

Codul de Conduită al Furnizorilor

Introducere

Telekom Romania Mobile Communications, ca membru al Grupului OTE - Membru al Grupului DT, acționează în conformitate cu **Codul de conduită al TKRM, Codul drepturilor omului și principiilor sociale și Codul de Orientările privind inteligența artificială (AI)**.

Bazat pe valorile fundamentale ale Telekom Romania Mobile Communications (TKRM) care abordează etica în afaceri, angajamentele sociale și de mediu, TKRM solicită Furnizorului să adere la Principiile următoare (așa cum sunt definite mai jos) care vor fi anexate la contractul încheiat între ei (Contractul "Contractul"). Furnizorul trebuie să pună în aplicare aceste Principii prin întregul său lanț de distribuție. Cod de conduită al furnizorului nu este menit să înlocuiască legile și reglementările în vigoare în țările în care își desfășoară activitatea furnizorii TKRM. Acesta urmărește să încurajeze și să respecte aceste legi și reglementări și să se asigure că acestea sunt aplicate în mod fidel și eficient.

PRINCIPII

1. Raportul cu dreptul național și internațional

În plus față de respectarea următoarelor prevederi, detaliate în secțiunile 2-6 de mai jos, furnizorul trebuie să respecte întotdeauna legile aplicabile, dispozițiile de reglementare și obligațiile contractuale convenite între furnizor și TKRM ("părțile"). Aceasta va include Legea americană privind practicile de corupție din străinătate (Foreign Corrupt Practices Act) și Legea privind mita din Regatul Unit (UK Bribery Act), dacă este cazul. În plus, Furnizorul va respecta toate sancțiunile comerciale internaționale (inclusiv embargourile), care vor include orice sancțiuni care pot fi în vigoare ca urmare a unei rezoluții adoptate în conformitate cu Capitolul VII din Carta ONU de către Consiliul de Securitate al ONU și orice sancțiune care poate fi impusă de Uniunea Europeană. Părțile convin că aderarea la acest Cod de conduită al furnizorului este o obligație principală în cadrul contractului. Furnizorul își obligă subfurnizorii, contractanții și/sau subcontractanții (denumiți în continuare "subcontractanți") să respecte principiile prezentului Cod de conduită al furnizorului în măsura în care sunt implicați în furnizarea de bunuri livrabile în cadrul contractului.

2. Principii fundamentale

Furnizorul respectă drepturile omului proclamate la nivel internațional și evită să fie complice la orice fel de abuzuri ale drepturilor omului. Furnizorul trebuie să respecte demnitatea personală, intimitatea și drepturile fiecărui individ. Sclavia sub toate formele este interzisă. În plus, furnizorul aderă la toate standardele și convențiile elaborate de Organizația Internațională a Muncii (OIM).

3. Drepturile omului și practicile echitabile de muncă

TKRM se așteaptă ca toți furnizorii săi, fără limitare, (1) să respecte pe deplin toate legile privind ocuparea forței de muncă din țările respective, (2) să împărtășească angajamentul său de a respecta toate drepturile omului, așa cum se subliniază în secțiunea 2, și de a oferi șanse egale la locul de muncă, așa cum se prevede în Declarația Universală a Drepturilor Omului și în Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, principiile Pactului global al ONU și standardele fundamentale de muncă ale OIM, și (3) să ia măsuri eficiente pentru a remedia orice fel de abuzuri privind drepturile omului și încălcări ale muncii echitabile, inclusiv dezvoltarea tuturor încălcărilor potențiale, și (4) să coopereze pe deplin în cadrul investigațiilor privind astfel de încălcări întâmplare sau presupuse ale principiilor, standardelor și convențiilor menționate anterior.

