

## FISA DE SINTEZA A CONTRACTULUI

Nr. inregistrare : ..... Data .....

Prezenta fisa de sinteza a Contractului (« Fisa de Sinteza ») prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

**Serviciu.** Se contracteaza Serviciul si, dupa caz, Extraoptiunea avand denumirea si descrierea din tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/ Extraoptiune (Cantitate)	Eticheta Serviciu / Extraoptiune / Produs Parinte	Descriere Serviciu/Extraoptiune

**Bonus Net Nelimitat.** (a) Bonusul Net Nelimitat este activat automat si gratuit odata cu activarea Nelimitat WiFi for Business si Clientul va beneficia de el atat timp cat Nelimitat Wifi for Business este mentinut activ.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

(b) Pentru Bonusul Net Nelimitat, traficul de date este nelimitat la o viteza maxima de 1.5 Mbps pentru video streaming realizat prin intermediul Nelimitat Wifi for Business si la viteza corespunzatoare planului tarifar pentru celelalte tipuri de continut. (c) Bonusul Net Nelimitat poate fi activat/dezactivat in orice moment de catre Client, pe perioada in care Nelimitat Wifi for Business este activ, prin apel la numarul 1933. (d) Daca Bonusul Net Nelimitat este activ, dupa consumarea traficului inclus Clientul nu va fi tarifat pentru traficul suplimentar si Vitezele Contractuale nu vor scadea. (e) Pe perioada in care Bonusul Net Nelimitat este activ, Clientul este informat ca pentru furnizarea acestuia Telekom va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim pentru tot continutul video accesat de Client.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

\*\* Pentru a beneficia de viteza maxima estimata in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat, caz in care, dupa consumarea volumului de date incluse 80 GB, viteza scade pana la 256 Kbps (descarcare), respectiv 64 Kbps (incarcare). Serviciul va fi activ, daca sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business la adresa la care Clientul instaleaza Nelimitat Wifi for Business.

(f) Consumul national se va face in timp real. Unitatea minima de tarificare pentru traficul national este de 1 MB. La finalul fiecărei sesiuni de conectare traficul de date efectuat va fi rotunjit la un numar intreg de unitati minime de tarificare. Unitatea de consum este de 10KB. 1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes. (g) Beneficiile incluse nu se reporteaza.

Tarifele de roaming se regasesc pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

In Roaming Grupa 0 (SEE): (a) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei; (b) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite; (c) Datele din Serviciu/Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului.

Clientul care are resedinta pe teritoriul Romaniei sau are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala pe teritoriul Romaniei, beneficiaza de "Roaming Grupa 0" in conditiile unei utilizari normale in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 0 (cele din Spatiul Economic European (SEE)). In conditiile utilizarii preponderent in Roaming se aplica urmatoarea suprataxa: 0,022 Euro/min apel initiat, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 Euro/SMS, 0,002 Euro/MB, fara TVA. Inainte de aplicare suprataxei exista o perioada minima de monitorizare de 4 luni. Clientul care utilizeaza abuziv sau anormal un serviciu de roaming va fi avertizat prin SMS, e-mail, mesaj etc. In urma primirii avertismentului, Clientul are la dispozitie 14 zile ca sa dovedeasca folosirea serviciului de roaming doar pentru calatorii periodice. Daca dovezile sunt temeinice, suprataxa nu se va aplica.

**Subventie acordata pentru achizitia de echipamente.** Telekom acorda Clientului o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente, detaliata in tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/Extraoptiune (Cantitate)	Valoare totala subventie per tip de Serviciu/Extraoptiune
	<b>VALOARE TOTALA SUBVENTIE:</b>

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Subvenția va fi valabilă numai pe Perioada Inițială a Serviciului/Extraopțiunii care a generat-o. În caz de suspendare a Serviciului/Extraopțiunii pe motiv de neplata, utilizarea subvenției nefolosite va fi de asemenea suspendată. În situația desființării Serviciului/Extraopțiunii care a generat-o, subvenția își pierde valabilitatea. Pentru achiziționarea de echipamente Clientul va semna o comandă, care intră în vigoare la momentul acceptării ei de către Telekom, în care vor fi specificate: tipul fiecărui echipament, cantitatea, prețul, subvenția utilizată și, în cazul în care contravaloarea totală a echipamentului/echipamentelor este mai mare decât valoarea totală a subvenției, modalitate de plată a restului de plată.

**Vitezele serviciului de internet și cai de atac.** Vitezele maxime estimate serviciul de acces la internet mobil, în funcție de tehnologia utilizată sunt următoarele: (i) 4G: 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare; (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare; (iii) 2G: 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare. Deviațiile importante pot influența utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil). Unele aplicații pot fi afectate semnificativ, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video, iar alte aplicații (e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) sunt mai puțin afectate. Dacă, în urma efectuării de măsurători conform prevederilor Contractului, Clientul constată o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet mobil și viteza maximă estimată, acesta poate depune o reclamație. Reclamația va fi transmisă conform Contractului în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prevederilor Contractului. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești sau Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii.

**Pret.** Prețul recurent pe perioada de facturare (Abonament Lunar) pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune este indicat corespunzător în tabelul următor.

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Abonament Lunar per Serviciu/Extraopțiune (fara TVA)

Tarife adiționale aplicabile după epuizarea beneficiilor incluse în Serviciu/Extraopțiune sunt următoarele:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Tip Apel/SMS/Date	Tarif pe minut de convorbire, pe SMS, pe MB (Euro, fara TVA)

Inchirierea routerului GSM se face în cantitatea, de tipul și la valoarea chiriei lunare menționate în tabelul de mai jos.

Tip Router GSM	Cantitate	Pret de lista Chirie (EUR fara TVA) per router GSM	Oferta

Clientul optează pentru următoarea **modalitatea de transmitere a facturilor emise de Telekom:**

factura în format electronic (Clientul va primi factura doar în format electronic, gratuit). Se va trimite la următoarea adresă de email:

.....

factura în format tipărit la tariful de 0,75 Euro fara TVA/factura comunicată. Se va trimite la următoarea adresă: .....

Facturile sunt emise în Lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (ING Bank România) din ziua lucrătoare anterioară datei emiterii facturii. Informații actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**Durata, reinnoirea, încetarea și costuri de încetare a Contractului.** (a) Fiecare Serviciu/Extraopțiune se contractează pe o perioadă contractuală fixă („Perioada Inițială”) indicată corespunzător în tabelul următor:

Denumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Serviciu / Extraopțiune/Produs Parinte	Perioada Inițială

(b) După expirarea Perioadei Ințiale aferente fiecărui/ei Serviciu/Extraopțiuni în parte, Contractul se prelungește automat pentru o perioadă nedeterminată. (c) Contractul nu se reinnoiește. (d) În cazul unei oferte comerciale noi pentru Serviciile/Extraopțiunile contractate va putea fi încheiat un nou contract. (e) Clientul poate solicita încetarea integrală sau a unei părți din Serviciile/Extraopțiunile contractate, printr-o notificare scrisă adresată Telekom, cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele, cu excepția portării, când se aplică termenele legale. (f) Cu excepțiile prevăzute de lege, dacă încetarea unui/unei Serviciu/Extraopțiuni

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social vărsat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

intervine la initiativa sau din culpa Clientului, inainte de expirarea Perioadei Initiale aplicabile respectivului/ei Serviciu/Extraoptiuni, atunci Clientul va datora Telekom costuri de incetare aferente fiecarui/ei Serviciu/Extraoptiuni astfel incetat/a egale cu valoarea Abonamentului Lunar aferent respectivului/ei Serviciu/Extraoptiuni inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Initiale aplicabile respectivului/ei Serviciu/ Extraoptiuni.

