

BINE AI VENIT LA TELEKOM! BUCURĂ-TE DE EXPERIENȚA SERVICIILOR NOASTRE LA CARTELĂ CU AJUTORUL ACESTUI MANUAL DE UTILIZARE

CUPRINS

1. eCartela #BESTY - activare și valabilitate – 1

- 1.1.-Activare
- 1.2. Numărul de telefon (MSISDN)
- 1.3. Cere creditul înapoi
- 1.4. Perioada de valabilitate și perioada de grație a eCartelei #BESTY
- 1.5. Valabilitate credit
- 1.6. Extinde valabilitatea

2. Reîncărcarea eCartelei #BESTY - 4

- 2.1. Modalități de reîncărcare
- 2.2. Reîncărcarea cu credit
- 2.3. Verificare credit disponibil
- 2.4. Transfer credit

3. Tarife standard eCartela #BESTY - 5

4. Modalități gestionare eCartela #BESTY. Informații servicii TKRM - 5

- 4.1. Serviciul Relații cu Clienții
- 4.2. MyAccount
- 4.3. USSD *100# (Self Care)

5. Reguli de tarifare - 6

6. Servicii eCartela #BESTY - 6

- 6.1. Date mobile și setări de telefon
- 6.2. Internațional
- 6.3. Roaming
- 6.4. Mesagerie vocală
- 6.5. Mesaje multimedia (MMS)
- 6.6. Apeluri de urgență 112

7. Niveluri de calitate pentru serviciile preplătite - 8

8. Procedura de reclamații - 9

9. Contractul pentru serviciile preplătite - 9

10. Date cu caracter personal – 10

Termenii cu majuscule din prezentul manual de utilizare a eCartelei #BESTY au sensul atribuit prin acest manual sau prin Condițiile Generale de furnizarea a serviciilor preplătite Telekom Romania Mobile (“CG”) disponibile pe www.telekom.ro.

1. eCARTELA #BESTY – ACTIVARE ȘI VALABILITATE

1.1. Activare

eCartela #BESTY se activează și poate fi utilizată împreună cu eSIM. Data activării este data achiziției online a eCartelei #BESTY, data de la care începe să curgă perioada de valabilitate a opțiunii. Profilul eSIM este trimis sub forma unui QR code la adresa de e-mail indicată de către Utilizator, împreună cu pașii de activare.

Pentru instalarea eSIM este necesar să ai un echipament terminal compatibil (lista acestora este disponibilă pe www.telekom.ro), să te asiguri că ești conectat la o rețea Wi-Fi cu acces la internet și că ai la dispoziție email-ul cu codul QR și instrucțiunile de instalare. Prin parcurgerea pașilor din email-ul primit și scanarea codului QRC Cartela eSIM va fi instalată pe echipamentul tău terminal.

ATENȚIE! Este necesar să descarci și să instalezi profilul eSIM primit prin e-mail, conform pașilor menționați, pentru a putea utiliza Serviciile preplătite și a te bucura de beneficiile opțiunii deja activate.

Încă de la activarea eCartelei #BESTY, se activează automat și opțiunea Mobil Nelimitat 2 cu următoarele beneficii:

- NELIMITAT NET și
- NELIMITAT minute/SMS-uri naționale.

Opțiunea Mobil Nelimitat 2 nu oferă acces la roaming. Pentru acces la serviciul roaming este necesară activarea unei oferte cu acces la roaming.

După activarea opțiunii, poți efectua sesiuni de date și apeluri și trimite SMS-uri.

La eCartela #BESTY, poți solicita creditul înapoi doar după activarea/ reactivarea opțiunilor DUPĂ o reîncărcare cu euro credit. Pentru prima opțiune care se activează la această cartelă nu se returnează creditul.

Opțiunea Mobil Nelimitat 2 se reactivează automat la momentul expirării acesteia, după 30 de zile de la activare. În cazul în care există 2 euro credit pe cont. Poți solicita anularea reactivării automate cu un SMS gratuit la 123 cu textul "D", oricând în cele 30 de zile de valabilitate ale opțiunii.

1.2. Numărul de telefon (MSISDN)

Odată cu achiziționarea eCartelei #BESTY, Utilizatorului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Utilizatorul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada valabilității Cartelei preplătite, conform CG.

