarii echipamentelor si/sau (v) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la echipamente, in vederea protejarii intereselor sale. **(h)** In situatiile in care legea o permite, in cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei initiale, Clientul va avea obligatia rambursarii catre Telekom a valorii integrale a subventiei folosite de catre Client la momentul achizitionarii echipamentelor, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom este indreptatita a-i fi restituit. **(i)** Pana la data platii integrale a contravalorii subventiei, Telekom va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea functionarii echipamentelor si/sau (ii) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la echipamente, in vederea protejarii intereselor sale.

Durata Contractului. **(a)** Contractul intra in vigoare la data semnarii, de catre ambele parti, a ultimului document dintre Fisa de Sinteza, Informarea Contractuala sau Clauzele Contractuale Esentiale, daca acestea nu au fost semnate la aceeasi data, si cu conditia primirii de catre Telekom a tuturor acestor documente semnate de catre Client. **(b)** Contractul se incheie pentru o perioada nedeterminata, in antrul careia pot fi agreeate Perioade Initiale pentru o parte sau toate Serviciile/Extraoptiunile/licentele contractate, astfel cum este mentionat in Fisa de Sinteza.

Predarea Cartelei SIM. Cartela SIM pentru fiecare Serviciu nou contractat va fi predata Clientului personal sau prin curier, dupa caz. Clientul are la dispozitie un termen de 7 zile de la data semnarii Contractului pentru a reclama neprimirea Cartelei SIM. Daca in acest termen Clientul nu reclama neprimirea Cartelei SIM, va fi obligat la plata contravalorii Serviciilor contractate incepand cu data activarii acestora.

Suspendarea si reconectarea sau reactivarea serviciilor. **(a)** Telekom are dreptul de a suspenda sau restrictiona accesul Clientului la servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin prin factura, apel direct la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email) sau fara notificarea Clientului, in functie de motivul suspendarii, fara drept la despagubiri pentru Client, in cel putin una din urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen, indiferent daca aceasta factura este aferenta serviciilor sau echipamentelor achizitionate; (ii) Clientul a depasit Limita de Credit; (iii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile de folosirea abuziva a serviciilor, astfel cum acestea sunt detaliate in sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client**; (iv) in cazul efectuarii unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (v) in cazul in care Telekom suspenda accesul Clientului la servicii in baza unui alt contract incheiat intre Telekom si Client; (vi) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Telekom; (vii) la solicitarea autoritatilor, in conditiile prevazute de lege. **(b)** Telekom poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte numere de telefon si orice alte servicii furnizate de Telekom si activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, chiar daca motivele aratate la lit. (a) a prezentei sectiuni au intervenit doar pentru un singur numar de telefon sau in legatura cu un singur serviciu oferit de Telekom. **(c)** Daca Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca serviciile sa fie reactivate, Clientul va plati toate sumele datorate catre Telekom si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor. **(d)** Suspendarea temporara a serviciilor nu exonereaza Clientul de la plata valorii Abonamentului Lunar sau a oricaror sume datorate catre Telekom. **(e)** In situatia in care accesul Clientului la servicii a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la lit. (i), (ii), (v) de la lit. (a) a prezentei sectiuni, fara ca acesta sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom. **(f)** Daca, in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat de la Retea pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom) sa fi intervenit, Clientul va fi reconectat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Clientului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom, precum si a eventualelor garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator. **(g)** Daca, in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat de la Retea, iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom), Clientul va putea fi reconectat in Retea in urma cererii sale, cu conditia (i) platii tuturor datoriilor catre Telekom, (ii) constituirii eventualelor garantii solicitate de Telekom si (iii) a semnarii un nou contract de abonament. Intr-un asemenea caz, insa, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a se reconecta in Retea cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care (a) acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom sau (b) a fost deja alocat unui tert.

