



Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile")
Sediul social: Splaiul Independentei, nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1-2, sector n6, cod postal 060044, Bucuresti, Romania;
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970; Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris si varsat 1.593.747.510 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR
Telefon: +4021 404 1234
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania Mobile poate fi apelat la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 -tarif normal din afara Romaniei.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea. Dupa ce ai depasit perioada initiala contractuala, Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea sa iti pastrezi numarul de telefon si sa beneficiezi de avantaje unice la prelungirea acestuia pentru 12 sau 24 de luni.

Ai super avantaje cu noul portofoliu Telekom !

Cu noile abonamentele ai convorbiri nationale incluse, minute Internationale fixe si mobile (zona 1 si/sau Zona 2), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales si de durata prelungirii contractului.

Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile. Astfel, poti beneficia de urmatoarele facilitati:

1. Pachet Promotional cu terminal inclus;
2. Reducere lunara la pretul abonamentului;
3. Trafic de date suplimentar;

De asemenea, pe langa oferta de reinnoire selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



1. Pachet Promotional cu terminal inclus

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti prelungesti perioada initiala a contractului este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata prelungirii contractului, 12 sau 24 de luni.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

3. Trafic de date suplimentar

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de trafic de date suplimentar este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea traficului de date de care poti beneficia in cazul unei prelungiri contractuale te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta cu trafic de date suplimentar, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 180 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 180 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile permise te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.



4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date

Dupa depasirea perioadei initiale contractuale, Telekom Romania Mobile va ofera avantaje unice prin programul de loialitate Telekom Romania Mobile, program conceput special pentru a va rasplati increderea si fidelitatea.

In cazul in care prelungesti contractul pentru abonamentul de date Telekom Romania Mobile poti alege sa beneficiezi de :

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 12 sau 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus

Pentru a beneficia de Pachetul Promotional cu terminal inclus poti prelungi contractul abonamentului Net Mobil 8 din oferta promotionala curenta Telekom Romania Mobile.

Perioada promotionala pentru prelungirile de contract alegand abonamentul de date Net Mobil este 18 martie 2017- 31 august 2018.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui terminal se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului, de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului si de modelul modemului ales.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui accesoriu, modem tableta, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului si de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului.

Valoarea reducerii lunare la abonament de care poti beneficia, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului, si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Valoarea reducerii la abonament acordata lunar este stabilita in functie de tipul de abonament ales.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 180 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 180 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.



În cazul unei prelungiri după data expirării perioadei inițiale a contractului, noua perioadă inițială va curge de la momentul semnării actului adițional, totodată primind și beneficiile aferente.

V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ PE BAZA DE ABONAMENT

5.1. OFERTA STANDARD

5.1.1 Abonamente de voce

	Mobil 5	Mobil 8	Mobil 11	Mobil 16
Taxa lunară (euro/lună, TVA inclus)	7 €	10 €	13 €	18 €
Minute în rețea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute naționale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri naționale	500	1000	nelimitat	nelimitat
SMS-uri în rețea			nelimitat	nelimitat
International fix (Zona 1)	100	100	300	600
International mobil (Zona 2)				
Bonus Net Nelimitat	✓	✓	✓	✓
Trafic de date național	1.5 GB	2.5 GB	3 GB	5 GB
Beneficii gratuite valabile cât timp planul tarifar ales este menținut activ	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)
Oferta Messaging	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)
Acces 4G	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom
Viteza maximă descărcare/incărcare a traficului recomandat	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Politica de tarificare	Traficul adițional va fi tarifat cu 0.006 euro, TVA inclus/MB			

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele în rețea pot fi folosite pentru apeluri către rețelele Telekom Romania. Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețelele Telekom Romania Mobile și rețelele Telekom Romania.
- SMS-urile naționale nu se consumă către rețelele Telekom Romania.
- **Destinații internaționale și excepții. Definirea zonelor.**
 - **Zona 1:** Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel : Rețele fixe din: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Irlanda, Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Russia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. Retele Fixe&Mobile: USA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel.
- **Zona 2:** Retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orașul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.
 - **Zona 3:** Alte țări Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique și Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mariana Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.
 - **Zona 4:** Restul destinațiilor Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte țări exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.
- **Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1** aplicabilă pentru abonamentele sau extensiunile cu minute internaționale incluse în beneficii: În cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Împreună PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania, Austria (destinațiile cu prefixul 43644) Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Cehă (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (destinațiile cu prefixul 338), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).
 - Destinații incluse în oferta de minute internaționale zona 2 aplicabilă pentru abonamentele sau extensiunile cu minute internaționale incluse în beneficii: În cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Împreună PentruTine C3/C4 următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în zona 2: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu excepția destinației cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505,

393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

- Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale. Cu aplicatia Telekom TV te bucuri de o experienta TV cu adevarat interactiva. Activand serviciul Telekom TV Web & Mobile, furnizat de Telekom Romania Communications S.A., ai oricand cu tine acces la canale TV, filme, competitii sportive si documentare direct pe telefonul sau pe tableta ta. Mai mult, inregistrezi in Cloud competitii sportive preferate si inchiriezi filme de top. Traficul de date in aplicatia Telekom TV este gratuit. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei mobile Telekom TV va consuma din traficul disponibil in abonament.
- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiilor Telekom TV si MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- **Oferta Messaging :**
 - Pana la 31 august 2018 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei in Oferta Promotionala Messaging alaturi de aplicatiile existente pot accesa Conditiiile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotionala Messaging disponibile pe www.telekom.ro.
- **Bonus Net Nelimitat :**
 - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.
 - Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului. **Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarii: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Conditiiile Generale, parte a Contractului.
 - ** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.
 - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS

cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisă în magazinele proprii și magazinele partenere. Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

- În cazul în care la data încheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile și acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atât timp cât opțiunea și abonamentul rămân active pe cont.
- În plus, în cazul în care la data încheierii noului abonament ai are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute naționale, acesta(ea) vor beneficia automat de un bonus constând în minute naționale nelimitate, atât timp cât opțiunea și abonamentul rămân active pe cont.
- Extraopțiunea Norton Security Online
 - Până la 31 august 2018 primești la activare/reînnoire licența Norton Security Online, soluție de securitate împotriva amenințărilor malware, virusilor, amenințărilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licenței este de 0 EUR în primele două luni, urmând ca restul contractului să beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigură protecția individuală a oricărui dispozitiv - smartphone, tabletă sau PC prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Abonatului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Abonatul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.
- Beneficiile incluse în planurile tarifare din acest portofoliu se vor prorata, dacă e cazul.
- Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor raporta în următoarea lună de facturare.
- Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferință nu este disponibil.
- Informațiile despre noile planuri vor fi afișate în MyAccount, iar e-Bill va include și traficul noilor planuri tarifare.
- Traficul de date recomandat este național.
- Traficul național adițional este taxat cu 0,006 euro/MB.

Oferta de Roaming la noile abonamente Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces național : Mobil 5, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Mobil 8, Mobil 11, Mobil 16 și Net Mobil 8.

Grupele de roaming sunt:

- Tarile din Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
- Tarile din grupa 1: Elveția, Monaco, Gibraltar și Turcia.
- Tarile din grupa 2 : Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.
- Tarile din grupa 3: Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan.
- Tarile din grupa 4: Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Mauritania, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia

- Grupa 5 : Acoperire aeriană.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se ia în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).

După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

Tarife overbundle:

1. Apeluri

- Apeluri - locale/ către România /către SEE (Spațiul Economic European - Grupa 0) /către Grupa 1 – 0.06 euro/min
- Alte destinații: 1.666 euro/minut
- Apeluri primite : 0.0108 euro/minut.

2. SMS – 0.024 euro/SMS

3. Date – 0.06 euro/MB

Serviciile de Continut (servicii cu valoare adăugată) nu sunt disponibile în roaming.

Ca și titular al unui abonament Telekom România (servicii post-plătite), beneficiazi de serviciul 4G. Serviciul 4G oferit de Telekom România pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-plătite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G este de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare, poate fi atinsă folosind un terminal și un SIM compatibil și dacă te afli în aria de acoperire 4G, ținând cont și de factorii care influențează viteza maximă estimată. Harta de acoperire 4G pentru abonamente este disponibilă pe www.telekom.ro.

Tarife după depășirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard după consumarea minutelor naționale în afara rețelei, cu excepția rețelei Telekom România Communications S.A. 0.226 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video în rețea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video naționale în afara rețelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri naționale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri naționale: 0.226 euro /mesaj.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Tarif după depășirea traficului de date inclus: 0.006 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional: 0.226 euro /SMS

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din noile abonamente

A. Oferta cu Pachet Promotional (achiziție de telefon)

Această ofertă este disponibilă pentru toate planurile tarifare de achiziție din noul portofoliu, în cazul contractelor activate pe perioade contractuale de 12 sau 24 de luni.

Oferta se poate cumula cu extra-subvenția din portare (dacă există).

B. Oferta promotionala fara telefon

Abonamentul **Mobil 5** nu beneficiază de oferta cu pachet promotional. În cazul în care clientul dorește, acest abonament poate fi achiziționat cu oferta cu telefon în rate.

Abonamentul fara telefon inclus în Pachetul Promotional e disponibil atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți.

Nu există limită de activare pentru abonamentul fara telefon pe cont.

Oferta promotionala este valabilă până la data de 31 august 2018.

C. Oferta promotionala Mobil 5 liber de contract

Mobil 5 FARA PERIOADA CONTRACTUALA este valabil la activare nouă, portare de la competitori în TKRM / TKR, portare intercompanii, pre2post, schimbare de plan tarifar în cazul în care clientul nu mai are perioada contractuală.

Este compatibil cu Oferta Messaging și bonusul Net Nelimitat.

Schimbare plan tarifar – această acțiune este posibilă oricând.

Acest abonament nu beneficiază de telefon inclus sau telefon în rate.

Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente

Oferta promotionala de portare

Păstrează-ți numărul de prepaid și beneficiazi de promoția Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabilă până la data de 31 august 2018 plus reducere suplimentară la portările cu contracte încheiate pe 24 de luni.

În cazul portărilor în rețeaua Telekom Romania Mobile cu încheierea de contracte pe 24 de luni, o reducere suplimentară se va adăuga la telefon peste reducerea standard a planului tarifar, astfel:

- **La portările de la abonament la abonament:** valoarea se calculează în funcție de valoarea abonamentului activat
- **La portările de la cartela la abonament** reducerea va avea o valoare fixă de 10 euro (fără TVA), 12 Euro cu TVA.

Pentru portările cu contracte încheiate pe 12 luni **nu se va acorda nici o reducere suplimentară.**

În plus, la activările prin portare pe 24 de luni pe abonamentele Mobil 5, Mobil 8, Mobil 11 și Mobil 16 clienții beneficiază de **Promoția Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala la migrarea de la cartela preplatită la serviciul cu abonament**

Păstrează-ți numărul de prepaid și beneficiazi de promoția Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabilă până la data de 31 august 2018.

Extraopțiuni compatibile

Noul portofoliu va beneficia de următoarele extraopțiuni :

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
500 minute internationale zona 1 si zona 2	4 €
250 minute internationale zona 1 si zona 2	2 €

- **Destinații internaționale și excepții. Definirea zonelor. Zona 1:** Retele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel: Retele fixe din: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Irlanda, Islanda, Italia (Inclusiv orașul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Russia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. Retele Fixe&Mobile: USA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel. **Zona 2:** Retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orașul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. **Zona 3:** Alte țări Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique și Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricană, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Marianne Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe. **Zona 4:** Restul destinațiilor Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte țări exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.
- **Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1** aplicabilă pentru abonamentele sau extensiunile cu minute internaționale incluse în beneficii: În cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania, Austria (destinațiile cu prefixul 43644) Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinațiile cu prefixul 338), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).
- **Destinații incluse în oferta de minute internaționale zona 2** aplicabilă pentru abonamentele sau extensiunile cu minute internaționale incluse în beneficii: În cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4 următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în zona 2: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577) , Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004) , Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

- Beneficiile incluse si taxa se vor prorata, daca e cazul.
- Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiunilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin apelarea Serviciului *100#.

Abonatul intelege si accepta ca societatea Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro.

Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Conceptul de terminale in rate este compatibil abonamentul **Mobil 5**. Poti achizitiona telefon in rate cu acest abonament incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania pe 12, 24 de luni, exclus magazinul online.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:
 - Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom fara telefon- Mobil 7 fara telefon sau Mobil 13 fara telefon.
 - Clientii noi care isi activeaza abonamentul Mobil 13 fara telefon.

Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni).

- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni). Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reinnoit (fie de 12, fie de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.

Ratele vor fi fara dobanda.

Nu va fi posibila returnarea telefonului.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon per plan tarifar cu oferta fara telefon. In cazul in care pe acelasi cont, pe langa planul tarifar de baza, sunt alte doua planuri tarifare fara telefon, clientul va avea posibilitatea de a achizitiona 2 telefoane in rate.

In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabila pana la data de 31 august 2018.

5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 2

Din 15.06.2017, pentru apelurile initiate in roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru apelurile initiate in Roaming Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea minutelor in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara retelei.
- Pentru apelurile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru apeluri video catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise catre rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraopțiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise catre rețele internationale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Din 15.07.2017, pentru SMS-urile initiate in roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi următoarea:

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara rețelei incluse in planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri . Dupa epuizarea SMS-urilor in afara rețelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara rețelei. ;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru MMS trimise catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraopțiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraopțiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in opțiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

Din 15.06.2017, pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi următoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

Abonamentul Prichindel S si ceasul Myki

Oferta dedicata atat parintilor cat si copiilor va include: **planul tarifar Prichindel S, un ceas pentru copii si o licenta de utilizare a serviciului MyKi timp de 12 luni.**

Serviciul de monitorizare Myki este furnizat prin intermediul aplicatiei MyKi Watch, prin care parintii vor putea comunica cu copiii si ii vor putea localiza in orice moment. Aplicatia mobila MyKi Watch va fi instalata pe telefonul parintelui, si acesta va putea controla toate functionalitatile ceasului.

- Functionalitati ale aplicatiei MyKi Watch:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- **Monitorizare:** localizare în timp real a locației copilului
- **Zone de siguranță:** părinții pot defini în aplicație până la două zone de siguranță în care copilul va fi prezent, iar în cazul accesării sau părăsirii acestora, părintele va fi alertat din aplicație.
- **Funcția de apel:** părintele va putea ține în permanentă legătură cu cel mic prin funcția de apel a ceasului. Ceasul va putea iniția apeluri doar către maximum 5 numere de telefon definite de părinte în aplicație, în Agenda telefonică, iar ceasul va putea fi apelat doar prin definirea acelor numere autorizate de către părinte în lista Numere de telefon aprobate din aplicație, maximum 5.
- **Buton S.O.S.:** prin definirea a maxim 3 numere în lista S.O.S. din aplicație, cel mic va putea contacta numerele respective de telefon în caz de urgență prin apel. Prin utilizarea funcționalității SOS, numerele de telefon din lista SOS vor fi apelate în mod continuu, până în momentul în care unul din numere va răspunde. Ulterior efectuării apelului, va fi transmisă o notificare continuând coordonatele adresei de unde a fost lansat apelul SOS.
Limita de viteză: prin specificarea în aplicație a unei anumite limite de viteză de deplasare în aplicație, părintele va fi alertat prin aplicație sau email atunci când aceasta este depășită.
- **Stadiu baterie:** părinții vor fi informați prin notificări în aplicație, email sau SMS atunci când bateria se descarcă, pentru a se asigura că e în permanentă încărcată.
- **Activitate fizică:** în funcție de mobilitatea copilului, părinții pot verifica nivelul sau de activitate în pași/metri/calorii arse și îl pot stimula să se miște mai mult, dacă e nevoie.
- **Senzor optic:** în partea interioară a ceasului este incorporat un senzor optic, sensibil la principiul percepției luminii. Atunci când este scos de la mână sau ulterior pus la loc, aplicația transmite notificări și alerte email.
- Ceasul va fi disponibil în două culori: roz cu galben pentru fete și albastru cu verde pentru băieți, cu vârste între 4 – 10 ani. Traficul de date din aplicație va fi dedus din cel al abonamentului părintelui sau din extraopțiunea prepaid activă. În funcție de tipul de abonament existent pe cont, clientul poate fi tarifat adițional, în cazul în care traficul inclus este epuizat.

Activarea aplicației "MyKi Watch":

- Aplicația "MyKi Watch" va putea fi descărcată fie din iStore sau Google Play, în funcție de sistemul de operare al echipamentului clientului. După instalarea aplicației pe telefonul de pe care va avea loc monitorizarea, utilizatorul va trebui să se înregistreze și să își creeze un cont MyKi, furnizând toate detaliile solicitate (nume utilizator, parolă, număr de telefon, ID ceas, nickname, număr de telefon al ceasului).

Plan tarifar	Taxa lunara (TVA inclus)	Telekom Mobil/ SMS	Telekom Fix	Minute nationale	Trafic de date national	Acces 4G	Viteza maxima estimata de descarcare a traficului inclus	Viteza maxima estimata de incarcare a traficului adițional	Tarifare după depășirea traficului inclus	Viteza download a traficului adițional
Princhindel S	7.88 €	nelimitat		100	100 MB	no	21.1 Mbps	4.6 Mbps	Limitare de viteză (SSD)	64 kbps

Abonamentul Prichindel S - beneficii

- Beneficiile incluse **nu se reportează** în următoarea lună.
- Toate beneficiile incluse se vor prorata, dacă este cazul.
- Pentru apelurile internaționale se aplică tarifele internaționale standard.
- **Granularitatea apelurilor și SMS-urilor incluse** va fi aceeași ca și cea a planurilor din portofoliul postpaid curent.
- **Granularitatea traficului de date:**
 - Traficul de date inclus în planul Prichindel S va fi disponibil utilizând APN-ul "broadband".

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- După depășirea traficului de date inclus se va aplica limitarea de viteză (SSD –Speed Step Down): viteză maximă de download/upload va fi de 64 kbps până la emiterea următoarei facturi sau până în momentul în care clientul activează o opțiune de date.

5.1.3 Oferta specială dedicată persoanelor cu dizabilități

Dacă ai deficiențe auditive, de vorbire sau de vedere și ai un certificat de încadrare în gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 - vizual, poți alege unul din următoarele abonamente create special pentru tine:

IMPREUNA PENTRU TINE C3/C4

Plan Tarifar	Abonament lunar (euro cu TVA)	Minute naționale și internaționale Zona 1 incluse lunar	Minute în rețea incluse lunar	SMS-uri în rețea incluse lunar
Impreuna pentru tine C3	3.84	-	150	nelimitat
Impreuna pentru tine C4	3.84	300	-	-

După terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională
- 0,12 euro/minut pentru apelurile în rețea
- 0,06 euro/SMS național sau în rețea

În plus, dacă alegi unul din abonamentele Impreuna Pentru Tine, poți activa opțiunea Net Mobil 300MB la un preț special.

Opțiune	Abonament lunar (euro cu TVA)	Trafic inclus	Viteză maximă estimată de transfer al datelor, în funcție de tehnologie
Net Mobil 300 MB	1.92	300 MB	4G: 150 Mbps pentru descărcare și 50 Mbps pentru încărcare 3G: 21,1 Mbps pentru descărcare și 4,6 Mbps pentru încărcare

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibilă atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți ai Telekom Romania. Pentru a beneficia de aceste oferte, clienții cu dizabilități auditive și/sau de vorbire și clienții cu dizabilități vizuale trebuie să prezinte agentului Certificatul de încadrare în grad de handicap, în original;
- Minutele/SMS-urile incluse în abonament și neconsumate într-o lună nu se reportează;
- Minutele naționale incluse în abonament pot fi folosite atât pentru apeluri în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din zona 1 (rețele fixe din Europa și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel)
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor nu sunt incluse în beneficiile abonamentului.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite în roaming:
 - Apelurile primite în Roaming în Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile inițiate în roaming:
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 0 către țările din Grup 0, inclusiv România, din minutele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming:
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming în Grup 0, inclusiv România, din mesajele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru mesajele inițiate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Din traficul de date efectuat în roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat în roaming în Grup 0, din volumul de date inclus în planul tarifar. După epuizarea acestora, se va aplica tariful național conform planului tarifar.
- Pentru traficul efectuat în roaming în Grup 1-5 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

Oferta este valabilă până la data de 31 august 2018.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform limitărilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe www.telekom.ro/Legal/Termenii și condiții.

Numar de aur

La activarea sau a oricărui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile (indiferent de perioada contractuală), pentru o perioadă contractuală de 12 luni sau 24 de luni poți beneficia de un Numar de Aur pentru o taxă de 60 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de rețea „0784”

„Numarul de Aur” este format fie dintr-o secvență de cifre care se repetă, fie dintr-o secvență de cifre ce pot fi ușor de reținut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0784444444

0784000000

0784848484

0784321321

0784123123

0784010101

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare în perioada promoțională a ofertei.

Valabilitate oferta promoțională :

Oferta este valabilă până la data de 31 august 2018. Preturile includ TVA.

Opțiuni Telekom TV Web & Mobile:

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care oferă acces la conținut live (canale TV), filme, documentare și emisiuni prin intermediul site-ului www.telekomtv.ro și al aplicației Telekom TV pe care o poți descărca din AppStore și Google Play. Serviciul asigură accesul la conținut pe PC, laptop, tabletă și smartphone.

Termenii și Condițiile serviciului Telekom TV Web & Mobile furnizat de către Telekom Romania sunt disponibile în MyAccount Telekom și la 1234.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile se activează automat, iar pentru a avea acces la conținut clientul trebuie să folosească numele de utilizator și parola din MyAccount și să acceseze www.telekomtv.ro sau aplicațiile mobile Telekom TV.

Accesul în aplicația Telekom TV nu consumă traficul inclus. Oferta este aplicabilă doar pentru APN-ul „broadband” și nu se aplică pentru APN-urile „wnw”, „internet” și „blackberry”.

Conținutul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive printre care PC, laptop, smartphone și tabletă. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).

Oferta promotionala:

Extraopțiunea „Canale TV Mini” se acordă gratuit pentru toata perioada contractuala

Optiuni Telekom TV Web & Mobile	Taxa lunara (euro, TVA inclus/luna)
Canale TV Mini	inclus
Canale TV Maxi	inchis la vanzare
Canale TV online	2.40 €
Pachet online Telekom Sport	inchis la vanzare
Voyo	2.40 €
Picture Box	2.40 €
Inregistrari in Cloud Plus	1.2 €
AXN NOW	1.20 €
Basme	0.6 €
KIDIX TV	1.20 €
Antena Play	2.40 €
PACHET ONLINE HBO + HBO GO	2.70 €
PACHET ONLINE MAXPAK + HBO GO	4 €

In cazul in care clientul alege schimbarea de plan tarifar de la un plan din portofoliile vechi la orice plan din portofoliul nou, beneficiile Telekom TV nu vor fi acordate. Aceste beneficii se acorda doar in cazul unui contract nou/reinoire de contract indiferent de perioada contractuala aleasa, 12 sau 24 de luni.

Oferta este valabila pana la data 31 august 2018.

Informatii despre schimbarea planului tarifar

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul acestui portofoliu Mobil sau Net mobil lansat pe 18 martie 2017:

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand acestui portofoliu
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): schimbarea este posibila dupa 1 luna de la ultima schimbare, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): dupa 1 luna de la ultima schimbare de pachet (daca exista). Migrarea catre orice alte portofolii disponibile la acea data va fi permisa.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming : dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Free, Nelimitat sau Mobil/Net Mobil (valabil in perioada 8 Mai 2017- 31 august 2018):

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

În timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând, însă numai către un plan tarifar aparținând noului portofoliu
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai către un plan tarifar aparținând noului portofoliu, și numai dacă noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egală cu planul tarifar ales la momentul activării sau prelungirii contractului.

După terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contracte activări noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor BlackBerry:

În timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând, însă numai către un plan tarifar aparținând noului portofoliu
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar către un plan tarifar aparținând noului portofoliu și numai dacă noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egală cu planul tarifar ales la momentul activării sau prelungirii contractului.

După terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activări noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Telekom pentru iPhone, Mobil Smart sau din cadrul portofoliului Smart+:

În timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând, însă numai către un plan tarifar aparținând noului portofoliu
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai către un plan tarifar aparținând noului portofoliu, și numai dacă noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egală cu planul tarifar ales la momentul activării sau prelungirii contractului.

După terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbările de abonament către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională de la momentul schimbării sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamente din cadrul portofoliilor Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS - XXL sau din cadrul portofoliului Mobil XS+ - XXL+.

În timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar.

Nota: atat in timpul perioadei contractuale cat si dupa terminarea acesteia, sunt permise schimbarile de abonament de la abonamentele Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS – XXL sau Mobil XS+ - XXL+ catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala existenta la momentul schimbarii.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamentele All Free 600 sau All Free 1000.

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 4 luni de la data activarii initiale/data reinnoirii contractului sau de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe alte portofolii decat Mobil, Free, Nelimitat, Mobil XS+ - XXL+, Smart+, Telekom Mobil XS - XXL, Mobil Smart, Telekom pentru iPhone, Telekom pentru SmartPhone, BlackBerry sau All Free

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 8 luni de la activarea initiala sau data reinnoirii contractului, si dupa 4 luni de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

5.1.6 Abonamente de date

Acum ai internet nelimitat non-stop de mare viteza pentru laptop si tableta la toate abonamentele Net Mobil. Ia-ti abonamentele Net Mobil si beneficiezi de:

- acces nelimitat la Internet mobil de mare viteza
- internet mobil cu viteza maxima estimata de transfer al datelor de 150 Mbps descarcare/50 Mbps incarcare
- conexiune 4G
- pret competitiv si beneficii atractive
- libertate de miscare totala
- transfer de date securizat
- acces la serviciile de voce
- posibilitatea de transmitere SMS-uri direct din aplicatia modemului la tarif standard de retea
- acces la serviciile de voce
- beneficiile incluse in planurile de date nu se vor prorata
- dupa consumarea traficului de date inclus, se va aplica limitarea de viteza (SSD)
- perioada contractuala pentru planurile din Portofoliul Net Mobil va fi de 12 sau 24 de luni

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Portofoliul Net Mobil este disponibil pentru clienții persoane fizice care efectuează activări noi (inclusiv portări și migrări de la prepaid la postpaid), reînnoiri de contract.

Odată cu intrarea în vigoare a Portofoliului Net Mobil, oferta disponibilă la activare va include subvenție la prețul unui terminal (modem/tabletă), acordată pentru abonamentul de date Net Mobil 8.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe modem, cât și de pe tabletă.

În funcție de specificațiile modemului sau ale tabletei folosite, viteza estimată maximă de transfer al datelor mobile:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

Serviciul 4G pentru abonamentul Net Mobil 5, și Net Mobil 8 este disponibil în aria de Acoperire Telekom 4G.

Tehnologia 3G și acoperă aproximativ 72.5% din populația României fiind disponibilă prin tehnologia HSDPA+ Dual Carrier numai cu terminal compatibil.

Abonamente Net Mobil

Fii mereu conectat cu noile abonamente Net Mobil. Acum e mult mai ușor și avantajos să îți conectezi laptopul, PC-ul și chiar tableta la Internet.

Abonament	Pret abonament/luna	Trafic inclus recomandat	Viteza maximă estimată pentru tehnologia 4G de descărcare/încărcare	Viteza maximă estimată după depășirea traficului inclus	Beneficii gratuite valabile cât timp planul tarifar ales este menținut activ	Oferta Messaging	Oferta Bonus Net Nelimitat
Net Mobil 5	6 €	3 GB	150Mbps/50 Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da
Net Mobil 8	9 €	5 GB	150Mbps/50Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da

*Prețurile sunt cu TVA inclus

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet atât de pe modem, cât și de pe tabletă.

Traficul recomandat nu este reportabil.

Traficul de date este național și se consumă în timp real.

După consumarea traficului recomandat, traficul suplimentar nu va fi tarifat, iar viteza de transfer va scădea la 128 kbps pentru toate abonamentele.

Oferta va fi disponibilă până la data de 31 august 2018, cu posibilitatea de prelungire.

Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 8 poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Oferta cu abonamentul Net Mobil 5 nu poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional. Abonamentul Net Mobil 5 se ofera fara echipament cu posibilitatea achizitionarii rate. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala.

După depășirea traficului recomandat inclus în abonament și limitarea vitezei, poti reveni la viteza initială activând oricare din extraoptiunile Extra Net 1 GB care îți oferă 1GB de trafic de date, Extra Net 2 GB care îți oferă 2GB de trafic de date, Extra 1 GB care îți oferă 1 GB de trafic de date, Extra 2GB care îți oferă 2 GB de trafic de date.

Serviciul de roaming în țările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonament care are doar acces national : Net Mobil 5

Abonament care are acces la roaming in tarile SEE: Net Mobil 8.

Costuri si tarife

- Tarif standard pentru minutele nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele in retea, inclusive retea Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard minutele video in retea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele video nationale in afara retelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri in retea si nationale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri nationale: 0.226 euro /mesaj.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0.226 euro /SMS
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite in roaming:
 - Apelurile primite in Roaming in Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile initiate in roaming:
 - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 0 catre tarile din Grup 0, inclusiv Romania, din minutele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
 - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru SMS-urile initiate in roaming:
 - Pentru SMS-urile initiate in roaming in Grup 0, inclusiv Romania, din mesaje in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
 - Pentru mesajele initiate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Din traficul de date efectuat in roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB oferit prin oferta de familie si 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil sau Extra Net sau Extra (daca este cazul)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Din traficul de date inclus în Oferta Nonus Net Nelimitat
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 128 kbps.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming pentru abonamentul cu acces la serviciul de roaming:
 - Din traficul de date efectuat în roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat în roaming în Grup 0, din volumul de date inclus în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se va aplica tariful național conform planului tarifar.

Oferte Promotionale la abonamentele Net Mobil

Pana la 31 august 2018, la activarea sau prelungirea unui abonament de internet primești gratuit:

- **Oferta Promotionala Messaging**
 - Pana la 31 august 2018 ai trafic național nelimitat și gratuit în WhatsApp Messenger și Telekom Message+, aplicații incluse în Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse în Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat și nu consumă din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus în Oferta Promotionala Messaging și se tarifează conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicații incluse poate suferi modificări, noi aplicații pot fi adăugate și anumite alte aplicații pot fi retrase. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Detalii privind Oferta Promotională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicații care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicației în Oferta Promotională Messaging alături de aplicațiile existente pot accesa Condițiile generale de acces al furnizorilor în Oferta Promotională Messaging disponibile aici.
- **Bonus Net nelimitat**
 - Bonusul Net Nelimitat care oferă trafic de date gratuit și o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming. Atât timp cât bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează. Oferta promoțională valabilă până la 31 august 2018. Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare în vederea transmiterii comunicărilor* și se vor lua măsuri tehnice de asigurare a unei rezoluții video de maxim 480p pentru tot conținutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**
 - * Nu se utilizează măsuri de supraveghere sau inspecție a traficului care au legătură cu conținutul comunicărilor: poze, text, voce, conținut video etc. Aceste prevederi se completează cu prevederile secțiunii "Date cu caracter personal" din Termenii și Condițiile generale, parte a Contractului.*
 - ** Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa. Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisă în magazinele proprii și magazinele partenere. Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.
- **Extraopțiunea „Canale TV Mini »**
 - ai acces la 25 de canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport unde sunt transmise cele mai importante competiții sportive, pe care le poți viziona pe www.telekomtv.ro sau în aplicația Telekom TV.
 - beneficiezi de reducere lunară 100% din pretul extraopțiunii TV Mini pe perioada inițială contractuală de 12 sau 24 luni.
- **Extraopțiunea Norton Security Online**
 - Pana la 31 august 2018 primești la activare/reînnoire licența Norton Security Online, soluție de securitate împotriva amenințărilor malware, virusilor, amenințărilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

Oferta promotionala de portare

Dublu traficul de date la portarile cu contracte incheiate pe 24 de luni:

In cazul portarilor in rețeaua Telekom Romania Mobile cu incheierea unui contract pe 24 de luni, beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat

Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 august 2018.

Oferta promotionala la migrarea de la cartela preplatita la serviciul cu abonament

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 3 iunie 2018.

Oferta Pachet promotional

Aceasta oferta este disponibila doar pentru planul tarifar Net Mobil 8, in cazul contractelor activate pe perioade contractuale de 12 sau 24 de luni.

Oferta se poate cumula cu alte subventii suplimentare (daca exista) - reducere la portare,

Oferta valabila pana la data de 31 august 2018.

Posibilitatea de a achizitiona terminale (telefon/tablet/modem) in rate

- Terminalele (telefoane/modemuri/ tablete) in rate pot fi achizitionate de clientii noi sau existenti care activeaza un plan tarifar Net Mobil 5 cu perioada contractuala 12 / 24 de luni.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania, exclus magazinul online.
 - Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni).
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reînnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni). Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reînnoit (fie de 12, fie de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.

Vei putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in sistemul Telekom, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.

Ratele vor fi fara dobanda.

Nu va fi posibila returnarea terminalului (telefon/tableta/modem).

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon per plan tarifar cu oferta fara telefon. In cazul in care pe acelasi cont, pe langa planul tarifar de baza, sunt alte doua planuri tarifare fara telefon, clientul va avea posibilitatea de a achizitiona 2 telefoane in rate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În funcție de planul activat (voce și date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achiziționa: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabilă până la data de 31 august 2018.

5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE

Portofoliul de telefonie mobilă **Freedom Mobile**

Tip abonament	Abonament lunar	Minute în Retelele Telekom Romania	SMS-uri în Retelele Telekom Romania	Minute naționale, internaționale (zona 1) ¹ și în Roaming Grupa 0 (SEE)	SMS-uri naționale și în Roaming Grupa 0(SEE)	Trafic național de date ³	Minute internaționale (zona 2) ²
Freedom Mobile 5	5 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	-
Freedom Mobile 10	10 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat

Tarife .fara TVA

¹Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe și mobile: SUA, Canada, Israel.

²Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

³Traficul național de date poate fi utilizat și în Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibilă pe www.telekom.ro) fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este menționat pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	15.06.2017–31.12.2017	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021–31.12.2021	01.01.2022–30.06.2022
Valoare fără TVA	7,7	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	9,163	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

*Pentru a asigura stabilitatea și disponibilitatea serviciului, conținutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezoluția de maxim 480p și 1,5 Mbps.

Retelele Telekom Romania reprezintă rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. împreună cu rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

Viteza maximă estimată de transfer al datelor în tehnologia 4G este de 150Mbps la descărcare și 50Mbps la încărcare.

Zonarea destinațiilor internaționale, excepțiile aferente și tarifele pe destinații internaționale se regăsesc și se actualizează pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> și se aplică atât beneficiilor incluse în abonament, cât și eventualelor beneficii promotionale sau extraopțiuni contractate pe perioada menținerii planului tarifar, cu excepția cazurilor în care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internaționale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) și tarifele aplicabile în Roaming sunt disponibile și se actualizează pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / să modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

**Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar**

Denumire Abonament	Tarif/min: in retelele Telekom Romania, in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1	Tarif/SMS: in retelele Telekom Romania si in retelele nationale mobile	Tarif date national / MB	Tarif/min international Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Freedom Mobile 5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,45	€ 0,65
Freedom Mobile 10	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,65

Tarife fara TVA

Oferta "O singura retea"

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in abonamente sau extraoptiuni pentru a suna si in retea Telekom Romania Communications S.A.

In plus, poti beneficia de tarifele disponibile in retea Telekom Romania Mobile si pentru apelurile catre retea Telekom Romania Communications S.A. in cazul in care depasesti minutele incluse.

Te bucuri de avantajele ofertei speciale catre retea Telekom Romania indiferent daca ai cartela sau abonament Telekom Romania Mobile.

Eligibilitate oferta "O singura retea"

De aceasta oferta beneficiaza atat clientii persoane fizice, cat si clientii persoane juridice posesori ai planurilor tarifar din oferta comerciala.

Noua modalitate de tarifar (tratarea tuturor apelurilor efectuate catre numerele fixe si mobile din retea Telekom Romania Communications S.A. ca apeluri in retea Telekom Romania Mobile) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP si CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) si toate celelalte numere de servicii Telekom Romania Communications S.A.

Campania este valabila pana la 31 august 2018.

Persoane Juridice**5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE****5.3.1. Servicii de Baza****5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise**

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,226 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

Extraoptiunea SMS national

- SMS-uri nationale nelimitat pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Extraoptiunea este disponibila pentru abonamentele de date mobile Date Surf S, Date Surf M, Date Surf L, Date Surf XL si Date Surf XXL.
- SMS-urile nationale se consuma atat catre reseaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.
- Noua extraoptiune SMS national nu este compatibila cu extraoptiunile SMS 30, SMS 60 si SMS 90.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 2 euro pentru Extraoptiune SMS national si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Extraoptiunea 200 SMS national

- 200 SMS-uri nationale pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- SMS-urile nationale se consuma atat catre reseaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.
- Noua extraoptiune SMS national nu este compatibila cu extraoptiunile SMS 30, SMS 60 si SMS 90.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru Extraoptiune 200 SMS national si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.1.2. Mesageria vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Mobile iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza: in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire; cand nu doresti sa raspunzi; cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi: mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta; mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax; o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale

Pentru serviciul pe baza de abonament se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921 (gratuit, apelabil din retelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Pentru serviciul pe baza de cartela:

Apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921 (gratuit, apelabil din retelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Mobile.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale: alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale); inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce; inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

De la telefonul tau mobil

Apeland numarul 177

Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming

De la un alt telefon - fix sau mobil

Apeland numarul 0766.177.177

Ascultarea mesajelor

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:

formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming

asculta instructiunile din meniul principal

apasa tasta 1.

Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:

- formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
- introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
- introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
- asculta instructiunile din meniul principal
- apasa tasta 1.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.1.3. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS si respectiv Internet Wireless, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore.

In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

Clientii cu abonamente Cosmorom pot beneficia de acest serviciu numai dupa ce opteaza pentru un abonament Telekom Romania Mobile.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Cum functioneaza

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite: in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire. cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, mesajul text va conține de asemenea și numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate funcționa în același timp cu Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel: în cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare a apelului pierdut; în cazul în care persoana care te apelează va lasa un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apelând Serviciul Vanzari și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile.

5.3.1.5. Reîncărcare credit de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reîncărcare credit de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toți abonații Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) și oferă posibilitatea de a reîncărca una sau mai multe cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, la orice oră, cu orice valoare întreaga cuprinsă între € 1 și € 20 pe lună.

Valoarea maximă de reîncărcare pentru fiecare perioadă de facturare, permisă fiecărui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunică valoarea maximă cu care se poate reîncărca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonați Telekom Romania Mobile, în primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de € 3. Începând cu cea de-a 5-a lună de facturare, valoarea totală a reîncărcărilor admise poate crește în funcție de media facturilor precedente. Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate realiza maxim 10 reîncărcări într-o perioadă de facturare.

Valorile disponibile pentru reîncărcare, bonusurile aferente, perioada de valabilitate și perioada de gratie oferite de valoarea reîncărcată vor fi următoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de către abonat (fără TVA)	Bonusul la reîncărcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activă a creditului reîncărcat)	Perioada de gratie a creditului reîncărcat
€ 1	Fără bonus	7 zile	1 lună
€ 2	Fără bonus	14 zile	1 lună
€ 3	Fără bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Rețelele Telekom Romania reprezintă rețelele ale Telekom Romania Mobile și Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reîncărcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reîncărcată și bonusul aferent și va beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată. (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele mai jos indicate. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeaasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Sistemul va trimite automat o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234;
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile care a fost reincarcata.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax (021) 404.09.50, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobileva avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €10, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobileva primi un bonus de 50min + 50SMS in retelele mobile Telekom Romania.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 10 euro + TVA si va achita astfel 12 euro (TVA inclus).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active. Daca numerele de telefon sunt suspendate, atunci accesul la serviciu va fi restrictionat. De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile trebuie sa fie activ. Balanta creditului curent, la care se adauga valoarea ce va fi reincarcata, nu trebuie sa depaseasca €300.

5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca automat saptamanal un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 4 pe saptamana. Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioada de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente

Reincarcarea saptamanala se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reincarcare saptamanala si in saptamanile urmatoare, in aceeasi zi a saptamanii, pana cand reincarcarea saptamanala programata va fi dezactivata.

In momentul optiunii de reincarcare saptamanala, abonatul trebuie sa aiba minim 5 euro disponibili ca valoare maxima de reincarcare (fiind exclusa valoarea de reincarcare lunara programata, fie ca este efectuata sau nu).

Valoare maxima de reincarcare (Euro, fara TVA)	Valoare reincarcare saptamanala*
1 Euro	N/A
2 Euro	N/A
3 Euro	N/A
4 Euro	N/A
5 Euro	1 Euro
6 Euro	1 Euro
7 Euro	1 Euro
8 Euro	1 Euro
9 Euro	1 Euro
10 Euro	2 Euro
11 Euro	2 Euro
12 Euro	2 Euro
13 Euro	2 Euro
14 Euro	2 Euro
15 Euro	3 Euro
16 Euro	3 Euro
17 Euro	3 Euro
18 Euro	3 Euro
19 Euro	3 Euro
20 Euro	4 Euro

* In stabilirea valorilor de reincarcare saptamanala, ciclul de facturare este considerat ca fiind compus din 5 saptamani.

Exemplu de calcul al valorii saptamanale de reincarcare

Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro

Reincarcari la cerere efectuate in ciclul de facturare - 3 euro

Reincarcare lunara programata (efectuata sau nu) in ciclul de facturare - 5 euro

Valoare disponibila de reincarcare recurenta = $20 - 5 = 15$ euro

Clientul poate seta o reincarcare saptamanala de maxim 3 euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În stabilirea valorii de reîncărcare săptămânală nu sunt luate în calcul reîncărcările efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singură reîncărcare săptămânală pentru un singur număr de cartela.

Valorile disponibile pentru reîncărcare săptămânală, bonusurile aferente, perioada de valabilitate și perioada de gratie oferite de valoarea reîncărcată vor fi următoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de către abonat (fără TVA)	Bonusul la reîncărcare primit de utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activă a creditului reîncărcat)	Perioada de gratie a creditului reîncărcat
€ 1	Fără bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fără bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fără bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezintă rețelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reîncărcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reîncărcată și bonusul aferent și va beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată. (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

După realizarea cu succes a reîncărcării, atât abonatul Telekom Romania Mobile cât și utilizatorul cartelei reîncărcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

În cazul în care reîncărcarea nu poate fi realizată (contul cartelei este blocat, s-a depășit limita de reîncărcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela" se va face, utilizând o parolă, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Această parolă poate fi folosită pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonații persoane fizice vor avea drept parolă inițială ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola inițială poate fi schimbată apelând 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definită la nivel de client și este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceleiași cont.

Abonații persoane juridice vor completa formularul de activare, în care se vor menționa numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat și stampilat va fi trimis pe fax la numărul 021 4040950, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. Automat sistemul va trimite o parolă pe numerele de telefon definite de abonat în formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parolă, în momentul folosirii serviciului pentru prima dată. Parola va fi definită la nivel de număr de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi făcută, atât de clienții persoane fizice cât și de clienții persoane juridice și prin comandă USSD: *444*parolă veche*parolă nouă*parolă nouă#.

Pentru reîncărcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteți alege una din variantele:

- pe calea IVR, apelând gratuit 1234.
- pe calea USSD, apelând *100#
- accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reîncărcarea se poate efectua și fără autentificarea în contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceți parola asociată contului dumneavoastră.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare saptamanala si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit saptamanala de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit. Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania. Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul al setarea sau procesarea unei reincarcari saptamanale se va amana pana la momentul in care abonatul i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincargarile saptamanale programate se vor anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea saptamanala nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita saptamana, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea saptamanala (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), valoarea respectiva nu va fi reincarcata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.3.1.7. Reîncarcare lunara de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reîncarcare lunara de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reîncarca automat lunar un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna. Valoarea maxima de reîncarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reîncarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reîncarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioada de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reîncarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente.

Reîncarcarea lunara se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reîncarcare lunara si in lunile urmatoare, in aceeasi zi a lunii, pana cand reîncarcarea lunara programata va fi dezactivata.

In momentul setarii unei reîncarcari lunare, abonatul trebuie sa aiba minim 1 euro disponibil ca valoare maxima de reîncarcare (excluzand valoarea totala a reîncarcarilor saptamanale, fie ca sunt efectuate sau nu).

Exemplu de calcul al valorii de reîncarcare lunara

Client cu valoare maxima de reîncarcare - 20 de euro

Reîncarcati la cerere efectuate - 3 euro

Reîncarcare saptamanala programata 2 euro

Valoare disponibila de reîncarcare lunara = $20 - (2 \times 5) = 10$ euro

Clientul poate seta o reîncarcare lunara cu o valoare de maxim 10 euro

In stabilirea valorii de reîncarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reîncarcarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reîncarcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reîncarcare lunara, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reîncarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reîncarcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reîncarcat)	Perioada de gratie a creditului reîncarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a Cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare lunara de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare lunara si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit lunara de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcată este de 4 euro credit.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau la procesarea unei reincarcari lunare se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarea lunara programata se va anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea lunara nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), reincarcarea lunara nu va fi efectuata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela

Toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) pot reincarca cu beneficii ForYou un utilizator de Cartela Telekom direct de pe telefon, la orice ora din zi.

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 5.95	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Reincarcarea cu beneficii ForYou poate fi la cerere sau automat lunara. Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, la care se adauga TVA, si se va regasi pe urmatoarea factura emisa abonatului Telekom Romania Mobile.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

Informatii despre reincarcarea lunara automata

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reîncărcare lunară pentru un singur număr de cartela. Reîncărcarea lunară cu beneficii ForYou este incompatibilă cu reîncărcarea lunară cu credit. Dacă dorești să setezi reîncărcarea lunară cu beneficii ForYou trebuie să dezactivezi reîncărcarea lunară cu credit și invers.

În cazul în care, într-o anumită lună, nu există o valoare de reîncărcare maximă disponibilă pentru a se putea efectua reîncărcarea lunară cu beneficii ForYou (din cauza micșorării valorii maxime de reîncărcare sau din cauza altor reîncărcări efectuate la cerere), această reîncărcare lunară nu va fi efectuată.

Activare serviciu de reîncărcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat să introduci parola asociată contului.

Indiferent de varianta aleasă, în urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile, cât și utilizatorului cartelei care a fost reîncărcată.

Reguli de eligibilitate abonat Telekom Romania Mobile:

- Abonatul Telekom Romania Mobile să nu fie suspendat sau dezactivat;
- Valoarea maximă de reîncărcare pentru fiecare perioadă de facturare, permisă fiecărui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente astfel:
 - în primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de 3 euro;
 - în a 5-a lună de facturare, valoarea totală a reîncărcărilor admise poate crește în funcție de media facturilor precedente;

Reîncărcarea către Cartela se face în limita a maxim 10 reîncărcări de orice tip într-o perioadă de facturare;

Accesul la serviciu se face în baza unei parole setate de abonat.

Serviciul de reîncărcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat în Roaming.

Informații utile de setare parola servicii abonat

Abonații persoane fizice vor avea drept parola inițială ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola inițială poate fi schimbată apelând 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definită la nivel de client și este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonații persoane juridice vor completa formularul de activare, în care se vor menționa numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat și stampilat va fi trimis pe fax la numărul 021 4040950, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat în formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, în momentul folosirii serviciului pentru prima dată. Parola va fi definită la nivel de număr de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi făcută, atât de clienții persoane fizice cât și de clienții persoane juridice și prin comanda USSD: *444*parola veche*parola nouă*parola nouă#.

Cartela Telekom Romania Mobile care primește beneficiile ForYou

Numărul care primește beneficiile reîncărcării ForYou poate fi atât în perioada de valabilitate cât și în perioada de gratie și poate să primească oricâte oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe când cea efectuată de pe o cartela nu poate activa o altă Cartelă. În acest caz, pe cartela nouă activată se vor alocă beneficiile aferente reîncărcării ForYou. În cazul în care cartela beneficiarului unei reîncărcări ForYou este deja activată, opțiunea activă/existentă pe contul cartelei pe care dorești să o reîncarci nu se modifică.

Informații despre reîncărcarea cu beneficii ForYou

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul Cartelei pe care doresti sa o reincarci cu beneficii ForYou.

In cazul in care, la momentul efectuării unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Convorbirile initiate catre alte detinutii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a putea reincarca o Cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei. Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare cu beneficii de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

5.3.1.9. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate functiona in acelasi timp cu Notificare Apeluri Pierdute si/sau Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:

in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:

numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011.

Serviciul este disponibil in doua variante de taxare:

Poti alege sa platesti fiecare apel efectuat la Agenda Telekom Romania Mobile, tariful fiind de €0,347/apel, TVA inclus.

Poti alege sa activezi Extraoptiunea Agenda Telekom Romania Mobile care iti va permite accesul nelimitat la acest serviciu. Tariful pentru Extraoptiunea Agenda Telekom Romania Mobile este de €0,9996/luna, TVA inclus.

5.3.1.11. Teleconferinta

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal. Serviciul Teleconferinta nu este disponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL.

Teleconferinta (5+1)

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.

formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.

in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul *31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul ##43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Activarea serviciului:
Formeaza **67* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 67#
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *# 67#
Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire

Activarea serviciului:
Formeaza **62* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare

Neconditionat, pentru toate apelurile primite

Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare

Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiale;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiale;
- toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurile initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

5.3.1.17. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reteaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitățile și mijloacele de plată a facturilor

Clienții Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura în următoarele moduri:

- accesând meniul USSD: *100#
- tastând comanda USSD: *181#;
- transmitând gratuit un SMS fără text la numărul 1818;
- accesând IVR-ul 1234.
- accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apelând *100# sau *181# sau trimițând un mesaj scris (care nu trebuie să conțină text) la numărul 1818, direct de pe telefonul tău Telekom Romania Mobile, vei primi un mesaj scris ce conține seria și numărul ultimei facturi emise, data scadenței, suma de plată și codul de client. Apelând 1234, informațiile îți vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile către *100# sau *151# sau 1234), cât și mesajele scrise primite nu sunt taxate.

5.3.2. Servicii Adicionale

5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite și/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie să-ți activezi Serviciul MMS și să-ți configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre următoarele 3 metode:

- trimițând un SMS cu textul "A MMS" la numărul 1234 sau
- sunând la Serviciul de Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234 sau
- făcând o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

În maxim 24 ore de la solicitarea activării serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care îți va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS conținând setările de configurare a telefonului tău, care vor trebui acceptate/salvate.

În cazul în care ai deja activat serviciul MMS și dorești să-ți configurezi doar telefonul trimite un SMS fără text la numărul 667, așteaptă primirea setărilor și salvează-le apoi în telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunând la Serviciul de Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile, la numărul 1234 sau trimițând un SMS cu textul "D MMS" la numărul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poți trimite de pe mobilul tău mesaje multimedia către clienții Telekom Romania Mobile, Vodafone și Orange.

Pentru a crea și trimite un mesaj multimedia trebuie să accesezi secțiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, să selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), să introduci textul dorit și să inserezi poza cu sau fără sunet. Apoi alege numărul de telefon al destinatarului sau o adresă de e-mail și Expediază (Send) mesajul.

Poți să trimiți mesaje multimedia conținând fotografii, text, imagini animate sau sunete, către următoarele destinații:

- telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de către destinatar pe telefonul său, dacă are serviciul activat, telefonul compatibil și configurat MMS.
- telefoane incompatibile MMS. Dacă destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS conținând parola, ID mesajului și adresa de internet a aplicației MMS Box, unde poate vizualiza mesajul tău.
- orice adresă de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va conține mesajul tău multimedia.

Un MMS poate fi transmis simultan către 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat în funcție de numărul de destinatari.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

MMS in Roaming

In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia
mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat.

5.3.2.2. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul video call activat si va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa la adresa www.telekom.ro/acoperire3g

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primești un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP, CLIR, valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare :

Apel video catre reseaua Telekom Romania Mobile	€ 0.143/min
Apel video catre retelele Orange si Vodafone	€ 0.190/min

Apelurile video se tarifeaza: primul minut indivizibil, apoi tarifar la secunda incepand cu cel de-al doilea minut. Tarifele mentionate includ TVA.

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

Serviciul Video Call si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, atat in momentul abonarii cat si in orice alt moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO" (pentru serviciul Apeluri Video) sau „ A EO VIDEO" (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234
- sunand gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Video Call poate fi dezactivat in orice moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale.

Cu serviciul e-Bill ai acces oricand ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile in format electronic, prin e-mail (acestea avand valoare fiscala). Oricand poti accesa factura si prin Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primești in plic. In plus, acum ai disponibila gratuit in format electronic si factura detaliata pentru apelurile tale.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri
- descarcarea de pana la maxim 6 facturi emise de la momentul activarii serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face usor si securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount (www.telekom.ro). Daca inca nu ti-ai activat contul tau de MyAccount, te rugam sa te inregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face in magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor.

Daca esti client existent si ai accesat pana acum serviciul e-Bill vei putea accesa in continuare facturile electronice, in MyAccount, sectiunea Factura mea.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si fizice.

Modalitati de activare a serviciului e-Bill

Intra pe www.telekom.ro, creeaza-ti un cont in MyAccount si acceseaza sectiunea Factura mea, de unde poti activa gratuit serviciul de factura electronica e-Bill

sau

Apeleaza gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii

sau

Completeaza formularul de inregistrare, disponibil in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

In cazul persoanelor fizice, formularul completat si semnat va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.

In cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat si stampilat de catre reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societatii sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.

Prin activarea serviciului de factura electronica e-Bill, factura tiparita nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Bill se poate face in orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

Tarife Date Roaming

Serviciul DATE Roaming iti faciliteaza accesul la internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces național : Mobil 5, Net Mobil 5

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Mobil 8, Mobil 11, Mobil 16 și Net Mobil 8.

Acum poți să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Dacă ai serviciile 4G și roaming activ și terminalul tău suportă 4, iar cartela SIM este compatibilă, poți naviga pe internet în rețelele partenere din țările unde Telekom Romania are relații de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming îți oferă posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în funcție de viteza disponibilă în fiecare rețea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Toate serviciile disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate în roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Funcționarea serviciului depinde de capacitățile tehnice ale rețelei în care te înregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activează o dată cu serviciul de roaming sunând la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relații cu Clienții.

Dacă ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, din 15.06.2017 intra în vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 în baza căruia clienții Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile naționale în afara rețelei în țările din Spațiul Economic European, sub condiția respectării Politicii de Utilizare prevăzute în Contract, astfel

- Datele naționale vor putea fi utilizate fără tarife adiționale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat în vigoare conform tabelului de mai jos :

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

- După consumarea beneficiilor naționale în afara rețelei, se aplică și tarifele naționale standard aferente abonamentului.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE în roaming se activează automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile și este disponibil în toate țările UE și non UE, în care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fără TVA pentru traficul de date efectuat în roaming, accesul la serviciile de date va fi suspendat automat, pentru tot ciclul de facturare curent, până la data emiterii următoarei facturi.

Poți renunța la Prag oricând, trimițând SMS gratuit cu textul "D LR" la numărul 0768.546.482 de la numărul tău Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile de la 15.06.2017

TARI		Tarif EURO/MB (cu TVA)
Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	Tarif național
Grupa 1	Elveția, Monaco, Turcia	0.06 euro/MB

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Grupa 2	Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.	4.76 euro/MB
Grupa 3	Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	9.52 euro/MB
Grupa 4	Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaesia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	13.09 euro/MB
Grupa 5	Acoperire aeriană	21.42 euro/MB

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

5.3.2.4. Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G. Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.

La iesirea din aria de acoperire a serviciului 4G, noul SIM va trece automat in rețeaua 3G/3G+, fara a intrerupe conexiunea.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clientii care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populatia tarii si de 99% din populatia urbana a Romaniei.

