

**TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE CONTINUT INCLUSE IN OFERTELE PROMOTIONALE**

In vigoare de la data de 06.04.2017

**1. General**

**Telekom Romania Mobile Communication S.A. ("Telekom Romania Mobile")**, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, furnizeaza abonatilor si utilizatorilor sai de cartele preplatite servicii de continut ("**Servicii de Continut**") de la terti furnizori de astfel de servicii atat prin intermediul numerelor nationale scurte interne si a codurilor scurte SMS/MMS cat si prin intermediul aplicatiilor dezvoltate de catre acesti furnizori.

Accesarea serviciilor de continut presupune ca abonatii si utilizatorii de cartele preplatite (denumiti in continuare "**Utilizatori**") au citit si sunt de acord cu Termenii si Conditile de mai jos ("**TCU**").

Totodata, Utilizatorul este informat ca prezentul document se completeaza cu "TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE Telekom Romania Mobile" in cazul abonatilor, respectiv "CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR PREPLATITE" in cazul utilizatorilor de cartele preplatite, aferenti serviciului contractat de Utilizator de la Telekom Romania Mobile ("Contractul").

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari la prezentii TCU.

Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Utilizatorilor prin afisarea pe pagina [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Daca Utilizatorii continua sa foloseasca serviciile de continut dupa data publicarii acestor modificari pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

**2. Serviciile de continut**

Serviciile de continut si furnizorii acestora avute in vedere pentru TCU prezenti sunt urmatoarele:

Numele Serviciului	Furnizorul
RadarMe	Devapp Solutions SRL
Taramul Basmelor	Van Goppler Brothers SRL
Norton Mobile Security	Deutsche Telekom AG
Info & Play Club	TERACOMM
MyKi Watch	TERACOMM
WhatsApp	WhatsApp Inc.



Message+	Deutsche Telekom AG
Facebook	Facebook, Inc.
Facebook Messenger	Facebook, Inc.

## 2.1. WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil in abonament si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei WhatsApp va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite.

## 2.2 Message+

Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ nu este tarifat si nu consuma din traficul disponibil pentru utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP. Mesajele trimise impreuna cu o fotografie sau alt tip de continut prin intermediul Message+ catre un alt utilizator de servicii de comunicatii electronice, ce nu utilizeaza Message+ pot fi trimise sub forma de MMS si vor fi tarificate conform Contractului.

## 2.3 RadarMe Ro

RadarMe Ro este o aplicatie bazata pe localizare, cu servicii de chat, creare de grupuri si alte optiuni. Aplicatia este oferita in varianta gratuita, cu posibilitatea de achizitionare a optiunilor direct din interfata aplicatiei.

Interfata de tip radar ofera in timp real harta cu utilizatorii care si-au activat afisarea detaliilor despre profilul lor si care au declarat vizibilitatea pe harta pe o distanta de maxim 50 de kilometri.

## 2.4 Taramul Basmelor

Taramul Basmelor este o frumoasa colectie de povesti audio. Cu o structura simpla si usor accesibila, aplicatia le prezinta copiilor lumea basmului romanesc intr-o noua interpretare. Personaje precum Greuceanu, Fat-Frumos si Ileana Cosanzeana, Praslea cel Voinic, Zmeul Zmeilor sau Rosu Imparat vin sa



sustina cunoasterea propriei culturi, sporirea curiozitatii si a imaginatiei. Ofera-i copilului tau sansa de a descoperi un univers nou, plin de mister, emotie si modele inca demne de urmat!

## 2.5 INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila abonatilor serviciului INFO&PLAY CLUB. In interiorul aplicatiei, clientii serviciului INFO&PLAY CLUB vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.), sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Cu cat acumulezi mai multe puncte cu atat iti cresti sansele de a te clasa pe unul din locurile care iti acorda extra-vouchere. Poti folosi voucherele acumulate in magazinul INFO&PLAY CLUB unde te asteapta multe surprize!

In plus, din aplicatie:

- poti sa iti verifici situatia contului INFO&PLAY CLUB;
- poti afla informatii referitoare la numarul de vouchere si puncte acumulate;
- poti comanda produse folosind voucherele acumulate.