Folosirea serviciilor Telekom de catre Client. **(1)** Serviciile Telekom sunt destinate utilizarii de catre Client numai pentru nevoile proprii si nu **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Oricare din modurile de utilizare a serviciilor menționate în continuare sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului: **(a)** folosirea de echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua, precum și utilizarea serviciilor în vederea testării unor echipamente; **(b)** folosirea serviciilor în scopul savarsirii unei fraude (cum ar fi, dar fără a se limita la, activitate abuzivă identificată pe baza analizei de trafic: trafic permanent către destinații distincte (trafic artificial) etc). Frauda reprezintă orice acțiune sau inacțiune a Clientului care (i) constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie Telekom, fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj; **(c)** oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe parti de a folosi serviciile Telekom în alte scopuri decât cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea acestora către terțe parti; **(d)** folosirea serviciilor în scop de comercializare de către Clientului sau de către terți; **(e)** sicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, sau a angajaților Telekom (inclusiv prin serviciul Relații cu Clientii) sau a unor terțe persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte; **(f)** inducerea în eroare a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participări la concursuri etc); **(g)** utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau de convorbiri telefonice și/sau SMS-uri, incluzând, fără limitare, transferuri de apeluri și/sau SMS-uri naționale/internationale în Rețea sau în alte rețele; **(h)** utilizarea serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice și/sau SMS-uri internaționale folosind ca mediu de propagare internetul; **(i)** redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor a traficului (de voce, date sau SMS-uri) generat de către un tert, precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri; **(j)** folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client; **(k)** desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketing de pe Serviciile/Extraopțiunile ce oferă beneficii nelimitate; **(l)** pentru Serviciile/Extraopțiunile ce oferă acces nelimitat la serviciile de Voce și/sau SMS, se va considera utilizare abuzivă traficul ce depășește 5000 minute/SMS pe luna, indiferent de destinație, precum și expedierea de mesaje de tip reclame comerciale, anunțuri comerciale cu privire la serviciile ce fac obiectul de activitate al Clientului sau ale unui tert. Pentru astfel de nevoii proprii ale Clientului, Telekom poate oferi servicii speciale, după caz. **(2)** Suplimentar celor menționate mai sus, următoarele acțiuni sunt interzise Clientului: **(a)** expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje; **(b)** continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; **(c)** expedierea sau afișarea de mesaje care contin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; **(d)** expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom, al unui tert sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile. **(3)** Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform prevederilor din secțiunile **Suspendarea și reconectarea sau reactivarea serviciilor și Incetarea Contractului. Incetarea furnizării Serviciilor/Extraopțiunilor/licențelor**.

Despagubiri datorate de Telekom. **(a)** În cazul în care Clientul nu poate folosi serviciile Telekom ca urmare a unor nefuncționalități în Rețea, a nerespectării termenului de activare a serviciilor sau a nefinalizării la termen a portării din cauze datorate culpei/neglijenței Telekom sau în cazul întârzierilor survenite în procesul de portare sau de transfer, în cazul portării abuzive ori al transferului abuziv și în cazul nerespectării programărilor stabilite pentru servicii ori pentru instalare în cadrul procesului de portare sau transfer, Clientul poate fi despăgubit, după analizarea solicitării sale în acest sens. În cazul în care Telekom constată că solicitarea Clientului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea Abonamentului Lunar, proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii sau prin acordarea de servicii gratuite, în funcție de serviciul neprestat, cu excepția cazului în care valoarea despăgubirii sau criteriile de stabilire a despăgubirii sunt prevăzute expres de legislația în vigoare. Reducerea Abonamentului Lunar se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Clientului. **(b)** În cazul nerespectării termenului de activare a serviciilor sau a termenului de portare, ca urmare a culpei Telekom, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile de la data expirării termenului respectiv. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada în evidențele Telekom a existenței defecțiunii notificate în aria geografică indicată de către Client și dacă Clientul își are sediul sau punctele de lucru în zonele afectate, Telekom având dreptul de a cere actele doveditoare în acest sens. **(c)** Prin derogare de la prevederile anterioare, dacă activarea în Rețea a unui Client portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul Telekom (de exemplu din motive tehnice sau din motive ce se află sub controlul furnizorului din a cărui rețea se face portarea), Clientul nu va fi îndreptat să solicite despăgubiri din partea Telekom. **(d)** Despăgubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care, după caz, a intervenit nefuncționalitatea reclamată, a expirat termenul de activare sau termenul de finalizare a portării.

