

**CONSIMITAMANT PENTRU CUNOASTEREA CLIENTELEI (KYC) SI COMUNICARI COMERCIALE****DATELE CLIENTULUI**

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, cu CNP \_\_\_\_\_  
si domiciliul/ resedinta in str. \_\_\_\_\_  
nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_,  
sector/judet \_\_\_\_\_, prin prezentul document imi exprim optiunile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa cum urmeaza.

**CONDITIILE DE PRELUCRARE**

Fiind informat de conditiile de prelucrare a datelor mele cu caracter personal de catre Vodafone<sup>1</sup>, asa cum sunt acestea descrise in **INFORMAREA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** pe care am primit-o de la Vodafone, am in vedere:

2.1. Posibilitatea de a se micșora nivelul garantiei platibile la incheierea contractului prin parcurgerea procesului de cunoastere a clienței

Inteleg ca procesul de cunoastere a clienței implica luarea unei decizii automatizate bazate pe profilul meu de risc in vederea determinării nivelului de garantie. Acest proces are ca scop reducerea garantiei prin raportare la anumiti factori pozitivi susceptibili sa indice un risc scazut de neplata. De asemenea, inteleg ca, in cazul in care optez sa nu parcurg procesul de cunoastere a clienței, nu vor exista consecinte negative, iar Vodafone imi va aplica o garantie standard si neparticularizata.

Cunosc faptul ca profilul de risc este creat de Vodafone pe baza informatiilor furnizate de mine sau pe care Vodafone le detine din relatiile contractuale anterioare, a informatiilor pe care Vodafone le poate deduce despre mine si a informatiilor pe care le poate colecta din alte surse. Astfel, in crearea profilului de risc, Vodafone poate folosi informatii precum: (a) date de identificare; (b) date demografice (precum adresa de domiciliu, varsta, etc.); (c) date de consum; (d) date cu privire la comportamentul meu de client (e.g. serviciile anterior contractate, valoarea acestora sau istoricul si comportamentul platilor); sau (e) date din baza de date Preventel.

Mi s-a adus la cunostinta ca am dreptul sa imi exprim punctul de vedere, sa contest nivelul de garantie rezultat sau sa solicit interventia umana pentru modificarea garantiei, furnizand in acest sens catre Vodafone informatii si documente din care sa rezulte o mai buna capacitate de plata.

2.2. Posibilitatea de a primi comunicari comerciale atat de la Vodafone, cat si de la partenerii sai din alte industrii

Inteleg ca in acest scop comunicari comerciale pot fi transmise (i) catre toate datele de contact furnizate in relatia cu Vodafone si (ii) catre toate datele de contact generate de serviciile contractate de la Vodafone, precum numerele de telefon asociate contului meu de client.

Cunosc ca optiunile exprimate mai jos pot fi modificate oricand (i) prin intermediul contului MyAccount (myaccount.mobile.telekom.ro), (ii) telefonic, prin apelare la numarul 1234 (apel gratuit pentru utilizatorii rețelei Telekom), sau 0766.12.1234 (apel gratuit pentru utilizatorii rețelei Telekom, pentru apeluri din alte rețele se aplica tarifele corespunzatoare ofertei de care beneficiaza apelantul), sau (iii) prin completarea formularului disponibil pe [mobile.telekom.ro/formular-protectia-datelor](http://mobile.telekom.ro/formular-protectia-datelor)

**OPTIUNILE EXPRIMATE**

Avand in vedere cele prezentate in cadrul Sectiunii nr. 2, imi exprim urmatoarele optiuni:

Doresc sa parcurg procesul de cunoastere a clienței ce presupune luarea unei decizii automatizate de Vodafone in vederea determinării unei garantii particularizate pe baza profilului meu de risc.

Doresc sa primesc comunicari comerciale prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice ce pot contine oferte cu privire la produsele si serviciile oferite de Vodafone, mesaje cu privire la participarea la evenimente si activitati organizate de Vodafone sau informari menite sa promoveze imaginea Vodafone.

Doresc sa primesc comunicari comerciale ce contin oferte cu privire la produsele si serviciile comercializate de catre partenerii Vodafone din urmatoarele industrii (i) financiar-bancara si financiara non-bancara (asigurari, pensii private, etc.); (ii) retail si a bunurilor de larg consum (inclusiv utilitati); (iii) auto; (iv) prestari servicii; (v) aviatie; (vi) productie; (vii) streaming; (viii) energie (electricitate si gaz); (ix) turism si ospitalitate: hoteluri, restaurante, cafenele (HORECA), (x) jocuri si concursuri; (xi) campanii ONG; (xii) IT; (xiii) servicii medicale; (xiv) agricultura; (xv) constructii; (xvi) targuri si expozitii.

<sup>1</sup> In Romania, Vodafone isi desfasoara activitatea prin Vodafone Romania S.A., cu sediul in Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996..

Data: \_\_\_\_\_

Numele: \_\_\_\_\_

Semnatura<sup>2</sup>:  
\_\_\_\_\_

---

<sup>2</sup> Semnatura olografa este necesara numai pentru completarea in format fizic. Pentru celelalte cazuri prezentul formular poate fi dovedit prin alte metode, precum solutii digitale de semnare (de exemplu prin semnarea pe tableta) sau apelurile inregistrate.