## 2.6 Norton Mobile Security

Norton Mobile Security este aplicatia ce asigura o protectie extinsa terminalului (smartphone si tableta). Pachetul Norton Mobile Security cu Antivirus protejeaza telefoanele si tabletele Android impotriva furtului, pierderii, a programelor malware si a virusilor.

Caracteristici de securitate:

- Anti-Phishing pentru aplicatii de internet
- Anti-furt de la distanta, cu localizare si de blocare a cartelei SIM
- Examinarea de apeluri si SMS-uri de la apelanti
- Anti-Malware full-Norton Protection
- Norton LiveUpdate si comunitatea globala functia de ceas
- Android 2.2 sau o versiune ulterioara, functioneaza cu telefoane si tablete Android cu aplicatia Google Play instalata
- iOS 5.0 sau o versiune ulterioara

## 2.7 MyKi Watch

MyKi Watch este aplicatia mobila furnizata prin serviciul MyKi si functioneaza impreuna cu ceasul inteligent MyKi pentru copii. Aplicatia mobila va fi instalata pe telefonul parintelui si ofera o serie de functionalitati pentru a tine in permanenta legatura cu cel mic: localizare, monitorizare, apeluri, mesaje vocale si chat, notificari prin aplicatie/SMS/email etc. Prin intermediul aplicatiei mobile MyKi Watch vei sti intotdeauna locatia copilului tau, cu o precizie de pana la 10m atunci cand acesta se afla in spatii deschise. In spatiile inchise, unde satelitul GPS nu pot fi receptionati, locatia se va vedea cu o anumita diferenta fata de pozitia reala, in functie de acoperirea retelei de telecomunicatii sau puterea semnalului.



Alte functionalitati ale aplicatiei MyKi Watch:

- Numere autorizate: Copilul tau va putea initia sau primi apeluri pe ceas doar catre sau de la acele numere autorizate de parinti;
- Zone sigure: Prin functionalitatile GPS/GSM ale ceasului, poti seta maximum 2 zone de siguranta in care copilul tau are acces. In cazul in care cel mic acceseaza sau paraseste aceste zone, vei fi notificat imediat prin intermediul aplicatiei;
- SOS: Cu ajutorul aplicatiei poti adauga pana la 3 numere pe care ceasul sa le sune continuu in situatiile de urgenta, pana in momentul in care unul din numere va raspunde. Ulterior efectuării apelului, va fi transmisa o notificare cu zona in care a fost lansata functionalitatea SOS;
- Notificare viteza: Specifica o limita de viteza pe care copilul ar trebui sa o aiba, iar in cazul in care aceasta va fi depasita, vei fi notificat de indata;
- Functie pedomeru: Aceasta functie numara pasii parcursi de copilul tau iar pe baza masuratorilor standard transmite informatii complete in legatura cu numarul de pasi, distanta parcursa si calorile arse in timpul zilei.

Serviciul Myki Watch nu reprezinta un sistem de securitate si nu poate inlocui necesitatea supravegherii copilului de catre parinte/alta persoana insarcinata cu supravegherea. De aceea, masuri de precautie adecvate trebuie luate intotdeauna, parintele/reprezentantul legal al copilului fiind singurul responsabil de indeplinirea obligatiilor legale cu privire la supravegherea minorului prin orice masuri necesare, chiar daca este utilizat Serviciul Myki Watch.

## 2.8 Facebook

Facebook este cea mai mare retea de socializare pe care utilizatorii o folosesc pentru a impartasi comentarii, fotografiile si link-uri catre alt continut de pe Internet, pentru a se juca, si chiar pentru a impartasi videoclipuri live.

Continutul poate fi facut accesibil catre tot publicul sau poate fi impartasit cu un grup select de prieteni sau familie.

Functionalitati principale :

- Facebook permite mentinerea unei liste de prieteni si alegerea setarilor de confidentialitate
- Se pot incarca poze si albume de poze, care ulterior pot fi impartasite cu prietenii
- Facebook suporta pagini de grup, pagini de fani sau pagini business care permit posesorilor de business sa foloseasca Facebook-ul ca un motor social media
- Se pot realiza stream-uri live folosind Facebook Live

## 2.9 Facebook Messenger

Facebook Messenger este aplicatia oficiala Facebook care iti permite sa porti conversatii cu toti prietenii tai de pe populara retea de socializare.

