

CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

Contract nr. _____ din data _____

Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, subsol 1, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON prin Punct de vanzare/Dealer _____ reprezentata prin: _____ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____ cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____.

STRUCTURA CONTRACTULUI este urmatoarea: Fisa de Sinteza nr. ("Fisa de Sinteza"), Informarea Contractuala nr. ("Informarea Contractuala"), prezentul document intitulat Clauze Contractuale Esentiale ("CCE") si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile Communications („TC”), disponibili pe www.telekom.ro, precum si, in cazul vanzarii la distanta, Termenii specifici vanzarii la distanta ("TS"). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului completeaza Contractul si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in Informarea Contractuala, CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Fisa de Sinteza, (ii) daca este cazul TS, (iii) Informarea Contractuala, (iv) CCE si (v) TC.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre TKRM catre Abonat a serviciilor de comunicatii electronice, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

2. Bonus Net Nelimitat

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Pentru mai multe informatii, se poate consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibila pe www.telekom.ro, sectiunea Protectia Datelor, mobile.telekom.ro/protectia-datelor/.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat activat/dezactivat pe durata contractuala, prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account (myaccount.mobile.telekom.ro), prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele TKRM si ale partenerilor.

3. Norton Mobile Security

Norton Mobile Security oferta a cces la aplicatia Norton Security Online pentru protectia impotriva virusilor si programelor spyware exclusiv pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va oferi protectie. Serviciul Norton Security Online se poate dezactiva oricand prin apel la 1234. Serviciul Norton Security Online este furnizat de Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Abonatul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul încetarii, din orice motiv, a dreptului TKRM de a comercializa acest serviciu.

4. Roaming

Abonatul solicita dezactivarea Seviceiului de roaming pentru numarul: DA

Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciul de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba optiunea trimitand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) respectiv D LR (pentru dezactivare).

5. Pachet Promotional

In cazul achizitionarii unui Echipament cu plata in rate, ratele lunare sunt evidentiate pe fiecare factura din PM.

6. Facturare. Plata.

Data lunara de facturare: ziua ____a fiecărei luni. La activarea Serviciilor, sistemele IT pot genera o data de facturare diferita, caz în care noua data lunara de facturare va fi comunicata Abonatului prin SMS și disponibilă în contul Abonatului din My Account.

Numar telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru factura în format electronic: _____

Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKRM transmisă pe cale electronică la adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți.

7. Servicii incluse, cu utilizare gratuită

Info Cost, Info factura, Mesagerie vocală, Prezentarea identității apelantului (CLIP), Restricționare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirecționarea apelurilor, Apel în așteptare, Apel reținut pe linie, Restricționare Apeluri.

8. Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

Tip Numar Telefon Selectat:, la un pret de ____ euro

Factura lunara nedetalizata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 euro (serviciu cu recurenta lunara)

Dacă factura nedetalizată este transmisă pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronică prin e-mail însă va putea accesa un duplicat al facturii în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (myaccount.mobile.telekom.ro) conform secțiunii 10 din TC.

9. Plata în avans/Garantie

Abonatul este de acord să plătească în avans, dacă se solicită:

DA NU (Marcați opțiunea privind acordul la plata în avans).

Plata în avans/Garantia solicitată înainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile adiționale solicitate pe parcursul executării Contractului) va avea o valoare calculată ca fiind pretul lunar al Abonamentului x 3 și va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu plata în avans solicitată de către TKRM, acestuia i se va solicita plata unei Garantii. Nefectuarea plății în avans/ a Garantiei la termen atrage anularea cererii de activare Servicii. Garantia solicitată înainte de activare nu poate depăși valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achiziționat dacă este cazul.

Plata în avans/Garantia solicitată înainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile adiționale solicitate pe parcursul executării Contractului) nu poate depăși valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achiziționat dacă este cazul. Plata în avans efectuată va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu plata în avans solicitată de către TKRM sau în cazul nefectuării plății în avans la termen, cererea de activare Servicii va fi anulată.

10. Acord Registrul Abonatilor

În cazul în care nu doriți ca datele cu caracter personal furnizate TKRM să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonatii și registrele abonaților bifati aici (schimbarea opțiunii se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

12. Încheierea și transmiterea documentelor contractuale

Prevederi specifice contractelor încheiate la distanță (telefonice sau online)

Data convorbirii telefonice/comenzii online: _____

Valabilitatea ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online.

Solicitați activarea serviciilor înainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: DA NU

Contractul încheiat la distanță este alcătuit din Fișa de sinteză ("Fișa"), Informarea Contractuală, Termenii specifici vânzării la distanță de servicii sau produse TKRM ("TS"), Formularul de retragere, Clauzele Contractuale Esențiale („CCE”) și Termenii și Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania Mobile („TC”) disponibili pe www.telekom.ro precum și, dacă este cazul, contractul de vânzare produse ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a produselor achiziționate. În caz de discrepanțe între documentele ce alcătuiesc Contractul, se va aplica următoarea ordine de prevalență: (i) Fișa de sinteză (ii) TS, (iii) Informarea Contractuală, (iv) Formularul de retragere, (v) CCE și (vi) TC. Termenii folosiți cu majuscule au sensul indicat în Informarea Contractuală, CCE sau în TC.

Abonatul optează pentru:

a i se transmite Fișa de Sinteza, Informarea Contractuală și CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU

a i se transmite, toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara următoarele: (i) a primit informații cu privire la aria de acoperire a Rețelei TKRM; (ii) a fost informat, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC; (iii) accepta în mod expres clauzele privind facturarea, răspunderea TKRM, suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la inițiativa TKRM reclamată și litigii, imputația plății; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declară, pe proprie răspundere, că are reședința în România sau că are legături stabile în România determinând prezența frecventă și substanțială a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE; (v) i-au fost transmise conform opțiunii de mai sus documentele care alcătuiesc Contractul.

ABONAT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.