5.3.2.5. Internet pe mobil

Noile optiuni internet pe mobil

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza maxima estimata de incarcare	Viteza SSD*	Tarif trafic aditional
Extra Net 1 GB	€ 3	1 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tarif standard corespunzator abonamentului
Extra Net 2 GB	€ 5	2 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tarif standard corespunzator abonamentului
Extra 1 GB	€ 4.5	1 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tarif standard corespunzator abonamentului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Extra 2 GB	€ 8	2 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului	Tariful standard corespunzator abonamentului
------------	-----	------	--	--

*Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scadea pana la valoarea maxima admisa de abonamentul tau.

Optiunile sunt compatibile cu planurile tarifare din portoboliul actual de voce Mobil si portofoliul actual de date Net Mobil.

Traficul inclus in extraoptiunile Extra Net 1 GB si Extra Net 2 GB este valabil pana la urmatoarea data de facturare si nu se reporteaza de la o luna la alta. Extraoptiunile se reactiveaza automat lunar la data de facturare.

Traficul inclus in extraoptiunile Extra 1 GB si Extra 2 GB este valabil pana la urmatoarea data de facturare si nu se reporteaza de la o luna la alta. Extraoptiunile nu se reactiveaza automat lunar la data de facturare.

Viteza maxima estimata de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzatoare abonamentului tau.

Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional va fi tarifat suplimentar conform cu tariful standard. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Optiunile de mai sus sunt disponibile pentru activare pana pe 31 august 2018.

Extraoptiuni de date suplimentare disponibile pentru clientii existenti:

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Net Mobil 1.5 GB

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza estimata maxima de incarcare	Viteza SSD*	Tarif trafic aditional
Net Mobil 1,5 GB	€ 4.46	1,5 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tariful standard corespunzator abonamentului

Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scadea pana la valoarea maxima admisa de abonamentul tau.

- Optiunea Net Mobil 1,5 GB este compatibila cu planurile tarifare de voce Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4 si internet pe laptop si tableta Date Surf S, M, L XL si XXL cu sau fara obligativitate.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la prelungirea unui contract existent si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea Net Mobil 1,5GB se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
Optiunea se poate activa fara obligativitate la cerere, pe un contract existent, fie la momentul solicitarii, fie la data de facturare.
Optiunea se poate dezactiva doar la data de facturare.

Extra Date 500 MB, 1,5 GB si 4 GB

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat *	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza estimata maxima de incarcare	Viteza SSD
Date Extra 500 MB	€ 1	500 MB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului		

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Date Extra 1,5 GB	€ 4.96	1,5 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului
Date Extra 4 GB	€ 9.92	4 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activării în cazul Date Extra 500 MB și până la următoarea factură în cazul Date Extra 1,5 GB și Date Extra 4GB.

Este important sa mai stii ca:

- Traficul de date recomandat este national și se consuma în timp real. Traficul efectuat în Roaming va fi tarifat aditional conform politicii actuale de tarificare.
- Dacă ai un abonament de voce retras din portofoliile Nelimitat sau Mobil Telekom Romania Mobile (Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4), poți de asemenea activa una din extraopțiunile Net Mobil 1,5 GB sau Date Extra.
- Viteza de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzătoare abonamentului tau. Viteza maxima estimata de transfer de date poate atinge valoarea de 150 Mbps descarcare și 50 Mbps incarcare pentru serviciul 4G, de 21,1 Mbps descarcare și 4,6 Mbps incarcare în rețeaua 3G, 200 Kbps descarcare și 100 kbps incarcare în rețeaua 2G, în funcție de acoperirea disponibilă, de abonamentul tau și specificațiile terminalului folosit.
- Beneficiile incluse în extraopțiunea Net Mobil 1,5 GB sunt valabile o luna de facturare, nu sunt proratabile și nu sunt reportabile de la o luna la alta (în cazul celor ramase neconsumate).
- Viteza de transfer va reveni la valoarea initială o dată cu intrarea într-o nouă luna de facturare (emiterea facturilor tale).
- Extraopțiunile Date Extra se activează fara obligativitate și nu sunt recurente.
- Dacă ai activat o extraopțiune Net Mobil Nelimitat/Net Mobil+/Connect Mobile+/Free, vei pastra această extraopțiune conform condițiilor initiale. Odata dezactivată, această veche extraopțiune de date nu va mai putea fi activată din nou. Vei putea, însă, să activezi Net Mobil 1,5GB sau Date Extra.
- Extraopțiunile de mai sus pot fi activate până la data de 3 iunie 2018 (inclusiv).
- Tarifele de mai sus includ TVA. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Activare extraopțiuni

Poți activa extraopțiunea Net Mobil 1,5 GB și extraopțiunile Date Extra oricând dorești, la momentul activării abonamentului tau sau ulterior, făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania sau partener autorizat Telekom Romania, sunând la 1234, apeland *100#, accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro sau trimițând un SMS gratuit la numerele de mai jos:

638 – pentru activarea Net Mobil 1,5 GB, cu următorul continut:

- ‘A net’ pentru activarea **Net Mobil 1,5 GB**

244 – pentru activarea oricărei extraopțiuni Date Extra, cu următorul continut:

- A 500 pentru activarea Date Extra 500 MB
- A 15 pentru activarea Date Extra 1,5 GB
- A 4 pentru activarea Date Extra 4 GB

Pentru detalii suplimentare suna la Serviciul de Relații cu Clienții la numărul 1234 de la telefonul tau mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte rețele.

Dezactivarea extraopțiunii de date Net Mobil 1,5 GB la abonament se va realiza numai prin intermediul Serviciului de Relații Clienți (apel gratuit la 1234), iar în cazul în care condițiile de dezactivare sunt îndeplinite, dezactivarea se va realiza la data de facturare.

Dezactivarea unei extraopțiuni Date Extra se face automat, la următoarea dată de facturare.

Oferta este valabilă până la data 31 august 2018.

Configurarea telefonului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completeaza

Parola: nu se completeaza

Pagina de start: m.webnwalk.ro

Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Numar apel:*99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

5.3.2.6 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

Utilizare aplicatie „Norton Security Online”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Online.

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Optiunea Norton Security Online

Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania sau prin una din modalitatile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Servicul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount

Norton Security Online	Pret /luna
1 licenta (bundle)	0,595 EURO
1 licenta (stand alone)	1.19 EURO

*Pretul include TVA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



O extraopțiune se poate activa pe un singur număr de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

O licență oferă servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone, tabletă sau PC).

Opțiunea se poate activa până pe 31 august 2018.

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea se va aplica începând cu următoarea dată de facturare.

5.3.2.7 Serviciul INFO&PLAY CLUB

Descrierea Serviciului

Serviciul INFO&PLAY CLUB include 4 (patru) servicii distincte: Jocuri, Horoscop, Stiri, Stiri Sportive.

Pentru a fi Membru al Clubului, trebuie să te abonezi la cel puțin un serviciu, cu posibilitatea de a alege oricare două, trei sau toate patru. Un tarif săptămânal corespunde fiecărui serviciu.

Fiecare membru al Clubului beneficiază de 7 zile acces gratuit/ netaxabil odată cu prima abonare la oricare din serviciile incluse.

Cele 7 zile de acces gratuit sunt oferite doar o singură dată fiecărui utilizator pentru fiecare serviciu la care alege să se aboneze.

De asemenea, pentru fiecare săptămână de abonament, indiferent de serviciu, fiecare abonat va primi un voucher valoric, cu utilizare doar în cadrul Clubului (în magazinul virtual INFO&PLAY CLUB).

Activarea Serviciului

A. Activarea serviciului Jocuri:

Prin transmiterea unui SMS la numărul 2582, conținând textul "A JOC".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Prin intermediul aplicației mobile INFO&PLAY CLUB (prin trimiterea, cu acceptul prealabil al clientului, unui SMS gratuit la numărul 2582).

B. Activarea serviciului Horoscop:

Prin transmiterea unui SMS la numărul 2582, conținând textul "A HOROSCOPI".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

C. Activarea serviciului Stiri:

Prin transmiterea unui SMS la numărul 2582, conținând textul "A STIRI".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

D. Activarea serviciului Sport:

Prin transmiterea unui SMS la numărul 2582, conținând textul "A SPORT".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Tarifare

Tarifele aferente unui abonament săptămânal pentru fiecărui serviciu inclus în INFO&PLAY CLUB sunt următoarele:

A. Serviciul Jocuri: 0.95 EURO (TVA inclus)

B. Serviciul Horoscop: 0.95 EURO (TVA inclus)

C. Serviciul Stiri: 0.95 EURO (TVA inclus)

D. Serviciul Sport: 0.95 EURO (TVA inclus)

Prima săptămână de abonament la oricare serviciu este gratuită. Prima tarifată a serviciului va avea loc în a 8-a zi de abonament și va reprezenta tariful pentru săptămâna a doua. Tarifarea pentru fiecare săptămână de abonament se va face întotdeauna în prima zi a următoarei săptămâni de abonament.

INFO&PLAY CLUB este un serviciu pe bază de abonament cu tarifată recurentă săptămânală.

Tarifarea serviciilor din INFO&PLAY CLUB se realizează prin intermediul unui SMS primit de către abonat. Numerele de la care se trimite mesajul SMS de tarifată sunt:

A. Serviciul Jocuri: 25820

B. Serviciul Horoscop: 25821

C. Serviciul Stiri: 25282

D. Serviciul Sport: 25823

Aplicația INFO&PLAY CLUB

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila abonatilor Telekom Romania Mobile, utilizatori de telefoane si tablete cu sistem de operare Android. Aplicatia este disponibila pentru descarcare din Google Play (Play Store). Traficul pentru descarcarea aplicatiei se consuma din traficul inclus in optiunea de date. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

In interiorul aplicatiei, utilizatorii vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Site-ul INFO&PLAY CLUB

Website-ul INFO&PLAY CLUB va putea fi accesat la adresa www.telekom/infoandplay. Accesand site-ul INFO&PLAY CLUB, abonatii vor putea sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca dele pentru a achizitiona produse.

Identificarea unui utilizator ca abonat al Clubului se va face in interiorul site-ului astfel: user-ului i se va cere sa introduca numarul de telefon si sa isi seteze o parola in campurile special destinate. In scurt timp acesta va primi un SMS continand un cod de autentificare pe care il va introduce in campul disponibil in acest scop pe site pentru a incheia autentificarea. La inregistrari accesari, abonatul va folosi doar numarul de telefon si parola. In cazul in care parola este uitata, abonatul va avea posibilitatea sa o recupereze prin accesarea campului "Parola uitata". Parola va fi receptionata de client la numarul de telefon declarat, prin intermediul unui SMS gratuit.

Site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB

Site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB poate fi accesat la adresa www.m.club.telekom.ro. Accesand site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB, Clientii vor putea sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Puncte si Vouchere

Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va primi saptamanal un voucher valoric (0.10 EURO) pentru fiecare serviciu la care este abonat, pe toata durata abonamentului.

In plus, abonatii la serviciul Jocuri vor putea acumula puncte pe baza activitatii desfasurate in aplicatie, in cadrul site-ului pe mobil sau jucand "Spanzuratoarea" prin SMS. La inceputul fiecarei saptamani calendaristice, in functie de numarul de puncte acumulate in saptamana precedenta, toti jucatorii vor fi inclusi intr-un clasament general. In functie de locul ocupat in clasament, abonatii vor primi un anumit numar de vouchere suplimentare. Acestea vor fi adaugate la suma voucherele disponibile in contul fiecarui abonat la momentul alocarii acestora (incluzand voucherele primite pentru abonamentul/ abonamentele active pe contul sau).

Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va putea sa transforme voucherele acumulate in produse, accesand sectiunea "Magazin" din interiorul aplicatiei, a site-ului si a site-ului pe mobil.

In interiorul aplicatiei, jocul "Crush the Creatures" nu permite acumularea de puncte.

Dezactivare INFO&PLAY CLUB

Un utilizator are posibilitatea sa se dezaboneze la oricare dintre serviciile incluse in INFO&PLAY CLUB, astfel:

A. Dezactivarea serviciului Jocuri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D JOC".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

B. Dezactivarea serviciului Horoscop:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D HOROSCOP".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

C. Dezactivarea serviciului Stiri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D STIRI".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

D. Dezactivarea serviciului Sport:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D SPORT".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

5.3.2.18. Opțiunile Travel & Surf

Opțiunile Travel & Surf ofera o experienta a navigarii pe internet lipsita de griji in timpul calatoriilor, in toata lumea unde Telekom Romania are contracte de roaming .

Oferta Travel & Surf este disponibila in trei variante si se adreseaza abonatilor Telekom Romania Mobile, persoane fizice sau juridice, care au nevoie sa ramana in contact cu universul lor digital, sunt familiarizati cu tehnologiile mobile si doresc sa beneficieze din plin de functiile terminalelor lor, atunci cand calatoresc in lume, in cazul in care serviciul de Date este disponibil.

Opțiunea de Date in Roaming	Trafic de Date inclus	Zona de Valabilitate	Viteza de transfer dupa depasirea traficului inclus	Valabilitate	Pret (TVA inclus)
Travel & Surf S	10 MB	RoW	Cut-off	24 hours	2.38€
Travel & Surf M	50 MB	RoW	Cut-off	24 hours	5.95€
Travel & Surf Weekly	150 MB	RoW	Cut-off	7 days	11.90€

Zone de valabilitate	Tari
RoW(Rest of the World) Alte Tari	Afganistan, Albania, Anguilla, Andorra, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Cuba, Curacao, Djibouti, Dominica, Egipt, Georgia, Grenada, Hong-Kong, India, Indonezia, Irak, Israel, Jamaica, Japonia, Insula Jersey, Iordania, Kazakhstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Macedonia, Malaezia, Malawi, Mexic, Moldova, Monaco, Montserrat, Montenegro, Maroc, Noua Zeelanda, Nigeria, Panama, Pakistan, Palestina, Peru, Filipine, Qatar, Rusia, Arabia Saudita, Serbia, Seychelles, Singapore, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Maarten , St. Vincent, Elvetia, Taiwan, Thailand, Tunisia, Turcia, Turks & Caicos, U.A.E., U.S.A., Ucraina, Uruguay, Vietnam

Abonatii Telekom Romania Mobile care au activate servicii de Roaming si Date au posibilitatea de a achizitiona una din cele trei optiuni de Date in Roaming, dupa cum urmeaza:

1. Apeland din tara 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii sau din Roaming utilizand comanda prin SMS catre numarul special 0766127626, cu textul de mai jos:

A DS – activeaza optiunea Travel & Surf Daily S

A DM – activeaza optiunea Travel & Surf Daily M

A W – activeaza optiunea Travel & Surf weekly

Activarea optiunii Travel & Surf implica trimiterea a doua SMS –uri, cel de-al doilea fiind de confirmare. Cele doua SMS-uri trimise sunt tarificate cu tariful standard de Roaming disponibil pentru rețeaua respectiva.

Opțiunea Travel & Surf devine activa din momentul achizitionarii ei si nu poate fi dezactivata. Pentru un numar de telefon numai o singura optiune Travel & Surf poate fi activata in acelasi timp.

2. Optand pentru una din cele trei optiuni de Date in Roaming, pe portalul <http://lp.telekom.ro>

Portalul se deschide automat la lansarea navigatorului (browser) sau daca o adresa web este introdusa intr-o sesiune web deja activa.

Dupa alegerea unei optiuni de tarificare pentru serviciul de date in Roaming (Travel&Surf sau Roaming Avantaj), serviciul de date va putea fi folosit si tarifat in conformitate cu optiunea aleasa.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Opțiunile Travel & Surf Daily S și Travel & Surf Daily M au valabilitate 24h. Abonatul poate achiziționa o nouă opțiune după expirarea valabilității acestora sau după epuizarea traficului inclus în Opțiunea de Date în Roaming.

Pentru opțiunea Travel & Surf Weekly, dacă volumul de trafic inclus a fost epuizat înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei (7 zile), viteza de transfer a datelor va fi limitată la 32 kbps până la data expirării perioadei de valabilitate numai în țările UE, pentru "Alte Țări" având posibilitatea de a achiziționa o nouă opțiune.

Extraopțiunile Travel & Surf nu pot fi activate pe niciunul din planurile tarifare din Portofoliile de Voce și Date lansate de Telekom începând cu data de 04.04.2016.

Când opțiunea Travel & Surf este activă, Pragul în Roaming va fi dezactivat automat!

5.3.2.9. Serviciul Fax și Date

Descriere

Prin Serviciul de Fax și Date poți transmite și recepționa date și mesaje fax sau poți accesa Internetul și alte rețele de date direct de la telefonul tău mobil.

Pentru a utiliza acest serviciu, Telekom Romania Mobile îți va alocă la cerere două numere adiționale pe aceeași cartela SIM: un număr de Date și unul de Fax.

Transmiterea și Recepționarea de Date

Prin conectarea telefonului mobil la calculatorul tău, poți transmite sau recepționa date cu o viteză de 9,6 Kb/secundă, poți accesa Internetul, rețele de date private, baze de date etc.

Transmiterea și Recepționarea de Mesaje Fax

Prin intermediul acestui serviciu, poți transmite și recepționa Mesaje Fax, conectându-ți telefonul mobil la calculator și folosind un software potrivit. De asemenea, poți utiliza dispozitive speciale, ca de exemplu echipament fax portabil.

Stocarea Mesajelor Fax în Mesageria Vocală

Chiar și atunci când telefonul mobil este închis, poți primi Mesaje Fax în casuta vocală. Poți citi aceste mesaje fie de pe calculatorul tău, telefonul mobil fiind conectat la acesta sau le poți redirectiona către un echipament fax.

Tarife

Nume	Tarif
Abonament lunar	9,52 €
Tarif per minut	0,143 €

Taxarea se face la secundă, după primul minut indivizibil de convorbire.

Tarifele includ TVA.

Poți activa acest serviciu atât în momentul activării sau făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania.

Activare/dezactivare:

Poți activa acest serviciu atât în momentul abonării sau făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania sau sunând la 1234.

Serviciul poate fi dezactivat printr-o cerere telefonică la 1234 de pe telefonul mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte rețele, Serviciul de Relații cu Clienții.

5.3.2.10. Serviciul Connect Secure

Serviciul Connect Secure îți oferă un pachet accesibil și complet de securitate Norton. Astfel laptopul sau PC-ul tău este protejat împotriva celor mai noi atacuri informatice, iar tu poți naviga fără griji pe internet.

Serviciul Connect Secure include cele mai noi soluții:

- Antivirus
- Antispyware
- Firewall
- Protecție Anti-Phishing

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Protejarea identitatii
- Recuperare date
- Protectie sistem

Poti alege oricare din cele 3 produse de securitate disponibile:

Norton Antivirus 2014

Norton Internet Security 2014

Extraoptiune	Numar de licente incluse	Pret /luna (TVA inclus)
Connect Secure Norton Antivirus 1	1 licenta	1,19 €
Connect Secure Norton Internet Security 1	1 licenta	2,40 €

Preturile contin TVA

Nota: Extraoptiunile lunare Norton aferente serviciului Connect Secure se vor adauga la abonamentul lunar de voce sau internet.

Activarea serviciului Connect Secure se realizeaza prin intermediul licentelor aferente fiecarui program de securitate Norton. O extraoptiune se poate activa pe un singur numar de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

Pentru activarea serviciului Connect Secure, vei primi un link de download aferent Extraoptiunii Norton solicitata pe adresa de e-mail furnizata si prin SMS in termen de 24 de ore de la data solicitarii activarii.

Perioada contractuala minima de mentinere activa a Extraoptiunii Norton este de 2 luni de la activare si o luna de la reactivare.

De asemenea daca esti client existent sau iti activezi oricare alt plan tarifar (voce/date/voce+date) din oferta comerciala Telekom Romania Mobile, poti beneficia de o reducere de 100% la valoarea abonamentului lunar aferent oricarei extraoptiuni disponibile prin serviciul Connect Secure in a IV-a, a VIII-a si a XII-a luna de facturare de la data activarii serviciului Connect Secure.

Cerinte Sistem

Pentru a instala programul de securitate Norton cerintele de sistem sunt urmatoarele:

Cerinte hardware:

Viteza procesor: 300MHz

Memorie RAM: 256MB

Spatiu ocupat pe HDD: 300 MB

Cerinte sistem de operare:

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows Vista 32/64-bit

Microsoft Windows 7 32/64-bit

Microsoft Windows 8 si Windows 8 Pro 32/64-bit

5.3.2.11. Serviciul de notificari prin SMS Twiter

Twitter este o retea sociala gratuita si de microblogging care permite utilizatorilor sai sa trimita si sa citeasca mesajele generate de acestia, cunoscute si sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afisate la profilul detinatorilor de cont Twitter si sunt distribuite catre abonatii acestuia ,cunoscuti sub denumirea de "followers".

Toti clientii Telekom Romania Mobile au posibilitatea sa-si deschida un cont Twitter direct de pe telefonul mobil triminand un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numarul scurt 89338. Clientii Telekom Romania Mobile (abonati in reseaua Telekom Romania Mobile) care detin deja un cont Twitter pot sa trimita si sa primeasca Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot sa trimita sau sa primeasca mesaje de tip SMS de la ceilalti utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numărul 89338 sunt tarificate cu 0.05 Euro fara TVA daca este abonat in rețeaua Telekom Romania Mobile.

Mesajele SMS aferente serviciului Twitter se taxează suplimentar chiar dacă utilizatorul are mesaje SMS incluse în abonament.

5.3.2.14. Serviciul de notificări prin SMS Facebook

Facebook este un website și un serviciu bazat pe o rețea socială care este deținută și operată de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica și socializa, își pot crea profiluri personale, adăuga noi prieteni și utilizatori și pot schimba mesaje, incluzând și notificări atunci când aceștia își actualizează profilele. În plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alătura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de muncă, școală sau facultate sau după alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie să trimită prin SMS mesajul text „Fb” la numărul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro + TVA/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numărul 32665, care conține codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus în portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numărul său de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

Toate mesajele SMS trimise la numărul scurt 32665 (fbook) sau către orice alt număr Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro fara TVA/SMS.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în abonament.

5.3.2.12. Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care Cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de Utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/ înlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarificată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita înlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricărui partener comercial. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) și se achită în magazin. După primele 12 luni în rețea, toți clienții pot efectua câte o înlocuire de SIM gratuită pe an contractual, fără condiția reînnoirii contractului.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei va rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu următoarele documente:

Pentru persoana fizică: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factură Telekom Romania Mobile Communications S.A. să fie achitată);

Pentru persoana juridică: împuternicire și cartea/buletinul de identitate al persoanei împuternicite;

De asemenea, va fi necesar să completați și semnati un formular de înlocuire cartela SIM pe care îl veți primi în magazin.

5.3.3 Servicii cu valoare adăugată (SVA) furnizate prin SMS

5.3.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru inițierea plății prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS către 7577. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și codul PEAJ; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita taxa de pod corespunzătoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)

23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)

23573 – 12.2 Euro + TVA (14.52 Euro)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.41 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.52	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.41	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

5.3.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor naționale din România)

Rovinieta poate fi plătită de către clientii Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovineta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinetei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.43 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinieta	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spatiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spatiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



*Pentru cartelele preplatite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

5.3.4 Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal sau prin SMS.

Apelurile clienților Telekom Romania Mobile către numerele SVA furnizate vocal de către Telekom Romania Mobile sau de către Partenerii Telekom Romania Mobile vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în minutele/SMS-urile incluse în ofertele clienților Telekom Romania Mobile.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon Telekom Romania Mobile, utilizând una din opțiunile: **„Restricție mobil SVA”** și **„Restricție mobil adult”**.

Opțiunea **„Restricție mobil SVA”** oferă clienților Telekom Romania Mobile posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Opțiunea **„Restricție mobil adult”** permite blocarea accesului clienților Telekom Romania Mobile doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii **„Restricție mobil SVA”**

Abonamentul lunar pentru opțiunea **„Restricție mobil SVA”** este de 0,595 Euro (TVA inclus)

Clienții care achiziționează pachete MagentaONE își pot activa opțiunea **„Restricție mobil SVA”** simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții care dețin pachete MagentaONE își pot activa opțiunea **„Restricție mobil SVA”** printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom.

În cazul în care clientul are activă opțiunea **„Restricție mobil adult”**, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii **„Restricție mobil SVA”**.

După activarea opțiunii **„Restricție mobil SVA”**, clienții MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii **„Restricție mobil adult”**

Abonamentul lunar pentru opțiunea **„Restricție mobil adult”** este de 0,298 Euro (TVA inclus)

Clienții MagentaONE noi își pot activa opțiunea **„Restricție mobil adult”** simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clienții

Clienții MagentaONE rezidențial existenți își pot activa opțiunea **„Restricție mobil adult”** prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau la reînnoire.

În cazul în care clientul are activă opțiunea **„Restricție mobil SVA”**, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii **„Restricție mobil adult”**.

Clienții MagentaONE noi își pot activa opțiunea **„Restricție mobil adult”** simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.4. MODALITATI DE TARIFARE

5.4.1. Modalitatea de tarificare

Taxarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire, cu exceptia anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

In roaming se plateste atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Primirea mesajelor in Mesageria Vocala este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS si MMS, tarificarea se va face per mesaj.

In roaming Mesajele Multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus valoarea traficului de GPRS aferent volumului de date transferat, iar mesajele primite se taxeaza doar cu valoarea traficului de date GPRS aferent volumului de date transferat.

In cazul serviciului Muziton, tarificarea se face per Muziton cumparat, precum si pentru un abonament lunar.

Traficul de date (GPRS/EDGE/3G/4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet in tara si 10KB in roaming.

5.4.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

1234	Serviciul de Relatii cu Clientii	gratuit
118011	Agenda Telekom Romania Mobile	0,347euro/apel
1515	Info Cost	gratuit
177	Mesageria Vocala	gratuit
112	Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta)	gratuit

Tarifele includ TVA.

Numerele scurte 1234 si 177 apelate in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre numere scurte Telekom Romania sunt tarificate dupa cum urmeaza:

118932, 118119, 118200, 118300, 118811	Informatii	Tarif stabilire convorbire 0,48 euro/apel. Tarif pe minut, inclusiv minutele de conectare directa: 0,48 euro (taxare la secunda dupa primul minut indivizibil).
1951	Informatii diverse	0,535 euro
1958	Ora exacta	0,535 euro
0903903903	Asistenta PC	5.95 euro/apel, indiferent de durata convorbirii

Tarifele includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

118800	Infoclick	0,952 Euro
19019	Iristel	0,226 Euro
19000	Iristel	0,226 Euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

5.4.3. Tarife Internationale

5.4.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

Zona	Tari	Tipul destinatiei	Tarif / minut (euro) TVA inclus
1	Europa, SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel	Destinatii fixe din Europa Destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel	0,345
2	Europa	Destinatii mobile din Europa	0,583
3	Restul lumii	Retele fixe si mobile	0,773
4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii	Retele fixe si mobile	4,2

Tarifele includ TVA.

5.4.3.2. Extraoptiuni International

Pregateste-te sa vorbești mai mult, oricand si oriunde in lume!

Cu noua extraoptiune international vorbești la jumatate de pret cu Europa, Statele Unite ale Americii, Canada sau Israel:

	Tari	Tipul destinatiei	Tarif standard / minut (euro) +TVA	Tarife internationale cu noua extraoptiune international / minut (euro) +TVA
Abonament lunar				1,8
Zona 1	Europa, SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii), Canada, Israel	Destinatii fixe din Europa Destinatii fixe si mobile din USA, Canada, Israel	0,345	0,18
Zona 2	Europa	Destinatii mobile din Europa	0,583	0,272
Zona 3	Restul lumii	Retele fixe si mobile	0,773	0,77
Zona 4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati,	Retele fixe si mobile	4,2	4,2

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



	Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii			
--	---	--	--	--

Tarifele includ TVA.

Activarea extraoptiunii International se poate face oricand, la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile si doar daca serviciul international a fost activat in prealabil. Activarea extraoptiunii International poate fi facuta triminand un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "A INTL EO", de pe telefonul Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Extraoptiunea International trebuie mentinuta activa cel putin doua luni de facturare intregi, numita perioada initiala. Dupa expirarea perioadei initiale, poti reactiva extraoptiunea oricand doresti, iar dezactivarea o poti face numai la data de facturare.