1.3. Cere Creditul înapoi

Pentru opțiunea activată în urma reîncărcării cu euro credit, în cazul în care vrei Creditul înapoi, poți trimite un SMS gratuit la 123 cu textul “CREDIT” în maxim 24 de ore de la activarea opțiunii. Vei primi Creditul înapoi dacă nu ai consumat din beneficiile incluse în opțiune și nu ai activat o altă ofertă pe cont. TKRM îți returnează valoarea opțiunii, iar Creditul returnat poate fi folosit așa cum dorești, însă nu poate fi transferat către alt număr.

Atenție: Înainte de utilizarea serviciului de date, recomandăm verificarea setărilor existente în telefon. Dacă setările existente implică un consum involuntar/automat de date, la momentul reîncărcării cu credit și activării opțiunii, traficul de date va fi consumat din cel existent în opțiune. În această situație, restituirea Creditului nu va mai fi posibilă.

1.4. Perioada de valabilitate și perioada de grație a eCartelei #BESTY

eCartela #BESTY are o perioadă de valabilitate (perioada în care este activă) de 2 luni din momentul activării (pe parcursul căreia poți efectua convorbiri, trimite mesaje și efectua trafic de date în limita beneficiilor sau a creditului disponibil).

La perioada de valabilitate se adaugă o perioadă de grație de 3 luni, în care poți fi apelat și poți primi mesaje text (cu excepția cazului în care ai activă o ofertă cu acces la Roaming – fie opțiune, fie plan tarifar – conform ofertei comerciale a TKRM în vigoare). În perioada de grație vei putea apela din România: 1234 (meniul robotic) pentru aflarea creditului, reîncărcare și informații despre cartela ta, *100# pentru aflarea creditului, reîncărcare, codul PUK și alte servicii, 112, numărul internațional pentru apeluri de urgență în țările Uniunii Europene. Dacă perioada de grație a expirat fără să reîncarci, cartela ta va fi dezactivată și vei pierde dreptul de a utiliza numărul de telefon. În cazul efectuării unei reîncărcări, perioada de valabilitate și cea de grație a contului se modifică în funcție de valoarea reîncărcată, astfel perioada de valabilitate va fi între 31 și 150 de zile, iar cea de grație între 180 și 330 de zile.

1.5. Valabilitate Credit

Dacă nu ai utilizat tot Creditul în perioada de valabilitate a cartelei, Creditul neconsumat se va putea utiliza doar în primele 30 de zile ale perioadei de grație a eCartelei #BESTY și cu condiția efectuării unei reîncărcări în această perioadă, caz în care se va adăuga la valoarea reîncărcării.

1.6. Extinde valabilitatea

Poți prelungi perioada de valabilitate a eCartelei #BESTY cu 7, 21, 60 sau 120 de zile pentru 1, 2, 3 și respectiv 5 euro credit. Pentru a extinde valabilitatea, tastează *100# și accesează Extinde Valabilitatea. Perioada de valabilitate poate fi prelungită indiferent că ești în perioada de valabilitate sau în perioada de grație a eCartelei #BESTY. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungită odată cu perioada de valabilitate a cartelei, dacă ești în perioada de valabilitate sau în primele 30 de zile din perioada de grație a cartelei.

2. REÎNCĂRCAREA eCARTELEI #BESTY

2.1. Modalitățile de reîncărcare a eCartelei #BESTY: online (cu card bancar), prin MyAccount (cu cod de reîncărcare/card bancar), reîncărcare electronică (cu credit sau cu opțiune sau cu beneficii), cartele valorice răzuibile (cu credit sau cu opțiune sau cu beneficii), reîncărcare de oriunde (cu cod de reîncărcare), reîncărcare directă.

2.2. Reîncărcarea cu credit

A. Online, pe www.telekom.ro– poti reîncărca valori cuprinse între 3 și 100 euro credit (fără TVA) plătind direct cu un card bancar;

B. Prin MyAccount Telekom – poți folosi cardul bancar sau un cod de reîncărcare;

C. Prin tastarea unui cod de reîncărcare de pe o cartelă răzuibilă sau de pe un tichet electronic apelând *100#/ramura Reîncarcă ori meniul robotic la 1234/ meniul Reîncărcare Cartelă sau accesând meniul Reîncarcă din MyAccount ori formând *135*cod de reîncărcare# și apoi tasta Yes/Send (de apel).

