



# CODUL DE CONDUITĂ

# CE NE CARACTERIZEAZĂ



## VIZIUNEA NOASTRĂ LA GRUPUL OTE ESTE DE A CONSTRUI O LUME MAI BUNĂ PENTRU TOȚI PRIN TEHNOLOGIE ȘI INOVARE

Ghidul nostru de a urmări acest lucru într-o manieră durabilă este Codul de Conduită al Grupului OTE, un set de reguli a căror implementare asigură operațiuni fără întreruperi și o bună reputație pentru compania noastră, protejând în același timp părțile interesate.

Codul de conduită reflectă angajamentul conducerii și personalului Grupului OTE de a lucra cu integritate, responsabilitate și transparență față de clienții, furnizorii, angajații și acționarii săi. Acesta se află în centrul Sistemului de Conformitate și Guvernanță Corporativă adoptat de companie.

În cadrul Grupului OTE, comportamentul etic, integritatea, meritocrația și lupta împotriva corupției sunt o responsabilitate a tuturor. Prin adoptarea unor practici responsabile de guvernanță corporativă și prin aplicarea eficientă a Codului de conduită în fiecare aspect al afacerii noastre, adăugăm valoare grupului nostru și ne propunem să îmbunătățim performanța noastră generală.

### **Michael Tsamaz**

Presedinte al Consiliului de Administratie &  
Director General

### **Aris Dimitriadis**

Director Executiv de Conformitate,  
Managementul Riscurilor Companiei & Asigurari Al Grupului OTE



Ce face o companie să fie una de succes? Un produs bun prin însăși esența lui nu va inclina balanța către succes și nici nu este singurul element în decizia clientului de a îl achiziționa. Reputația unei companii poate, de asemenea, influența această decizie. Succesul în afaceri necesită ceva în plus.

Membrii Consiliului de Administrație, directorii executivi, directorii și angajații care lucrează pentru Grupul OTE - membru al Grupului Deutsche Telekom - (angajați) trebuie să se comporte într-o asemenea manieră care să fie conformă cu obligațiile legale creând astfel elemente esențiale precum încrederea, credibilitatea, fiabilitatea și buna reputație a Grupului.

Acel ceva în plus include, de asemenea, integritatea și responsabilitatea personală a fiecărui angajat asupra propriilor sale acțiuni. În termeni mai puțin abstracti, toate aceste calități constituie, împreună, cultura conformității bazată pe valoare. Acesta este un factor care influențează, de asemenea, succesul Grupului OTE. Succesul în afaceri nu este mai presus de obligațiile legale și nici nu are legătură cu moralitatea sau integritatea. Modul în care Grupul OTE atinge succesul în afaceri este cel puțin la fel de important ca și succesul în sine, iar Codul de Conduită oferă cadrul de orientare în acest sens. El combină două aspecte esențiale. Este de așteptat ca toți angajații să respecte obligațiile legale și să se comporte cu integritate. Pentru Grupul OTE, Codul de Conduită reprezintă combinația dintre cerințele interne și promisiunea de a le auto-depasi în același timp. De asemenea, asigură că OTE Group rămâne o companie transparentă și de încredere pentru toată lumea.

Codul de Conduită se aplică tuturor membrilor Consiliului de Administrație, directorilor executivi, directorilor și angajaților Grupului OTE din întreaga lume. De asemenea, se aplică persoanelor care sunt asimilate angajaților din punct de vedere funcțional, e. g. angajaților temporari. Acesta rezumă valorile Grupului OTE și definește ce fel de comportament este necesar pentru cei care lucrează pentru acest Grup.

Ori de câte ori este necesar, principiile de bază ale Codului de Conduită sunt specificate mai detaliat în politicile și reglementările interne. Această înțelegere a valorilor impune tuturor angajaților și personalului de conducere să își arate respect reciproc, recunoaștere și apreciere în relațiile dintre aceștia. Odată cu punerea în aplicare a Codului de Conduită, fiecare departament al Grupului OTE trebuie să respecte atât cerințele legale naționale, cât și cultura individuală,

conformă cu prevederile legale, a țării în care aceștia își desfășoară activitatea.