3.1 Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Furnizorul trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere, de negociere colectivă și de întrunire pașnică, inclusiv dreptul de a se abține de la astfel de activități, în conformitate cu cerințele și responsabilitățile legale locale, precum și cu standardele internaționale, cum ar fi standardele Organizației Internaționale a Muncii, luându-se în considerare pe cele mai stricte dintre acestea. Lucrătorii nu ar trebui să fie intimidăți, hărțuiți sau să se confrunte cu represalii pentru exercitarea acestui drept. În cazul în care legile

sau circumstanțele locale restricționează aceste drepturi, furnizorul ar trebui să caute alte modalități de a se angaja într-un dialog constructiv cu lucrătorii săi cu privire la aspectele legate de ocuparea forței de muncă și de problemele de la locul de muncă.

3.2 Munca minorilor

Munca minorilor nu trebuie să fie utilizată sau sprijinită în niciun fel și este strict interzisă în orice circumstanță. TKRM nu va face afaceri cu niciun furnizor care încalcă aceste cerințe de prevenire a muncii minorilor, fie direct, fie indirect.

Furnizorul este obligat să îndeplinească și să respecte în special cele două convenții fundamentale ale OIM privind munca minorilor - Convenția nr. 138 privind vârsta minimă și Convenția nr. 182 privind cele mai grave forme de muncă a minorilor. Furnizorul nu trebuie să angajeze pe nimeni sub vârsta de 15 ani, sub vârsta de absolvire a învățământului obligatoriu sau sub vârsta minimă legală de angajare, oricare dintre aceste cerințe este cea mai restrictivă. Furnizorul trebuie să dispună de un plan de remediere pentru a se asigura că, în cazul în care este detectată orice formă de muncă a minorilor, furnizorul trebuie să remedieze acest eveniment și să respecte standardele internaționale sau cerințele legale locale fără întârzieri nejustificate. TKRM sprijină toate formele de angajare legală a tinerilor, inclusiv dezvoltarea de programe legitime de ucenicie la locul de muncă în beneficiul educațional al tinerilor. Furnizorul trebuie să interzică lucrătorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani să desfășoare activități care ar putea să le pună în pericol sănătatea sau siguranța, cum ar fi munca de noapte, orele suplimentare, ridicarea de greutate și lucrul cu materiale toxice sau periculoase.

3.3 Diversitate și nediscriminare

Furnizorul interzice și combate discriminarea negativă bazată pe origine etnică, culoare, sex, orientare sexuală, limbă, religie sau credință, opinie politică sau de altă natură, origine națională sau socială, avere, vârstă la naștere, stare de sănătate, handicap sau alt statut, și promovează diversitatea, egalitatea de șanse sau de tratament în ceea ce privește angajarea și ocuparea forței de muncă. Aceasta include, de asemenea, plata unei remunerații inegale pentru o muncă de valoare egală. Furnizorul tratează toți angajații cu respect și nu recurge la pedepse corporale, la constrângere psihică sau fizică, la nicio formă de abuz sau hărțuire sau la amenințarea cu un astfel de tratament.

3.4 Remunerarea și interzicerea muncii forțate

Furnizorul trebuie să asigure o remunerație echitabilă pentru toți angajații și lucrătorii, inclusiv, dar fără a se limita la angajații permanenți, temporari, detașați, cu handicap, lucrătorii migranți, ucenicii și lucrătorii contractuali. O astfel de remunerație trebuie să respecte standardele minime legale, așa cum prevede legislația locală și la nivelurile așteptate în industrie. În cazul în care nu există standarde legale naționale, remunerația trebuie să fie suficientă pentru a satisface nevoile de bază, în conformitate cu Convenția OIM C131 privind salariul minim.



Temeiul pe baza căruia sunt plătiți lucrătorii trebuie să le fie comunicat în mod clar și în timp util. Furnizorul nu va utiliza reținerile din salariu ca măsură disciplinară.

Furnizorul nu va angaja persoane în condiții de muncă forțată. Aceasta înseamnă orice muncă sau serviciu care este solicitat unei persoane sub amenințarea unei pedepse și pentru care aceasta nu s-a pus la dispoziție în mod voluntar, de exemplu, ca urmare a robiei pentru datorii sau a traficului de persoane.

