

CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

Contract nr. _____ din data _____

Telekom Romania Mobile Communications S.A., “TKRM” cu sediul in B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, 012101 Bucuresti, Romania, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei prin Punct de vanzare/Dealer _____ reprezentata prin: _____ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____ cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/_____, telefon _____, telefon mobil _____, fax _____, email _____, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____.

STRUCTURA CONTRACTULUI este urmatoarea: Fisa de Sinteza nr. (“Fisa de Sinteza”), Informarea Contractuala nr. (“Informarea Contractuala”), prezentul document intitulat Clauze Contractuale Esentiale (“CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile Communications („TC”), disponibili pe www.telekom.ro, precum si, in cazul vanzarii la distanta, Termenii specifici vanzarii la distanta (“TS”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului completeaza Contractul si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in Informarea Contractuala, CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Fisa de Sinteza, (ii) daca este cazul TS, (iii) Informarea Contractuala, (iv) CCE si (v) TC.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre TKRM catre Abonat a serviciilor de comunicatii electronice, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

2. Bonus Net Nelimitat

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Pentru mai multe informatii, se poate consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibila pe www.telekom.ro, sectiunea Protectia Datelor, mobile.telekom.ro/protectia-datelor/.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficului de date se va aplica cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord
 Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat activat/dezactivat pe durata contractuala, prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account (myaccount.mobile.telekom.ro), prin trimiterea unui SMS cu textul “stop” pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele TKRM si ale partenerilor.

3. Norton Mobile Security

Norton Mobile Security ofera a cces la aplicatia Norton Security Online pentru protectia impotriva virusilor si programelor spyware exclusiv pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va oferi protectie. Serviciul Norton Security Online se poate dezactiva oricand prin apel la 1234.

Serviciul Norton Security Online este furnizat de Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Abonatul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul încetarii, din orice motiv, a dreptului TKRM de a comercializa acest serviciu.

4. Roaming

Abonatul solicita dezactivarea Serviciului de roaming pentru numărul: DA

Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciul de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba optiunea trimtand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) respectiv D LR (pentru dezactivare).

5. Pachet Promotional

In cazul achizitionarii unui Echipament cu plata in rate, ratele lunare sunt evidentiate pe fiecare factura din PM.

6. Facturare. Plata.

Data lunara de facturare: ziua ____ a fiecărei luni. La activarea Serviciilor, sistemele IT pot genera o data de facturare diferita, caz in care noua data lunara de facturare va fi comunicata Abonatului prin SMS si disponibila in contul Abonatului din My Account.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru factura in format electronic _____

Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKRM transmisa pe cale electronica la adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

7. Servicii incluse, cu utilizare gratuita

Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

8. Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

Tip Numar Telefon Selectat:, la un pret de ____ euro

Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 1.19 euro (serviciu cu recurenta lunara)

Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail inasa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe www.telekom.ro (myaccount.mobile.telekom.ro) conform sectiunii 10 din TC.

9. Plata in avans/Garantie

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA NU (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) va avea o valoare calculata ca fiind pretul lunar al Abonamentului x 3 si va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM, acestuia i se va solicita plata unei Garantii. Neefectuarea platii in avans/ a Garantiei la termen atrage anularea cererii de activare Servicii. Garantia solicitata inainte de activare nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul.

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul. Plata in avans efectuata va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM sau in cazul neefectuării platii in avans la termen, cererea de activare Servicii va fi anulata.

10. Acord Registrul Abonatilor

In cazul in care nu doriti ca datele cu caracter personal furnizate TKRM sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici (schimbarea optiunii se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

11. Incheierea si transmiterea documentelor contractuale

Abonatul opteaza pentru:

incheierea in forma electronica a Contractului si, daca este cazul, a actului aditional pentru portare /documentelor care reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului, documentele incheiate in forma electronica avand aceeași forta probanta ca si cele incheiate in scris, SAU

incheierea in scris a Contractului si, daca este cazul, a actului aditional pentru portare/documentelor care reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului,

Abonatul opteaza pentru:

a i se inmana pe suport hartie Fisa de sinteza, Informarea Contractuala si CCE si, daca este cazul, actul aditional pentru portare /contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibile pe www.telekom.ro, SAU

a i se inmana pe suport hartie toate documentele care alcatuiesc Contractul si, daca este cazul, actul aditional pentru portare.



Cunoscand prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Abonatului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca Abonatul a semnat in prezenta mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original.

ABONAT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.