



CERERE DESFIINȚARE¹

Subsemnatul/a _____, având cod

facturare: _____, solicit desființarea următorului serviciu/următoarelor servicii

Telekom Romania Mobile Communications SA (TKRM) (se vor menționa doar serviciile pentru care se dorește desființare):

- Voce mobilă, cu numărul de telefon _____
- Date mobile

cu adresa de facturare (județ, localitate, sector, stradă, bloc, scară, etaj, apartament): _____

Motivul pentru care doresc desființarea serviciului/serviciilor TKRM este:

- Migrare la cartela prepaid;
- Utilizez/voi utiliza servicii de telecomunicații de la un alt operator:
 - RCS&RDS Vodafone Orange; Telekom Romania Communications ;
- Tariful abonamentului/abonamentelor este prea mare;
- Nemulțumit de calitatea serviciului/serviciilor: Voce mobilă Date mobile;
- Lipsă semnal;
- Plecare din țară;
- Decesul titularului;
- Denunțare ca urmare a modificării unilaterale a contractului de către TKRM;
- Alt motiv: _____

Ești de acord să-ți pastrezi numărul de pe abonamentul tău la cartela prepaid TKRM?

- DA;
- NU;

În cazul în care te afli în cadrul Perioadei minime prevăzută în Contract: întrucât Contractul încetează, pentru unul sau mai multe servicii, înainte de expirarea Perioadei minime, te obligi la plata unei juste despăgubiri pentru încetare prematură, în cuantumul menționat în Contract. Confirma mai jos, data la care dorești desființarea serviciului/serviciilor TKRM:

- 30 de zile calendaristice de la data depunerii cererii
- La data expirării contractului, maxim 90 de zile calendaristice de la data depunerii cererii

În vederea finalizării cererii de desființare a serviciului/serviciilor mai sus menționat(e) pot fi contactat/ă la numărul/numerele de telefon: _____.

Data,

Nume și prenume solicitant,

Semnătură,

¹ Solicitarea poate fi realizată numai de către titularul serviciului/ serviciilor TKRM sau de către un împuternicit legal (cu procură notarială valabilă de pe care se va păstra o copie) și va fi însoțită de o copie a actului de identitate, pentru solicitările primite prin e-mail;