Furnizorul se abține de la orice formă de sclavie, practici similare sclaviei, servitute sau alte forme de dominație sau de opresiune în mediul de lucru, cum ar fi exploatarea extremă economică sau sexuală și umilirea.

Furnizorul nu trebuie să recurgă la forțe de securitate private sau de stat pentru a proteja proiectul comercial dacă, din cauza lipsei de instruire sau de control din partea furnizorului, există riscul ca forțele de securitate să fie folosite cu încălcarea interdicției torturii sau a tratamentelor crude, inumane sau degradante sau împotriva vieții și integrității corporale, sau împotriva libertății de asociere și de sindicat.

3.5 Ore de lucru

Furnizorului îi este interzis să le ceară lucrătorilor să lucreze mai mult decât numărul maxim de ore stabilit de standardele internaționale, inclusiv de Organizația Internațională a Muncii, în jurul orelor standard de lucru (Convențiile 1, 14 și 106), de legile locale și naționale sau de contractul colectiv negociat în mod liber și legitim, în funcție de care sunt cele mai restrictive. Furnizorul trebuie să se asigure că orele suplimentare sunt voluntare și plătite în conformitate cu legile sau reglementările locale și naționale. O săptămână de lucru nu trebuie să fie mai mare de 60 de ore pe săptămână, inclusiv orele suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau a situațiilor neobișnuite. Lucrătorilor trebuie să li se acorde cel puțin o zi liberă pe săptămână de lucru de șapte zile. Furnizorul trebuie să țină evidența orelor de lucru și a salariilor angajaților în conformitate cu legile sau reglementările locale și naționale și să furnizeze aceste evidențe TKRM la cerere.

3.6 Sănătate și securitate

Furnizorul este obligat să dezvolte și să pună în aplicare practici de gestionare a sănătății și a siguranței în toate aspectele activității sale. Fără a se limita la acestea, toți furnizorii trebuie:

- Să respecte și să implementeze un proces pentru a se asigura că angajații respectă toate normele aplicabile în materie de sănătate și și reglementările în materie de sănătate și securitate în muncă, inclusiv instruire periodică care abordează siguranța la locul de muncă, pregătirea pentru situații de urgență, accidentele de muncă și bolile profesionale, igiena industrială, protecția fizică munca solicitantă din punct de vedere fizic, protecția mașinilor, salubritatea, alimentația și locuințe.
- Asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații, să ia măsuri pentru a minimiza cauzele pericolelor inerente mediului de lucru și să pună în aplicare controale pentru a proteja populațiile sensibile.
- Stabilirea unui management al sănătății și securității la locul de muncă (de exemplu, ISO 45001 sau echivalent) care, cel puțin, demonstrează că managementul sănătății și securității este parte integrantă a activității, permite conducerea și încurajează angajații participarea angajaților pentru a stabili

politica, rolurile, responsabilitățile și responsabilități, prevede identificarea riscurilor și a pericolelor și oferă canale de comunicare adecvate pentru accesul angajaților la informații privind sănătatea și siguranța. Acest sistem de management trebuie să includă proceduri pentru a aborda înregistrarea incidentelor, investigarea și acțiunile de corecție.

- Furnizarea și instruirea cu privire la utilizarea de echipamente personale adecvate. echipament de protecție adecvat, fără costuri pentru lucrători.
- Intercizarea utilizării, deținerii, distribuiri sau vânzării de droguri ilegale.