**Alte informatii relevante.** Clientul convine in mod explicit sa renunte la:

- dreptul sau de a-i fi furnizate de catre Telekom, ca informatii precontractuale, informatii privind datele sale cu caracter personal furnizate Telekom înainte de prestarea Serviciilor/Extraoptiunilor sau colectate de Telekom în contextul furnizării acestora si declara ca este de acord ca aceste informatii sa nu faca parte din Contract, ci sa se regaseasca in **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** primita odata cu prezenta Fisa de Sinteza.

**Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnarii lui, impreuna cu Informarea Contractuala si Clauzele Contractuale Esentiale, de catre ambele parti. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Fisa de Sinteza reprezinta un document supus negocierii intre parti.**

Persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fise de Sinteza si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea acesteia.

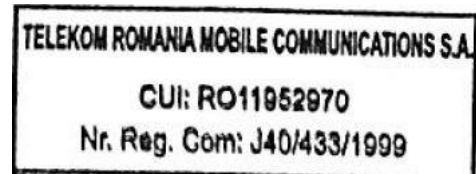
Incheiat la data de ....., in 2 (doua) exemplare, unul pentru Client si unui pentru Telekom, si contine un numar de ..... pagini.

**Client**

..... (denumire client)  
Prin ..... (nume semnatar)  
In calitate de.....(functie semnatar)

**Telekom**

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

Incheiați Contractul de abonament pentru serviciile prestate profesioniștilor de către Telekom ("Contractul") cu societatea **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**, denumită în continuare "**Telekom**".

**Date de contact:**

- telefon relații cu clienții: 1933 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețeaua Telekom și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale)
- e-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

**Constituire Garanții:** S-a constituit o garanție în valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_ Nu s-a constituit garanție.

**Plata în avans:** Se solicită următoarea plată în valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_ Nu se solicită plata în avans.

**Definiție. „Rețea”:** rețeaua de comunicații electronice, aparținând Telekom, în care Telekom operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua aparținând unui partener Telekom, prin intermediul căreia Telekom a dobândit dreptul de a furniza Serviciile.

**Prevederi specifice ale Serviciilor/Extraopțiunilor**

Suplimentar informațiilor cuprinse în Fisa de Sinteză, următoarele prevederi se aplică Serviciilor/Extraopțiunilor contractate, specific pentru fiecare tip de Serviciu/Extraopțiune:

**Mobile NetSecurity. (a)** Extraopțiune ce permite Clientului să beneficieze de dreptul de utilizare a programului Mobile NetSecurity care oferă protecție :

- ❖ Anti-Virus & Anti-Malware: Împotriva virusilor și a fișierelor malicioase în timpul navigației pe internet mobil Telekom.
- ❖ Anti-Phishing: Împotriva site-urilor false care copiază site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informații confidențiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
- ❖ DNS Filtering: Împotriva site-urilor malicioase prin blocarea cererilor către destinații daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom.

**(b)** În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. Mobile NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin Rețea și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi etc.). **(c)** Pentru funcționarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin Mobile NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la Rețea de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom. **(d)** Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin Mobile NetSecurity. **(e)** Mobile NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea acesteia va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui risc sau defecțiuni. **(f)** Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate. **(g)** Telekom nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom. **(h)** Pentru ca funcționarea Mobile NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom / Cartelei SIM careia îi este atașat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capabilităților sale în următoarele situații: în cazul în care Cartela SIM nu este conectată la Rețea (de exemplu: altă rețea decât Rețeaua), în cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces), în conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW) și în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală). **(i)** Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom le va adăuga celor de mai sus. **(j)** Pentru ca Mobile NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și pastra următoarele informații: numărul total de site-uri web analizate, numărul total de site-uri blocate, numărul de fișiere virusate blocate, numărul fișierelor nocive pe care pe care ați încercat să le descărcați și URL-urile accesate. **(k)** Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Mobile NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet mobil Telekom și de oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom. **(l)** Mobile NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom. **(m)** Telekom are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contractul în privința Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom continuând tariful Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciaza

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social versat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

reputatia Telekom sau a unei tertе parti. **(n)** Prevederile Contractului in privinta Mobile NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Telekom catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se gasesc la [www.mobile.telekom.ro/business/netsecurity/](http://www.mobile.telekom.ro/business/netsecurity/).

**Nelimitat Wifi for Business. (a)** Nelimitat Wifi for Business nu ofera acces la Servicii de Voce, SMS, International, Roaming si nici la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. **(b)** Pentru utilizarea Nelimitat Wifi for Business, Telekom va furniza Clientului o Cartela SIM si, in cazul in care echipamentul pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business este inchiriat sau achizitionat de la Telekom, un router GSM (in care Cartela SIM va putea fi folosita). In cazul in care Clientul va utiliza un echipament propriu, respectiv un echipament care nu este achizitionat de la Telekom, Telekom nu va raspunde in niciun caz pentru defectiunile aparute la echipamentul Clientului, indiferent daca apar in timpul folosirii Nelimitat Wifi for Business. In orice situatie, Clientul va folosi pentru receptionarea Nelimitat Wifi for Business numai echipamente compatibile cu Nelimitat Wifi for Business si a caror conformitate este recunoscuta potrivit legii. **(c)** Adresa IP Publica furnizata pentru functionarea Nelimitat Wifi for Business este alocata dinamic si se poate modifica pe durata Contractului.

**(d)** Telekom va livra Clientului Cartela SIM si dupa caz, echipamentul de tip router GSM inchiriat de catre Client de la Telekom la urmatoarea adresa de livrare: .....

..... in termen de 15 zile lucratoare. **(e)** Clientul are obligatia de a informa Telekom cu privire la neprimirea Cartelei SIM / Router GSM, in termen de 20 zile de la data expirarii termenului de livrare sus mentionat. In cazul in care, Clientul nu informeaza Telekom in termenul indicat mai sus cu privire la neprimirea cartelei SIM / Routerului GSM se va considera ca aceasta/acesta a fost primita/primit de catre Client.-**(f)** In cazul in care, pentru furnizarea Nelimitat Wifi for Business, Clientul opteaza pentru inchirierea routerului GSM, Clientul se obliga: sa preia fiecare router GSM indicat in Fisa de Sinteza/Router-ul GSM se afla deja in posesia Clientului, care se obliga: sa plateasca chiria, sa nu deterioreze routerul GSM, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, in caz contrar, Clientul va avea obligatia platii contravalorii fiecarui router GSM conform tabelului de mai jos.

