

CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹

--

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie) ²	
Telefon de contact	
E-mail ³	
Reprezentant (daca este cazul)	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	

¹ Se completează de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartază numărul.

² Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client.

³ Completarea acestei rubrici este opțională.

Obiectul cererii:

Numărul /numerele pentru care se solicită portarea ⁴	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plata în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare ^{5*}		Fereastra de portare ⁶	Observații ⁷	Alte informații ⁸
			Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)			

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.

*** intervalul de portare se completează de către la semnarea cererii de către solicitant și se calculează astfel: momentul inițial = data semnării cererii de către solicitant + 3 zile lucrătoare, ora 14:00; momentul final = data semnării cererii de către solicitant + 4 zile lucrătoare, ora 14:00.

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de telefonie destinat publicului		Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se solicită portarea	
Denumire		Denumire	
Abonatul acceptă portarea parțială ⁸ – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare		DA	
Abonatul NU acceptă portarea parțială – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare			

In cazul in care procesul de portare NU se finalizeaza:

Abonatul optează pentru continuarea furnizării de servicii prin intermediul numărului/numelelor provizoriu/provizorii asignat/e – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare	DA
--	----

⁴ Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa.

⁵ Se completează de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartă numărul.

⁶ În situația în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a furnizorului acceptor.

⁷ Fereastra de portare se va stabili definitiv de după validarea cererii de portare de către Furnizorul Donor.

⁸ Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

⁹ Se completează în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de TKRM conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portării cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilită pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă.
9. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
10. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente atasate prezentei cereri:

1. Copie de pe actul de identitate al solicitantului (reprezentantului legal) persoana fizică.;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original..
4. În cazul portării de la numerele de telefon aferente cartelelor preplătite, Furnizorul acceptor va efectua și pastră o fotocopie a cartelei SIM în care să fie vizibilă seria acesteia.
5. Anexa la cererea de portare

NOTA: TKRM prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal înscrise în cuprinsul cererii de portare în conformitate cu prevederile Regulamentului EU 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, în scopul realizării procesului de portare, prelucrarea fiind necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine TKRM. Informații suplimentare referitor la modul cum prelucrează TKRM datele dumneavoastră, se regăsesc în conținutul documentului „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” și pe site-ul www.telekom.ro.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, www.ancom.org.ro – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii de portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>).

ABONAT

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume _____

Semnătura _____

Data ____ / ____ / ____

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.

Reprezentant furnizor acceptor

Nume și prenume _____

Semnătura _____

Data ____ / ____ / ____