Emisia de substanțe nocive este controlată la locurile de muncă, acolo unde acestea sunt manipulate, în așa fel încât concentrația să se încadreze în limitele prevăzute de normele locale de protecție a lucrătorilor sau, în absența unor astfel de reglementări, concentrația este sub limitele care provoacă, la expunerea pe termen lung, pericole pentru sănătate. De asemenea, trebuie să fie disponibile echipamente care permit intervenția rapidă în caz de deversare, incendiu sau contact fizic cu astfel de substanțe nocive

3.7 Proceduri de soluționare a plângerilor

Furnizorul trebuie să pună la dispoziția angajaților proceduri eficiente de exprimare a nemulțumirilor de la locul de muncă, (inclusiv cele legate de hărțuire și discriminare) către management, în vederea soluționării corespunzătoare. Lucrătorilor trebuie să li se ofere un mediu sigur pentru a-și prezenta nemulțumirile și feedback-ul. Furnizorul trebuie să revizuiască aceste proceduri de raportare periodică și să monitorizeze periodic stadiul de soluționare a acuzațiilor sau problemelor primite.

Procedurile de soluționare a plângerilor furnizate trebuie să fie accesibile, adaptate din punct de vedere cultural, și să includă opțiunea de a raporta în mod anonim, în cazul în care este adecvat și/sau posibil. Lucrătorii și/sau reprezentanții acestora trebuie să poată comunica și împărtăși cu conducerea în mod deschis idei și preocupări în ceea ce privește condițiile de muncă și practicile de management, fără a se teme de discriminare, represalii, intimidare sau hărțuire. Furnizorul trebuie să ofere periodic lucrătorilor informații și instruire cu privire la toate procedurile de soluționare a plângerilor. Toate formele de represalii împotriva lucrătorilor care au semnalat o problemă la locul de muncă sunt strict interzise.

Furnizorul nu trebuie să exercite represalii prin utilizarea de atacuri personale, intimidare sau alte amenințări împotriva lucrătorilor care sesizează probleme la locul de muncă, inclusiv încălcarea drepturilor lucrătorilor în conformitate cu cerințele legale locale sau cu reglementările internaționale standardele internaționale.

De asemenea, furnizorul va informa angajații săi cu privire la posibilitatea de utilizare a portalului de denunțare a neregulilor disponibil publicului "Tell me!" al TKRM :

raportare.nereguli.mobil.ROU02@telekom.ro

4. Practici de responsabilitate față de mediu

4.1 Protecția și conformitatea cu normele de mediu

TKRM își recunoaște responsabilitatea socială de a proteja mediul înconjurător. TKRM se așteaptă ca Furnizorul să împărtășească angajamentul TKRM, răspunzând la provocările reprezentate de schimbările climatice și lucrând pentru protejarea mediului.

Ca parte a acestui angajament, toți Furnizorii trebuie, fără limitare:

- Să respecte toate legile și reglementările de mediu aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la legile și reglementările care reglementează materialele periculoase, emisiile și deșeurile din aer și apă, precum și cerințele legale și standardele industriale referitoare la interzicerea sau restricționarea anumitor substanțe în procesul de fabricație sau în proiectarea produselor.
- Sunt de acord să se conformeze tuturor cerințelor contractuale privind etichetarea produselor și a ambalajelor, conținutul de materiale, reciclarea și eliminarea acestora.
- Să obțină și să mențină toate permisele de mediu, aprobările și autorizațiile de reglementare necesare,
- Prevenirea sau eliminarea deșeurilor de toate tipurile, inclusiv a deversărilor de apă și pierderilor de energie, prin punerea în aplicare a unor procese de întreținere și de producție care să țină seama de conservare, și (2) prin implementarea strategiilor de reducere, reutilizare și reciclare a materialelor (în această ordine), ori de câte ori este posibil și înainte de eliminare.
- Să identifice orice substanțe chimice, deșeuri sau alte materiale care pot fi eliberate și care pot reprezenta o amenințare pentru mediu și să gestioneze aceste substanțe chimice sau materiale în mod corespunzător pentru a asigura manipularea, circulația, depozitarea, utilizarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea. Substanțele care distrug stratul de ozon trebuie să fie eficiente gestionate conform Protocolului de la Montreal și reglementările aplicabile.
- Să identifice orice substanțe chimice, deșeuri sau alte materiale care pot fi eliberate și care pot reprezenta o amenințare pentru mediu și să gestioneze aceste substanțe chimice sau materiale în mod corespunzător pentru a asigura manipularea, circulația, depozitarea, utilizarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea. Substanțele care distrug stratul de ozon trebuie să fie eficiente gestionate conform Protocolului de la Montreal și reglementările aplicabile.
- Sa dezvăluie informații complete, coerente, exacte și verificate de o terță parte date privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) de tip 1, 2 și 3 și/sau componente necesare pentru calcularea datelor privind emisiile de GES, prin intermediul Carbon Disclosure Program (CDP) sau o metodă alternativă care TKRM va furniza. În cazul în care TKRM solicită acest lucru, furnizorii trebuie să furnizeze planuri de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) în concordanță cu cerințele TKRM.
- Să reducă la minimum impactul negativ asupra biodiversității și a despăduririlor, a schimbărilor climatice și a deficitului de apă.
- Să se asigure că materialele utilizate în procesul de fabricare a produselor sunt lipsite de conflicte și nu sunt destinate niciunei țări afectate de conflicte și cu risc ridicat, astfel cum