Despagubiri datorate de Client. **(a)** În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile/Extraopțiunile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevăzute în secțiunea **Folosirea serviciilor Telekom de către Client**, Telekom este îndreptat să o despăgubire de 3.500 lei per Cartela SIM dacă nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de serviciu. **(b)** În cazul în care prejudiciul suferit de către Telekom este mai mare decât despăgubirea arată anterior, Clientul, în vederea reparării integrale a prejudiciului, este de acord că despăgubirea prevăzută anterior să fie completată cu despăgubiri până la acoperirea

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

integrala a prejudiciului. (c) Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom poate retine aceste despagubiri din garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite. Aceste prevederi nu inlatura obligatia Clientului de a plati costurile de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt stabilite in Fisa de Sinteza.

Incetarea Contractului. Incetarea furnizarii Serviciilor/Extraoptiunilor/licentelor. (1) Contractul poate inceta, in integralitate sau doar partial (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), intr-unul din urmatoarele cazuri:

➤ Prin denuntare unilaterala.

(a) Cu exceptia (i) portarii in alta retea, cand se va urma procedura legala, (ii) a exercitarii in termen de catre Client a dreptului de retragere sau a (iii) modificarii unilaterale a Contractului de catre Telekom atunci cand Clientul are dreptul de denuntare unilaterala a Contractului fara plata de penalitati sau despagubiri, Contractul poate inceta prin denuntare unilaterala formulata de Client, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata Telekom la sediul sau social, cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele.

(b) Contractul este denuntat unilateral de Client si atunci cand, dupa ce a facut o cerere de portare in Retea, Clientul a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. De asemenea, Contractul inceteaza la initiativa Clientului si atunci cand Clientul care: (i) a facut o cerere de portare in Retea si (ii) nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor contractate prin intermediul numerelor temporare, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege si conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portarii in termenul prevazut de lege si in conditiile mentionate mai sus, atrage incetarea de drept a Contractului.

(c) In cazul in care Clientul doreste sa se porteze din Retea in alta retea, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Clientului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, precum si eventualele costuri de incetare. In masura in care cererea de portare a Clientului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.

Telekom poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Retea in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

(d) Telekom poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari scrise catre Client, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului.

(e) Dupa expirarea Perioadei Initiale, Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea furnizarii Serviciilor in legatura cu care a expirat Perioada Initiala, fara obligatia de a plati costuri de incetare.

➤ Prin declararea unilaterala a rezilierii.

(a) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fara interventia instantei judecatoresti sau arbitrare. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras declaratia unilaterala de reziliere.

(b) Prin exceptie de la prevederile de mai sus, Telekom este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii serviciilor de catre Telekom, rezilierea urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul Clientului, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou contract cu Clientul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Clientului; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client** sau pentru orice alt motiv de Frauda; (iii) Clientul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua; (iv) in cazul in care ulterior incheierii Contractului se constata ca actele prezentate de Client in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (v) in cazul rezilierii de catre Telekom a unor alte contracte de abonament incheiate cu Clientul; (vi) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (vii) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

➤ Incetarea de drept a Contractului.

(a) Contractul va inceta de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Clientului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare. In situatiile mai sus mentionate, Clientul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom si prin urmare, in acest caz, Telekom nu este raspunzator fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Clientului vreo despagubire.

(b) Clientul este de drept in intarziere prin simplul fapt al neexecutarii sau al incalcarii obligatiilor sale, fara nicio alta formalitate, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri. Telekom va instiinta Clientul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

➤ Alte cazuri de incetare a Contractului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Contractul mai poate înceta, integral sau parțial: prin acordul scris al părților, cu indicarea datei de încetare a Contractului, sau ca urmare a imposibilității Telekom Romania de furnizare a serviciilor, notificată în scris Clientului, fără obligație de plată de despăgubiri către Client.

(2) Cu excepția cazului în care este incident un termen legal, în orice caz de încetare totală sau parțială a Contractului la inițiativa Clientului, Contractul încetează în termenul prevăzut contractual care curge de la data la care Telekom a luat cunoștința de notificarea scrisă a Clientului.