Cu toate acestea, nu ar fi suficientă considerarea Codului de conduită drept o simplă orientare generală. Trebuie să fie plin de viață și să fie cel mai activ promovat de către persoanele demne de urmat în această direcție. În primul rând, directorii Grupului OTE trebuie să își asume această funcție de persoane demne de urmat, nu numai prin faptul că prezintă integritate, se comportă într-o manieră conformă cadrului legal și emană credibilitate. De asemenea, aceștia trebuie să se asigure că angajații lor cunosc conținutul Codului de Conduită și înțeleg ce fel de comportament este necesar.

Codul de Conduită și valorile pe care acesta le cuprinde nu se limitează doar la angajații permanenți care lucrează pentru Grupul OTE. Aceasta explică de ce Grupul OTE se așteaptă ca furnizorii și consultanții săi să respecte regulile de comportament prevăzute în acest Cod de Conduită și se asigură contractual că și aceștia sunt obligați să respecte aceste prevederi.

#### **Thomas Kremer**

Membru al Bordului responsabil pentru Protecția  
Datelor, Afaceri Juridice și Conformitate

#### **Manuela Mackert**

Director executiv de Conformitate

**Pentru toate motivele prezentate mai sus, Grupul OTE a stabilit conținutul Codului său de Conduită după cum urmează:**



# +01 GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Grupul OTE respectă toate prevederile legale care reglementează gestionarea și monitorizarea companiei, precum și respectă și menține standardele recunoscute la nivel internațional de bună și responsabilă guvernare corporativă.

## 2.1 CORUPȚIA ACTIVĂ

Pentru a păstra încrederea clienților săi, a partenerilor de afaceri, a acționarilor și a publicului, Grupul OTE respinge categoric orice formă de comportament corupt și evită chiar și simpla sugestie a unui astfel de comportament. În mod specific, aceasta înseamnă că angajații Grupului OTE nu pot oferi, promite sau acorda beneficii oricărui funcționar public din țara lor sau din străinătate și nici unor persoane care iau decizii în sectorul privat din țara lor sau din străinătate pentru a obține un tratament preferențial sau o decizie favorabilă pentru Grupul OTE. Angajații Grupului OTE trebuie să țină cont de acest lucru atunci când au de a face cu cadouri sau invitații la mese și evenimente de afaceri.

## 2.2 CORUPȚIA PASIVĂ

Angajații Grupului OTE nu trebuie să își permită să li se promită sau să beneficieze de beneficii și nu vor accepta nicio prestație dacă aceasta creează sau ar putea crea impresia, fata de părțile care acordă beneficiile, ca pot influența astfel deciziile de afaceri ale angajaților. Mai mult, angajații Grupului OTE nu trebuie niciodată să solicite niciun beneficiu pentru ei sau pentru terți.

## 2.3 CONTRACTELE DE SERVICII PUBLICE

Piața serviciilor publice este o piață importantă pentru Grupul OTE. Angajații Grupului OTE respectă regulile care interzic influențarea nejustificată a ofertelor din sectorul public și asigură o concurență loială.

## 2.4 REGLEMENTĂRI COMERCIALE

Grupul OTE are relații de afaceri internaționale. Prin urmare, acesta este implicat activ în comerțul global cu bunuri și servicii și este un susținător al comerțului liber. În acest context, Grupul OTE respectă reglementările comerciale aplicabile privind controalele de import / export și embargoul.