sunt definite de Ghidul OCDE privind măsurile de precauție pentru un lanț de aprovizionare responsabil cu minerale după cum urmează:

- să exercite diligența necesară în ceea ce privește sursa și lanțul de custodie a mineralelor de conflict, astfel cum sunt definite în Ghidul OCDE privind diligența datorată în lanțul de aprovizionare și prin participarea la procesele de comunicare stabilite pentru lanțul de aprovizionare, cum ar fi "RMI - Conflict-Free Smelter Program" și/sau prin aplicarea unui standard de diligență în lanțul de aprovizionare recunoscut la nivel național sau internațional, cum ar fi ghidurile OCDE.
- să pună la dispoziția TKRM - pe baza unei cereri scrise – toate documentația și dovezile justificative care demonstrează măsurile de diligență ale furnizorului privind mineralele de conflict

4.2 Resursele naturale și gestionarea deșeurilor

Furnizorul trebuie să limiteze utilizarea de materiale și resurse atunci când se aprovizionează sau produce bunuri, pentru a minimiza impactul pe care îl are asupra mediului.

Utilizarea resurselor rare este limitată sau evitată în cazul în care posibil. Deșeurile produse de toate activitățile sale trebuie să fie identificate, monitorizate și gestionate. Furnizorul se va strădui să reducă deșeurile. Tratarea deșeurilor se va face în conformitate cu legile de mediu aplicabile.

4.3 Utilizarea mercurului

Furnizorul se va abține de la fabricarea de produse care conțin mercur, în conformitate cu art. 4 alin. 1 și anexa A partea I din Convenția Minamata. Furnizorul se va abține de la a utiliza mercurul și toți compușii de mercur în procesele de fabricație, astfel cum sunt definite la art. 5 alin. 2 și anexa B partea I din Convenția Minamata după data de eliminare treptată specificată pentru produsele și procesele respective în convenție. Furnizorul se va abține de la manipularea deșeurilor de mercur contrar dispozițiilor art. 11 alin. 3 din Convenția de la Minamata.

4.4 Manipularea poluanților organici persistenți

Furnizorul se va abține de la producerea și utilizarea de substanțe chimice în conformitate cu art. 3 alin. 1 lit. a) și anexa A a Convenției POP de la Stockholm, în conformitate cu legislația națională aplicabilă în conformitate cu Convenția POP, precum și de la manipularea, colectarea, depozitarea și eliminarea nepoluantă a deșeurilor în conformitate cu reglementările în vigoare în jurisdicția aplicabilă, cu respectarea prevederilor art. 6 alin. 1 d) (i) și (ii) din Convenția POP.