Dupa primele 2 luni, reactivarea extraoptiunii International se poate face in orice moment, triminand un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "A INTL EO", de pe telefonul Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Prima dezactivare a extraoptiunii International se poate face numai dupa perioada initiala de 2 luni si numai la data de facturare. Pentru dezactivarea extraoptiunii International, trimite un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "D INTL EO", de la telefonul tau Telekom Romania Mobile sau apeleaza gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234. Dezactivarea extraoptiunii International presupune pastrarea serviciului international activ. Astfel, prin dezactivarea extraoptiunii International, veti putea apela destinatii internationale la tarifele standard.

Extraoptiunea International va putea fi activata de catre toti abonatii activi Telekom Romania Mobile, care beneficiaza de abonamente Telekom Romania Mobile eligibile pentru aceasta solicitare.

Extraoptiunea International este valabila pentru toate abonamentele Perfect pentru Tine –Perfect pentru Tine 2600, Real Option 50-2600, Full Option 60-2000, Mobile 10 –Mobile 480, Business 10 Business 1000 si Business Share 120 –Business Share 5000, care beneficiaza de tarifele standard pentru apelurile catre destinatii internationale.

EO nelimitat minute internationale catre Zona 1:

- Minute internationale catre Zona 1 pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale din Zona 1 pot fi utilizate catre retele fixe din Europa și retele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel cu exceptia următoarelor destinatii: Albania (prefixele 35543, 35544, 35545, 355422, 355423, 355424, 355425, 35544416, 35544417, 35544418, 35544419), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Cehă (prefixul 42084), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338, 339), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), San Marino (prefixul 3787), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 4470, 44843, 44844, 44845, 44870, 447871, 447872, 447873). Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1.99 euro pentru EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
- EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 este compatibila cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259). Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către Israel este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către China este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XX cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

5.4.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tău Telekom Romania Mobile în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tău de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clienții – apelând +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu excepția celei necondiționate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 0 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Din 15.06.2017 intra in vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 in baza caruia clientii Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile nationale in afara retelei in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Retelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0089 euro/MB,
- După consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Tarifele includ TVA.

Tarif/minut or SMS	Grup 0 (SEE)		Grup 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco, Turcia)		Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif
Apeluri locale în tara vizitată (spre national)	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	0,8925	0,8925	0,8925	0,8925	N/A
Apeluri către România	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,2500	1,6660	2,2015	2,618	3,57
Apeluri către țările din Grup 0	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către țările din Grup 1	0,0595/ fara decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apeluri către alte destinații internaționale	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către rețele satelit	11,9	la minut indivizibil	11,9	la minut indivizibil	11,9	11,9	11,9	11,9	11,9
Apeluri primite	0	la secunda începând cu prima secunda	0,0119	la secunda începând cu prima secunda	0,595	0,833	1,309	1,428	5,355
Mesaje scrise trimise	RLAH	pe mesaj	0,0238	pe mesaj	0,4522	0,4522	0,4522	0,4522	0,7735

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Unități de taxare:

Pentru apelurile inițiate din țările care fac parte din Grupul 0 care țara vizitată, către România și către țările UE taxarea se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde pe apel.

Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

În prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de încheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, îți recomandăm ca înainte de a pleca în străinătate, să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții sau să accesezi lista de parteneri pentru a obține informații actualizate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

5.5. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poti efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin urmatoarele modalitati:

5.5.1. Plata prin Direct Debit:

Daca ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffeisen, Alpha, BCR, BRD sau Garanti poti semna o Conventie de plata prin Direct Debit prin care imputernicesi banca sa faca plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., in mod automat, la data scadenta, direct din contul tau. In cazul in care alegi aceasta metoda de plata este necesar sa te asiguri ca lunar contul tau este alimentat cu minim suma de plata aferenta facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmeaza a fi achitata.

5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

la casieriile Magazinelor Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu

la magazinele Internity, la automatele ROBO ale BRD sau la Rombiz impex si Diverta Retail 3000, doar de posesorii de card BRD

ATM:

la bancomatele BRD, Banca Transilvania, ING Bank, BCR, Garanti, Banca Romaneasca si Raiffeisen.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloce in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

Raiffeisen Bank (SMB):	RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
BCR:	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
Garanti Bank:	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



ING Bank:	RO30INGB0001000000017362
BRD (SMCC):	RO27BRDE450SV23764524500
CITI Bank:	RO51CITI0000000824757003
Banca Transilvania (Sucursala Victoria):	RO34BTRL0000160100719900
Alpha Bank (Sucursala Dorobanti) :	RO19BUCU043494232511RO02
Banca Romaneasca	RO11BRMA0999100050965639

Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448

5.5.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazinele Telekom Romania, Germanos, Zapp si Internity din toata tara;
3. Magazinele S.C. Cosmos Mobile din orasele: Bucuresti, Braila si Maramures;
4. Sucursalele bancilor: CREDITCOOP, Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen, Alpha Bank, ING Bank, Banca Romaneasca si BRD;
5. Oficiile Postei Romane;
6. Benzinariile Eni (Agip), OMW (Westaco) si la automatele ROBO ale BRD
8. Comerciantii parteneri Payzone si Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

5.5.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

5.6. PORTABILITATE

Informatii generale

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii fie abonat, fie utilizator de cartela prepaid in reseaua in care te portezi.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Mobile sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Mobile.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastră de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

Portarea la abonament

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat si vrei sa optezi tot pentru abonament, trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Daca esti detinatar de cartela prepaid si vrei sa optezi pentru abonament trebuie sa prezinti doar SIM-ul impreuna cu C.I. Mai multe detalii privind documentele necesare portarii se gasesc in magazine si in procedura de portare de pe www.telekom.ro.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Mobile pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Mobile valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 3 iunie 2018, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero!

5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi facuta atat intre doua persoane fizice sau juridice, cat si intre o persoana fizica si una juridica. Pentru transferul intre doua persoane fizice sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;

Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;

Cererea de transfer semnata de ambele persoane.

Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este persoana juridica documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, stampila.

5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE

5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise in contul Dumneavoastra Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile își rezerva dreptul de a aplica penalități în valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar să achitați factura astfel încât suma să ajungă în contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. până la data scadentei facturii.

Totodată Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate în contul aceluiași Abonat, chiar dacă neplata se referă doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile să fie reactivate, va fi necesar să plătiți toate sumele datorate către Telekom Romania Mobile și neachitate la momentul solicitării de reactivare a serviciilor.

Suspendarea serviciilor nu te exonerează de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricărui sume datorate către Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastră va fi reconectat în următoarea zi după ce suma de plată aferentă facturii scadente va fi înregistrată în sistemul nostru.

Plata Dumneavoastră se alocă în sistemul nostru în aproximativ 3 zile lucrătoare, cu excepția cazurilor în care achitați la Poșta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (în aceste cazuri plățile se transferă către Telekom Romania Mobile în termen de 15 zile lucrătoare).

Dacă achitați factura la unul din magazinele Telekom Romania, Germanos, Internity, Trimen sau Cosmos Mobile nu este necesar să ne contactați pentru confirmarea plății. Aceasta va fi în mod automat confirmată, iar în situația în care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat după efectuarea plății în aceste locații.

De asemenea, puteți confirma o plată pe site-ul Telekom Romania, accesând câmpul Serviciul Plati, unde veți completa un formular în care veți trece datele dumneavoastră de identificare cât și datele chitanței/ordinului de plată cu care ați achitat.

Puteti trimite dovada plății prin fax la numărul (021) 240.01.42 sau pe adresa de e-mail: confirmareplata@telekom.ro.

5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Dacă facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastră vor fi suspendate. În cazul în care nici după suspendarea numerelor nu este înregistrată plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastră vor fi deconectate. Acest lucru înseamnă că nu veți mai avea acces la serviciile Telekom Romania Mobile.

Numerele de telefon vor fi reactivate automat numai dacă plata sumelor datorate se va face în termen de maxim 30 de zile de la data deconectării din rețea. În acest caz, contractul de abonament va continua să-și producă efectele în aceleași condiții contractuale ca și până atunci, inclusiv să vă păstrați beneficiile avute înainte de deconectare. Reactivarea numerelor de telefon se va face automat, cu condiția plății tuturor datoriilor către Telekom Romania Mobile, precum și a eventualelor garanții solicitate.

În situația în care plata se efectuează după 30 de zile de la data deconectării din rețea Telekom Romania Mobile va rezilia prezentul Contract din cauza nerespectării obligațiilor de plată ale abonatului, pentru toate numerele de telefon activate în contul aceluiași abonat. Reactivarea se va putea face doar după plata tuturor datoriilor către Telekom Romania Mobile, precum și a eventualelor Garanții solicitate. Veți semna un nou contract de abonament și nu veți mai avea posibilitatea de a vă conecta în rețeaua Telekom Romania Mobile cu vechiul număr de telefon.

5.8.3. Costuri încetare contract

În cazul în care Contractul încetează înainte de perioada inițială pentru care a fost încheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxă de încetare a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată, după cum urmează:

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate înainte de 28 octombrie 2013:

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul Perioadei Inițiale, taxa de încetare este echivalentul a 100 RON/SIM dezactivat;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai puțin de 6 luni față de sfârșitul Perioadei Initiale, taxa de încetare este echivalentul a 200 RON/SIM dezactivat;
dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Initiale, taxa de încetare este echivalentul a 400 RON/SIM dezactivat;
dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Initiale, taxa de încetare este echivalentul a 800 RON/SIM dezactivat.

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate după date de 28 octombrie 2013:

Costurile de încetare se vor percepe ținându-se cont de următoarele elemente: a) valoarea lunară a planului tarifar ales; b) valoarea lunară a fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numărul de luni rămase până la încetarea Perioadei Initiale.

Astfel, costurile de încetare datorate de Abonat se vor calcula utilizând următoarea formulă de calcul:

Cost încetare datorat de Abonat = $(A+B) \times C$

unde:

A. reprezintă penalitatea lunară aferentă planului tarifar ales. Valoarea penalității A se va menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Servicii Contractate;

B. reprezintă penalitatea lunară aferentă tuturor extraopțiunilor activate cu perioada minimă obligatorie, (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului). Valoarea penalității aferente fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie se va menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Servicii Contractate;

C. valoarea întreagă a numărului de luni rămase până la încetarea Perioadei Initiale (de exemplu, dacă până la încetarea Perioadei Initiale au mai rămas 3 luni și 17 zile, numărul de luni rămase va fi egal cu 3).

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate după date de 8 mai 2017 :

În cazul în care Contractul încetează înainte de perioada inițială pentru care a fost încheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxă de încetare a contractului înainte de termen. Costurile de încetare se vor calcula prin înmulțirea numărului de luni rămase până la expirarea Perioadei Initiale cu 50 % din valoarea abonamentului contractat. Dacă Abonatul a beneficiat de un terminal inclus într-un Pachet Promotional, Abonatul va plăti și tranșele lunare rămase neachitate până la încetarea Perioadei Initiale.

Exemplu de calcul al costurilor de încetare pentru situația rezilierii contractului de către Abonat cu 8 luni înainte de terminarea Perioadei Initiale în cazul în care Abonatul deține un abonament a cărui valoare este de 9 euro: $(9 \times 50\%) \times 8 = 36$ € valoare echivalentă în lei la cursul de schimb utilizat în calculul facturilor lunare ce va fi regasită pe ultima factură.

5.8.4. Suspendarea pentru depășirea limitei de credit

Orice abonament are o limită de credit care este stabilită în funcție de planul tarifar. Aceasta se modifică pe parcursul derulării contractului în funcție de valoarea plăților efectuate de dumneavoastră, însă fără a fi mai mică decât limita de credit acordată inițial.

În Anexa Servicii Contractate primită la activarea contractului Dumneavoastră de abonament regăsiți informații despre limita de credit aferentă abonamentului pe care l-ați încheiat.

În momentul în care limita de credit este depășită Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a vă solicita să achitați o garanție sau să efectuați o plată intermediară, înainte de emiterea facturii sau să plătiți factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

Până în momentul în care această garanție sau plată este efectuată, Telekom Romania Mobile are dreptul să vă suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea puteți trimite dovada plății prin fax la numărul (021) 40.40.653 sau pe e-mail la adresa credit_control@telekom.ro.

În cazul în care nu confirmați plata efectuată, abonamentul dumneavoastră va fi reconectat în următoarea zi datei la care plata va fi înregistrată în sistemul nostru.

Suma achitată de dumneavoastră va fi scăzută din valoarea facturilor neachitate sau din următoarea factură în cazul în care nu aveți nici o factură emisă și neachitată.

În cazul suspendării serviciilor datorită neplății facturii, suspendării datorită depășirii limitei de credit sau deconectării/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de introducere a datelor Dumneavoastră în Preventel.

Preventel reprezintă sistemul de evidență a clienților serviciilor de comunicații electronice cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

După achitarea datoriilor față de Telekom Romania Mobile și alocarea plăților în sistemul nostru, în cel mai scurt timp nu o să mai figurați în Preventel.

5.9. GARANȚII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastră să efectuați o plată cu titlu de garanție sau plată intermediară după cum urmează:

- înainte de activare, ținând cont de: (a) relațiile contractuale anterioare ale Dumneavoastră cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terțe parti (conform informațiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastră; (c) în cazul în care Dumneavoastră ați cerut accesul la Servicii Adicionale (Roaming); (d) în caz de conectări multiple; (e) în cazul în care Dumneavoastră ați fost identificat ca anterior cererii de activare, ați efectuat o Frauda sau o tentativă de Frauda, etc.
- pe parcursul derulării Contractului, în cazul în care: (a) întârziati efectuarea plății facturii pentru Servicii; (b) solicitați furnizarea de Servicii Adicionale față de cele activate la momentul contractării abonamentului; (c) în caz de Frauda sau tentativă de Frauda; (d) în cazul depășirii Limitei de Credit; (e) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Dumneavoastră pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtătoare de dobândă și vor fi returnate în următoarele condiții:

- pe parcursul derulării Contractului, după o perioadă de minim 4 luni calculată de la data depunerii Garanției, în termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastră în acest sens, cu condiția ca Dumneavoastră să nu fi înregistrat întârzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicită returnarea sumei).
- după încetarea Contractului, în termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastră în acest sens, cu condiția ca Dumneavoastră să nu aveți datorii față de Telekom Romania Mobile.

În toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul să rețină din această garanție orice sumă datorată de Dumneavoastră în baza contractului.

În timpul derulării contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesivă sau concomitentă a mai multor Garanții, dacă dumneavoastră vă aflați în cel puțin două din cazurile pentru care se solicită constituirea Garanției sau în situația apariției redundanței a aceluiași caz.

Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania;
- la magazinele Germanos;
- la magazinele Internity;
- la magazinele Trimem;
- la magazinele Cosmos Mobile;
- la orice unitate bancară BancPost în contul RO15BPOS85002719630ROL01 deschis la Banc Post Libertatii;
- la orice unitate bancară Alpha Bank în contul: RO62BUCU04349423251 1RO04 deschis la Alpha Bank.

5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru încheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt următoarele:

Nr	Solicitant	Documente obligatorii
1	Cetățean român (Client nou)	1. Document de identitate (BI/CI) valabil, în original. 2. Document de spațiu* în original.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		a. Dacă adresa din documentul de spatiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spatiului. b. Dacă adresa din documentul de spatiu este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spatiu cu condiția ca numele din documentul de spatiu să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. c. Dacă adresa din documentul de spatiu este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spatiu cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să ateste gradul de rudenie, declarație a proprietarului dată în fața agentului de vânzări + copie BI/CI a proprietarului) În loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilități (telefonie fixă, curent electric, gaze, apă) din ultima lună, în original. d. Dacă adresa din factura de utilități este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document și adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spatiului. e. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția ca numele din factura de utilități să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. f. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilități, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să ateste gradul de rudenie, declarație a proprietarului dată în fața agentului de vânzări + copie BI/CI a proprietarului)
2	Cetățean român (Client existent)	1. Document de identitate (BI/CI) în original.
3	Cetățean străin (Client nou)	1. Document de identitate (valabil și în original), care poate fi unul din următoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetățenii din UE) Permis de sedere Permis de muncă 2. Document de spatiu* în original. g. Dacă adresa din documentul de spatiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spatiului. h. Dacă adresa din documentul de spatiu este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spatiu cu condiția ca numele din documentul de spatiu să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. i. Dacă adresa din documentul de spatiu este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spatiu cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să ateste gradul de rudenie, declarație a proprietarului dată în fața agentului de vânzări + copie BI/CI a proprietarului). Nota: în situația în care cetățeanul străin nu are un document de spatiu pe numele său, dar locuiește într-un spatiu închiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o

		adresa/declarație în original din care să rezulte faptul că cetățeanul străin locuiește la adresa menționată în contractul de închiriere încheiat de angajator. În loc de Document de spațiu se poate accepta: 3. Factura de utilități (telefonie fixă, curent electric, gaze, apă) din ultima lună, în original. j. Dacă adresa din factura de utilități este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spațiului, nu mai este nevoie de alt document și adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spațiului. k. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția ca numele din factura de utilități să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. l. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilități, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să ateste gradul de rudenie, declarație a proprietarului dată în fața agentului de vânzări + copie BI/CI a proprietarului).
4	Cetățean străin (Client existent)	1. Document de identitate (valabil și în original), unul din următoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetățenii din UE) Permis de sedere Permis de muncă
5	Companii sau persoane juridice, în cazul în care se prezintă reprezentantul legal (Client nou)	1. Certificat de înregistrare de la Registrul Comerțului (Cod Unic de Înregistrare), indiferent de data eliberării lui, în original. Nota: Se vor accepta și Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comerț înainte de 30.06.2004. 2. Act de identitate al companiei în original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate În loc de pct. a se accepta unul din următoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil și în original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetățean român: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetățean străin, unul din următoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de muncă. 4. Stampila societății. 5. Acte adiționale se solicită dacă au survenit modificări în actele societății privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni acțiuni/parti sociale, administrator, etc. și vor fi solicitate doar în cazul în care aceste modificări nu sunt înregistrate la RECOM. Nota: În atenția reprezentanților de vânzări! Contractul poate fi semnat de:

		reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
6	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Stampila societatii. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
7	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)	1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5. 2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii. 3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original. 4. Stampila societatii.
8	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii 4. Stampila societatii.
9	Persoane fizice autorizate	Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original. 2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original.

		3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original. 4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original. 5. Stampila.
10	Ambasade	1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original. 3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei , in original. 4. Stampila.
11	Reprezentante in Romania ale unor entitati straine	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original. 3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original. 4. Stampila. Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).
12	Cabinete notariale Societati civile de avocatura Cabinete medicale Avocat Stagiari Avocat Definitiv Cabinet individual de Avocatura	1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original. 3. Cod Fiscal in original. 4. Documentul societatii in original, care poate fi: a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal. b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale. c. Pentru Avocat stagiari – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. d. Pentru Avocat definitiv – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou. 5. Stampila.
13	Asociatii familiale	1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original. 2. Autorizatie de functionare, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
14	Biserici Locase de cult	1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin , in original. 2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
15	Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole	1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inscriere in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale

		Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila.
16	Institutii de invatamant de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila.
17	Primarii Consilii locale	1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila.
18	Spitale Dispensare de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original. 4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila.
19	Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)	1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.
20	Societati particulare: - Cabinete medicale, - Institutii medicale, - Spitale, - Gradinite, - Scoli, - Licee, - Universitati	1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca si societatii comerciale – se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scoli, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.

VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE

6.1.1. Optiunea N5

Comunici national, plus 5GB de net 4G

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea N5 pana la **31 August 2018** si pentru **5 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 1500 minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre mobil
- 5 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **16 Iulie 2018**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile N5 sau N6 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare din optiunile N5 sau N6 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **31 August 2018**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 4.

direct din MyAccount.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Daca dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat Net Nelimitat), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a optiunii N5 sau N6.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii (N5 sau N6), pe perioada de valabilitate a optiunii de 28 de zile

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atâ timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon și întrunești conditiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **31 August 2018**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunica nelimitat in retea prin SMS, MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+**, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Optiunii N5 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate cu acest Extrabeneficiu au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea de voce activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Optiunea N5

Optiunea N5 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activării initiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in condițiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Verifică harta 4G Cartele disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare si 100 kbps incarcare

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza maxima de descarcare continua sa fie de 21,1 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB inclusi in Optiunea N5 se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi Optiunea N5:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N5 sau n5, la numarul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii N5 din oferta curenta la pretul de 5 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii N5.

Optiunea se poate activa de cate ori doresti.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea N5, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea N5 se reactiveaza automat peste 28 de zile de la ultima activare daca ai suficient credit in cont (5 euro), chiar daca esti in perioada de gratie.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea automata va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi 5 Euro credit, dar nu mai tarziu **31 Martie 2019** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face in maxim 12 ore de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS la 123 cu text N5, imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea N5 poate fi reactivata pana la data de **31 Martie 2019** (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D. Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text N5 la numarul gratuit 123.
- MyAccount (www.telekom.ro)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii N5, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **31 Martie 2019** (inclusiv).

Optiunea N5 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea N5 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit, cu text N5, la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 5 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din optiune
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune si extrabeneficii adaugate peste optiunea ta
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reseaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 1500.
- Un minut in alte retele nationale sau fix international consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate opțiune, nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.
- Opțiunea N5 poate fi reactivată până la **31 Martie 2019** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

Tarifele sunt exprimate în Euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.2. Opțiunea N6

Comunici național, internațional, plus 6 GB de net 4G

Indiferent că ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activează Opțiunea N6 până la **31 August 2018** și pentru **6 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute și SMS-uri în rețelele Telekom Romania
- 2000 minute naționale și fix internaționale/SMS-uri naționale
- 200 minute internaționale către mobil
- 6 GB trafic național de date la viteză 4G

Beneficiile opțiunii sunt valabile 28 de zile. Promotii specifice opțiunii

Promotii specifice opțiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, până în **31 August 2018**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Că să accesezi bonusul trebuie să activezi una din opțiunile N5 sau N6 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi opțiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare din opțiunile N5 sau N6 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotională este valabilă în anumiți termeni și condiții până la data de **31 August 2018**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 4.

direct din MyAccount.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a opțiunii N5 sau N6.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa până la expirarea beneficiilor opțiunii (N5 sau N6), pe perioada de valabilitate a opțiunii de 28 de zile



Cum verifici dacă ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;
apel gratuit la *100#, ramura 1 și apoi 3.
direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o opțiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în opțiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din opțiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea lățimea de bandă de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigură o rezoluție maximă de 480p pentru acest tip de conținut

Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o opțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul național de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, până la **31 August 2018**, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice opțiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poți adăuga opțiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internaționale către mobil

Poți activa More International Mobile de câte ori dorești la fiecare activare/reactivare a Opțiunii N6 cu SMS gratuit la 1050, apel la 1234 sau *100#. Beneficiile adăugate au aceeași valabilitate și reguli de consum ca opțiunea activă pe contul tău.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în Opțiunea N6

Opțiunea N6 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming. Modalitățile de activare ale acestor oferte sunt descrise mai jos în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G disponibilă pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, dar și de alți factori care influențează obținerea vitezelor maxime viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile continuă să fie de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 6 GB incluși în Opțiunea N6 se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi Opțiunea N6:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N6 sau n6, la numărul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii N6 din oferta curentă la prețul de 6 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii N6.

Opțiunea se poate activa de câte ori dorești.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea N6, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteapta primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Mecanism reactivare

Opțiunea N6 se reactivează automat peste 28 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (6 euro), chiar dacă ești în perioada de gratie.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea automată va fi amânata până când reîncarci și acumulezi 6 Euro credit dar nu mai târziu de **31 Martie 2019** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarca și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS cu text N6 la 123, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea N6 poate fi reactivată până pe data de **31 Martie 2019** (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text N6, la numărul gratuit 123.
- MyAccount (www.telekom.ro)

După ce ai solicitat din nou activarea Opțiunii N6, ea va continua să fie reînnoită automat până pe data de **31 Martie 2019** (inclusiv).

Opțiunea N6 se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Opțiunea N6 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text N6 la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 6 Euro credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale și fix internaționale/SMS-uri naționale disponibile din opțiune;
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune;
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Alte informații:

- Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute naționale și fix internaționale/SMS-uri naționale se consumă în ordinea efectuării lor din totalul de 2000.
- Un minut în alte rețele naționale sau fix internațional consumă o unitate din cele 2000 de minute/SMS-uri în alte rețele (primul minut indivizibil), iar un SMS consumă o unitate din cele 2000 de minute/SMS-uri în alte rețele.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Poti utiliza cele 2000minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifulor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 28 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea N6 poate fi reactivata pana la **31 Martie 2019** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.3. Optiunea R2 cu Roaming

Activează Optiunea R2 cu Roaming până la **31 August 2018** și primești pentru 2 Euro credit timp de 28 de zile urmatoarele tarife speciale:

- 0.05 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau internationale către fix sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.02 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat si Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu aceasta optiune.

Caracteristici tarife speciale oferite de Optiunea R2 cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reseaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către retelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-urile efectuate către retelele Telekom Romania.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce retea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.În functie de specificatiile telefonului folosit, viteza maxima de download pentru traficul recomandat este:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- în aria de acoperire 3G – viteza maxima estimata este de 21.1 Mbps pentru descarcare si de 4,6 Mbps pentru incarcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maxima estimata este de 200Kbps pentru incarcare si 100 Kbps pentru descarcare.

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiu Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate retelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Retelei ale Optiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 se vor tarifa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile nationale in afara Retelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco) catre retele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifierea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national special pentru date al Optiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeași ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele speciale nationale pentru voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele speciale nationale oferite de Optiune. Aceste tarife sunt: 0.032euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0.0108euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii R2 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Optiunea se poate activa doar o data pe luna. La activarea optiunii se activeaza automat planul tarifar cu Roaming si serviciul de roaming.

După activarea optiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 2 Euro credit, chiar daca esti in perioada de gratie. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit.

După dezactivarea optiunii, reactivarea are loc în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării sau poti reactiva mai repede optiunea prin canalele mentionate mai sus, dar nu mai târziu de **31 Martie 2019**.

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Dezactivare Optiune

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

La dezactivarea optiunii vei ramane pe cont cu planul tarifar cu Roaming.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Optiune

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile de date, bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Opțiunea R2 cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont Opțiunea R2 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Opțiunea R2 cu Roaming poate fi reactivată până la **31 Martie 2019** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.

6.1.4. Planul tarifar cu Roaming

Activează Planul tarifar cu Roaming până la **30 Noiembrie 2018** și primești pentru 0 Euro credit:

- 0.1 euro credit pe minut național (inclusiv Telekom) sau internațional către fix sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.1 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.
- 0.14 euro credit pe MMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România); serviciul MMS nu este disponibil în Roaming grupele 2-6
- 0.16 euro credit pe minut pentru apeluri video naționale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat și Oferta Promotională Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu această ofertă.

Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

Prin rețelele Telekom România se înțeleg rețeaua Telekom România Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom România, excepție rețeaua CDMA.

Tarifele pentru Minutele internaționale (către fix sau către mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Tarifele pentru Minutele internaționale către mobil se aplică pentru apeluri din România către rețelele mobile internaționale și sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele și SMS-urile naționale se aplică și pentru apeluri și SMS-urile efectuate către rețelele Telekom România.

În cazul convorbirilor taxarea, când ești în țară, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent în ce rețea suni (națională sau internațională).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem. În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G - viteza maximă estimată este de 21.1 Mbps pentru descărcare și 4.6 Mbps pentru încărcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maximă estimată este de 200 Kbps pentru descărcare și 100Kbps pentru încărcare

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia când ești în țară este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Tarife naționale disponibile la Planul tarifar cu Roaming [aici](#). (cu hyperlink la o pagină nouă așa cum este pagina de tarife de la Cartela Telekom cu informația de mai jos de la pag 5).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), se face la secunda după un interval inițial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune și pentru prefixele exceptate nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 este taxat cu tariful național al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1 kb după un interval inițial indivizibil de 10 kb.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi tarifele naționale pentru voce, SMS și/sau date din oferta în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au reședința în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.032euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0.0108euro credit/minut pentru apeluri primite, 0.01euro credit/SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Planul tarifar cu Roaming se poate activa doar cand nu ai o oferta cu roaming pe cont. La activarea lui se activeaza automat si serviciul de roaming. După activarea sa, aceasta ramane pe cont pana cand activezi o oferta fara acces la roaming: optiune sau planul tarifar al Cartelei tale.

