

## CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

Contract nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, 012101 Bucuresti, Romania, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei prin Punct de vanzare/Dealer \_\_\_\_\_ reprezentata prin: \_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/\_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod Abonat: \_\_\_\_\_.

**STRUCTURA CONTRACTULUI** este urmatoarea: Fisa de Sinteza nr. .... ("Fisa de Sinteza"), Informarea Contractuala nr. .... ("Informarea Contractuala"), prezentul document intitulat Clauze Contractuale Esentiale ("CCE") si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile Communications („TC”), disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), precum si, in cazul vanzarii la distanta, Termenii specifici vanzarii la distanta ("TS"). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului completeaza Contractul si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in Informarea Contractuala, CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Fisa de Sinteza, (ii) daca este cazul TS, (iii) Informarea Contractuala, (iv) CCE si (v) TC.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre TKRM catre Abonat a serviciilor de comunicatii electronice, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

### 2. Bonus Net Nelimitat

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Pentru mai multe informatii, se poate consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea Protectia Datelor, [mobile.telekom.ro/protectia-datelor/](http://mobile.telekom.ro/protectia-datelor/).

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficului de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord  
 Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat activat/dezactivat pe durata contractuala, prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)), prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele TKRM si ale partenerilor.

### 3. Norton Mobile Security

Norton Mobile Security ofera a cces la aplicatia Norton Security Online pentru protectia impotriva virusilor si programelor spyware exclusiv pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va oferi protectie. Serviciul Norton Security Online se poate dezactiva oricand prin apel la 1234.

Serviciul Norton Security Online este furnizat de Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Abonatul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul încetarii, din orice motiv, a dreptului TKRM de a comercializa acest serviciu.

### 4. Roaming

Abonatul solicita dezactivarea Seviciului de roaming pentru numarul:  DA

Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciul de Date: 50 EUR  DA  NU

Abonatul poate schimba optiunea trimtand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) respectiv D LR (pentru dezactivare).

#### **5. Pachet Promotional**

In cazul achizitionarii unui Echipament cu plata in rate, ratele lunare lunare sunt evidentiata pe fiecare factura din PM.

#### **6. Facturare. Plata.**

**Data lunara de facturare:** ziua \_\_\_\_ a fiecarei luni. La activarea Serviciilor, sistemele IT pot genera o data de facturare diferita, caz in care noua data lunara de facturare va fi comunicata Abonatului prin SMS si disponibila in contul Abonatului din My Account.

**Numar telefon de contact** pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: \_\_\_\_\_

**Adresa e-mail** pentru factura in format electronic \_\_\_\_\_

Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKRM transmisa pe cale electronica la adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

#### **7. Servicii incluse, cu utilizare gratuita**

Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

#### **8. Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:**

Tip Numar Telefon Selectat: ....., la un pret de \_\_\_\_ euro

Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 1.19 euro (serviciu cu recurenta lunara)

Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail inasa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)) conform sectiunii 10 din TC.

#### **9. Plata in avans/Garantie**

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA  NU  (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) va avea o valoare calculata ca fiind pretul lunar al Abonamentului x 3 si va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM, acestuia i se va solicita plata unei Garantii. Neefectuarea platii in avans/ a Garantiei la termen atrage anularea cererii de activare Servicii. Garantia solicitata inainte de activare nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul.

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul. Plata in avans efectuata va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM sau in cazul neefectuării platii in avans la termen, cererea de activare Servicii va fi anulata.

#### **10. Acord Registrul Abonatilor**

In cazul in care nu doriti ca datele cu caracter personal furnizate TKRM sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici  (schimbarea optiunii se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

#### **12. Incheierea si transmiterea documentelor contractuale**

Prevederi specifice contractelor incheiate la distanta (telefonice sau online)

Data convorbirii telefonice/comenzii online: \_\_\_\_\_

Valabilitatea ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online.

Solicitati activarea serviciilor inainte de inainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: DA  NU

**Contractul incheiat la distanta** este alcatuit din Fisa de sinteza ("Fisa"), Informarea Contractuala, Termenii specifici vanzarii la distanta de servicii sau produse TKRM ("TS"), Formular retragere, Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditii Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile („TC”) disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) precum si, daca este cazul contractul de vanzare produse ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a produselor achizitionate. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Fisa de sinteza (ii) TS, (iii) Informarea Contractuala, (iv) Formular retragere, (v) CCE si (vi) TC. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in Informarea Contractuala, CCE sau in TC.

Abonatul optează pentru:

- a i se transmite Fisa de Sinteză, Informarea Contractuală și CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU
- a i se transmite , toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară următoarele: (i) a primit informații cu privire la aria de acoperire a Rețelei TKRM; (ii) a fost informat, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC; (iii) accepta în mod expres clauzele privind facturarea, răspunderea TKRM, suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la inițiativa TKRM reclamant și litigii, imputarea plății; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declară, pe proprie răspundere, că are reședința în România sau că are legături stabile în România determinând prezenta frecvență și substanțială a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE; (v) i-au fost transmise conform opțiunii de mai sus documentele care alcătuiesc Contractul.

**ABONAT**

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**