5. Practici comerciale interzise

5.1 Combaterea corupției

Furnizorul se va abține de la orice formă de corupție sau de la acțiuni care ar putea fi interpretate ca atare.

Furnizorul nu are voie să ofere, să promită sau să acorde beneficii oficialilor publici naționali sau internaționali sau factorilor de decizie care activează în sectorul privat pentru a obține un tratament preferențial sau o decizie favorabilă; același lucru este valabil și în cazul donațiilor, cadourilor sau invitațiilor la mese și evenimente de afaceri.

Furnizorul nu poate permite să i se promită sau să i se ofere avantaje și nu trebuie să le accepte în cazul în care acest lucru poate sau va crea impresia părții care acordă avantajele că poate fi astfel influențat în deciziile de afaceri. De asemenea, furnizorul nu poate solicita avantaje.

Furnizorul trebuie să evite conflictele de interese care pot conduce la riscuri de corupție.

În cazul în care furnizorul este, de asemenea, client al TKRM, acesta nu trebuie să obțină avantaje nedrepte din această situație și trebuie să mențină strict separate achizițiile și vânzările.

Furnizorul se angajează și solicită directorilor, funcționarilor, angajaților, furnizorilor, afiliaților, subcontractanților și fiecărui reprezentant respectiv (în continuare "Terțele Părți"):

- să respecte regulile din prezenta Secțiune 5.1 împreună cu reglementările menționate în Secțiunea 1 ("Regulile"), prin mijloace adecvate pentru implementarea și menținerea eficienței a unui cadru de conformitate (Furnizorul este încurajat să implementeze un sistem de management anti-corupție, de exemplu, bazat pe ISO 37001 sau similar);
- că (i) terții implicați în executarea contractului respectă regulile și că (ii) toate metodele utilizate de terți pentru executarea contractului respectă regulile.

5.2 Concurența

Furnizorul va respecta regulile concurenței libere și loiale în toate relațiile de afaceri, în special să nu acționeze împotriva oricărei concurențe și/sau legea antitrust.

5.3 Sponsorizare

Toate măsurile de sponsorizare luate de Furnizor trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare.

5.4 Contribuții politice

Furnizorul nu trebuie să doneze bani sau să acorde beneficii bănești niciunui partid politic, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege.

5.5 Spălarea banilor

Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni spălarea banilor în cadrul sferei sale de influență.

5.6 Securitatea și protecția datelor și îndrumări privind IA

Procesarea datelor și algoritmi de IA, precum și utilizarea datelor trebuie să fie documentate într-un mod inteligibil, pentru a fi dezvoltate către TKRM, dacă este necesar, și trebuie să facă obiectul reglementărilor aplicabile legislației și reglementărilor aplicabile, în

special în ceea ce privește protecția legală a datelor și de securitate și a dispozițiilor specifice privind protecția datelor și securitatea datelor convenite în contract. Dezvoltarea și utilizarea inteligenței artificiale se realizează în conformitate cu valorile fundamentale europene. Utilizarea sistemelor de inteligență artificială este nediscriminatorie și transparentă față de utilizatori. Acces fără bariere este garantat.

Furnizorul a definit în mod clar pentru soluțiile sale de IA cine este responsabil pentru fiecare sistem și pentru fiecare funcție de IA și creează condițiile pentru a opri sau a închide sistemele sale de AI în orice moment prin utilizatorul responsabil ("oprire de urgență").

6. Audituri de conformitate și măsuri corective

6.1 Audituri de conformitate și măsuri corective

Pentru a asigura conformitatea cu principiile prezentate în prezentul Cod de conduită al furnizorului pe durata contractului, Furnizorul va pune la dispoziție, la cerere, toate elementele cerute pentru stabilirea acestei conformități și va informa TKRM fără nici un fel de întârziere, atunci când are cunoștință sau are motive să ia cunoștință, de orice nerespectare a Principiilor de către el sau de către orice subcontractant. Aceste informații trebuie să includă, de asemenea, măsurile corective deja luate pentru a restabili conformitatea cu principiile. În plus, Furnizorul trebuie să puna la dispoziție toate informațiile care sunt necesare pentru a asigura respectarea reglementărilor aplicabile, fără întârzieri nejustificate.