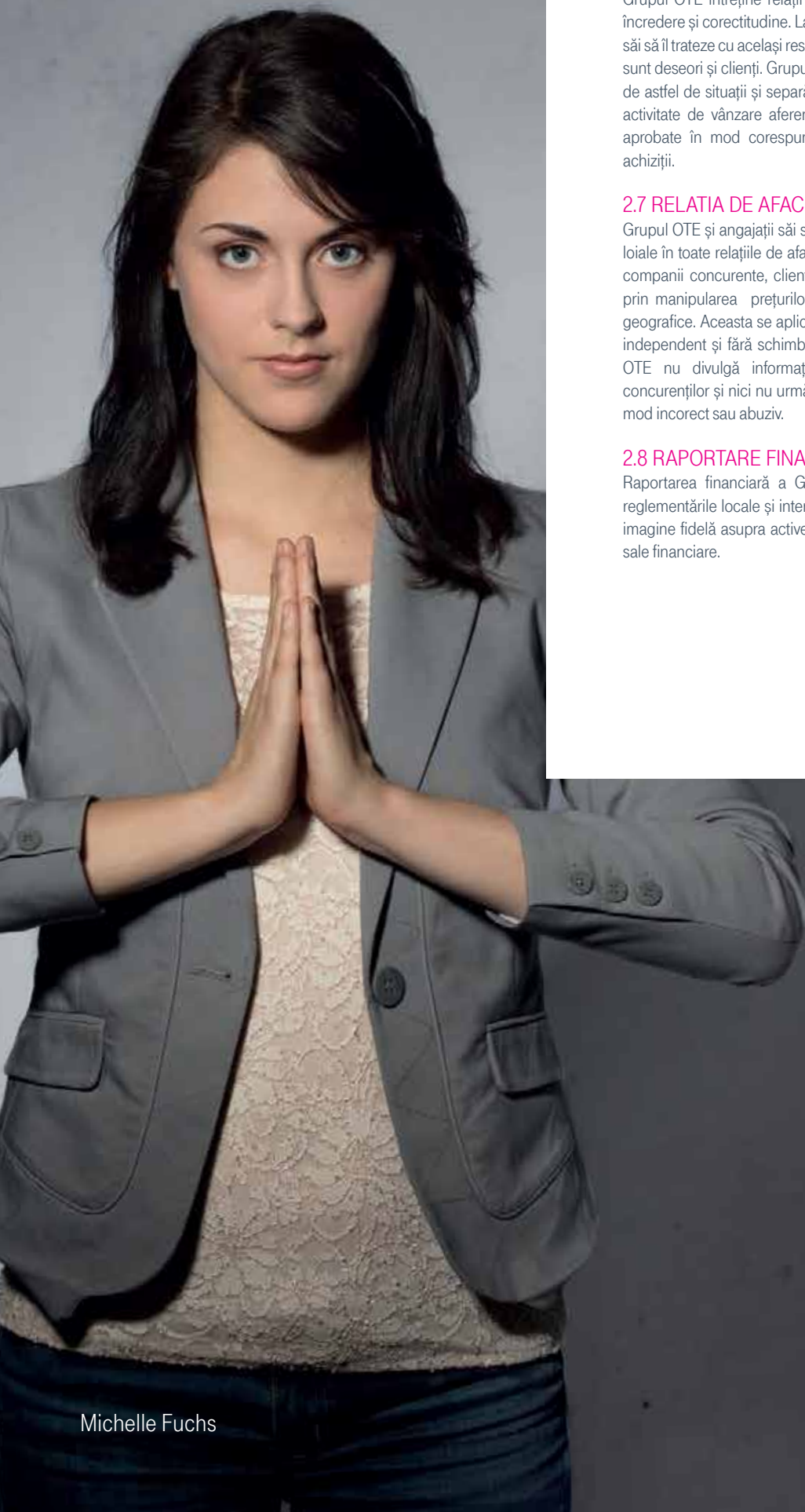
## 2.5 ACHIZIȚII

Departamentul de Achiziții al Grupului OTE precum și părțile autorizate sunt responsabile de achiziționarea bunurilor și a serviciilor într-o manieră profesională și în condiții optime în beneficiul Grupului OTE. Departamentul de Achiziții acționează în conformitate cu legile aplicabile ale țărilor în care operează Grupul OTE. Deoarece evitarea Departamentului de Achiziții poate conduce la dezavantaje pentru Grupul OTE, Departamentului de Achiziții i-au fost atribuite responsabilitățile privind toate activitățile de cumpărare.

# + 02 RELAȚIILE DE AFACERI

Încrederea și corectitudinea în toate deciziile de afaceri sunt elemente indispensabile ale Grupului OTE în relația cu partenerii săi de afaceri. Interesele private sau câștigul personal al angajaților nu au nicio influență asupra deciziilor de afaceri.





## 2.6 FURNIZORII

Grupul OTE întreține relații de afaceri cu furnizorii săi care se bazează pe încredere și corectitudine. La rândul său, Grupul OTE se așteaptă ca furnizorii săi să îl trateze cu același respect și integritate pe care acesta îl arată. Furnizorii sunt deseori și clienți. Grupul OTE se abține de la a profita în mod nejustificat de astfel de situații și separă strict orice activitate de cumpărare legată de o activitate de vânzare aferentă. Orice aranjamente reciproce trebuie să fie aprobate în mod corespunzător de către departamentul responsabil de achiziții.