Consecințe pecuniare ale încetării Contractului. **(a)** În cazul în care denunțarea unilaterală a Contractului de către Client în privința unui Serviciu/Extraopțiune intervine în afara Perioadei Initale aferente respectivului Serviciu/respectivei Extraopțiuni, Clientul nu va avea obligația de plată a costurilor de încetare. **(b)** În cazul în care Contractul încetează în privința unui Serviciu/Extraopțiune, din culpa Clientului sau prin denunțarea unilaterală de către Client, în cadrul Perioadei Initale aferente, cu excepția cazului în care legea prevede altfel, Clientul va fi obligat la plată a costurilor de încetare. În plus, Telekom poate solicita Clientului sume suplimentare de plată sau de restituit ca urmare a încetării Contractului înainte de expirarea Perioadei Initale, astfel cum acestea sunt prevăzute în documentele Contractului (de exemplu, rambursarea subvenției de care a beneficiat Clientul). **(c)** Costurile de încetare sunt prevăzute expres în Fisa de Sinteză. **(d)** În cazul în care Clientul solicită încetarea Contractului în privința unei Cartele SIM/Număr de telefon, intervine încetarea tuturor Serviciilor, Extraopțiunilor și licențelor active pe respectiva Cartela SIM/respectivul Număr de telefon. **(e)** La calculul costurilor de încetare/sumelor suplimentare exprimate în Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro aplicabil facturii de servicii și valabil la data emiterii facturii. **(f)** Încetarea Contractului nu înlătură obligația Clientului de a-și achita debitele ce se vor regăsi în facturile emise ulterior acceptării de către Telekom a solicitării de încetare a Contractului, pentru serviciile consumate, dar nefacturate până la data încetării, precum și pentru eventualele costuri de încetare. **(g)** După încetarea Contractului, dacă ulterior emiterii ultimei facturi Telekom constată că în contul Clientului există un sold creditor și nu există alte datorii ale acestuia către Telekom, Telekom va returna sumele respective în baza unei solicitări exprese scrise a Clientului, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data aprobării solicitării de către Telekom.

Procedura de reclamații. Cu excepția reclamațiilor privind Vitezele Contractuale care sunt reglementate distinct, înaintarea unei reclamații poate fi realizată de Client prin: a) apel la 1933, b) pe site-ul www.mobile.telekom.ro, secțiunea „Contact”; c) prin e-mail, la clientiB2B@telekom.ro; d) la orice magazin Telekom din județul/sectorul Clientului*; f) prin poșta, la adresa sediului social al Telekom. Reclamația trebuie să cuprindă datele Clientului, telefonul și adresa la care așteaptă răspunsul, și trebuie depusă în 30 de zile de la cazul reclamat, dacă nu se prevede altfel în Contract. Reclamația se soluționează în maximum 60 de zile (1440 ore) de la înregistrarea la Telekom, telefonic, în scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; dacă verificările impun prelungirea termenului maxim de răspuns, cu cel mult 3 zile înainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul soluționării și noul termen de răspuns. După tratarea reclamației, Clientul este contactat la același număr pentru a se comunica modul de soluționare. În caz de nesoluționare a reclamației în termenul maxim, din culpa exclusivă a Telekom, Telekom va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despăgubiri, o cotă-parte din Abonamentul Lunar, proporțional cu perioada de depășire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament Lunar. Rambursarea se face prin creditare în factura de servicii. Orice neînțelegere privind reclamația se rezolvă amiabil; dacă nu este posibil, Clientul poate face o plângere la ANCOM sau poate formula o acțiune la instanța competentă.

*Lista magazinelor Telekom poate fi consultată pe site-ul www.mobile.telekom.ro.

Dreptul de retragere și încetarea Contractului în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezentul Contract a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță. **(1)** Prevederile prezentei secțiuni sunt aplicabile numai în cazul în care Clientul este microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație non-profit. **(2)** Prestarea serviciilor indicate în Fisa de Sinteză va începe, respectiv activarea serviciilor va avea loc în timpul perioadei de retragere prevăzute în prezenta secțiune.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

