

## CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

Contract nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Subsolut 1, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON prin Punct de vanzare/Dealer \_\_\_\_\_ reprezentata prin: \_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/ \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod Abonat: \_\_\_\_\_.

**STRUCTURA CONTRACTULUI** este urmatoarea: Fisa de Sinteza nr. .... ("Fisa de Sinteza"), Informarea Contractuala nr. .... ("Informarea Contractuala"), prezentul document intitulat Clauze Contractuale Esentiale ("CCE") si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile Communications („TC”), disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), precum si, in cazul vanzarii la distanta, Termenii specifici vanzarii la distanta ("TS"). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului completeaza Contractul si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in Informarea Contractuala, CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Fisa de Sinteza, (ii) daca este cazul TS, (iii) Informarea Contractuala, (iv) CCE si (v) TC.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre TKRM catre Abonat a serviciilor de comunicatii electronice, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

### 2. Bonus Net Nelimitat

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Pentru mai multe informatii, se poate consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea Protectia Datelor, [mobile.telekom.ro/protectia-datelor/](http://mobile.telekom.ro/protectia-datelor/).

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord  
 Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat activat/dezactivat pe durata contractuala, prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)), prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele TKRM si ale partenerilor.

### 3. Norton Mobile Security

Norton Mobile Security ofera a cces la aplicatia Norton Security Online pentru protectia impotriva virusilor si programelor spyware exclusiv pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va oferi protectie. Serviciul Norton Security Online se poate dezactiva oricand prin apel la 1234. Serviciul Norton Security Online este furnizat de Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Abonatul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul încetarii, din orice motiv, a dreptului TKRM de a comercializa acest serviciu.

### 4. Roaming

Abonatul solicita dezactivarea Seviului de roaming pentru numarul:  DA

Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciul de Date: 50 EUR  DA  NU

Abonatul poate schimba optiunea trimitand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) respectiv D LR (pentru dezactivare).

### 5. Pachet Promotional

In cazul achizitionarii unui Echipament cu plata in rate, ratele lunare sunt evidentiate pe fiecare factura din PM.

#### 6. **Facturare. Plata.**

**Data lunara de facturare:** ziua \_\_\_\_a fiecărei luni. La activarea Serviciilor, sistemele IT pot genera o data de facturare diferita, caz în care noua data lunara de facturare va fi comunicata Abonatului prin SMS și disponibilă în contul Abonatului din My Account.

**Numar telefon de contact** pentru recepționarea de informații referitoare la factura: \_\_\_\_\_

**Adresa e-mail** pentru factura în format electronic: \_\_\_\_\_

Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKRM transmisă pe cale electronică la adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți.

#### 7. **Servicii incluse, cu utilizare gratuită**

Info Cost, Info factura, Mesagerie vocală, Prezentarea identității apelantului (CLIP), Restricționare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirecționarea apelurilor, Apel în așteptare, Apel reținut pe linie, Restricționare Apeluri.

#### 8. **Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:**

Tip Numar Telefon Selectat: ....., la un pret de \_\_\_\_ euro

Factura lunara nedetalizata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 euro (serviciu cu recurenta lunara)

Dacă factura nedetalizată este transmisă pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronică prin e-mail însă va putea accesa un duplicat al facturii în secțiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)) conform secțiunii 10 din TC.

#### 9. **Plata în avans/Garantie**

Abonatul este de acord să plătească în avans, dacă se solicită:

DA  NU  (Marcați opțiunea privind acordul la plata în avans).

Plata în avans/Garantia solicitată înainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile adiționale solicitate pe parcursul executării Contractului) va avea o valoare calculată ca fiind pretul lunar al Abonamentului x 3 și va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu plata în avans solicitată de către TKRM, acestuia i se va solicita plata unei Garantii. Nefectuarea plății în avans/ a Garantiei la termen atrage anularea cererii de activare Servicii. Garantia solicitată înainte de activare nu poate depăși valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achiziționat dacă este cazul.

Plata în avans/Garantia solicitată înainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile adiționale solicitate pe parcursul executării Contractului) nu poate depăși valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achiziționat dacă este cazul. Plata în avans efectuată va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu plata în avans solicitată de către TKRM sau în cazul nefectuării plății în avans la termen, cererea de activare Servicii va fi anulată.

#### 10. **Acord Registrul Abonatilor**

În cazul în care nu doriți ca datele cu caracter personal furnizate TKRM să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonatii și registrele abonaților bifati aici  (schimbarea opțiunii se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

#### 11. **Incheierea și transmiterea documentelor contractuale**

Abonatul optează pentru:

**incheierea în forma electronică a Contractului** și, dacă este cazul, a actului adițional pentru portare /documentelor care reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului, documentele încheiate în forma electronică având aceeași forță probantă ca și cele încheiate în scris, SAU  **incheierea în scris a Contractului** și, dacă este cazul, a actului adițional pentru portare/documentelor care reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului,

Abonatul optează pentru:

a i se înmână pe suport hartie Fisa de sinteză, Informarea Contractuală și CCE și, dacă este cazul, actul adițional pentru portare /contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU

a i se înmână pe suport hartie toate documentele care alcătuiesc Contractul și, dacă este cazul, actul adițional pentru portare.

Cunoscând prevederile Codului Penal, certific că identitatea Abonatului a fost verificată prin prezentarea Actelor de Identitate în original. Certific de asemenea că Abonatul a semnat în prezenta mea și Documentele justificative atasate sunt copii după original.