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Planul Tarifar

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Planul tarifar nu e compatibil cu bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste planul tarifar (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Planul tarifar cu Roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o optiune cu roaming.

Dezactivare Plan Tarifar

Apel gratuit la 1234 Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dezactivarea planului tarifar cu Roaming se realizeaza doar prin activarea unei optiuni fara acces la roaming sau a planului tarifar fara roaming al Cartelei tale.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

6.1.5. Optiunea Mini S

Convorbiri nelimitate in retelele Telekom Romania!

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, reincarca direct cu optiunea Mini S pana la **31 August 2018** si beneficiezi de jumatate din beneficiile Optiunii 5 :

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 500 minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale
- 50 minute internationale catre mobil
- 2,5 GB trafic national de date

Activarea optiunii Mini S se face doar cu ajutorul codului de reincarcare directa cu optiune de 3 euro.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare a optiunii Mini S cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in optiunea Mini S:

Optiunea **Mini S** nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai sus in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta optiunii 5, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta optiunii 5, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiei de utilizare a serviciilor preplatite.

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile continua sa fie de 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 250 de MB inclusi in optiunea Mini S se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Optiunea poate fi reactivata pana pe data de **31 Martie 2019**

Activarea/reactivarea optiunii

Optiunea MINI S se poate activa doar folosind codurile de reincarcare dedicate, existente in piata sub forma de tichet electronic sau cartela raziabila.

Optiunea Mini S nu se va reactiva automat la expirarea celor 16 zile de valabilitate, chiar daca exista in cont creditul necesar.

La finalul celor 16 zile de valabilitate, poti reactiva optiunea Mini S utilizând un nou cod de reincarcare dedicat sau accesând *100#, ramura 3, dupa reincarcarea cu credit necesara activarii.

Cat timp ai optiunea MINI S activa pe cont, nu poti utiliza un cod de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru a o reactiva. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din;
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune.
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugata peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reseaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 500.
- Un minut in alte retele nationale sau fix international consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte retele.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Poti utiliza cele 500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifulor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat

Cu doar 1 euro credit extrabeneficiul Nelimitat adauga la beneficiile disponibile din optiune:

- Convorbiri nelimitate in retelele mobile Telekom Romania

Activarea extrabeneficiului

La cartelele Telekom Romania Mobile daca ai o optiune activa pe cont, poti sa activezi si extrabeneficiul Nelimitat:

- apeland gratuit *100# sau 1234 sau
- printr-un SMS, fara text, la numarul gratuit 311.

Nu poti activa Nelimitat daca nu ai nicio optiune pe cont sau daca ai activa una din optiunile My Way, Optiunea 3, Optiunea N5, Optiunea N6, Optiunea 5, Optiunea 6, Optiunea 7 si Optiunea R2 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming.

Poti activa extrabeneficiul Nelimitat o data, la fiecare activare/ reactivare a optiunii tale de baza. Minutele din extrabeneficiul Nelimitat se adauga peste minutele si SMS-urile neconsumate din optiunea de baza (daca aceasta ofera minute in retelele mobile Telekom Romania care nu sunt nelimitate deja). Astfel, minutele din Nelimitat impreuna cu cele din optiunea de baza:

- au aceeasi valabilitate cu cea a optiunii (o luna de la ultima activare a optiunii de baza)
- au aceleasi reguli de consum si tarificare (exceptie minutele consumate catre reseaua fixa Telekom Romania)
- se pierd daca se trece la alta optiune sau se reactiveaza optiunea de baza.

Exceptie : In cazul activarii extrabeneficiului Nelimitat peste optiunea Bonus Lunar, beneficiile din Nelimitat au o valabilitate de 30 de zile, separata de valabilitatea celor 300 de minute si SMS-uri in retea oferite de optiunea Bonus Lunar. Beneficiile din Nelimitat se consuma inaintea minutelor oferite de optiunea Bonus Lunar si nu se reporteaza.

Campania O singura retea se aplica pentru minutele provenite din Nelimitat. Astfel, dupa activarea extrabeneficiului Nelimitat, ai nelimitat minute in retelele mobile Telekom, iar restul beneficiilor raman nemodificate (inclusiv minutele disponibile catre reseaua fixa Telekom Romania). Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (exceptie reseaua CDMA).

Regulile de consum aplicate minutelor oferite de extrabeneficiul Nelimitat cand pe cont e activata o optiune care nu ofera minute si/sau SMS-uri (ex: Freestyle etc) :

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din extrabeneficiu. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Minutele incluse in extrabeneficiu nu se pot utiliza in perioada de gratie a contului.

Reactivarea/ dezactivarea extrabeneficiului Nelimitat

Extrabeneficiul Nelimitat nu se reactiveaza automat, ci doar la cerere, daca ai o optiune compatibila pe cont si:

- trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 311

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Ea se dezactiveaza automat la :

- dezactivarea optiunii de baza de pe cont
- reactivarea optiunii de baza de pe cont sau
- trecerea la o alta optiune.

Informatii minute si SMS disponibile

Dupa activarea extrabeneficiului Nelimitat, pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de beneficii disponibile din optiunea de baza si/ sau din extrabeneficiul Nelimitat apeleaza *100# , 1234 sau *123#.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100# sau 1234.

Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiei de utilizare a serviciilor preplatite.

6.1.6.2. Optiunea MINI

Activeaza optiunea MINI si cu doar 0,8 euro credit beneficiezi de:

50 minute pentru apeluri de voce in retelele mobile Telekom Romania
50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania
15 MB trafic de date broadband

Poti activa optiunea MINI pe orice cartela de voce Telekom, indiferent daca ai sau nu o optiune activa pe cont/ optiune plus extrabeneficiu. Optiunea MINI este incompatibila cu ofertele cu roaming de la Cartela Telekom si nu poate fi activata peste acestea.

Activarea optiunii MINI

Promotional pana la **31 August 2018**, activeaza Optiunea MINI si beneficiezi de 50 de minute + 50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania si 15 MB trafic de date broadband cu numai 1 euro credit.

Poti sa activezi optiunea MINI:

apeland gratuit *100# sau 1234 sau
printr-un SMS, fara text/orice text, la numarul gratuit 2012.

Poti activa Optiunea MINI de pana la 40 de ori intr-o zi.

Valabilitate optiune MINI

Beneficiile din optiunea MINI sunt valabile 2 zile (pana la sfarsitul urmatoarei zile din momentul activarii optiunii) si nu se reactiveaza automat.

Beneficiile neconsumate din optiunea MINI se vor pierde la momentul dezactivarii acesteia.

Regulile de consum

Regulile de consum aplicate beneficiilor din optiunea MINI:

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retea inclus in optiune, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din optiune pentru initierea unui apel.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

concursuri, informații despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

- Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB. Cei 15 MB incluși în opțiune se consumă doar pentru trafic de date național.
- Beneficiile incluse în opțiune nu se pot utiliza în perioada de gratuitate a contului.

Reactivarea/ dezactivarea Opțiunii MINI

Opțiunea MINI nu se reactivează automat, ci doar la cerere, indiferent dacă ai sau nu o opțiune de voce activă pe cont:

- trimite un SMS fără text la numărul gratuit 2012
- sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Informații beneficii disponibile din opțiunea MINI

După activarea Opțiunii MINI, pentru a obține informații actualizate despre beneficiile disponibile apelează *100*1# sau 1234 (Beneficii primite din reîncărcări și opțiunea MINI).

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Activare opțiune MINI peste opțiune de bază /+ opțiune ON TOP

În cazul în care ai activă pe cont o opțiune de voce/opțiune de voce + opțiune ON TOP, beneficiile din opțiunea MINI se adaugă peste beneficiile neconsumate din opțiunea de bază + opțiunea ON TOP și se consumă ultimele. În acest caz opțiunea MINI nu preia și nici nu modifică valabilitatea acestora și nici regulile de consum.

Opțiunea MINI nu se dezactivează automat la :

- dezactivarea opțiunii de bază de pe cont
- reactivarea opțiunii de bază de pe cont sau
- trecerea la o altă opțiune.

Activare opțiune MINI peste BONUSURI PRIMITE LA REÎNCĂRCARE

În cazul în care ai activ pe cont un bonus primit la reîncărcare, beneficiile din opțiunea MINI se adaugă peste beneficiile neconsumate, prelungind valabilitatea acestora cu 1 zi.

Alte informații

- Tarifele sunt exprimate în euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare.
- Opțiunea MINI este compatibilă cu oferta "O singură rețea"

6.1.6.3. Oferta Promotională Messaging

Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging sunt: WhatsApp Messenger și Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotională Messaging, este necesar să instalezi pe telefonul mobil sau tableta aplicațiile, disponibile în AppStore și Play Store. Traficul generat pentru descărcarea Aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în planul tarifar.

Oferta Promotională Messaging este valabilă până la **31 August 2018**.

WhatsApp Messenger

Traficul național de date generat prin aplicația WhatsApp nu consumă din traficul disponibil și este gratuit doar pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video prietenilor și celor dragi. Traficul național de date utilizat în aplicația WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc). Oferta Promotională Messaging este disponibilă doar la pachet cu un plan tarifar fără roaming / o opțiune fără roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform planului tarifar de baza.

Telekom Message+

Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video celor dragi este nelimitat si gratuit. Oferta Promotionala Message+ se refera exclusiv la traficul de date national doar pe APN broadband si nu se aplica pentru traficul de date de Roaming (pentru care se va percepe tariful aferent traficului de date in Roaming existent). Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi taxate conform tarifului din planul tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP.

Informare prelucrarea datelor

Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat, TKRM si imputernicitul Ericsson Telecommunications Romania vor prelucra datele de trafic ale clientului in vederea asigurarii furnizarii serviciului. Datele prelucrate de TKRM vor fi datele personale furnizate de catre client pentru incheierea/executarea contractului, respectiv datele de trafic generate de TKRM pentru furnizarea serviciului de internet mobil. TKRM impreuna cu partenerul Ericsson au obligatia sa respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. In acest sens, TKRM garanteaza clientilor care beneficiaza de acest bonus urmatoarele drepturi conform art. 12-15 din Legea nr. 677/2001: 1. dreptul de a fi informati 2. dreptul de a avea acces la date 3. dreptul de interventie asupra datelor 4. dreptul de opozitie la prelucrarea datelor 5. dreptul de a se adresa justitiei. Drepturile se pot exercita conform legii prin mijloacele descrise conform contractului de abonament. Prezenta informare se completeaza cu capitolul Date cu caracter personal din TERMENII SI CONDITIILE CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE ("TC").

6.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile

Activeaza cartela SIM urmand instructiunile de mai jos:

- introdu cartela SIM in telefon si deschide-l, apasand tasta on/off pentru cateva secunde
- tasteaza codul PIN 1 care apare pe suportul cartelei SIM si apasa apoi tasta OK
- pe ecranul telefonului va aparea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi codul de identificare a retelei Telekom Romania. Te-ai conectat la reseaua Telekom.RO !

Acum poti apela orice numar doresti si poti sa fii apelat!

Atentie! Codul PIN 1 asigura securitatea cartelei tale. Iti recomandam sa schimbi codul PIN 1 initial cu un cod secret stiut doar de tine care poate avea intre 4 si 8 cifre. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare data cand iti deschizi telefonul.

Nota: In cazul in care introduci codul PIN 1 gresit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Ea poate fi deblocata doar folosind codul PUK1 care este tiparit pe suportul cartelei SIM, langa codul PIN1. Poti afla codul PUK1 si prin apel la *100# sau 1234 de pe o cartela Telekom Romania Mobile sau *100# sau 1234 de pe un abonament Telekom Romania Mobile. Acceseaza meniul dedicat codului PUK si introdu numarul de telefon Telekom Romania Mobile pentru care vrei sa aflii codul PUK.

De asemenea, poti afla codul PUK apeland Serviciul Vanzari Relatii cu Clientii la numarele 0766121234/ 021/4041234 (tarif normal din alte retele). Pentru deblocare, urmeaza instructiunile din manualul telefonului tau mobil. Daca introduci gresit codul PUK1 de 10 ori consecutiv, cartela ta va deveni inutilizabila; in acest caz iti recomandam sa te adresezi unui magazin Telekom Romania sau unui partener Telekom Romania Mobile.

6.2.2. Tarife Standard

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming	
Tarife Nationale	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale	0,18 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala	0,05 euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Nota: Pentru Cartela Vibe produsa incepand cu data de 26.11.2012 si cartela Telekom produsa incepand cu 13.09.2014, tariful standard pe voce catre orice numar din toate retelele nationale se modifica la 0.19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard ramane 0.18 euro credit/minut. Data productiei este mentionata pe brosură Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectiva este mentionat in interiorul brosurii.

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming	
Tarife Nationale/roaming Grupa 0	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale/roaming Grupa 0	0,10 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,04 euro
MB trafic de date national/roaming Grupa 0	0,10 euro

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut national (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarificare a unui minut;

Pentru a alege numarul favorit, suna la *100# sau 1234;

Nu poate fi definit ca numar favorit: un numar scurt, un numar de fax sau date sau un numar cu tarify special. Numarul favorit poate fi schimbat gratuit o data pe luna. Modificarile suplimentare facute in timpul unei luni, vor fi tarifyate fiecare cu 1 Euro credit.

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

6.2.3. "O singura retea"

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in extraoptiune pentru a suna si in reseaua fixa Telekom Romania.

Indiferent de optiunea ta, cartela Telekom Romania Mobile sau abonament, te poti bucura de avatajele ofertei speciale catre reseaua fixa Telekom Romania.

Cu minutele in retea incluse in extraoptiuni iti poti suna acum si prietenii din reseaua fixa Telekom Romania.

Vrei sa vorbești mai mult la supertarife? Special pentru tine iti oferim tarifele disponibile pentru apeluri in retelele mobile Telekom Romania si pentru apelurile catre reseaua fixa Telekom Romania.

Mai mult, minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare sunt disponibile si pentru apeluri in reseaua fixa Telekom Romania.

Beneficiezi de aceasta campanie indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, dupa cum urmeaza:

- In cazul in care nu ai activat nici o extraoptiune pe cont, apelurile catre numerele fixe din reseaua Telekom Romania vor consuma din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista) sau vor fi taxate cu tariful standard de 0,16 euro/minut.
- In cazul in care ai activat o extraoptiune pe cont, apelurile catre numerele fixe din reseaua Telekom Romania vor consuma din minutele in retelele mobile Telekom Romania incluse in extraoptiune (daca exista) sau din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Dacă extraopțiunea activată pe cont are minute incluse către rețeaua fixă Telekom Romania atunci oferta "O singură rețea" nu se aplică.
- Apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania efectuate după consumarea minutelor incluse în extraopțiune vor fi taxate cu tariful standard de 0,18 euro/minut, cu excepția extraopțiunilor cu tarife speciale, în cazul cărora apelurile către rețeaua fixă Telekom Romania vor fi tarificate conform tarifelor oferite de respectivele extraopțiuni.
- În cazul în care ai activat Freestyle, extraopțiune cu tarife speciale, apelurile către numerele fixe din rețeaua fixă Telekom Romania vor consuma din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi taxate cu 0,01 euro/minut.
- În cazul în care ai activat Freestyle și ai și Opțiunea On-Top 1, 2, 3 sau 90 activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,01 euro/minut.
- În cazul în care ai activat Bonus Lunar și ai și Opțiunea On-Top activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele oferite de Bonus Lunar, iar apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,16 euro/minut.
- În cazul în care ai activă pe cont o ofertă cu roaming vor consuma din minutele în rețeaua TKRM incluse în oferta dacă există, dacă nu vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming. Și apelurile efectuate după consumarea minutelor în rețea din ofertele cu roaming vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming.
- Rețelele mobile Telekom Romania reprezintă rețelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (excepție rețeaua CDMA).
- Rețele fixe Telekom Romania reprezintă rețelele fixe ale Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțelege rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA.

Noua modalitate de tarificare (tratarea tuturor apelurilor efectuate către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania ca apeluri în rețelele mobile Telekom Romania) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP și CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) și toate celelalte numere de servicii Telekom Romania.

Campania este valabilă până la **31 August 2018**.

6.2.4. Valabilitate și Gratie

Cartela TELEKOM

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom până la **31 August 2018**

- Activează una din opțiunile N5 sau N6 și primești acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, solicită bonusul Net Nelimitat cu SMS la 888 și apoi primești automat trafic de date național nelimitat și gratuit în fiecare zi de valabilitate opțiune.
- În plus, cu această cartela, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, comunică național nelimitat prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promotională Messaging, în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta Promotională Messaging este disponibilă doar la pachet cu un plan tarifar fără roaming / o opțiune fără roaming

Caracteristici

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Cartela TELEKOM nu are credit initial, iar pentru activare tot ce trebuie sa faci este sa efectuezi o reincarcare de minimum 3 Euro credit utilizand reincarcarea online, reincarcarea electronica sau reincarcare directa in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. De asemenea, cartela poate fi activata prin reincarcarea cu beneficii ForYou sau codurile de reincarcare cu extraoptiune, de 3, 5 si 6 euro. In acest caz, pe cartela nou activata se vor aloca beneficiile aferente reincarcarii ForYou sau ale extraoptiunilor de 3, 5 si 6 euro, disponibile in oferta nationala la momentul reincarcarii.
- Pentru a facilita accesul tau la cele mai bune oferte, pe Cartela TELEKOM este deja activata cea mai avantajoasa optiune in functie de valoarea de reincarcare aleasa pentru activarea cartelei. Recunosti foarte usor aceasta Cartela TELEKOM in magazine pentru ca are scris pe plic "cu cea mai buna optiune activata in functie de valoarea reincarcata".

La activarea unei Cartele Telekom noi, se va activa automat o optiune pe contul tau, in functie de valoarea reincarcata:

- Optiunea N5 pentru valoarea de reincarcare între 5 și 5.99 Euro ;

- Optiunea N6 pentru valoarea de reincarcare peste 5.99 Euro;

Exemplul 1: la activarea Cartelei Telekom cu o reincarcare de 5 Euro credit:

- Vei primi automat Optiunea N5 la pretul de 5 Euro credit cu beneficiile NELIMITAT minute + SMS-uri in retelele Telekom Romania, 1500 minute nationale/fix internationale/SMS-uri nationale, 100 minute internationale catre mobil si 5GB trafic de date la viteza 4G.

- Se vor retrage 5 euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 5 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei, iar pe cont vei avea beneficiile Optiunii N5.

Poti activa si Net Nelimitat cu SMS la 888 si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.

Exemplul 2: la activarea Cartelei Telekom cu o reincarcare de 10 Euro credit:

- Vei primi automat Optiunea N6 la pretul de 6 Euro credit, cu beneficiile: 2000 minute nationale/fix internationale/ SMS-uri nationale, 6 GB trafic de date la viteza 4G, 200 minute internationale catre mobil si NELIMITAT minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania.

- Se vor retrage 6 Euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 10 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei; Poti activa si Net Nelimitat cu SMS la 888 si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.

Cu Optiunile N5,N6 nu ai acces la roaming, aceste oferte fiind incompatibile cu serviciul de roaming. Pentru a activa o oferta cu roaming intai trimite SMS cu textul CREDIT la 123 (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune) pentru a-ti recupera creditul si apoi activeaza oferta cu sms gratuit la 123 sau cu apel gratuit la 1234, *100# de pe teritoriul Romaniei.

Valabilitate

- Perioada de valabilitate este de 60 zile, in care vei putea initia si primi apeluri si mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, in cazul in care alegi sa-ti activezi Cartela TELEKOM folosind o valoare de incarcare între 5 si 10 Euro credit.
- Perioada de valabilitate este urmata de inca 330 zile de gratie in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).
- Creditul neconsumat in perioada activa se pastreaza in primele 30 de zile din perioada de gratie a cartelei si se adauga la valoarea reincarcarilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai in cazul efectuării unei reincarcari, care ofera din nou perioada de valabilitate in functie de valoarea reincarcarii, pana la expirarea primelor 30 de zile din perioada de gratie a cartelei.
- In cazul in care, in perioada de gratie, efectuezi o reincarcare folosind o cartela valorica, prin efectuarea unei reincarcari electronice sau prin reincarcare directa, perioada de valabilitate a contului este determinata de valoarea reincarcarii. Reincarci cu o valoare mai mare, beneficiezi de o perioada de valabilitate mai mare.
- Daca perioada de gratie a expirat fara sa reincarci, numarul tau va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
- Daca ai activat o optiune si doresti dezactivarea ei impreuna cu returnarea creditului, poti face acest lucru in primele 24 de ore de la activare, fara sa fi consumat beneficii din optiune si fara sa fi activat beneficii suplimentare care se adauga la optiune. Solicitarile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie sa depaseasca numarul de 2 intr-un interval de 30 de zile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Activare

Cu ajutorul cartelei TELEKOM, te conectezi la rețeaua Telekom Romania urmand instructiunile de mai jos:

- asigura-te ca bateria telefonului tau este incarcata;
- introdu cartela SIM in telefon si deschide-l, apasand tasta ON/OFF pentru cateva secunde;
- tasteaza codul PIN 1 care apare pe spatele cartelei SIM si apasa apoi tasta OK;
- pe ecranul telefonului va aparea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificata rețeaua Telekom.RO.

Te-ai conectat la rețeaua Telekom Romania! Acum, pentru a putea activa cartela TELEKOM, trebuie sa efectuezi reincarcarea utilizand codul obtinut in prealabil. Pentru aceasta, poti sa suni la 1234 sau *100# (sau sa tastezi direct pe telefon: *135*cod secret de reincarcare# si apoi tasta de apel).

Din momentul primirii mesajului de confirmare a reincarcarii, vei putea apela orice numar doresti si vei avea acces la toate serviciile Telekom Romania Mobile!

Codul PIN 1 asigura securitatea cartelei tale. De aceea, iti recomandam sa schimbi codul PIN 1 initial cu un cod secret de 4 cifre, stiut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare data cand iti deschizi telefonul. In cazul in care introduci codul PIN 1 gresit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui sa introduci codul PUK 1 pe care il vei gasi tiparit pe spatele cartelei SIM. In cazul in care pierzi codurile de deblocare, iti recomandam sa apelezi Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, la numarul 021 404 1234/0766121234.

Odata ce ai activat Cartela TELEKOM, vei putea folosi oricare din urmatoarele metode de reincarcare: cartele valorice, reincarcare electronica, reincarcare online, reincarcare directa in magazinele Telekom Romania, reincarcare de pe abonament, reincarcare cu minute sau de la automatele stradale de reincarcare.

Trafic de date/Internet

In functie de cartela achizitionata, acum poti avea acces implicit la internet. Pentru configurarea accesului la internet pe telefonul tau trimite un SMS gratuit cu textul "SETARI" la 638 si urmeaza instructiunile.

Daca ai o cartela care nu iti ofera acces implicit la internet, poti activa oricand acest serviciu, fara plata unei taxe lunare, prin trimiterea unui SMS gratuit cu textul "activare" la numarul 638.

Caracteristici:

- Tarif trafic date national: 0.20 € credit/MB
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare. Pentru acces 4G trebuie sa dispui de echipament, SIM 4G si optiune compatibile, si sa te afli in aria de acoperire 4G pentru serviciile preplatite. Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Pentru dezactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "dezactivare" la 638. Prin intermediul acestei solicitari se dezactiveaza orice acces la internet care utilizeaza punctul de acces "broadband". Prin urmare, daca ai o optiune cu trafic de date

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



inclus (de tipul Date Mobile sau opțiuni de voce cu trafic de date), nu vei mai putea folosi traficul. Pentru reactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "activare" la 638.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar după ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o opțiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming și cel național se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela TELEKOM 5€ Credit

- Cartela TELEKOM 5€ Credit este disponibilă doar la anumite puncte de vânzare.

Creditul inițial de 5 euro este valabil 6 luni (180 zile) din ziua activării. În această perioadă de valabilitate vei putea iniția și primi apeluri și mesaje.

După perioada de valabilitate beneficiezi de încă 7 luni de grație (215 zile) în care poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite (*100#, 1234) și pe cel de urgență - 112. Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont o ofertă cu roaming (opțiuni sau planul tarifar cu Roaming).

Creditul neutilizat în perioada de valabilitate se păstrează în perioada de grație și vei putea să îl utilizezi din nou după efectuarea unei reîncărcări și extinderea perioadei de valabilitate.

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom 5 Euro credit până la **31 August 2018**

- Activează una din opțiunile N5 sau N6 și primești acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, solicită bonusul Net Nelimitat cu SMS la 888 și apoi primești automat trafic de date național, la viteza 4G, nelimitat pe întreaga perioadă de valabilitate a opțiunii. În plus, cu această cartela, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, comunică național nelimitat prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promotională Messaging, în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta Promțională Messaging este disponibilă doar la pachet cu un plan tarifar fără roaming / o opțiune fără roaming.

Traficul în roaming cu această Cartela este permis doar după ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o opțiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming și cel național se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

6.2.5. Reîncărcare

6.2.5.1 Reîncărcare on-line:

a) Cu credit : din contul tau MyAccount, cu valori cuprinse între 3 și 100 € credit, poți să încarci cartela ta Telekom sau a prietenilor tăi care dețin o cartela aparținând Telekom Romania Mobile platind direct cu un card bancar;

b) Cu extraopțiuni de voce: din contul tau MyAccount poți să încarci cartela ta Telekom cu extraopțiunile de voce disponibile pentru reîncărcarea on-line la momentul reîncărcării;

NOTA: Dacă nu ai încă un cont MyAccount, accesează www.telekom.ro, click pe "Autentificare", selectează "Creează cont" "Înregistrare" și completează câmpurile conform indicațiilor.

Valoare reîncărcare	BONUS*	Valabilitate credit	Perioada de Grație
€ 3 – 3.99	-	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	50 min + 50 SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	50 min + 50 SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



€ 11 – 15.99	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€ 25 - 100	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

*Cele 50 min + 50 SMS in rețelele mobile Telekom Romania au valabilitate de 15 zile.

Valoare reincarcare	BONUS la reincarcarea online**	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 4.99	-	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	1 GB trafic de date in prima luna	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	1.5 GB trafic de date in a doua luna	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	2 GB trafic de date in a treia luna	120 zile	270 zile
€ 25 – 100		150 zile	240 zile

**Bonusul de reincarcare online constand in trafic de date national (valabil 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.* Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.2. Cartele Valorice

Poti reincarca la orice magazin Telekom Romania sau reprezentant autorizat Telekom Romania Mobile folosind Cartelele Valorice Telekom Romania Mobile, de diverse valori, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valoriga	BONUS	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€ 5	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 6	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50 min + 50 SMS in rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Cartele raziibile	Optiunea	Minute/ SMS-uri in rețele Telekom Romania	Minute nationale /internationale fix /SMS nationale	Minute internationale mobil	Trafic de date	Perioada valabilitate optiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea 5	Nelimitat	1000	100	5 GB	30 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea 6	Nelimitat	2000	200	6 GB	30 zile	60 zile	330 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Cartele raziibile	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Cartele Valorice:

1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si introdu codul de reincarcare urmat de tasta #.
2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent, iar noua perioada de valabilitate a contului este data de maximul dintre perioada ramasa din cea initiala si perioada oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni de la momentul reincarcarii.

Informatii despre bonus

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii. Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in retea Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in optiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retelele mobile Telekom Romania din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din bonus pentru initierea unui apel in retea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234.