Multumita acestei aplicatii, esti capabil sa primești si sa trimiți mesaje in conversatii care ulterior pot fi continuate pe calculatorul personal.

Facebook Messenger iti permite sa impartasesti imagini, sau locatia ta in mesajele text, poti adauga mai multi prieteni in acelasi grup sau poti deschide ferestre individuale de conversatii.

### **3. Accesul și utilizarea Aplicațiilor**

Accesul în Aplicații și utilizarea acestora se face în conformitate cu Termenii și Condițiile de utilizare a fiecărei Aplicații în parte, așa cum sunt stabiliți de către furnizorul Aplicației, completați cu termenii și condițiile incluse în prezentul document care se găsește pe site-ul Telekom Mobile România ([www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)).

Pentru a beneficia de Serviciile de Conținut oferite prin intermediul Aplicațiilor, Utilizatorul va suporta costul acestora așa cum a fost stabilit de către furnizor. Utilizatorul va instala aplicațiile mobile pe terminalul său sau se va înregistra în aplicațiile instalate. Detaliile ofertei promotionale sunt prezente și în Oferta Comercială sau sunt furnizate alături de planurile tarifare de bază compatibile cu Serviciile de Conținut.

La înregistrarea în Aplicații, Utilizatorul se obligă și garantează că furnizează date reale, exacte și complete despre Utilizator, astfel cum se solicită prin formularul de înregistrare.

Furnizorul Aplicației își rezervă dreptul (nu și obligația) de a verifica autenticitatea datelor de înregistrare ale Utilizatorilor referitoare la existența acestora. Prin acceptarea termenilor și condițiilor de utilizare a fiecărei Aplicații în parte Utilizatorul își exprimă acordul pentru eventualele verificări ce vor fi efectuate de Furnizorii Aplicației ca măsură de siguranță pentru realitatea și exactitatea datelor furnizate.

În cazul în care se constată că informațiile puse la dispoziție de Utilizator sunt inexacte sau neconforme, furnizorul Aplicației își rezervă dreptul de a suspenda sau a sista accesul Utilizatorului în cauza la serviciile sale și de a refuza încercările curente sau viitoare de accesare a serviciilor oferite în Aplicație.

Având în vedere faptul că prin intermediul Aplicațiilor mobile furnizorul acestora oferă Utilizatorului conținut digital care nu este livrat pe suport material, iar furnizarea începe la solicitarea prealabilă a Utilizatorului exprimată prin înscrierea datelor acestuia în aplicație, încetarea furnizării Serviciilor de conținut se va face în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare a serviciilor de conținut/aplicațiilor, Utilizatorul suportând costurile serviciilor de conținut furnizate până la momentul încetării.

Aplicațiile pot fi utilizate doar unde serviciile relevante sunt suportate de echipamentele și rețelele participante. Aplicațiile necesită disponibilitatea unei conexiuni la Internet, fie WiFi fie la rețeaua mobilă de date.

### **4. Tarife asociate utilizării Serviciilor de Conținut**

În cazul Serviciilor de Conținut furnizate prin intermediul Aplicațiilor, Utilizatorul va suporta tarifele aferente traficului de date necesar pentru descărcarea acestora din Google Store (Play Store) sau Apple Store (App Store). Traficul efectuat pentru accesarea unor link-uri către alte website-uri terțe sau care direcționează către alte aplicații nu este inclus și se va consuma din traficul inclus în oferta activă pe cont. În cazul utilizării Aplicațiilor în afara teritoriului României (dacă sunt disponibile, conform termenilor și condițiilor furnizorului Aplicației), traficul va fi tarifat conform prevederilor Contractului cu privire la Serviciile de Roaming.



## 5. Oferte promotionale

### 5.1 Oferta Promotionala Messaging

Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video.

Toate abonamentele din oferta comerciala si planurile disponibile pentru utilizatorii de cartele preplatite Telekom in vigoare sunt eligibile pentru activarea Ofertei Promotionala Messaging.

Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Telekom Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotionala Messaging, este necesar ca Utilizatorul sa instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicatiile, disponibile in AppStore si Play Store. Traficul generat pentru descarcarea Aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite.

In cazul in care Utilizatorul dezactiveaza Oferta Promotionala Messaging, traficul in Aplicatii se va consuma din traficul inclus in abonament sau/si extraoptiunile de date active si se va supune regulilor de tarificare conform schimbarilor alese.

Traficul in Aplicatii se va supune regulilor generale de viteza pentru date conform abonamentului sau a planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite .

Oferta Promotionala Messaging este valabila pentru o perioada determinata. Pentru informatii privind valabilitatea Ofertei Promotionala Messaging accesati site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**Perioada promotionala:** pana la 13.11.2017

### 5.2 Oferta promotionala RadarMe Ro

Optiunea RadarMe este oferita impreuna cu planurile tarifar Free XS, S, M L si XL si ofera acces la optiunile chat privat, chat de grup si harti din aplicatie si plus fiecare utilizator nou beneficiaza gratuit pe viata de crearea unui grup.

### 5.3 Oferta promotionala Norton Mobile Security

La activarea unui abonament de voce (Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL) sau de internet (Date Surf S, Date Surf M, Date Surf L, Date Surf XL, Date Surf XXL) optiunea Norton Mobile Security se acorda gratuit timp de 6 luni la activarea sau reinnoirea contractului.

### 5.4 Oferta promotionala MyKi Watch

Ceasul inteligent MyKi Watch este disponibil impreuna cu planul tarifar Prichindel S, la 7.88 Euro/luna, pentru o perioada contractuala de 12 luni, incluzand accesul la Serviciul MyKi Watch, prin intermediul aplicatiei, este gratuit pe durata perioadei contractuale de 12 luni. Traficul de date pentru utilizarea



Serviciului MyKi Watch va fi tarifat conform contractului pentru servicii de date mobile al clientului (inclusiv în cazul serviciilor pre-platite).

### **5.5 Oferta Promotionala Social Data Pack**

Oferta Promotionala Social Data Pack consta în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse în Oferta Promotionala Social Data Pack pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video.

Ca să accesezi bonusul GigaDay trebuie să activezi una din opțiunile de 5, 6, 7 sau 8 eurocredit din oferta. Alege o opțiune de minim 6 eurocredit și vei avea acces la bonusul GigaDay și la Oferta Promotionala Social Data Pack, oricând activezi sau reactivezi opțiunea. Dacă alegi Opțiunea 5 vei avea acces la bonusul GigaDay și la Oferta Promotionala Social Data Pack, atunci când reîncarci la timp astfel încât activarea sau reactivarea opțiunii de 5 eurocredit să se facă în continuarea opțiunii active pe contul tău, fără pauză între ele.

Dacă activezi o Cartela TELEKOM și activezi oricare din opțiunile 5, 6, 7 sau 8 ai acces direct la bonusul GigaDay și la Oferta Promotionala Social Data Pack cu trafic nelimitat în Facebook și Facebook Messenger.

Aplicațiile incluse în Oferta Promotionala Social Data Pack sunt: Facebook și Facebook Messenger.

Pentru a utiliza Oferta Promotionala Social Data Pack, este necesar ca Utilizatorul să instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicațiile, disponibile în AppStore și Play Store. Traficul generat pentru descărcarea Aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

În cazul în care Utilizatorul dezactivează Oferta Promotionala Social Data Pack, traficul în Aplicații se va consuma din traficul inclus în extraopțiunile de date active și se va supune regulilor de tarificare conform schimbărilor alese.

