



CONTRACT DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE

NR.CSC _____

S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.

Sediul social: Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti

Numar de inregistrare Registrul Comerțului: J40/433/1999

Cod Unic de Inregistrare: RO11952970

Capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON, din care 1.269.560.000 RON si 87.500.000 Euro

Operator de date cu caracter personal in baza notificarii nr.3076

Incheiat intre S.C. COSMOTE Romanian Mobile Telecommunications S.A. (numita in continuare "COSMOTE"), prin Dealer/Punct de Vânzare _____ si Client _____

SE COMPLETEAZA CU LITERE DE TIPAR

| | | | | |
|------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 1) TIP CONECTARE | NOU <input type="checkbox"/> | TRANSFER <input type="checkbox"/> | REACTIVARE <input type="checkbox"/> | NUMAR PORTAT <input type="checkbox"/> |
| | CARTELA COSMOTE <input type="checkbox"/> | CONT MULTIPLU <input type="checkbox"/> | SERVICII DE DATE <input type="checkbox"/> | |

| | |
|---|---|
| 2) INFORMAȚII CLIENT | TIP CLIENT: A PERSOANA JURIDICA <input type="checkbox"/> B PERSOANA FIZICA <input type="checkbox"/> |
| NUMELE SI PRENUMELE / DENUMIRE: _____ PRENUMELE TATALUI: _____ | |
| ADRESA DOMICILIU/SEDIU SOCIAL: _____ NR. _____, BL. _____, SC. _____, ET. _____, AP. _____, | |
| COD POSTAL _____, ORAS _____, JUDEȚ/SECTOR _____, TELEFON _____, FAX _____ | |
| ADRESA DE SERVICIU / SEDIU SECUNDAR: _____ NR. _____, BL. _____, SC. _____, ET. _____, AP. _____, | |
| COD POSTAL _____, ORAS _____, JUDEȚ/SECTOR _____, TELEFON _____, FAX _____ | |
| TELEFON MOBIL _____, PROFESIE _____, B.I./C.I. SERIE & NR. _____ | |
| ELIBERAT DE _____, LA DATA DE ____/____/____, CNP _____ | |
| PASAPORT/PERMIS DE SEDERE SERIE _____, ELIBERAT DE _____, LA DATA DE ____/____/____ | |
| DATA NASTERII ____/____/____, ȚARA _____, EMAIL _____ | |
| Nr. de ordine in Reg. Comerțului ____/____/____ Cod Unic de Inregistrare _____ | |
| Ani de activitate efectiva _____ Nr. de angajați <input type="checkbox"/> 1-5 <input type="checkbox"/> 6-10 <input type="checkbox"/> 11-20 <input type="checkbox"/> 21-50 <input type="checkbox"/> peste 50 | |
| Cifra de afaceri pe anul precedent RON <input type="checkbox"/> 0-100.000 <input type="checkbox"/> 100.001-500.000 <input type="checkbox"/> 500.001-1.000.000 <input type="checkbox"/> peste 1.000.000 | |
| Cont bancar IBAN _____ | |
| Deschis la _____ | |

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 3) INFORMAȚII DESPRE | REPREZENTANT LEGAL <input type="checkbox"/> | IMPUTERNICIT <input type="checkbox"/> |
| NUMELE SI PRENUMELE: _____ | | |
| TELEFON _____, B.I./C.I./PASAPORT SERIE _____, NR. _____, CNP _____ | | |
| ELIBERAT DE _____, LA DATA DE ____/____/____ | | |

| | | | | |
|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|
| 4) ADRESA DE FACTURARE | DOMICILIU <input type="checkbox"/> | SERVICIU <input type="checkbox"/> | SEDIU SOCIAL <input type="checkbox"/> | SEDIU SECUNDAR <input type="checkbox"/> |
| ALTA ADRESA _____ | | | | |

| | |
|-------------|-------|
| 5) GARANTII | _____ |
|-------------|-------|

| | |
|---------------|-------|
| 6) OBSERVAȚII | _____ |
|---------------|-------|

| | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| 7) DOCUMENTE JUSTIFICATIVE | B.I./C.I./PASAPORT <input type="checkbox"/> | ACT DE SPAȚIU <input type="checkbox"/> | FACTURA TELEFON <input type="checkbox"/> |
| | FACTURA UTILITAȚI <input type="checkbox"/> | IMPUTERNICIRE <input type="checkbox"/> | ACT CONSTITUTIV <input type="checkbox"/> |
| | CERTIFICAT CONSTATATOR <input type="checkbox"/> | CERTIFICAT DE INREGISTRARE <input type="checkbox"/> | AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE <input type="checkbox"/> |
| ALTELE _____ | | | |

| |
|--|
| 8) DECLARAȚII/ ACCEPTAREA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL |
| Clientul declara si semneaza ca este de acord sa primeasca informații cu caracter comercial, ca urmare a procesarii datelor sale cu caracter personal oferite in cadrul prezentului Contract, pentru: |
| <ul style="list-style-type: none"> marketing si comercializarea produselor/serviciilor Cosmote (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Cosmote) prin scrisori, brosure, alte materiale tiparite, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica: Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> marketing si comercializarea produselor/serviciilor Cosmote (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Cosmote) prin SMS-uri, e-mail-uri, faxuri, apeluri preinregistrate, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica: Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> marketing si comercializarea produselor/serviciilor partenerilor Cosmote prin scrisori, brosure, alte materiale tiparite, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica: Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> marketing si comercializarea produselor/serviciilor partenerilor Cosmote prin SMS-uri, e-mail-uri, faxuri, apeluri preinregistrate, precum si prin orice mijloace de comunicare electronica: Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> |
| Schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234/1616* |

| | |
|------------------------|--|
| 9) DURATA CONTRACTUALA | Perioada Initiala a Contractului _____ |
|------------------------|--|

| |
|---|
| 10) DECLARAȚIE DEALER/PUNCT DE VÂNZARE |
| COD DEALER/PUNCT DE VÂNZARE _____ |
| Cunoscând prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Clientului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca, Clientul a semnat in prezența mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original. |
| DATA _____ AGENT DE VANZARI _____ SEMNATURA AGENTULUI DE VANZARI/STAMPILA _____ |

Prezentul contract de abonament pentru Serviciile Cosmote a fost incheiat in 2 exemplare, iar Clientul a primit 1(un) exemplar.

*apel tarifat conform ofertei comerciale Cosmote; disponibil doar clientilor ce apeleaza de pe un numar din rețeaua Cosmote. Numarul nu este disponibil clientilor Cosmote aflati in roaming.

TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI PENTRU SERVICIILE DE DATE

DEFINITII

| | |
|--|--|
| Activare | reprezinta accesul Clientului la Serviciile de Date contractate in baza prezentului Contract. |
| Anexa de Servicii de Date | reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt definite Serviciile de Date contractate de Client precum si planul tarifar ales. |
| Cartela SIM | reprezinta suportul fizic care, introdus intr-un echipament GSM/UMTS, permite conectarea si identificarea Clientului la Retea, precum si accesul la Serviciile de Date. |
| Client | reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatara a Contractului si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului Contract. |
| COSMOTE | reprezinta societatea comerciala COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 lei si 87.500.000 EUR. |
| Contractul | reprezinta prezentul acord scris prin intermediul caruia COSMOTE ofera Clientului Servicii de Date prin intermediul Retelei COSMOTE sau ale unui partener COSMOTE. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile de Date, Anexa de Servicii de Date. |
| Deranjament | intreruperea furnizarii Serviciilor de Date ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii defectuoase a echipamentelor COSMOTE necesare pentru furnizarea Serviciilor de Date (ex: una sau mai multe statii de baza, echipamente de transmisiuni, echipamente de retea sau echipamente de acces la internet, etc). |
| EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) | este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio. |
| Frauda | reprezinta orice actiune sau inactiune a Clientului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj. |
| Garantie | reprezinta suma pe care COSMOTE o poate solicita Clientului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Clientului cu COSMOTE respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Clientului; (iii) in caz de conectari multiple; etc. |
| GPRS (General Packet Radio Service) | este o tehnologie care ofera posibilitatea transmiterii respectiv primirii pachetelor de date cu ajutorul echipamentelor compatibile (ex: telefonul mobil, card de date, modem USB) permitand conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio. |
| Limita de credit | reprezinta valoarea stabilita de catre COSMOTE la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Clientului, de relatiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Client in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia COSMOTE poate solicita Garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare. |
| Numarul de telefon (MSISDN) | reprezinta numarul asociat Cartelei SIM oferite Clientului si pus la dispozitia Clientului fie de catre COSMOTE, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in cazul in care Clientul este portat la COSMOTE, cu scopul folosirii Serviciilor furnizate de COSMOTE. |
| Perioada Initiala | reprezinta perioada minima contractuala la care Clientul se angajeaza conform Anexei de Servicii de Date si/sau Primei Pagini a Contractului si in cadrul careia Clientul nu are dreptul de a denunta Contractul, decat sub sanctiunea de a plati costuri de incetare prematura a Contractului; prin Perioada Initiala se intelege si orice prelungire ulterioara a acesteia. |
| Preventel | reprezinta un sistem de evidenta a clientilor cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere sau neachitarea facturilor sau in cazul savarsirii unui caz de frauda. |
| Portabilitatea numerelor | reprezinta posibilitatea Clientului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice. |
| Portarea | reprezinta trecerea Clientului de la retea unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in retea unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon. |
| Retea | reprezinta retea de comunicatii electronice apartinand COSMOTE si in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, sau retea apartinand unui partener COSMOTE, prin intermediul careia COSMOTE a dobandit dreptul de a furniza Serviciile de Date. |
| Servicii | reprezinta serviciile de comunicatii electronice oferite in general de COSMOTE prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul retelelor partenerilor COSMOTE, inclusiv partenerilor de Roaming (daca este cazul), in baza Contractului. |
| Servicii de Administrare | reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre COSMOTE la solicitarea Clientului in vederea administrarii contului Clientului (ex: transfer de |

| | |
|--|---|
| | responsabilitate, facturare detaliata, schimbare Cartela SIM, etc). |
| Servicii de Date | reprezinta serviciile oferite de COSMOTE prin intermediul Retelei si care ofera Clientului posibilitatea de a avea acces la internet si de a transmite/ receptiona date, utilizand anumite protocoale si tehnologii, daca se afla in aria de acoperire a COSMOTE sau a unui partener COSMOTE. Prin Servicii de Date se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). |
| Servicii de Roaming | reprezinta serviciile care permit Clientului sa foloseasca Serviciile de Date cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in retelele carora este posibil a folosirea Serviciilor de Date va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Clientului, sau prin site-ul oficial www.cosmote.ro . |
| UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) | reprezinta o tehnologie de generatia a 3-a (3G) ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio |
| Utilizator final | reprezinta persoana fizica desemnata de Client sa beneficieze, in tot sau in parte, de Serviciile de Date contractate de Client prin prezentul Contract. |

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Serviciile de Date

- 1.1. Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre COSMOTE catre Client a Serviciilor de Date, prin intermediul Retelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, folosind tehnologiile UMTS, EDGE sau GPRS, functie de aria de acoperire a fiecareia dintre aceste tehnologii si celula la care Clientul/Utilizatorul Final se conecteaza.
- 1.2. Clientul intelege ca Serviciile de Date sunt furnizate de COSMOTE in mod independent de Serviciile de voce, astfel ca prin intermediul Cartelei SIM primite la semnarea Contractului, Clientul nu va avea acces si la Servicii de voce, prin urmare, Clientul nu va putea apela nici serviciul de urgenta 112.
- 1.3. Clientul se poate informa despre Serviciile de Date contractate sau despre alte Servicii disponibile in Reteaua COSMOTE, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.cosmote.ro.

Nivelurile de calitate

- 1.4. Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de pana la 21.6 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei EDGE viteza este de pana la 236,8 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar in cazul tehnologiei GPRS viteza este de pana la 48 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).
- 1.5. Clientul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor, nu este garantata de COSMOTE deoarece aceasta depinde de factori externi, precum retelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmitia de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS), receptia intr-o anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeasi celula etc.
- 1.6. Performanta Serviciilor de Date este influentata si de pozitia Clientului/Utilizatorului Final in aria de acoperire a unei celule si de gradul de incarcare a retelei radio din zona respectiva in momentul utilizarii Serviciilor de Date, astfel ca accesul la Serviciile de Date poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, din cauza capacitatii limitate a retelei de transmisii de date.
- 1.7. De asemenea, COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior in cazul in care acest lucru va fi necesar, in scopul prevenirii utilizarii abuzive sau frauduloase a resurselor in detrimentul altor utilizatori sau in cazul supraaglomerarii traficului de date in retea, astfel ca utilizatorii sunt afectati in mod negativ in utilizarea Serviciilor.