Cartelele răzuibile sau tichetele electronice sunt disponibile la magazinele Telekom, magazinele partenerilor sau in orice punct în orice punct de vânzare semnalizat cu mesajul “Reîncărcare Cartela Telekom”.

NOTĂ:

- Codul de reîncărcare corespunzător unei cartele răzuibile sau unui tichet de reîncărcare poate fi utilizat o singură dată.
- La reîncărcare vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de grație, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de grație avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată. Informații complete despre modalitățile de reîncărcare, valabilități și bonusuri accesează www.telekom.ro

Detalii și condițiile specifice fiecărei modalități de reîncărcare, valabilități și bonusuri se regăsesc în CG, pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom.

2.3. Verificare credit disponibil

Poți afla oricând creditul tău disponibil și perioada de valabilitate a Cartelei tale, apelând de pe telefonul tău mobil *100# sau Serviciul Relații Clienți.

2.4. Transfer credit

Poți oferi 1 €, 2 € sau 3 € credit din contul tău oricărui alt utilizator de Cartelă Telekom în limita ultimei tale reîncărcări efectuate. Pentru a realiza un transfer, apelează de pe telefonul tău mobil *100# sau formează *444* valoare transfer* 07XXXXXXXXX# unde valoare transfer reprezintă valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXXXX reprezintă numărul de telefon al utilizatorului de Cartelă Telekom către care se va face transferul de credit. Poți accesa acest serviciu numai dacă ai efectuat o reîncărcare cu credit în ultimele 3 luni. Creditul folosit pentru activarea cartelei tale nu poate fi transferat.

3. TARIFE STANDARD eCARTELA #BESTY

Tarifele standard ale eCartelei #BESTY sunt aplicabile în cazul în care ai credit activ în cont și fie nu ai niciun beneficiu activ (din opțiuni, ON TOP sau bonusuri), fie ai epuizat beneficiile respective:

TARIFELE STANDARD ALE PLANULUI TARIFAR NAȚIONAL (FĂRĂ ACCES LA ROAMING):

Apeluri către orice număr național 0,19 € credit/minut

SMS național 0,05 € credit/SMS

MMS național 0,14 € credit/MMS

Internet pe mobil 0,2 € credit/MB

La apelurile internaționale efectuate din România se aplică tarifele standard ale Cartelei Telekom (ale planului tarifar național) în funcție de zona de tarifare a destinației apelului, disponibile în CG. Prin rețelele naționale se înțeleg rețeaua TKRM și celelalte rețele de telefonie de pe teritoriul României cu care TKRM are încheiate acorduri de interconectare pentru serviciile de voce, SMS sau MMS.

TARIFELE PLANULUI TARIFAR CU ACCES LA ROAMING:

Apeluri către orice număr național 0,1 € credit/minut

SMS național 0,04 € credit/SMS

MMS național 0,14 € credit/MMS

Internet pe mobil 0,003 € credit/MB

Tarifele naționale pentru voce, date și SMS sunt aplicabile și în Roaming Grupa 0. La apelurile internaționale efectuate din România se aplică tarifele standard ale Cartelei Telekom (ale planului tarifar național) în funcție de zona de tarifare a destinației apelului, disponibile în CG.

Tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul este achitat în momentul achiziționării cartelei SIM valorice sau a unei reîncărcări, indiferent de modalitatea prin care se face reîncărcarea.

4. MODALITĂȚI GESTIONARE eCARTELA #BESTY. INFORMAȚII SERVICIULUI TKRM.

4.1. Serviciul Relații cu Clienții

Îți stă la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile din 7 cu apel la 1234. Ai acces gratuit la meniul robotic oricând, însă pentru a intra în legătură cu un agent al Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții, eCartela #BESTY trebuie să fie în perioada de valabilitate. Serviciul Relații cu Clienții mai poate fi accesat și la numărul 021 404 1234 (apel taxabil, tarif standard în național). Informații despre serviciile TKRM (inclusiv serviciile active pe cartela ta) se pot obține și pe www.telekom.ro, prin e-mail la adresa info_TKRM@telekom.ro și în magazinele Telekom

4.2. MyAccount

Descarcă aplicația de mobil MyAccount și creează-ți contul pe care îl poți accesa apoi în aplicația de mobil (Android sau iOS):

- informații despre beneficiile tale și creditul disponibil;
- reîncărcare cu un card bancar sau un cod de reîncărcare;
- activare opțiuni disponibile în oferta comercială la eCartela #BESTY.