(3) Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din Contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele menționate în din prezenta secțiune. **(4)** Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din Contract comunicată, înainte de expirarea termenului de 14 zile sus-menționat, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom din B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod poștal 012101, București, România. Modelul formularului de retur se poate descărca de pe www.telekom.ro. **(5)** Încetarea Contractului va opera de la momentul la care declarația neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentul Contract a ajuns la cunoștința Telekom și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentului Contract, pentru servicii și licențe, sau, în cazul în care Contractul implică și achiziția unui echipament, de la primirea echipamentului. **(6)** În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului Lunar proporțional cu perioada de folosire a Serviciului/Extraopțiunii, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă. **(7)** În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea echipamentului, acesta trebuie predat în maximum 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea echipamentului, iar Telekom va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu echipamentul, în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul echipament. **(8)** Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii echipamentului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Pe cale de consecință, Clientul este obligat să returneze echipamentul în aceleași condiții în care a fost

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod poștal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

primit și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care echipamentul a fost folosit înaintea returnării, Telekom va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea echipamentului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare a echipamentului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării echipamentului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare echipament, care variază în funcție de echipament. **(9)** Dacă Telekom constată că echipamentul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al echipamentului, Clientul putând opta pentru păstrarea echipamentului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile paragrafului (7) din prezenta secțiune.

Limitări valorice aferente furnizării serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general. (a) Furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă unei limitări valorice pe apel/SMS/MMS și unei limitări valorice pe perioada lunară de facturare. **(b)** În situația în care Clientul încearcă să achiziționeze prin SMS sau prin MMS servicii cu valoare adăugată sau de interes general a căror valoare conduce la atingerea limitei valorice pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va fi înștiințat printr-un SMS că tranzacția nu se poate efectua. **(c)** În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. **(d)** Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. **(e)** Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunară de facturare. **(f)** În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunară de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adăugată și la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții, conform Contractului. **(g)** Sumele aferente limitelor valorice, care includ cota legală de TVA aplicabilă acestora, sunt următoarele:

- 42 Euro/tranzacție pentru serviciile cu valoare adăugată și donațiile furnizate prin terti (voce și SMS)

- 168 Euro - limite lunare pentru serviciile cu valoare adăugată și donațiile furnizate prin terti (voce și SMS)

(h) Aplicarea limitărilor valorice menționate mai sus intervine din constrângeri legale și este destinată asigurării conformității cu cadrul legislativ. **(i)** Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adăugată și la cele de interes general, astfel încât Clientul să aibă obligația de plată integrală a contravalorii serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general de care a beneficiat, în raport cu consumul realizat, indiferent de incidența acestor limitări valorice. **(j)** Inclusiv în cazul serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general, obligația de plată a Clientului se stinge la momentul efectuării plății facturii emise de către Telekom care conține contravaloarea consumului aferent acestor servicii.

Litigii. Orice neînțelegere apărută în legătură cu Contractul, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă, iar dacă nu este posibil, litigiul va fi înaintat instanțelor judecătorești din București sau Clientul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru soluționarea litigiilor care nu au fost rezolvate amiabil cu Telekom. Litigiul va fi înaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România.

Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile în rețeaua Telekom, sunând la Departamentul Relații cu Clientii la numărul 1933 sau vizitând site-ul www.telekom.ro.

Informațiile precontractuale comunicate Clientului prin prezentul document se completează cu informațiile din Fișa de Sinteză. **Prezentul document devine parte integrantă din Contract la momentul semnării lui de către Partii, împreună cu Fișa de Sinteză și Clauzele Contractuale Esențiale. Până la momentul încheierii Contractului, prezenta Informare Contractuală reprezintă un document supus negocierii între partii.**

Persoana semnată din partea Clientului declară că are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fișe de Sinteză și de a-l angaja în relațiile care decurg din semnarea acesteia.

Încheiat la data de, în 2 (două) exemplare, unul pentru Client și unul pentru Telekom, și conține un număr de pagini.