## 2.7 RELATIA DE AFACERI CU COMPETITORII

Grupul OTE și angajații săi se angajează în respectarea regulilor concurenței loiale în toate relațiile de afaceri. Ei se asigură că nu se încheie contracte cu companii concurente, clienții sau furnizorii care restricționează concurența prin manipularea prețurilor sau prin diviziunea produselor sau a piețelor geografice. Aceasta se aplică, în special, licitațiilor. Deciziile de afaceri se fac independent și fără schimbul de informații sensibile cu concurenții. Grupul OTE nu divulgă informații incorecte privind produsele sau serviciile concurenților și nici nu urmărește să obțină un avantaj competitiv în orice alt mod incorect sau abuziv.

## 2.8 RAPORTARE FINANCIARĂ TRANSPARENTĂ

Raportarea financiară a Grupului OTE se realizează în conformitate cu reglementările locale și internaționale privind raportarea financiară și oferă o imagine fidelă asupra activelor, pasivelor și a rezultatelor activității și poziției sale financiare.

## 2.9 DONAȚIILE

În calitate de membru responsabil al societății, Grupul OTE își asumă responsabilitatea socială în toate țările în care operează. Grupul OTE acționează ca susținător și sponsor al educației, științei, culturii, al activităților legate de responsabilitatea socială, sport, protecția mediului la scară largă, toate în conformitate cu legile locale specifice și cu politicile și reglementările sale interne în ceea ce privește posibilitățile sale financiare. Acest sprijin este format din parteneriate, donații în numerar și noncash și servicii. Grupul OTE nu face donații pentru a obține niciun avantaj comercial. Donații către persoane fizice sau conturi private, precum și către persoane sau organizații care ar putea dăuna intereselor sau imaginii Grupului OTE, nu vor fi acordate.

## 2.10 CONTRIBUȚII POLITICE

Grupul OTE nu donează niciun fel de bani partidelor politice sau oficialilor electorali și nu le acordă niciun fel de beneficii noncash dincolo de ceea ce este permis de lege.

## 2.11 SPĂLAREA BANILOR

Grupul OTE ia toate măsurile necesare pentru a preveni activitățile de spălare a banilor în sfera sa de influență.

## 2.12 SPONSORIZĂRI

Sponsorizarea este unul dintre instrumentele de comunicare corporativă a Grupului OTE. Activitățile de sponsorizare se axează pe platformele de sport (în principal fotbal), muzică și activități legate de responsabilitatea socială. Toate activitățile de sponsorizare trebuie să fie conforme cu legislația sistemului de drept din fiecare țară și cu politica internă privind sponsorizarile. Toate activitățile de sponsorizare sunt tratate în mod transparent și implică servicii de comunicare și marketing adecvate și controlabile din partea partenerilor / organizatorilor sponsorizanți.



### 3.1 ACTIVITĂȚI SECUNDARE

Activitățile secundare nu trebuie să contravină intereselor Grupului OTE; aceasta regulă se aplică în special activităților secundare desfășurate în cadrul competitorilor.

### 3.2 PARTICIPAȚII

Deținerea de acțiuni de către angajații Grupului OTE la competitori sau parteneri de afaceri ai Grupului OTE într-o măsură care permite exercitarea influenței în afaceri, nu sunt în interesul Grupului OTE.



**+03**

## EVITAREA ALTOR FORME DE CONFLICT DE INTERESE

Grupul OTE se așteaptă ca interesele personale ale membrilor Consiliului de Administrație, directorilor executivi, directorilor și angajaților săi să nu contravină intereselor sale.





+04

## FOLOSIREA ÎN SCOPURI PERSONALE A BUNURILOR AFLATE ÎN PROPRIETATEA COMPANIEI

Utilizarea în scopuri individuale a bunurilor proprietate a societății este permisă numai dacă este prevăzută în contractul individual de muncă, în contractul colectiv sau în reglementările societății sau în cazul în care o astfel de utilizare este acceptată de practica societății.

**+05**

## **GESTIONAREA/ MANIPULAREA INFORMAȚIILOR**

Cathya Gonzalez Valencia

### **5.1 SECURITATEA INFORMAȚIILOR**

Securitatea datelor reprezintă o preocupare majoră pentru Grupul OTE. Este un factor decisiv al succesului și al imaginii publice. Acesta este motivul pentru care Grupul OTE utilizează toate mijloacele tehnice și organizatorice adecvate și de care dispune pentru a proteja datele companiei și datele clienților săi, partenerilor de afaceri, acționarilor și angajaților împotriva accesului neautorizat, utilizării neautorizate sau necorespunzătoare, pierderii și distrugerea prematură. Acest lucru este realizat cu respectarea cadrului legal și al legislației naționale, precum și în conformitate cu propriile politici și reglementări interne.