4.3. USSD *100# (Self Care)

Serviciul este gratuit și poate fi accesat atât din țară cât și din Roaming. Cu acest serviciu, ai acces tot timpul la:

- reîncărcare cu un cod de reîncărcare;
- activare opțiuni disponibile în oferta comercială la Cartela Telekom;
- informații despre creditul disponibil și valabilitatea acestuia.

5. REGULI DE TARIFARE

Tarifarea apelurilor naționale și internaționale se face la secundă, după primul minut de convorbire indivizibil;

Tarifarea apelurilor în Roaming în Grupa 0: (a) inițiate către țări din Grupele 0 și 1, la secundă după primele 30 de secunde indivizibile (b) inițiate către destinații din celelalte Grupe (2–6), la minut indivizibil (c) primite, la secundă; Tarifarea apelurilor în Roaming în grupele de roaming 2–6: apeluri inițiate la minut indivizibil și primite, la secundă.

Un SMS are 160 de caractere. Dacă sunt utilizate diacritice sau alte simboluri, textul inițial va fi automat fragmentat în 3 mesaje diferite, cu maximum 70 de caractere fiecare și va fi tarifat fiecare SMS în parte. Tarifarea se face la transmiterea SMS-ului. Consumul național de date se va face în timp real. Unitatea minimă de tarifare pentru traficul național este de 10 KB. 1 MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes. La finalul fiecărei sesiuni de conectare traficul de date efectuat va fi rotunjit la un număr întreg de unități minime de tarifare. Pentru traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 unitatea minimă de tarifare este de 1 KB după un interval inițial indivizibil de 10 KB, iar în Grupele de roaming 1–6 este de 10 KB.

6. SERVICII eCARTELA #BESTY

6.1. Date mobile și setări de telefon

Pentru a putea avea acces la anumite tehnologii prin care sunt furnizate datele mobile este necesară utilizarea unei Cartele SIM și a unui echipament terminal compatibile și să te afli în aria de acoperire a tehnologiei respective. Detalii privind oferta și acoperirea pentru serviciile preplătite sunt disponibile pe www.telekom.ro Pentru setările de internet ale telefonului tău, trimite SMS gratuit cu textul "SETARI" la 638 și apoi urmează instrucțiunile. Pentru dezactivarea accesului la Internet trimite SMS gratuit cu textul "dezactivare" la 638.

6.2. Internațional

Pentru a face un apel internațional sau a trimite un SMS internațional trebuie să tastezi codul de acces internațional "00" sau "+", prefixul țării, urmat de numărul celui pe care vrei să îl apelezi și apoi tasta de apel. Detalii complete despre tarifele internaționale și modalitatea de tarifare se regăsesc în TCG.

6.3. Roaming

Acest serviciu este activat automat la înregistrarea Cartelei tale în rețeaua TKRM dacă ai achiziționat și activat o ofertă care include acces la Serviciul de Roaming.

NOTĂ: Dacă te afli pe teritoriul României în apropierea granițelor cu oricare din țările vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia și ai activă o ofertă cu acces la Roaming, este posibil să te conectezi accidental pe una din rețelele de telefonie ale țării vecine. Acest lucru se întâmplă în cazul în care selecția de căutare a rețelei mobile pe telefonul tău este setată pe modul "Automatic". Pentru a evita taxarea conform tarifelor de Roaming, îți sugerăm ca selecția rețelei să fie setată pe modul "Manual". Totodată, îți sugerăm ca, atunci când te afli în apropierea graniței cu oricare din țările vecine de mai sus, să verifici periodic afișajul telefonului tău pentru a te asigura că ești localizat, în continuare, în rețeaua TKRM și nu în Roaming. De asemenea, atunci când călătorești în străinătate, te rugăm să verifici periodic că ești localizat într-o rețea parteneră de Roaming a TKRM din țara pe care o vizitezi, pentru a evita trecerea accidentală în zonele de graniță, într-o rețea dintr-o țară vecină celei vizitate de tine, posibil cu tarife de Roaming diferite față de rețelele din țara vizitată.