În cazul modificării cadrului juridic și/sau de reglementare precum și a oricărei decizii judiciare care ar implica o încălcare a Principiilor de către una dintre părți, TKRM poate introduce modificările relevante la care Furnizorul trebuie să adere.

În cazul în care nu sunt prevăzute în contract, următoarele se vor aplica pentru Auditurile privind etica comercială, socială, de mediu și de conformitate: TKRM și/sau reprezentantul său autorizat au dreptul de a desfășura activități de evaluare și monitorizare față de Furnizorul și subcontractanții acestuia pentru a evalua în mod eficient respectarea conformitatea efectivă a Furnizorului și a Subcontractanților cu Principiile. Aceasta include dreptul ca TKRM și/sau reprezentantul său reprezentant autorizat să efectueze evaluări la fața locului și/sau inspecții, inclusiv interviuri cu angajații selectați la sediul Furnizorului, la locurile de producție și/sau orice alte locații în care se desfășoară activități pentru TKRM sau cele în legătură cu produsele și serviciile achiziționate de TKRM. Furnizorul este de acord că TKRM are dreptul de a solicita și de a primi informații suplimentare cu privire la aspectele legate de CSR/sustenabilitate folosind autoevaluări specifice ale furnizorului, cum ar fi EcoVadis, Carbon Disclosure Program și Mobile Surveys, dacă se consideră necesar. La cererea TKRM, furnizorul va informa TKRM cu privire la măsurile adoptate pentru a asigura conformitatea cu Principiile. În cazul neconformității cu Principiile, orice neconformitate este notificată către TKRM și este urmată de un plan de îmbunătățire dedicat care trebuie îndeplinit în timp util.

În cazul în care TKRM stabilește că neconformitatea nu poate fi încheiată într-un interval de timp rezonabil și fără a fi nevoie de un timp nejustificat întârziere, TKRM va avea dreptul să elaboreze și să pună în aplicare un concept de minimizare a oricărui risc potențial, care trebuie să includă acțiuni concrete, responsabilități și puncte de referință. În acest scop, TKRM poate, în special, să își

unească forțele cu alte companii și/sau să suspende temporar relația de afaceri pe durata eforturilor de minimizare a riscurilor, dacă se consideră necesar. TKRM va reduce la minimum orice acces la secretele comerciale ale furnizorului în timpul activităților sale de evaluare și inspecție, în măsura în care este posibil și în cazul ca va utiliza astfel de secrete, o va face doar pentru a evalua respectarea de către Furnizor a Principiilor stabilite în prezentul document.

O neconformitate efectivă cu Principiile poate declanșa rezilierea de drept a contractului în conformitate cu prevederile sale.

6.2 Instruire în domeniul sustenabilității

TKRM oferă cursuri de formare în domeniul sustenabilității tuturor partenerilor de afaceri externi și furnizorilor. Furnizorul trebuie să se asigure că angajații și subcontractanții săi care lucrează în aspecte legate de TKRM sunt conștienți de cerințele Codului de conduită al furnizorilor TKRM, de exemplu, prin cursuri de formare adecvate privind regulile și principiile stabilite în prezentul document.

Pentru mai multe informații sau clarificări cu privire la principiile acestui Cod, vă puteți adresa următoarelor canale de comunicare:

Adresă:

Telekom Romania Mobile Communications S.A.
Bulevardul Expozitiei, nr. 1C , Expo building B1, etaj 1-3,
București, ROMÂNIA

E-Mail:

Tell me!: raportare.nereguli.mobil.ROU02@telekom.ro

Ask me! : whistleblowing.mobil.ROU02@telekom.ro