Client

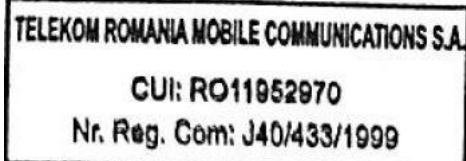
..... (denumire client)

Prin (nume semnatar)

În calitate de (funcție semnatar)

Telekom

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

CONTRACT DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE DE COMUNICATII ELECTRONICE TELEKOM
NR. _____ („Contract”)

CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

PARTILE:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. („Telekom”), cu sediul social in B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, CUI 11952970, capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei, legal reprezentata prin, in calitate de reprezentant de vanzari.

si

..... („Client”), cu sediul social in _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector / judet _____, numar de ordine in Registrul Comertului J __/ _____/ _____, CUI sau CIF _____, capital social de _____, cont bancar _____ deschis la _____, reprezentata prin _____, in calitate de _____

Cod Client:

Domeniu de activitate _____

Clientul face parte din sectorul public DA NU

Persoana de contact: Dl/Dna _____ telefon: _____, fax:

_____, e-mail: _____

Informatii despre: Reprezentant Legal Responsabil cu plata facturii

Reprezentant Legal: Nume si prenume: _____ Nr. Tel: _____

Responsabil cu plata facturii: Nume si prenume : _____ Nr. Tel: _____

PUNCTELE DE CONTACT ALE CLIENTULUI PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI

Clientul accepta ca toate notificarile, informarile, comunicari care, conform Contractului, ii vor fi transmise de Telekom, sa fie expediate la oricare dintre urmatoarea adresa de corespondenta, adresa de e-mail, numar de telefon:

Adresa de corespondenta :

E-mail :

Numar de telefon :

Orice modificare a punctelor de contact indicate mai sus va fi notificata in scris de Client si transmisa la sediul social al Telekom.

1. STRUCTURA CONTRACTULUI este urmatoarea: FISA DE SINTEZA nr. („Fisa de Sinteza”), INFORMARE CONTRACTUALA nr. („Informarea Contractuala”), CLAUZE CONTACTUALE ESENTIALE nr. si TERMENII GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONISTILOR DE CATRE TELEKOM, care se afla pe site-ul www.telekom.ro si pot fi consultati oricand, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract in reprezinta furnizarea de catre Telekom catre Client a serviciilor de comunicatii electronice si, dupa caz, acordarea dreptului de folosinta (licenta) pentru programe de calculator, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

2.2. Serviciile de comunicatii electronice contractate sunt furnizate de Telekom in Retea 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

3. SUBVENTIE ACORDATA PENTRU ACHIZITIA DE ECHIPAMENTE

3.1. In cazul in care Clientul beneficiaza de subventie, valoarea totala a subventiei, prevazuta in Fisa de Sinteza, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Cartela SIM, este evidentiata in Sectiunea Recapitulativ Contractual de mai jos. Prevederile Fisei de Sinteza referitoare la subventie completeaza in mod corespunzator prevederile prezentei sectiuni 3.

4. CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIULUI DE DATE

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

A. Gestionarea traficului de date în Rețea

4.1. Conform legislației în vigoare, măsurile de gestionare a traficului de date pe care Telekom le poate aplica sunt (i) măsuri rezonabile în scopul utilizării eficiente a resurselor Rețelei și optimizării calității globale de transmitere a datelor, precum și (ii) măsuri aplicate exclusiv în următoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislația națională conformă cu dreptul UE, sub incidența careia intra Telekom sau măsurile conforme cu dreptul UE menite să pună în aplicare acte legislative ale UE sau legislația națională, inclusiv hotărârile judecătorești sau ale autorităților publice investite cu competențe în materie; b) protejarea integrității și securității Rețelei, a serviciilor și a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestiunea iminentă a Rețelei și a atenua efectele acesteia.

4.2. Telekom poate aplica următoarele măsuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multiplă (ii) Asigurarea căii optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor după consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumită categorie obiectivă de trafic, v) Redirecționarea traficului de date în caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicații. (vii) Redirecționarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiază de tratament diferit în Rețea; (xi) Creșterea capacității Rețelei în concordanță cu utilizarea curentă și estimarea creșterii traficului de date.

4.3. Efectele gestionării traficului de date. Măsurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilității de accesare a anumitor conținuturi, site-uri aplicații sau servicii; (ii) întreruperea temporară a sesiunii de date sau imposibilitatea realizării unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici și chiar imposibilitatea realizării anumitor acțiuni (de ex. descărcare de fișiere cu volum mare); (iv) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului către autoritățile competente, în baza unei solicitări transmise de acestea. Pentru cazurile de la literele i) - iii) se poate experimenta o creștere a timpului de încărcare la acces browsing sau imposibilitatea accesării la o calitate înaltă/imposibilitatea accesării pentru aplicațiile video streaming și pentru comunicarea interactivă audio și/sau video altele decât serviciile VoIP furnizate de Telekom.