### **5.2 PROTECȚIA DATELOR**

Grupul OTE este conștient de faptul că datele cu caracter personal pe care i le încredințează clienții, partenerii de afaceri, acționarii și angajații săi sunt foarte sensibile și protejează aceste date prin manipularea în mod atent și responsabil. Prin urmare, Grupul OTE adoptă o serie de măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura confidențialitatea datelor personale în acest sens. Fiecare persoană este responsabilă, în limitele atribuțiilor sale, pentru asigurarea unui nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal în cadrul Grupului OTE. Angajații Grupului OTE respectă cu strictețe reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și, în special, respectă și acorda o atenție deosebită drepturilor persoanelor ale căror date le colectează, prelucrează și utilizează.

### **5.3 OBLIGAȚIA DE CONFIDENȚIALITATE**

Pe lângă măsurile tehnice și organizatorice pentru protecția datelor, fiecare angajat al Grupului OTE este obligat să protejeze interesele comerciale ale companiei. Din acest motiv, orice informații care părăsesc compania sau orice informații referitoare la problemele Grupului OTE trebuie comunicate numai destinatarilor autorizați, indiferent dacă sunt angajați ai Grupului OTE sau terțe părți. În mod similar, Grupul OTE respectă confidențialitatea informațiilor și protejează documentele comerciale împotriva accesului neautorizat.

### **5.4 INFORMAȚII PRIVILEGIATE**

Pentru a asigura integritatea pieței și pentru a spori încrederea publicului pe piețele financiare, angajații Grupului OTE respectă regulile care interzic utilizarea informațiilor privilegiate, în special regulile privind confidențialitatea, interzicerea oferirii de recomandări către sau incluzând alte persoane și interzicerea tranzacționării acțiunilor companiei.



**+06**

# RESPECTAREA REGULILOR DE CONDUITĂ

Grupul OTE se așteaptă ca membrii Consiliului de Administrație, directorii executivi, directorii și angajații săi să se comporte în conformitate cu Codul de Conduită.

Orice încălcare a acestor reguli, a obligațiilor legale sau a politicilor și regulamentelor interne poate avea consecințe grave nu numai pentru persoanele care le comit, ci și pentru Grupul OTE. Prin urmare, abaterea deliberată nu va fi tolerată.

Fără nicio excepție, Grupul OTE va sancționa grav orice abatere sau încălcare a dispozițiilor legale. În acest sens, Grupul OTE nu va lua în considerare rangul sau poziția angajatului în cadrul grupului.

Grupul OTE creează un climat și o atmosferă liberă de orice teamă față de consecințele negative pentru a încuraja angajații să comunice încălcările și abaterile, dacă este necesar.



# ANEXĂ ÎNTREBĂRI ȘI NOTE



Levent Dogan

Superiorii direcți reprezintă primele persoane de contact pentru orice întrebări legate de aplicarea Codului de conduită în activitatea de zi cu zi a angajaților. În plus, portalul de sfaturi "Ask me!" A fost creat pentru a ajuta la rezolvarea incertitudinilor în ceea ce privește respectarea comportamentului relevant. Abaterea gravă trebuie să fie anunțată în scopul prevenirii și sancționării corespunzătoare. Din acest motiv a fost creat portalul "Tell me!"

## PORTALUL «ASK ME»

Întrebările relevante referitoare la Codul de conduită și politicile interne pot fi adresate prin intermediul portalului de sfaturi "Întrebați-mă!".

Date de contact: "Ask me!"

Email: [compliance.consultationdesk@telekom.ro](mailto:compliance.consultationdesk@telekom.ro)