Retelele Telekom Romania includ retea Telekom Romania Mobile Communications S.A si retea Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu optiune:

- Cu aceste coduri de reincarcare cu extraoptiune iti poti activa o cartela noua Telekom Romania
- La folosirea acestor coduri de reincarcare primesti beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu optiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde. Ulterior, vei putea reactiva vechea optiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii N5, respectiv Optiunii N6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din beneficiile Optiunii N5.
- Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un nou cod de reincarcare cu optiune de aceeaasi valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincarcarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii

- Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de optiune activata pe contul tau.
- In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.
- Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in optiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.
- Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelelor Telekom Romania Mobile.
- Bonusul de 1 Euro oferit lunar pentru Cartela Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute.
- Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.
- Retelele mobile Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reseaua mobila a Telekom Romania Communications S.A.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincarcarile cu beneficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.3. Reincarcare electronica

Poti sa-ti reincarci cu credit Cartela Telekom Romania Mobile folosind un tichet electronic cu urmatoarele valori:

Tichete electronice	BONUS* cu 15 zile valabilitate	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€5 – €10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – €15	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – €20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
25	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
30	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
40	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
50	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
100	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
150	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



200	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
-----	---	----------	----------

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Asigura-te ca tichetul electronic a fost tiparit in fata ta si pastreaza bonul fiscal pana la efectuarea reincarcarii.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Tichetele Electronice:

- apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si urmeaza instructiunile. Dupa ce reincarcarea va fi validata vei fi informat asupra valorii noului credit si a perioadei de valabilitate.
- tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. La reincarcare cu credit, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, beneficiezi de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate si de gratie stabilite prin compararea perioadei de valabilitate, respectiv gratie avute inainte de reincarcare cu cea oferita de valoarea reincarcata.

Perioada de valabilitate (activa) se va calcula incepand de la data reincarcarii efectuate. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Tichete electronice	Optiunea	Minute/SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale /internationale fix /SMS nationale	Minute internationale mobil	Trafic de date	Perioada valabilitate extraoptiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea N6	Nelimitat	2000	200	6 GB	28 zile	60 zile	330 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu extraoptiune:

- Utilizand aceste tichete electronice vei primi beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu extraoptiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde.Ulterior, vei putea reactiva vechea extraoptiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii 5, respectiv Optiunii 6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din Optiunea 5. TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un tichet de reincarcare cu optiune de aceeași valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Tichete electronice	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii:

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul tau.

In cazul in care la momentul efectuării unei reincarcari cu minute mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartei Telekom Romania Mobile. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Bonusul de 1 euro oferit lunar pentru Cartelela Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute. Pentru a verifica numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcare sunt disponibile urmatoarele canale:

IVR prin apel la 1234

USSD prin apel la *100# sau *134#

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu beneficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bine de stiut:

Sunt considerate retele internationale fixe: retele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale catre fix efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Informatii despre bonusul primit la reincarcare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării.

Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în extraopțiuni.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234, ori la *134#.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

6.2.5.4. Reîncărca de oriunde

Acum poți să reîncarci din orice rețea o Cartela Telekom Romania Mobile apelând 0766 135135 sau *100# sau 1234, indiferent dacă este cartela ta sau a prietenilor tăi!

Cum poți reîncărca?

1. Apelează *100# sau 1234 din rețelele Telekom Romania Mobile sau 0766 135135 sau, din orice rețea națională și internațională și urmează instrucțiunile. Apelurile sunt:

gratuite pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile (cu excepția apelurilor din roaming)
tarifate la tarifele standard pentru apelarea din alte rețele.

2. Introdu numărul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care dorești să-l reîncarci în formatul 076xxxxxx (ex.: 0766123456), urmat de codul de reîncărcare (16 cifre). Codul de reîncărcare se obține de pe Cartela Valorica sau prin Reîncărcarea Electronică.

3. După validarea reîncărcării, beneficiarul acesteia primește prin SMS detalii despre reîncărcare.
Sună la 0766 135 135 pentru detalii!

Alte informații:

Valorile cu care poți să reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile apelând 0766 135135, *100# sau 1234 sunt aceleași cu cele utilizate la reîncărcarea prin Cartele Valorice sau Reîncărcarea Electronică.

Valoarea reîncărcată se adaugă creditului existent.

Perioada de valabilitate a contului reîncărcat este data de maximum dintre perioada de valabilitate oferită de valoarea reîncărcată și perioada de valabilitate existentă a contului (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea contului reîncărcat era mai mare atunci ea rămâne neschimbată).

În cazul în care contul reîncărcat este în perioadă de gratie, perioada de valabilitate este data de perioada de valabilitate oferită de valoarea reîncărcată. Perioada de gratie urmează perioadei de valabilitate până la împlinirea a 13 luni.

6.2.5.5. Reîncărcare directă

Valoare de reîncărcare	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€4 – €10,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – €15,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – €24,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



€25 – € 200	50min + 50SMS in rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
-------------	---	----------	----------

TVA-ul se aplica la achiziția cartelei și a valorilor de reîncărcare.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Poți reîncărca direct o Cartela Telekom cu ajutorul aparatelor de reîncărcare stradale, cât și a celor aflate în magazinele distribuitorilor noștri.

Flexibilitate

În orice magazin Telekom Romania poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu orice valoare cuprinsă între €3 și €200, inclusiv valori cu zecimale. Astfel, poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu valori exprimate în RON.

Valoarea reîncărcată și bonusul aferent se vor adăuga la valoarea creditului existent. Vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a cartelei tale Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

Reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile fără efort

Cu serviciul Reîncărcare Directă poți să reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile, a ta sau a prietenilor, fără efort!

Tot ce trebuie să faci este să spui reprezentantului de vânzări din magazinul Telekom Romania care este numărul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care vrei să o reîncarci și suma disponibilă pentru reîncărcare. Reprezentantul de vânzări va realiza reîncărcarea direct în contul acelei Cartele Telekom Romania Mobile.

După realizarea reîncărcării, utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reîncărcate va primi un mesaj scris de notificare cu detaliile reîncărcării.

Informații despre bonus

Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării.

Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețelele Telekom Romania, din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în extraopțiuni. În cazul în care ți-a rămas disponibil mai puțin de 1 minut în rețelele Telekom Romania din minutele primite bonus la reîncărcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde rămase din bonus pentru inițierea unui apel în rețea.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234.

Retelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre bonusuri

*Cele 50 min + 50 SMS în rețelele Telekom Romania au valabilitate de 15 zile. Retelele Telekom Romania sunt rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. și rețelele Telekom Romania Communications S.A.

**Bonusul de reîncărcare online constând în trafic de date național (valabil 30 de zile) nu se aplică pentru reîncărcarea folosind un cod de reîncărcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Bonusurile primite la reîncărcare se cumulează și vor avea valabilitatea cea mai mare. Minutele/SMS-urile/traficul de date primite bonus se consumă după epuizarea minutelor/SMS-urilor în rețelele Telekom/traficului de date incluse în opțiunea activă (dacă este cazul).

Utilizatorii de Cartela Telekom și Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date (valabil 30 de zile) pentru prima reîncărcare cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€. La cea de-a doua reîncărcare online, cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB, iar la cea de-a treia reîncărcare online vor primi un bonus de 2GB, supuse aceluiași termen și condiții. Bonusul de 2GB se acordă în continuare, cât timp reîncărcarea cu minim 5€ se realizează la interval de maxim 30 zile.

În cazul în care reîncărcarea lunară online (1 lună = 30 zile) cu minim 5€ încetează, la următoarea reîncărcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB.

6.2.5.6. Adăuga valabilitate

Indiferent că ești utilizator de Cartela Telekom, poți să-ți prelungești perioada de valabilitate a contului tău cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, după cum urmează:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie
1 Euro credit	7 zile	31 zile
2 Euro credit	21 zile	31 zile
3 Euro credit	60 zile	31 zile
5 Euro credit	120 zile	31 zile

Pentru a extinde valabilitatea contului tău, apelează 1234 sau *100# și accesează serviciul Adăuga Valabilitate.

Perioada de valabilitate a contului tău poate fi prelungită indiferent că ești în perioada activă sau în perioada de gratie a contului.

Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungită odată cu perioada de valabilitate a contului tău.

Perioada de valabilitate achiziționată și perioada de gratie aferentă vor fi adăugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tău.

Perioada de gratie de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV și Vibe.

Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferită prin folosirea Serviciului Adăuga Valabilitate este de 15 zile.

poți să-ți prelungești perioada de valabilitate de câte ori vrei dar nu poți avea mai mult de 365 de zile de valabilitate și 395 de zile de gratie.

6.2.5.7 Promotie la reîncărcare – Reîncarci și Castigi

Promotional, până la **31 August 2018**, reîncărcările cu valoarea egală sau mai mare de 5 euro pot beneficia de unul din bonusurile Reîncarci și Castigi.

Participa la Promotie reîncărcările efectuate de utilizatorii de cartele Telekom și Internet, cu excepția cartelelor de voce sau date asociate unui abonament Telekom România.

Sunt exceptate de la Promotie acumulările de credit rezultate din utilizarea serviciilor ForYou și Transfer Credit.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Bonusurile oferite în cadrul Promotiei Reîncarci și Castigi variază, valoarea acestora fiind dată de valoarea reîncărcării și intervalul scurs de la ultima reîncărcare de minim 5 euro (similare din punct de vedere eligibilitate).

Astfel, în cazul cartelelor de voce, pentru reîncărcările eligibile efectuate la un interval de maxim 30 de zile de la ultima reîncărcare de minim 5 euro (cu excepțiile menționate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reîncarci și Castigi este (se poate opta pentru varianta Gold1 sau varianta Gold2):

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valoare reincarcata	BONUS Gold 1	BONUS Gold 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	100 minute nationale/internationale fix + 100 MB	100 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	75 minute nationale/internationale fix + 75 MB	75 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

In cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Silver 1 sau varianta Silver 2):

Valoare reincarcata	BONUS Silver 1	BONUS Silver 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	50 minute nationale/internationale fix + 50 MB	50 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	25 minute nationale/internationale fix + 25 MB	25 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiale catre alte destinatii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea "Tarife" din pagina cartelei).

Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100, imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

Pe aceleasi criterii, in cazul cartelelor de date, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) bonusul Promotiei Reincarci si Castigi este:

Valoare reincarcata	Maxim 30 de zile de la ultima reincarcare	31-37 de zile de la ultima reincarcare	Valabilitate beneficii
	Bonus Gold	Bonus Silver	
≥6 euro	500 MB	300 MB	30 zile
5-5.99 euro	400 MB	200 MB	30 zile

Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100, imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

Pentru acelasi numar de telefon se poate face o singura alocare de bonus (indiferent de varianta acestuia) in decurs de 10 zile. Odata alocat bonusul, beneficiile din acesta sunt valabile 30 de zile, verificarea acestora putand fi facuta prin apel gratuit la *134*10#.

Ordinea de consum a beneficiilor:

In cazul cartelelor de voce, beneficiile din bonus se consuma impreuna cu beneficiile din alte bonusuri/serviciul ForYou/optiunea MINI/bonusul aniversar, dupa consumarea beneficiilor incluse in extraoptiune.

In cazul cartelelor de date, beneficiile din bonus se consuma impreuna cu beneficiile din alte bonusuri la reincarcare, inainte beneficiile incluse in extraoptiune.

6.2.6. Verificarea creditului

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate daca:

- apelezi numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil.

sau

- tastezi direct de pe telefon comanda *134# urmată de YES/SEND. Vei primi un mesaj privind situatia creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.7. Apeluri Internationale

Acest serviciu iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil din momentul activarii Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarife Internationale	
Zona 1: Grecia, Albania, Bulgaria, Serbia, Muntenegru, FYROM	0,50 euro
Zona 2: Restul Europei	0,62 euro
Zona 3: SUA, Canada, Israel	0,62 euro
Zona 4: Alte tari	0,92 euro
Zona 5: Sateliti	3,50 euro
SMS catre destinatii internationale	0,15 euro

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut international (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarificare a unui minut.

6.2.8. Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Acest serviciu este activat automat la inregistrarea cartelei tale in retea Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: optiunile si planul tarifar cu roaming.

In functie de acordurile semnate cu operatorii din tarile partenere, ai la dispozitie doua moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE si Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje Scrise (SMS)
- Mesaje Multimedia (MMS)
- Mesageria Vocala - apeland +40766 177 177 (taxabil)
- Verificare Credit - apeland *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil in Grupele 1-6)
- Reincarcare de oriunde a propriului numar sau a altui numar - apeland *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (taxabil in Grupele 1-6)
- Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - apeland +40766 121 234/+40214041234 (taxabile in Grupele 1-6).

Atunci cand te afli in roaming ai doua posibilitati de a efectua gratuit o reincarcare folosind un cod de reincarcare:

1. apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# si urmeaza instructiunile.
2. tasteaza direct de pe telefon comanda *135* codul de reincarcare # urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Poti de asemenea apela Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarele +40 766 12 1234/+40214041234 (apel taxabil in Grupele 1-6).

Apelarea in roaming a numerelor de tip *100# depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli.

Tarile si zone de tarificare

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeana si avand ca destinatie numere de telefon din tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania si Uniunea Europeana se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv Uniunea Europeana se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli si ofertei cu roaming pe care o ai activa pe cont. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat (cu exceptia Grupei 0 unde volumul de date transferat nu se taxeaza), iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului.

Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile sunt in conformitate cu reglementarile Uniunii Europene.

Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017

Grupa	Apeluri catre numere speciale*	Local	Apeluri catre Romania	Apeluri catre Grupa 0	Apeluri catre Grupa 1	Apeluri catre restul lumii	Sateliti	Apeluri primite	SMS catre numere speciale*	SMS catre Grupa 0 (incl. Romania)	SMS catre Grupa 1	SMS catre restul lumii
0	0	Tarif national	Tarif national	Tarif national	0,10	1,40	10	0	0	Tarif national	0,04	0,38
1	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	1,40	10	0,0108	0,04	0,04	0,04	0,38
2	0,35	0,75	1,05	1,4	1,40	1,40	10	0,5	0,38	0,38	0,38	0,38
3	0,35	0,75	1,40	1,75	1,75	1,75	10	0,7	0,38	0,38	0,38	0,38
4	0,35	0,75	1,85	2,2	2,2	2,20	10	1,1	0,38	0,38	0,38	0,38
5	0,35	0,75	2,2	2,5	2,5	2,50	10	1,2	0,38	0,38	0,38	0,38
6	0,35	N/A	3	3	3	3	10	4,5	0,65	0,65	0,65	0,65

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarificate cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele parteneri in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Tara	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, , Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Monaco	0.10
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4.00
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8.00
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11.0
Acoperire Aeriana	18.0

Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 –gratuit din retelele Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaj a Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Tarife	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Apeluri primite (Euro/min)	0	0.0108	0,50	0,70	1,10	1,20	4,50
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1	0.04	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65

Tarifele nu includ TVA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primești apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi www.telekom.ro

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retelele Telekom Romaniasau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

Tarife (EURO)	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Apeluri catre numere speciale*	0,00	0,10	0,35	0,35	0,35	0,35
Apeluri locale in tara vizitata	Tarif national	0,10	0,75	0,75	0,75	0,75
Apeluri catre Romania	Tarif national	0,10	1.05	1.40	1.85	2.20
Apeluri catre tarile din grupa 0	Tarif national	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre tarile din grupa 1	0,10	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,40	1,40	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre retele satelit	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Apeluri primite	0,00	0,0108	0,50	0,70	1,10	1,20
Mesaje scrise trimise catre numere speciale*	0,00	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1	0,04	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarificare Roaming:

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Turcia
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Pentru Turcia noile tarife în roaming se reduc promotional din 15 iunie 2017 până în **31 August 2018** și vor fi: 0,19 Eurocredit/min apel inițiat către Grupa 1 și Grupa 0 (inclusiv România) și Turcia, 0,0108 Eurocredit/min apel primit, 0,06 Eurocredit/SMS trimis către Grupa 1 și Grupa 0 (inclusiv România) și Turcia, 0,20 Eurocredit/MB. Regulile de consum și modalitatea de tarifare pentru roaming în Turcia nu se modifică.

Tarifele menționate în acest material sunt exprimate în eurocredit, deci sunt fără TVA, acesta aplicându-se la achiziționarea cartelei și a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile inițiate din țările care fac parte din Grupa 0 și Grupa 1 către țara vizitată, către România și către țările din Grupa 0 și 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în țările din Grupa 0 și 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

SMS-urile trimise sunt taxate la momentul inițierii.

Unitate minimă de taxare în Roaming în țările din Grupa 0 și 1, inclusiv UE: 1 KB, după un interval inițial indivizibil de 10KB. Pragul maxim valoric în Roaming (interiorul și exteriorul Uniunii Europene) pentru Serviciile de Date este de 50 euro credit.

Serviciul Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile oferă gratuit clienților săi, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informații legate de tarifele corespunzătoare țărilor în care se află, împreună cu mesajul de întâmpinare.

Beneficiezi de acest serviciu odată cu activarea serviciului de roaming.

Număr de apel pentru informații tarife roaming

Telekom Romania Mobile oferă clienților aflați în roaming în spațiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obține informații despre tarifele corespunzătoare țărilor în care călătorești, prin trimiterea unui SMS gratuit la numărul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Dacă ești în roaming în alte țări decât cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise și apelurile către numărul special +4076ROAMING vor fi taxate ca și un SMS/apel către România, în conformitate cu tariful corespunzător zonei de roaming respective.

6.2.9. Oferte de Roaming

Comunica fără griji în Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:

- Opțiunea R2 cu Roaming și Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat opțiunilor disponibile la Cartela Telekom.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Opțiunea 5 cu roaming și Planul tarifar de date cu roaming prezentate mai jos la capitolul dedicat opțiunilor disponibile la Cartela Internet Connect Free.

6.2.10. SMS

Acest serviciu îți oferă cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea și primirea de mesaje scrise de până la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spațiile și alte simboluri).

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor rețelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand opțiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza opțiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre rețelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin rețele nationale se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. și rețelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

Serviciul "Ce mai faci?"

Cu serviciul "Ce mai faci?" poti trimite automat, oricarui prieten din rețeaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit "Ce mai faci?" apeland de pe telefonul tau *121*07XXXXXXX#, unde 07XXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland *100# si urmand instructiunile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca alegi sa apelezi *100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:

Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.

Restul mesajelor trimise in aceeași zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarificate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).

Nota: Mesajele de tip "Ce mai faci?" sunt tarificate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.

Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale rețelei pe care o folosesti.

6.2.11. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul Apeluri Video activat si sa va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa aici:

<https://www.telekom.ro/harta-acoperire/>

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primești un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului, sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP (Prezentarea Identitatii Apelantului), CLIR (Restrictionarea Identitatii Apelantului), valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming.

Cat te costa utilizarea acestui serviciu

Apelurile video vor fi tarificate suplimentar, in functie de destinatie, si ele nu vor consuma din minutele incluse in extraoptiuni. Taxarea se va face la secunda dupa primul minut indivizibil.

Tarif Apel Video	Tarif/minut (euro, fara TVA*)
In retelele mobile Telekom Romania	0.16
Catre alte retele nationale mobile (Orange, Vodafone)	0.16

*TVA-ul se achita la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare.

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare!

Daca vrei sa comunici prin apeluri video la un pret mai avantajos, ai la dispozitie extraoptiunea Apeluri Video:

Extraoptiunea Apeluri video	Pret (euro, fara TVA*)
20 minute nationale in retele mobile (Telekom Romania, Orange, Vodafone)	2.60

* TVA-ul se achita la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare

Apelurile video din extraoptiune se tarifeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

Minutele incluse in extraoptiunea Apeluri Video au o valabilitate de 30 de zile calendaristice.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Poti activa extraoptiunea Apeluri Video de mai multe ori intr-o luna. In cazul in care in momentul reactivarii mai existau minute disponibile in urma unei activari anterioare a extraoptiunii Apeluri Video, minutele neconsumate se vor pierde.

Minutele din extraoptiune neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in urmatoarea luna.

Dupa consumarea minutelor incluse in extraoptiune, se vor aplica tarifele standard pentru apelurile video.

Extraoptiunea Apeluri Video este compatibila cu orice extraoptiune din Oferta promotionala pentru Cartela Telekom Romania Mobile.

Rețelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si rețeaua mobila a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia CDMA)

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

Serviciul Apeluri Video si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, astfel:

trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO"(pentru serviciul Video Call) sau „A EO VIDEO” (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234

sunand gratuit la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu solicitand acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Apeluri Video poate fi dezactivat in orice moment astfel:

trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu

solicitant acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Extraoptiunea Apeluri Video va fi dezactivata automat dupa 30 de zile de la activare. Dezactivarea extraoptiunii Apeluri Video nu presupune dezactivarea serviciului Apeluri Video. Vei putea in continuare sa initiezi (la tarifele aferente) si sa primești apeluri de acest tip.

6.2.12. MMS

Serviciul Mesaje Multimedia (MMS) iti permite sa trimiti si sa primești mesaje formate din imagini animate, fotografii, text si/sau sunete. Poti transmite si primi MMS la rețele mobile nationale cu care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri de interconectare pentru serviciul MMS.

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 2 metode:

trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234

sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:
telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS;
telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola, ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizualiza mesajul tau;
orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia;

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

In cazul in care primești un mesaj MMS si nu ai activ serviciul MMS vei putea vizualiza mesajul primit accesand prin Internet aplicatia MMS Box. In acest caz, vei primi un mesaj SMS care iti va comunica faptul ca ai primit un MMS, adresa MMS Box unde il poti vizualiza, parola si ID-ul mesajului multimedia.

Informatii

Extraoptiunea MMS este disponibila pentru toti utilizatorii de Cartela Telekom Romania Mobile.

Extraoptiunea MMS permite utilizatorilor de Cartela Telekom Romania Mobile sa trimita un numar nelimitat de mesaje multimedia (MMS) tarificate la pret de mesaj text (SMS), catre clientii Telekom Romania Mobile.

Extraoptiunea MMS are o perioada de valabilitate de o luna si este extinsa automat, in cazul in care utilizatorul dispune de credit suficient (minimum 1,5 euro credit).

Mesajele alocate extraoptiunii implica costuri suplimentare aferente traficului GPRS atunci cand sunt trimise din roaming si nu pot fi folosite pentru utilizarea de servicii premium (numere speciale).

Extraoptiunea MMS poate fi activata in orice moment astfel:

trimitand un SMS cu textul "A EO MMS" la 1234 sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Extraoptiunea MMS are o valabilitate de 30 de zile si este extinsa automat in cazul in care dispui de credit suficient (minim 1,5 euro credit).

Extraoptiunea MMS poate fi dezactivata:

trimitand un SMS cu textul "D EO MMS" la 1234 sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau

in mod automat in cazul in care utilizatorul nu dispune de creditul necesar (minimum 1,5 euro credit) la sfarsitul perioadei de valabilitate.

Daca ai extraoptiunea MMS activa si te afli in roaming vei beneficia de tariful special de 0,05 euro/MMS la care se va adauga si costul aferent transferului de date pe care il implica trimiterea mesajului (cu exceptia MMS-urilor trimise din roaming Grupa 0 pentru care traficul de date nu este taxat).

Extraoptiunea de mai sus nu poate fi folosita daca beneficiezi de oferta de MMS care rezulta din extraoptiunea Freestyle si My Style.

Serviciul MMS	
Tarif/MMS catre retelele nationale	0,14 euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Extraopțiune MMS	
Abonament lunar	1,5 euro
Tarif/MMS catre rețelele mobile Telekom Romania	0,05 euro

Retelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua mobilă a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția CDMA)

Roaming

În roaming (când ești în străinătate) sunt taxate atât mesajele multimedia trimise cât și cele primite în funcție de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adaugă tariful pentru un mesaj multimedia (volumul de date transferat nu se tarifează în roaming Grupa 0).

mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat

6.2.13. "Contactează-mă"

la legătura cu prietenii tăi chiar și atunci când nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel în rețea!

În fiecare zi poți trimite o notificare gratuită către orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care să îi transmiți să te sune înapoi. Pentru a trimite această notificare trebuie să apelezi de pe telefonul tău *100# sau *111*076xxxxxx#, unde 076xxxxxx este numărul Telekom Romania Mobile către care dorești să fie trimisă notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile către care trimiți această notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anunțat că vrei să te sune.

Poți utiliza acest serviciu numai dacă ești în perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel național. În fiecare zi beneficiezi de o notificare gratuită.

Serviciul este disponibil atât pe teritoriul României cât și în roaming în funcție de caracteristicile tehnice ale rețelei pe care o folosești.

Nota: În roaming apelurile primite se taxează. Utilizatorul Telekom Romania Mobile către care vei trimite notificarea nu va putea să te contacteze atunci când te afli în roaming în afara Grupei 0.

6.2.14. Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit, poți oferi credit din contul tău oricărui utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile.

Se pot realiza maxim 5 transferuri de credit într-o lună calendaristică.

Poți transfera doar creditul reincărcat în ultimele 3 luni, în condițiile în care contul tău se află încă în perioada de valabilitate.

În cazul cartelelor care se activează printr-o reincărcare de minim 3 euro (ex. Cartela Telekom), reincărcarea care activează cartela SIM nu va putea fi utilizată pentru un transfer de credit. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu următoarea reincărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincărcare eligibilă).

În cazul cartelei voce cu credit inițial inclus (ex. Cartela Telekom 5€ credit), acesta nu poate fi transferat. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu prima reincărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincărcare eligibilă).

Descrierea serviciului

Valorile disponibile pentru transfer sunt: 1 euro, 2 euro și 3 euro.

Pentru a realiza un transfer, apelează de pe telefonul tău mobil *100# sau formează *444*valoare transfer*07XXXXXXX# unde valoare transfer reprezintă valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXX reprezintă numărul de telefon al utilizatorului de Cartela Telekom Romania Mobile către care se va face transferul de credit.

De exemplu, pentru a transfera 3 euro către utilizatorul de Cartela Telekom Romania Mobile cu numărul 0766123456, trebuie să apelezi *100# și să urmezi instrucțiunile. Sau poți apela *444*3*0766123456#. În acest caz, pentru a evita eventuale erori, vei

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



primi un mesaj cu toate datele tranzactiei: valoarea de transfer si numarul de Cartela Telekom Romania Mobile pe care le-ai introdus. Daca acestea sunt corecte, va trebui sa confirmi tranzactia de transfer apeland *444*1#.

Un utilizator prepaid poate face transfer de credit in limita ultimei valori reincarcate, dar nu mai tarziu de 3 luni de la ultima reincarcare.

Poti accesa serviciul numai dupa ce efectuezi o reincarcare.

Serviciul Transfer Credit nu este disponibil pentru Cartelele Internet (Cartela Internet Connect Free, Cartela Internet Connect MOVE, Cartela Internet Connect 3G etc).

6.2.15. Reincarcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM

Cu ForYou, poti oferi direct beneficii in minute si SMS-uri oricarui utilizator de Cartela TELEKOM

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele mobile Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, valoare care va fi retrasa din contul tau in momentul in care oferi aceasta optiune unui numar prepaid de Cartela TELEKOM.

Reguli de eligibilitate Cartela care ofera beneficiile ForYou:

poti transfera doar creditul reincarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.

se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.

serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

nu se va putea efectua Reincarcare ForYou utilizand creditul care a activat cartela (pentru cartelele care nu au credit inclus) sau folosind creditul initial al cartelei (pentru cele care au credit inclus):

- pentru cartelele Telekom activate prin reincarcare: Reincarcarea ForYou poate fi efectuata numai incepand de la a doua reincarcare, prima generand doar activarea SIM-ului (creditul primit prin transfer credit nu se considera a doua reincarcare).
- pentru cartelele Telekom cu credit initial inclus (la care activarea SIM-ului este generata la orice eveniment - apel, SMS etc): Reincarcarea ForYou poate fi realizata incepand cu prima reincarcare, insa nu cu creditul initial existent pe cont (creditul primit prin transfer credit nu se considera o prima reincarcare).

Cartela TELEKOM care primeste beneficiile ForYou

Numarul care primeste beneficiile reincarcarii ForYou poate fi atat in perioada de valabilitate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe când cea efectuată de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. În cazul în care cartela beneficiarului unei reincarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reincarci nu se modifica.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj de confirmare va fi trimis fiecarui utilizator de Cartela, atat initiatorului cat si beneficiarului de serviciu reincarcare ForYou.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu beneficii For You.

Daca beneficiarul unei reincarcari ForYou are pe cont o oferta cu roaming nu va putea primi beneficiile. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei sale se poate relua primirea de beneficii For You. Daca la activarea unei oferte cu roaming exista pe cont beneficii For You acestea nu se transfera la oferta cu roaming si se vor pierde.

