



NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA UNILATERALA A CONTRACTULUI
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Stimate Abonat,

Pentru a gestiona mai bine accesul in roaming si a evita costurile suplimentare cu roamingul accidental (in apropiere de granita), optiunile de acces la Serviciul de Roaming se modifica incepand cu data de 11 martie 2024, dupa cum urmeaza:

- accesul in Roaming SEE (Grupa 0 de Voce, SMS si Date) este preactivat;
- accesul in Roaming Non-SEE (Grupetele 1-5 de Voce si SMS, respectiv Grupetele 1-4 de Date) este inactivat;
- accesul in Roaming Non-Terestru (prin intermediul sistemelor de sateliti de la bordul navelor sau al avioanelor) este inactivat.

Abonatul poate activa/dezactiva optiunile Serviciului Roaming dupa cum urmeaza:

➤ atunci cand este in tara:

- Din contul MyAccount web (sectiunea Sumar Voce mobil - Servicii) sau aplicatia mobila MyAccount
- Apeland *100# - ramura „Roaming/International”
- Apeland 1234 – ramura „Contul tau, Roaming si PUK”
- Serviciul Relatii cu Clientii:
 - 1234 - numar apelabil doar din rețeaua Telekom, gratuit, 24 de ore din 24, 7 zile din 7
 - 0766.12.1234 - numar apelabil din rețelele nationale, la tarif normal, 24 de ore din 24, 7 zile din 7

➤ atunci cand este in roaming:

- Din contul MyAccount web (sectiunea Sumar Voce mobil - Servicii) sau aplicatia mobila MyAccount
- Serviciul Relatii cu Clientii (daca este în roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, apelurile efectuate catre numerele speciale +4076.762.6464 sau +40766.12.1234 vor fi taxate ca si un apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective):
 - 0766.12.1234
 - 0767.626.464

In cazul in care Serviciul de Roaming nu este activ la data de 11.03.2024 optiunile de acces mentionate mai sus nu se vor aplica automat, ci la solicitarea Abonatului.

Celelalte prevederi ale contractului de abonament raman nemodificate.

Iti reamintim faptul ca roamingul accidental poate interveni in urmatoarele situatii:

- Daca te afli pe teritoriul Romaniei în apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine (Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia) si ai activ serviciul de roaming in afara Grupei 0 (non SEE).
- Daca te afli în strainatate intr-o tara din Grupa 0 (SEE) si esti în apropierea granitei cu o tara din afara SEE (exemplu Italia/Elvetia) si ai activ serviciul de roaming in afara Grupei 0 (non SEE).

Telekom Romania Mobile Communications S.A.