Termen de remediere a Deranjamentelor

- 1.8. Deranjamentele survenite pe durata prezentului Contract vor fi remediate de catre COSMOTE in termen de 24 de ore din momentul primirii reclamatiei validate de catre COSMOTE, cu exceptia situatiilor care sunt in afara controlului COSMOTE, care pot fi, fara a se limita la:
 - (i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locatiilor in care COSMOTE are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor retelei electrice;
 - (ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locatiile in care COSMOTE are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de conditiile impuse de locatorii/propietarii locatiilor unde COSMOTE are instalate echipamente de semnal);
 - (iii) Deranjamente pentru remedierea carora este necesara interventia in alte retele de comunicatii electronice interconectare cu Reteaua COSMOTE cu privire la care COSMOTE nu poate primi informatii privind remedierea Deranjamentului;
 - (iv) Deranjamente cauzate de interferente si perturbatii produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio sau TV;
 - (v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situatii speciale, conditii in care COSMOTE este nevoita sa prioritizeze solutionarea Deranjamentelor;

- (vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de catre Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare);
(vii) Deranjamente cauzate de situatii de forta majora/caz fortuit, in conditiile legii.
- 1.9. Clientul se poate informa despre valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor de Date, precum si procedura privind masurarea parametrilor de calitate administrativi accesand pagina de internet www.cosmote.ro.

Aria de acoperire

- 1.10. Aria de acoperire, asa cum este descrisa in materialele de prezentare ce pot fi gasite in magazinele COSMOTE, difera in functie de celula radio la care Clientul/Utilizatorul Final se conecteaza in momentul folosirii Serviciilor de Date si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii, etc) sau factori artificiali (constructii, etc) precum si de specificatiile tehnice ale Retelei si ale echipamentelor folosite de Client, care pot determina variatii fata de harta prezentata.
- 1.11. Clientul se poate informa despre aria de acoperire a Serviciilor de Date, precum si de gradul de acoperire pentru fiecare tehnologie in parte, prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii sau accesand pagina de internet www.cosmote.ro, precum si din magazinele COSMOTE si ale partenerilor COSMOTE. Clientul declara ca accepta aria de acoperire cu toate variatiile prezentate mai sus si ca hartile prezentate au o valoare informativa dar nu pot reda cu exactitate nivelul de calitate al Serviciilor.

2. ACTIVAREA CLIENTULUI SI PERIOADA DE TESTARE

Activarea Clientului

- 2.1. Dupa primirea, analizarea si inregistrarea solicitarii unui potential Client de a beneficia de Serviciile de Date, COSMOTE este indreptatit sa ceara acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum si constituirea unor eventuale Garantii.
- 2.2. In cazul in care COSMOTE nu primeste documentele solicitate in termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii si/sau Garantia solicitata nu este constituita in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii acesteia de catre COSMOTE, COSMOTE este indreptatita sa anuleze inregistrarea solicitarii, fara notificare, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile.
- 2.3. Clientul va avea acces la Serviciile de Date in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnarii Contractului. Accesul la alte Servicii solicitate pe parcursul derularii Contractului, se va face in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii Clientului, cu conditia ca acesta sa fie eligibil pentru Serviciile solicitate si Serviciile solicitate sa fie compatibile cu Serviciile de Date.
- 2.4. In cazul nerespectarii termenului de 7 (sapte) zile lucratoare, Clientul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data semnarii Contractului, respectiv de la data inregistrarii solicitarii pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Clientul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. COSMOTE poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea serviciului neprestat, dupa analizarea tuturor circumstantelor. Despagubirea se va regasi pe factura urmatoare solutionarii favorabile a cererii Clientului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului.
- 2.5. Prin derogare de la art. 2.3, daca activarea in Retea a unui Client portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a carui retea de face portarea, Clientul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea COSMOTE.
- 2.6. In cazul in care Clientul nu preia Cartela SIM in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnarii Contractului, COSMOTE este indreptatita sa rezilieze Contractul imediat, fara notificare, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile, Clientul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiei de preluare a Cartelei SIM, incetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Client a obligatiilor contractuale.

Perioada de testare

- 2.7. Clientul are la dispozitie o perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la Activarii in vederea testarii Serviciilor de Date, a ariei de acoperire in zonele in care Clientul apreciaza ca va folosi Serviciile de Date cu preponderenta, a vitezei de transfer al datelor, etc.
- 2.8. Daca in perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice mentionata mai sus, Clientul considera ca nu este satisfacut de calitatea Serviciilor, indiferent de motive, Clientul are dreptul de a solicita incetarea Contractului, fara a fi obligat la plata costurilor de incetare, cu conditia respectarii urmatoarelor cerinte:
- (i) solicitarea de incetare a Contractului sa fie facuta in punctul de vanzare unde Contractul a fost semnat;
 - (ii) pana la data solicitarii de incetare a Contractului, Clientul sa nu fi realizat un trafic de date mai mare de 300 MB sau daca a realizat un trafic de date mai mare de 300 MB, Clientul sa fi platit contravaloarea abonamentului lunar proratat in functie de intervalul de timp in care Clientul a beneficiat de Serviciile de Date;
 - (iii) intr-o perioada nu mai mica de 1 an anterioara solicitarii de incetare, Clientul sa nu se fi prevalat de o alta perioada de testare a Serviciilor de Date, in baza unui alt contract de abonament pentru Servicii de Date semnat cu COSMOTE, indiferent de punctul de vanzare unde respectivul contract ar fi fost incheiat;
 - (iv) Contractul sa nu fi fost novat Clientului, in urma unui transfer de responsabilitate de la un alt client;
 - (v) Clientul sa nu fi fost reactivat in Reteaua COSMOTE, conform prevederilor articolelor 10.6 si 10.7.
- 2.9. In cazul incetarii Contractului conform art. 2.8 de mai sus:
- (i) Clientului i se vor rambursa sumele achitate la data semnarii Contractului in legatura cu Serviciile de Date contractate (garantii, sume platite conform art. 9.4, etc), conform procedurii descrise la art. 11.3 (ii) de mai jos (inclusiv pentru sumele care nu reprezinta Garantii);

- (ii) Clientul va datora COSMOTE plata oricaror Servicii utilizate de Client pana la data incetarii Contractului (inclusiv dar fara a se limita la Serviciile de Date utilizate in Roaming, Serviciile de trimitere SMS, Servicii Administrative), mai putin contravaloarea abonamentului lunar aferent ofertei contractate de Client;
- (iii) Clientul va rambursa, la data solicitarii incetarii Contractului, orice discounturi de care a beneficiat la achizitionarea unor echipamente sau alte produse, ca urmare a contractarii unor oferte speciale care au inclus si incheierea unui contract pentru Serviciile de Date.

