



**NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA CONDITIILOR GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR PREPLATITE TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. ("Telekom")**

Dragă client,

Avem vești bune pentru tine!

Din **16.12.2024**, la reîncărcarea cu credit a cartelei, vei beneficia de o perioadă activă (de valabilitate) mai mare. În plus, la reîncărcarea online (in MyAccount si pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)) și reîncărcarea directă, vei putea reîncărca începând de la minimum 2 euro credit, față de valoarea minimă de 3 euro credit de acum.

Așadar, din **16.12.2024**, vor surveni următoarele modificări ale Condițiilor Generale de furnizare a serviciilor preplătite Telekom, exclusiv in beneficiul clienților noștri:

- valoarea minimă de reîncărcare pentru Reîncărcarea online și Reîncărcarea directă va fi de 2 euro credit, față de valoarea minimă de 3 euro credit de acum și
- la reîncărcarea cu credit a cartelei, perioada activă si cea de grație de modifică astfel:

<b>Reîncărcare online (in MyAccount)</b>	<b>ACTUAL</b>		<b>DIN 16.12.2024</b>	
valoare de reîncărcare (Credit)	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație
€ 2 – 2.99	n/a		31 zile	180 zile
€ 3 – 3.99	31 zile	180 zile	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	31 zile	180 zile	60 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	60 zile	330 zile	120 zile	270 zile
€ 11 – 15.99	90 zile	300 zile	180 zile	210 zile
€ 16 – 24.99	120 zile	270 zile	210 zile	180 zile
€ 25 – 100	150 zile	240 zile	240 zile	150 zile

<b>Reîncărcare directă:</b>	<b>ACTUAL</b>		<b>DIN 16.12.2024</b>	
valoare de reîncărcare (Credit)	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație
€ 2 – 2.99	n/a		31 zile	180 zile
€ 3 – 3.99	31 zile	180 zile	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	31 zile	180 zile	60 zile	180 zile
€5 – € 10,99	60 zile	330 zile	120 zile	270 zile
€11 – € 15,99	90 zile	300 zile	180 zile	210 zile
€16 – € 24,99	120 zile	270 zile	210 zile	180 zile
€25 – € 200	150 zile	240 zile	240 zile	150 zile

<b>Reîncărcare electronica:</b>	<b>ACTUAL</b>		<b>DIN 16.12.2024</b>	
Tichete electronice (valoare credit)	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație
€ 3	31 zile	180 zile	31 zile	180 zile
€ 4	31 zile	180 zile	60 zile	180 zile
€5– €10	60 zile	330 zile	120 zile	270 zile
€11– €15	90 zile	300 zile	180 zile	210 zile
€16– €20	120 zile	270 zile	210 zile	180 zile
€ 25, € 30, € 40, € 50, € 100, € 150, € 200	150 zile	240 zile	240 zile	150 zile

<b>Cartele Valorice:</b>	<b>ACTUAL</b>		<b>DIN 16.12.2024</b>	
Cartela Valorica (valoare credit)	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație	Perioada activa (de valabilitate)	Perioada de grație
€ 5, € 6, € 7, € 10	60 zile	330 zile	120 zile	270 zile
€ 20	120 zile	270 zile	210 zile	180 zile

TVA se aplică la achiziționarea cartelei sau a valorilor de reîncărcare.

Restul condițiilor de furnizare a serviciilor preplătite Telekom rămân nemodificate.

**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

B-dul Expoziției, nr 1C, clădirea B1, etajele 1, 2 și 3, sector 1, cod poștal 012101, București, România | Telefon: 1234 (apel din Reteaua TKRM), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale) | Internet: [mobile.telekom.ro](http://mobile.telekom.ro) |

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și vărsat integral de 409.059.998,27 lei