Gestionarea eCartelei #BESTY în Roaming:

- verificare credit – apel la *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (gratuit în Roaming Grupa 0 și taxabil în grupele de roaming 1–6 conform tarifelor Roaming Avantaj) ori accesând contul MyAccount; pe www.telekom.ro;
- reîncărcarea propriului număr (sau a altui număr) – apel la *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (gratuit în Roaming Grupa 0 și taxabil în grupele de roaming 1–6 conform tarifelor Roaming Avantaj) ori accesând contul MyAccount sau pe www.telekom.ro. Îți mai poți reîncărca contul tastând direct secvența *135*cod de reîncărcare# urmată de tasta de apel.
- Serviciul Relații cu Clienții
- activare oferte/opțiuni cu roaming prin SMS +4076ROAMING (+40767 626 464) (gratuit în Roaming Grupa 0 și taxabil în grupele de roaming 1–6 conform tarifelor Roaming Avantaj). Cu apel la acest număr se pot afla și informații suplimentare despre Serviciul de Roaming;
- setări de internet din roaming +40784 455 666 (gratuit în Roaming Grupa 0 și taxabil în grupele de roaming 1–6 conform tarifelor Roaming Avantaj).

Tările din Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia,

Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind țările din Grupele 1–6 sunt disponibile în CG. Pentru detalii complete despre operatorii cu care TKRM are acorduri de Roaming, tarife și unități de tarifare se regăsesc în CG.

6.4. Mesagerie vocală

Pentru inițializarea căsuței vocale apelează 177 de pe propriul telefon mobil și urmează instrucțiunile. Va trebui să îți alegi o parolă, formată din 4 cifre, să-ți înregistrezi numele și un mesaj. Poți modifica aceste setări oricând dorești.

6.5. Mesaje multimedia (MMS)

Serviciul Mesaje Multimedia (MMS) îți permite să trimiți și să primești mesaje formate din imagini animate, fotografii, text și/sau sunete. Pentru activarea serviciului MMS trimite un SMS gratuit cu textul “A MMS” la numărul 1234.

6.6. Apeluri de urgență

112 Serviciul oferă acces nelimitat și gratuit la apeluri de urgență – prin numărul unic 112 – către Poliție, Salvare, Pompieri. Utilizatorul înțelege și acceptă că informația de localizare a apelantului care accesează numărul unic pentru apeluri de urgență 112 este transmisă către operatorul sistemului de urgență.

7. NIVELURI DE CALITATE PENTRU SERVICIILE PREPLĂTITE

7.1. Serviciile Preplătite se vor activa fie automat, la momentul activării Cartelei preplătite – Servicii Preplătite preactivate (cum sunt Serviciul de Voce, Serviciul SMS), fie la solicitarea expresă a Utilizatorului. Accesul la Serviciile Preplătite care se activează la solicitarea expresă a Utilizatorului se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Utilizatorului, cu condiția ca acesta să aibă suficient Credit pentru activarea acestora.

7.2. Deranjamentele survenite pe durata Contractului vor fi remediate de către TKRM în termen de 72 de ore din momentul primirii reclamației validate de către TKRM, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului TKRM, menționate în CG.

7.3. În cazul nerespectării termenului de activare a Serviciilor preplătite sau a nefuncționării Serviciilor conform nivelurilor de calitate din Manual și din CG ca urmare a unor nefuncționalități în Rețea cauzate de culpa/neglijența TKRM, Utilizatorul poate fi despăgubit. Despăgubirea se va face numai la solicitarea Utilizatorului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care nefuncționalitatea a intervenit. În cazul nerespectării termenului de 7 zile lucrătoare de acordare a accesului la Serviciile Preplătite la solicitarea expresă a Utilizatorului, acesta poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii preplătite. TKRM poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea Serviciului Preplătit neprestat.