Traficul în Aplicații se va supune regulilor generale de viteză pentru date conform planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

**Perioada promoțională:** până la 13.11.2017

## **6. Confidentialitatea și securitatea datelor cu caracter personal**

**6.1** Telekom Romania Mobile asigură Utilizatorilor păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal dezvăluite de către aceștia către Telekom Romania Mobile atunci când aplicațiile accesate și utilizate presupun dezvăluiri de date cu caracter personal către Telekom Romania Mobile. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite direct de Utilizator către terți. De asemenea, această obligație nu se aplică datelor cu caracter personal dezvăluite de utilizator furnizorilor aplicațiilor direct sau la care furnizorii aplicațiilor dobândesc acces în vederea prestării serviciilor oferite de fiecare aplicație în sine. Fata de aceste date cu caracter personal fiecare furnizor de aplicație are calitatea de operator de date cu caracter personal conform Legii 677/2001, iar prelucrărilor de date realizate de acești furnizori li se aplică Termenii și Condițiile fiecăruia dintre aceștia.



**6.2** Telekom Romania Mobile are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorului în scopuri legitime și cu buna credință pentru încheierea și executarea altor contracte de servicii Telekom Romania Mobile, respectiv prestarea serviciilor Telekom Romania Mobile.

**6.3** Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile în scop de marketing numai dacă Utilizatorul și-a exprimat în mod expres consimțământul în acest sens și cu respectarea drepturilor prevăzute de lege. Utilizatorul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor personale în scop promoțional, printr-o cerere scrisă și comunicată Telekom Romania Mobile.

**6.4** Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor vor putea fi utilizate de către Telekom Romania Mobile pentru comunicarea prin scrisori, e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau prin orice alte mijloace de comunicare electronică a oricărui informații în legătură cu serviciile Telekom Romania Mobile de care aceștia beneficiază în baza abonamentului sau cartelei preplatite Telekom Romania Mobile.

**6.5** Datele cu caracter personal vor putea fi transmise autorităților și/sau instituțiilor publice cu scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau în vederea efectuării de verificări justificate în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

**6.6** Orice încercare de a accesa datele cu caracter personal ale altui Utilizator al serviciilor de conținut/aplicației va fi considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată ca atare în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare.

**6.7** Utilizatorului îi se pot solicita pe parcursul utilizării serviciilor de conținut orice date rezonabile, incluzând dar fără a se limita la nume și prenume/denumire firmă, adresă, cod numeric personal/cod fiscal, număr de telefon, detalii despre plată. Utilizatorul se obligă să comunice de îndată Telekom Romania Mobile, în scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificări devin opozabile Telekom Romania Mobile de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar Telekom Romania Mobile nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Utilizator.

#### **6.8 WhatsApp , Message+ , Facebook, Facebook Messenger**

Pentru a putea oferi suport în soluționarea eventualelor sesizări și optimiza performanțele Aplicațiilor, ne folosim de informațiile tale astfel:

- În timpul utilizării Aplicațiilor, smartphone-ul tau interoghează în fundal contactele tale salvate în agenda telefonului, pentru a determina în timp real, care dintre contactele tale suportă Aplicația. Nu vom stoca numele, adresele sau adresele de email ale contactelor tale, dar Aplicația are nevoie de accesul la numerele lor de telefon pentru a realiza conexiunea între tine și recipientii mesajelor tale prin intermediul Aplicației. Nu colectăm date care includ locația, dar utilizatorii pot împărtăși voluntar locația lor cu alți utilizatori.

Telekom nu va transfera traficul și/sau datele tale personale către terți din afara grupului Telekom, decât în cazul în care acest transfer este necesar pentru furnizarea serviciului sau ca urmare a legilor aplicabile sau este cerut de autoritățile competente. Te asigurăm că nu vom transfera datele tale sau ale prietenilor tăi unor terți pentru a fi refolosite.

Informațiile colectate de la tine pot fi stocate și procesate în UE sau orice altă țară în care grupul Deutsche Telekom detine filiale, subsidiari sau furnizori de servicii Deutsche Telekom. În acest sens, ori pentru a





impartasi sau divulga datele, Deutsche Telekom isi rezerva dreptul de a transfera informatiile in afara tarii tale. Prin utilizarea aplicatiei Message+ iti dai acceptul asupra acestor tipuri de transfer.

Telekom va retine informatiile tale atat timp cat este necesar pentru a putea oferi serviciile Aplicatiilor sau pentru a respecta legislatia aplicabila, cerintele regulatorului sau alte cereri din partea autoritatilor competente.