Perioada raportata la data de incepere a Perioadei Initiale	Pret intre 1 - 6 luni	Pret dupa 6 luni	Pret dupa 12 luni	Pret dupa 18 luni	Pret dupa 24 luni	Pret dupa 36 luni
Valoarea de plata (Euro fara TVA)	50	45	35	25	20	5

**(g)** De asemenea, Clientul datoreaza catre Telekom contravaloarea routerului GSM in caz de pierdere, deterioare sau daca ii este furat sau daca il instraineaza ori transfera dreptul de folosinta a acestuia catre un tert fara acordul Telekom, la valoarea corespunzatoare din tabelul corespunzator de mai sus. **(h)** Prin exceptie de la prevederile anterioare, Clientul nu va datora Telekom despagubiri banesti in cazul pierii routerului GSM ca urmare a unor evenimente de forta majora, evenimente care includ urmatoarele: razboaie sau revolutii, cutremure, incendii sau inundatii provocate de cataclisme naturale. **(i)** Numai dupa expirarea Perioadei Initiale Clientul poate solicita incetarea inchirierii routerului GSM prin denuntare unilaterala, cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile,. **(j)** Incetarea inchirierii routerului GSM la solicitarea Clientului nu produce efecte asupra furnizarii in continuare a Nelimitat Wifi for Business si a obligatiei Clientului de plata a Abonamentului Lunar. **(k)** Clientul poate folosi echipamentul de tip router GSM numai in legatura cu Nelimitat Wifi for Business, pe toata perioada in care acest serviciu ramane activ si Contractul este in vigoare. **(l)** In situatia prelungirii duratei furnizarii Nelimitat Wifi for Business, inclusiv prin semnarea unui nou Contract, Clientul nu va mai primi alt echipament de tip router GSM. **(m)** Riscurile asupra echipamentului de tip router GSM furnizat Clientului se transfera la Client la data livrarii acestuia. **(n)** Telekom va pastra calitatea de proprietar al routerului GSM , iar Clientul are obligatia de a nu transfera dreptul de folosinta asupra routerului GSM unei alte persoane. **(o)** Clientul are obligatia de a nu efectua reparatii, de a nu modifica sau interveni in orice alt fel asupra routerului GSM. **(p)** In cazul aparitiei unei defectiuni/deteriorari a routerului GSM, Clientul va anunta la numarul de telefon 1933 aceasta situatie in termen 2 zile pentru ca Telekom sa poata interveni in vederea remedierii acesteia. **(q)** La fiecare interventie tehnica a Telekom se va incheia un proces verbal de interventie, care va fi semnat de reprezentantii ambelor parti, cuprinzand principalele elemente care caracterizeaza interventia si in baza caruia se va face facturarea serviciilor de suport tehnic si/sau a componentelor/pieselor de schimb necesare finalizarii interventiei. **(r)** Serviciile de suport tehnic vor fi asigurate de Telekom contra cost in cazul in care nefunctionarea/defectiunea routerului GSM intervine ca urmare a exploatarei necorespunzatoare a acestuia, a interventiei neautorizate asupra lui si in orice alte cazuri similare, precum si ca urmare a furtului routerului GSM sau a unor evenimente imprevizibile, cum ar fi incendii, inundatii, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferente electromagnetice, interferente radio, fluctuatii ale retelei de energie electrica.

### Evolutii inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor

**(a)** Pentru a asigura furnizarea serviciilor de comunicatii electronice la nivelul ariei de acoperire cu luarea in considerare a evolutiilor inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor, Telekom poate adauga sau inlocui tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor, in vederea dezvoltarii si/sau optimizarii functionarii Retelei. **(b)** Astfel, Serviciile/Extraoptiunile vor putea fi furnizate prin oricare dintre tehnologiile 4G/4G+(LTE/LTE+), 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA), 2G(EDGE/GPRS) Telekom nefiind obligata la furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor pe o anumita tehnologie, indiferent de Aria de Acoperire, fara ca o eventuala modificare a tehnologiei de furnizare a Serviciilor sa reprezinte o modificare a prevederilor contractuale. **(c)** Pentru acces la vitezele aferente tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+) este necesar ca echipamentul terminal in care se afla cartela SIM compatibila cu tehnologia 4G sa se afle in Aria de Acoperire 4G si sa fie compatibil cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+). **(d)** In cazul in care Clientul detine cartele SIM care nu sunt

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), acesta va informa imediat Telekom în vederea primirii de cartele SIM compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), pe care se va asigura ca le instalează în echipamentele sale terminale. **(e)** Clientul este sigur răspunzător cu privire la asigurarea compatibilității echipamentelor sale terminale cu tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor. **(f)** Prevederile lit. (a)-(e) din prezenta secțiune se aplică și în cazul oricărei tehnologii viitoare disponibilă la un moment dat în Rețea

#### **Răspuns la incidentele sau amenințările în materie de securitate sau la vulnerabilități**

Ca răspuns la incidentele sau amenințările în materie de securitate sau la vulnerabilități, Telekom poate lua măsuri restrictive temporare sau permanente, care pot afecta condițiile de furnizare, performanța sau disponibilitatea serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: blocare de porturi, filtrare de protocoale, blocare de adrese IP, filtrare de DNS.

**Nivelurile de calitate ale Serviciilor mobile de voce.** Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile mobile de voce sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. Telekom garantează următorii parametri de calitate a Serviciilor mobile de voce: (i) rata apelurilor întrerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din întreaga suprafață a țării prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populației prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

**Activarea serviciilor. (a)** Clientul va avea acces la serviciile contractate numai după intrarea în vigoare a Contractului, în termen de 7 zile lucrătoare, dacă au fost primite toate actele necesare activării, precum și numai după constituirea garanției sau efectuarea plății în avans, dacă s-a solicitat. În cazul în care aceste condiții nu sunt îndeplinite, Telekom are dreptul de a nu încheia Contractul sau, dacă a intervenit încheierea Contractului, de a nu activa. În cazul în care Clientul a optat pentru activarea serviciilor după expirarea termenului de retragere, activarea serviciilor va avea loc la data expirării termenului de retragere. **(b)** Termenul de 7 zile lucrătoare sus-menționat se va calcula: (i) de la data semnării Contractului sau (ii) de la data la care Clientul a prezentat toate documentele, garanția a fost constituită și, dacă e cazul, plata în avans a fost efectuată. **(c)** În situația excepțională în care Contractul a fost semnat, indiferent dacă serviciile au fost sau nu activate, și Telekom constată ca neîndeplinirea de către Client a obligației de a prezenta toate documentele solicitate sau, după caz, de a constitui garanția și/sau de a efectua plata în avans solicitată, Telekom va avea dreptul de a declara unilateral rezilierea Contractului, deplin drept, cu efecte imediate, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile și fără intervenția instanței judecătorești, Clientul neavând dreptul la despăgubiri. În acest caz Telekom poate refuza livrarea oricărui echipament comandat de Client, până la îndeplinirea obligațiilor Clientului de a prezenta toate documentele solicitate și/sau, după caz, de a constitui garanția și/sau de a efectua plata în avans solicitată. **(d)** În situația portării, data activării reprezintă data la care s-a realizat portarea. **(e)** Data activării Serviciului/Extraopțiunii/licenței este data de la care Clientul are acces la Serviciul/Extraopțiunea/licența contractat/ă și de la care începe să curgă perioada inițială fixă aferentă prevăzută în Fișa de Sinteză. **(f)** Atunci când sunt contractate mai multe Servicii/Extraopțiuni, data de început, precum și expirarea perioadei inițiale fixe poate fi diferită pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune în parte. **(g)** Pentru perioada cuprinsă între data activării unui/ei Serviciu/Extraopțiuni și data emiterii primei facturi, Clientul va putea folosi beneficiile incluse aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă (perioada ca va fi mai scurtă decât o lună calendaristică).

**Reguli de consum beneficii incluse.** Ordinea de consum a beneficiilor incluse (minute, SMS-uri, Date) este următoarea:

- beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în planul tarifar;
- beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ la nivel de număr.