Despăgubirea se va face prin acordarea unui Credit care se va adăuga la cel existent sau a unor Servicii fără costuri suplimentare (minute, SMS, MMS etc.), în funcție de Serviciul Preplătit neprestat.

8. PROCEDURA DE RECLAMAȚII

Reclamațiile și sesizarile Deranjamentelor se transmit prin Serviciul Relații cu Clienții în termen de 30 de zile de la data apariției motivului pentru care se înaintează reclamația. Reclamațiile pot fi transmise non-stop: (i) La Serviciul Relații cu Clienții (apel la 1234), 021 404 1234 sau 0766 12 1234 (tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale) sau la +4021 404 1234 sau +40766 12 1234 (apel taxabil din afara României). Pentru reclamațiile telefonice, Utilizatorul va primi numărul de înregistrare a reclamației înainte de încheierea apelului; (ii) prin poștă, la adresa sediului social Telekom: Bdul Expoziției nr. 1C, clădirea B1, etaj 1 (recepție), sector 1, București; (iii) prin formularul de contact disponibil pe www.telekom.ro; (iv) prin formularele puse la dispoziția clienților în magazinele Telekom. Programul de lucru pentru reclamații scrise este de Luni până Vineri între orele 9:00-17:00, cu excepția zilelor de sărbători legale.

Termenul de răspuns la reclamații este de cel mult 60 de zile (1.440 de ore) de la data transmiterii lor. Dacă verificările impun prelungirea termenului, Utilizatorul va fi informat (prin SMS, e-mail, apel) cu cel mult 2 zile lucrătoare înainte de expirarea acestuia cu privire la prelungirea termenului cu o nouă perioadă de 30 de zile calendaristice. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor din culpa Telekom, Utilizatorul poate solicita despăgubiri în maximum 15 zile lucrătoare de la data expirării termenului. Dacă solicitarea Utilizatorului este întemeiată, despăgubirea se va face prin acordarea unui Credit care se va adăuga celui existent sau acordarea unor Servicii fără costuri suplimentare (minute, SMS, MMS etc.), în funcție de Serviciul Preplătit neprestat.

9. CONTRACTUL PENTRU SERVICIILE PREPLĂTITE

Serviciile preplătite vă sunt furnizate de către TKRM în baza unui contract încheiat între Utilizator și TKRM prin achiziționarea și activarea cartelei preplătite. Structura Contractului cuprinde prezentul Manual de Utilizare și Condițiile Generale de Utilizare a Serviciilor Preplătite ("CG"). La momentul achiziționării eCartelei #BESTY Utilizatorului i se pun la dispoziție documentele contractuale.

10. DATE CU CARACTER PERSONAL

TKRM va prelucra datele dvs. cu caracter personal în principal pentru activarea și furnizarea Serviciilor Preplătite sau a Serviciilor Suplimentare conform Contractului. Totodată, vrem să aveți în vedere că după activarea Cartelei Telekom, Utilizatorul va primi comunicări comerciale nesolicitate din partea TKRM prin orice mijloc de comunicare. În privința acestora, Utilizatorul are dreptul de a se opune oricând și de a reveni ulterior la opțiunea de

a primi astfel de comunicări, prin apel gratuit la 1234, meniul robotic, ramura 1/3/3 sau accesând MyAccount. Manifestarea dreptului de opoziție cu privire la transmiterea de comunicări comerciale își va produce efectele în termen de maximum 30 de zile doar cu privire la Contractul în baza căruia TKRM furnizează Utilizatorului Serviciile Preplătite. Este de precizat că Utilizatorul are dreptul de a opta pentru includerea datelor sale cu caracter personal (nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, adresă) în baze de date pentru furnizarea de servicii privind abonații/registre ale abonaților. Pentru acest scop este necesară completarea și semnarea unui formular în orice magazin Telekom Romania Mobile. De asemenea, în funcție de solicitările dvs., de interesele legitime ale TKRM sau de obligațiile legale ale acesteia, pot exista și alte scopuri de prelucrare a datelor cu caracter personal, după cum sunt detaliate în nota de informare disponibilă accesând https://media.mobile.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/Informare_prelucrare_date_servicii_preplatite.pdf sau scanând codul QR.