In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiale catre alte detinutii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute, mesaje, MB disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

6.2.16. Mesagerie vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Mobile iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza: in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire; cand nu doresti sa raspunzi; cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi: mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta; mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax; o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocala trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de pe propriul telefon mobil si urmeaza instructiunile. Va trebui sa iti alegi o parola usor de memorat, formata din 4 cifre, sa-ti inregistrezi numele si un mesaj de salut cu propria voce. Poti modifica aceste setari oricand doresti.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

1. de pe telefonul tau mobil:

apeland numarul 177 sau 0766 177 177 sau

apeland numarul +40766 177 177 cand esti in roaming

2. de la un alt telefon - fix sau mobil din orice retea:

apeland numarul 0766 177 177 si folosind parola din 4 cifre aleasa la initializare.

Mesageria vocala poate functiona in paralel cu Serviciile: Notificare Apeluri Pierdute (prin redirectionarea apelurilor la 180) si Notificare Prezenta (prin apel la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, 1234).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dacă ești în roaming, primirea mesajelor în Mesageria Vocală este taxată cumulativ ca un apel primit și ca un apel internațional către România în momentul în care este ascultat mesajul.

Începând cu 31 august 2010, primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene va fi înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală vor fi tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

6.2.17. Notificare Apeluri pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute îți oferă informații printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

în timp ce telefonul tău este închis sau când te afli în afara ariei de acoperire.
când ești angajat într-o conversație și telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va conține numărul de telefon al apelantului, numărul apelurilor, data și ora celui mai recent apel.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, mesajul text va conține de asemenea și numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate funcționa în același timp cu Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel:
în cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare a apelului pierdut;
în cazul în care persoana care te apelează va lasa un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apelează gratuit Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234.

6.2.18. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor rețelei Telekom Romania Mobile care încearcă să te apeleze atunci când ai telefonul închis sau nu te afli în aria de acoperire să fie informați despre revenirea ta în rețea. Notificarea va fi trimisă în numele tău, automat prin mesaj text (SMS) celor care au încercat să te contacteze, imediat după ce ai devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisă dacă nu devii disponibil în rețea în cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primește nici o notificare în acest sens.

Serviciul funcționează prin redirectionarea apelurilor către:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta împreună cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodată, serviciul poate funcționa și împreună cu Mesageria Vocală - activare numai prin intermediul Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile, la numărul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a încercat să te contacteze în perioada în care nu ai fost disponibil va conține următorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai este trimisă dacă nu devii disponibil în rețea în cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primește nici o notificare în acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate funcționa în același timp cu Notificare Apeluri Pierdute și/sau Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel:

În cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În cazul în care persoana care te apelează va lăsa un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectionează apelurile către 179 pentru cazurile: telefon închis sau în afara ariei de acoperire.

6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clienților Telekom Romania Mobile, cu condiția ca aceștia să fi acceptat ca numărul de telefon să fie făcut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numărului 118011.
Tariful este de €0,294/apel.

6.2.20. Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.
Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții.

6.2.21. Restricționarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restricționarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selectiv numai pentru un anumit apel. Restricționarea identității apelantului poate fi activată și din meniul telefonului.

Instrucțiuni

Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

Dacă ai activat Serviciul Restricționarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:

Introdu prefixul *31#

Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasă tasta de apelare.

Dacă nu ai activat Serviciul Restricționarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:

Introdu prefixul #31#

Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasă tasta de apelare.

6.2.22. Apel în așteptare

În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul Apel în Așteptare:

poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

6.2.23. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea apelurilor nu este permisa catre destinatii internationale

Poti redirectiona apelurile primite din meniul telefonului.

Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61 #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61 #

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 67 #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 67 #

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire

Activarea serviciului:

Formeaza **62* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

6.2.24. Restrictionare apeluri

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil, permitand doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitand accesul doar la apelurile nationale. Pentru a restrictiona apelurile din meniul telefonului utilizeaza parola presetata 0000.

Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiale;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiale;
toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Reguli de Restrictionare Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor initiale

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Dezactivarea serviciului:
 Formeaza #351* parola #
 Apasa tasta de apelare
 Verificare status:
 Formeaza *#351#
 Apasa tasta de apelare
 Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 Activarea serviciului:
 Formeaza *331* parola#
 Apasa tasta de apelare
 Dezactivarea serviciului:
 Formeaza #331* parola #
 Apasa tasta de apelare
 Verificare status:
 Formeaza *#331#
 Apasa tasta de apelare
 Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 Activarea serviciului:
 Formeaza *332* parola#
 Apasa tasta de apelare
 Dezactivarea serviciului:
 Formeaza #332* parola #
 Apasa tasta de apelare
 Verificare status:
 Formeaza *#332#
 Apasa tasta de apelare

6.2.25. Informatii utile

Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii	1234 ¹ , 0766 121 234 ² sau 021 404 12 34 ²
Informatii	1234 ¹
Verificare credit	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare de oriunde	*100# ¹ , 1234 ¹ , 0766 135 135 ²
Extraoptiuni	*100# ¹ sau 1234 ¹
Contacteaza-ma	*100# ¹ sau *111*076x xxx xxx#
Transfer Credit	*100# sau *444*valoare transfer*076x xxx xxx#
Alegerea numerelor favorite	*100# ¹ sau 1234 ¹
Ce mai faci?	*100# sau *121*076x xxx xxx#
Mesagerie Vocala	177 sau 0766 177 177
Informatii	118932 ³ , 118119 ³ , 118200 ³ , 118300 ³ , 118811 ³
Pagina web	www.telekom.ro
Apeluri de urgenta (politie, salvare, pompieri)	112 ¹

Apel gratuit din retelele Telekom Romania

² Apel cu tarif normal din alte retele

³ Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,40 euro credit/apel si 0,40 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

4 Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania. Tarif: 1,62 euro credit/apel.

¹ Apel gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile

² Apel taxabil initiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice retea nationala sau internationala

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

6.2.26. Apeluri de Urgenta

În situații de urgență, poți apela gratuit numărul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță). Pentru mai multe detalii vizitează www.112.ro.

Conform obligațiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile către Serviciul de Urgență 112 conținând inclusiv informația de localizare primară a apelului în momentul în care acesta este inițiat. Informația de localizare primară se referă la celula sau sectorul de celula din rețeaua publică de telefonie mobilă din care a fost inițiat apelul către Serviciul de Urgență 112.

6.2.27. Alte tarife

Apeluri către numere speciale scurte Telekom Romania

1951 Informații Diverse	0,45 Euro
1958 Ora Exactă	0,45 Euro
19019	Tarif standard național

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire.

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut și 0,40 euro cu taxare la secunda după primul minut.

Apeluri către alte numere speciale

118800 Infoclick	0,80 Euro/min*
118011 Agenda Telekom Romania Mobile	0,2941 Euro/min

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda după primul minut indivizibil.

6.2.28. Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care Cartela preplatită prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor preplătite, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/ înlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricărui partener comercial înlocuirea cartelei SIM. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) și se achită în magazin

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei SIM, vă rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu buletinul/ cartea de identitate. În magazin va fi necesar să oferiți informații legate de datele de identificare ale cartelei SIM și veți primi un formular de înlocuire cartela SIM spre completare și semnare.

6.2.29. Portarea la cartela preplatită

În cazul în care dorești să porțezi un număr de prepaid și vrei să optezi tot pentru cartela prepaid trebuie să prezinti actul de identitate și SIM-ul al cărui număr dorești să-l porțezi la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Dacă dorești să porțezi un număr de abonat către cartela prepaid se aplică cerințele privind documentele necesare pentru Portarea la abonament.

Ai dreptul să anulezi cererea de portare cel mai târziu cu 24 ore înainte de momentul stabilit pentru portare. În acest sens, trebuie să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a portării, în formatul stabilit de lege și disponibil în magazine.

Până la **31 August 2018**, oferta Telekom Romania Mobile pentru clienții porțati la prepaid este:

Portarea la cartela Telekom este gratuită, deoarece se aplică o reducere de 100% la taxa de portare de 11 Euro credit.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cartela Telekom pe care o primești la portare, nu are credit inițial, iar pentru activare trebuie reîncărcată cu minim 4 Euro credit sau cu cod de reîncărcare cu extraopțiune de 3 euro credit, de 5 euro credit sau 6 euro credit.

În funcție de valoarea reîncărcată, la cartela Telekom se preactivează pe cont cea mai avantajoasă opțiune din oferta promoțională. Mai mult folosind cartela Telekom, continui să comunici când rămâi fără credit sau opțiune activă pe cont prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promoțională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promoțională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Promotie valabila pana la **31 August 2018**.

6.2.30 Tarife Date Roaming

Serviciul Date Roaming îți facilitează accesul la Internet atunci când ești în străinătate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming de date.

Toate serviciile disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate în roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Funcționarea serviciului depinde de capacitățile tehnice ale rețelei în care te înregistrezi.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE în roaming se activează automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile și este disponibil în toate țările EU și non-EU, în care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de Date.

Pragul este activat automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile, dacă nu și-au exprimat în prealabil opțiunea pentru dezactivarea acestui serviciu. Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fără TVA pentru traficul de date efectuat în roaming, accesul la serviciile de date în roaming va fi suspendat automat, pentru luna calendaristică curentă.

Poți renunța la Prag oricând, trimițând un SMS gratuit cu textul "D LR" la numărul 0768.546.482 de la numărul tau Telekom Romania Mobile.

Tarifele serviciului de Date Roaming

În conformitate cu prevederile reglementărilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE în roaming valabil de la 15 iunie 2017 pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflați în Roaming în țările Uniunii Europene este:

Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 15 iunie 2017 TARI	Tarif EURO/MB (fără TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif național
Elveția, Gibraltar, Monaco	0.1
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonezia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11
Acoperire Aeriană	18

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Unitate minima de taxare in tarile UE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

6.2.31. Extraopțiunile Date Mobile

Descriere

Extraopțiunile Date Mobile iti aduc acum si mai mult Internet pe mobil pentru ca tu sa navighezi mai liber ca niciodata!

Activeaza una din extraopțiunile Date Mobile pana la **31 August 2018** si beneficiezi de:

- Acces la internet fara restrictii atat pe telefon cat si folosind telefonul ca modem;
- Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile : 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- Initiezi si primești apeluri fara a se intrerupe conexiunea la Internet;
- Trafic inclus de pana la 1 GB pentru ca tu sa folosesti telefonul tau la maxim

In plus, PROMOTIONAL beneficiezi de Oferta Promotionala Messaging. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Message+.

Extraopțiuni

Extraopțiune	Trafic national inclus	Pret **	Tarif pentru traficul national dupa depasirea traficului inclus	Viteza de download	Viteza de upload
Data Mobile S	100 MB	1€/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6 Mbps
Date Mobile M	500 MB	3€ credit/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6Mbps
Date Mobile L	1 GB	5€ credit/luna	0.20€ credit/MB	150 Mbps	50 Mbps

** TVA se achita la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare

Este important sa mai stii ca:

Extraopțiunile Date Mobile sunt compatibile cu oricare dintre extraopțiunile disponibile la Cartela Telekom Romania Mobile – indiferent daca sunt in perioada promotionala sau nu, cu exceptia ofertelor cu roaming. Nu sunt disponibile nici pentru Cartela Internet. Beneficiile din Date Mobile nu se transfera la ofertele cu roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta oferta cu roaming. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau. Daca ai pe cont o optiune Date Mobile cu reactivare automata, aceasta se va sterge de pe cont impreuna cu reactivarea ei recurenta la activarea pe cont a unei oferte cu roaming. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

In cazul in care extraopțiunea Date Mobile este activata pe o cartela pe care mai este activa o extraopțiune (care include si trafic de date), ordinea de consum a datelor va fi urmatoarea:

- Trafic de date inclus in extraopțiunea principala Trafic de date inclus in extraopțiunea Date Mobile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Trafic de date inclus disponibil din bonusuri, reincarcari, optiunea MINI sau ForYou 3075 (daca este cazul)
- Traficul de date suplimentar va fi tarifat conform tarifelor disponibile la extraoptiunea Date Mobile (0.20€ credit/MB)

Extraoptiunile Date Mobile sunt valabile timp de 31 de zile din momentul activarii. Extraoptiunile Date Mobile pot fi activate ori de cate ori este necesar pe parcursul unei anumite perioade, cu urmatoarele mentiuni:

- Nu poti activa mai multe extraoptiuni Date Mobile, simultan, pe cartela ta
- Activarea unei extraoptiuni Date Mobile determina dezactivarea oricarei alte extraoptiuni Date Mobile active pe cont (si pierderea eventualelor beneficii ramase neconsumate)
- In plus, acestea se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau
- Beneficiile incluse in extraoptiunile Date Mobile si ramase neconsumate nu se vor reporta de la o luna la alta
- Traficul de date inclus este national si se consuma cu o granularitate de 10 KB.
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in retea 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in retea 2G, in functie de factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime.
- Pentru a beneficia de viteze 4G (viteza de descarcare de 150 Mbps/viteza de incarcare de 50 Mbps), utilizatorii extraoptiunilor Date Mobile M si Date Mobile L trebuie sa foloseasca un o cartela SIM 4G, un terminal compatibil 4G si sa se afle in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite . In cazul in care nu se intrunesc conditiile necesare pentru utilizarea 4G (SIM-ul nu este compatibil, terminalul nu este compatibil, clientul nu este in aria de acoperire 4G Telekom Romania Mobile), extraoptiunea Date Mobile va fi activata, dar viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile aplicabila va fi viteza 3G curenta: 21.1 Mbps (pentru descarcare), respectiv 4,6 Mbps (pentru incarcare).
- Utilizatorii care nu dispun de un SIM 4 G pot vizita unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor autorizati pentru a achizitiona un astfel de SIM.
- Atat timp cat una dintre extraoptiunile care ofera acces la viteze 4G este activa pe cont, intreg traficul de date disponibil, indiferent de provenienta lui (extraoptiune de baza, optiune Date Mobile, extraoptiunea MINI, bonusuri etc.) va fi consumat la viteze maxime estimate de transfer al datelor mobile in retea 4G de 150Mbps descarcare si de 50Mbps incarcare. Dupa dezactivarea optiunii care ofera acces la viteze 4G, viteza aplicabila pentru traficul de date va fi de 21.1 Mbps pentru descarcare, respectiv 4,6 Mbps pentru incarcare.
- Pentru a verifica disponibilitatea beneficiilor din extraoptiunile Date Mobile, poti accesa contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro sau poti apela 1234, *100# sau *123*7#

Activarea serviciului

Poti activa acest serviciu sunand la 1234, apeland comanda *100# sau triminand un SMS gratuit la numarul 638 cu urmatorul continut:

- A DS – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile S
- A DM – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile M
- A DL – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile L

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

3. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
APN (Access Point Name): broadband
Nume utilizator: nu se completeaza
Parola: nu se completeaza
Pagina de start: m.webnwalk.ro
Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.
4. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
APN (Access Point Name): broadband
Numar apel:*99#
User name: nu se completeaza
Password: nu se completeaza

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Mecanism reactivare

Extraopțiunile Date Mobile se reactivează automat la 31 de zile de la ultima activare dacă ai credit suficient pe cont, chiar dacă ești în perioada de gratie.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amânata până când reîncarci și acumulezi creditul necesar, dar nu mai târziu de **28 Februarie 2019**.

Dacă extraopțiunea Date Mobile este activă pe cartela ta împreună cu o altă extraopțiune (cu beneficii de voce) – iar reactivarea a fost amânata pentru amândouă din lipsa de credit – reactivarea se va face în următoarea ordine:

- Dacă există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce și nu ai o ofertă cu roaming pe cont, aceasta va fi prima reactivată;
- Dacă nu există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce, dar există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii Date Mobile, aceasta din urmă va fi reactivată.

După reîncarcare, reactivarea se face în maxim 24 ore, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat după reîncarcare, poți suna la 1234/apela *100# sau poți trimite un SMS gratuit la numărul 638 (cu unul din textele de mai sus, în funcție de extraopțiunea pe care dorești să o reactivezi).

Dacă la momentul reactivării extraopțiunii mai ai trafic de date neconsumat, atunci acesta se va pierde.

Extraopțiunile Date Mobile pot fi reactivate până pe data de **28 Februarie 2019** (inclusiv).

Mecanism dezactivare

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 638 cu textul D. Dezactivarea se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de o lună/o săptămână (a extraopțiunii).

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea extraopțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională: dacă apelezi gratuit *100#/1234/dacă trimiți un SMS fără text la numărul gratuit 638 (cu textul corespunzător extraopțiunii dorite)

După ce ai solicitat din nou activarea extraopțiunii Date Mobile, ea va continua să fie reînnoită automat până pe data **28 Februarie 2019**.

Setări configurare telefon

Pentru configurarea automată a telefonului trimite un mesaj gratuit la 638 cu textul "setari" și urmează instrucțiunile. Dacă telefonul tău nu poate fi configurat automat, setările necesare conectării la internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesând internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific):

- APN (Access Point Name): broadband
- Nume utilizator: nu se completează
- Parola: nu se completează

Când se face conectarea la internet direct de pe telefon nu este nevoie să se seteze număr de dial-up.

2. Setările necesare conectării printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

- APN (Access Point Name): broadband
- Număr apel: *99#

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Username: nu se completeaza
- Password: nu se completeaza

6.2.32 Optiunea si aplicatia „Norton Mobile Security”

Descriere aplicatie Norton Mobile Security

Norton™ Mobile Security iti ofera protectie eficienta pentru smartphone-ul si tableta ta!

Caracteristici:

- Protectie Web antiphishing: Blocheaza site-urile Web frauduloase (de phishing) pentru a proteja informatiile personale confidentiale atunci cand navighezi.
- Scanarea aplicatiilor prin Norton™ Mobile Insight: Verifica existenta programelor malware si greyware din aplicatiile instalate pe telefonul/tableta ta precum si actualizarile acestora. Asigura protectie impotriva potentialelor riscuri de securitate, cum ar fi exportarea contactelor, a calendarului si jurnalului de apeluri.
- Blocare la distanta: Blocheaza telefonul sau tableta, in cazul pierderii sau furtului pentru a nu permite persoanelor straine sa le acceseze si sa le utilizeze
- Sneak Peek: Utilizeaza camera web incorporata (numai pentru dispozitive dotate cu camera web) pentru a face o fotografie persoanei care iti utilizeaza dispozitivul.
- Localizare la distanta: Telefonul sau tableta furate sau pierdute sunt localizate pe o harta pentru a te ajuta sa le gasesti rapid.
- Stergere la distanta: Permite sa stergi informatiile de pe dispozitivul mobil disparut, inclusiv orice date de pe cartelele de memorie ale telefonului.
- Alarma sonora: Declanseaza o alarma sonora, astfel incat sa poti gasi rapid dispozitivul mobil disparut.
- Blocarea apelului si a mesajelor text: Poti sa blochezi apeluri si mesaje text de la anumite numere de telefon inclusiv de la numere anonime sau necunoscute (numai pentru telefon).
- Copierea de rezerva si restaurarea contactelor: Salveaza contactele de pe dispozitivul tau astfel incat sa le poti restaura cu usurinta daca se pierd sau se sterg si sa le poti partaja pe mai multe dispozitive.

Utilizare aplicatie „Norton Mobile Security”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Mobile Security”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Mobile Security, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata (la activarea optiunii in magazine) un link de unde poti descarca aplicatia Norton Mobile Security in termen de 24 de ore de la data solicitarii activarii.

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date sau in optiunea prepaid activa pe contul tau. In functie de optiunea existenta pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Mobile Security” este disponibila pentru telefoanele si tabletele cu sistem de operare Android 2.3 sau o versiune mai noua si iOS 6.0 sau o versiune mai noua.

Optiunea Norton Mobile Security

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Opțiunea Norton Mobile Security îți oferă acces la serviciile aplicației "Norton Mobile Security" și se poate activa prin una din modalitățile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numărul 277 (APP);
- Apel la Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții la numărul 1234;
- Apel la *100# secțiunea 'Extraopțiuni și Aplicații';

Opțiune	Pret opțiune
Norton Mobile Security	1 € credit

Opțiunea poate fi activată până la data de 31 august 2018.

O extraopțiune se poate activa pe un singur număr de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

O licență oferă servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone sau tabletă).

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate, respectiv o lună de la activarea extraopțiunii.

Mecanism reactivare

Opțiunea Norton Mobile Security se reactivează automat – dacă la momentul reactivării există suficient credit disponibil în contul tău.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amânata până când reîncarci și acumulezi creditul necesar, dar nu mai târziu de 15 iulie 2018. În acest caz, dacă opțiunea Norton Mobile Security este activă pe cartela ta împreună cu o altă extraopțiune (cu beneficii de voce sau Date Mobile) – iar reactivarea a fost amânata pentru amândouă din lipsa de credit – reactivarea se va face în următoarea ordine:

- Dacă există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce, aceasta va fi prima reactivată;
- Dacă nu există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce, dar există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii Date Mobile, aceasta din urmă va fi reactivată.
- Dacă nu există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce și nici pentru extraopțiunea Date Mobile, dar există suficient credit pentru reactivarea Opțiunii Norton Mobile Security, aceasta din urmă va fi reactivată.

După reîncărcare, reactivarea se face în maxim 24 ore, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat după reîncărcare, poți suna la 1234/apel la *100#, sau poți trimite un SMS gratuit la numărul 277 (cu textul „A NORTON”)

Opțiunea Norton Mobile Security poate fi reactivată până pe data de 31 august 2018 (inclusiv).

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 277 cu textul D. Dezactivarea se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate a opțiunii Norton Mobile Security.

6.2.33 Serviciul INFO&PLAY CLUB

Descrierea Serviciului

Serviciul INFO&PLAY CLUB include 4 (patru) servicii distincte: Jocuri, Horoscop, Stiri, Stiri Sportive.

Pentru a fi Membru al Clubului, trebuie să îți activezi cel puțin un serviciu, cu posibilitatea de a alege oricare două, trei sau toate patru. Un tarif săptămânal corespunde fiecărui serviciu.

Fiecare membru al Clubului beneficiază de 7 zile acces gratuit/ netaxabil odată cu prima abonare la oricare din serviciile incluse. Cele 7 zile de acces gratuit sunt oferite doar o singură dată fiecărui utilizator pentru fiecare serviciu la care alege să se aboneze.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



De asemenea, pentru fiecare saptamana de abonament, indiferent de serviciu, fiecare abonat va primi un voucher valoric, cu utilizare doar in cadrul Clubului (in magazinul virtual INFO&PLAY CLUB).

Activarea Serviciului

B. Activarea serviciului Jocuri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "A Joc".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

C. Activarea serviciului Horoscop:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "A Horoscop".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Activarea serviciului Stiri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "A Stiri".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

E. Activarea serviciului Sport:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "A Sport".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Tarifare

Tarifele saptamanale aferente fiecarui serviciu inclus in INFO&PLAY CLUB sunt urmatoarele:

E. Serviciul Jocuri: 0.80 EURO credit

F. Serviciul Horoscop: 0.80 EURO credit

G. Serviciul Stiri: 0.80 EURO credit

H. Serviciul Sport: 0.80 EURO credit

Prima saptamana de abonament la oricare serviciu este gratuita. Prima tarificare a serviciului va avea loc in a 8-a zi de abonament si va reprezenta tariful pentru saptamana a doua. Tarifarea pentru fiecare saptamana de abonament se va face intotdeauna in prima zi a urmatoarei saptamani de abonament.

INFO&PLAY CLUB este un serviciu pe baza de abonament cu tarificare recurenta saptamanala.

Tarifarea serviciilor din INFO&PLAY CLUB se realizeaza prin intermediul unui SMS primit de catre abonat. Numerele de la care se trimite mesajul SMS de tarificare sunt:

E. Serviciul Jocuri: 25820

F. Serviciul Horoscop: 25821

G. Serviciul Stiri: 25282

H. Serviciul Sport: 25823

Aplicatia INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila utilizatorilor Telekom Romania Mobile, utilizatori de telefoane si tablete cu sistem de operare Android. Aplicatia este disponibila pentru descarcare din Google Play (Play Store). Traficul pentru descarcarea aplicatiei se consuma din traficul inclus optiunea preplatita activa pe cont. In functie de optiunea preplatita activa pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

In interiorul aplicatiei, utilizatorii vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Site-ul INFO&PLAY CLUB

Website-ul INFO&PLAY CLUB va putea fi accesat la adresa www.telekom.ro/infoandplay. Accesand site-ul INFO&PLAY CLUB, utilizatorii vor putea sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Identificarea unui utilizator ca utilizator al Clubului se va face in interiorul site-ului astfel: user-ului i se va cere sa introduca numarul de telefon si sa isi seteze o parola in campurile special destinate. In scurt timp acesta va primi un SMS continand un cod de autentificare pe care utilizatorul il va introduce in campul disponibil in acets scop pe site pentru a incheia autentificarea. La accesari ulterioare, abonatul va folosi doar numarul de telefon si parola. In cazul in care parola este uitata, abonatul va avea posibilitatea sa o

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



recupereze prin accesarea campului "Parola uitata". Parola va fi receptionata de client la numarul de telefon declarant, prin intermediul unui SMS gratuit.

Puncte si Vouchere

Fiecare utilizator al INFO&PLAY CLUB va primi saptamanal un voucher valoric (0.10 EURO) pentru fiecare serviciu la care este abonat, pe toata durata abonamentului.

In plus, abonatii la serviciul Jocuri vor putea acumula puncte pe baza activitatii desfasurate in aplicatie, in cadrul site-ului pe mobil sau jucand "Spanzuratoarea" prin SMS. La inceputul fiecarei saptamani calendaristice, in functie de numarul de puncte acumulat in saptamana precedenta, toti jucatorii vor fi inclusi intr-un clasament general. In functie de locul ocupat in clasament, abonatii vor primi un anumit numar de vouchere suplimentare. Acestea vor fi adaugate la suma voucherele disponibile in contul fiecarui abonat la momentul alocarii acestora (incluzand voucherele primite pentru abonamentul/abonamentele active pe contul sau).

Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va putea sa transforme voucherele acumulate in produse, accesand sectiunea "Magazin" din interiorul aplicatiei, a site-ului si a site-ului pe mobil.

Dezactivare INFO&PLAY CLUB

Un utilizator are posibilitatea sa se dezaboneze la oricare dintre serviciile incluse in INFO&PLAY CLUB, astfel:

E. Dezactivarea serviciului Jocuri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D Joc".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

F. Dezactivarea serviciului Horoscop:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D Horoscop".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

G. Dezactivarea serviciului Stiri:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D Stiri".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

H. Dezactivarea serviciului Sport:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "D Sport".

Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

6.2.34 Serviciul preplatit Cartela Internet Connect Free

Cu Cartela Internet Connect Free de la Telekom Romania Mobile ai Internet nelimitat pe laptop si tableta, la o super viteza.

Cartela Connect Free iti ofera:

- 1 GB trafic de date national inclus ca beneficiu, valabil 30 zile de la data activarii cartelei;
- viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descarcare si o viteza de 4.6 Mbps incarcare;
- acces la super extraoptiuni cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile in tehnologia 4G de 150 Mbps descarcare si viteza de 50 Mbps incarcare;
- fara contract, fara perioada minima contractuala, fara facturi;
- transfer de date securizat, conexiune stabila si navigare pe internet cand te afli in strainatate;
- bonusuri la fiecare reincarcare sau reactivare a unei extraoptiuni;
- serviciul SMS utilizand aplicatia modemului instalata pe calculatorul tau.

Activarea Cartelei Connect Free: Nimic mai simplu!

- Tot ce trebuie sa faci este sa introduci Cartela Connect Free intr-un terminal compatibil si sa deschizi o pagina de internet. In acel moment cartela ta va fi activata si Beneficiul de activare va fi alocat automat fara ca tu sa mai faci ceva.
- Beneficiul de activare este valabil 30 zile si iti ofera 1 GB trafic inclus de date, cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps viteza de descarcare si viteza 4.6 Mbps viteza de incarcare. Dupa consumarea traficului inclus din beneficiul de activare vei fi automat redirectionat catre portalul Surf &Talk, in scopul activarii optiunii potrivite pentru tine. In cazul in care, in cele 30 zile nu ai consumat tot traficul inclus, acesta se va pierde, iar tu vei fi automat redirectionat catre portal.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Vei fi redirectionat către portalul Surf & Talk în cazurile în care ti-a expirat valabilitatea cartelei, a creditului sau a extraopțiunii, ori ai epuizat creditul sau traficul inclus. Ai de asemenea posibilitatea accesării acestuia prin intermediul paginii lp.telekom.ro. Vei avea acces la informații despre beneficiile disponibile, valabilitățile contului tau, vei putea să-ți reincarci cartela, fie prin plată on-line, fie prin introducerea unui cod de reincarcare, vei putea să îți adaugi valabilitate sau să îți activezi opțiunile dorite.