**Prevederi specifice Serviciilor de Roaming. (a)** Serviciul are active serviciile de Roaming și de efectuare a apelurilor internaționale, acestea putând fi dezactivate la cererea expresă a Clientului. Dezactivarea se face apelând Serviciul Relații Clienti la 1933. **(b)** Clientul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- (i) Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în Serviciu/Extraopțiune vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale, iar după consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar;
- (ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- (iii) Datele naționale incluse în Serviciu/Extraopțiune vor putea fi utilizate în Roaming fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), dacă este aplicabilă Contractului. După depășirea Limitei de Date, se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,002 euro/MB, fără TVA, iar după consumarea Datelor naționale din Serviciu/Extraopțiune se va aplica și tariful standard menționat în Contract.

Limita de Date se determină împărțind dublul valorii Abonamentului Lunar, fără TVA, rezultată după ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 2 euro/GB. Dacă sunt activate extraopțiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunară a acestora, fără TVA, rezultată după ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adaugă la valoarea Abonamentului Lunar, conform formulei următoare: Limita lunară maximă de Date în Roaming (GB) = (valoare Abonament Lunar + valoare EO) x 2 / 2 euro/GB.

De exemplu, dacă ai un Serviciu de 5 euro (fără TVA) și ai activa când te afli în roaming o extraopțiune de date de 2 euro (fără TVA), pentru a-ți determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro + 2 euro extraopțiune) x 2 / 2 euro/GB = 7 GB.

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social versat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

- (iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,022 Euro/min apel, 0,0055 Euro/min apel primit, 0,004 euro/SMS, 0,002 euro/MB, fara TVA.
- (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, fara TVA.
- (vi) in Grupele 1-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- (vii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom \ nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin ("Teritorii"). Cu toate acestea, daca un Client conectat la rețeaua unui partener de roaming al Telekom din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).
- (viii) Unitatile minime de tarificare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

### Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in Serviciu/Extraoptiune, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

<b>Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321, 3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

\*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

<b>Zona 2: Retele mobile Europa</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589,

#### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

	447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
<b>Zona 3</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale In Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65
<b>Zona 4</b>	

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

 Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro



Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Beneficiile de minute/SMS-uri in Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate in Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 catre alte destinatii internationale. Beneficiile de date Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza in Grupele 1-4. Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont. Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,002 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA/SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA/MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj. Telekom nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initiierii apelului, este cea a Telekom, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

### Tarife standard

Clientul declara ca a luat cunostinta si accepta tarifele standard aplicabile. Detalii se gasesc si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**Achizitionarea de echipamente cu subventie.** (a) Preturile de referinta ale echipamentelor la care se va aplica subventia evidentiata in Fisa de Sinteză vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom, in functie de practica sa comerciala. (b) Prin derogare de la prevederile Contractului privind facturarea, facturile aferente echipamentelor se vor emite in Lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom periodic si valabil la data emiterii facturilor de echipamente. (c) Prin semnarea si/sau stampilarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Astfel, este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca solicitarea echipamentelor, dar si receptionarea lor si semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (d) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravalorii echipamentelor achizitionate, Telekom va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de voce si/sau de date sau de a rezilia Contractul in integralitate, conform prevederilor contractuale. (e) Clientul intelege si accepta ca echipamentele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind echipamentele neputand constitui motive pentru angajarea raspunderii Telekom in furnizarea serviciilor sau pentru incetarea serviciilor. (f) Riscurile asupra fiecarui echipament se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra fiecarui echipament se transfera la Client odata cu receptionarea

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

acestui și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a echipamentului este 0 (zero), respectiv la plata integrală a facturii aferente pretului echipamentului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero). **(g)** În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, Telekom va avea dreptul **(i)** de a suspenda toate serviciile și licențele furnizate Clientului și/sau **(ii)** de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea costurilor de încetare și/sau **(iii)** de a solicita Clientului returnarea echipamentelor și/sau **(iv)** de a proceda la blocarea funcționării echipamentelor și/sau **(v)** de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la echipamente, în vederea protejării intereselor sale. **(h)** În situațiile în care legea o permite, în cazul încetării Contractului înainte de expirarea Perioadei inițiale, Clientul va avea obligația rambursării către Telekom a valorii integrale a subvenției folosite de către Client la momentul achiziționării echipamentelor, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom este îndreptățită a-i restitui. **(i)** Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, Telekom va avea dreptul **(i)** de a proceda la blocarea funcționării echipamentelor și/sau **(ii)** de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la echipamente, în vederea protejării intereselor sale.

**Durata Contractului.** **(a)** Contractul intră în vigoare la data semnării, de către ambele părți, a ultimului document dintre Fisa de Sinteză, Informarea Contractuală sau Clauzele Contractuale Esențiale, dacă acestea nu au fost semnate la aceeași dată, și cu condiția primirii de către Telekom a tuturor acestor documente semnate de către Client. **(b)** Contractul se încheie pentru o perioadă nedeterminată, în anul în careia pot fi agreeate Perioade Inițiale pentru o parte sau toate Serviciile/Extraopțiunile/licențele contractate, astfel cum este menționat în Fisa de Sinteză.

**Predarea Cartelei SIM.** Cartela SIM pentru fiecare Serviciu nou contractat va fi predată Clientului personal sau prin curier, după caz. Clientul are la dispoziție un termen de 7 zile de la data semnării Contractului pentru a reclama neprimirea Cartelei SIM. Dacă în acest termen Clientul nu reclama neprimirea Cartelei SIM, va fi obligat la plata contravalorii Serviciilor contractate începând cu data activării acestora.

**Suspendarea și reconectarea sau reactivarea serviciilor.** **(a)** Telekom are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul Clientului la servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin factură, apel direct la numărul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email) sau fără notificarea Clientului, în funcție de motivul suspendării, fără drept la despăgubiri pentru Client, în cel puțin una din următoarele situații: **(i)** Clientul nu a achitat integral factura la termen, indiferent dacă aceasta este aferentă serviciilor sau echipamentelor achiziționate; **(ii)** Clientul a depășit Limita de Credit; **(iii)** Clientul se face vinovat de oricare din situațiile de folosire abuzivă a serviciilor, astfel cum acestea sunt detaliate în secțiunea **Folosirea serviciilor Telekom de către Client**; **(iv)** în cazul efectuării unui trafic intens către numere cu tarif special într-un interval de timp scurt (ore/zile); **(v)** în cazul în care Telekom suspendă accesul Clientului la servicii în baza unui alt contract încheiat între Telekom și Client; **(vi)** în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Telekom; **(vii)** la solicitarea autorităților, în condițiile prevăzute de lege. **(b)** Telekom poate aplica aceleași măsuri pentru orice alte numere de telefon și orice alte servicii furnizate de Telekom și activate în contul aceluiași Client, indiferent dacă acestea sunt în întârziere la plată sau nu, chiar dacă motivele arătate la lit. (a) a prezentei secțiuni au intervenit doar pentru un singur număr de telefon sau în legătură cu un singur serviciu oferit de Telekom. **(c)** Dacă Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplată, pentru ca serviciile să fie reactivate, Clientul va plăti toate sumele datorate către Telekom și neachitate la momentul solicitării de reactivare a serviciilor. **(d)** Suspendarea temporară a serviciilor nu exonerează Clientul de la plata valorii Abonamentului Lunar sau a oricărui sume datorate către Telekom. **(e)** În situația în care accesul Clientului la servicii a fost suspendat ca urmare a apariției unei situații menționate la lit. **(i)**, **(ii)**, **(v)** de la lit. (a) a prezentei secțiuni, fără ca acesta să fi fost deconectat de la Rețea, reconectarea serviciilor se va face în maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data la care plata întregului debit sau a sumelor solicitate a fost achitate au fost confirmate în sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al Telekom. **(f)** Dacă, în perioada suspendării, Clientul a fost deconectat de la Rețea pentru motiv de neplată, dar fără ca încetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom) să fi intervenit, Clientul va fi reconectat automat în termen maxim 4 zile lucrătoare de la data la care plata întregului debit a fost confirmată în contul Clientului din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al Telekom, cu condiția plății tuturor datoriilor către Telekom, precum și a eventualelor garanții. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicându-se în mod corespunzător. **(g)** Dacă, în perioada suspendării, Clientul a fost deconectat de la Rețea, iar Contractul a încetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom), Clientul va putea fi reconectat în Rețea în urma cererii sale, cu condiția **(i)** plății tuturor datoriilor către Telekom, **(ii)** constituirii eventualelor garanții solicitate de Telekom și **(iii)** a semnării unui nou contract de abonament. Într-un asemenea caz, însă, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a se reconecta în Rețea cu vechiul Număr de telefon, în situația în care **(a)** acesta aparținea unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice decât Telekom sau **(b)** a fost deja alocat unui tert.

