



NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA UNILATERALĂ A CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICII DE COMUNICAȚII TELEKOM

Stimate client,

Vă informăm că, în baza sentinței civile nr. 3134/2024, pronunțată de către Tribunalul București, începând cu data transmiterii prezentei notificări, se modifică prevederile din secțiunea “*Consecințele încetării contractului*” din Fișa de Sinteză, parte a contractului de abonament pe care îl aveți încheiat cu Telekom Romania Mobile Communications S.A. pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice (denumit în continuare generic “Contractul”), cu privire la costurile de încetare a contractului anterior expirării perioadei minime, în sensul modificării procentului de 50% din valoarea lunară a abonamentului ori numărul de luni rămase din perioada minimă contractuală, după cum urmează:

“(c) În cazul în care contractul încetează din culpa abonatului sau prin denunțare unilaterală de către abonat înăuntrul PM aferente, abonatul va fi obligat la plata costurilor de încetare conform literei g) din prezența secțiune”, și “(g) Costurile de încetare a contractului înainte de expirarea perioadei minime se vor determina prin înmulțirea numărului de luni rămase din perioada minimă cu 18% din valoarea lunară a abonamentului”.

Modificarea prevăzută în prezenta notificare se aplică clauzelor din secțiunea “*Consecințele încetării contractului*” din Fișa de Sinteză care reglementează aspectele menționate mai sus, indiferent de numerotarea acestora. Prevederile contractuale nou introduse vor prevala asupra oricăror prevederi contrare din Contract.

Pentru o utilizare consecventă a termenilor din diferite documente contractuale, precizăm că noțiunea de „subvenție” utilizată pentru achiziția echipamentelor din Informarea Contractuală este echivalentă ca și termen cu reducerea promoțională din prețul de vânzare al echipamentului de care beneficiază abonatul în cadrul unui pachet promoțional, reducere reflectată și cuantificată în factura emisă la momentul achiziției echipamentului și, dacă este cazul, în contractul de vânzare-cumpărare a echipamentului cu plata în rate, ambii termen având același înțeles din punct de vedere juridic.

Mulțumim,
Echipa Telekom

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bd. Expoziției nr. 1C, clădirea B1, etajele 1, 2 și 3, Sector 1, cod poștal 012101, București, România
Telefon clienți: 1234 (număr apelabil doar din rețeaua Telekom, gratuit, 24 de ore din 24, 7 zile din 7) sau 0766.12.1234 / 40 21.404.1234 (tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale, 24 de ore din 24, 7 zile din 7) | Internet: www.telekom.ro
Nr. de ordine în reg. vom.: J1999000433406 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris și vărsat: 956.221.998,27 lei