Retur echipamente

- 2.10. In cazul incetarii Contractului conform articolului 2.8, in situatia in care Clientul a contractat o oferta speciala care a inclus in pachetul de Servicii de Date si un modem de date si/sau laptop, Clientul va avea posibilitatea de a alege sa pastreze sau sa returneze echipamentele achizitionate.
- 2.11. Acceptarea returnarii echipamentelor se va da numai cu respectarea urmatoarelor conditii:
 - (i) returnarea se va face numai la punctul de vanzare de unde au fost achizitionate;
 - (ii) pachetele/cutiile in care echipamentele au fost ambalate sa fie originale, intacte si sa contina toate accesoriile (folii sau alte materiale protectoare, manuale de utilizare, CD-uri de instalare, baterii, cabluri, incarcatoare, tastatura, etc.);
 - (iii) echipamentele si accesoriile sa fie intacte si in perfecta stare de functionare (fara zgarieturi, urme de lichide, sa fi suferit socuri mecanice sau termice, etc.), fara urme vizibile de folosire sau defecte mecanice, seria echipamentelor sa corespunda cu seria inscrisa pe ambalaje, etc.
- 2.12. In cazul incetarii Contractului conform articolului 2.8, daca echipamentele nu respecta toate conditiile de mai sus, acestea nu vor fi acceptate ca retur. La data solicitarii incetarii Contractului, Clientul va achita diferenta dintre pretul de lista al echipamentelor valabil la data solicitarii de incetare a Contractului (fara aplicarea de subventii sau discount-uri) si pretul achitat de Client la achizitionare.

3. CARTELA SIM

- 3.1. Reteaua si Serviciile de Date sunt accesibile Clientului numai prin intermediul Cartelei SIM, predata Clientului dupa semnarea Contractului, pentru a fi folosita in conformitate cu termenii prezentului Contract.
- 3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de doua coduri secrete, PIN (Numar Personal de Identificare) si PUK (Numar Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite catre terte persoane si care vor fi folosite de catre Client numai in conformitate cu instructiunile puse la dispozitie de COSMOTE, in caz contrar COSMOTE nefiind responsabila pentru eventualele daune produse.
- 3.3. Clientul nu dobandeste niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informatiilor pe care aceasta le contine, cu exceptia informatiilor pe care Clientul le-a inregistrat pe Cartela SIM si de care este singur raspunzator. Clientul se angajeaza sa nu vanda, inchirieze, distruga sau deterioreze Cartela SIM.
- 3.4. Clientul va lua toate masurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM in mod neadecvat. Responsabilitatea atat fata de COSMOTE cat si fata de terte persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine in intregime Clientului, indiferent cine este Utilizatorul Final si indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.
- 3.5. Orice tentativa de copiere sau modificare tehnica a oricaror date de identificare ale Cartelei SIM este interzisa si va fi sanctionata in conformitate cu legislatia in vigoare, dand dreptul COSMOTE sa suspende Serviciile imediat si/sau sa rezilieze Contractul, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, Clientul fiind de plin drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiei, incetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Client a obligatiilor contractuale.
- 3.6. Clientul este obligat sa informeze imediat COSMOTE, telefonic si/sau in scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM si sa solicite restrictionarea. In toate cazurile, Clientul este responsabil de utilizarea Cartelei SIM pana in momentul in care aceasta este restrictionata. In cazul in care Clientul nu anunta COSMOTE despre Cartela SIM pierduta sau furata sau nu cere restrictionarea Cartelei SIM, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.
- 3.7. Obligatia Clientului de a plati contravaloarea abonamentelor lunare nu este suspendata pe perioada in care Cartela SIM este restrictionata.
- 3.8. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifata de catre COSMOTE conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

- 4.1. Pentru fiecare Cartela SIM activata, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.
- 4.2. In cazul portarii unui Client din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, Clientul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractuale cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.
- 4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Clientul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de incetare a Contractului din partea Clientului si nici nu-i confera acestuia drepturi la despagubiri.
- 4.4. In cazul in care Clientul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.

- 4.5. La solicitarea Clientului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai in limita posibilitatilor tehnice, a prevederilor articolului 4.4 si cu suportarea de catre Client a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL

- 5.1. Pentru a avea acces la Serviciile COSMOTE, Clientul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu caracteristicile Retelei si cu Serviciile de Date furnizate de COSMOTE. In cazul in care echipamentul folosit nu este achizitionat de la COSMOTE in scopul folosirii Serviciilor de Date, Clientul este singur responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea unui alt echipament, Clientul neavand dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la Serviciile de Date sau alte Servicii.
- 5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile de Date. COSMOTE este exonerat de orice raspundere pentru calitatea transmisiei in cazul in care Clientul instaleaza echipamente suplimentare celor recomandate si/sau acreditate de COSMOTE in vederea receptionarii/retransmiterii Serviciilor de Date. De asemenea, COSMOTE va putea solicita Clientului prezentarea echipamentului spre verificare, iar daca se constata ca echipamentul produce sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Retea si la Serviciile de Date.
- 5.3. Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decat pentru Serviciile de Date. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilata utilizarii abuzive si va atrage consecintele ce decurg din acesta.
- 5.4. Clientul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Client a prevederilor prezentului articol.

6. RASPUNDEREA COSMOTE

- 6.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Reteaua si Serviciile de Date, in cele mai bune conditii tehnice posibile. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor de Date pot fi afectate de factori ce nu tin de controlul COSMOTE, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat, caderi de tensiune, demontari ale antenelor de semnal COSMOTE impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.
- 6.2. COSMOTE va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Date in Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.
- 6.3. COSMOTE nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca este conectat la Retea in momentul folosirii Serviciilor de Date, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Date in Roaming pe teritoriul Romaniei.
- 6.4. COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile tertilor.
- 6.5. COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Date, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Clientilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.
- 6.6. COSMOTE nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau neefectuarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Client care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Client, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.
- 6.7. COSMOTE nu va raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiaza de Serviciile de Date in afara prezentului Contract sau chiar in absenta unui contract intre acestea si COSMOTE. De asemenea, COSMOTE nu este raspunzator decat fata de Client in limitele prezentului Contract, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor de Date, asa cum au fost acestia desemnati de Client.
- 6.8. Pentru limitarea folosirii abuzive a Retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciilor de Date pentru toti clientii, COSMOTE va putea in mod justificat limita anumiti parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

7. DESPAGUBIRI

- 7.1. In cazul in care Clientul nu poate folosi Serviciile de Date in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea cauzate de culpa/neglijenta COSMOTE, Clientul poate fi despagubit, dupa analizarea solicitarii sale in acest sens.
- 7.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Client si daca Clientul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.
- 7.3. In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Clientului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Clientul nu a beneficiat de Serviciile de Date. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Clientului.

- 7.4. In cazul in care Clientul este nemulțumit de despăgubirile acordate de către COSMOTE, acesta se poate adresa instanțelor de judecată competente în vederea recuperării prejudiciului suferit.

8. RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

Obligații generale

- 8.1. Clientul este obligat să notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, modificări aparute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale adresei sau ale sediului social, ale statutului juridic, ale numelui/denumirii sau ale persoanei împuternicite să reprezinte Clientul în relația cu COSMOTE. În cazul în care Clientul nu notifică COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului social sau a adresei de facturare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către COSMOTE la adresele menționate în Contract sau la ultima adresă anunțată de Client, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.
- 8.2. Clientul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor de Date, la scadență, în conformitate cu termenii prezentului Contract.
- 8.3. Clientul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale și de asemenea, este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricărui reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis să fie accesate de către toate categoriile de consumatori.
- 8.4. Clientul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.
- 8.5. Clientul este pe deplin responsabil de acțiunile oricărui terțe persoane care utilizează Serviciile de Date prin intermediul prezentului Contract, mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de Date de către Utilizatorii Finali desemnați de Client.
- 8.6. Clientul declară că a luat la cunostință de politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date și că furnizarea Serviciilor de Date este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acesteia. Politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date se găsește și pe site-ul www.cosmote.ro.
- 8.7. Clientul declară că semnează prezentul Contract cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicatii electronice, etc) în vigoare aplicabile prezentului Contract.

Folosirea abuzivă a Serviciilor de Date

- 8.8. Clientul este obligat să utilizeze Rețeaua și Serviciile de Date furnizate în conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile de Date care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.
- 8.9. Clientul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract:
- (i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în Rețea, precum și utilizarea Serviciilor de Date în vederea testării unor echipamente;
 - (ii) folosirea Serviciilor de Date în scopul săvârșirii unei fraude;
 - (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe parti de a folosi Serviciile de Date, în alte scopuri decât cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin comercializarea Serviciilor de Date către terțe parti;
 - (iv) folosirea Serviciilor de Date în scop de comercializare a acțiunilor Clientului sau a unor terțe persoane;
 - (v) sicanarea sau agresarea în orice fel a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajaților COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relații cu Clienții) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;
 - (vi) inducerea în eroare a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai COSMOTE, prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiuni de castiguri, participări la concursuri, etc);
 - (vii) utilizarea Serviciilor de Date în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul;
 - (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de către un tert precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri;
 - (ix) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client.
- 8.10. De asemenea, Clientul înțelege și acceptă că îi sunt interzise:
- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje;
 - (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
 - (iii) expedierea sau afișarea de mesaje care contin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;

- (iv) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al COSMOTE sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile.

9. FACTURARE. PLATA

- 9.1. Ca regula generala, COSMOTE va trimite lunar catre Client factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate de Client in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.
- 9.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Clientului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor de Date utilizate in lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.
- 9.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor de Date utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.
- 9.4. La data activarii, COSMOTE ii poate solicita Clientului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al COSMOTE la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Client, pana la concurenta sumei platite.
- 9.5. In cazul unei cereri de portare a unui Client in Reteaua COSMOTE, COSMOTE poate solicita Clientului, la data activarii, o taxa pentru portarea Numarului de telefon, reprezentand cheltuielile cu operatiunile necesare procesului de portare.
- 9.6. Ca regula generala, prima factura emisa de COSMOTE ulterior datei de activare va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile de Date contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate in perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii, (iv) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de catre COSMOTE la data semnarii Contractului, conform art. 9.4 de mai sus.
- 9.7. Facturile sunt emise in lei, la cursul oficial de schimb lei/euro al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor de Date aferente fiecarei facturi emise de catre COSMOTE se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Facturile emise pentru Serviciile de Date pot fi cumulate cu facturile emise pentru alte Servicii furnizate de COSMOTE pentru Client (de exemplu servicii de voce), in baza altor contracte de abonament incheiate intre COSMOTE si Client.
- 9.8. Facturile vor fi trimise Clientului prin posta la adresa specificata in Contract sau pot fi vizualizate/accesate de catre Client in format electronic prin contul creat in aplicatia WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in situatia in care Clientul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii numai in format electronic. Clientul care reclama ca nu a primit factura sau nu a accesat contul prin intermediul aplicatiei WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in vederea vizualizarii facturii sau care nu a primit e-mail-ul de informare, nu este exonerat de la plata acesteia. Orice reclamatii privind facturile vor respecta procedura descrisa la art. 23.3 - 23.5 de mai jos.
- 9.9. In cazul in care Clientul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in prezentul Contract, Clientul se afla de drept in intarziere. Data efectuarii platii se va considera data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.
- 9.10. Pentru sumele neplatite la termen, COSMOTE isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.
- 9.11. Clientul, prin prezentul, declara si accepta ca facturile emise de catre COSMOTE, precum si orice copii sau extrase pastrate de COSMOTE in forma electronica, constituie dovada totala si imediata a datoriei Clientului catre COSMOTE.
- 9.12. In cazul in care Clientul depaseste Limita de Credit, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita plati intermediare pentru perioade mai scurte de o luna, cu termen de plata mai scurt decat cel prevazut in prezentul Contract sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.
- 9.13. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor de Date in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.
- 9.14. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi ulterioara datei de activare, Clientul va beneficia numai de Serviciile de Date (de exemplu pachete cu diverse volume) incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.
- 9.15. COSMOTE va emite facturi detaliate pentru Serviciile de Date consumate numai daca Clientul solicita in mod expres aceasta, la momentul incheierii Contractului sau pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite incepand cu prima factura emisa de la momentul solicitarii pentru perioada de facturare in curs la momentul solicitarii.

10. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

- 10.1. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Clientului la Serviciile de Date imediat, cu notificarea Clientului (inclusiv prin SMS, e-mail sau apel la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil), fara drept la

- despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor de Date; (iv) in cazul in care COSMOTE suspenda accesul Clientului la Serviciile sale in baza unui alt contract incheiat de COSMOTE cu Clientul.
- 10.2. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Clientului la Servicii imediat, fara notificarea prealabila a Clientului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Clientului, inclusiv cazurile de Frauda de care Clientul se face vinovat in baza altor contracte de Servicii incheiate cu COSMOTE; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9 si 8.10 din prezentul Contract; (iii) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru COSMOTE.
- 10.3. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon/ Servicii activate in contul aceluasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client. Daca Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile de Date sa fie reconectate, Clientul va plati toate sumele datorate catre COSMOTE si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor de Date.
- 10.4. Suspendarea temporara a Serviciilor de Date nu exonereaza Clientul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre COSMOTE.
- 10.5. In situatia in care accesul Clientului la Serviciile de Date a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 10.1 (i), (ii), (iv), fara ca respectivul Client sa fi fost deconectat, reconectarea Serviciilor de Date se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.
- 10.6. Daca in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE) sa fi intervenit, Clientul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.
- 10.7. Daca in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE), Clientul va putea fi reactivat in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE, precum si a eventualelor Garantii. Clientul va semna un nou contract pentru Serviciile de Date. Clientul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat COSMOTE sau Numarul de telefon a fost deja alocat unui alt client COSMOTE.