Continutul mesajelor care au fost livrate prin Aplicatii nu este copiat, pastrat sau arhivat de catre Telekom. Telekom Romania Mobile poate retine informatii despre traficul asociat utilizarii Aplicatiilor si numerelor de telefon implicate in aceste mesaje, precum si orice alte informatii cerute de autoritatile locale competente.

### **6.9 RadarMe Ro, Taramul Basmelor, Info&Play Club, Norton Mobile Security**

Pentru a utiliza Aplicatiile, trebuie sa activezi optiunea dedicata si apoi sa instalezi pe telefonul tau mobil sau tableta Aplicatia, disponibila in AppStore si Play Store sau in cazul Norton Mobile Security de la link-ul trimis prin SMS.

Pentru a beneficia de ofertele Telekom dedicate acestor aplicatii mobile precum si pentru a putea oferi suport in solutionarea eventualelor sesizari si optimiza performantele Aplicatiilor, ne folosim de informatiile tale astfel:

- In momentul utilizarii aplicatiei pentru prima data serverul furnizorului respectivei aplicatii interogheaza sistemele noastre pentru a verifica daca ai achizitionat optiunea aferenta aplicatiei sau beneficiezi de o oferta promotionala pentru aceasta pentru a iti oferi acces in aplicatie;
- Colectam numarul tau de telefon si il trimitem furnizorului pentru a iti oferi apoi accesul in aplicatie;
- In momentul in care activezi optiunea/oferta vei fi notificat de faptul ca numarul tau de telefon se va transmite furnizorului aplicatiei pentru a iti oferi acces. Daca nu doresti acest lucru ai posibilitatea sa nu confirmi activarea optiunii;
- Daca alegi sa dezactivezi optiunea/oferta Telekom, numarul tau de telefon nu va mai fi trimis catre furnizorul serviciului/aplicatiei si nu vei mai beneficia de optiunea/oferta respectiva.

**6.10** Telekom Romania Mobile va lua toate masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei forme de procesare ilegala a datelor personale furnizate de Utilizatori.

**6.11** In conformitate cu legislatia in vigoare, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa in justitie (Legea 677/2001).

**6.12** Pentru exercitarea drepturilor prevazute la art. 5.9, solicitantul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata fie in magazinele Telekom Romania Mobile fie la sediul central al Telekom Romania Mobile din Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti sau prin fax la nr.+4021 404 0961. Totodata, in cadrul cererii se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si adresa de corespondenta electronica) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Mobile va comunica masurile adoptate/informatiile solicitate in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

## 7. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială

Utilizatorii iau la cunoștință faptul că toate drepturile, titlurile și interesele asupra serviciilor, aplicațiilor, graficilor, imaginilor, textelor, logo-uri, produselor afișate în cadrul aplicațiilor aparțin detinatorilor aplicațiilor. Este interzisă comercializarea, copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea conținutului aferent aplicațiilor prin orice mijloace de către Utilizatori.

## 8. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului

**8.1** Aplicațiile sunt destinate exclusiv uzului personal al Utilizatorului și nu este permisă folosirea în scopuri comerciale.

**8.2** Utilizatorul înțelege și este de acord cu TCU și are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Aplicații, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

**8.3** Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciile de Conținut în conformitate cu TCU și Contract.

**8.4** Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Aplicațiile pentru scopuri imorale sau ilegale.

**8.5** Acești TCU pot fi tipăriți fără nici o îngrădire, pentru lectură, într-o formă needitabilă și pot fi găsiți în permanență la adresa de Internet, [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site-ul de Internet menționat mai sus și nu poate fi utilizată ca mijloc de probă a termenilor și condițiilor pe care le conține.

**8.6** Utilizatorul poate avea acces la Serviciile de Conținut 24h/zi, 7 zile/săptămână, fără ca aceasta să garanteze disponibilitatea sau funcționarea Aplicațiilor, aspecte care sunt sub controlul și răspunderea furnizorilor acestora, cu excepția perioadelor în care Serviciile de Conținut sunt restricționate sau suspendate conform TCU sau Contract.

**8.7** Pentru orice întrebări legate de Serviciile de Conținut, Utilizatorul poate apela Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții ai Telekom Romania Mobile, la numărul 1234, în timpul programului de lucru.