**Folosirea serviciilor Telekom de către Client.** **(1)** Serviciile Telekom sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Oricare din modurile de utilizare a serviciilor menționate în continuare sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului: **(a)** folosirea de echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua, precum și utilizarea serviciilor în vederea testării unor echipamente; **(b)** folosirea serviciilor în scopul săvârșirii unei fraude (cum ar fi, dar fără a se limita la, activitate abuzivă identificată pe baza analizei de trafic: trafic permanent către destinații distincte (trafic artificial) etc). Frauda reprezintă orice acțiune sau inacțiune a Clientului care **(i)** constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie Telekom, fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau **(ii)** are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj; **(c)** oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terți de a

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

folosi serviciile Telekom in alte scopuri decat cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea acestora catre terte parti; **(d)** folosirea serviciilor in scop de comercializare de catre Clientului sau de catre terti; **(e)** sicanarea sau agresiunea in orice fel a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom, sau a angajatilor Telekom (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimaze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte; **(f)** inducerea in eroare a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri etc); **(g)** utilizarea Serviciilor in vederea intermediarii si/sau transferului de date si/sau de convorbiri telefonice si/sau SMS-uri, incluzand, fara limitare, transferuri de apeluri si/sau SMS-uri nationale/internationale in Retea sau in alte retele; **(h)** utilizarea serviciilor in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice si/sau SMS-uri internationale folosind ca mediu de propagare internetul; **(i)** redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor a traficului (de voce, date sau SMS-uri) generat de catre un tert, precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; **(j)** folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client; **(k)** desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing de pe Serviciile/Extraoptiunile ce ofera beneficii nelimitate; **(l)** pentru Serviciile/Extraoptiunile ce ofera acces nelimitat la serviciile de Voce si/sau SMS, se va considera utilizare abuziva traficul ce depaseste 5000 minute /SMS pe luna, indiferent de destinatie, precum si expedierea de mesaje de tip reclame comerciale, anunturi comerciale cu privire la serviciile ce fac obiectul de activitate al Clientului sau ale unui tert. Pentru astfel de nevoii proprii ale Clientului, Telekom poate oferi servicii speciale, dupa caz. **(2)** Suplimentar celor mentionate mai sus, urmatoarele actiuni sunt interzise Clientului: **(a)** expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul raspunzator pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje; **(b)** continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; **(c)** expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcare a prevederilor legale in vigoare; **(d)** expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al Telekom, al unui tert sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile. **(3)** Telekom are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform prevederilor din sectiunile **Suspendarea si reconectarea sau reactivarea serviciilor si Incetarea Contractului. Incetarea furnizarii Serviciilor/Extraoptiunilor/licentelor**.

**Despagubiri datorate de Telekom.** **(a)** In cazul in care Clientul nu poate folosi serviciile Telekom ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea, a nerespectarii termenului de activare a serviciilor sau a nefinalizarii la termen a portarii din cauze datorate culpei/neglijentei Telekom sau in cazul intarzierilor survenite in procesul de portare sau de transfer, in cazul portarii abuzive ori al transferului abuziv si in cazul nerespectarii programarilor stabilite pentru servicii ori pentru instalare in cadrul procesului de portare sau transfer, Clientul poate fi despagubit, dupa analiza solicitarii sale in acest sens. In cazul in care Telekom constata ca solicitarea Clientului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea Abonamentului Lunar, proportional cu perioada in care Clientul nu a beneficiat de servicii sau prin acordarea de servicii gratuite, in functie de serviciul neprestat, cu exceptia cazului in care valoarea despagubirii sau criteriile de stabilire a despagubirii sunt prevazute expres de legislatia in vigoare. Reducerea Abonamentului Lunar se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Clientului. **(b)** In cazul nerespectarii termenului de activare a serviciilor sau a termenului de portare, ca urmare a culpei Telekom, Clientul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 zile de la data expirarii termenului respectiv. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele Telekom a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Client si daca Clientul isi are sediul sau punctele de lucru in zonele afectate, Telekom avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens. **(c)** Prin derogare de la prevederile anterioare, daca activarea in Retea a unui Client portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul Telekom (de exemplu din motive tehnice sau din motive ce se afla sub controlul furnizorului din a carui retea se face portarea), Clientul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea Telekom. **(d)** Despagubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care, dupa caz, a intervenit nefunctionalitatea reclamata, a expirat termenul de activare sau termenul de finalizare a portarii.

**Despagubiri datorate de Client.** **(a)** In cazul in care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile/Extraoptiunile sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevazute in sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client**, Telekom este indreptatit la o despagubire de 3.500 lei per Cartela SIM daca nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de serviciu. **(b)** In cazul in care prejudiciul suferit de catre Telekom este mai mare decat despagubirea aratata anterior, Clientul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. **(c)** Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom poate retine aceste despagubiri din garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite. Aceste prevederi nu inlatura obligatia Clientului de a plati costurile de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt stabilite in Fisa de Sinteza.

**Incetarea Contractului. Incetarea furnizarii Serviciilor/Extraoptiunilor/licentelor.** **(1)** Contractul poate inceta, in integralitate sau doar partial (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), intr-unul din urmatoarele cazuri:

- Prin denuntare unilaterala.

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

(a) Cu excepția (i) portării în alta rețea, când se va urma procedura legală, (ii) a exercitării în termen de către Client a dreptului de retragere sau a (iii) modificării unilaterale a Contractului de către Telekom atunci când Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a Contractului fără plată de penalități sau despăgubiri, Contractul poate înceta prin denunțare unilaterală formulată de Client, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, adresată Telekom la sediul sau social, cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele.

(b) Contractul este denunțat unilateral de Client și atunci când, după ce a făcut o cerere de portare în Rețea, Clientul a solicitat în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege. De asemenea, Contractul încetează la inițiativa Clientului și atunci când Clientul care: (i) a făcut o cerere de portare în Rețea și (ii) nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor contractate prin intermediul numerelor temporare, a solicitat în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege și conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, atrage încetarea de drept a Contractului.

(c) În cazul în care Clientul dorește să se porteze din Rețea în alta rețea, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, încetarea Contractului intervenită la data realizării portării nu înlătură obligația Clientului de a achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract, precum și eventualele costuri de încetare. În măsura în care cererea de portare a Clientului în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice nu se finalizează cu realizarea portării, prezentul Contract își va produce efectele în continuare în aceleași termeni și condiții.

