

CERERE INCETARE CONTRACT

Subsemnatul/a _____, având codul de facturare: _____, solicit încetarea contractului pentru furnizarea:

- Abonamentului de voce/date mobile pentru numărul de telefon: _____
- Abonamentului Nelimitat Wifi, cu număr SIM: _____

Contract încheiat la data*: _____

**În cazul în care te afli în cadrul perioadei minime prevăzută în contractul de abonament a cărui încetare se solicită, la data încetării devin aplicabile prevederile contractuale referitoare la consecințele încetării contractului.*

Adresa de facturare (județ, localitate, sector, stradă, bloc, scară, etaj, apartament):

Motivul pentru care doresc încetarea contractului TKRM este:

- Migrare la cartela prepaid;
- Utilizez/voi utiliza servicii de telecomunicații de la un alt operator:
- RCS&RDS Vodafone Orange România; Orange România Communications;
- Tariful abonamentului/abonamentelor este prea mare;
- Nemulțumit de calitatea serviciului/serviciilor: Voce mobilă Date mobile;
- Lipsa semnal;
- Plecare din țară;
- Decesul titularului;
- Nu sunt de acord cu modificarea unilaterală a contractului (dacă cererea a fost înaintată în termen de 30 de zile de la data primirii notificării);
- Alt motiv: _____

Dorești să-ți păstrezi numărul de pe abonamentul tău la cartela prepaid TKRM?

- DA;
- NU;

Cartela Telekom va avea un credit inițial de 1 euro, cu o perioadă de valabilitate de 1 lună și perioadă de gratie de 12 luni. Valoarea reîncărcării, fără TVA, se va regăsi pe ultima factură emisă.

Condițiile de furnizare a serviciilor preplătite pot fi vizualizate și/sau descărcate de pe www.telekom.ro secțiunea "Termeni și Condiții" sau obținute în magazinele TKRM.

Declar că am luat la cunoștință și sunt de acord că odată cu încetarea contractului, în situația în care nu am specificat altfel mai sus, numărul de telefon _____ va fi transferat la Cartela Telekom, într-un termen estimat de maxim 24 de ore de la încetarea contractului de abonament. Transferul către Cartela Telekom este condiționat de achitarea tuturor sumelor datorate Telekom în conformitate cu prevederile contractului de abonament.

Confirma mai jos, data la care doresti desfiintarea serviciului/serviciilor TKRM:

- 30 de zile calendaristice de la data depunerii cererii
- La data expirarii contractului, maxim 90 de zile calendaristice de la data depunerii cererii

- Renunt la posibilitatea de a imi pastra numarul timp de 30 de zile de la incetarea contractului in cazul schimbarii furnizorului.

In vederea finalizarii cererii de incetare a contractului pot fi contactat/a la numarul/numerele de telefon: _____.

Data,

Nume si prenume solicitant,

Semnatura,