## 9. Conduita Utilizatorilor

Utilizatorii acceptă, sunt de acord și declară că vor utiliza Serviciile de conținut în mod legal și potrivit scopului acestuia și nu vor utiliza Serviciile de Conținut pentru a:

- cauza prejudicii Telekom Romania Mobile și/sau terților;
- instala, promova și/sau dispune de programe prin care pot răspândi virusi digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a serviciilor sau distruge ori împiedică accesul altor Utilizatori la acestea;
- accesa în mod abuziv Aplicațiile (în mod repetat) cu toate că Utilizatorul respectiv nu are un abonament activ.
- folosi Serviciile de Conținut în scopul săvârșirii unei Fraude sau tentative de Frauda
- sicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom sau a angajaților Telekom sau a unor terțe persoane, prin trimitere de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;



- inducerea în eroare a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, prin transmiterea de comunicări cu un conținut fals (promisiuni de castiguri, participări la concursuri, etc);
- activitate abuzivă identificată pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale și rezonabile a Serviciilor de Conținut pentru nevoile proprii
- expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (de exemplu mesaje de tip Spam), Utilizatorul fiind singurul responsabil față de Telekom, autorități sau terțe persoane pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje.

În cazul în care utilizarea Serviciilor de Conținut contravine TCU sau Contract, Utilizatorii vor fi responsabili față de Telekom Romania pentru orice prejudiciu direct sau indirect astfel cauzat.

De asemenea, Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că orice încălcare a dispozițiilor cuprinse în TCU sau Contract da dreptul Telekom Romania Mobile sau furnizorilor Aplicațiilor să restricționeze accesul la aplicație pentru Utilizatorii în culpă, fără notificare prealabilă și fără ca Utilizatorii să aibă dreptul la vreo compensație, de orice natură.

## 10. Raspunderea Telekom Romania Mobile

Telekom Romania Mobile nu este responsabilă pentru disponibilitatea Aplicațiilor furnizate de terți. Conținutul acestora și serviciile din cadrul Aplicațiilor sunt oferite de furnizorii Aplicațiilor direct către Clienți, în baza acceptării Termenilor și Condițiilor de utilizare ai Aplicațiilor de către Clienți.

Telekom Romania Mobile poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Conținut, în cazurile și condițiile prevăzute în Contract sau în prezenta TCU.

Conform Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a condiționa furnizarea Serviciilor de Conținut către anumți Utilizatori în cazul în care, prin conduită de la un anumit moment, în legătură cu Serviciile de Conținut sau alte servicii furnizate de Telekom Romania Mobile, Utilizatorul, în urma analizei efectuate de Telekom Romania Mobile, prezintă riscuri financiare cu privire la solvabilitatea sa, sau nu îndeplinește criteriile de eligibilitate pentru accesul la servicii.

Telekom Romania Mobile nu răspunde de pagubele suferite de către Utilizatori ca urmare a imposibilității de a utiliza Serviciile de Conținut în astfel de situații și nici pentru neactivarea opțiunilor sau neactualizarea informațiilor disponibile în Aplicații.

Telekom Romania Mobile nu oferă nicio garanție sau promisiune de acuratețe, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranță, absența a virusilor, vandabilitate și/sau satisfacere a unui scop anume, funcționare neîntreruptă și/sau fără bruijaje a serviciilor furnizate prin intermediul aplicațiilor mobile.

## 11. Reclamatii si litigii



Orice reclamații cu privire la Serviciile de Conținut se vor putea înainta către Telekom Romania Mobile, conform procedurii de reclamații a Telekom Romania Mobile prevăzută în Contract și disponibilă pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor Telekom Romania Mobile.

## **12. Comunicari. Contact**

Pentru orice clarificare cu privire la furnizarea Serviciilor de Conținut, Utilizatorii pot contacta Telekom Romania Mobile în următoarele moduri:

- prin apelarea Serviciului de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom la următorul număr de telefon: 1234 (apelabil gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile);
- prin cerere scrisă transmisă către Telekom Romania Mobile Communication S.A. la adresa: București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, et. 1-2, sector 6, 060044.