Telekom poate refuza, în condițiile stabilite de lege, realizarea portării din Rețea în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice.

(d) Telekom poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Client, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului.

(e) După expirarea Perioadei Initale, Clientul are posibilitatea de a solicita încetarea furnizării Serviciilor în legătură cu care a expirat Perioada Initală, fără obligația de a plăti costuri de încetare.

➤ Prin declararea unilaterală a rezilierii.

(a) Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile contractuale, cealaltă parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fără intervenția instanței judecătorești sau arbitrară. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va înceta deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpă nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras declarația unilaterală de reziliere.

(b) Prin excepție de la prevederile de mai sus, Telekom este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în următoarele situații: (i) Clientul nu își respectă obligațiile de plată chiar și în urma suspendării sau deconectării serviciilor de către Telekom, rezilierea urmând să intervină pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate în contul Clientului, indiferent dacă pentru acestea există sau nu întârzieri la plată, Telekom fiind îndreptățită să nu mai încheie un nou contract cu Clientul înainte de îndeplinirea integrală a obligațiilor de plată ale Clientului; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situațiile prevăzute secțiunea **Folosirea serviciilor Telekom de către Client** sau pentru orice alt motiv de Frauda; (iii) Clientul folosește echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua; (iv) în cazul în care ulterior încheierii Contractului se constată că actele prezentate de Client în vederea încheierii Contractului au fost false sau modificate; (v) în cazul rezilierii de către Telekom a unor alte contracte de abonament încheiate cu Clientul; (vi) în cazul în care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul împotriva Clientului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (vii) în alte cazuri prevăzute expres în Contract.

➤ Incetarea de drept a Contractului.

(a) Contractul va înceta de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, și în următoarele situații: (i) în cazul în care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul împotriva Clientului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) în cazul în care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se află sub controlul Telekom și Clientul nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare. În situațiile mai sus menționate, Clientul înțelege și este de acord că încetarea Contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea Telekom și prin urmare, în acest caz, Telekom nu este răspunzător față de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urmă l-ar putea suferi și nici nu datorează Clientului vreo despăgubire.

(b) Clientul este de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării sau al încălcării obligațiilor sale, fără nicio altă formalitate, fără preaviz, fără drept de compensație sau despăgubiri. Telekom va instința Clientul cu privire la încetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele arătate mai sus.

➤ Alte cazuri de încetare a Contractului

Contractul mai poate înceta, integral sau parțial: prin acordul scris al părților, cu indicarea datei de încetare a Contractului, sau ca urmare a imposibilității Telekom România de furnizare a serviciilor, notificată în scris Clientului, fără obligație de plată de despăgubiri către Client.

(2) Cu excepția cazului în care este incident un termen legal, în orice caz de încetare totală sau parțială a Contractului la inițiativa Clientului, Contractul încetează în termenul prevăzut contractual care curge de la data la care Telekom a luat cunoștința de notificarea scrisă a Clientului.

**Consecințe pecuniare ale încetării Contractului.** (a) În cazul în care denunțarea unilaterală a Contractului de către Client în privința unui Serviciu/Extraopțiuni intervine în afara Perioadei Initale aferente respectivului Serviciu/respectivei Extraopțiuni, Clientul nu va avea obligația de

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

plata a costurilor de incetare. **(b)** In cazul in care Contractul inceteaza in privinta unui Serviciu/Extraoptiuni, din culpa Clientului sau prin denuntare unilaterala de catre Client, inaintul Perioadei Initale aferente, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, Clientul va fi obligat la plata costurilor de incetare. In plus, Telekom poate solicita Clientului sume suplimentare de plata sau de restituit ca urmare a incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Initale, astfel cum acestea sunt prevazute in documentele Contractului (de exemplu, rambursarea subventiei de care a beneficiat Clientul). **(c)** Costurile de incetare sunt prevazute expres in Fisa de Sinteza. **(d)** In cazul in care Clientul solicita incetarea Contractului in privinta unei Cartele SIM/Numar de telefon, intervine incetarea tuturor Serviciilor, Extraoptiunilor si licentelor active pe respectiva Cartela SIM/respectivul Numar de telefon. **(e)** La calculul costurilor de incetare/sumelor suplimentare exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro aplicabil facturii de servicii si valabil la data emiterii facturii. **(f)** Incetarea Contractului nu inlatura obligatia Clientului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre Telekom a solicitarii de incetare a Contractului, pentru serviciile consumate, dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare. **(g)** Dupa incetarea Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi Telekom constata ca in contul Clientului exista un sold creditor si nu exista alte datorii ale acestuia catre Telekom, Telekom va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Clientului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom.

**Procedura de reclamatii.** Cu exceptia reclamatii privind Vitezele Contractuale care sunt reglementate distinct, inaintarea unei reclamatii poate fi realizata de Client prin: a) apel la 1933, b) pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro), sectiunea „Contact”; c) prin e-mail, la [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro); d) la orice magazin Telekom din judetul/sectorul Clientului\*; f) prin posta, la adresa sediului social al Telekom. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Telekom, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul maxim, din culpa exclusiva a Telekom, Telekom va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despagubiri, o cota-parte din Abonamentul Lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament Lunar. Rambursarea se face prin creditare in factura de servicii. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta.

\*Lista magazinelor Telekom poate fi consultata pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro).

**Dreptul de retragere si incetarea Contractului in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentul Contract a fost incheiat prin mijloace de comunicare la distanta.** **(1)** Prevederile prezentei sectiuni sunt aplicabile numai in cazul in care Clientul este microintreprindere, intreprindere mica sau organizatie non-profit. **(2)** Prestarea serviciilor indicate in Fisa de Sinteza va incepe, respectiv activarea serviciilor va avea loc in timpul perioadei de retragere prevazute in prezenta sectiune.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

**(3)** Clientul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage din Contract fara a fi nevoie sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele mentionate in din prezenta sectiune. **(4)** Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declaratii scrise neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din Contract comunicata, inainte de expirare termenului de 14 zile sus-mentionat, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom din Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, Subsolut 1, Sector 6. Modelul formularului de retur se poate descarca de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). **(5)** Incetarea Contractului va opera de la momentul la care declaratia neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezentul Contract a ajuns la cunostinta Telekom si daca a fost formulata de Client in termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentului Contract, pentru servicii si licente, sau, in cazul in care Contractul implica si achizitia unui echipament, de la primirea echipamentului. **(6)** In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru servicii, acesta va trebui sa plateasca contravaloarea Abonamentului Lunar proportional cu perioada de folosire a Serviciului/Extraoptiunii, precum si consumul suplimentar realizat in aceasta perioada. **(7)** In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea echipamentului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea in termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea echipamentului, iar Telekom va suporta costurile aferente returnarii sumelor platite de Client in legatura cu echipamentul, in termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul echipament. **(8)** Clientul raspunde in ceea ce priveste diminuarea valorii echipamentului rezultata din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii acestuia. Pe cale de consecinta, Clientul este obligat sa returneze echipamentul in aceleasi conditii in care a fost primit si cu toate accesoriile incluse. In cazul in care echipamentul a fost folosit inaintea returnarii, Telekom va percepe o despagubire stabilita de la caz la caz, in functie de integralitatea echipamentului livrat, gradul de utilizare si/sau deteriorare a echipamentului, despagubire care nu poate depasi contravaloarea acestuia. In cazul avarierii, deteriorarii, defectarii echipamentului sau a livrarii cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plati o taxa de degradare echipament, care variaza in functie de echipament. **(9)** Daca Telekom constata ca echipamentul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al echipamentului, Clientul putand opta pentru pastrarea echipamentului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul de achizitie fara activare de Servicii, si este mai mare decat pretul de lista cu activare), caz in care nu mai sunt aplicabile prevederile paragrafului (7) din prezenta sectiune.

#### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolut 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

**Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general.** (a) Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unei limitari valorice pe apel/SMS/MMS si unei limitari valorice pe perioada lunara de facturare. (b) In situatia in care Clientul incearca sa achizitioneze prin SMS sau prin MMS servicii cu valoare adaugata sau de interes general a caror valoare conduce la atingerea limitei valorice pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va fi instiintat printr-un SMS ca tranzactia nu se poate efectua. (c) In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. (d) Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare. (e) Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pe perioada lunara de facturare. (f) In cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare, cu exceptia cazului in care sunt incidente alte restrictii, conform Contractului. (g) Sumele aferente limitelor valorice, care includ cota legala de TVA aplicabila acestora, sunt urmatoarele:

- 42 Euro/tranzactie pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)

- 168 Euro - limite lunare pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)

(h) Aplicarea limitarilor valorice mentionate mai sus intervine din constrangeri legale si este destinata asigurarii conformitatii cu cadrul legislativ. (i) Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general, astfel incat Clientul va avea obligatia de plata integrala a contravalorii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general de care a beneficiat, in raport cu consumul realizat, indiferent de incidenta acestor limitari valorice. (j) Inclusiv in cazul serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general, obligatia de plata a Clientului se stinge la momentul efectuarii platii facturii emise de catre Telekom care contine contravaloarea consumului aferent acestor servicii.

**Litigii.** Orice neintelegere aparuta in legatura cu Contractul, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instanelor judecatoresti din Bucuresti sau Clientul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru solutionarea litigiilor care nu au fost rezolvate amiabil cu Telekom. Litigiul va fi inaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania.

Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile in reseaua Telekom, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1933 sau vizitand site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Informatiile precontractuale comunicate Clientului prin prezentul document se completeaza cu informatiile din Fisa de Sinteza. **Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnarii lui de catre Parti, impreuna cu Fisa de Sinteza si Clauzele Contractuale Esentiale. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Informare Contractuala reprezinta un document supus negocierii intre parti.**

Persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fise de Sinteza si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea acesteia.

Incheiat la data de ....., in 2 (doua) exemplare, unul pentru Client si unul pentru Telekom, si contine un numar de ..... pagini.

**Client**

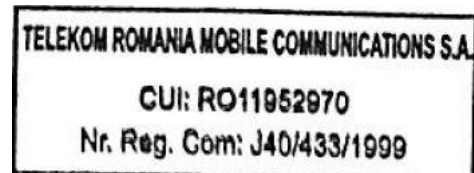
..... (denumire client)

Prin ..... (nume semnatar)

In calitate de.....(functie semnatar)

**Telekom**

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

**CONTRACT DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE DE COMUNICATII ELECTRONICE TELEKOM**  
NR. \_\_\_\_\_ („Contract”)

**CLAUZE CONTACTUALE ESENTIALE**

**PARTILE:**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. („Telekom”), cu sediul social in Splaiul Independentei 319G, Subsolut 1, sector 6, Bucuresti Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, CUI 11952970, capital social subscris si varsat de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro, legal reprezentata prin ....., in calitate de reprezentant de vanzari.

si

..... („Client”), cu sediul social in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI sau CIF \_\_\_\_\_, capital social de \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_

Cod Client: .....

Domeniu de activitate \_\_\_\_\_

Clientul face parte din sectorul public  DA  NU

Persoana de contact: Dl/Dna \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

Informatii despre: Reprezentant Legal Responsabil cu plata facturii

Reprezentant Legal: Nume si prenume: \_\_\_\_\_ Nr. Tel: \_\_\_\_\_

Responsabil cu plata facturii: Nume si prenume : \_\_\_\_\_ Nr. Tel: \_\_\_\_\_

**PUNCTELE DE CONTACT ALE CLIENTULUI PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI**

Clientul accepta ca toate notificarile, informarile, comunicari care, conform Contractului, ii vor fi transmise de Telekom, sa fie expediate la oricare dintre urmatoarea adresa de corespondenta, adresa de e-mail, numar de telefon:

Adresa de corespondenta : .....

E-mail : .....

Numar de telefon : .....

Orice modificare a punctelor de contact indicate mai sus va fi notificata in scris de Client si transmisa la sediul social al Telekom.

**1. STRUCTURA CONTRACTULUI** este urmatoarea: FISA DE SINTEZA nr. .... („Fisa de Sinteza”), INFORMARE CONTRACTUALA nr. .... („Informarea Contractuala”), CLAUZE CONTACTUALE ESENTIALE nr. .... si TERMENII GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONISTILOR DE CATRE TELEKOM, care se afla pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pot fi consultati oricand, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.** Obiectul prezentului Contract in reprezinta furnizarea de catre Telekom catre Client a serviciilor de comunicatii electronice si, dupa caz, acordarea dreptului de folosinta (licenta) pentru programe de calculator, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

**2.2.** Serviciile de comunicatii electronice contractate sunt furnizate de Telekom in Retea 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

**3. SUBVENTIE ACORDATA PENTRU ACHIZITIA DE ECHIPAMENTE**

**3.1.** In cazul in care Clientul beneficiaza de subventie, valoarea totala a subventiei, prevazuta in Fisa de Sinteza, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Cartela SIM, este evidentiata in Sectiunea Recapitulativ Contractual de mai jos. Prevederile Fisei de Sinteza referitoare la subventie completeaza in mod corespunzator prevederile prezentei sectiuni 3.

**4. CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIULUI DE DATE**

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolut 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro

## A. Gestionarea traficului de date în Rețea

**4.1.** Conform legislației în vigoare, măsurile de gestionare a traficului de date pe care Telekom le poate aplica sunt (i) măsuri rezonabile în scopul utilizării eficiente a resurselor Rețelei și optimizării calității globale de transmitere a datelor, precum și (ii) măsuri aplicate exclusiv în următoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislația națională conformă cu dreptul UE, sub incidența careia intra Telekom sau măsurile conforme cu dreptul UE menite să pună în aplicare acte legislative ale UE sau legislația națională, inclusiv hotărârile judecătorești sau ale autorităților publice investite cu competențe în materie; b) protejarea integrității și securității Rețelei, a serviciilor și a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestiunea iminentă a Rețelei și a atenua efectele acesteia.

**4.2.** Telekom poate aplica următoarele măsuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multiplă (ii) Asigurarea căii optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor după consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumită categorie obiectivă de trafic, v) Redirecționarea traficului de date în caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicații. (vii) Redirecționarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiază de tratament diferit în Rețea; (xi) Creșterea capacității Rețelei în concordanță cu utilizarea curentă și estimarea creșterii traficului de date.

**4.3. Efectele gestionării traficului de date.** Măsurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilității de accesare a anumitor conținuturi, site-uri aplicații sau servicii; (ii) întreruperea temporară a sesiunii de date sau imposibilitatea realizării unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici și chiar imposibilitatea realizării anumitor acțiuni (de ex. descărcare de fișiere cu volum mare); (iv) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului către autoritățile competente, în baza unei solicitări transmise de acestea. Pentru cazurile de la literele i) - iii) se poate experimenta o creștere a timpului de încărcare la acces browsing sau imposibilitatea accesării la o calitate înaltă/imposibilitatea accesării pentru aplicațiile video streaming și pentru comunicarea interactivă audio și/sau video altele decât serviciile VoIP furnizate de Telekom.

## B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date în Rețea

**4.4.** Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor.

**4.5. Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizării Serviciului de Date, în special în utilizarea conținutului, aplicațiilor și serviciilor.** Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului mobil de date și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

**4.6. Vitezele de transfer al Datelor.** Vitezele maxime estimate ("Viteze Contractuale") oferite de Telekom pentru Serviciul mobil de date, în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea Serviciului mobil de date, sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în condițiile prevăzute mai jos. Telekom nu garantează o viteză minimă a transferului de date specifică fiecărui tip de tehnologie.

## C. Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale.

**4.7.** Viteza maximă estimată se determină ca valoarea maximă a tuturor vitezelor măsurate într-un set de măsurători dintr-o anumită locație. Toate măsurătorile se efectuează în condiții de exterior, în locuri degajate de obstacole. Măsurătorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificații tehnice ce îi permit să atingă Vitezele Contractuale conform capabilităților tehnice ale Rețelei.

## D. Factorii care influențează obținerea Vitezei Contractuale

**4.8.** Obținerea Vitezelor Contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Telekom: **(i)** Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitățile tehnologice și limitările impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuală nu poate fi atinsă dacă echipamentul terminal al Clientului nu suportă viteza de transfer respectivă (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzătoare 4G) sau dacă sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul "economisire baterie" poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capabilități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe (carrier aggregation). **(ii)** Distanța dintre echipamentul terminal și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniute (cerculețe sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) să fie maxim. **(iii)** Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de varf în intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/ serviciilor de conținut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de conținut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); **(v)** Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul rețelelor mobile; **(vi)** Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferențe și perturbări eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/ TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale

## TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social vărsat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro



solului, în prezenta lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defileu etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectată și poate duce la scăderea vitezei de transfer. **(vii)** Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de Date, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; **(viii)** Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. **(ix)** Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); **(x)** Situația în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor. Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, efectele asupra utilizării Serviciilor de Date fiind cele menționate în Secțiunea B de mai sus. **(xi)** Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Date oferit.

**4.9.** Capitolele privind Gestionarea Traficului de date în Rețea, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului mobil de date în Rețea, Vitezele de transfer al datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare"), Pașii necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide, Transmiterea reclamației, Soluționarea reclamației, Efectele reclamației și Măsurile reparatorii sunt explicate și detaliate în conținutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom.

## 5. FACTURARE. PLATA

**5.1.** Ca regulă generală, Telekom va trimite lunar către Client factura cuprinzând (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea Abonamentelor Lunare pentru Serviciile/Extraopțiunile/licențele contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (ii) contravaloarea serviciilor utilizate de Client în luna precedentă facturii respective; (iii) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

**5.2.** Plata facturii se va efectua de către Client lunar, inclusiv TVA, în termen de maxim 14 zile de la data facturării.

**5.3.** Facturile vor fi trimise conform opțiunii Clientului specificată în Fișa de Sinteză sau pot fi vizualizate/accesate de către Client în format electronic prin contul creat de către Client în aplicația My Account (<https://myaccount.mobile.telekom.ro>).

**5.4.** Pentru sumele neplătite la termen, Telekom își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

**5.5.** Telekom va emite facturi detaliate, contra cost (Serviciu de Administrare), pentru serviciile consumate numai dacă Clientul solicită în mod expres, aceasta fiind la momentul încheierii Contractului, fie pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite numai pentru perioada începând cu data precedentei facturii față de momentul solicitării. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom emite factura detaliată retroactiv, contra cost, și numai pentru ultimele 6 facturi emise.

**5.6.** Clientul declară și acceptă că, în cazul în care optează pentru transmiterea facturii numai în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicată de către Client pentru transmiterea facturii în format electronic.

## 6. RASPUNDEREA TELEKOM

**6.1.** Telekom va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Rețea și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea serviciilor Telekom pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstrucționari fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom este interconectat, demontări ale antenelor de semnal Telekom impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

**6.2.** Telekom răspunde exclusiv pentru serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti, care fac uz, în orice formă, de serviciile sale.

**6.3.** Telekom nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților, și nu răspunde față de Client și/sau față de terțe parti pentru daune indirecte, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri.

## 7. MODIFICĂRI ALE CONTRACTULUI

**7.1.** Telekom își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Serviciilor, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire sau furnizare a serviciilor sale, facturare/plată, garanții/plăți în avans, răspundere, termene, transfer de drepturi și obligații, în conformitate cu legislația în vigoare la momentul respectiv, pentru motive întemeiate care depind de: modificări impuse de lege, imposibilitatea continuării furnizării Serviciilor în parametrii contractați, schimbări în politica comercială a Telekom, modificări de natură administrativă, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terți, situații cu potențial risc financiar sau alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între parti.

**7.2.** Telekom va informa Clientul despre modificările aduse Contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările vor intra în vigoare. Telekom va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca această notificare

### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei și 377.360.883,51 Euro

ajunge la cunostinta Clientului (SMS, e-mail, scrisoare, prin contul MyAccount al Clientului sau prin orice alt mijloc permis de legislatia in vigoare).

**7.3.** Daca nu este de acord cu modificarile propuse, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara obligatia de a plati costuri de incetare, despagubiri sau penalitati, cu exceptia cazului in care modificarile propuse: a) sunt exclusiv in beneficiul Clientului; b) sunt de natura pur administrativa si nu au niciun efect negativ asupra Clientului; c) sunt impuse prin efectul legii. Notificarea de incetare va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii Telekom cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca modificarile propuse au fost acceptate de Client a acceptat.

## 8. LEGEA APLICABILA

8.1 Contractul este guvernat de legea romana.

## 9. RECAPITULATIV CONTRACTUAL

Nr. crt	Numar de telefon	Serie Carte la SIM	Serviciu/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Extraoptiune/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Reducere Abonament lunar	Subventie (EUR fara TVA)	Tip Activare	Serviciu Roaming/Prag maxim valoric in Roaming
1								
2								
3								
Total subventie:								

\* Preturile sunt fara TVA.

Numar de telefon	Numar de telefon provizoriu

## 10. DECLARATIILE SEMNATARILOR

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant Telekom, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului si identitatea semnatarului din partea Clientului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta Clientul la semnarea Contractului ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor in original. Certific, de asemenea, ca semnatarul din partea Clientului a semnat in prezenta mea.

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la semnarea Contractului si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentului Contract. Declar ca dreptul meu de reprezentare a Clientului la semnarea prezentului Contract este valid si nu a fost revocat. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii Contractului, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

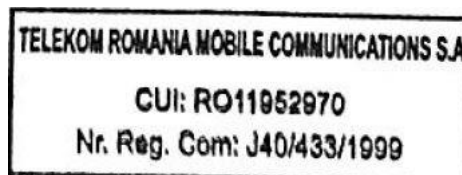
Incheiat la data de \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare, unul pentru Client si unui pentru Telekom, si contin un numar de ..... pagini.

### Client

..... (denumire client)  
Prin ..... (nume semnatar)  
In calitate de.....(functie semnatar)

### Telekom

Telekom Romania Mobile Communications S.A.



## TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris de 2.571.234.275 lei, din care capital social varsat 771.373.805 lei si 377.360.883,51 Euro