B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date în Rețea

4.4. Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor.

4.5. Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizării Serviciului de Date, în special în utilizarea conținutului, aplicațiilor și serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului mobil de date și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

4.6. Vitezele de transfer al Datelor. Vitezele maxime estimate ("Viteze Contractuale") oferite de Telekom pentru Serviciul mobil de date, în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea Serviciului mobil de date, sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în condițiile prevăzute mai jos. Telekom nu garantează o viteză minimă a transferului de date specifică fiecărui tip de tehnologie.

C. Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale.

4.7. Viteza maximă estimată se determină ca valoarea maximă a tuturor vitezelor măsurate într-un set de măsurători dintr-o anumită locație. Toate măsurătorile se efectuează în condiții de exterior, în locuri degajate de obstacole. Măsurătorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificații tehnice ce îi permit să atingă Vitezele Contractuale conform capabilităților tehnice ale Rețelei.

D. Factorii care influențează obținerea Vitezei Contractuale

4.8. Obținerea Vitezelor Contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Telekom: **(i)** Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitățile tehnologice și limitările impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuală nu poate fi atinsă dacă echipamentul terminal al Clientului nu suportă viteza de transfer respectivă (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzătoare 4G) sau dacă sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul "economisire baterie" poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capabilități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe (carrier aggregation). **(ii)** Distanța dintre echipamentul terminal și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniute (cerculețe sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) să fie maxim. **(iii)** Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de varf în intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/ serviciilor de conținut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de conținut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); **(v)** Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul rețelelor mobile; **(vi)** Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferențe și perturbări eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/ TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral varsat de 409.059.998,27 lei

solului, în prezenta lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defileu etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectată și poate duce la scăderea vitezei de transfer. **(vii)** Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de Date, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; **(viii)** Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. **(ix)** Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); **(x)** Situația în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor. Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, efectele asupra utilizării Serviciilor de Date fiind cele menționate în Secțiunea B de mai sus. **(xi)** Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Date oferit.

4.9. Servicii specializate. Serviciile specializate sunt alte servicii decât serviciile de acces la internet, optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau combinație a acestora, optimizarea fiind necesară pentru a îndeplini cerințe pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor (de exemplu VoLTE). Funcționarea acestor aplicații/ servicii specializate de date depinde de tipul de tehnologie accesată de Utilizatorul final, echipamentul terminal utilizat de Utilizatorul final, poziția Utilizatorului final în aria de acoperire a celei și volumul traficului într-o anumită celulă de comunicații radio dat de numărul variabil de utilizatori finali activi, condiții meteorologice, caracteristici geografice etc. Ținând cont de limitările tehnologice existente, utilizarea simultană a VoLTE și a serviciului de acces la internet poate afecta calitatea serviciului de acces la internet, conform prevederilor secțiunii “*Gestionarea traficului de date în Rețea*” din prezenta Informare Contractuală.

4.10. Capitolele privind Gestionarea Traficului de date în Rețea, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului mobil de date în Rețea, Vitezele de transfer al datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale (“Procedura de măsurare”), Pașii necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide, Transmiterea reclamației, Soluționarea reclamației, Efectele reclamației și Măsurile reparatorii sunt explicate și detaliate în conținutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom.

5. FACTURARE. PLATA

5.1. Ca regulă generală, Telekom va trimite lunar către Client factura cuprinzând (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea Abonamentelor Lunare pentru Serviciile/Extraopțiunile/licențele contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (ii) contravaloarea serviciilor utilizate de Client în luna precedentă facturii respective; (iii) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

5.2. Plata facturii se va efectua de către Client lunar, inclusiv TVA, în termen de maxim 14 zile de la data facturării.

5.3. Facturile vor fi trimise conform opțiunii Clientului specificată în Fișa de Sinteză sau pot fi vizualizate/accesate de către Client în format electronic prin contul creat de către Client în aplicația My Account (<https://myaccount.mobile.telekom.ro>).