11. GARANTII

- 11.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile de Date, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea COSMOTE in acest sens, Clientul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 3.000 lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Clientul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, COSMOTE rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 3.000 lei.
- 11.2. COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:
- (i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Clientului cu COSMOTE respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Clientului; (c) in cazul in care Clientul a cerut accesul la alte Servicii compatibile cu Serviciile de Date (de ex. Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Clientul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda.
 - (ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii de Date; (b) Clientul solicita furnizarea altor Servicii fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru COSMOTE.
- 11.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Clientului in urmatoarele conditii:
- (i) pe parcursul derularii Contractului cu conditia ca Clientul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre COSMOTE (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei, cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). COSMOTE va returna Garantia in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data la care a primit si aprobat cererea Clientului in acest sens;
 - (ii) COSMOTE va avea dreptul de a returna Clientului in mod automat Garantia, oricand dupa o perioada de 6 luni de la depunerea acesteia, in cazul in care Clientul nu a solicitat restituirea Garantiei pana la acea data. Valoarea Garantiei returnate se va regasi pe urmatoarea factura, cu valoare negativa; COSMOTE are dreptul de a retine din valoarea Garantiei orice sume datorate de Client in baza prezentului Contract;
 - (iii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data la care COSMOTE a primit si aprobat cererea Clientului in acest sens, cu conditia ca Clientul sa nu aiba datorii fata de COSMOTE. In cazul in care Clientul nu si-a achitat toate datoriile fata de COSMOTE, aceasta din urma va avea dreptul de a retine orice sume datorate de Client din valoarea Garantiei depuse;
 - (iv) in cazul in care Garantia a fost constituita pentru accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc) si in cazul in care Clientul solicita returnarea acesteia in baza articolului 11.3 (i), COSMOTE va avea dreptul de a da curs acestei solicitari cu consecinta dezactivarii Serviciului Adicional pentru care a fost constituita Garantie returnata.

- 11.4. Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Clientului este mai mica decat debitul datorat catre COSMOTE, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Clientul ramane obligat la plata diferentei din suma datorata.
- 11.5. COSMOTE garanteaza ca sumele depuse de Client cu titlu de Garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre COSMOTE doar pentru returnarea lor catre Client sau acoperirea debitelor Clientului, conform Contractului.
- 11.6. Pe parcursul derularii Contractului, COSMOTE poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, in situatia in care Clientul se afla in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundante a aceluasi caz

12. LIMITA DE CREDIT

- 12.1. Fara prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, in momentul in care Limita de Credit este depasita, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita Clientului cu o utilizare intensa a Serviciilor de Date, intr-un interval de timp scurt (ore/zile), sa constituie o Garantie sau sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.
- 12.2. Clientul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Clientului.
- 12.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Clientul de la plata integrala a Serviciilor de Date.
- 12.4. Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, COSMOTE are dreptul sa suspende accesul Clientului la Serviciile de Date cu o notificare prealabila a Clientului prin SMS, e-mail sau apel telefonic, daca acest lucru este posibil, fara drept de compensare sau alte despagubiri.
- 12.5. Prevederile acestui capitol 12 nu vor fi afectate, in niciun fel, de limitarile de trafic stabilite de Client in prealabil, in vederea controlului costurilor. In cazul in care Limita de Credit alocata Clientului este mai mica decat limita de trafic stabilita de Client (inclusiv pentru utilizarea Serviciilor de Date in Roaming), Cosmote va avea dreptul sa ia orice masuri in vederea aplicarii prezentului capitol 12.

13. DURATA CONTRACTULUI

- 13.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in Anexa de Servicii de Date atasata la Contract.
- 13.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Clientul anunta COSMOTE, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.
- 13.3. COSMOTE va aduce la cunostinta Clientului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

14. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA CLIENTULUI

- 14.1. Clientul poate solicita incetarea Contractului sau a unei parti din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM) printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata COSMOTE cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Clientul doreste sa se porteze din Retea in retea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Clientului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 16. In masura in care cererea de portare a Clientului in retea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.
- 14.2. Contractul inceteaza la initiativa Clientului si in situatia in care Clientul, care a facut o cerere de portare in Retea, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea Contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.
- 14.3. Avand in vedere beneficiile Clientilor la incheierea Contractului (de ex. promotii, planuri tarifare speciale, etc.), in cazul in care Clientul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, cu exceptia cazului de incetare prevazut la art. 2.8. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Clientului.
- 14.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Clientului sau partiala (de exemplu: dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Clientului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Clientului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, a cazului de incetare prevazut la art. 2.8, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 14.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la acceptarea de catre COSMOTE a notificarii, cu conditia ca respectivul Client sa-si achite integral sumele datorate catre COSMOTE.
- 14.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care Clientul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 14.2 de mai sus, se va da de catre COSMOTE numai in momentul in care Clientul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia Clientului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre

COSMOTE a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile de Date consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 16.

- 14.6. COSMOTE poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.
- 14.7. In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, COSMOTE constata ca in contul Clientului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre COSMOTE, COSMOTE va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Clientului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre COSMOTE.

15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTE

- 15.1. Fara a aduce atingere dreptului COSMOTE de a rezilia unilateral Contractul pentru incalcarea de catre Client a obligatiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, COSMOTE este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) in cazul incalcarii de catre Client a obligatiilor de plata conform prezentului Contract chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de Date de catre COSMOTE; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9 si 8.10 din prezentei Termeni Generali sau pentru orice alt motiv de frauda; (iii) in cazul in care ulterior semnarii Contractului se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (iv) in cazul neindeplinirii obligatiilor de plata ale Clientului, pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, COSMOTE fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou Contract cu Clientul inainte de indeplinirea integrala a obligatiei de plata; (v) in cazul rezilierii de catre COSMOTE a unor alte contracte de abonament incheiate cu Clientul; (vi) in alte cazuri prevazute expres in Contract. In toate cazurile de reziliere mentionate in prezenta clauza, incetarea Contractului va interveni prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Client a obligatiilor contractuale.
- 15.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul Clientului sau a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Clientului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul COSMOTE. In situatiile mai sus mentionate, Clientul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea COSMOTE si prin urmare, in acest caz, COSMOTE nu este raspunzator fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Clientului vreo despagubire.
- 15.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate la art. 15.1 si 15.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre COSMOTE a oricaruia dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, fara punere in intarziere, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. COSMOTE va instiinta Clientul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.
- 15.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 15, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, Clientul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a prezentului Contract. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.
- 15.5. In cazul in care Serviciile de Date sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului in calitate de Utilizator Final, inclusiv prin incalcarea obligatiilor prevazute la art. 8.9 si 8.10, COSMOTE este indreptatita la o despagubire de pana la 7.000 lei/luna de utilizare/Cartela SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre COSMOTE este mai mare decat despagubirea aratata anterior, in vederea repararii integrale a prejudiciului, Clientul este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.
- 15.6. COSMOTE poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Clientul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterală intervine dupa expirarea Perioadei Initiale.

16. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

- 16.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilita pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 14.1, 15.1 sau 15.2 (exceptand cazul de deces al Clientului), COSMOTE poate percepe Clientului costuri de incetare a relatiei contractuale inainte de Perioada Initiala, pentru fiecare Cartela SIM dezactivata, dupa cum urmeaza:

Daca Clientul nu a beneficiat de subventii/discounturi la achizitionarea unui laptop:

(i) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 800 lei/Cartela SIM dezactivata; (ii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult

de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 400 lei/Cartela SIM dezactivata; (iii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 200 lei/Cartela SIM dezactivata; (iv) daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 100 lei/Cartela SIM dezactivata.

Daca Clientul a beneficiat de subventii/discounturi la achizitionarea unui laptop:

(v) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 1200 lei/Cartela SIM dezactivata; (vi) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 800 lei/Cartela SIM dezactivata; (vii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 600 lei/Cartela SIM dezactivata; (viii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 500 lei/Cartela SIM dezactivata.

- 16.2. Situatiile enumerate la art. 16.1, paragrafele (i) – (viii), fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni sau mai mult.
- 16.3. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 14.2 si 15.2. (ii), iar Clientul a beneficiat la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., COSMOTE poate percepe si costuri suplimentare de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.
- 16.4. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Clientul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Clientului de catre COSMOTE.
- 16.5. In cazul in care COSMOTE denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, COSMOTE intelege sa despagubeasca Clientul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru Incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, minus valoarea discountului oferit.

17. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile prezentului Contract este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale prezentului Contract raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

18. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

- 18.1. COSMOTE nu este raspunzator fata de Client pentru neindeplinirea oricarei obligatii contractuale in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.
- 18.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

19. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE

- 19.1. COSMOTE are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Clientului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. COSMOTE se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile de Date oferite Clientului. Clientul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.
- 19.2. Clientul nu va avea dreptul de a transfera drepturile si obligatiile ce decurg din Contract fara consimtamantul scris prealabil al COSMOTE. In cazul in care COSMOTE aproba solicitarea de transfer, regulile art. 19.3 si 19.4 se vor aplica in mod corespunzator.
- 19.3. Transferul drepturilor si obligatiilor din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate poate fi acceptat de catre COSMOTE numai dupa achitarea integrala de catre Client a tuturor datoriilor sale catre COSMOTE pana la data aprobarii de COSMOTE a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data Activarii Serviciilor de Date care se vor a fi transferate.
- 19.4. Clientul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul Client si, de asemenea, viitorul Client va semna un nou contract cu COSMOTE. Clientul este informat ca pentru realizarea transferului Contractului, noul client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de COSMOTE pentru a deveni Client COSMOTE, in acest sens fiind necesara aprobarea COSMOTE.
- 19.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Clientul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor de Date.

20. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

- 20.1. Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

- 20.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

21. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

- 21.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.
- 21.2. COSMOTE va informa Clientul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.
- 21.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Clientul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati taxa de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data notificarii din partea COSMOTE cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.
- 21.4. COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informatii prin radio, TV sau pagina web).

22. DATE CU CARACTER PERSONAL

- 22.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de COSMOTE in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea indeplinirii obiectivului Contractului. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele cu caracter personal catre alti furnizori de comunicatii electronice sau catre alti parteneri ai COSMOTE, daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar pentru executarea Contractului.
- 22.2. Clientul a fost informat si a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul ca, in scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii Fraudelor, Cosmote foloseste Sistemul Preventel. In cazul neachitarii datoriilor in termenele scadente sau in cazul savarsirii unei Fraude, datele personale ale Clientului pot fi transferate catre Sistemul Preventel, iar informatii cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre alti parteneri Cosmote, banci, societati financiare sau institutii publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.
- 22.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE in scop de marketing numai daca Clientul si-a exprimat consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor Clientului prevazute de lege. Clientul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata COSMOTE.
- 22.4. Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen.
- 22.5. In conformitate cu legislatia in vigoare, Clientul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa justitiei.
- 22.6. Clientul va fi notificat de catre COSMOTE in cazul in care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terte persoane, in scopurile mentionate mai sus.

23. PROCEDURA DE RECLAMATII

- 23.1. Pentru orice reclamatie, cu exceptia celor facute cu privire la facturile emise, Clientul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al COSMOTE, in termen maxim de 15 (cincisprezece) zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia. In vederea protejarii intereselor Clientului si ale COSMOTE, Clientul este de acord ca operatorul COSMOTE sa inregistreze orice convorbire telefonica intre Client si Serviciul de Relatii cu Clientii al COSMOTE, aceste inregistrari fiind agreeate de catre parti ca mijloace de proba ale relatiilor dintre parti si putand fi astfel utilizate, daca este cazul, in fata instantelor competente/terte parti pentru dovedirea raporturilor juridice nascute intre COSMOTE si Client ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.
- 23.2. COSMOTE este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Clientului formulate in baza art. 23.1 si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data inregistrarii lor.
- 23.3. Orice reclamatie cu privire la facturile emise si continutul acestora vor fi semnalate, in scris, Serviciului Relatii cu Clientii, in termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data facturii in cauza. La sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerata ca fiind in mod irevocabil acceptata la plata.
- 23.4. COSMOTE este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Clientului referitoare la valoarea facturilor emise de COSMOTE, si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data inregistrarii lor.
- 23.5. Reclamatii care revinc facturile trebuie sa cuprinda in mod obligatoriu sumele contestate precum si Serviciile (SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE si contestate de Client. Reclamatia Clientului suspenda obligatia sa de a plati sumele contestate, Clientul avand in continuare obligatia de a achita debitele necontestate, in termenele

scadente. In cazul in care COSMOTE constata ca respectiva reclamatie nu este intemeiata, Clientul are obligatia de a plati diferenta neachitata, in termen de 14 zile de la data la care Clientul a primit rezolutia cu privire la reclamatie.

24. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

- 24.1. Prezentul Contract se supune legislatiei in vigoare din Romania. Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru medierea litigiului in cauza.
- 24.2. Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

25. PREVEDERI FINALE

- 25.1. Prevederile prezentului document continand Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile COSMOTE se completeaza cu cele din Anexa de Servicii de Date atasata la prezentul. In caz de discrepante intre documente, urmatoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexa de Servicii de Date; (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagina a Contractului.
- 25.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, Clientul declara ca intelege si accepta in mod expres modalitatea de tarificare a traficului de date, precum si clauzele urmatoarelor articole/capitole din prezentul Contract: capitolul 6 „Raspunderea COSMOTE”, capitolul 10 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 13.2, capitolul 15 „Incetarea Contractului la initiativa COSMOTE”, capitolul 16 „Costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale”, art. 23.3, capitolul 24 „Legea guvernanta si litigii”.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Am primit o copie a prezentului Contract, astazi, data semnarii.

