

**NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA UNILATERALĂ A CONTRACTULUI  
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. ("TKRM")**

Stimate Abonat,

Pentru a răspunde nevoii continue de dezvoltare și de susținere a calității serviciilor pe care vi le furnizăm și în contextul majorării costurilor de furnizare a serviciilor, suntem nevoiți să modificăm condițiile contractului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice încheiat cu TKRM aferent numărului de telefon pe care ați primit prezenta notificare, aplicabile începând cu data emiterii facturii de abonament pentru luna mai 2023, după cum urmează:

1. Prețul pentru abonamentul de servicii mobile contractat, va fi majorat cu 2 euro TVA inclus (1,68 euro fără TVA). Majorarea se adaugă la prețul abonamentului înainte de aplicarea oricăror reduceri/promoții de care beneficiați conform contractului.

2. Prevederile contractului referitoare la consecințele încetării contractului se modifică astfel:

„În cazul încetării Contractului înainte de expirarea Perioadei Minime ca urmare a intervenției unuia dintre următoarele cazuri: (1) exercitarea, în condițiile contractuale, de către Abonat a dreptului de denunțare unilaterală a Contractului ca urmare a unei notificări de modificare unilaterală a Contractului primită de la TKRM sau (2) rezilierea unilaterală a Contractului de către Abonat, conform prevederilor Contractului, Abonatul va avea dreptul să opteze pentru păstrarea echipamentelor subvenționate. Într-o asemenea situație, Abonatul va avea obligația plății unei despăgubiri egale cu valoarea cea mai mică dintre: valoarea echipamentelor subvenționate păstrate calculată pro-rata temporis față de prețul acestora convenit la încheierea Contractului și valoarea prețului Abonamentului înmulțit cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei Minime.

În cazul în care Abonatul nu optează pentru păstrarea echipamentelor subvenționate, le va returna într-un termen de 14 zile de la data încetării Contractului, sub sancțiunea decăderii. Dacă, în termenul de 14 zile menționat anterior, echipamentele subvenționate nu sunt returnate, se va considera că opțiunea Abonatului a fost să le păstreze. La momentul returnării echipamentelor subvenționate către TKRM, Abonatul trebuie să se asigure că acestea îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții: (i) există identitate (acelasi IMEI) între echipamentul subvenționat achiziționat de la TKRM și cel returnat; (ii) echipamentul este returnat cu toate accesoriile cu care a intrat în posesia Abonatului; (iii) echipamentul nu prezintă semne de intervenții executate de persoane neautorizate de producător sau de nerespectare a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, păstrare, punere în funcțiune, întreținere prevăzute în manualul de utilizare și/sau în certificatul de garanție; (iv) echipamentul nu prezintă deteriorări termice, mecanice sau plastice cauzate de foc, apă, accidente de orice fel, vibrații, intemperii sau neglijențe în utilizare, urme de contact cu lichid sau alte substanțe, urme de oxidare datorate folosirii în locuri cu abur sau umezeală excesivă; (v) echipamentul nu prezintă intervenții neautorizate asupra programului (software) furnizat împreună cu el; (vi) starea originală a echipamentului nu a fost schimbată sau deteriorată. Informații privind modalitatea de returnare a echipamentelor sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), în magazinele proprii TKRM și la 1234.

În cazul în care echipamentul returnat nu respectă condițiile menționate mai sus, TKRM va fi în drept să refuze primirea acestuia, iar Abonatul va fi obligat la rambursarea către TKRM a valorii integrale a subvenției folosite de către Abonat la momentul achiziționării echipamentului.”

3. Contractul se completează cu o clauză referitoare la indexarea prețului abonamentului cu rata inflației:  
„Prețul lunar al abonamentului va fi modificat în fiecare an calendaristic prin indexarea cu rata anuală a inflației pentru anul anterior în România comunicată de Banca Națională a României, fără ca modificarea să poată depăși pe an un procent de 5% din valoarea prețului abonamentului la care se aplică indexarea. TKRM va notifica în prealabil Abonatul cu privire la aplicarea indexării, fără ca această indexare să fie considerată o modificare unilaterală a contractului. Notificarea va fi transmisă prin orice mijloc în care se poate considera, în mod rezonabil, că această notificare ajunge la cunoștința Abonatului (cum ar fi prin scrisoare sau prin intermediul facturii de servicii, prin SMS sau e-mail).”
4. Sediul social al TKRM se modifică, noul sediu social fiind la următoarea adresă: B-dul Expoziției nr. 1C, clădirea B1, etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod poștal 012101, București, România. Drept urmare, orice referire în contract la sediul social al TKRM, începând cu data prezentei notificări, va fi considerat ca referire la adresa sus-menționată.

În situația în care nu sunteți de acord cu modificările de mai sus, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul în termen de 30 de zile de la data primirii prezentei notificări, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, cu excepția sumelor datorate pentru echipamentul terminal care a făcut obiectul contractului denunțat, dacă decideți să îl păstrați.

Denunțarea unilaterală a contractului se poate face în scris la adresa de e-mail [info\\_TKRM@telekom.ro](mailto:info_TKRM@telekom.ro), la sediul TKRM din București, B-dul Expoziției nr. 1C, clădirea B1, etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod poștal 012101, România sau în orice magazin TKRM, prin apel la 1234 (apel din rețeaua TKRM), la 021.404.1234 sau la 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale) sau prin cerere de portare.

În măsura în care nu sunt modificate expres sau implicit conform celor din prezenta notificare, restul prevederilor contractului rămân în vigoare și nu se modifică.

Telekom Romania Mobile Communications S.A.  
Andreea Cramer, Director Executiv Comercial