



FORMULAR DE RETRAGERE

Atentie! Prezentul formular se trimite inapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din contract.

Catre: Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON, telefon: 1234 (apel gratuit din reseaua TKRM)/ 0766.12.1234 / 021.404.1234 (tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), website: www.telekom.ro.

Numele titularului :.....

Numar de telefon:

Nr. referinta (conform Oferta):.....

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse /prestarea urmatoarelor servicii:.....

Comandate la data de si primite la data de

Solicit returnarea banilor (daca este cazul) in contul deschis la

Semnatura titularului (doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)

Data

(sectiunea de mai jos se va completa de catre TKRM

DEPOZIT CENTRAL :

STAREA PRODUSELOR - CONSTATARI

.....
.....

NUME CONTROLOR :

DATA:...../...../..... SEMNATURA :

INFORMATII UTILE

Returul Dvs. va fi valid numai in cazul in care urmatoarele reguli sunt respectate:

- Completati acest formular de retragere si atasati-l expeditei.
- Va rugam ca in momentul expedierii produsului returnat sa atasati factura in copie si certificatul de garantie al produsului (original).

Adresa unde trebuie returnat produsul achizitionat este:

Equest Logistic Parc, Autostrada Bucuresti - Pitesti, Km 13, iesirea Ciorogarla, jud. Ilfov, modul E1 C1, Depozit Central

Programul de lucru al depozitului este: de luni pana vineri intre orele 07.30 si 15.00

In situatia in care va sunt solicitate de catre firma de curierat, va rugam sa folositi urmatoarele informatii:

Persoana de contact: Depozit Telekom Romania Mobile Communications S.A., Numar de telefon: 1234 (apel gratuit din reseaua TKRM) 0766.12.1234 / 021.404.1234 (tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale).

Atentie: Nu se face retur de Produse in magazinele TKRM.