Pachete disponibile:

Cartela Connect Free: conține o cartela SIM cu 1 GB trafic de date național inclus, pentru a naviga cu viteză estimată maximă de transfer al datelor mobile de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare.

Pachet	Pret (Euro credit)	Trafic inclus în bonusul de activare	Perioada de valabilitate a cartelei & a traficului inclus al beneficiului oferit la activare	Perioada de gratie
Cartela Connect Free	7	1 GB	30 zile	6 luni

Opțiuni:

Alege opțiunea care ti se potrivește!

Optiune	Pret (far a TV A)	Trafic inclus	Trafic recomand at la viteza maxima	Perioada de valabilitate	Viteza downloa d pentru traficul inclus	Viteza dupa depasire a traficului recoman dat	Tarif dupa epuizare a traficului inclus (Euro credit)	Bonus la fiecare reactivare automata	Compatibil cu serviciul de roaming
Internet Flexible	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,02/M B	Nu se aplica	
Internet XS+	2	0.5 GB	0.5 GB	7 zile	21,6 Mbps	21,6 Mbps	0,01/M B	10%	
Internet S+	5€	Nelimitat	1 GB	1 luna (28/29/30/ 31 zile)		Conform optiunii	Tarifat, conform optiunii	10%	
Internet Nelimitat M+	7 €		3 GB			128 kbps	Nu se aplica	10%	
Internet Nelimitat L+	10 €		6 GB					10%	
Internet Nelimitat XL+	15 €		13 GB					10%	
Planul tarifar cu roaming	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0.05/M B	Nu se aplica	Da
Optiunea 5 cu roaming	5	1GB	1GB	30 zile	150 Mbps	150 Mbps	0.01/M B	Nu se aplica	Da

* - perioada de valabilitate se calculează incluzând ziua în care se activează opțiunea dorită și ziua în care aceasta expiră (până la ora 23.59).

** - Vitezele de download și upload pot fi atinse doar cu un terminal compatibil.

Oferta promoțională este valabilă până la data de **31 August 2018**.

Cu opțiunea Internet Flexible plătești cât consumi, în limita creditului disponibil, tariful aplicabil pentru traficul de date fiind de 0.02 euro credit/ MB. Viteza estimată maximă de transfer al datelor mobile este de 21.1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cu opțiunea Internet XS+ ai trafic cu viteză 3G pentru doar 2 euro credit. Timp de o săptămână, ai 0,5 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descărcare și o viteză de 4,6 Mbps încărcare. După consumarea traficului inclus, vei fi tarifat cu 0,01 Euro credit/MB.

Opțiunea Internet XS+ se reactivează automat săptămânal dacă ai suficient credit în cont, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet S+ ai trafic cu viteză 3G pentru doar 5 euro credit. Timp de o lună, ai 1 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descărcare și o viteză de încărcare de 4,6 Mbps. După consumarea traficului inclus, vei fi redirectionat către portalul Surf & Talk ca să selectezi ceea ce dorești să faci în continuare.

Opțiunea Internet S+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat M+ ai trafic nelimitat pentru doar 7 euro credit. Timp de o lună, ai 3 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză maximă de transfer al datelor mobile de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat M+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat L+ ai trafic nelimitat pentru doar 10 euro credit. Timp de o lună, ai 6 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat L+ se reactivează automat lunar, dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat XL+ ai trafic nelimitat pentru doar 15 euro credit! Timp de o lună, ai 13 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de download va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat XL+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu Planul tarifar cu Roaming ai acces la serviciul de roaming și ai tarife speciale în România și în Roaming Grupa 0, valabile pe o perioadă nedeterminată, până migrezi la o ofertă fără acces la roaming:

0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteză 3G.

0.04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)

SMS-urile primite național/Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Tarifele se aplică în perioada de valabilitate a contului.



Planul tarifar de internet cu Roaming se poate utiliza national și mai ales în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria). Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu această ofertă.

Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.

Viteză maximă de download de 21.1 Mbs pentru traficul inclus și viteză de upload de 4.6 Mbps.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar de internet cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în Romania.

Cu Opțiunea 5 cu Roaming navighezi national si in Roaming cu doar 5 Euro credit. Primești 1 GB trafic de date inclus, national și în Roaming Grupa 0.

SMS-urile trimise national si in Grupa 0 sunt tarificate cu 0.02 Euro credit/ SMS.

SMS-urile primite national si in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Beneficiile opțiunii sunt valabile 30 de zile.

Opțiunea este compatibilă cu serviciul de Roaming și se poate utiliza în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).

Viteză maximă de download de 150 Mbps pentru traficul inclus și viteză de upload de 50 Mbps.

După epuizarea traficului inclus, tarifele sunt 0.01 Euro credit/MB national si in Roaming Grupa 0.

Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.

Promotia care oferă 10% mai mult trafic inclus in optiune la reactivarea automată a opțiunii, nu se aplică pentru Opțiunea 5. Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu Opțiunea 5 cu roaming.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Opțiunea 5 cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de aceasta. Aceste tarife sunt: 0.01Euro credit /SMS trimis, 0.0075 Euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în Romania.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar pentru opțiunea aleasa de tine, dar nu mai tarziu de **28 Februarie 2019**.

Opțiunile Internet XS+, Internet S+, Internet Nelimitat M+, Internet Nelimitat L+, Internet Nelimitat XL+ pot fi activate de mai multe ori pe durata unei luni calendaristice. Opțiunea 5 cu roaming se poate activa o data la 30 de zile. Opțiunile sunt disponibile pentru toate Cartelele Internet si nu pot fi activate pentru Cartelele Telekom de voce.

Activarea opțiunilor:

Poti sa iti activezi oricare din opțiunile de date:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



prin accesarea contului tau MyAccount, pe www.telekom.ro. Dupa autentificare (user si parola) selecteaza Sectiunea Contul meu/Extrabeneficii (cu exceptia optiunii Internet Flexible)

prin accesarea portalui Surf&Talk (lp.telekom.ro). Trebuie doar sa alegi optiunea pe care o doresti.

trimitand un SMS la urmatoarele numere gratuite:

- 146, fara text, pentru activarea optiunii Internet Flexible;
- 150, fara text, pentru activarea optiunii Internet XS+;
- 154, fara text, pentru activarea optiunii Internet S+;
- 149, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat M+;
- 152, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat L+;
- 148, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat XL+;
- 123, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Romania)
- +40767626464, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Roaming)
- 123, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Romania)
- +40767626464, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Roaming)

Daca doresti ca optiunea aleasa de tine sa nu se mai reactiveze automat, trimite un SMS gol la numarul gratuit 153 sau apeleaza de pe un alt numar de telefon Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 (apel gratuit si disponibil numai in retelele Telekom Romania sau 0214041234 / 0766121234 (tarif normal pentru apelurile din retelele nationale).

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii, ai posibilitatea sa o activezi din nou alegand una din metodele mai sus mentionate.

Verificarea creditului, a beneficiilor disponibile si a valabilitatilor corespunzatoare:

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate a acestuia accesand:

- portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro)
- contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro

Aflarea numarului:

Poti afla numarul Cartelei tale Connect Free:

- accesand portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro)
- de pe spatele pachetului cu modem;
- de pe folia protectoare a Cartelei SIM;
- de pe plicul Cartelei SIM.

Perioada de valabilitate:

Cartela Connect Free are o perioada de valabilitate de 30 zile din momentul activarii si un beneficiu la activare de 1 GB trafic inclus de date national. In perioada de valabilitate, poti naviga pe internet si poti trimite SMS-uri in limita traficului si/ sau a creditului disponibil. Dupa terminarea perioadei de valabilitate, beneficiezi de inca 6 luni de gratie in care poti primi SMS-uri. Creditul neconsumat in perioada de valabilitate se pastreaza in perioada de gratie si va putea fi utilizat din nou dupa efectuarea unei reincarcari si/ sau extinderea perioadei de valabilitate. Traficul de date inclus dar neutilizat in perioada de valabilitate nu se pastreaza o data cu intrarea in perioada de gratie.

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata). Daca perioada de gratie a expirat fara sa prelungesti perioada de valabilitate a cartelei, numarul tau va fi deconectat automat din retea Telekom Romania Mobile.

Adauga Valabilitate:

Cu serviciul Adauga Valabilitate poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie*
------	--------------------------	---------------------

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



1 Euro credit	7 zile	15 zile
2 Euro credit	21 zile	15 zile
3 Euro credit	60 zile	15 zile
5 Euro credit	120 zile	15 zile

Opțiunea Adauga Valabilitatea este disponibilă în portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro). Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungită indiferent ca ești în perioada activă sau în perioada de grație a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungită odată cu perioada de valabilitate a contului tau. Perioada de valabilitate achiziționată și perioada de grație aferentă vor fi adăugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau. Poți să-ți prelungi perioada de valabilitate de câte ori vrei dar nu poți avea mai mult de 365 de zile de valabilitate și 395 de zile de grație.

*Perioada de grație de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV și Vibe. Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de grație oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

Reîncărcarea Cartelei Connect Free:

- Reîncărcare on-line - platind direct cu un card bancar, cu valori cuprinse între 3 și 100 euro credit;
- din contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro - poți reîncărca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- direct din pagina Telekom Romania Mobile (www.telekom.ro) - poți reîncărca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- accesând portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro) – îți poți reîncărca propria cartela.
- Cartele valorice - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poți să-ți reîncarci cartela cu valori de 5, 6, 10 sau 20 de euro credit, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valorica (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de grație
5	60 zile	330 zile
6	60 zile	330 zile
10	60 zile	330 zile
20	120 zile	270 zile

După achiziționarea cartelei valorice, răsăruiește ușor banda care acoperă codul de reîncărcare format din 16 cifre și urmează instrucțiunile privind reîncărcarea.

Reîncărcare electronică - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poți să-ți reîncarci cartela cu orice valoare întreaga cuprinsă între 3 - 20 euro (3.57 - 23.8 euro TVA inclus), precum și cu alte valori distincte până la maximum 200 euro (238 euro TVA inclus).

Tichete electronice (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de grație
3 - 4	31 zile	180 zile
5 - 10	60 zile	330 zile
11 - 15	90 zile	300 zile
16 - €20	120 zile	270 zile
25	150 zile	240 zile
30	150 zile	240 zile
40	150 zile	240 zile
50	150 zile	240 zile
100	150 zile	240 zile
150	150 zile	240 zile
200	150 zile	240 zile

Codul de reîncărcare corespunzător unei cartele valorice sau unui tichet de reîncărcare electronică poate fi utilizat o singură dată.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Reincarcare directa - la orice magazin Telekom Romania poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile cu sume cuprinse intre 3 si 200 de euro credit, inclusiv valori cu zecimale, comunicand doar suma in euro pe care o ai disponibila pentru reincarcare.

Valoare de reincarcare (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 – 4,99	31 zile	180 zile
5 – 10,99	60 zile	330 zile
11 – 15,99	90 zile	300 zile
16 – 24,99	120 zile	270 zile
25 – 200	150 zile	240 zile

Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent.

De asemenea, utilizatorii Cartela Internet care efectueaza o reincarcare de minimum 5 euro prin una din urmatoarele modalitati de reincarcare:

- Reincarcari prin www.telekom.ro (My Account)
- Reincarcari utilizand aplicatia Prepaid Recharge (care ofera posibilitatea utilizatorilor postpaid sau prepaid, cu telefoane smartphone avand sistem de operare Android , Telekom Mobil si nu numai, de a reincarca o cartela preplatita Telekom utilizand cardul bancar).
- Reincarcari prin lp.telekom.ro sau <https://www.telekom.ro/myaccount/servicii-mobile/reincarcare/card/> .

vor primi un bonus de **1GB** trafic de date national valabil 30 de zile. Acest bonus nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare, ci doar la reincargarile efectuate prin intermediul unui card bancar.

Utilizatorii de Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date national (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB national, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB national, supuse acelorași termeni și condiții. Bonusul de 2GB national se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile. In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB national.

Alte servicii:

SMS:

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar national (Internet Flexible) sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale	0.05/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar cu roaming sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale/Grupa 0	0.04/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Roaming:

Transferul de date si mesajele SMS in roaming se tarifeaza in functie de tara si reseaua aleasa. Poti consulta tarifele in retele partenere si modul de folosire a pragului pentru servicii de date in roaming in tari din Uniunea Europeana aici (selectati Date & MMS, tara si reseaua cautata).

Inlocuirea Cartelei SIM:

In cazul deteriorarii, pierderii sau furtului, poti solicita inlocuirea cartelei SIM la orice magazin sau partener comercial autorizat Telekom Romania Mobile, conform politicii comerciale Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea optiunilor:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Dezactivarea la cerere a optiunilor prepaid de date:
 - Dacă ai activa o optiune prepaid de date poti solicita dezactivarea acesteia apeland de pe un alt numar de telefon 1234, 0766121234/ 021.404.1234 sau poti trimite SMS la 123 cu textul D
 - Dezactivarea va fi confirmata printr-un SMS;
 - Dacă ai o optiune prepaid de date activa pe cont si activezi o alta, la activarea noii optiuni, cea activa pe cont va fi automat dezactivata. Traficul neutilizat din optiunea initial activa pe cont nu va mai fi disponibil dupa activarea noii optiuni.
 - Poti dezactiva planul tarifar de roaming cu text ND trimis prin SMS la 123, (daca esti in Romania) si la +40767626464, text ND (daca esti in Roaming) sau poti migra la oricare din optiunile nationale.

Dezactivarea automata:

- Optiunea Internet XS+: daca la o saptamana de la activarea anterioara, nu ai minim 2 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet S+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat M+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 7 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat L+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 10 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea Internet Nelimitat XL+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 15 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea 5 cu roaming: daca la 30 de zile de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea (automata sau la cerere) se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile/1 luna/7 zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela internet din MyAccount. Detalii pe www.telekom.ro

Migrarea intre optiuni:

Poti solicita migrarea intre optiunile de date oricand. Migrarea se realizeaza la cerere, iar traficul neconsumat de la optiunea anterioara se va pierde in momentul activarii noii optiuni.

Toate valorile (mai putin preturile pachetelor cu un modem inclus) sunt exprimate in euro credit, TVA-ul achitandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pretul in moneda nationala se va calcula folosind cursul valutar EURO-RON practicat de magazinul in care se efectueaza tranzactia.

Tarifele pot fi schimbate periodic de Telekom Romania Mobile, conform politicii sale comerciale, in conditiile stabilite prin termenii si conditiile generale de utilizare a serviciilor de date.

6.2.35. Serviciul de notificari prin SMS Twitter

Twitter este o retea sociala gratuita si de microblogging care permite utilizatorilor sai sa trimita si sa citeasca mesajele generate de acestia, cunoscute si sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afisate la profilul detinatorilor de cont Twitter si sunt distribuite catre abonatii acestuia, cunoscuti sub denumirea de "followers".

Toti clientii Telekom Romania Mobile au posibilitatea sa-si deschida un cont Twitter direct de pe telefonul mobil triminand un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numarul scurt 89338. Clientii Telekom Romania Mobile (utilizatori ai cartelelor Telekom Romania Mobile pre-platite) care detin deja un cont Twitter pot sa trimita si sa primeasca Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot să trimită sau să primească mesaje de tip SMS de la ceilalți utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numărul 89338 sunt tarificate cu 0.05 Euro credit dacă este utilizator al unei cartele pre-platite Telekom Romania Mobile.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în extraopțiunile cartelei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.2.36. Serviciul de notificări prin SMS Facebook

Facebook este un website și un serviciu bazat pe o rețea socială care este deținută și operată de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica și socializa, își pot crea profiluri personale, adăuga noi prieteni și utilizatori și pot schimba mesaje, incluzând și notificări atunci când aceștia își actualizează profilele. În plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alătura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de muncă, școală sau facultate sau după alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie să trimită prin SMS mesajul text „Fb” la numărul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro credit/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numărul 32665, care conține codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus în portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numărul sau de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

Toate mesajele SMS trimise la numărul scurt 32665 (fbook) sau către orice alt număr Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro credit/SMS.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în extraopțiunile cartelei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.3. OFERTA SPECIALĂ PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CĂTRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTĂ

Ai o cartelă preplatită Telekom Romania Mobile și te gândești să îți migrezi numărul către un abonament de voce Telekom Romania Mobile?

Acum beneficiazi de transferul creditului neconsumat de la prepaid ca reducere la prima factură emisă, în limita a 50 euro plus TVA.

Migrarea numărului de la cartelă preplatită la abonament este permisă după 3 luni de vechime în rețeaua Telekom Romania Mobile. Oferta este valabilă pentru toți clienții, indiferent de tipul cartelei și de planul tarifar de voce din oferta curentă, ales pentru contractul de abonament.

Oferta promoțională este valabilă atât pentru persoane fizice cât și juridice până la data de 3 iunie 2018 și este compatibilă cu orice altă ofertă promoțională existentă pentru planul tarifar ales la activarea contractului de abonament.

VII. SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII

7.1. Echipamentul terminal de comunicații

7.1.1 Serviciile Telekom Romania Mobile sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartelei SIM. Utilizatorul este unicul responsabil pentru alegerea, achiziționarea și utilizarea echipamentului. Utilizatorul nu va avea dreptul la despăgubiri în cazul în care echipamentul nu permite accesul la anumite Servicii.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

7.1.2 Cartela SIM a Telekom Romania Mobile este operationala exclusiv cu echipamente autorizate, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si compatibile cu Reteaua Telekom Romania Mobile.

7.1.3 Utilizatorul se obliga sa foloseasca exclusiv echipamente autorizate in perfecta stare de functionare. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.4 Utilizatorului i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.5 Utilizatorul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre utilizator a acestor obligatii.

7.2. Accesul la rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE

Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul utilizatorului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor rețele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat.

Pentru semnalarea oricaror disfunctionalitati ale Retelei sau Serviciilor Telekom Romania Mobile puteti apela gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii (1234)

VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE

Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile Telekom Romania Mobile sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. Telekom Romania Mobile garanteaza urmatoorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

IX INDICATORI DE CALITATE TEHNICI AI SERVICIULUI DE DATE MOBILE IN REȚEAUA TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive; (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa; (iv) viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Date si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de ex. viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor ("Viteza maxima estimata") reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este viteza calculata la nivel IP. Viteza promovata de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKRM o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu Viteza maximă estimată.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciului de Date sunt: (i) 4G (LTE) - tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced ("carrier aggregation"); (ii) 3G (UMTS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. EDGE.

Indicatorii de calitate tehnici de mai sus și vitezele maxime estimate pentru tehnologiile 2G, 3G, 4G nu sunt disponibile în roaming.

X. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR MAXIME ESTIMATE

Procedura pe care Abonatul/Utilizatorul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Abonatul dorește măsura Viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

1.1. Condiții care țin de echipamentul Abonatului/Utilizatorului și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartela SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametri normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1 GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă Vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de liniute sau cercurile pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Abonatul/Utilizatorul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

1.2. Condiții care țin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleasi coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricărui construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație închisă); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei Viteza Contractuală este contestată; pentru 4G Abonatul/Utilizatorul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hărților de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale; (e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

1.3. Condiții care țin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) să fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv să fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamației cel puțin 60 de zile înainte de data de început a perioadei de efectuare a măsurătorilor în vederea reclamației; (b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Abonatul/Utilizatorul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat/Utilizator.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prealabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Abonatului/Utilizatorului.

2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) Abonatul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Abonatul/Utilizatorul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între contul din aplicația Netograf și IMSI - titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea Vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci

de secunde;(d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 60 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin câte o zi de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 28 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași Viteze Contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclama probleme de performanță sub aspectul Vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri;(g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls,xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

XI RECLAMATII ÎN CAZ DE DISCREPANTE ÎNTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

1. Transmiterea reclamației. În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Abonatul/Utilizatorul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze următorii pași pentru ca reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Abonat (titularul contractului de abonament în baza căruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamației), respectiv de către Utilizatorul cartelei SIM preplatită; (b) reclamația să fie primită de TKRM în termen de maxim 30 de zile de la data la care Abonatul/Utilizatorul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresă, număr contract, cod abonat, număr de telefon mobil); în situația cartelelor preplătite se va transmite și o fotografie a cartelei SIM prin intermediul căreia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamației;(d) menționarea Vitezelor Contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri;(e) Indicarea locației în care au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate sau coordonatele GPS– latitudine /longitudine) și tehnologia prin care se furnizează Serviciul de Date la momentul efectuării măsurătorilor; (f) reclamația se poate depune la sediul TKRM, în magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul TKRM, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact.

2 Soluționarea reclamației. Termenul de răspuns la o reclamație (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (în cazul cartelelor preplătite). În scopul soluționării reclamației, Abonatul/Utilizatorul va furniza informațiile suplimentare solicitate de TKRM și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către TKRM. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Abonat/Utilizator în cadrul reclamației. Abonatul/Utilizatorul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. În vederea furnizării răspunsului la reclamație, TKRM va putea realiza măsurători proprii. Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile menționate în secțiunile 2.2 și 3.1 de mai sus nu echivalează cu o neconformitate între vitezele rezultate în urma măsurătorilor și Vitezele Contractuale. Dacă Abonatul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza căile de atac prevăzute în secțiunea "Reclamații și Litigii" din Contract, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

3. Efectele reclamației. Măsuri reparatorii.

Dacă, în urma verificărilor reclamației și a măsurătorilor valid efectuate conform condițiilor din capitolul X, se constată că rezultatul a cel puțin 50% dintre măsurători nu indică atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuală, TKRM va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; în caz contrar Abonatul este îndreptat să primească despăgubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proporțional cu perioada în care s-au efectuat măsurătorile.

Pentru utilizatorii cartelelor prepaid Utilizatorul este îndreptat să primească despăgubiri care se calculează proporțional cu valoarea extraopțiunii pentru Serviciul de Date și perioada în care s-au constatat diferențele sau în cazul planurilor tarifare proporțional cu valoarea beneficiilor de Date utilizate național și tarifate în perioada în care s-au efectuat măsurătorile.

CUPRINS

Oferta Comerciala	1
Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1
I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE	1
II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI	1
III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII	1
IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE	1
4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce	1
1. Pachet Promotional cu terminal inclus	2
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	2
4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date	3
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	3
V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT	4
5.1. OFERTA STANDARD	4
5.1.1 Abonamente de voce	4
Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):	4
Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente	9
5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil	12
5.1.6 Abonamente de date	19
Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil	21
5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE	24
Portofoliul de voce Freedom Mobile	24
Persoane Juridice	25
5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE	25
5.3.1. Servicii de Baza	25
5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise	25
Extraoptiunea SMS national	26
Extraoptiunea 200 SMS national	26
5.3.1.2. Mesageria vocala	27
5.3.1.3. Info Cost	28
5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute	28
5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela	29
5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela	31
5.3.1.7. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela	34
5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela	36
5.3.1.9. Notificare Prezenta	38
5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile	39
5.3.1.11. Teleconferinta	39
5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	39
5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	39
5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie	40
5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor	40
5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor	41
5.3.1.17. Apeluri de Urgenta	42
5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor	43
5.3.2. Servicii Aditionale	43
5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)	43
5.3.2.2. Serviciul Video Call	44
5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)	45
Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).	47
5.3.2.4. Serviciul 4G	47
5.3.2.5. Internet pe mobil	47

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.2.6. Opțiunea RadarMe și aplicația „RadarMe Ro”	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.7 Opțiunea și aplicația Norton Mobile Security	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.8 Opțiunea și aplicația Norton Security Online.....	50
5.3.2.9 Serviciul INFO&PLAY CLUB	51
5.3.2.10. Opțiunile Travel & Surf.....	53
5.3.2.11. Serviciul Fax și Date	54
5.3.2.12. Serviciul Connect Secure	54
5.3.2.13. Serviciul de notificări prin SMS Twitter	55
5.3.2.14. Serviciul de notificări prin SMS Facebook.....	56
5.3.2.15. Serviciul înlocuire SIM	56
5.4. MODALITĂȚI DE TARIFARE	60
5.4.1. Modalitatea de tarifyare.....	60
5.4.2. Tarifye Naționale.....	60
5.4.3. Tarifye Internaționale	61
5.4.3.1. Serviciul International Standard.....	61
5.4.3.2. Extraopțiuni International	61
5.4.4. Tarifye Roaming.....	63
5.5. MODALITĂȚI DE PLATA.....	66
5.5.1. Plata prin Direct Debit:.....	66
5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:	66
5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata).....	66
5.5.4. Plata în numerar	67
5.5.5. Plata online.....	67
5.6. PORTABILITATE	67
5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON.....	68
5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE.....	68
5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii.....	68
5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata.....	69
5.8.3. Costuri încetare contract.....	69
5.8.4. Suspendarea pentru depășirea limitei de credit	70
5.9. GARANȚII	71
5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT	71
VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZĂ ÎN AVANS (CARTELE PREPLATITE).....	76
6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE	76
6.1.1. Opțiunea N5.....	76
6.1.2. Opțiunea N6.....	81
6.1.3. Opțiunea R2 cu Roaming	85
6.1.4. Planul tarifyar cu Roaming	88
6.1.5. Opțiunea Mini S.....	91
6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat.....	93
6.1.6.2. Opțiunea MINI	94
6.1.6.3. Oferta Promotională Messaging	95
6.2. PRODUSE ȘI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE	96
6.2.1. Activarea cartei SIM Telekom Romania Mobile	96
6.2.2. Tarifye Standard.....	96
6.2.3. “O singură rețea”	97
6.2.4. Valabilitate și Gratie.....	98
6.2.5. Reîncărcare	101
6.2.5.1 Reîncărcare on-line:.....	101
6.2.5.2. Cartele Valorice	102
6.2.5.3. Reîncărcare electronică.....	104
6.2.5.4. Reîncărcarea de oriunde.....	107
6.2.5.5. Reîncărcare directă	107
6.2.5.6. Adușă valabilitate	109
6.2.5.7 Promotie la reîncărcare – Reîncărcări și Castigi	109
6.2.6. Verificarea creditului	110

6.2.7. Apeluri Internationale.....	111
6.2.8. Roaming.....	111
Roaming Avantaj	112
Roaming ONE	113
Roaming PLUS.....	114
Serviciul Bon Voyage SMS.....	115
6.2.9. Oferte de Roaming	115
6.2.10. SMS	116
Serviciul "Ce mai faci?"	116
6.2.11. Serviciul Video Call	117
6.2.12. MMS	118
6.2.13. "Contacteaza-ma"	120
6.2.14. Transfer Credit	120
6.2.15. Reincarcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM.....	121
6.2.16. Mesagerie vocala	122
6.2.17. Notificare Apeluri pierdute.....	123
6.2.18. Notificare Prezenta.....	123
6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile	124
6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	124
6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	124
6.2.22. Apel in asteptare.....	124
6.2.23. Redirectionarea Apelurilor.....	125
6.2.24. Restrictionare apeluri	126
6.2.25. Informatii utile.....	127
6.2.26. Apeluri de Urgenta.....	128
6.2.27. Alte tarife.....	128
6.2.28. Serviciul inlocuire SIM.....	128
6.2.29. Portarea la cartela preplatita	128
6.2.31. Extraoptiunile Date Mobile.....	130
6.2.32. Optiunea RadarMe si aplicatia „RadarMe Ro”	Error! Bookmark not defined.
6.2.34 Serviciul INFO&PLAY CLUB	134
6.2.35 Serviciul preplatit Cartela Internet Connect Free.....	136
6.2.37. Serviciul de notificari prin SMS Twitter	143
6.2.38. Serviciul de notificari prin SMS Facebook	144
6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA	144
VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII	144
7.1. Echipamentul terminal de comunicatii	144
7.2. Accesul la rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE	145
VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE	145