## PORTALUL DE RAPORTARE NEREGULI "TELL ME!"

Informațiile privind eventualele încălcări ale obligațiilor legale sau ale politicilor și reglementărilor interne pot fi raportate prin intermediul portalului de raportare "Tell me!". Nicio persoană care denunță o neregulă către portal nu va suferi dezavantaje, cu condiția ca ei înșiși să acționeze în conformitate cu obligațiile legale aplicabile. Aceste denunțuri ar trebui să se facă pe cât posibil având în vedere cele mai bune cunoștințele și credințele. Cu toate acestea, oricine face acuzații false sau neînțelese, trebuie să suporte consecințele depline. În principiu, Grupul OTE îi încurajează pe angajații săi să vorbească direct cu superiorii lor. Astfel, problemele pot fi deseori rezolvate în mod exhaustiv. În cazul în care această cale este exclusă, rapoartele de abatere pot fi făcute prin posta obișnuită, prin telefon sau prin e-mail. Este, de asemenea, posibil să înaintați în mod anonim un raport de abatere prin intermediul formularului electronic de Compliance "Tell me!". Formularul anonim, cu toate acestea, ar trebui folosit numai în cazuri excepționale, dacă vă temeți de consecințe negative grave pentru dvs. personal, eg., conform legislației muncii sau de

consecințe de natură socială.

Orice informație furnizată va fi tratată ca fiind strict confidențială și va fi verificată pentru plauzibilitate de către persoane instruite în mod special care sunt obligate să păstreze confidențialitatea.

## Informații de contact pentru "TELL ME!"

Telekom Romania Communications – Departamentul de Conformitate Romania  
Bucuresti, Piata Presei Libere 3-5, City Gate Turnul de Nord ,etajele 7-18, Sector 1,  
Romania

Phone: +40800800488

Email: [whistleblowing@telekom.ro](mailto:whistleblowing@telekom.ro);

Internet: [www.telekom.ro/despre-noi/telekom-romania/raportare-nerreguli/](http://www.telekom.ro/despre-noi/telekom-romania/raportare-nerreguli/)

# ANEXA INFORMAȚII SUPLIMENTARE



Puteți găsi mai multe informații despre Codul de Conduita pe internet și pe intranetul Companiei.

Internet: <https://www.cosmote.gr/fixed/documents/10280/11988/otegroupofcodeofconduct.pdf/f0faed0a-c63f-4760-9095-1638ce493051>

Informații suplimentare pot fi găsite mai jos:

· Strategia Grupului OTE, care descrie obiectivele companiei.

Internet: [https://www.cosmote.gr/fixed/documents/10280/213529551/OTE\\_Corporate\\_Presentation\\_Q2\\_2017.pdf/9ec38d23-c128-4212-ba75-4e7cfeac00a7](https://www.cosmote.gr/fixed/documents/10280/213529551/OTE_Corporate_Presentation_Q2_2017.pdf/9ec38d23-c128-4212-ba75-4e7cfeac00a7)

· Strategia Grupului OTE, care descrie obiectivele companiei.

Internet:

· Codul Drepturilor Omului și Principiilor Sociale, în conformitate cu care Grupul OTE se angajează, printre altele, să respecte și să promoveze drepturile omului (inclusiv standardele fundamentale ale muncii ale OIM). Respectarea Cartei Sociale de către Grupul OTE este inspectată o dată pe an la nivelul grupului de companii ca parte integrantă a Raportului de Performanță Socială.

Internet: [https://www.cosmote.gr/mobile/content/en/attached\\_files/Company/OTEGroup\\_SocialCharter\\_eng.pdf](https://www.cosmote.gr/mobile/content/en/attached_files/Company/OTEGroup_SocialCharter_eng.pdf)

· Politica de grup privind relațiile cu angajații, care elaborează relația dintre companiile din grupul OTE și forța lor de muncă

· Politicile Grupului OTE, de ex. g. Politica de grup privind acceptarea și acordarea de beneficii, Politica privind sponsorizarile și Politica globală privind achizițiile.

Internet: [www.cosmote.gr/fixed/en/corporate/company/who-we-are/etairikhdiakyvernshsh/kanonistikhsymmorfosi/politikeskodikes](http://www.cosmote.gr/fixed/en/corporate/company/who-we-are/etairikhdiakyvernshsh/kanonistikhsymmorfosi/politikeskodikes)

· Codul Guvernării Corporative Eelene, care a fost formulat de o comisie guvernamentală, constituie punctul de referință al Grupului OTE pentru o guvernare corporativă bună și responsabilă.

Internet: [www.ecgi.org/codes/documents/hellenic\\_cg\\_code\\_oct2013\\_en.pdf](http://www.ecgi.org/codes/documents/hellenic_cg_code_oct2013_en.pdf)

## IMPRESSUM

OTE S.A.

OTE Group Compliance Office

complianceoffice@ote.gr

99 Kifissias Avenue,

15124 Maroussi, Athens, Greece