Client

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire

Semnatura/Stampila

ANEXA DE SERVICII DE DATE - DETALII NUMAR _____

Draga _____,

Va multumim ca ati ales serviciile noastre si ca aveti incredere in reseaua noastra.

Dorim sa va oferim cateva detalii despre oferta comerciala activata in contul dumneavoastra de client cu numarul _____.

Nume client/denumire firma:**Numar de telefon:****Tip Numar Telefon Selectat:****Modem marca:****Model:****IMEI:****Abonament:**

Trafic recomandat: 2+2 GB / luna reprezentand traficul inclus in abonament la o viteza de transfer al datelor in tehnologia UMTS de pana la 21,6 Mbps si in tehnologia EDGE de pana la 236,8 kbps. Dupa depasirea traficului recomandat, viteza de transfer scade la 128 kbps si revine la valoarea initiala incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Traficul aditional traficului recomandat nu va fi tarifat suplimentar.

Tarif abonament/ luna:**Tarife aditionale standard:** SMS national: €0.062/SMS; SMS international: €0.186/SMS**Perioada Initiala a Contractului:****Descrierea ofertei promotionale in Perioada Initiala a Contractului:**

| |
|--|
| Reducere 100% la abonamentul lunar in prima si a doua luna de facturare Reducere 100% la serviciul Connect Secure - Extraoptiunea Norton Antivirus - 1 pe perioada initiala a contractului. |
|--|

Alte servicii aditionale activate:

| Nume extraoptiune | Numar de unitati incluse | Abonament lunar (EUR/luna) |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Connect Secure - Norton Antivirus 1 | 1 licenta | 0 |

Extraoptiuni activate: Nume

| Nume | Numar de unitati incluse | Abonament lunar (EUR/luna) |
|------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Norton Antivirus - 1 licenta | 1 licenta | 0 € |

Extraoptiuni activate: Nume extraoptiune

| Nume extraoptiune | Numar de unitati incluse | Abonament lunar (EUR/luna) |
|---------------------|--------------------------|----------------------------|
| Promotie Connect XS | 2+2 GB | x*0.24 € |

Total abonament/luna:**Data de facturare:****Modalitatea de transmitere a facturii:****Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic:****Limita credit:****Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura:****Alte servicii COSMOTE de care puteti beneficia:****Servicii cu utilizare gratuita:** Info Cost**Servicii cu utilizare taxabila:** Roaming, Factura detaliata

Descrierea proratei (perioada cuprinsa intre data activarii contractului si data emiterii primei facturi): In perioada 06/12/11 si 04-01-12 aveti la dispozitie: 4 GB viteza de transfer al datelor de pana la 21,6 Mbps in tehnologia UMTS si de pana la 236,8 kbps in tehnologia EDGE. Dupa depasirea traficului recomandat pro-ratat, viteza de transfer scade la 128 kbps si revine la valoarea initiala incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Traficul aditional traficului recomandat pro-ratat nu va fi tarifat suplimentar.

Prag maxim valoric in Roaming in U.E: 50 EUR: DA NU **Unitatea minima de taxare:** 1 KB (1KB = 1024 Bytes)

Iti poti schimba oricand optiunea facuta trimitand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare). Pentru mai multe informatii despre serviciile sau tarifele Cosmote, va rugam sa contactati Serviciul de Relatii cu Clientii:

- Prin apel la 1234 (gratuit)/1616 (taxabil)* de pe telefonul mobil COSMOTE sau la 021.404.1234 (apel taxabil) sau 0766.12.1234 din România (apel taxabil) si +4021.404.1234 (apel taxabil) sau +40766.12.1234 (apel taxabil) din afara României. Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamâna.
- În scris, adresându-va Serviciului de Relatii cu Clientii:
 - prin formularul de contact disponibil pe site-ul www.cosmote.ro
 - prin serviciul Ihelp www.cosmote.ro/ihelp
 - consultati brosurile/pliantele tiparite din magazinele Cosmote si ale partenerilor Cosmote.

* numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon COSMOTE. Apelul este tarifat cu 0,33 EUR(fara TVA)/apel sau 0.41 EUR(cu TVA inclus)/apel (tarifarea se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii)

Nota: Tarifele prezentate includ TVA. Tarifele mentionate sunt valabile la data prezentei anexe. Serviciile COSMOTE de care puteti beneficia, asa cum sunt mentionate mai sus, sunt valabile la data prezentei anexe. Trimitand un SMS gratuit la numarul 1515 sau apeland *151#, puteti accesa serviciul Info Cost (dupa

emiterea primei facturi) care va ofera informati despre traficul de date efectuat de la ultima data de facturare precum si despre costurile aditionale SMS. Avand in vedere ca pot exista intarzieri intre momentul utilizarii serviciilor s momentul actualizarii informatiilor in sistemele COSMOTE, va rugam sa aveti in vedere ca acest serviciu are un caracter orientativ. In cazul efectuarii unei modificari in contul dumneavoastra (ex: suspendarea serviciilor, schimbarea planului tarifar, activarea de extraoptiuni, etc.), serviciul Info Cost va deveni disponibil dupa emiterea urmatoarei facturi. Apeland *181# sau triminand un SMS gratuit la numarul 1818 puteti obtine orice informatii referitoare la ultima factura emisa (numar si serie factura, suma de plata, data scadenta, codul de client). Pe parcursul derularii contractului, Limita de Credit se modifica in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra in ultimele luni, dar nu mai putin decat Limita de Credit acordata la momentul incheierii Contractului de abonament. Suspendarea serviciilor in cazul depasirii Limitei de Credit constituie un drept al COSMOTE si nu o obligatie. Prin urmare, in cazul depasirii Limitei de Credit, COSMOTE nu isi asuma in mod obligatoriu suspendarea serviciilor dumneavoastra in mod automat. In cazul in care s-a bifat una dintre cele 2 optiuni de transmitere a facturii: „prima pagina a facturii in format electronic – restul facturii electronic” sau „prima pagina a facturii in format electronic – restul facturii electronic pentru numere ascunse, cu * in locul ultimelor 3 cifre ale numarului de telefon”, Clientul poate accesa formatul electronic al facturii numai pe site-ul <https://webcare.cosmote.ro>. Clientul intelege ca modalitatea de transmitere a facturii prevazuta in prezenta Anexa inlocuieste modalitatea de transmitere a facturii prevazuta in Termenii Generali ai Contractului. Modalitatea de transmitere a facturii mentionata in prezenta Anexa se va aplica si pentru celelalte numere activate pe contul Clientului (in cazul in care acestea sunt incluse pe aceeasi factura cu numarul(ele) activat(e) in baza prezentului Contract). Orice schimbare a modalitatii de transmitere a facturii poate fi efectuata prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii COSMOTE sau prin intermediul magazinelor COSMOTE si ale partenerilor.

