

Informare privind incidența Legii nr. 209 din 2019 privind serviciile de plată asupra serviciilor cu valoare adăugată și asupra donațiilor

- **Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată („Legea”)** prevede că operațiunile de plată realizate pentru abonații proprii de un furnizor de rețele sau servicii de comunicații electronice suplimentar serviciilor de comunicații electronice (SVA și donații) și facturate pe factura aferentă serviciilor de comunicații electronice sunt supuse unor **limitări valorice pe tranzacție și pe valoarea lunară**.
- Serviciile cu valoare adăugată și donațiile sunt furnizate **vocal** sau prin **SMS** în rețeaua **Telekom** prin intermediul numerelor/codurilor scurte de forma 12xy(z), 13xy(z), 14xy(z), 15xy(z), 16xy(z), 2xyz(t), 7xyz(t), 8xyz(t), respectiv **vocal** prin intermediul numerelor de forma 09xxxxxxx.
- Limitările valorice implementate în rețeaua Telekom pentru clienți, atât pe bază de abonament, cât și utilizatori de cartele preplătite, sunt următoarele:
 - 42 Euro+TVA/ tranzacție pentru serviciile cu valoare adăugată și donațiile furnizate prin terți (voce și SMS), și
 - 168 Euro+TVA - limite lunare pentru serviciile cu valoare adăugată și donațiile furnizate prin terți (voce și SMS).
- Prin excepție, pentru orice contract de abonament pentru serviciile Telekom încheiat începând din 01 martie 2025 de abonați persoane fizice, se instituie o limită valorică de 130 Euro+TVA, care se poate modifica după cum urmează:
 - dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 6 (șase) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 6-a de contract), limita valorică crește în prima zi din luna a 8-a de contract la 168 Euro+TVA; în caz contrar se va menține limita valorică la 130 Euro+TVA până în luna a 13-a de contract.
 - dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 12 (doisprezece) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică crește la 168 Euro+TVA; în cazul în care abonatul nu are plătite integral la zi toate facturile scadente (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică rămâne la 130 Euro+TVA până la încetarea contractului.
- La atingerea fiecărei limite valorice indicată mai sus, clienților li se va restricționa accesul la serviciile cu valoare adăugată și la donațiile furnizate prin terți. Pentru abonați, restricția se ridică automat la sfârșitul ciclului de facturare.
- În momentul atingerii a 80% din valoarea limitei valorice, precum și la aplicarea restricției la atingerea unei limite valorice, clienții pe bază de abonament Telekom vor primi câte un SMS de informare.