5.4. Pentru sumele neplătite la termen, Telekom își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

5.5. Telekom va emite facturi detaliate, contra cost (Serviciu de Administrare), pentru serviciile consumate numai dacă Clientul solicită în mod expres, aceasta fie la momentul încheierii Contractului, fie pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite numai pentru perioada începând cu data precedentă facturii față de momentul solicitării. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom emite factura detaliată retroactiv, contra cost, și numai pentru ultimele 6 facturi emise.

5.6. Clientul declară și acceptă ca, în cazul în care optează pentru transmiterea facturii numai în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicată de către Client pentru transmiterea facturii în format electronic.

6. RASPUNDEREA TELEKOM

6.1. Telekom va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Rețea și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea serviciilor Telekom pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstrucționari fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom este interconectat, demontări ale antenelor de semnal Telekom impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

6.2. Telekom răspunde exclusiv pentru serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti, care fac uz, în orice formă, de serviciile sale.

6.3. Telekom nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților, și nu răspunde față de Client și/sau față de terțe parti pentru daune indirecte, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri.

7. MODIFICARI ALE CONTRACTULUI

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral vărsat de 409.059.998,27 lei

7.1. Telekom își rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Servicii, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire sau furnizare a serviciilor sale, facturare/plata, garanții/plați în avans, răspundere, termene, transfer de drepturi și obligații, în conformitate cu legislația în vigoare la momentul respectiv, pentru motive întemeiate care depind de: modificări impuse de lege, imposibilitatea continuării furnizării Serviciilor în parametrii contractați, schimbări în politica comercială a Telekom, modificări de natură administrativă, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terți, situații cu potențial risc financiar sau alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți.

7.2. Telekom va informa Clientul despre modificările aduse Contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările vor intra în vigoare. Telekom va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostința Clientului (SMS, e-mail, scrisoare, prin contul MyAccount al Clientului sau prin orice alt mijloc permis de legislația în vigoare).

7.3. Dacă nu este de acord cu modificările propuse, Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul fără obligația de a plăti costuri de încetare, despăgubiri sau penalități, cu excepția cazului în care modificările propuse: a) sunt exclusiv în beneficiul Clientului; b) sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului; c) sunt impuse prin efectul legii. Notificarea de încetare va fi trimisă de către Client în termen de cel mult 30 zile de la data notificării Telekom cu privire la modificările aduse, în caz contrar considerându-se ca modificările propuse au fost acceptate de Client a acceptat.

8. LEGEA APLICABILĂ

8.1 Contractul este guvernat de legea română.

9. RECAPITULATIV CONTRACTUAL

Nr. crt	Numar de telefon	Serie Carte la SIM	Serviciu/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Extraopțiuni/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Reducere Abonament lunar	Subvenție (EUR fara TVA)	Tip Activare	Serviciu Roaming/Prag maxim valoric in Roaming
1								
2								
3								
Total subvenție:								

* Prețurile sunt fără TVA.

Numar de telefon	Numar de telefon provizoriu

10. DECLARAȚIILE SEMNATARILOR

Subsemnatul, _____, în calitate de reprezentant Telekom, cunoscând prevederile Codului Penal, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atașate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului și identitatea semnatarului din partea Clientului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta Clientul la semnarea Contractului ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor în original. Certific, de asemenea, că semnatarul din partea Clientului a semnat în prezența mea.

Subsemnatul, _____, cunoscând prevederile Codului Penal, declar pe proprie răspundere că am deplina autoritate să reprezint Clientul la semnarea Contractului și îmi asum răspunderea pentru acțiunea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea prezentului Contract. Declar că dreptul meu de reprezentare a Clientului la semnarea prezentului Contract este valid și nu a fost revocat. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării Contractului, Clientul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Încheiat la data de _____, în 2 (două) exemplare, unul pentru Client și unul pentru Telekom, și conține un număr de pagini.

Client

..... (denumire client)

Prin (nume semnatar)

În calitate de.....(funcție semnatar)

Telekom

Telekom Romania Mobile Communications S.A.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expoziției, nr 1C, Clădirea B1, Etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod postal 012101, București, România

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris și integral versat de 409.059.998,27 lei

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
CUI: RO11952970
Nr. Reg. Com: J40/433/1999

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei