



Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile")
Sediul social: Splaiul Independentei, nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1-2, sector n6, cod postal 060044, Bucuresti, Romania;
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970; Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris si varsat 1.593.747.510 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR
Telefon: +4021 404 1234
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania Mobile poate fi apelat la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 -tarif normal din afara Romaniei.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea. Dupa ce ai depasit perioada initiala contractuala, Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea sa iti pastrezi numarul de telefon si sa beneficiezi de avantaje unice la prelungirea acestuia pe o perioada contractuala de 24 de luni.

Cu abonamentele Telekom ai convorbiri nationale incluse, minute Internationale fixe si mobile (zona SEE si/sau Zona 1), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales si de durata prelungirii contractului. Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile. Astfel, poti beneficia de urmatoarele facilitati:

1. Pachet Promotional cu terminal inclus;
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni ;

De asemenea, pe langa oferta de reinnoire selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

1. Pachet Promotional cu terminal inclus

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti prelungesti perioada initiala a contractului este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata contractuala 24 de luni.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 60 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.

4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date

Inainte cu 60 de zile de expirarea perioadei initiale contractuale, Telekom Romania Mobile va ofera avantaje unice prin programul de loialitate Telekom Romania Mobile, program conceput special pentru a va rasplati increderea si fidelitatea.

In cazul in care prelungesti contractul pentru abonamentul de date Telekom Romania Mobile poti alege sa beneficiezi de :

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus

Pentru a beneficia de Pachetul Promotional cu terminal inclus poti prelungi contractul abonamentului Net Mobil 8 din oferta promotionala curenta Telekom Romania Mobile.

Perioada promotionala pentru prelungirile de contract alegand abonamentul de date Net Mobil este 18 martie 2017- 31 iulie 2019.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui terminal se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului, de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului si de modelul modemului ales.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui accesoriu, modem tableta, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului si de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului.

Valoarea reducerii lunare la abonament de care poti beneficia, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În situația în care, la momentul prelungirii perioadei inițiale a contractului, alegi să folosești numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferența nu va mai putea fi utilizată ulterior.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poți beneficia, te rugăm să vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile.

2. Reducere lunară la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poți beneficia de reducere la abonament este disponibilă ca și oferta alternativă în cazul în care nu dorești să beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus.

Oferta este disponibilă pentru toți clienții care prelungesc perioada inițială a contractului, și aleg unul din abonamentele disponibile în oferta comercială curentă.

Valoarea reducerii la abonament acordată lunar este stabilită în funcție de tipul de abonament ales.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poți beneficia, te rugăm să vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile.

După prelungirea contractului alegând oferta de reducere la abonament, în cazul schimbării planului tarifar, atât valoarea reducerii cât și numărul de luni pentru care se aplică nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reînnoire a perioadei inițiale a contractului începând cu 60 de zile înainte de expirarea perioadei inițiale contractuale. Prin prelungirea perioadei inițiale în intervalul celor 60 de zile, noua perioadă inițială contractuală va începe de la momentul expirării celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnării actului adițional de prelungire a perioadei inițiale a contractului.

În cazul unei prelungiri după data expirării perioadei inițiale a contractului, noua perioadă inițială va curge de la momentul semnării actului adițional, totodată primind și beneficiile aferente.

V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ PE BAZA DE ABONAMENT

5.1. OFERTA STANDARD

5.1.1 Abonamente de voce

	Mobil 5	Mobil 6	Mobil 10	Mobil 14
Taxa lunară (euro/lună, TVA inclus)	7 €	8 €	12 €	16 €
Minute în rețea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute naționale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri naționale	100	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri în rețea				
Minute internaționale Zona SEE & Zona 1		100	200	300

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Acces Roaming	-	-	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare
Bonus Net Nelimitat	✓	✓	✓	✓
Trafic de date national	1.5 GB	2 GB	4 GB	6GB
Beneficii gratuite valabile cat timp planul tarifar ales este mentinut activ	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)
Oferta Messaging	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)
Acces 4G	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom
Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Politica de tarificare	Traficul additional va fi tarifat cu 0.006 euro, TVA inclus/MB			

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele in retea pot fi folosite pentru apeluri catre retelele Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg retelele Telekom Romania Mobile si retelele Telekom Romania.
- SMS-urile nationale nu se consuma catre retelele Telekom Romania.
- **Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor.**
- Zona SEE - retele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.
- Zona 1- rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel si Palestina, respectiv retele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.
- Zona 2: rețele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.
- Zona 3: retele fixe si mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.
- Zona 4: Retele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
 - Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale Zona SEE: In cazul activarii sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).
 - Destinatii din retele mobile incluse in oferta de minute internationale Zona SEE: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in Zona SEE: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).
 - Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375) , Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).
 - Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale. Cu aplicatia Telekom TV te bucuri de o experienta TV cu adevarat interactiva. Activand serviciul Telekom TV Web & Mobile, furnizat de Telekom Romania Communications S.A., ai

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

oricand cu tine acces la canale TV, filme, competitii sportive si documentare direct pe telefonul sau pe tableta ta. Mai mult, inregistrezi in Cloud competitii sportive preferate si inchiriezi filme de top. Traficul de date in aplicatia Telekom TV este gratuit. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei mobile Telekom TV va consuma din traficul disponibil in abonament.

- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiilor Telekom TV si MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- **Oferta Messaging :**
 - Pana la 31 iulie 2019 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei în Oferta Promotională Messaging alături de aplicatiile existente pot accesa Condițiile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotională Messaging disponibile pe www.telekom.ro.
- **Bonus Net Nelimitat :**
 - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.
 - Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului. **Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarii: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Condițiile Generale, parte a Contractului.
 - ** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.
 - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele parteneri. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
 - In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
 - In plus, in cazul in care la data incheierii noului abonament ai are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia automat de un bonus constand in minute nationale nelimitate , atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
- Extraoptiunea Norton Security Online
 - Pana la 31 iulie 2019 primesti la activare/reinnoire licenta Norton Security Online, solutie de securitate impotriva amenintarilor malware, virusilor, amenintarilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

TVA. Norton Security Online asigură protecția individuală a oricărui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Abonatului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Abonatul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

- Beneficiile incluse în planurile tarifare din acest portofoliu se vor prorata, dacă e cazul.
- Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor raporta în următoarea lună de facturare.
- Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferință nu este disponibil. Traficul de date recomandat este național.
- Traficul național suplimentar este taxat cu 0,006 euro/MB.

Oferta de Roaming la noile abonamente Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces național : Mobil 5, Mobil 6, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Mobil 10, Mobil 14, și Net Mobil 8.

Grupele de roaming sunt:

- Tarile din Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
- Tarile din grupa 1: Elveția, Monaco, Gibraltar și Turcia.
- Tarile din grupa 2 : Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.
- Tarile din grupa 3: Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan.
- Tarile din grupa 4: Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Mauritania, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia
- Grupa 5 : Acoperire aeriană.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus) * 2 / Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se iau în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).

După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

Tarife overbundle:

1. Apeluri
 - Apeluri - locale/ catre Romania /catre SEE (Spatiul Economic European - Grupa 0) /catre Grupa 1 – 0.06 euro/min
 - Alte destinatii: 1.666 euro/minut
 - Apeluri primite : 0.0100 euro/minut.
2. SMS – 0.024 euro/SMS
3. Date – 0.06 euro/MB

Serviciile de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt disponibile in roaming.

Ca și titular al unui abonament Telekom Romania (servicii post-platite), beneficiazi de serviciul 4G. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clientii care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G este de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare, poate fi atinsă folosind un terminal și un SIM compatibil și dacă te afli în aria de acoperire 4G, ținând cont și de factorii care influențează viteza maximă estimată. Harta de acoperire 4G pentru abonamente este disponibilă pe www.telekom.ro.

Tarife după depășirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard după consumarea minutelor naționale în afara rețelei, cu excepția rețelei Telekom Romania Communications S.A. 0.226 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video în rețea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video naționale în afara rețelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri naționale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri naționale: 0.226 euro /mesaj.
- Tarif după depășirea traficului de date inclus: 0.006 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional: 0.226 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE : 0,071 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internațională SEE: 0.226 euro /minut

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din noile abonamente
A. Oferta cu Pachet Promotional (achiziție de telefon)

Această ofertă este disponibilă pentru toate planurile tarifare de achiziție din noul portofoliu pentru contractele încheiate pe 24 de luni. Oferta se poate cumula cu extra-subvenția din portare (dacă există).

B. Oferta promțională fără telefon

Abonamentele **Mobil 5 / Mobil 6** nu beneficiază de oferta cu pachet promțional. În cazul în care clientul dorește, unul din aceste 2 abonamente, pot fi achiziționate cu oferta cu telefon în rate.

Abonamentele fără telefon incluse în Pachetul Promțional sunt disponibile atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2019.

C. Oferta promotionala Mobil 5 / Mobil 6 liber de contract

Mobil 5 FARA PERIOADA CONTRACTUALA sau Mobil 6 FARA PERIOADA CONTRACTUALA sunt valabile la activare noua, portare de la competite in TKRM / TKR, portare intercompanii, pre2post, schimbare de plan tarifar in cazul in care clientul nu mai are perioada contractuala.

Este compatibil cu Oferta Messaging si bonusul Net Nelimitat.

Schimbare plan tarifar – aceasta actiune este posibila oricand.

Aceste abonamente nu beneficiaza de telefon inclus sau telefon in rate.

Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente

Oferta promotionala de portare

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2019 plus reducere suplimentara la portarile cu contracte incheiate pe 24 de luni.

In cazul portarilor in rețeaua Telekom Romania Mobile cu incheierea de contracte pe 24 de luni, o reducere suplimentara se va adauga la telefon peste reducerea standard a planului tarifar, astfel:

- **La portarile de la abonament la abonament:** valoarea se calculeaza in functie de valoarea abonamentului activat
- **La portarile de la cartela la abonament** reducerea va avea o valoare fixa de 10 euro (fara TVA), 12 Euro cu TVA.

In plus, la activarile prin portare pe 24 de luni pe abonamentele Mobil 5, Mobil 6, Mobil 10 si Mobil 14 clientii beneficiaza de **Promotia Bonus Net Nelimitat**.

. Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2019.

Extraoptiuni compatibile

Noul portofoliu va beneficia de urmatoarele extraoptiuni :

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
500 minute internationale zona SEE si zona 1	4 €
250 minute internationale zona SEE si zona 1	2 €

Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor :

Zona SEE - rețele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.

Zona 1- rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel si Palestina, respectiv rețele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 2: rețele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: rețele fixe si mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Retele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale Zona SEE: In cazul activarii sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarify din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarify conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).

Destinatii din retele mobile incluse in oferta de minute internationale Zona SEE: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarify din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in Zona SEE: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarify din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarify conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).

- Beneficiile incluse si taxa se vor prorata, daca e cazul.
- Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiunilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin aprelarea Serviciului *100#.

Abonatul intelege si accepta ca societatea Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro.

Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Conceptul de terminale in rate este compatibil abonamentele **Mobil 5 / Mobil 6**. Poti achizitiona telefon in rate cu aceste abonamente incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania doar pe , 24 de luni, exclus magazinul online.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:
 - Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom
 - Clientii noi care isi activeaza unul din abonamentele cu telefon in rate Mobil 5 / Mobil 6

Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala

- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reinnoit de 24 de luni, indiferent de valoarea telefonului.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.

Ratele vor fi fara dobanda.

Nu va fi posibila returnarea telefonului.

In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabila pana la data de 31 iulie 2019.

5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifar din cadrul portofoliului Mobil

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona SEE, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona SEE suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona SEE sau minute internationale zona 1 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona SEE

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 1 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile inițiate în roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi următoarea:

- Pentru apelurile inițiate în Roaming Grupa 0, inclusiv România, din minutele în afara Rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea minutelor în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele naționale pentru traficul în afara rețelei.
- Pentru apelurile inițiate în Roaming în restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru apeluri video către rețelele Telekom România și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom România, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru SMS-urile inițiate în roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi următoarea:

- Pentru SMS-urile inițiate în Roaming Grup 0, inclusiv România, din mesajele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea SMS-urilor în afara rețelei incluse în planul tarifar, se vor aplica tarifele naționale pentru traficul în afara rețelei. ;
- Pentru SMS-urile inițiate în Roaming în restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru MMS trimise către rețelele Telekom România și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, regula de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Crăciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promoțional în opțiunea Bonus Net nelimitat (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

5.1.3 Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Daca ai deficiente auditive, de vorbire sau de vedere si ai un certificat de incadrare in gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 - vizual, poti alege unul din urmatoarele abonamente create special pentru tine:

IMPREUNA PENTRU TINE C3/C4

Plan Tarifar	Abonament lunar (euro cu TVA)	Minute nationale si internationale Zona SEE fix si Zona 1 incluse lunar	Minute in retea incluse lunar	SMS- uri in retea incluse lunar
Impreuna pentru tine C3	3.84	-	150	nelimitat
Impreuna pentru tine C3	3.84	300	-	-

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile in orice retea nationala
- 0,12 euro/minut pentru apelurile in retea
- 0,06 euro/SMS national sau in retea

In plus, daca alegi unul din abonamentele Impreuna Pentru Tine, poti active optiunea Net Mobil 300MB la un pret special.

Optiune	Abonament lunar (euro cu TVA)	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor, in functie de tehnologie
Net Mobil 300 MB	1.92	300 MB	4G: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare 3G: 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibila atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania. Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa prezinte agentului Certificatul de incadrare in grad de handicap, in original;
- Minutele/SMS-urile incluse in abonament si neconsumate intr-o luna nu se reporteaza;
- Minutele nationale incluse in abonament pot fi folosite atat pentru apeluri in retelele nationale, cat si pentru apeluri in retelele internationale din zona 1 si Zona SEE fix (retele fixe din Europa si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel)
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor nu sunt incluse in beneficiile abonamentului.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite in roaming:
 - Apelurile primite in Roaming in Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile initiate in roaming:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 0 catre tarile din Grup 0, inclusiv Romania, din minutele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
- Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
- Pentru SMS-urile initiate in roaming:
 - Pentru SMS-urile initiate in roaming in Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
 - Pentru mesajele initiate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
- Din traficul de date efectuat in roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.
- Pentru traficul efectuat in roaming in Grup 1-5 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

Oferta este valabila pana la data de 31 iulie 2019.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform limitarilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe www.telekom.ro/Legal/Termenii si conditii.

Numar de aur

La activarea sau a oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile , poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784”

„Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0784444444
0784000000
0784848484
0784321321
0784123123
0784010101

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Valabilitate oferta promotionala :

Oferta este valabila pana la data de 31 iulie 2019. Preturile includ TVA.

Optiuni Telekom TV Web & Mobile:

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care ofera acces la continut live (canale TV), filme, documentare si emisiuni prin intermediul site-ului www.telekomtv.ro si al aplicatiei Telekom TV pe care o poti descarca din AppStore si Google Play. Serviciul asigura accesul la continut pe PC, laptop, tableta si smartphone.

Termenii si Conditiiile serviciului Telekom TV Web & Mobile furnizat de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile se activeaza automat, iar pentru a avea acces la continut clientul trebuie sa foloseasca numele de utilizator si parola din MyAccount si sa acceseze www.telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV.

Accesul in aplicatia Telekom TV nu consuma traficul inclus. Oferta este aplicabila doar pentru APN-ul “bradband” si nu se aplica pentru APN-urile “wnw”, “internet” si “blackberry”.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Continutul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat de pe un numar de maxim 5 dispozitive printre care PC, laptop, smartphone si tableta. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de catre client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).

Oferta promotionala:

Extraoptiunea „Canale TV Mini” se acordă gratuit pentru toata perioada contractuala

Optiuni Telekom TV Web & Mobile	Taxa lunara (euro, TVA inclus/luna)
Canale TV Mini	inclus
Canale TV Maxi	inchis la vanzare
Canale TV online	2.40 €
Pachet online Telekom Sport	inchis la vanzare
Voyo	2.40 €
Picture Box	2.40 €
Inregistrari in Cloud Plus	1.2 €
AXN NOW	1.20 €
Basme	0.6 €
KIDIX TV	1.20 €
Antena Play	2.40 €
PACHET ONLINE HBO + HBO GO	2.70 €
PACHET ONLINE MAXPAK + HBO GO	4 €

In cazul in care clientul alege schimbarea de plan tarifar de la un plan din portofoliile vechi la orice plan din portofoliul nou, beneficiile Telekom TV nu vor fi acordate. Aceste beneficii se acorda doar in cazul unui contract nou/reinoire de contract.

Oferta este valabila pana la data 31 iulie 2019.

Informatii despre schimbarea planului tarifar

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul acestui portofoliu Mobil (lansat pe 25.04.2019) sau Net mobil (lansat pe 18 martie 2018):

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand acestui portofoliu
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): schimbarea este posibila dupa 1 luna de la ultima schimbare, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): dupa 1 luna de la ultima schimbare de pachet (daca exista). Migrarea catre orice alte portofolii disponibile la acea data va fi permisa.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming : dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Mobil/Net Mobil

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 1 luna de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 1 luna de la ultima schimbare de plan tarifar..

Schimbarea planului tarifar pentru contracte activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor BlackBerry:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luna de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Telekom pentru iPhone, Mobil Smart sau din cadrul portofoliului Smart+:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamente din cadrul portofoliilor Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS - XXL sau din cadrul portofoliului Mobil XS+ - XXL+.

În timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând.
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai dacă noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egală cu planul tarifar ales la momentul activării sau prelungerii contractului.

După terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând.
- către un plan tarifar inferior – după 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar.

Nota: atât în timpul perioadei contractuale cât și după terminarea acesteia, sunt permise schimbările de abonament de la abonamentele Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS – XXL sau Mobil XS+ - XXL+ către planuri tarifare aparținând altor portofolii din oferta promoțională existentă la momentul schimbării.

Schimbarea între planurile tarifare se face gratuit. Puteți solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizați Telekom sau intrând în legătură cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu Clienții.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamentele All Free 600 sau All Free 1000.

Indiferent dacă are loc înainte sau după terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând.
- către un plan tarifar inferior – schimbarea este permisă după 4 luni de la data activării initiale/data reînnoirii contractului sau de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe alte portofolii decât Mobil, Free, Nelimitat, Mobil XS+ - XXL+, Smart+, Telekom Mobil XS - XXL, Mobil Smart, Telekom pentru iPhone, Telekom pentru SmartPhone, BlackBerry sau All Free

Indiferent dacă are loc înainte sau după terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- către un plan tarifar superior – oricând
- către un plan tarifar inferior – schimbarea este permisă după 8 luni de la activarea inițială sau data reînnoirii contractului, și după 4 luni de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea între planurile tarifare se face gratuit. Puteți solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizați Telekom sau intrând în legătură cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu Clienții.

5.1.6 Abonamente de date

Acum ai internet nelimitat non-stop de mare viteză pentru laptop și tabletă la toate abonamentele Net Mobil. Ia-ți abonamentele Net Mobil și beneficiazi de:

- acces nelimitat la Internet mobil de mare viteză
- internet mobil cu viteză maximă estimată de transfer al datelor de 150 Mbps descărcare/50 Mbps încărcare
- conexiune 4G
- pret competitiv și beneficii atractive
- libertate de mișcare totală
- transfer de date securizat
- acces la serviciile de voce
- posibilitatea de transmitere SMS-uri direct din aplicația modemului la tarif standard de rețea

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- acces la serviciile de voce
- beneficiile incluse în planurile de date nu se vor prorata
- după consumarea traficului de date inclus, se va aplica limitarea de viteză (SSD)
- perioada contractuală pentru planurile din Portofoliul Net Mobil va fi de 24 de luni

Portofoliul Net Mobil este disponibil pentru clienții persoane fizice care efectuează activări noi (inclusiv portări și migrări de la prepaid la postpaid), reînnoiri de contract.

Odată cu intrarea în vigoare a Portofoliului Net Mobil, oferta disponibilă la activare va include subvenție la prețul unui terminal (modem/tabletă), acordată pentru abonamentul de date Net Mobil 8.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe modem, cât și de pe tabletă.

În funcție de specificațiile modemului sau ale tabletei folosite, viteza estimată maximă de transfer al datelor mobile:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

Serviciul 4G pentru abonamentul Net Mobil 5, și Net Mobil 8 este disponibil în aria de Acoperire Telekom 4G.

Tehnologia 3G și acoperă aproximativ 72.5% din populația României fiind disponibilă prin tehnologia HSDPA+ Dual Carrier numai cu terminal compatibil.

Abonamente Net Mobil

Fii mereu conectat cu noile abonamente Net Mobil. Acum e mult mai ușor și avantajos să îți conectezi laptopul, PC-ul și chiar tableta la Internet.

Abonament	Pret abonament/luna	Trafic inclus recomandat	Viteza maximă estimată pentru tehnologia 4G de descărcare/încărcare	Viteza maximă estimată după depășirea traficului inclus	Beneficii gratuite valabile cât timp planul tarifar ales este menținut activ	Oferta Messaging	Oferta Bonus Net Nelimitat
Net Mobil 5	6 €	3 GB	150Mbps/50 Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da
Net Mobil 8	9 €	5 GB	150Mbps/50Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da

*Prețurile sunt cu TVA inclus

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet atât de pe modem, cât și de pe tabletă.

Traficul recomandat nu este reportabil.

Traficul de date este național și se consumă în timp real.

După consumarea traficului recomandat, traficul adițional nu va fi tarifat, iar viteza de transfer va scădea la 128 kbps pentru toate abonamentele.

Oferta va fi disponibilă până la data de 31 iulie 2019, cu posibilitatea de prelungire.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 8 poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 5 nu poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional. Abonamentul Net Mobil 5 se oferă fără echipament cu posibilitatea achiziționării rate. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita în tranșe lunare egale și au o durată egală cu perioada contractuală.

După depășirea traficului recomandat inclus în abonament și limitarea vitezei, poți reveni la viteza inițială activând oricare din extraopțiunile Extra Net 1 GB care îți oferă 1GB de trafic de date, Extra Net 2 GB care îți oferă 2GB de trafic de date, Extra 1 GB care îți oferă 1 GB de trafic de date, Extra 2GB care îți oferă 2 GB de trafic de date.

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonament care are doar acces național : Net Mobil 5

Abonament care are acces la roaming în țările SEE: Net Mobil 8.

Costuri și tarife

- Tarif standard pentru minutele naționale în afara rețelei, cu excepția rețelei Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele în rețea, inclusive rețeaua Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard minutele video în rețea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele video naționale în afara rețelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri în rețea și naționale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri naționale: 0.226 euro /mesaj.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional: 0.226 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internațională SEE 0.226 euro/min
- Tariful standard pentru SMS internațional zona SEE : 0.071 euro /SMS
-
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite în roaming:
 - Apelurile primite în roaming în Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile inițiate în roaming:
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 0 către țările din Grup 0, inclusiv România, din minutele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming:
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming în Grup 0, inclusiv România, din mesajele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru mesajele inițiate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Din traficul de date efectuat în roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat în roaming în Grup 0, din volumul de date inclus în planul tarifar. După epuizarea acestora, se va aplica tariful național conform planului tarifar.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB oferit prin oferta de familie si 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil sau Extra Net sau Extra (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in Oferta Nonus Net Nelimitat
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 128 kbps.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming pentru abonamentul cu acces la serviciul de roaming:
 - Din traficul de date efectuat in roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Oferte Promotionale la abonamentele Net Mobil

Pana la 31 iulie 2019, la activarea sau prelungirea unui abonament de internet primesti gratuit:

- **Oferta Promotionala Messaging**
 - Pana la 31 iulie 2019 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei in Oferta Promotionala Messaging alaturi de aplicatiile existente pot accesa Conditile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotionala Messaging disponibile aici.
- **Bonus Net nelimitat**
 - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza. Oferta promotionala valabila pana la 31 iulie 2019. Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**
** Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Conditile generale, parte a Contractului.*
 - *** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.* Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
- **Extraoptiunea „Canale TV Mini »**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- ai acces la 25 de canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport unde sunt transmise cele mai importante competiții sportive, pe care le poți viziona pe www.telekomtv.ro sau în aplicația Telekom TV.
- beneficiezi de reducere lunară 100% din pretul extraopțiunii TV Mini pe întreaga perioadă inițială contractuală

▪ **Extraopțiunea Norton Security Online**

- Până la 31 iulie 2019 primești la activare/reînnoire licența Norton Security Online, soluție de securitate împotriva amenințărilor malware, virusilor, amenințărilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licenței este de 0 EUR în primele două luni, urmând ca restul contractului să beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigură protecția individuală a oricărui dispozitiv - smartphone, tabletă sau PC prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Abonatului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Abonatul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

Oferta promoțională de portare

În cazul portării în rețeaua Telekom Romania Mobile cu încheierea unui contract pe 24 de luni, beneficiezi de promoția Bonus Net Nelimitat

Oferta promoțională este valabilă până la data de 31 iulie 2019.

Oferta promoțională la migrarea de la cartela preplatită la serviciul cu abonament

Păstrează-ți numărul de prepaid și beneficiezi de promoția Bonus Net Nelimitat. Oferta promoțională este valabilă până la data de 31 iulie 2019.

Oferta Pachet promoțional

Această ofertă este disponibilă doar pentru planul tarifar Net Mobil 8, în cazul contractelor activate pe perioade contractuale pe 24 de luni.

Oferta se poate cumula cu alte subvenții suplimentare (dacă există) - reducere la portare,

Oferta valabilă până la data de 31 iulie 2019.

Posibilitatea de a achiziționa terminale (telefon/tablet/modem) în rate

- Terminalele (telefoane/modemuri/ tablete) în rate pot fi achiziționate de clienții noi sau existenți care activează un plan tarifar Net Mobil 5 cu perioada contractuală 24 de luni.
- Terminalele în rate pot fi achiziționate numai în magazinele Telekom Romania, exclusiv magazinul online.
 - Detalii privind prețurile terminalelor și condițiile de eligibilitate în funcție de planul existent la momentul contractării se regăsesc în magazine. Prețurile fixe ale terminalelor se vor achita în tranșe lunare egale și au o durată egală cu perioada contractuală inițială (24 luni).
- Posibilitatea de achitare în rate a unui terminal va fi disponibilă numai la momentul activării sau reînnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita în tranșe lunare egale, fără dobândă, și au o durată egală cu perioada contractuală inițială (24 luni). Valoarea tranșelor lunare și durata acestora este fermă și nu poate fi modificată pe durata contractuală. Plata anticipată a ratelor (înainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibilă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate în funcție de:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări.
- Pentru activari noi: se va ține cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu telefoane în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat/reînnoit (f de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Vei putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in sistemul Telekom, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.

Ratele vor fi fara dobanda.

Nu va fi posibila returnarea terminalului (telefon/tableta/modem).

In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabila pana la data de 31 iulie 2019.

5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE

Portofoliul de telefonie mobile **Freedom Mobile**

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale, internationale (zona 1) ¹ si in Roaming Grupa 0 (SEE)	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0(SEE)	Trafic national de date ³	Minute internationale (zona 2) ²
Freedom Mobile 5	5 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	-

Tarife .fara TVA

¹Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

²Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

³Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	15.06.2017 – 31.12.2017	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	7,7	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	9,163	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

*Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1,5 Mbps.

Retelele Telekom Romania reprezinta reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. impreuna cu reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia retelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min: in retelele Telekom Romania, in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1	Tarif/SMS: in retelele Telekom Romania si in retelele nationale mobile	Tarif date national / MB	Tarif/min international Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Freedom Mobile 5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,45	€ 0,65

Tarife fara TVA

Oferta "O singura retea"

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in abonamente sau extraoptiuni pentru a suna si in retea Telekom Romania Communications S.A.

In plus, poti beneficia de tarifele disponibile in retea Telekom Romania Mobile si pentru apelurile catre retea Telekom Romania Communications S.A. in cazul in care depasesti minutele incluse.

Te bucuri de avantajele ofertei speciale catre retea Telekom Romania indiferent daca ai cartela sau abonament Telekom Romania Mobile.

Eligibilitate oferta "O singura retea"

De aceasta oferta beneficiaza atat clientii persoane fizice, cat si clientii persoane juridice posesori ai planurilor tarifar din oferta comerciala.

Noua modalitate de tarifar (tratarea tuturor apelurilor efectuate catre numerele fixe si mobile din retea Telekom Romania Communications S.A. ca apeluri in retea Telekom Romania Mobile) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP si CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) si toate celelalte numere de servicii Telekom Romania Communications S.A.

Campania este valabila pana la 31 iulie 2019.

5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

5.3.1. Servicii de Baza

5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Mesaje (Messages)
Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
Trimitere (Send) - numarul destinatarului
OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)
Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
Selectati mesajul
Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,226 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume:

2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce & nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi, Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce), Voxline (nr. verzi).

Extraoptiunea SMS national

- SMS-uri nationale nelimitat pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Extraoptiunea este disponibila pentru abonamentul de date mobile Date Surf S, SMS-urile nationale se consuma atat catre reseaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 2 euro pentru Extraoptiune SMS national si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

5.3.1.2. Mesageria vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Mobile iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza: in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire; cand nu doresti sa raspunzi; cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi: mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta; mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax; o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale

Pentru serviciul pe baza de abonament se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921 (gratuit, apelabil din retelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Pentru serviciul pe baza de cartela:

Apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921 (gratuit, apelabil din retelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Mobile.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale: alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale); inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce; inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

De la telefonul tau mobil

Apeland numarul 177

Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming

De la un alt telefon - fix sau mobil

Apeland numarul 0766.177.177

Ascultarea mesajelor

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:

- formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
- asculta instructiunile din meniul principal
- apasa tasta 1.

Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:

- formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
- introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
- introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
- asculta instructiunile din meniul principal
- apasa tasta 1.

5.3.1.3. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS si respectiv Internet Wireless, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost în următoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore.

In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

Clientii cu abonamente Cosmorum pot beneficia de acest serviciu numai dupa ce opteaza pentru un abonament Telekom Romania Mobile.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Cum functioneaza

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite: in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire. cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate functiona in acelasi timp cu Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel: in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare a apelului pierdut; in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apelând Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca una sau mai multe cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, la orice ora, cu orice valoare intrega cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.

Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente. Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate realiza maxim 10 reincarcari intr-o perioada de facturare.

Valorile disponibile pentru reincarcare, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile si Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcată si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele mai jos indicate. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Sistemul va trimite automat o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234;
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount , pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile care a fost reincarcata.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax (021) 404.09.50, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €10, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50min + 50SMS in retelele mobile Telekom Romania.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 10 euro + TVA si va achita astfel 12 euro (TVA inclus).

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active. Daca numerele de telefon sunt suspendate, atunci accesul la serviciu va fi restrictionat. De asemenea, numarul de telefon aparținând utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile trebuie sa fie activ. Balanta creditului curent, la care se adauga valoarea ce va fi reincarcata, nu trebuie sa depaseasca €300.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca automat saptamanal un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 4 pe saptamana. Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente

Reincarcarea saptamanala se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reincarcare saptamanala si in saptamanile urmatoare, in aceeasi zi a saptamanii, pana cand reincarcarea saptamanala programata va fi dezactivata.

In momentul optiunii de reincarcare saptamanala, abonatul trebuie sa aiba minim 5 euro disponibili ca valoare maxima de reincarcare (fiind exclusa valoarea de reincarcare lunara programata, fie ca este efectuata sau nu).

Valoare maxima de reincarcare (Euro, fara TVA)	Valoare reincarcare saptamanala*
1 Euro	N/A
2 Euro	N/A
3 Euro	N/A
4 Euro	N/A
5 Euro	1 Euro
6 Euro	1 Euro
7 Euro	1 Euro
8 Euro	1 Euro
9 Euro	1 Euro
10 Euro	2 Euro
11 Euro	2 Euro
12 Euro	2 Euro
13 Euro	2 Euro
14 Euro	2 Euro
15 Euro	3 Euro
16 Euro	3 Euro
17 Euro	3 Euro
18 Euro	3 Euro
19 Euro	3 Euro
20 Euro	4 Euro

* In stabilirea valorilor de reincarcare saptamanala, ciclul de facturare este considerat ca fiind compus din 5 saptamani.

Exemplu de calcul al valorii saptamanale de reincarcare

Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro

Reincarcari la cerere efectuate in ciclul de facturare - 3 euro

Reincarcare lunara programata (efectuata sau nu) in ciclul de facturare - 5 euro

Valoare disponibila de reincarcare recurenta = $20 - 5 = 15$ euro

Clientul poate seta o reincarcare saptamanala de maxim 3 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincarcarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare saptamanala pentru un singur numar de cartela.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valorile disponibile pentru reîncărcare săptămânală, bonusurile aferente, perioada de valabilitate și perioada de gratie oferite de valoarea reîncărcată vor fi următoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de către abonat (fără TVA)	Bonusul la reîncărcare primit de utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activă a creditului reîncărcat)	Perioada de gratie a creditului reîncărcat
€ 1	Fără bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fără bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fără bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezintă rețelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reîncărcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reîncărcată și bonusul aferent și va beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată. (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

După realizarea cu succes a reîncărcării, atât abonatul Telekom Romania Mobile cât și utilizatorul cartelei reîncărcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

În cazul în care reîncărcarea nu poate fi realizată (contul cartelei este blocat, s-a depășit limita de reîncărcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela" se va face, utilizând o parolă, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Această parolă poate fi folosită pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonații persoane fizice vor avea drept parolă inițială ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola inițială poate fi schimbată apelând 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definită la nivel de client și este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonații persoane juridice vor completa formularul de activare, în care se vor menționa numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat și stampilat va fi trimis pe fax la numărul 021 4040950, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. Automat sistemul va trimite o parolă pe numerele de telefon definite de abonat în formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parolă, în momentul folosirii serviciului pentru prima dată. Parola va fi definită la nivel de număr de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi făcută, atât de clienții persoane fizice cât și de clienții persoane juridice și prin comanda USSD: *444*parolă veche*parolă nouă*parolă nouă#.

Pentru reîncărcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteți alege una din variantele:

- pe calea IVR, apelând gratuit 1234.
- pe calea USSD, apelând *100#
- accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reîncărcarea se poate efectua și fără autentificarea în contul MyAccount)

Veti fi rugat să introduceți parola asociată contului dumneavoastră.

După introducerea parolei, veți tasta valoarea de reîncărcare pe care o doriți, ținând cont de limita de reîncărcare, după care puteți introduce numărul de telefon pentru care doriți să efectuați reîncărcarea.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile, cât și utilizatorului cartelei care a fost reîncărcată.

Instrucțiuni de reîncărcare

Pentru reîncărcarea unei cartele, apăsați gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 și veți fi rugat să introduceți parola asociată contului dumneavoastră.

După introducerea parolei, veți fi informat despre valoarea maximă cu care puteți programa o reîncărcare săptămânală și veți fi rugat să tastati valoarea de reîncărcare pe care o doriți, ținând cont de limita de reîncărcare, după care puteți introduce numărul de telefon pentru care doriți să efectuați reîncărcarea. În urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile cât și utilizatorului cartelei care a fost reîncărcată.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reîncărcată va conține și numărul de telefon al abonatului care a efectuat reîncărcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonații persoane juridice pot dezactiva serviciul “Reîncărcare credit săptămânală de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimițând formularul completat, semnat și stampilat la numărul de fax 021 4040950, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții.

Funcționalitatea serviciului în roaming

Pentru a putea reîncărca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie să se afle pe teritoriul României.

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reîncărcat indiferent dacă acesta se află în țară sau în roaming.

Cât costă?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reîncărca o cartela Telekom Romania Mobile va regăsi pe următoarea factură emisă de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrală a sumei reîncărcate.

Utilizatorul cartelei avea la dispoziție creditul reîncărcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) în rețelele Telekom Romania, dacă valoarea minimă reîncărcată este de 4 euro credit.

Rețelele Telekom Romania reprezintă rețelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reîncărcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS în rețelele Telekom Romania. Abonatul va regăsi în factura primită suma de 4 euro + TVA.

Toți abonații Telekom Romania Mobile care doresc să aibă acces la acest serviciu trebuie să aibă numerele de telefon active (sau nu fie suspendate sau dezactivate). Dacă numărul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau procesarea unei reîncărcări săptămânale se va amâna până la momentul în care abonatul îi se reactivează numărul. Dacă numărul de abonament este dezactivat, reîncărcările săptămânale programate se vor anula.

De asemenea, numărul de telefon aparținând utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet trebuie să fie în perioadă activă sau de gratie și să nu fie blocat. Dacă numărul este blocat, reîncărcarea săptămânală nu se va procesa, iar abonatul va fi anunțat de acest lucru printr-un mesaj.

În cazul în care, într-o anumită săptămână, nu există o valoare de reîncărcare maximă disponibilă pentru a se putea efectua reîncărcarea săptămânală (din cauza micșorării valorii maxime de reîncărcare sau din cauza altor reîncărcări efectuate la cerere), valoarea respectivă nu va fi reîncărcată, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.1.7. Reîncărcare lunara de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reîncărcare lunara de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reîncarca automat lunar un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare întreaga cuprinsa între € 1 si € 20 pe luna. Valoarea maxima de reîncărcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reîncarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioada de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reîncărcărilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente.

Reîncărcarea lunara se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reîncărcare lunara si in lunile urmatoare, in aceeasi zi a lunii, pana cand reîncărcarea lunara programata va fi dezactivata.

In momentul setarii unei reîncărcări lunare, abonatul trebuie sa aiba minim 1 euro disponibil ca valoare maxima de reîncărcare (excluzand valoarea totala a reîncărcărilor saptamanale, fie ca sunt efectuate sau nu).

Exemplu de calcul al valorii de reîncărcare lunara

Client cu valoare maxima de reîncărcare - 20 de euro

Reîncărcări la cerere efectuate - 3 euro

Reîncărcare saptamanala programata 2 euro

Valoare disponibila de reîncărcare lunara = $20 - (2 \times 5) = 10$ euro

Clientul poate seta o reîncărcare lunara cu o valoare de maxim 10 euro

In stabilirea valorii de reîncărcare saptamanala nu sunt luate in calcul reîncărcările efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reîncărcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reîncărcare lunara, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reîncărcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reîncărcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reîncărcat)	Perioada de gratie a creditului reîncărcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a Cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare lunara de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare lunara si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit lunara de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcată este de 4 euro credit.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau la procesarea unei reincarcari lunare se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarea lunara programata se va anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea lunara nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), reincarcarea lunara nu va fi efectuata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela

Toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) pot reincarca cu beneficii ForYou un utilizator de Cartela Telekom direct de pe telefon, la orice ora din zi.

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 5.95	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Reincarcarea cu beneficii ForYou poate fi la cerere sau automat lunara. Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, la care se adauga TVA, si se va regasi pe urmatoarea factura emisa abonatului Telekom Romania Mobile.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

Informatii despre reincarcarea lunara automata

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare lunara pentru un singur numar de cartela. Reincarcarea lunara cu beneficii ForYou este incompatibila cu reincarcarea lunara cu credit. Daca doresti sa setezi reincarcarea lunara cu beneficii ForYou trebuie sa dezactivezi reincarcarea lunara cu credit si invers.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara cu beneficii ForYou (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), aceasta reincarcare lunara nu va fi efectuata.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Reguli de eligibilitate abonat Telekom Romania Mobile:

- Abonatul Telekom Romania Mobile sa nu fie suspendat sau dezactivat;
- Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente astfel:
 - in primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de 3 euro;
 - in a 5-a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente;

Reincarcarea catre Cartela se face in limita a maxim 10 reincarcari de orice tip intr-o perioadă de facturare;

Accesul la serviciu se face in baza unei parole setate de abonat.

Serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

Informatii utile de setare parola servicii abonat

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Cartela Telekom Romania Mobile care primeste beneficiile ForYou

Numarul care primeste beneficiile reincarcării ForYou poate fi atat in perioada de valabilitate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuată de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. In cazul in care cartela beneficiarului unei reincarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reincarci nu se modifica.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul Cartelei pe care doresti sa o reincarci cu beneficii ForYou.

In cazul in care, la momentul efectuării unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Convorbirile initiate catre alte detinutii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a putea reincarca o Cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei. Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare cu beneficii de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

5.3.1.9. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate functiona in acelasi timp cu Notificare Apeluri Pierdute si/sau Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:

in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:

numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011, tariful fiind de €0,347/apel, TVA inclus

.

5.3.1.11. Teleconferinta

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal. Serviciul Teleconferinta nu este disponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL.

Teleconferinta (5+1)

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.

formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.

in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul *31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 67#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 67#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
Activarea serviciului:
Formeaza **62* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiale;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiale;
toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:
tasteaza prefixul **03*330*
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurile initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

5.3.1.17. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reteaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apeland *100# sau *181# sau trimitand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234, informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

5.3.2. Servicii Aditionale

5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 3 metode:

- trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234 sau
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234 sau trimitand un SMS cu textul "D MMS" la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:

- telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS.
- telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola, ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizuliza mesajul tau.
- orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia.

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

MMS in Roaming

In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia

mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat.

5.3.2.2. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul video call activat si va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa la adresa www.telekom.ro/acoperire3g

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primești un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP, CLIR, valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare :

Apel video catre reseaua Telekom Romania Mobile	€ 0.143/min
Apel video catre retelele Orange si Vodafone	€ 0.190/min

Apelurile video se tarifeaza: primul minut indivizibil, apoi tarifar la secunda incepand cu cel de-al doilea minut. Tarifele mentionate includ TVA.

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

Serviciul Video Call si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, atat in momentul abonarii cat si in orice alt moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO" (pentru serviciul Apeluri Video) sau „A EO VIDEO" (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234
- sunand gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Video Call poate fi dezactivat in orice moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale.

Cu serviciul e-Bill ai acces oricand ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile in format electronic, prin e-mail (acestea avand valoare fiscala). Oricand poti accesa factura si prin Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primesti in plic. In plus, acum ai disponibila gratuit in format electronic si factura detaliata pentru apelurile tale.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri
- descarcarea de pana la maxim 6 facturi emise de la momentul activarii serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face usor si securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount (www.telekom.ro). Daca inca nu ti-ai activat contul tau de MyAccount, te rugam sa te inregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face in magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor.

Daca esti client existent si ai accesat pana acum serviciul e-Bill vei putea accesa in continuare facturile electronice, in MyAccount, sectiunea Factura mea.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si fizice.

Modalitati de activare a serviciului e-Bill

Intra pe www.telekom.ro, creeaza-ti un cont in MyAccount si acceseaza sectiunea Factura mea, de unde poti activa gratuit serviciul de factura electronica e-Bill

sau

Apeleaza gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii

sau

Completeaza formularul de inregistrare, disponibil in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

In cazul persoanelor fizice, formularul completat si semnat va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.

In cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat si stampilat de catre reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societatii sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.

Prin activarea serviciului de factura electronica e-Bill, factura tiparita nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Bill se poate face in orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.2.4. Serviciul factura pe suport hartie

- Factura nedetaliata pe suport hartie

Poti solicita oricand factura nedetaliata pe suport de hartie (tiparita) in momentul activarii, reinnoirii sau schimbarii abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplica pe toate numerele activate pe contul tau.

Factura pe suport hartie	€ 0.54
--------------------------	--------

Daca ai solicitat transmiterea facturii pe suport de hartie, nu vei primi factura electronica prin e-mail insa vei putea accesa un duplicat al acesteia in sectiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Orice schimbare a modalitatii de transmitere de facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clienții, prin intermediul magazinelor Telekom Romania și ale partenerilor precum și din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe suport de hârtie se poate face în orice magazin sau la orice partener Telekom Romania sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

- Factura detaliată pe suport hârtie

Poți solicita oricând factura detaliată pe suport de hârtie (tipărită) inclusiv în momentul activării, reînnoirii sau schimbării abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplică pe toate numerele activate pe contul tau.

Factura detaliată	€ 1.19
-------------------	--------

Dacă ai solicitat transmiterea facturii detaliată pe suport de hârtie, vei primi factura electronică prin e-mail și vei putea accesa și un duplicat al acesteia și în secțiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro/myaccount) (<https://telekom.ro/myaccount>).

Dacă factura nu a fost emisă inițial detaliat, poți solicita transmiterea acesteia în format detaliat prin sistem de curierat contra unei taxe în valoare de 3.57 euro.

Orice schimbare a modalitatii de transmitere de facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clienții, prin intermediul magazinelor Telekom Romania și ale partenerilor precum și din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe suport de hârtie se poate face în orice magazin sau la orice partener Telekom Romania sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

5.3.2.5 Date Roaming

Serviciul DATE Roaming îți facilitează accesul la internet atunci când ești în străinătate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming de date.

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces național : Mobil 5, Net Mobil 5

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Mobil 10, Mobil 14, și Net Mobil 8.

Acum poți să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Dacă ai serviciile 4G și roaming activ și terminalul tau suportă 4, iar cartela SIM este compatibilă, poți naviga pe internet în rețelele partenere din țările unde Telekom Romania are relații de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming îți oferă posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în funcție de viteza disponibilă în fiecare rețea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Toate serviciile disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate în roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Funcționarea serviciului depinde de capacitățile tehnice ale rețelei în care te înregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activează o dată cu serviciul de roaming sunând la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relații cu Clienții.

Dacă ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, din 15.06.2017 intră în vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 în baza căruia clienții Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile naționale în afara rețelei în țările din Spațiul Economic European, sub condiția respectării Politicii de Utilizare prevăzute în Contract, astfel

- Datele naționale vor putea fi utilizate fără tarife adiționale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat în vigoare conform tabelului de mai jos :

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

- Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE in roaming se activeaza automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Mobile si este disponibil in toate tarile UE si non UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fara TVA pentru traficul de date efectuat in roaming, accesul la serviciile de date va fi suspendat automat, pentru tot ciclul de facturare curent, pana la data emiterii urmatoarei facturi.

Poti renunta la Prag oricand, trimittand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile de la 15.06.2017

TARI	Tarif EURO/MB (cu TVA)
Grupa 0 Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	Tarif national
Grupa 1 Elvetia, Monaco, Turcia	0.06 euro/MB
Grupa 2 Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.	4.76 euro/MB
Grupa 3 Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	9.52 euro/MB
Grupa 4 Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	13.09 euro/MB
Grupa 5 Acoperire aeriana	21.42 euro/MB

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

5.3.2.6. Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci când te afli în zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G și un terminal compatibil.

La ieșirea din aria de acoperire a serviciului 4G, noul SIM va trece automat în rețeaua 3G/3G+, fără a întrerupe conexiunea.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populația țării și de 99% din populația urbană a României.

5.3.2.7. Internet pe mobil

Noile opțiuni internet pe mobil

În cazul în care nu ai activ bonusul Net nelimitat poți activa o extraopțiune pentru trafic suplimentar.

Extraopțiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maximă estimată de descărcare	Viteza maximă estimată de încărcare	Viteza SSD*	Tarif trafic adițional
Extra Net 1 GB	€ 3	1 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra Net 2 GB	€ 5	2 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra 1 GB	€ 4.5	1 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra 2 GB	€ 8	2 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului

*După consumarea traficului recomandat, traficul adițional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scădea până la valoarea maximă admisă de abonamentul tău.

Opțiunile sunt compatibile cu planurile tarifare din portofoliul actual de voce Mobil și portofoliul actual de date Net Mobil.

Traficul inclus în extraopțiunile Extra Net 1 GB și Extra Net 2 GB este valabil până la următoarea dată de facturare și nu se reportează de la o lună la alta. Extraopțiunile se reactivează automat lunar la data de facturare.

Traficul inclus în extraopțiunile Extra 1 GB și Extra 2 GB este valabil până la următoarea dată de facturare și nu se reportează de la o lună la alta. Extraopțiunile nu se reactivează automat lunar la data de facturare.

Viteza maximă estimată de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzătoare abonamentului tău.

După consumarea traficului recomandat, traficul adițional va fi tarifat suplimentar conform cu tariful standard. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Opțiunile de mai sus sunt disponibile pentru activare până pe 31 iulie 2019.

Extraopțiuni de date suplimentare disponibile pentru clienții existenți:

În cazul în care nu ai activ bonusul Net nelimitat poți activa o extraopțiune pentru trafic suplimentar.

Net Mobil 1.5 GB

Extraopțiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maximă estimată de descărcare	Viteza estimată maximă de încărcare	Viteza SSD*	Tarif trafic adițional
Net Mobil 1,5 GB	€ 4.46	1,5 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scadea pana la valoarea maxima admisa de abonamentul tau.

- Optiunea Net Mobil 1,5 GB este compatibila cu planurile tarifare de voce Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4 si internet pe laptop si tableta Date Surf S, M, L XL si XXL cu sau fara obligativitate.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la prelungirea unui contract existent si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea Net Mobil 1,5GB se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
Optiunea se poate activa fara obligativitate la cerere, pe un contract existent, fie la momentul solicitarii, fie la data de facturare.
Optiunea se poate dezactiva doar la data de facturare.

Extra Date 500 MB, 1,5 GB si 4 GB

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat *	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza estimata maxima de incarcare	Viteza SSD
Date Extra 500 MB	€ 1	500 MB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului		
Date Extra 1,5 GB	€ 4.96	1,5 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului		
Date Extra 4 GB	€ 9.92	4 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului		

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Este important sa mai stii ca:

- Traficul de date recomandat este national si se consuma in timp real. Traficul efectuat in Roaming va fi tarifat aditional conform politicii actuale de tarificare.
- Daca ai un abonament de voce retras din portofoliile Nelimitat sau Mobil Telekom Romania Mobile(Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4) , poti de asemenea activa una din extraoptiunile Net Mobil 1,5 GB sau Date Extra.
- Viteza de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzatoare abonamentului tau.Viteza maxima estimata de transfer de date poate atinge valoarea de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare pentru serviciul 4G, de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in reseaua 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in reseaua 2G, in functie de acoperirea disponibila, de abonamentul tau si specificatiile terminalului folosit.
- Beneficiile incluse in extraoptiunea Net Mobil 1,5 GB sunt valabile o luna de facturare, nu sunt proratabile si nu sunt reportabile de la o luna la alta (in cazul celor ramase neconsumate).
- Viteza de transfer va reveni la valoarea initiala o data cu intrarea intr-o noua luna de facturare (emiterea facturilor tale).
- Extraoptiunile Date Extra se activeaza fara obligativitate si nu sunt recurente.
- Daca ai activat o extraoptiune Net Mobil Nelimitat/Net Mobil+/Connect Mobile+/Free, veti pastra aceasta extraoptiune conform conditiilor initiale. Odata dezactivata, aceasta veche extraoptiune de date nu va mai putea fi activata din nou. Vetii putea, insa, sa activezi Net Mobil 1,5GB sau Date Extra.
- Extraoptiunile de mai sus pot fi activate pana la data de 31 iulie 2019 (inclusiv).
- Tarifele de mai sus includ TVA. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Activare extraoptiuni

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Poti activa extraoptiunea Net Mobil 1,5 GB si extraoptiunile Date Extra oricand doresti, la momentul activarii abonamentului tau sau ulterior, facand o cerere la orice magazin Telekom Romania sau partener autorizat Telekom Romania, sunand la 1234, apeland *100#, accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro sau triminand un SMS gratuit la numerele de mai jos:

638 – pentru activarea Net Mobil 1,5 GB, cu urmatorul continut:

- ‘A net’ pentru activarea **Net Mobil 1,5 GB**

244 – pentru activarea oricarei extraoptiuni Date Extra, cu urmatorul continut:

- A 500 pentru activarea Date Extra 500 MB
- A 15 pentru activarea Date Extra 1,5 GB
- A 4 pentru activarea Date Extra 4 GB

Pentru detalii suplimentare suna la Serviciul de Relatii cu Clientii la numarul 1234 de la telefonul tau mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte retele.

Dezactivarea extraoptiunii de date Net Mobil 1,5 GB la abonament se va realiza numai prin intermediul Serviciului de Relatii Clienti (apel gratuit la 1234), iar in cazul in care conditiile de dezactivare sunt intrunite, dezactivarea se va realiza la data de facturare.

Dezactivarea unei extraoptiuni Date Extra se face automat, la urmatoarea data de facturare.

Oferta este valabila pana la data 31 iulie 2019.

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completeaza

Parola: nu se completeaza

Pagina de start: m.webnwalk.ro

Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Numar apel:*99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

5.3.2.8 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

Utilizare aplicatie „Norton Security Online”

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Online.

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Optiunea Norton Security Online

Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania sau prin una din modalitatile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Servicul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount

Norton Security Online	Pret /luna
1 licenta (bundle)	0,595 EURO
1 licenta (stand alone)	1.19 EURO

*Pretul include TVA

O extraoptiune se poate activa pe un singur numar de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone ,tableta sau PC).

Optiunea se poate activa pana pe 31 iulie 2019.

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea se va aplica incepand cu urmatoarea data de facturare.

5.3.2.9. Optiunile Travel & Surf

Optiunile Travel & Surf ofera o experienta a navigarii pe internet lipsita de griji in timpul calatoriilor, in toata lumea unde Telekom Romania are contracte de roaming .

Oferta Travel & Surf este disponibila in trei variante si se adreseaza abonatilor Telekom Romania Mobile, persoane fizice, care au nevoie sa ramana in contact cu universul lor digital, sunt familiarizati cu tehnologiile mobile si doresc sa beneficieze din plin de functiile terminalelor lor, atunci cand calatoresc in lume, in cazul in care serviciul de Date este disponibil.

Optiunea de Date in Roaming	Trafic de Date inclus	Zona de Valabilitate	Viteza de transfer dupa depasirea traficului inclus	Valabilitate	Pret (TVA inclus)
Travel & Surf S	10 MB	RoW	Cut-off	24 hours	2.38€
Travel & Surf M	50 MB	RoW	Cut-off	24 hours	5.95€
Travel & Surf Weekly	150 MB	RoW	Cut-off	7 days	11.90€

Zone de valabilitate	Tari
RoW(Rest of the World) Alte Tari	Afganistan, Albania, Anguilla, Andorra, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Cuba, Curacao, Djibouti, Dominica, Egipt, Georgia, Grenada, Hong-Kong, India, Indonezia, Irak, Israel, Jamaica, Japonia, Insula Jersey, Iordania, Kazakhstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Macedonia, Malaezia,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

	Malawi, Mexic, Moldova, Monaco, Montserrat, Montenegro, Maroc, Noua Zeelanda, Nigeria, Panama, Pakistan, Palestina, Peru, Filipine, Qatar, Rusia, Arabia Saudita, Serbia, Seychelles, Singapore, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Elvetia, Taiwan, Thailand, Tunisia, Turcia, Turks & Caicos, U.A.E., U.S.A., Ucraina, Uruguay, Vietnam
--	---

Abonatii Telekom Romania Mobile care au activate servicii de Roaming si Date au posibilitatea de a achizitiona una din cele trei optiuni de Date in Roaming, dupa cum urmeaza:

1. Apeland din tara 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii sau din Roaming utilizand comanda prin SMS catre numarul special 0766127626, cu textul de mai jos:

A DS – activeaza optiunea Travel & Surf Daily S

A DM – activeaza optiunea Travel & Surf Daily M

A W – activeaza optiunea Travel & Surf weekly

Activarea optiunii Travel & Surf implica trimiterea a doua SMS –uri, cel de-al doilea fiind de confirmare. Cele doua SMS-uri trimise sunt tarificate cu tariful standard de Roaming disponibil pentru rețeaua respectiva.

Optiunea Travel & Surf devine activa din momentul achizitionarii ei si nu poate fi dezactivata. Pentru un numar de telefon numai o singura optiune Travel & Surf poate fi activata in acelasi timp.

2. Optand pentru una din cele trei optiuni de Date in Roaming, pe portalul <http://lp.telekom.ro>

Portalul se deschide automat la lansarea navigatorului (browser) sau daca o adresa web este introdusa intr-o sesiune web deja activa.

Dupa alegerea unei optiuni de tarificare pentru serviciul de date in Roaming (Travel&Surf sau Roaming Avantaj), serviciul de date va putea fi folosit si tarifat in conformitate cu optiunea aleasa.

Optiunile Travel & Surf Daily S si Travel & Surf Daily M au valabilitate 24h. Abonatul poate achizitiona o noua optiune dupa expirarea valabilitatii acestora sau dupa epuizarea traficului inclus in Optiunea de Date in Roaming.

Pentru optiunea Travel & Surf Weekly, daca volumul de trafic inclus a fost epuizat inainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei (7 zile), viteza de transfer a datelor va fi limitata la 32 kbps pana la data expirarii perioadei de valabilitate numai in tarile UE, pentru "Alte Tari" avand posibilitatea de a achizitiona o noua optiune.

Extraoptiunile Travel & Surf nu pot fi activate pe niciunul din planurile tarificare din Portofoliile de Voce si Date lansate de Telekom incepand cu data de 04.04.2016.

Cand optiunea Travel & Surf este activa, Pragul in Roaming va fi dezactivat automat!

5.3.2.10. Serviciul Fax si Date

Descriere

Prin Serviciul de Fax si Date poti transmite si receptiona date si mesaje fax sau poti accesa Internetul si alte retele de date direct de la telefonul tau mobil.

Pentru a utiliza acest serviciu, Telekom Romania Mobile iti va aloca la cerere doua numere aditionale pe aceeasi cartela SIM: un numar de Date si unul de Fax.

Transmiterea si Receptionarea de Date

Prin conectarea telefonului mobil la calculatorul tau, poti transmite sau receptiona date cu o viteza de 9,6 Kb/secunda, poti accesa Internetul, retele de date private, baze de date etc.

Transmiterea si Receptionarea de Mesaje Fax

Prin intermediul acestui serviciu, poti transmite si receptiona Mesaje Fax, conectandu-ti telefonul mobil la calculator si folosind un software potrivit. De asemenea poti utiliza dispozitive speciale, ca de exemplu echipament fax portabil.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Stocarea Mesajelor Fax in Mesageria Vocala

Chiar si atunci cand telefonul mobil este inchis, poti primi Mesaje Fax in casuta vocala. Poti citi aceste mesaje fie de pe calculatorul tau, telefonul mobil fiind conectat la acesta sau le poti redirectiona catre un echipament fax.

Tarife

Nume	Tarif
Abonament lunar	9,52 €
Tarif per minut	0,143 €

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

Tarifele includ TVA.

Poti activa acest serviciu atat in momentul activarii sau facand o cerere la orice magazin Telekom Romania.

Activare/dezactivare:

Poti activa acest serviciu atat in momentul abonarii sau facand o cerere la orice magazin Telekom Romania sau sunand la 1234.

Serviciul poate fi dezactivat printr-o cerere telefonica la 1234 de pe telefonul mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte retele, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.2.11. Serviciul de notificari prin SMS Twitter

Twitter este o retea sociala gratuita si de microblogging care permite utilizatorilor sai sa trimita si sa citeasca mesajele generate de acestia, cunoscute si sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afisate la profilul detinatorilor de cont Twitter si sunt distribuite catre abonatii acestuia, cunoscuti sub denumirea de "followers".

Toti clientii Telekom Romania Mobile au posibilitatea sa-si deschida un cont Twitter direct de pe telefonul mobil triminand un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numarul scurt 89338. Clientii Telekom Romania Mobile (abonati in reseaua Telekom Romania Mobile) care detin deja un cont Twitter pot sa trimita si sa primeasca Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot sa trimita sau sa primeasca mesaje de tip SMS de la ceilalti utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numarul 89338 sunt tarificate cu 0.05 Euro fara TVA daca este abonat in reseaua Telekom Romania Mobile.

Mesajele SMS aferente serviciului Twitter se taxeaza suplimentar chiar daca utilizatorul are mesaje SMS incluse in abonament.

5.3.2.12. Serviciul de notificari prin SMS Facebook

Facebook este un website si un serviciu bazat pe o retea sociala care este detinuta si operata de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica si socializa, isi pot crea profiluri personale, adauga noi prieteni si utilizatori si pot schimba mesaje, incluzand si notificari atunci cand acestia isi actualizeaza profilele. In plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alatura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de munca, scoala sau facultate sau dupa alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie sa trimita prin SMS mesajul text „Fb” la numarul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro + TVA/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numarul 32665, care contine codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus in portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numarul sau de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

Toate mesajele SMS trimise la numarul scurt 32665 (fbook) sau catre orice alt numar Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro fara TVA/SMS.

Tariful se taxeaza suplimentar indiferent daca utilizatorul are mesaje incluse incluse in abonament.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.2.13. Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care Cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de Utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/ înlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita înlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricărui partener comercial. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) și se achită în magazin. După primele 12 luni în rețea, toți clienții pot efectua câte o înlocuire de SIM gratuită pe an contractual, fără condiția reînnoirii contractului.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei va rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu următoarele documente:
Pentru persoana fizică: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factură Telekom Romania Mobile Communications S.A. să fie achitată);
Pentru persoana juridică: împuternicire și cartea/buletinul de identitate al persoanei împuternicite;

De asemenea, va fi necesar să completați și semnați un formular de înlocuire cartela SIM pe care îl veți primi în magazin.

5.3.3 Servicii cu valoare adăugată (SVA) furnizate prin SMS

5.3.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru inițierea plății prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS către 7577. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și codul PEAJ; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita taxa de pod corespunzătoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.52 Euro)
- 23574 – 17.15 Euro + TVA (20.41 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clienții pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masă totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.52	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.41	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

5.3.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor naționale din România)

Rovinieta poate fi platită de către clienții Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.43 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

				spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spatiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spatiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

5.3.4 Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal sau prin SMS.

Apelurile clienților Telekom Romania Mobile către numerele SVA furnizate vocal de către Telekom Romania Mobile sau de către Partenerii Telekom Romania Mobile vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în minutele/SMS-urile incluse în ofertele clienților Telekom Romania Mobile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Serviciul de Restrictionare a apelurilor Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon Telekom Romania Mobile, utilizand una din optiunile: **„Restrictie mobil SVA”** si **„Restrictie mobil adult”**.

Optiunea **„Restrictie mobil SVA”** ofera clientilor Telekom Romania MOBILE posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor Telekom Romania MOBILE doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,595 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii care detin pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,298 Euro (TVA inclus)

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii MagentaONE rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reînnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

5.4. MODALITATI DE TARIFARE

5.4.1. Modalitatea de tarificare

Taxarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire, cu exceptia anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

In roaming se plateste atat pentru apelurile initiale cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut.

Tarifal de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Primirea mesajelor in Mesageria Vocala este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS si MMS, tarificarea se va face per mesaj.

In roaming Mesajele Multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus valoarea traficului de GPRS aferent volumului de date transferat, iar mesajele primite se taxeaza doar cu valoarea traficului de date GPRS aferent volumului de date transferat.

Traficul de date (GPRS/EDGE/3G/4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet in tara si 10KB in roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.4.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

1234	Serviciul de Relatii cu Clientii	gratuit
118011	Agenda Telekom Romania Mobile	0,347euro/apel
1515	Info Cost	gratuit
177	Mesageria Vocala	gratuit
112	Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta)	gratuit

Tarifele includ TVA.

Numerele scurte 1234 si 177 apelate in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre numere scurte Telekom Romania sunt tarificate dupa cum urmeaza:

118932, 118119, 118200, 118300, 118811	Informatii	Tarif stabilire convorbire 0,95 euro/apel. Tarif pe minut, inclusiv minutele de conectare directa: 0,95euro (taxare la secunda dupa primul minut indivizibil).
1951	Informatii diverse	0,535 euro
1958	Ora exacta	0,535 euro
0903903903	Asistenta PC	5.95 euro/apel, indiferent de durata convorbirii

Tarifele includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

19019	Iristel	0,226 Euro
19000	Iristel	0,226 Euro
1911	Ines	0,226 Euro

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

5.4.3. Tarife Internationale

5.4.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

Zona	Tari	Tipul destinatiei	Tarif / minut (euro) TVA inclus
SEE	Tari membre SEE	Tipul destinatiei	0.226
1	SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel si restul Europei	Destinatii fixe din restul Europei, destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel	0,345

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

2	Europa	Restul destinațiilor mobile din Europa	0,583
3	Restul lumii	Rețele fixe și mobile	0,773
4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii	Rețele fixe și mobile	4,2

Tarifele includ TVA.

5.4.3.2. Extraopțiuni International

Pregătește-te să vorbești mai mult, oricând și oriunde în lume!

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către Israel este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către China este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XX cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

5.4.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tău Telekom Romania Mobile în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tău de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 0 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificationea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarification in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarification in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Din 15.06.2017 intra in vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 in baza caruia clientii Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile nationale in afara retelei in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Rețelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0089 euro/MB,
- După consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Tarifele includ TVA.

Tarif/minut or SMS	Grup 0 (SEE)	Grup 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco, Turcia)	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
--------------------	--------------	---	--------	--------	--------	--------	--------

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif
Apeluri locale în țara vizitată (spre național)	RLAH/ cu decrementare	la secunda după primele 30 secunde	0,0595	la secunda după primele 30 secunde	0,8925	0,8925	0,8925	0,8925	N/A
Apeluri către România	RLAH/ cu decrementare	la secunda după primele 30 secunde	0,0595	la secunda după primele 30 secunde	1,2500	1,6660	2,2015	2,618	3,57
Apeluri către țările din Grup 0	RLAH/ cu decrementare	la secunda după primele 30 secunde	0,0595	la secunda după primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către țările din Grup 1	0,0595/ fara decrementare	la secunda după primele 30 secunde	0,0595	la secunda după primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către alte destinații internaționale	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către rețele satelit	11,9	la minut indivizibil	11,9	la minut indivizibil	11,9	11,9	11,9	11,9	11,9
Apeluri primite	0	la secunda începând cu prima secunda	0,0119	la secunda începând cu prima secunda	0,595	0,833	1,309	1,428	5,355
Mesaje scrise trimise	RLAH	pe mesaj	0,0238	pe mesaj	0,4522	0,4522	0,4522	0,4522	0,7735

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Unitati de taxare:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru apelurile inițiate din țările care fac parte din Grupul 0 care țara vizată, către România și către țările UE taxarea se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde pe apel.
Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

În prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de încheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, îți recomandăm ca înainte de a pleca în străinătate, să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții sau să accesezi lista de parteneri pentru a obține informații actualizate.

Dacă va aflați pe teritoriul României în apropierea granițelor cu oricare din țările vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia și aveți activ serviciul de roaming este posibil să vă conectați accidental pe una din rețelele de telefonie ale țării vecine. Acest lucru se întâmplă în cazul în care pe telefonul dumneavoastră mobil, selecția de căutare a rețelei mobile este setată pe modul "Automatic". În aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, vă sugerăm ca selecția rețelei pe telefonul dumneavoastră mobil să fie setată pe modul "Manual". Totodată, vă sugerăm ca, atunci când vă aflați în apropierea graniței cu oricare din țările vecine de mai sus, să verificați periodic afișajul telefonului Dvs. pentru a vă asigura că sunteți localizat în continuare în rețeaua Telekom Romania Mobile și nu în Roaming într-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci când călătoriți în străinătate, vă rugăm să verificați periodic ca sunteți localizat într-o rețea parteneră de Roaming a Telekom Romania Mobile din țara pe care o vizitați, pentru a evita trecerea accidentală în zonele de graniță, într-o rețea dintr-o țară vecină celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite față de rețelele din țara vizitată.

5.5. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poți efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin următoarele modalități:

5.5.1. Plata prin Direct Debit:

Dacă ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffeisen, Alpha, BCR, BRD sau Garanti poți semna o Convenție de plată prin Direct Debit prin care imputernicești banca să facă plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., în mod automat, la data scadenței, direct din contul tău. În cazul în care alegi această metodă de plată este necesar să te asiguri că lunar contul tău este alimentat cu minim suma de plată aferentă facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmează a fi achitată.

5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

la casieriile Magazinelor Telekom Romania din București, Arad, Hunedoara, Brașov, Cluj Napoca, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Piatra Neamț, Ploiești, Râmnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailești, Dăbuleni, Odorheiu Secuiesc, Resița, Roman, Slatina, Târgoviște, Târgu Jiu

la magazinele Internity, la automatele ROBO ale BRD sau la Rombiz Impex și Diverta Retail 3000, doar de posesorii de card BRD

ATM:

la bancomatele BRD, Banca Transilvania, ING Bank, BCR, Garanti, Banca Românească și Raiffeisen.

Atunci când achiziții prin card te rugăm să te asiguri că introduci în mod corect și complet toate informațiile necesare plății facturii (numărul de cod client, numărul facturii, suma de plată) astfel încât aceasta să se aloce în mod corect. Dacă alegi să achiziți factura Telekom Romania Mobile pentru mai mulți abonati te rugăm să efectuezi plata pentru fiecare cod de client în parte.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Informațiile cu privire la codul de client și numărul de factură le regăsiți pe prima pagină a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. în partea de jos a acesteia.

5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plată)

Poți plăti prin transfer bancar completând pe ordinul de plată următoarele date: numărul de cod client, numărul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca și codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. în care se poate efectua plata facturilor sunt:

Raiffeisen Bank (SMB):	RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
BCR:	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
Garanti Bank:	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON
ING Bank:	RO30INGB0001000000017362
BRD (SMCC):	RO27BRDE450SV23764524500
CITI Bank:	RO51CITI0000000824757003
Banca Transilvania (Sucursala Victoria):	RO34BTRL0000160100719900
Alpha Bank (Sucursala Dorobanti) :	RO19BUCU043494232511RO02
Banca Romaneasca	RO11BRMA0999100050965639

Pentru unitățile bugetare plată se va face în contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448

5.5.4. Plata în numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania din București, Arad, Hunedoara, Brașov, Cluj Napoca, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Piatra Neamț, Ploiești, Râmnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailești, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazinele Telekom Romania, Germanos, Zapp și Internity din toată țara;
3. Magazinele S.C. Cosmos Mobile din orașele: București, Braila și Maramures;
4. Sucursalele bancilor: CREDITCOOP, Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffeisen, Alpha Bank, ING Bank, Banca Romaneasca și BRD;
5. Oficiile Poștei Române;
6. Benzinăriile Eni (Agip), OMW (Westaco) și la automatele ROBO ale BRD
8. Comercianții parteneri Payzone și Paypoint unde este afișată sigla Telekom Romania.

Informațiile cu privire la codul de client și numărul de factură le regăsiți pe prima pagină a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. în partea de jos a acesteia.

Totodată informații referitoare la modalitățile de plată se regăsesc și pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

5.5.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plată online permite tranzacții de maxim 5.000 lei și oferă posibilitatea de a plăti factura curentă sau în avans. Puteti alege să plătiți factura și pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plăți trebuie să aibă opțiunea de plată online activă. În cazul în care nu aveți activată această opțiune, trebuie să vă adresați băncii emitente a cardului.

5.6. PORTABILITATE

Informații generale

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobilă să își pastreze numărul de telefon atunci când schimbă rețeaua, fie că au cartela sau abonament. Asta înseamnă că, dacă dorești poți pleca în și din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicații din România fără să schimbi nici măcar o cifră din vechiul tău număr de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost în altă rețea, acum poți alege să fii abonat, fie utilizator de cartela prepaid în rețeaua în care te porțezi.

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tău să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Mobile sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Mobile.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Cererea ta va fi trimisă către o bază centrală de date de unde va ajunge la furnizorul donor în cel mai scurt timp. Există posibilitatea ca din cauza numărului mare de cereri, furnizorul donor să nu poată prelua cererea în ziua trimiterii acesteia de către furnizorul acceptor către baza centrală de date, cererea fiind preluată în ziua imediat următoare.

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date.

Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul ce se dorește portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

Portarea la abonament

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat și vrei să optezi tot pentru abonament, trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicită portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (optional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei/(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a căror portare se solicită.

Dacă ești deținător de cartela prepaid și vrei să optezi pentru abonament trebuie să prezinti doar SIM-ul împreună cu C.I. Mai multe detalii privind documentele necesare portării se găsesc în magazine și în procedura de portare de pe www.telekom.ro.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Telekom Romania Mobile pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Mobile valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, până 31 iulie 2019, taxa de portare pentru clienții care se porțeau la abonament este zero!

5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi făcută atât între două persoane fizice sau juridice, cât și între o persoană fizică și una juridică. Pentru transferul între două persoane fizice sunt necesare următoarele documente:

Pentru persoana care transferă: cartea/buletinul de identitate ;

Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate în secțiunea următoare, DOCUMENTE NECESARE;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cererea de transfer semnata de ambele persoane.
Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este persoana juridica documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, stampila.

5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE

5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise in contul Dumneavoastra Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.

Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluiasi Abonat, chiar daca neplata se refera doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile sa fie reactivate, va fi necesar sa platesti toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor.

Suspendarea serviciilor nu te exonereaza de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi dupa ce suma de plata aferenta facturii scadente va fi inregistrata in sistemul nostru.

Plata Dumneavoastra se alocă in sistemul nostru in aproximativ 3 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor in care achitati la Posta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (in aceste cazuri platile se transfera catre Telekom Romania Mobile in termen de 15 zile lucratoare).

Daca achitati factura la unul din magazinele Telekom Romania, Germanos, Internity, Trimen sau Cosmos Mobile nu este necesar sa ne contactati pentru confirmarea platii. Aceasta va fi in mod automat confirmata, iar in situatia in care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat dupa efectuarea platii in aceste locatii.

De asemenea, puteti confirma o plata pe site-ul Telekom Romania, accesand campul Serviciul Plati, unde veti completa un formular in care veti trece datele dumneavoastra de identificare cat si datele chitantei/ordinului de plata cu care ati achitat.

Puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 240.01.42 sau pe adresa de e-mail: confirmareplata@telekom.ro.

5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Daca facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. In cazul in care nici dupa suspendarea numerelor nu este inregistrata plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastra vor fi deconectate. Acest lucru inseamna ca nu veti mai avea acces la serviciile Telekom Romania Mobile.

Numerele de telefon vor fi reactivate automat numai daca plata sumelor datorate se va face in termen de maxim 30 de zile de la data deconectarii din retea. In acest caz, contractul de abonament va continua sa-si produca efectele in aceleasi conditii contractuale ca si pana atunci, inclusiv sa va pastrati beneficiile avute inainte de deconectare. Reactivarea numerelor de telefon se va face automat, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor garantii solicitate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

În situația în care plata se efectuează după 30 de zile de la data deconectării din rețea Telekom Romania Mobile va rezilia prezentul Contract din cauza nerespectării obligațiilor de plată ale abonatului, pentru toate numerele de telefon activate în contul aceluiași abonat. Reactivarea se va putea face doar după plata tuturor datoriilor către Telekom Romania Mobile, precum și a eventualelor Garanții solicitate. Veti semna un nou contract de abonament și nu vei mai avea posibilitatea de a vă conecta în rețeaua Telekom Romania Mobile cu vechiul număr de telefon.

5.8.3. Costuri încetare contract

În cazul în care Contractul încetează înainte de perioada inițială pentru care a fost încheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxă de încetare a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartela SIM dezactivată, după cum urmează:

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate înainte de 28 octombrie 2013:

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai puțin de 3 luni față de sfârșitul Perioadei Inițiale, taxa de încetare este echivalentul a 100 RON/SIM dezactivat;

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai puțin de 6 luni față de sfârșitul Perioadei Inițiale, taxa de încetare este echivalentul a 200 RON/SIM dezactivat;

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai puțin de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Inițiale, taxa de încetare este echivalentul a 400 RON/SIM dezactivat;

dacă încetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni față de sfârșitul Perioadei Inițiale, taxa de încetare este echivalentul a 800 RON/SIM dezactivat.

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate după data de 28 octombrie 2013:

Costurile de încetare se vor percepe ținându-se cont de următoarele elemente: a) valoarea lunară a planului tarifar ales; b) valoarea lunară a fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numărul de luni rămase până la încetarea Perioadei Inițiale.

Astfel, costurile de încetare datorate de Abonat se vor calcula utilizând următoarea formulă de calcul:

Cost încetare datorat de Abonat = $(A+B) \times C$

unde:

A. reprezintă penalitatea lunară aferentă planului tarifar ales. Valoarea penalității A se va menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Servicii Contractate;

B. reprezintă penalitatea lunară aferentă tuturor extraopțiunilor activate cu perioada minimă obligatorie, (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului). Valoarea penalității aferente fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie se va menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Servicii Contractate;

C. valoarea întreagă a numărului de luni rămase până la încetarea Perioadei Inițiale (de exemplu, dacă până la încetarea Perioadei Inițiale au mai rămas 3 luni și 17 zile, numărul de luni rămase va fi egal cu 3).

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate după data de 8 mai 2017 :

În cazul în care Contractul încetează înainte de perioada inițială pentru care a fost încheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxă de încetare a contractului înainte de termen. Costurile de încetare se vor calcula prin înmulțirea numărului de luni rămase până la expirarea Perioadei Inițiale cu 50 % din valoarea abonamentului contractat. Dacă Abonatul a beneficiat de un terminal inclus într-un Pachet Promotional, Abonatul va plăti și tranșele lunare rămase neachitate până la încetarea Perioadei Inițiale.

Exemplu de calcul al costurilor de încetare pentru situația rezilierii contractului de către Abonat cu 8 luni înainte de terminarea Perioadei Inițiale în cazul în care Abonatul deține un abonament a cărui valoare este de 9 euro: $(9 \times 50\%) \times 8 = 36$ € valoare echivalentă în lei la cursul de schimb utilizat în calculul facturilor lunare ce va fi regasită pe ultima factură.

5.8.4. Suspendarea pentru depășirea limitei de credit

Orice abonament are o limită de credit care este stabilită în funcție de planul tarifar. Aceasta se modifică pe parcursul derulării contractului în funcție de valoarea plăților efectuate de dumneavoastră, însă fără a fi mai mică decât limita de credit acordată inițial.

În Anexa Servicii Contractate primită la activarea contractului Dumneavoastră de abonament regăsiți informații despre limita de credit aferentă abonamentului pe care l-ați încheiat.

În momentul în care limita de credit este depășită Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a vă solicita să achitați o garanție sau să efectuați o plată intermediară, înainte de emiterea facturii sau să plătiți factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 40.40.653 sau pe e-mail la adresa credit_control@telekom.ro.

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.

Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

5.9. GARANTII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:

- inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).
- dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu aveti datorii fata de Telekom Romania Mobile.

In toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul sa retina din aceasta garantie orice suma datorata de Dumneavoastra in baza contractului.

In timpul derularii contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca dumneavoastra va aflati in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundantei a aceluasi caz.

Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania;
- la magazinele Germanos;
- la magazinele Internity;
- la magazinele Trimen;
- la magazinele Cosmos Mobile;
- la orice unitate bancara BancPost in contul RO15BPOS85002719630ROL01 deschis la Banc Post Libertatii;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- la orice unitate bancara Alpha Bank in contul: RO62BUCU043494232511RO04 deschis la Alpha Bank.

5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru incheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Nr	Solicitant	Documente obligatorii
1	Cetatean roman (Client nou)	1. Document de identitate (BI/CI) valabil, in original. 2. Document de spatiu* in original. a. Daca adresa din documentul de spatiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. b. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia ca numele din documentul de spatiu sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. c. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului) In loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilitati (telefonie fixa, curent electric, gaze, apa) din ultima luna, in original. d. Daca adresa din factura de utilitati este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document si adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. e. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia ca numele din factura de utilitati sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. f. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilitati, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului)
2	Cetatean roman (Client existent)	1. Document de identitate (BI/CI) in original.
3	Cetatean strain (Client nou)	1. Document de identitate (valabil si in original), care poate fi unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca 2. Document de spatiu* in original. g. Daca adresa din documentul de spatiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. h. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		cu conditia ca numele din documentul de spatiu sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. i. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului). Nota: in situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator. In loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilitati (telefonie fixa, curent electric, gaze, apa) din ultima luna, in original. j. Daca adresa din factura de utilitati este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document si adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. k. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia ca numele din factura de utilitati sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. l. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilitati, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului).
4	Cetatean strain (Client existent)	1. Document de identitate (valabil si in original), unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca
5	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client nou)	1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 2. Act de identitate al companiei in original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau

		Permis de sedere sau Permis de munca. 4. Stampila societatii. 5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
6	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Stampila societatii. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
7	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)	1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5. 2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii. 3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original. 4. Stampila societatii.
8	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberării lui, în original. Nota: Se vor accepta și Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert înainte de 30.06.2004. 3. Imputernicire cu antetul și stampila companiei în original (poate fi făcută de administrator, asociat unic sau acționarul majoritar dacă statutul nu specifică altfel) – valabilă 7 zile lucrătoare de la data emiterii 4. Stampila societății.
9	Persoane fizice autorizate	Rezoluția Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Județean ("Rezoluția") unde se află sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") în original. 2. Document de identitate (BI/CI), valabil și în original. 3. Certificat de înregistrare de la Registrul Comertului, în original. 4. Document de spațiu* (trebuie să aibă aceeași adresă ca și în Autorizația de funcționare), în original. 5. Stampila.
10	Ambasade	1. Imputernicire cu antetul, stampila și adresa Ambasadei, semnată de Ambasador, în original, valabilă 7 zile lucrătoare. 2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil și în original. 3. Decret de înființare emis de Președintele României , în original. 4. Stampila.
11	Reprezentanți în România ale unor entități străine	1. Document de identitate valabil și în original al reprezentantului legal / imputernicitului. 2. Autorizația de funcționare emisă de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei și Finanțelor, în original. 3. Certificat de înregistrare fiscală eliberat de Agenția Națională de Administrare Fiscală (Cod Unic de Inregistrare al reprezentanței), în original. 4. Stampila. Nota: reprezentanțele nu se înregistrează la Registrul Comertului, însă sunt înregistrate la Administrația Finanțelor publice locale (în termen de 15 zile de la emiterea autorizației de funcționare).
12	Cabinete notariale Societăți civile de avocatură Cabinete medicale Avocat stagiar Avocat definitiv Cabinet individual de Avocatură	1. Imputernicire, dacă este cazul, în original, valabilă 7 zile lucrătoare. 2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil și în original. 3. Cod Fiscal în original. 4. Documentul societății în original, care poate fi: a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de către Ministrul de Justiție și certificatul de înregistrare în Registrul Special ținut de Curtea de Apel. În cazul în care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societăți acestea au cod fiscal. b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Înregistrare în Registrul Unic al cabinetelor medicale. c. Pentru Avocat stagiar – Hotărârea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatură/societate de avocatură. d. Pentru Avocat definitiv – Hotărârea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatură/societate de avocatură. e. Pentru Cabinetele individuale de avocatură și Societățile civile de avocatură - Decizia de înființare emisă de Barou. 5. Stampila.
13	Asociații familiale	1. Certificat de Înregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Înregistrare), în original. 2. Autorizație de funcționare, în original. 3. Imputernicire dacă este cazul, în original, valabilă 7 zile lucrătoare. 4. Document de identitate valabil și în original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
14	Biserici Locașe de cult	1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care aparțin , în original. 2. Adresa din partea autorității superioare care să ateste faptul că biserica/manastirea etc., este înființată și/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, în original. 3. Imputernicire dacă este cazul, în original, valabilă 7 zile lucrătoare. 4. Document de identitate valabil și în original al reprezentantului legal / imputernicitului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		5. Stampila.
15	Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole	1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inscriere in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila.
16	Institutii de invatamant de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila.
17	Primarii Consilii locale	1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila.
18	Spitale Dispensare de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original. 4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila.
19	Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)	1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.
20	Societati particulare: - Cabinete medicale, - Institutii medicale, - Spitale, - Gradinite, - Scoli, - Licee, - Universitati	1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca si societatii comerciale – se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scoli, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditate emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.



VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE

6.1.1. Optiunea N5

Comunici national, plus 5GB de net 4G

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea N5 pana la **8 septembrie 2019** si pentru **5 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 1500 minute nationale si SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- 5 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul de date 60 GB

Promotional, pana in **8 septembrie 2019**, cu Bonusul de date 60 GB("Bonusul") ai trafic de date la viteza 4G.

Pentru a accesa bonusul trebuie să activezi optiunea N5.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi opțiunea N5, printr-un sms la 888 ai acces la bonusul de date 60GB.

Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **8 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi bonusul de date 60 GB?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cum dezactivezi bonusul de date 60 GB?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Daca dezactivezi bonusul de date 60 GB, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat onusul de date 60 GB), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a optiunii N5.

Cat timp e valabil bonusul de date 60 GB?

Bonusul de date 60 GB e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii N5, pe perioada de valabilitate a optiunii de 28 de zile.

Cum verifici daca ai activ bonusul de date 60 GB?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENTIE!

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Poti folosi traficul de date din bonusul de date 60 GB atât timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre bonusul de date 60 GB?

Beneficiile incluse în **bonusul de date 60 GB** se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea lățimea de bandă de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigură o rezoluție maximă de 480p pentru acest tip de conținut

Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite).

Traficul național de date utilizat din bonusul de date 60 GB nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, până la **8 septembrie 2019**, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poți adăuga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internaționale către mobil

Poți activa More International Mobile de câte ori dorești la fiecare activare/reactivare a Optiunii N5 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adăugate cu acest Extrabeneficiu au aceeași valabilitate și reguli de consum ca optiunea de voce activă pe contul tău.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferente fiecărei optiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în Optiunea N5

Optiunea N5 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming. Modalitățile de activare ale acestor oferte sunt descrise mai jos în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferente fiecărei optiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit dar și de alți factori care influențează viteza de transfer al datelor mobile viteza maximă pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă de descărcare continuă să fie de 21,1 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB incluși în Opțiunea N5 se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi Opțiunea N5:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N5 sau n5, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii N5 din oferta curentă la prețul de 5 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii N5.

Opțiunea se poate activa de câte ori dorești.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea N5, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tau. Așteaptă primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Opțiunea N5 se reactivează automat peste 28 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (5 euro), chiar dacă ești în perioada de grație.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea automată va fi amânata până când reîncarci și acumulezi 5 Euro credit, dar nu mai târziu **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarca și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS la 123 cu text N5, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea N5 poate fi reactivată până la data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D. Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text N5 la numărul gratuit 123.

După ce ai solicitat din nou activarea Opțiunii N5, ea va continua să fie reînnoită automat până pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Opțiunea N5 se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Opțiunea N5 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit, cu text N5, la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 5 Euro credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune și extrabeneficii adăugate peste opțiunea ta
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/ mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Alte informații:

- Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).

- Minute naționale /SMS-uri naționale se consuma în ordinea efectuării lor din totalul de 1500.
- Un minut în alte rețele naționale consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri în alte rețele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri în alte rețele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri către alte rețele naționale mobile (cu excepția rețelelor Telekom Romania Mobile și Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consuma. După epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate opțiune, nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.
- Opțiunea N5 poate fi reactivată până la **8 aprilie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

Tarifele sunt exprimate în Euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.2. Opțiunea Mobil Nelimitat

Comunici național, internațional, plus 2 GB de net 4G

Indiferent că ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activează Mobil Nelimitat până la **8 septembrie 2019** și pentru **6 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute și SMS-uri în rețelele Telekom Romania
- NELIMITAT minute naționale /SMS-uri naționale
- 100 minute internaționale către fix/ mobil
- 2 GB trafic național de date la viteză 4G

Beneficiile opțiunii sunt valabile 30 de zile. Promotii specifice opțiunii

Promotii specifice opțiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, până în **8 septembrie 2019**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Pentru a accesa bonusul trebuie să activezi una dintre opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi opțiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare dintre opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini ai acces automat la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotională este valabilă în anumiți termeni și condiții până la data de **8 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat ?

Bonusul Net Nelimitat se acordă automat la activarea uneia dintre opțiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cum reactivezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:
trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii Mobil Nelimitat ,pe perioada de valabilitate a optiunii de 30 de zile

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;
apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.
direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atâ timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **8 septembrie 2019**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotionala Messaging. în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging constă în trafic national nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinațiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat și cele catre alte destinații decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat

Optiunea Mobil Nelimitat nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinațiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinații decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta. Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil si catre rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinațiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinații decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in rețea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării initiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in condițiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Verifică harta 4G disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit, dar si de alti factori care influenteaza obtinerea vitezelor maxime viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare si 100 kbps incarcare

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile continua sa fie de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie). Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi optiunea **Mobil Nelimitat**:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- apelând gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U6 sau u6, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii Mobil Nelimitat din oferta curentă la prețul de 6 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii Mobil Nelimitat.

Opțiunea se poate activa de câte ori dorești.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea Mobil Nelimitat, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteaptă primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Opțiunea Mobil Nelimitat se reactivează automat peste 30 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (6 euro). În caz contrar, reactivarea se amână până se reîncarcă și se acumulează suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea opțiunii.

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS cu text U6 la 123, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea Mobil Nelimitat poate fi reactivată până pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari și Relații cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text U6, la numărul gratuit 123.

După ce ai solicitat din nou activarea Opțiunii Mobil Nelimitat, ea va continua să fie reinvoită automat până pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Opțiunea Mobil Nelimitat se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Opțiunea Mobil Nelimitat prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U6 la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 6 Euro credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune;
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune;
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Alte informații:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin rețelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, exceptie rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minutele internaționale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifulor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte rețele și traficul de internet neconsumate in 30 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat poate fi reactivata pana la **8 aprilie 2020** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont și nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.3 Optiunea R12 cu Roaming

Comunici national, dar și mai mult international, plus 15 GB de net 4G și acces la roaming in SEE.

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea 12 cu Roaming pana la **8 septembrie 2019** (inclusiv) și pentru 12 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITATminute și SMS-uri in rețelele Telekom Romania
- 1000 minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 inclusiv Romania din care 150 SMS-uri nationale/roaming Grupa0 catre Grupa0
- 200 minute internationale catre fix/ mobil
- 15GB trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteza 4G.
- 5.33 GB Limita de Date in Roaming Grupa 0 (pana la care traficul de date consumat din datele incluse in optiune este fara tarif suplimentar in Roaming Grupa 0 și dupa care consumul de date este taxat și cu un tarif additional de 0.0044 euro credit/MB)
- 1GB și 100 minute (efectuate sau receptionate) sau SMS-uri cand esti in roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **8 septembrie 2019** (inclusiv), cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare din optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni și conditii pana la data de **8 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a opțiunii Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 cu roaming.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa până la expirarea beneficiilor opțiunii (Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12), pe perioada de valabilitate a opțiunii.

Cum verifici dacă ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 și apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o opțiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în opțiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din opțiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea lățimea de bandă de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigură o rezoluție maximă de 480p pentru acest tip de conținut

Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o opțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul național de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, până la **8 septembrie 2019**, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Caracteristici beneficii incluse în Opțiunea 12 cu Roaming

Poti utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele exceptate din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele exceptate din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei extraopțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

Minutele internaționale (către fix sau către mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Minutele / SMS-urile naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România se consumă în ordinea efectuării lor din totalul de 1000.

Un minut în alte rețele naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele, iar un SMS consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele.

Poți utiliza cele 1000 minute/SMS naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România sau pentru a trimite SMS-uri către alte rețele naționale mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România (cu excepția rețelelor Telekom Romania Mobile și Telekom Romania) indiferent de ora apelului.

În cazul convorbirilor, deducerea minutelor din cele incluse în opțiune și taxarea după terminarea lor atunci când ești în țară se face la secundă după primul minut indivizibil.

Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă.

După consumarea beneficiilor incluse, nu se aplică tarifele naționale standard disponibile la Cartela ta, ci tarifele naționale disponibile pentru planul tarifar cu Roaming de 0.10 euro credit/minut pentru apeluri naționale efectuate, 0,04 euro credit/SMS național trimis, 0,1 euro credit/MB. Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite și nu consumă din beneficiile incluse în opțiune când ești în România. Pentru celelalte servicii (MMS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate opțiune nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populația României și 98% din populația urbană. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza maximă de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - până la 150 Mbps și upload până la 50 Mbps
- în aria de acoperire 3G - până la 21.6 Mbps
- în aria de acoperire EDGE - până la 236.8 Kbps
- în aria de acoperire GPRS - până la 53.6 Kbps

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza de download continuă să fie de până la 21,6 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,10 €/MB, tariful național din planul tarifar cu Roaming. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB în România și de 1 KB după un interval de inițial indivizibil de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Traficul de 15 GB inclus în Opțiunea 12 cu Roaming se consumă pentru trafic de date național și în roaming Grupa 0.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se consumă gratuit din minutele/SMS-urile în afara Rețelei incluse în Opțiunea 12 cu Roaming, iar după epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming. Minutele naționale în afara rețelei incluse se consumă la secunda după un interval inițial de 30 secunde pentru apeluri către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), iar taxarea după epuizarea lor se face la fel.

În Roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția, pentru apelurile inițiate/primate/SMS-urile inițiate, se consumă gratuit din cele 100 de unități, iar după epuizarea acestora se vor aplica tarifele standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

Minutele internaționale către fix sau către mobil incluse în Opțiunea 12 cu Roaming nu se consumă în roaming Grupa 0. Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune, pentru prefixele exceptate și pentru consumul după epuizarea beneficiilor incluse nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 se deduce gratuit din volumul de date național disponibil în Opțiunea 12 cu Roaming până la atingerea Limitei de Date în roaming Grupa 0 de 5.33 GB. După depășirea Limitei de Date lunare pentru volumul de Date disponibil în Roaming Grupa 0 se va aplica și tariful adițional de 0,0044 Eurocredit/MB. După terminarea datelor din opțiune (15GB) se va aplica tariful național pentru date al planului tarifar cu Roaming de 0.1 eurocredit/MB. Unitatea (pentru date) de deducere din beneficiile incluse și de taxare după epuizarea acestora în Roaming Grupa 0 este de 1kb după un interval inițial indivizibil de 10kb.

În roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția, traficul de date efectuat se deduce gratuit din volumul de date național disponibil în Opțiunea 12 cu roaming până la atingerea limitei de 1GB. După depășirea acestei limite se va aplica tariful standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România (1kb), iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/carte/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi beneficiile naționale în afara rețelei TKRM de voce, SMS și/sau date din opțiune în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinată persoanelor care au rezidența în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România apelează 1234 ramura 13113 și schimbă-ți declarația. Te vei putea bucura în continuare de Opțiunea 12 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 atât la consumul din beneficiile naționale ale opțiunii (inclusiv pentru traficul de date oferit gratuit până la atingerea Limitei de Date în Roaming Grupa 0 pentru rezidenți) cât și la tarifele naționale oferite de planul tarifar cu Roaming, care se aplică după terminarea beneficiilor din opțiune. Aceste tarife sunt: 0,032 euro credit/minut pentru apeluri inițiate, 0,0108 euro credit/minut pentru apeluri primite, 0,01 euro credit/SMS trimis, 0,0075 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidența în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei și nu le este aplicabilă Politica de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte condiții de utilizare ale Opțiunii 12 cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi Opțiunea 12 cu Roaming din România:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text R12, la numărul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 în Roaming Group 0 și taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri către rețele din România în celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text R12, la numărul +4076ROAMING în Roaming Group 0 și în celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri către rețele din România
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setări de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii 12 cu Roaming din oferta curentă la prețul de 12 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii 12 cu Roaming.

Opțiunea se poate activa doar o dată pe lună. La activarea opțiunii se activează automat planul tarifar cu Roaming și serviciul de roaming.

Pentru a folosi traficul de internet inclus în opțiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

Mecanism reactivare

Opțiunea 12 cu Roaming se reactivează automat peste 28 de zile de la ultima activare. Tot ce trebuie să faci este să te asiguri că ai în cont la data reînnoirii opțiunii minimum 12 Euro credit.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea automată va fi amânată maxim 30 de zile de la dezactivare până când reîncarci și acumulezi 12 Euro credit.

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS cu text R12 la 123 imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Opțiunea 12 cu Roaming poate fi reactivată până pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

- **Dezactivarea opțiunii**

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, prin sms cu textul D la 123 sau prin apel la *100#. Dacă cererea de dezactivare se face în maxim 12 ore de la activarea opțiunii cu roaming și nu s-a consumat nimic din beneficiile opțiunii și nici nu s-a activat o altă ofertă contra-cost pe cont dezactivarea de realizează instant și creditul plătit de client pentru activarea opțiunii cu roaming se returnează pe cont. Dacă nu se îndeplinește condiția menționată anterior dezactivarea se va realiza în ultima zi de valabilitate a opțiunii și creditul nu se mai returnează clientului pe cont.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauza sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text R12 la numărul gratuit 123-
- din Myaccount

După ce ai solicitat din nou activarea Opțiunii 12 cu Roaming, ea va continua să fie reînnoită automat până pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Opțiunea 12 cu Roaming se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Opțiunea 12 cu Roaming prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text R12 la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 12 Euro credit.

La dezactivarea opțiunii va rămâne pe cont planul tarifar cu Roaming.

Se poate oricând activa o opțiune fără acces la roaming, disponibilă la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de opțiuni (incompatibilă cu serviciul de roaming), în mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactivează și se activează planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming. Se poate trece direct (fără activarea unei opțiuni fără acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming), efectuând următoarele acțiuni în România:

- un apel gratuit la *100# sau 1234
- un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- accesează MyAccount

La activarea unei astfel de oferte (incompatibilă cu serviciul de roaming), opțiune sau plan tarifar, beneficiile necomsumate din opțiunea 12 cu roaming se vor pierde.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

Din România, în My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

*123*1# pentru numărul de minute/ SMS-uri naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România disponibile din opțiune;

*123*2# pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 rămas disponibil din opțiune;

*123*3# pentru numărul de minute internaționale către fix/mobil rămas disponibil din opțiune;

*123*14# pentru trafic de date gratuit în Roaming Grupa 0 rămas disponibil din opțiune.

*123*16# pentru trafic de date gratuit în Roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția

*123*17# pentru numărul de minute/SMS-uri valabile în Roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția

Din Roaming orice Grupa de țări gratuit în My account sau cu apel gratuit la *100#.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Alte informații:

- Opțiunea R12 cu Roaming poate fi reactivată până la **8 aprilie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.
- Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Opțiunea 12 cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.
- Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont Opțiunea 12 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Tarifele sunt exprimate în euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare.

6.1.4. Opțiunea R2 cu Roaming

Activează Opțiunea R2 cu Roaming până la **8 septembrie 2019** și primești pentru 2 Euro credit timp de 28 de zile următoarele tarife speciale:

- 0.05 euro credit pe minut național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.02 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteză 3G.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat și Oferta Promotională Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu această opțiune.

Caracteristici tarife speciale oferite de Opțiunea R2 cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internaționale (către fix sau către mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.

Prin rețelele Telekom România se înțeleg rețeaua Telekom România Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom România, excepție rețeaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom România, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom România Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Tarifele pentru Minutele internaționale către mobil se aplică pentru apeluri din România către rețelele mobile internaționale și sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele și SMS-urile naționale se aplică și pentru apeluri și SMS-urile efectuate către rețelele Telekom România.

În cazul convorbirilor taxarea, când ești în țară, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent în ce rețea suni (națională sau internațională).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem. În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza maximă de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G – viteza maximă estimată este de 21.1 Mbps pentru descărcare și de 4,6 Mbps pentru încărcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maximă estimată este de 200Kbps pentru încărcare și 100 Kbps pentru descărcare.

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de opțiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia când ești în țară este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale Opțiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), se face la secunda după un interval inițial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune și pentru prefixele exceptate nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 este taxat cu tariful național special pentru date al Opțiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1 kb după un interval inițial indivizibil de 10 kb.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/carte/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi tarifele speciale naționale pentru voce, SMS și/sau date din opțiune în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au rezidența în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România apelează 1234 ramura 13113 și schimbă-ți declarația. Te vei putea bucura în continuare de Opțiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele speciale naționale oferite de Opțiune. Aceste tarife sunt: 0.032 euro credit/minut pentru apeluri inițiate, 0.0108 euro credit/minut pentru apeluri primite, 0.01 euro credit/SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidența în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



și nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale Opțiunii R2 cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Activare/Reactivare

Din România:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 în Roaming Group 0 și taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri către rețele din România în celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul +4076ROAMING în Roaming Group 0 și în celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri către rețele din România
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setări de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Opțiunea se poate activa doar o dată pe lună. La activarea opțiunii se activează automat planul tarifar cu Roaming și serviciul de roaming.

După activarea opțiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 2 Euro credit, chiar dacă ești în perioada de gratie. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit.

După dezactivarea opțiunii, reactivarea are loc în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării sau poți reactiva mai repede opțiunea prin canalele menționate mai sus, dar nu mai târziu de **8 aprilie 2020**.

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncărcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarca și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Dezactivare Opțiune

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

La dezactivarea opțiunii vei rămâne pe cont cu planul tarifar cu Roaming.

Poți oricând să activezi o opțiune fără acces la roaming, disponibilă la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de opțiuni (incompatibilă cu serviciul de roaming), în mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactivează și se activează planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Când ești în România, dacă dorești să te întoci direct (fără activarea unei opțiuni fără acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectuează un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- accesează MyAccount

Info credit

Din România, în My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit în My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Optiune

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile de date, bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, webwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Opțiunea R2 cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile primite în perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de tari) când ai pe cont Opțiunea R2 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Opțiunea R2 cu Roaming poate fi reactivată până la **8 aprilie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.

6.1.5. Planul tarifar cu Roaming

Activează Planul tarifar cu Roaming până la **8 septembrie 2019** și primești pentru 0 Euro credit:

- 0.1 euro credit pe minut național (inclusiv Telekom) sau internațional către fix sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.1 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.
- 0.14 euro credit pe MMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România); serviciul MMS nu este disponibil în Roaming grupele 2-6
- 0.16 euro credit pe minut pentru apeluri video naționale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat și Oferta Promotională Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu această ofertă.

Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA.

Tarifele pentru Minutele internaționale (către fix sau către mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tarifele pentru Minutele internaționale către mobil se aplică pentru apeluri din România către rețelele mobile internaționale și sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele și SMS-urile naționale se aplică și pentru apeluri și SMS-urile efectuate către rețelele Telekom România.

În cazul convorbirilor taxarea, când ești în țară, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent în ce rețea suni (națională sau internațională).

Tariful pe MB se aplică pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem. În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G - viteza maximă estimată este de 21.1 Mbps pentru descărcare și 4.6 Mbps pentru încărcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maximă estimată este de 200 Kbps pentru descărcare și 100Kbps pentru încărcare

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia când ești în țară este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Tarife naționale disponibile la Planul tarifar cu Roaming aici. (cu hyperlink la o pagină nouă așa cum este pagina de tarife de la Cartela Telekom cu informația de mai jos de la pag 5).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), se face la secundă după un interval inițial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune și pentru prefixele exceptate nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secundă după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa pe unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secundă cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secundă începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 este taxat cu tariful național al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1 kb după un interval inițial indivizibil de 10 kb.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/carte/roaming-prepaid/>).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Aceasta oferta compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi tarifele naționale pentru voce, SMS și/sau date din oferta în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au rezidența în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România apelează 1234 ramura 13113 și schimbă-ți declarația. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele naționale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.032 euro credit/minut pentru apeluri inițiate, 0.0108 euro credit/minut pentru apeluri primite, 0.01 euro credit/SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidența în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei și nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Activare/Reactivare

Din România:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul 123

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 în Roaming Group 0 și taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri către rețele din România în celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul +4076ROAMING în Roaming Group 0 și în celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri către rețele din România
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setări de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Planul tarifar cu Roaming se poate activa doar când nu ai o ofertă cu roaming pe cont. La activarea lui se activează automat și serviciul de roaming. După activarea sa, aceasta rămâne pe cont până când activezi o ofertă fără acces la roaming: opțiune sau planul tarifar al Cartelei tale.

Info credit

Din România, în My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit în My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Planul Tarifar

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fără TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Planul tarifar nu e compatibil cu bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste planul tarifar (on-topuri, date mobile, webwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Planul tarifar cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de tari) când ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o opțiune cu roaming.

Dezactivare Plan Tarifar

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apel gratuit la 1234 Serviciul Vânzări și Relații cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dezactivarea planului tarifar cu Roaming se realizează doar prin activarea unei opțiuni fără acces la roaming sau a planului tarifar fără roaming al Cartelei tale.

Poti oricând să activezi o opțiune fără acces la roaming, disponibilă la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de opțiuni (incompatibilă cu serviciul de roaming), în mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactivează și se activează planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Când ești în România, dacă dorești să te întoci direct (fără activarea unei opțiuni fără acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectuează un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- accesează MyAccount

6.1.6. Opțiunea Mini S

Convorbiri nelimitate în rețelele Telekom România!

Indiferent că ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, reîncarcă direct cu opțiunea Mini S până la **8 septembrie 2019** și beneficiezi de jumătate din beneficiile Opțiunii 5 :

- NELIMITAT minute și SMS-uri în rețelele Telekom România
- 500 minute naționale /SMS-uri naționale/ internaționale fix
- 50 minute internaționale către mobil
- 2,5 GB trafic național de date

Activarea opțiunii Mini S se face doar cu ajutorul codului de reîncărcare directă cu opțiune de 3 euro.

Extrabeneficii specifice opțiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poți adăuga opțiunii tale extrabeneficiul **More Internaționale Mobile**:

- 100 minute internaționale către mobil

Poti activa More International Mobile de câte ori dorești la fiecare activare a opțiunii Mini S cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adăugate au aceeași valabilitate și reguli de consum ca opțiunea activă pe contul tău.

Minutelor internaționale se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în opțiunea Mini S:

Opțiunea **Mini S** nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming. Modalitățile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai sus în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom România se înțeleg rețeaua Telekom România Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom România.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă opțiunii 5, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă opțiunii 5, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza estimată maximă de transfer al datelor mobile continuă să fie de 21,1 Mbps pentru descărcare și 4,6 Mbps pentru încărcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 250 de MB incluși în opțiunea Mini S se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Opțiunea poate fi reactivată până pe data de **8 aprilie 2020**.

Activarea/reactivarea opțiunii

Opțiunea MINI S se poate activa doar folosind codurile de reincărcare dedicate, existente în piață sub formă de tichet electronic sau cartela răzuibilă.

Opțiunea Mini S nu se va reactiva automat la expirarea celor 16 zile de valabilitate, chiar dacă există în cont creditul necesar.

La finalul celor 16 zile de valabilitate, poți reactiva opțiunea Mini S utilizând un nou cod de reincărcare dedicat sau accesând *100#, ramura 3, după reincărcarea cu credit necesară activării.

Cât timp ai opțiunea MINI S activă pe cont, nu poți utiliza un cod de reincărcare cu opțiune de aceeași valoare pentru a o reactiva. Poți în schimb să o reactivezi reincărcând cu credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale și fix internaționale/SMS-uri naționale disponibile din;
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune.
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugată peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Alte informații:

- Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute naționale și fix internaționale/SMS-uri naționale se consumă în ordinea efectuării lor din totalul de 500.
- Un minut în alte rețele naționale sau fix internațional consumă o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri în alte rețele (primul minut indivizibil), iar un SMS consumă o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri în alte rețele.
- Poți utiliza cele 500 minute/SMS naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri către alte rețele naționale mobile (cu excepția rețelelor Telekom Romania Mobile și Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă. După epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesaje scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate într-o lună nu se reportează în luna următoare.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat

Cu doar 1 euro credit extrabeneficiul Nelimitat adaugă la beneficiile disponibile din opțiune:

- Convorbiri nelimitate în rețelele mobile Telekom Romania

Activarea extrabeneficiului

La cartelele Telekom Romania Mobile dacă ai o opțiune activă pe cont, poți să activezi și extrabeneficiul Nelimitat:

- apelând gratuit *100# sau 1234 sau
- printr-un SMS, fără text, la numărul gratuit 311.

Nu poți activa Nelimitat dacă nu ai nicio opțiune pe cont sau dacă ai activa una din opțiunile My Way, Opțiunea 3, Opțiunea N5, Opțiunea N6, Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini, Opțiunea 5, Opțiunea 6, Opțiunea 7 și Opțiunea R2 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming.

Poți activa extrabeneficiul Nelimitat o dată, la fiecare activare/ reactivare a opțiunii tale de bază. Minutele din extrabeneficiul Nelimitat se adaugă peste minutele și SMS-urile neconsumate din opțiunea de bază (dacă această ofertă minute în rețelele mobile Telekom Romania care nu sunt nelimitate deja). Astfel, minutele din Nelimitat împreună cu cele din opțiunea de bază:

- au aceeași valabilitate cu cea a opțiunii (o lună de la ultima activare a opțiunii de bază)
- au aceleași reguli de consum și tarifyare (excepție minutele consumate către rețeaua fixă Telekom Romania)
- se pierd dacă se trece la alta opțiune sau se reactivează opțiunea de bază.

Excepție : În cazul activării extrabeneficiului Nelimitat peste opțiunea Bonus Lunar, beneficiile din Nelimitat au o valabilitate de 30 de zile, separată de valabilitatea celor 300 de minute și SMS-uri în rețea oferite de opțiunea Bonus Lunar. Beneficiile din Nelimitat se consumă înaintea minutilor oferite de opțiunea Bonus Lunar și nu se reportează.

Campania O singură rețea se aplică pentru minutele provenite din Nelimitat. Astfel, după activarea extrabeneficiului Nelimitat, ai nelimitat minute în rețelele mobile Telekom, iar restul beneficiilor rămân nemodificate (inclusiv minutele disponibile către rețeaua fixă Telekom Romania). Rețelele mobile Telekom Romania reprezintă rețelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (excepție rețeaua CDMA).

Regulile de consum aplicate minutilor oferite de extrabeneficiul Nelimitat când pe cont e activată o opțiune care nu oferă minute și/sau SMS-uri (ex: Freestyle etc) :

- Minutele în rețea se consumă la secunda după primul minut indivizibil.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Apelurile și mesajele scrise către numerele speciale nu consumă din extrabeneficiu. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.
- Minutele incluse în extrabeneficiu nu se pot utiliza în perioada de grație a contului.

Reactivarea/ deactivarea extrabeneficiului Nelimitat

Extrabeneficiului Nelimitat nu se reactivează automat, ci doar la cerere, dacă ai o opțiune compatibilă pe cont și:

- trimiți un SMS fără text la numărul gratuit 311 sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Ea se dezactivează automat la :

- dezactivarea opțiunii de bază de pe cont
- reactivarea opțiunii de bază de pe cont sau
- trecerea la o altă opțiune.

Informații minute și SMS disponibile

După activarea extrabeneficiului Nelimitat, pentru a obține informații actualizate despre numărul de beneficii disponibile din opțiunea de bază și/ sau din extrabeneficiul Nelimitat apelează *100# , 1234 sau *123#.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100# sau 1234.

Tarifele sunt exprimate în euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul acumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe lună cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Prin lună se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

6.1.6.2. Opțiunea MINI

Activează opțiunea MINI și cu doar 0,8 euro credit beneficiezi de:

50 minute pentru apeluri de voce în rețelele mobile Telekom Romania
 50 SMS-uri în rețelele mobile Telekom Romania
 15 MB trafic de date broadband

Poți activa opțiunea MINI pe orice cartelă de voce Telekom, indiferent dacă ai sau nu o opțiune activă pe cont/ opțiune plus extrabeneficiu. Opțiunea MINI este incompatibilă cu ofertele cu roaming de la Cartela Telekom și nu poate fi activată peste acestea.

Activarea opțiunii MINI

Promotional până la **8 septembrie 2019**, activează Opțiunea MINI și beneficiezi de 50 de minute + 50 SMS-uri în rețelele mobile Telekom Romania și 15 MB trafic de date broadband cu numai 1 euro credit.

Poți să activezi opțiunea MINI:

apelând gratuit *100# sau 1234 sau
 printr-un SMS, fără text/orice text, la numărul gratuit 2012.

Poți activa Opțiunea MINI de până la 40 de ori într-o zi.

Valabilitate opțiune MINI

Beneficiile din opțiunea MINI sunt valabile 2 zile (până la sfârșitul următoarei zile din momentul activării opțiunii) și nu se reactivează automat.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Beneficiile neconsumate din opțiunea MINI se vor pierde la momentul dezactivării acesteia.

Regulile de consum

Regulile de consum aplicate beneficiilor din opțiunea MINI:

- Minutele în rețea se consumă la secunda după primul minut indivizibil. În cazul în care ți-a rămas disponibil mai puțin de 1 minut în rețea inclus în opțiune, atunci nu vei mai putea utiliza secunde rămase din opțiune pentru inițierea unui apel.
- Apelurile și mesajele scrise către numerele speciale nu consumă din această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.
- Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB. Cei 15 MB incluși în opțiune se consumă doar pentru trafic de date național.
- Beneficiile incluse în opțiune nu se pot utiliza în perioada de grație a contului.

Reactivarea/ dezactivarea Opțiunii MINI

Opțiunea MINI nu se reactivează automat, ci doar la cerere, indiferent dacă ai sau nu o opțiune de voce activă pe cont:

- trimiți un SMS fără text la numărul gratuit 2012
- sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Informații beneficii disponibile din opțiunea MINI

După activarea Opțiunii MINI, pentru a obține informații actualizate despre beneficiile disponibile apelează *100*1# sau 1234 (Beneficii primite din reîncărcări și opțiunea MINI).

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Activare opțiune MINI peste opțiune de bază /+ opțiune ON TOP

În cazul în care ai activă pe cont o opțiune de voce/opțiune de voce + opțiune ON TOP, beneficiile din opțiunea MINI se adaugă peste beneficiile neconsumate din opțiunea de bază + opțiunea ON TOP și se consumă ultimele. În acest caz opțiunea MINI nu preia și nici nu modifică valabilitatea acestora și nici regulile de consum.

Opțiunea MINI nu se dezactivează automat la :

- dezactivarea opțiunii de bază de pe cont
- reactivarea opțiunii de bază de pe cont sau
- trecerea la o altă opțiune.

Activare opțiune MINI peste BONUSURI PRIMITE LA REÎNCĂRCARE

În cazul în care ai activ pe cont un bonus primit la reîncărcare, beneficiile din opțiunea MINI se adaugă peste beneficiile neconsumate, prelungind valabilitatea acestora cu 1 zi.

Alte informații

- Tarifele sunt exprimate în euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare.
- Opțiunea MINI este compatibilă cu oferta "O singură rețea"

6.1.6.3. Oferta Promotională Messaging

Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging sunt: WhatsApp Messenger și Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotională Messaging, este necesar să instalezi pe telefonul mobil sau tableta aplicațiile, disponibile în AppStore și Play Store. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în planul tarifar.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Oferta Promotionala Messaging este valabila pana la **8 septembrie 2019**.

WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc). Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming.

Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform planului tarifar de baza.

Telekom Message+

Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video celor dragi este nelimitat si gratuit. Oferta Promotionala Message+ se refera exclusiv la traficul de date national doar pe APN broadband si nu se aplica pentru traficul de date de Roaming (pentru care se va percepe tariful aferent traficului de date in Roaming existent). Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi taxate conform tarifului din planul tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP.

Informare prelucrarea datelor

Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat, TKRM si imputernicitul Ericsson Telecommunications Romania vor prelucra datele de trafic ale clientului in vederea asigurarii furnizarii serviciului. Datele prelucrate de TKRM vor fi datele personale furnizate de catre client pentru incheierea/executarea contractului, respectiv datele de trafic generate de TKRM pentru furnizarea serviciului de internet mobil. TKRM impreuna cu partenerul Ericsson au obligatia sa respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. In acest sens, TKRM garanteaza clientilor care beneficiaza de acest bonus urmatoarele drepturi conform art. 12-15 din Legea nr. 677/2001: 1. dreptul de a fi informati 2. dreptul de a avea acces la date 3. dreptul de interventie asupra datelor 4. dreptul de opozitie la prelucrarea datelor 5. dreptul de a se adresa justitiei. Drepturile se pot exercita conform legii prin mijloacele descrise conform contractului de abonament. Prezenta informare se completeaza cu capitolul Date cu caracter personal din TERMENII SI CONDITIILE CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE ("TC").

6.1.7. Optiunea Mobil Nelimitat MINI

Comunici national, international, plus 2 GB de net 4G

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Mobil Nelimitat pana la **8 septembrie 2019** si pentru **2 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- 2 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 7 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **8 septembrie 2019**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare dintre optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini ai acces automat la bonusul Net Nelimitat.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **8 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat ?

Bonusul Net Nelimitat se acorda automat la activarea uneia dintre optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Daca dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat Net Nelimitat), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Cum reactivezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii Mobil Nelimitat ,pe perioada de valabilitate a optiunii.

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atâta timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **8 septembrie 2019**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotionala Messaging. în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta în trafic national nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- 100 minute internaționale către mobil

Poți activa More International Mobile de câte ori dorești la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adăugate au aceeași valabilitate și reguli de consum ca opțiunea activă pe contul tău. Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în Mobil Nelimitat MINI

Opțiunea Mobil Nelimitat MINI nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming. Modalitățile de activare ale acestor oferte sunt descrise mai jos în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania. Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G disponibilă pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, dar și de alți factori care influențează obținerea vitezelor maxime viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile continuă să fie de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB incluși în Opțiunea Mobil Nelimitat MINI se consumă doar pentru trafic de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi optiunea Mobil Nelimitat MINI :

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U2 sau u2, la numarul gratuit 123

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii Mobil Nelimitat MINI din oferta curenta la pretul de 2 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii Mobil Nelimitat.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea Mobil Nelimitat, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea Mobil Nelimitat MINI NU se reactiveaza automat , dar poate fi reactivata manual de mai multe ori pe luna , daca ai minim 2 euro credit. In caz contrar, reactivarea se amana pana se reincarca si se acumuleaza suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea optiunii.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivata pana pe data de **8 aprilie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D. Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea optiunii se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text U2, la numarul gratuit 123.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat MINI prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U2 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 6 Euro credit.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune;
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune;
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Alte informații:

- Poti utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minutele internaționale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.
- Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă. După epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 30 perioadă de valabilitate opțiune nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.
- Opțiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivată până la **8 aprilie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

Tarifele sunt exprimate în Euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reincărcare

6.2. PRODUSE ȘI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile

Activează cartela SIM urmând instrucțiunile de mai jos:

- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta on/off pentru câteva secunde
- tastează codul PIN 1 care apare pe suportul cartelei SIM și apasă apoi tasta OK
- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi codul de identificare a rețelei Telekom Romania. Te-ai conectat la rețeaua Telekom.RO !

Acum poți apela orice număr dorești și poți să fii apelat!

Atenție! Codul PIN 1 asigură securitatea cartelei tale. Îți recomandăm să schimbi codul PIN 1 inițial cu un cod secret știut doar de tine care poate avea între 4 și 8 cifre. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul.

Nota: În cazul în care introduci codul PIN 1 greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Ea poate fi deblocată doar folosind codul PUK1 care este tipărit pe suportul cartelei SIM, lângă codul PIN1. Poti afla codul PUK1 și prin apel la *100# sau 1234 de pe o cartela Telekom Romania Mobile sau *100# sau 1234 de pe un abonament Telekom Romania Mobile. Accesează meniul dedicat codului PUK și introdu numărul de telefon Telekom Romania Mobile pentru care vrei să afli codul PUK.

De asemenea, poți afla codul PUK apelând Serviciul Vânzări Relații cu Clienții la numerele 0766121234/ 021/4041234 (tarif normal din alte rețele). Pentru deblocare, urmează instrucțiunile din manualul telefonului tau mobil. Dacă introduci greșit codul PUK1 de 10 ori consecutiv, cartela ta va deveni inutilizabilă; în acest caz îți recomandăm să te adresezi unui magazin Telekom Romania sau unui partener Telekom Romania Mobile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.2. Tarife Standard

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming	
Tarife Nationale	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale	0,18 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala	0,05 euro

Nota: Pentru Cartela Vibe produsa incepand cu data de 26.11.2012 si cartela Telekom produsa incepand cu 13.09.2014, tariful standard pe voce catre orice numar din toate retelele nationale se modifica la 0.19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard ramane 0.18 euro credit/minut. Data productiei este mentionata pe brosură Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectiva este mentionat in interiorul brosurii.

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming	
Tarife Nationale/roaming Grupa 0	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale/roaming Grupa 0	0,10 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,04 euro
MB trafic de date national/roaming Grupa 0	0,10 euro

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut national (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarificare a unui minut;

Pentru a alege numarul favorit, suna la *100# sau 1234;

Nu poate fi definit ca numar favorit: un numar scurt, un numar de fax sau date sau un numar cu tarif special. Numarul favorit poate fi schimbat gratuit o data pe luna. Modificarile suplimentare facute in timpul unei luni, vor fi tarificate fiecare cu 1 Euro credit.

Prin retele nationale se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si rețelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce& nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi, Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce), Voxline (nr. verzi).

6.2.3. "O singura retea"

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in extraoptiune pentru a suna si in rețeaua fixa Telekom Romania.

Indiferent de optiunea ta, cartela Telekom Romania Mobile sau abonament, te poti bucura de avantajele ofertei speciale catre rețeaua fixa Telekom Romania.

Cu minutele in retea incluse in extraoptiuni iti poti suna acum si prietenii din rețeaua fixa Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Vrei sa vorbești mai mult la supertarife? Special pentru tine îți oferim tarifele disponibile pentru apeluri în rețelele mobile Telekom Romania și pentru apelurile către rețeaua fixă Telekom Romania.

Mai mult, minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare sunt disponibile și pentru apeluri în rețeaua fixă Telekom Romania.

Beneficiezi de această campanie indiferent ca ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, după cum urmează:

- În cazul în care nu ai activat nici o extraopțiune pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (dacă există) sau vor fi taxate cu tariful standard de 0,16 euro/minut.
- În cazul în care ai activat o extraopțiune pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania incluse în extraopțiune (dacă există) sau din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (dacă există).
- Dacă extraopțiunea activată pe cont are minute incluse către rețeaua fixă Telekom Romania atunci oferta "O singură rețea" nu se aplică.
- Apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania efectuate după consumarea minutelor incluse în extraopțiune vor fi taxate cu tariful standard de 0,18 euro/minut, cu excepția extraopțiunilor cu tarife speciale, în cazul cărora apelurile către rețeaua fixă Telekom Romania vor fi tarificate conform tarifelor oferite de respectivele extraopțiuni.
- În cazul în care ai activat Freestyle, extraopțiune cu tarife speciale, apelurile către numerele fixe din rețeaua fixă Telekom Romania vor consuma din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (dacă există) sau vor fi taxate cu 0,01 euro/minut.
- În cazul în care ai activat Freestyle și ai și Opțiunea On-Top 1, 2, 3 sau 90 activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,01 euro/minut.
- În cazul în care ai activat Bonus Lunar și ai și Opțiunea On-Top activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele oferite de Bonus Lunar, iar apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,16 euro/minut.
- În cazul în care ai activă pe cont o ofertă cu roaming vor consuma din minutele în rețeaua TKRM incluse în oferta dacă există, dacă nu vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming. Și apelurile efectuate după consumarea minutelor în rețea din ofertele cu roaming vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming.
- Rețelele mobile Telekom Romania reprezintă rețelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (excepție rețeaua CDMA).
- Rețele fixe Telekom Romania reprezintă rețelele fixe ale Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțelege rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA.

Noua modalitate de tarificare (tratarea tuturor apelurilor efectuate către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania ca apeluri în rețelele mobile Telekom Romania) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP și CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Tilverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) și toate celelalte numere de servicii Telekom Romania.

Campania este valabilă până la **8 septembrie 2019**.

6.2.4. Valabilitate și Gratie

Cartela TELEKOM

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom până la **8 septembrie 2019**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Activeaza una din optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini si primești acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea optiunii, bonusul Net Nelimitat se activeaza automat , ca apoi sa primești automat trafic de date national nelimitat și gratuit in fiecare zi de valabilitate optiune.
- In plus, cu aceasta cartela, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, comunică national nelimitat prin SMS și MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming

Caracteristici

- Cartela TELEKOM nu are credit initial, iar pentru activare tot ce trebuie sa faci este sa efectuezi o reincarcare de minimum 3 Euro credit utilizand reincarcarea online, reincarcarea electronica sau reincarcare directa in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. De asemenea, cartela poate fi activata prin reincarcarea cu beneficii ForYou sau codurile de reincarcare cu extraoptiune, de 3, 5 si 6 euro. In acest caz, pe cartela nou activata se vor aloca beneficiile aferente reincarcarii ForYou sau ale extraoptiunilor de 3, 5 si 6 euro, disponibile in oferta nationala la momentul reincarcarii.
- Pentru a facilita accesul tau la cele mai bune oferte, pe Cartela TELEKOM este deja activata cea mai avantajoasa optiune in functie de valoarea de reincarcare aleasa pentru activarea cartelei. Recunosti foarte usor aceasta Cartela TELEKOM in magazine pentru ca are scris pe plic "cu cea mai buna optiune activata in functie de valoarea reincarcata".

La activarea unei Cartele Telekom noi, se va activa automat o optiune pe contul tau, in functie de valoarea reincarcata:

- Optiunea N5 pentru valoarea de reîncărcare între 5 și 5.99 Euro ;
- Optiunea Mobil Nelimitat pentru valoarea de reîncărcare între 6 și 11.99 Euro;
- Optiunea R12 pentru valori de reincarcare peste 11.99 Euro

Exemplul 1: la activarea Cartelei Telekom cu o reîncărcare de 5 Euro credit:

- Vei primi automat Optiunea N5 la pretul de 5 Euro credit cu beneficiile NELIMITAT minute + SMS-uri in retelele Telekom Romania, 1500 minute nationale/ SMS-uri nationale, 100 minute internationale catre fix/mobil si 5GB trafic de date la viteza 4G.
- Se vor retrage 5 euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 5 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei, iar pe cont vei avea beneficiile Optiunii N5.

Poti activa si Net Nelimitat cu SMS la 888 si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.

Exemplul 2: la activarea Cartelei Telekom cu o reincarcare de 10 Euro credit:

- Vei primi automat Optiunea Mobil Nelimitat la pretul de 6 Euro credit, cu beneficiile: NELIMITAT minute nationale/ SMS-uri nationale, 2 GB trafic de date la viteza 4G, 100 minute internationale catre fix/ mobil si NELIMITAT minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania.
- Se vor retrage 6 Euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 10 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei; Poti activa si Net Nelimitat si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.

Cu Optiunile N5, Mobil Nelimitat si Mobil Nelimitat Mini nu ai acces la roaming, aceste oferte fiind incompatibile cu serviciul de roaming. Pentru a activa o oferta cu roaming intai trimite SMS cu textul CREDIT la 123 (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune) pentru a-ti recupera creditul si apoi activeaza oferta cu sms gratuit la 123 sau cu apel gratuit la 1234, *100# de pe teritoriul Romaniei.

Valabilitate

- Perioada de valabilitate este de 60 zile, in care vei putea initia si primi apeluri si mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, in cazul in care alegi sa-ti activezi Cartela TELEKOM folosind o valoare de incarcare intre 5 si 10 Euro credit.
- Perioada de valabilitate este urmata de inca 330 zile de gratie in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în primele 30 de zile din perioada de grație a cartelei și se adaugă la valoarea reîncărcărilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai în cazul efectuării unei reîncărcări, care oferă din nou perioada de valabilitate în funcție de valoarea reîncărcării, până la expirarea primelor 30 de zile din perioada de grație a cartelei.
- În cazul în care, în perioada de grație, efectuezi o reîncărcare folosind o cartelă valorică, prin efectuarea unei reîncărcări electronice sau prin reîncărcare directă, perioada de valabilitate a contului este determinată de valoarea reîncărcării. Reîncarci cu o valoare mai mare, beneficiezi de o perioadă de valabilitate mai mare.
- Dacă perioada de grație a expirat fără să reîncarci, numărul tău va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
- Dacă ai activat o opțiune și dorești dezactivarea ei împreună cu returnarea creditului, poți face acest lucru în primele 24 de ore de la activare, fără să fi consumat beneficii din opțiune și fără să fi activat beneficii suplimentare care se adaugă la opțiune. Solicitățile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie să depășească numărul de 2 într-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Activare

Cu ajutorul cartelei TELEKOM, te conectezi la rețeaua Telekom Romania urmând instrucțiunile de mai jos:

- asigură-te că bateria telefonului tău este încărcată;
- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta ON/OFF pentru câteva secunde;
- tastează codul PIN 1 care apare pe spatele cartelei SIM și apasă apoi tasta OK;
- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificată rețeaua Telekom.RO.

Te-ai conectat la rețeaua Telekom Romania! Acum, pentru a putea activa cartela TELEKOM, trebuie să efectuezi reîncărcarea utilizând codul obținut în prealabil. Pentru aceasta, poți să suni la 1234 sau *100# (sau să tastezi direct pe telefon: *135*cod secret de reîncărcare# și apoi tasta de apel).

Din momentul primirii mesajului de confirmare a reîncărcării, vei putea apela orice număr dorești și vei avea acces la toate serviciile Telekom Romania Mobile!

Codul PIN 1 asigură securitatea cartelei tale. De aceea, îți recomandăm să schimbi codul PIN 1 inițial cu un cod secret de 4 cifre, știut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul. În cazul în care introduci codul PIN 1 greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui să introduci codul PUK 1 pe care îl vei găsi tipărit pe spatele cartelei SIM. În cazul în care pierzi codurile de deblocare, îți recomandăm să apelezi Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, la numărul 021 404 1234/0766121234.

Odată ce ai activat Cartela TELEKOM, vei putea folosi oricare din următoarele metode de reîncărcare: cartele valorice, reîncărcare electronică, reîncărcare online, reîncărcare directă în magazinele Telekom Romania, reîncărcare de pe abonament, reîncărcare cu minute sau de la automatele stradale de reîncărcare.

Trafic de date/Internet

În funcție de cartela achiziționată, acum poți avea acces implicit la internet. Pentru configurarea accesului la internet pe telefonul tău trimite un SMS gratuit cu textul "SETARI" la 638 și urmează instrucțiunile.

Dacă ai o cartelă care nu îți oferă acces implicit la internet, poți activa oricând acest serviciu, fără plata unei taxe lunare, prin trimiterea unui SMS gratuit cu textul "activare" la numărul 638.

Caracteristici:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Tarif trafic date national: 0.20 € credit/MB
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare. Pentru acces 4G trebuie sa dispui de echipament, SIM 4G si optiune compatibile, si sa te afli in aria de acoperire 4G pentru serviciile preplatite. Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Pentru dezactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "dezactivare" la 638. Prin intermediul acestei solicitari se dezactiveaza orice acces la internet care utilizeaza punctul de acces "broadband". Prin urmare, daca ai o optiune cu trafic de date inclus (de tipul Date Mobile sau optiuni de voce cu trafic de date), nu vei mai putea folosi traficul. Pentru reactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "activare" la 638.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela TELEKOM 5€ Credit

- Cartela TELEKOM 5€ Credit este disponibila doar la anumite puncte de vanzare.

Creditul initial de 5 euro este valabil 6 luni (180 zile) din ziua activarii. In aceasta perioada de valabilitate vei putea initia si primi apeluri si mesaje.

Dupa perioada de valabilitate beneficiezi de inca 7 luni de gratie (215 zile) in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112. Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).

Creditul neutilizat in perioada de valabilitate se pastreaza in perioada de gratie si vei putea sa il utilizezi din nou dupa efectuarea unei reincarcari si extinderea perioadei de valabilitate.

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom 5 Euro credit pana la **8 septembrie 2019**.

- Activeaza una din optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini si primesti acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! Dupa activarea optiunii, bonusul Net Nelimitat se activeaza automat si apoi primesti automat trafic de date national, la viteza 4G, nelimitat pe intreaga perioada de valabilitate a optiunii. In plus, cu aceasta cartela, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, comunicii national nelimitat prin SMS și MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela MOBIL NELIMITAT

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Mobil Nelimitat pana la **8 septembrie 2019**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- După achiziționarea cartelei Mobil Nelimitat, poți activa opțiunea Mobil Nelimitat și vei primi acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, bonusul Net Nelimitat se activează automat, ca apoi să primești automat trafic de date național nelimitat și gratuit în fiecare zi de valabilitate opțiune.

Beneficii și caracteristici

- Cartela Mobil Nelimitat nu are credit inițial, iar pentru activare tot ceea ce trebuie să faci este să efectuezi un apel la 1234 sau la *100#; meniul scurt USSD va fi disponibil numai pentru activarea specială Mobil Nelimitat EO (în cazul în care clientul a apelat *100# înainte de a apela 1234). Opțiunea MOBIL NELIMITAT este valabilă 30 de zile. Aceasta include:

NET NELIMITAT BONUS + 2GB (4G)

NELIMITAT minute și SMS-uri în rețea

NELIMITAT minute și SMS-uri naționale

100 minute internaționale către fix/mobil.

- Perioada de valabilitate este de 60 zile. În această perioadă vei putea iniția și primi apeluri și mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, în limita creditului disponibil.
- Perioada de valabilitate este urmată de încă 90 zile de grație în care poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite (*100#, 1234) și pe cel de urgență - 112.
- Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în primele 30 de zile din perioada de grație a cartelei și se adaugă la valoarea reîncărcărilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai în cazul efectuării unei reîncărcări, care oferă din nou perioada de valabilitate în funcție de valoarea reîncărcării până la expirarea primelor 30 de zile din perioada de grație a cartelei.
- În cazul în care, în perioada de grație, efectuezi o reîncărcare folosind o cartela valorică, prin efectuarea unei reîncărcări electronice sau prin reîncărcare directă, perioada de valabilitate a contului este determinată de valoarea reîncărcării. Reîncărcați cu o valoare mai mare, beneficiați de o perioadă de valabilitate mai mare.
- Dacă perioada de grație a expirat fără să reîncărcați, numărul tău va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
- Dacă ai reîncărcat cartela cu 6 eurocredit și ai reactivat opțiunea Mobil Nelimitat, însă dorești dezactivarea ei împreună cu returnarea creditului, poți face acest lucru în primele 24 de ore de la reactivare, fără să fi consumat beneficiile din opțiune și fără să fi activat beneficii suplimentare care se adaugă la opțiune. Solicitățile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie să depășească numărul de 2 într-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă cartela nu a fost reîncărcată cu 6 eurocredit.

Activare

Cu ajutorul cartelei Mobil Nelimitat, te conectezi la rețeaua Telekom Romania urmând instrucțiunile de mai jos:

- asigură-te că bateria telefonului tău este încărcată;
- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta ON/OFF pentru câteva secunde;
- tastează codul PIN care apare pe spatele cartelei SIM și apasă apoi tasta OK;
- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificată rețeaua Telekom.RO.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Apel 1234 "Buna ziua! Bine ai venit la Telekom Roamnia rețeaua ta integrată fix mobil. Pentru română apasă tasta 1, for English pres 2, magyar.. 3". Apoi, vei primi SMS-uri de confirmare a activării opțiunii și a bonusului Net Nelimitat. Din acest moment, poți să începi să te bucuri de libertatea de comunicare oferită de Mobil Nelimitat.

Codul PIN asigură securitatea cartelei tale. De aceea, îți recomandăm să schimbi codul PIN inițial cu un cod secret de 4 cifre știut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul. În cazul în care introduci codul PIN greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui să introduci codul PUK pe care îl vei găsi tipărit pe spatele cartelei SIM. În cazul în care pierzi codurile de deblocare, îți recomandăm să apelezi Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, la numărul 021 404 1234/0766121234.

Odată ce ai activat Cartela Mobil Nelimitat, vei putea folosi oricare dintre următoarele metode de reîncărcare: cartele valorice, reîncărcare electronică, reîncărcare online, reîncărcare directă în magazinele Telekom Romania, reîncărcare de pe abonament, reîncărcare cu minute sau de la automatele stradale de reîncărcare.

Trafic de date/Internet

Dacă Net NELIMITAT este activ în cont, traficul de date se consumă din bonus. În cazul în care utilizatorul dezactivează bonusul Net NELIMITAT, comanda de consum este:

1. Opțiuni de date de o zi.
2. Pachetul de date disponibil în opțiunea Mobil Nelimitat (2GB)
3. Opțiune Date Mobile
4. Alte bonusuri de date

- Atunci când bonusul Net Nelimitat este dezactivat, după epuizarea datelor incluse în opțiuni și bonusuri se va aplica un tarif trafic date național de 0.20 eurocredit/MB.
- Viteza maximă estimată de transfer date mobile: 150 Mbps pentru descărcare și 50 Mbps pentru încărcare. Pentru acces 4G trebuie să dispui de echipament, SIM 4G și opțiune compatibile, și să te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite. Este necesar să ții cont de factorii care influențează atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date în Roaming este tarifat separat, conform regulilor și tarifelor specifice de Roaming.

Traficul în roaming cu această Cartela este permis doar după ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o opțiune cu roaming. În acest caz, traficul în roaming și cel național se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

6.2.5. Reîncărcare

6.2.5.1 Reîncărcare on-line:

- a) Cu credit : din contul tau MyAccount, cu valori cuprinse între 3 și 100 € credit, poți să încarci cartela ta Telekom sau a prietenilor tăi care dețin o cartela aparținând Telekom Romania Mobile plătind direct cu un card bancar;
- b) Cu extraopțiuni de voce: din contul tau MyAccount poți să încarci cartela ta Telekom cu extraopțiunile de voce disponibile pentru reîncărcarea on-line la momentul reîncărcării;

NOTA: Dacă nu ai încă un cont MyAccount, accesează www.telekom.ro, click pe "Autentificare", selectează "Creează cont" "Înregistrare" și completează câmpurile conform indicațiilor.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valoare reincarcare	BONUS*	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 3.99	-	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€ 25 - 100	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

*Cele 50 min + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania au valabilitate de 15 zile.

Valoare reincarcare	BONUS la reincarcarea online**	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 4.99	-	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	1 GB trafic de date in prima luna	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	1.5 GB trafic de date in a doua luna	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	2 GB trafic de date in a treia luna	120 zile	270 zile
€ 25 – 100		150 zile	240 zile

**Bonusul de reincarcare online constand in trafic de date national (valabil 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.* Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.2. Cartele Valorice

Poti reincarca la orice magazin Telekom Romania sau reprezentant autorizat Telekom Romania Mobile folosind Cartelele Valorice Telekom Romania Mobile, de diverse valori, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valoriga	BONUS	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€ 5	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 6	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Cartele raziubile	Optiunea	Minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale / /SMS nationale *	Minute internationale mobil**	Trafic de date	Perioada valabilitate optiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea Mobil Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	100	2 GB	30 zile	60 zile	330zile

* si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

**si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Cartele razuibile	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Cartele Valorice:

1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si introdu codul de reincarcare urmat de tasta #.
2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent, iar noua perioada de valabilitate a contului este data de maximum dintre perioada ramasa din cea initiala si perioada oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni de la momentul reincarcarii.

Informatii despre bonus

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii. Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in retea Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in optiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retelele mobile Telekom Romania din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din bonus pentru initierea unui apel in retea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234.

Retelele Telekom Romania includ retea Telekom Romania Mobile Communications S.A si retea Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu optiune:

- Cu aceste coduri de reincarcare cu extraoptiune iti poti activa o cartela noua Telekom Romania
- La folosirea acestor coduri de reincarcare primesti beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- La utilizarea acestor coduri de reîncărcare cu optiune, oferta aleasă înlocuiește vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde. Ulterior, vei putea reactiva vechea optiune dacă se mai află în oferta comercială.
- Achiziționând un cod de reîncărcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii N5, respectiv Optiunii Mobil Nelimitat.
- Achiziționând un cod de reîncărcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adică jumătate din beneficiile Optiunii N5.
- Cât timp ai optiunea activă pe cont nu poți utiliza un nou cod de reîncărcare cu optiune de aceeași valoare pentru reactivarea ei. Poți în schimb să o reactivezi reîncărcând cu credit.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu optiuni. Beneficiile neconsumate și serviciile incompatibile active se pierd/dezactivează atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea beneficiilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre reîncărcarea cu beneficii

- Poți reîncărca cu minute indiferent de tipul de optiune activată pe contul tău.
- În cazul în care, la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute, mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.
- Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în optiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.
- Reîncărcarea cu minute nu poate fi utilizată pentru activarea Cartelelor Telekom Romania Mobile.
- Bonusul de 1 Euro oferit lunar pentru Cartelele Bonus 48 Energy va fi oferit și în cazul în care se efectuează o reîncărcare cu minute.
- Pentru a verifica creditul, numărul de minute și mesaje disponibile din reîncărcări poți apela gratuit 1234, *100# sau *134#.
- Rețelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua mobilă a Telekom Romania Communications S.A.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu beneficii. Beneficiile neconsumate și serviciile incompatibile active se pierd/dezactivează atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea beneficiilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

6.2.5.3. Reîncărcare electronică

Poți să-ți reîncarci cu credit Cartela Telekom Romania Mobile folosind un tichet electronic cu următoarele valori:

Tichete electronice	BONUS* cu 15 zile valabilitate	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€5 – €10	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – €15	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – €20	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
25	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



30	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
40	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
50	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
100	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
150	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
200	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Asigura-te ca tichetul electronic a fost tiparit in fata ta si pastreaza bonul fiscal pana la efectuarea reincarcarii.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Tichetele Electronice:

1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si urmeaza instructiunile. Dupa ce reincarcarea va fi validata vei fi informat asupra valorii noului credit si a perioadei de valabilitate.
2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. La reincarcare cu credit, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, beneficiezi de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate si de gratie stabilite prin compararea perioadei de valabilitate, respectiv gratie avute inainte de reincarcare cu cea oferita de valoarea reincarcata.

Perioada de valabilitate (activa) se va calcula incepand de la data reincarcarii efectuate. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Tichete electronice	Optiunea	Minute/SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale / /SMS nationale*	Minute internationale mobil **	Trafic de date	Perioada valabilitate extraoptiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea Mobil Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	100	2 GB	30 zile	60 zile	330 zile

* si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

**si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu extraoptiune:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Utilizand aceste tichete electronice vei primi beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu extraoptiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde. Ulterior, vei putea reactiva vechea extraoptiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii 5, respectiv Optiunii 6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din Optiunea 5. TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un tichet de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Tichete electronice	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii:

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul tau.

In cazul in care la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei Telekom Romania Mobile. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Bonusul de 1 euro oferit lunar pentru Cartelele Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute. Pentru a verifica numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcare sunt disponibile urmatoarele canale:

IVR prin apel la 1234

USSD prin apel la *100# sau *134#

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu beneficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bine de stiut:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Sunt considerate rețele internaționale fixe: rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria) și rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale către fix efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro, rubrica Modalități de reîncărcare cartela, secțiunea Reîncărcare electronică, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro, rubrica Modalități de reîncărcare cartela, secțiunea Reîncărcare electronică, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

Retelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețelele Telekom Romania Communications S.A.

Informații despre bonusul primit la reîncărcare

Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării.

Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în extraopțiuni.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234, ori la *134#.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

6.2.5.4. Reîncărca de oriunde

Acum poți să reîncarci din orice rețea o Cartela Telekom Romania Mobile apelând 0766 135135 sau *100# sau 1234, indiferent dacă este cartela ta sau a prietenilor tăi!

Cum poți reîncărca?

1. Apelează *100# sau 1234 din rețelele Telekom Romania Mobile sau 0766 135135 sau, din orice rețea națională și internațională și urmează instrucțiunile. Apelurile sunt:

gratuite pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile (cu excepția apelurilor din roaming)
tarifate la tarifele standard pentru apelarea din alte rețele.

2. Introdu numărul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care dorești să-l reîncarci în formatul 076xxxxxx (ex.: 0766123456), urmat de codul de reîncărcare (16 cifre). Codul de reîncărcare se obține de pe Cartela Valorică sau prin Reîncărcarea Electronică.

3. După validarea reîncărcării, beneficiarul acesteia primește prin SMS detalii despre reîncărcare.
Sună la 0766 135 135 pentru detalii!

Alte informații:

Valorile cu care poți să reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile apelând 0766 135135, *100# sau 1234 sunt aceleași cu cele utilizate la reîncărcarea prin Cartele Valorice sau Reîncărcarea Electronică.
Valoarea reîncărcată se adaugă creditului existent.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Perioada de valabilitate a contului reîncărcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferită de valoarea reîncărcată și perioada de valabilitate existentă a contului (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea contului reîncărcat era mai mare atunci ea rămâne neschimbată).

În cazul în care contul reîncărcat este în perioada de grație, perioada de valabilitate este data de perioada de valabilitate oferită de valoarea reîncărcată. Perioada de grație urmează perioadei de valabilitate până la împlinirea a 13 luni.

6.2.5.5. Reîncărcare directă

Valoare de reîncărcare	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Grație
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€4 – € 10,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – € 15,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – € 24,99	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€25 – € 200	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplică la achiziția cartelei și a valorilor de reîncărcare.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Poți reîncărca direct o Cartela Telekom cu ajutorul aparatelor de reîncărcare stradale, cât și a celor aflate în magazinele distribuitorilor noștri.

Flexibilitate

În orice magazin Telekom Romania poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu orice valoare cuprinsă între €3 și €200, inclusiv valori cu zecimale. Astfel, poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu valori exprimate în RON.

Valoarea reîncărcată și bonusul aferent se vor adăuga la valoarea creditului existent. Vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de grație, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de grație avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de grație a cartelei tale Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

Reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile fără efort

Cu serviciul Reîncărcare Directă poți să reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile, a ta sau a prietenilor, fără efort!

Tot ce trebuie să faci este să spui reprezentantului de vânzări din magazinul Telekom Romania care este numărul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care vrei să o reîncarci și suma disponibilă pentru reîncărcare. Reprezentantul de vânzări va realiza reîncărcarea direct în contul acelei Cartele Telekom Romania Mobile.

După realizarea reîncărcării, utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reîncărcate va primi un mesaj scris de notificare cu detaliile reîncărcării.

Informații despre bonus

Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării.

Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețelele Telekom Romania, din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în extraopțiuni. În cazul în care ți-a rămas disponibil mai puțin de 1 minut în rețelele Telekom Romania din minutele primite bonus la reîncărcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde rămase din bonus pentru inițierea unui apel în rețea.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234. Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre bonusuri

*Cele 50 min + 50 SMS în rețelele Telekom Romania au valabilitate de 15 zile. Rețelele Telekom Romania sunt rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. și rețelele Telekom Romania Communications S.A.

**Bonusul de reîncărcare online constând în trafic de date național (valabil 30 de zile) nu se aplică pentru reîncărcarea folosind un cod de reîncărcare.

Bonusurile primite la reîncărcare se cumulează și vor avea valabilitatea cea mai mare. Minutele/SMS-urile/traficul de date primite bonus se consumă după epuizarea minutelor/SMS-urilor în rețelele Telekom/traficului de date incluse în opțiunea activă (dacă este cazul).

Utilizatorii de Cartela Telekom și Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date (valabil 30 de zile) pentru prima reîncărcare cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€. La cea de-a doua reîncărcare online, cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB, iar la cea de-a treia reîncărcare online vor primi un bonus de 2GB, supuse aceluiași termen și condiții. Bonusul de 2GB se acordă în continuare, cât timp reîncărcarea cu minim 5€ se realizează la interval de maxim 30 zile.

În cazul în care reîncărcarea lunară online (1 lună = 30 zile) cu minim 5€ încetează, la următoarea reîncărcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB.

6.2.5.6. Adaugă valabilitate

Indiferent că ești utilizator de Cartela Telekom, poți să-ți prelungești perioada de valabilitate a contului tău cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, după cum urmează:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de grație
1 Euro credit	7 zile	31 zile
2 Euro credit	21 zile	31 zile
3 Euro credit	60 zile	31 zile
5 Euro credit	120 zile	31 zile

Pentru a extinde valabilitatea contului tău, apelează 1234 sau *100# și accesează serviciul Adaugă Valabilitate.

Perioada de valabilitate a contului tău poate fi prelungită indiferent că ești în perioada activă sau în perioada de grație a contului.

Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungită odată cu perioada de valabilitate a contului tău.

Perioada de valabilitate achiziționată și perioada de grație aferentă vor fi adăugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tău.

Perioada de grație de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV și Vibe.

Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de grație oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

poți să-ți prelungești perioada de valabilitate de câte ori vrei dar nu poți avea mai mult de 365 de zile de valabilitate și 395 de zile de grație.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi

Promotional, pana la **8 septembrie 2019**, reincarcarile cu valoarea egala sau mai mare de 5 euro pot beneficia de unul din bonusurile Reincarci si Castigi.

Participa la Promotie reincarcarile efectuate de utilizatorii de cartele Telekom si Internet, cu exceptia cartelelor de voce sau date asociate unui abonament Telekom Romania.

Sunt exceptate de la Promotie acumularile de credit rezultate din utilizarea serviciilor ForYou si Transfer Credit.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bonusurile oferite in cadrul Promotiei Reincarci si Castigi variaza, valoarea acestora fiind data de valoarea reincarcarii si intervalul scurs de la ultima reincarcare de minim 5 euro (similara din punct de vedere eligibilitate).

Astfel, in cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de maxim 30 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Gold1 sau varianta Gold2):

Valoare reincarcata	BONUS Gold 1	BONUS Gold 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	100 minute nationale/internationale fix + 100 MB	100 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	75 minute nationale/internationale fix + 75 MB	75 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

In cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Silver 1 sau varianta Silver 2):

Valoare reincarcata	BONUS Silver 1	BONUS Silver 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	50 minute nationale/internationale fix + 50 MB	50 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	25 minute nationale/internationale fix + 25 MB	25 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Convorbirile initiale catre alte destinatii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifulor standard (vezi sectiunea "Tarife" din pagina cartelei).

Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100, imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

Pe aceleasi criterii, in cazul cartelelor de date, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) bonusul Promotiei Reincarci si Castigi este:

Valoare reincarcata	Maxim 30 de zile de la ultima reincarcare	31-37 de zile de la ultima reincarcare	Valabilitate beneficii
	Bonus Gold	Bonus Silver	
≥6 euro	500 MB	300 MB	30 zile
5-5.99 euro	400 MB	200 MB	30 zile

Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100, imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru același număr de telefon se poate face o singură alocare de bonus (indiferent de varianta acestuia) în decurs de 10 zile. Odată alocat bonusul, beneficiile din acesta sunt valabile 30 de zile, verificarea acestora putând fi făcută prin apel gratuit la *134*10#.

Ordinea de consum a beneficiilor:

În cazul cartelelor de voce, beneficiile din bonus se consumă împreună cu beneficiile din alte bonusuri/serviciul ForYou/opțiunea MINI/bonusul aniversar, după consumarea beneficiilor incluse în extraopțiune.

În cazul cartelelor de date, beneficiile din bonus se consumă împreună cu beneficiile din alte bonusuri la reîncărcare, înainte de beneficiile incluse în extraopțiune.

6.2.6. Verificarea creditului

Poți afla în orice moment care este creditul disponibil și perioada de valabilitate dacă:

- apelezi numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil.

sau

- tastezi direct de pe telefon comanda *134# urmată de YES/SEND. Vei primi un mesaj privind situația creditului tau la data respectivă și perioada de valabilitate

6.2.7. Apeluri Internaționale

Acest serviciu îți permite să apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde în lume și este disponibil din momentul activării Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel internațional trebuie să tastezi codul de acces internațional "00" sau "+", prefixul țării, urmat de numărul celui pe care vrei să îl apelezi și apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numărul 607123456 din Spania, trebuie să formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarife Internaționale	
Zona 0(EEA/ SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.	0,19 euro
Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM	0,50 euro
Zona 2: Restul Europei	0,62 euro
Zona 3: SUA, Canada, Israel	0,62 euro
Zona 4: Alte țări	0,92 euro
Zona 5: Sateliți	3,50 euro
SMS către Zona 0 (EEA/SEE)	0,06 Euro
SMS către destinații internaționale	0,15 euro

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire. În cazul în care creditul disponibil nu acoperă tariful unui minut internațional (conform destinației), atunci nu vei mai putea iniția apeluri din credit către acea destinație până la suplimentarea creditului (prin reîncărcare, transfer de credit) peste valoarea de tarifare a unui minut.

6.2.8. Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Acest serviciu este activat automat la înregistrarea cartei tale în rețeaua Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: opțiunile și planul tarifar cu roaming.

În funcție de acordurile semnate cu operatorii din țările partenere, ai la dispoziție două moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE și Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania Mobile în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje Scrise (SMS)
- Mesaje Multimedia (MMS)
- Mesageria Vocală - apelând +40766 177 177 (taxabil)
- Verificare Credit - apelând *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil în Grupele 1-6)
- Reîncărcare de oriunde a propriului număr sau a altui număr - apelând *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (taxabil în Grupele 1-6)
- Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții - apelând +40766 121 234/+40214041234 (taxabile în Grupele 1-6).

Atunci când te afli în roaming ai două posibilități de a efectua gratuit o reîncărcare folosind un cod de reîncărcare:

1. apelează de pe telefonul tau mobil *100# și urmează instrucțiunile.
2. tastează direct de pe telefon comanda *135* codul de reîncărcare # urmată de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reîncărcarea efectuată, noua situație a creditului tau la data respectivă și perioada de valabilitate a acestuia.

Poti de asemenea apela Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numerele +40 766 12 1234/+40214041234 (apel taxabil în Grupele 1-6).

Apelarea în roaming a numerelor de tip *100# depinde de posibilitățile tehnice ale operatorului partener în a cărui rețea te afli.

Tarile și zone de tarificare

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grupa 0 și Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeană și având ca destinație numere de telefon din țările din Grupa 0 și Grupa 1, inclusiv România și Uniunea Europeană se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țările din Grupa 0 și 1, inclusiv Uniunea Europeană se face la secunda începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei plăti pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli și ofertei cu roaming pe care o ai activă pe cont. Primirea mesajelor este gratuită. Mesajele multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat (cu excepția Grupei 0 unde volumul de date transferat nu se taxează), iar mesajele multimedia primite se taxează doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului.

Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplătite Telekom Romania Mobile sunt în conformitate cu reglementările Uniunii Europene.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017

Grupa	Apeluri catre numere speciale*	Local	Apeluri catre Romania	Apeluri catre Grupa 0	Apeluri catre Grupa 1	Apeluri catre restul lumii	Sateliti	Apeluri primite	SMS catre numere speciale*	SMS catre Grupa 0 (incl. Romania)	SMS catre Grupa 1	SMS catre restul lumii
0	0	Tarif national	Tarif national	Tarif national	0,10	1,40	10	0	0	Tarif national	0,04	0,06
1	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	1,40	10	0,0108	0,04	0,04	0,04	0,06
2	0,35	0,75	1,05	1,4	1,40	1,40	10	0,5	0,38	0,38	0,38	0,38
3	0,35	0,75	1,40	1,75	1,75	1,75	10	0,7	0,38	0,38	0,38	0,38
4	0,35	0,75	1,85	2,2	2,2	2,20	10	1,1	0,38	0,38	0,38	0,38
5	0,35	0,75	2,2	2,5	2,5	2,50	10	1,2	0,38	0,38	0,38	0,38
6	0,35	N/A	3	3	3	3	10	4,5	0,65	0,65	0,65	0,65

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarificate cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Tara	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, , Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Monaco	0.10

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4.00
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8.00
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11.0
Acoperire Aeriana	18.0

Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaj a Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Tarife	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Apeluri primite (Euro/min)	0	0.0108	0,50	0,70	1,10	1,20	4,50
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1	0.04	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65

Tarifele nu includ TVA

Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primești apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi www.telekom.ro

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retelele Telekom Romania sau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tarife (EURO)	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Apeluri catre numere speciale*	0,00	0,10	0,35	0,35	0,35	0,35
Apeluri locale in tara vizitata	Tarif national	0,10	0,75	0,75	0,75	0,75
Apeluri catre Romania	Tarif national	0,10	1.05	1.40	1.85	2.20
Apeluri catre tarile din grupa 0	Tarif national	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre tarile din grupa 1	0,10	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,40	1,40	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre retele satelit	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Apeluri primite	0,00	0,0108	0,50	0,70	1,10	1,20
Mesaje scrise trimise catre numere speciale*	0,00	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1	0,04	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarificare Roaming:

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Turcia
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



	Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Pentru Turcia noile tarife in roaming se reduc promotional din 15 iunie 2017 pana in **8 septembrie 2019** si vor fi: 0,19 Eurocredit/min apel initiat catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,0108 Eurocredit/min apel primit, 0,06 Eurocredit/SMS trimis catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,20 Eurocredit/MB. Regulile de consum si modalitatea de tarificare pentru roaming in Turcia nu se modifica.

Tarifele mentionate in acest material sunt exprimate in eurocredit, deci sunt fara TVA, acesta aplicandu-se la achizitionarea cartei si a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile initiale din țările care fac parte din Grupa 0 si Grupa 1 către țara vizitată, către România si către țările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în țările din Grupa 0 si 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

SMS-urile trimise sunt taxate la momentul initierii.

Unitate minima de taxare in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv UE: 1 KB, dupa un interval initial indivizibil de 10KB. Pragul maxim valoric in Roaming (interiorul si exteriorul Uniunii Europene) pentru Serviciile de Date este de 50 euro credit.

Serviciul Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Numar de apel pentru informatii tarife roaming

Telekom Romania Mobile ofera clientilor aflati in roaming in spatiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obtine informatii despre tarifele corespunzatoare tarilor in care calatoresc, prin trimiterea unui SMS gratuit la numarul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Daca esti in roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise si apelurile catre numarul special +4076ROAMING vor fi taxate ca si un SMS/apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective.

6.2.9. Oferte de Roaming

Comunica fara griji in Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:

- Optiunea R2 cu Roaming si Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Telekom.
- Optiunea 5 cu roaming si Planul tarifar de date cu roaming prezentate mai jos la capitolul dedicat optiunilor internet disponibile.
- Optiunea R12 cu Roaming prezentata mai sus la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Telekom.

6.2.10. SMS

Acest serviciu iti ofera cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea si primirea de mesaje scrise de pana la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spatiile si alte simboluri).

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce& nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi, Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce), Voxline (nr. verzi).

Serviciul "Ce mai faci?"

Cu serviciul "Ce mai faci?" poti trimite automat, oricarui prieten din reseaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit "Ce mai faci?" apeland de pe telefonul tau *121*07XXXXXXXXX#, unde 07XXXXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland *100# si urmand instructiunile.

Daca alegi sa apelezi *100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:

Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.

Restul mesajelor trimise in aceeasi zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarificate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).

Nota: Mesajele de tip "Ce mai faci?" sunt tarificate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.

Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.11. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul Apeluri Video activat si sa va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa aici:

<https://www.telekom.ro/harta-acoperire/>

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primesti un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului, sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP (Prezentarea Identitatii Apelantului), CLIR (Restrictionarea Identitatii Apelantului), valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming.

Cat te costa utilizarea acestui serviciu

Apelurile video vor fi tarificate suplimentar, in functie de destinatie, si ele nu vor consuma din minutele incluse in extraoptiuni. Taxarea se va face la secunda dupa primul minut indivizibil.

Tarif Apel Video	Tarif/minut (euro, fara TVA*)
In retelele mobile Telekom Romania	0.16
Catre alte retele nationale mobile (Orange, Vodafone)	0.16

*TVA-ul se achita la achizitionarea Cartei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare.

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare!

Daca vrei sa comunici prin apeluri video la un pret mai avantajos, ai la dispozitie extraoptiunea Apeluri Video:

Extraoptiunea Apeluri video	Pret (euro, fara TVA*)
20 minute nationale in retele mobile (Telekom Romania, Orange, Vodafone)	2.60

* TVA-ul se achita la achizitionarea Cartei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare

Apelurile video din extraoptiune se tarifeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

Minutele incluse in extraoptiunea Apeluri Video au o valabilitate de 30 de zile calendaristice.

Poti activa extraoptiunea Apeluri Video de mai multe ori intr-o luna. In cazul in care in momentul reactivarii mai existau minute disponibile in urma unei activari anterioare a extraoptiunii Apeluri Video, minutele neconsumate se vor pierde.

Minutele din extraoptiune neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in urmatoarea luna.

Dupa consumarea minutelor incluse in extraoptiune, se vor aplica tarifele standard pentru apelurile video.

Extraoptiunea Apeluri Video este compatibila cu orice extraoptiune din Oferta promotionala pentru Cartela Telekom Romania Mobile.

Retelele mobile Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reseaua mobila a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia CDMA)

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Serviciul Apeluri Video si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, astfel:

trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO"(pentru serviciul Video Call) sau „A EO VIDEO” (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234

sunand gratuit la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu solicitand acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Apeluri Video poate fi dezactivat in orice moment astfel:

trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu

solicitand acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Extraoptiunea Apeluri Video va fi dezactivata automat dupa 30 de zile de la activare. Dezactivarea extraoptiunii Apeluri Video nu presupune dezactivarea serviciului Apeluri Video. Vei putea in continuare sa initiezi (la tarifele aferente) si sa primești apeluri de acest tip.

6.2.12. MMS

Serviciul Mesaje Multimedia (MMS) iti permite sa trimiti si sa primești mesaje formate din imagini animate, fotografii, text si/sau sunete. Poti transmite si primi MMS la retele mobile nationale cu care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri de interconectare pentru serviciul MMS.

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 2 metode:

trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234

sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:

telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS;

telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola, ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizualiza mesajul tau;

orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia;

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

In cazul in care primești un mesaj MMS si nu ai activ serviciul MMS vei putea vizualiza mesajul primit accesand prin Internet aplicatia MMS Box. In acest caz, vei primi un mesaj SMS care iti va comunica faptul ca ai primit un MMS, adresa MMS Box unde il poti vizualiza, parola si ID-ul mesajului multimedia.

Informatii

Extraoptiunea MMS este disponibila pentru toti utilizatorii de Cartela Telekom Romania Mobile.

Extraoptiunea MMS permite utilizatorilor de Cartela Telekom Romania Mobile sa trimita un numar nelimitat de mesaje multimedia (MMS) tarificate la pret de mesaj text (SMS), catre clientii Telekom Romania Mobile.

Extraoptiunea MMS are o perioada de valabilitate de o luna si este extinsa automat, in cazul in care utilizatorul dispune de credit suficient (minimum 1,5 euro credit).

Mesajele alocate extraoptiunii implica costuri suplimentare aferente traficului GPRS atunci cand sunt trimise din roaming si nu pot fi folosite pentru utilizarea de servicii premium (numere speciale).

Extraoptiunea MMS poate fi activata in orice moment astfel:

trimitand un SMS cu textul "A EO MMS" la 1234 sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Extraoptiunea MMS are o valabilitate de 30 de zile si este extinsa automat in cazul in care dispui de credit suficient (minim 1,5 euro credit).

Extraoptiunea MMS poate fi dezactivata:

trimitand un SMS cu textul "D EO MMS" la 1234 sau

sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau

in mod automat in cazul in care utilizatorul nu dispune de creditul necesar (minimum 1,5 euro credit) la sfarsitul perioadei de valabilitate.

Daca ai extraoptiunea MMS activa si te afli in roaming vei beneficia de tariful special de 0,05 euro/MMS la care se va adauga si costul aferent transferului de date pe care il implica trimiterea mesajului (cu exceptia MMS-urilor trimise din roaming Grupa 0 pentru care traficul de date nu este taxat).

Extraoptiunea de mai sus nu poate fi folosita daca beneficiezi de oferta de MMS care rezulta din extraoptiunea Freestyle si My Style.

Serviciul MMS	
Tarif/MMS catre retelele nationale	0,14 euro
Extraoptiune MMS	
Abonament lunar	1,5 euro
Tarif/MMS catre retelele mobile Telekom Romania	0,05 euro

Retelele mobile Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reseaua mobila a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia CDMA)

Roaming

In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia (volumul de date transferat nu se tarifeaza in roaming Grupa 0).

mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat

6.2.13. "Contacteaza-ma"

la legatura cu prietenii tai chiar si atunci cand nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel in retea!

In fiecare zi poti trimite o notificare gratuita catre orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care sa ii transmiti sa te sune inapoi. Pentru a trimite aceasta notificare trebuie sa apelezi de pe telefonul tau *100# sau *111*076xxxxxx#, unde 076xxxxxx este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimisa notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care trimiti aceasta notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anuntat ca vrei sa te sune.

Poti utiliza acest serviciu numai daca esti in perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel national. In fiecare zi beneficiezi de o notificare gratuita.

Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

Nota: In roaming apelurile primite se taxeaza. Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care vei trimite notificarea nu va putea sa te contacteze atunci cand te afli in roaming in afara Grupei 0.

6.2.14. Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit, poti oferi credit din contul tau oricarui utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile.

Se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.

Poti transfera doar creditul reincarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.

In cazul cartelelor care se activeaza printr-o reincarcare de minim 3 euro (ex. Cartela Telekom), reincarcarea care activeaza cartela SIM nu va putea fi utilizata pentru un transfer de credit. Transferul de credit va putea fi realizat doar incepand cu urmatoarea reincarcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincarcare eligibila).

In cazul cartelei voce cu credit initial inclus (ex. Cartela Telekom 5€ credit), acesta nu poate fi transferat. Transferul de credit va putea fi realizat doar incepand cu prima reincarcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincarcare eligibila).

Descrierea serviciului

Valorile disponibile pentru transfer sunt: 1 euro, 2 euro si 3 euro.

Pentru a realiza un transfer, apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# sau formeaza *444*valoare transfer*07XXXXXXX# unde valoare transfer reprezinta valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXX reprezinta numarul de telefon al utilizatorului de Cartela Telekom Romania Mobile catre care se va face transferul de credit.

De exemplu, pentru a transfera 3 euro catre utilizatorul de Cartela Telekom Romania Mobile cu numarul 0766123456, trebuie sa apelezi *100# si sa urmezi instructiunile. Sau poti apela *444*3*0766123456#. In acest caz, pentru a evita eventuale erori, vei primi un mesaj cu toate datele tranzactiei: valoarea de transfer si numarul de Cartela Telekom Romania Mobile pe care le-ai introdus. Daca acestea sunt corecte, va trebui sa confirmi tranzactia de transfer apeland *444*1#.

Un utilizator prepaid poate face transfer de credit in limita ultimei valori reincarcate, dar nu mai tarziu de 3 luni de la ultima reincarcare.

Poti accesa serviciul numai dupa ce efectuezi o reincarcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul Transfer Credit nu este disponibil pentru Cartelele Internet (Cartela Internet Connect Free, Cartela Internet Connect MOVE, Cartela Internet Connect 3G etc).

6.2.15. Reîncarcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM

Cu ForYou, poti oferi direct beneficii in minute si SMS-uri oricarui utilizator de Cartela TELEKOM

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele mobile Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Valoarea optiunii de reîncarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, valoare care va fi retrasa din contul tau in momentul in care oferi aceasta optiune unui numar prepaid de Cartela TELEKOM.

Reguli de eligibilitate Cartela care ofera beneficiile ForYou:

poti transfera doar creditul reîncarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.

se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.

serviciul de reîncarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

nu se va putea efectua Reîncarcare ForYou utilizand creditul care a activat cartela (pentru cartelele care nu au credit inclus) sau folosind creditul initial al cartelei (pentru cele care au credit inclus):

- pentru cartelele Telekom activate prin reîncarcare: Reîncarcarea ForYou poate fi efectuata numai incepand de la a doua reîncarcare, prima generand doar activarea SIM-ului (creditul primit prin transfer credit nu se considera a doua reîncarcare).
- pentru cartelele Telekom cu credit initial inclus (la care activarea SIM-ului este generata la orice eveniment - apel, SMS etc): Reîncarcarea ForYou poate fi realizata incepand cu prima reîncarcare, insa nu cu creditul initial existent pe cont (creditul primit prin transfer credit nu se considera o prima reîncarcare).

Cartela TELEKOM care primeste beneficiile ForYou

Numarul care primeste beneficiile reîncarcarii ForYou poate fi atat in perioada de valabilitate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuata de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuata de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. In cazul in care cartela beneficiarului unei reîncarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reîncarci nu se modifica.

Activare serviciu de reîncarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reîncarcarii, un mesaj de confirmare va fi trimis fiecarui utilizator de Cartela, atat initiatorului cat si beneficiarului de serviciu reîncarcare ForYou.

Informatii despre reîncarcarea cu beneficii ForYou

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncargarile cu beneficii For You.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Dacă beneficiarul unei reîncărcări ForYou are pe cont o ofertă cu roaming nu va putea primi beneficiile. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei sale se poate relua primirea de beneficii For You. Dacă la activarea unei oferte cu roaming există pe cont beneficii For You acestea nu se transferă la oferta cu roaming și se vor pierde.

În cazul în care, la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute, mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.

Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în extraopțiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate rețele internaționale rețelele fixe din țările Uniunii Europene și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel. Convorbirile inițiate către alte țări fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi secțiunea Tarife, www.telekom.ro).

Reîncărcarea cu minute nu poate fi utilizată pentru activarea Cartelei. Poți reîncărca cu minute doar o cartela activă.

Pentru a verifica creditul, numărul de minute, mesaje, MB disponibile din reîncărcări poți apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

6.2.16. Mesagerie vocală

Mesageria Vocală Telekom Romania Mobile îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează: în timp ce telefonul tău este închis sau nu te află în aria de acoperire; când nu dorești să răspunzi; când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

Acest serviciu îți oferă posibilitatea de a primi:
mesaje vocale în casuta vocală și de a le asculta;
mesaje fax în casuta vocală și a le redirectiona către un aparat fax;
o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poți redirectiona toate apelurile către Mesageria Vocală. În acest caz toate apelurile vor fi redirectionate către casuta vocală chiar și atunci când telefonul tău este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocală.

Poți primi în casuta ta vocală până la 30 de mesaje vocale și mesaje fax cu o durată de până la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate în casuta ta vocală 5 zile.

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocală trebuie mai întâi să o initializezi. Apelează 177 de pe propriul telefon mobil și urmează instrucțiunile. Va trebui să îți alegi o parolă ușor de memorat, formată din 4 cifre, să-ți înregistrezi numele și un mesaj de salut cu propria voce. Poți modifica aceste setări oricând dorești.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocală ai două opțiuni:

1. de pe telefonul tău mobil:

apelând numărul 177 sau 0766 177 177 sau

apelând numărul +40766 177 177 când ești în roaming

2. de la un alt telefon - fix sau mobil din orice rețea:

apelând numărul 0766 177 177 și folosind parola din 4 cifre aleasă la initializare.

Mesageria vocală poate funcționa în paralel cu Serviciile: Notificare Apeluri Pierdute (prin redirectionarea apelurilor la 180) și Notificare Prezență (prin apel la Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, 1234).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dacă ești în roaming, primirea mesajelor în Mesageria Vocală este taxată cumulativ ca un apel primit și ca un apel internațional către România în momentul în care este ascultat mesajul.

Începând cu 31 august 2010, primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene va fi înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală vor fi tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

6.2.17. Notificare Apeluri pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute îți oferă informații printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

în timp ce telefonul tău este închis sau când te afli în afara ariei de acoperire.
când ești angajat într-o conversație și telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va conține numărul de telefon al apelantului, numărul apelurilor, data și ora celui mai recent apel.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, mesajul text va conține de asemenea și numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate funcționa în același timp cu Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel:
în cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare a apelului pierdut;
în cazul în care persoana care te apelează va lasa un mesaj în casuta vocală, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apelează gratuit Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234.

6.2.18. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor rețelei Telekom Romania Mobile care încearcă să te apeleze atunci când ai telefonul închis sau nu te afli în aria de acoperire să fie informați despre revenirea ta în rețea. Notificarea va fi trimisă în numele tău, automat prin mesaj text (SMS) celor care au încercat să te contacteze, imediat după ce ai devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisă dacă nu devii disponibil în rețea în cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primește nici o notificare în acest sens.

Serviciul funcționează prin redirectionarea apelurilor către:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta împreună cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodată, serviciul poate funcționa și împreună cu Mesageria Vocală - activare numai prin intermediul Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile, la numărul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a încercat să te contacteze în perioada în care nu ai fost disponibil va conține următorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai este trimisă dacă nu devii disponibil în rețea în cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primește nici o notificare în acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate funcționa în același timp cu Notificare Apeluri Pierdute și/sau Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel:

În cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

În cazul în care persoana care te apelează va lasa un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectioneaza apelurile catre 179 pentru cazurile: telefon inchis sau in afara ariei de acoperire.

6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011.
Tariful este de €0,294/apel.

6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selective numai pentru un anumit apel. Restrictionarea identitatii apelantului poate fi activata si din meniul telefonului.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul *31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

6.2.22. Apel in asteptare

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

6.2.23. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea apelurilor nu este permisa catre destinatii internationale

Poti redirectiona apelurile primite din meniul telefonului.

Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 67#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 67#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire

Activarea serviciului:

Formeaza **62* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 62#

Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

6.2.24. Restrictionare apeluri

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil, permitand doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitand accesul doar la apelurile nationale. Pentru a restrictiona apelurile din meniul telefonului utilizeaza parola presetata 0000.

Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiale;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiale;
toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Reguli de Restrictionare Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor initiale

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

6.2.25. Informatii utile

Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii	1234 ¹ , 0766 121 234 ² sau 021 404 12 34 ²
Informatii	1234 ¹
Verificare credit	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare de oriunde	*100# ¹ , 1234 ¹ , 0766 135 135 ²
Extraoptiuni	*100# ¹ sau 1234 ¹
Contacteaza-ma	*100# ¹ sau *111*076x xxx xxx#
Transfer Credit	*100# sau *444*valoare transfer*076x xxx xxx#
Alegerea numerelor favorite	*100# ¹ sau 1234 ¹
Ce mai faci?	*100# sau *121*076x xxx xxx#
Mesagerie Vocala	177 sau 0766 177 177
Informatii	118932 ³ , 118119 ³ , 118200 ³ , 118300 ³ , 118811 ³
Pagina web	www.telekom.ro
Apeluri de urgenta (politie, salvare, pompieri)	112 ¹

Apel gratuit din retelele Telekom Romania

² Apel cu tarif normal din alte retele

³ Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,80 euro credit/apel si 0,80 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

4 Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania. Tarif: 1,62 euro credit/apel.

¹ Apel gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile

² Apel taxabil initiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice retea nationala sau internationala

6.2.26. Apeluri de Urgenta

În situații de urgență, poți apela gratuit numărul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgență (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii vizitează www.112.ro.

Conform obligațiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile către Serviciul de Urgență 112 conținând inclusiv informația de localizare primară a apelului în momentul în care acesta este inițiat. Informația de localizare primară se referă la celula sau sectorul de celula din rețeaua publică de telefonie mobilă din care a fost inițiat apelul către Serviciul de Urgență 112.

6.2.27. Alte tarife

Apeluri către numere speciale scurte Telekom Romania

1951 Informații Diverse	0,45 Euro
1958 Ora Exactă	0,45 Euro
19019	Tarif standard național

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire.

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut și 0,40 euro cu taxare la secunda după primul minut.

Apeluri către alte numere speciale

118011 Agenda Telekom Romania Mobile	0,2941 Euro/min
--------------------------------------	-----------------

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda după primul minut indivizibil.

6.2.28. Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care Cartela preplatită prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor preplătite, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/ înlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricărui partener comercial înlocuirea cartelei SIM. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) și se achită în magazin.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei SIM, vă rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu buletinul/ cartea de identitate. În magazin va fi necesar să oferiți informații legate de datele de identificare ale cartelei SIM și veți primi un formular de înlocuire cartela SIM spre completare și semnare.

6.2.29. Portarea la cartela preplatită

În cazul în care dorești să porțezi un număr de prepaid și vrei să optezi tot pentru cartela prepaid trebuie să prezinti actul de identitate și SIM-ul al cărui număr dorești să-l porțezi la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Dacă dorești să porțezi un număr de abonat către cartela prepaid se aplică cerințele privind documentele necesare pentru Portarea la abonament.

Ai dreptul să anulezi cererea de portare cel mai târziu cu 24 ore înainte de momentul stabilit pentru portare. În acest sens, trebuie să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a portării, în formatul stabilit de lege și disponibil în magazine.

Până la **8 septembrie 2019**, oferta Telekom Romania Mobile pentru clienții porțați la prepaid este:

Portarea la cartela Telekom este gratuită, deoarece se aplică o reducere de 100% la taxa de portare de 11 Euro credit.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cartela Telekom pe care o primești la portare, nu are credit inițial, iar pentru activare trebuie reîncărcată cu minim 4 Euro credit sau cu cod de reîncărcare cu extraopțiune de 3 euro credit, de 5 euro credit sau 6 euro credit.

În funcție de valoarea reîncărcată, la cartela Telekom se preactivează pe cont cea mai avantajoasă opțiune din oferta promoțională. Mai mult folosind cartela Telekom, continui să comunici când rămâi fără credit sau opțiune activă pe cont prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promoțională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promoțională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Promotie valabila pana la 8 septembrie 2019.

6.2.30 Tarife Date Roaming

Serviciul Date Roaming îți facilitează accesul la Internet atunci când ești în străinătate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming de date.

Toate serviciile disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate în roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Funcționarea serviciului depinde de capacitățile tehnice ale rețelei în care te înregistrezi.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE în roaming se activează automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile și este disponibil în toate țările EU și non-EU, în care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de Date.

Pragul este activat automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile, dacă nu și-au exprimat în prealabil opțiunea pentru dezactivarea acestui serviciu. Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fără TVA pentru traficul de date efectuat în roaming, accesul la serviciile de date în roaming va fi suspendat automat, pentru luna calendaristică curentă.

Poți renunța la Prag oricând, trimițând un SMS gratuit cu textul "D LR" la numărul 0768.546.482 de la numărul tău Telekom Romania Mobile.

Tarifele serviciului de Date Roaming

În conformitate cu prevederile reglementărilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE în roaming valabil de la 15 iunie 2017 pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflați în Roaming în țările Uniunii Europene este:

Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 15 iunie 2017 TARI	Tarif EURO/MB (fără TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif național
Elveția, Gibraltar, Monaco	0.1
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonezia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11
Acoperire Aeriană	18

Unitate minimă de taxare în țările UE: 1KB

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

6.2.31. Extraopțiunile Date Mobile

Descriere

Extraopțiunile Date Mobile iti aduc acum si mai mult Internet pe mobil pentru ca tu sa navighezi mai liber ca niciodata!

Activeaza una din extraopțiunile Date Mobile pana la **8 septembrie 2019** si beneficiezi de:

- Acces la internet fara restrictii atat pe telefon cat si folosind telefonul ca modem;
- Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile : 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- Initiezi si primești apeluri fara a se intrerupe conexiunea la Internet;
- Trafic inclus de pana la 1 GB pentru ca tu sa folosesti telefonul tau la maxim

In plus, PROMOTIONAL beneficiezi de Oferta Promotionala Messaging. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Message+.

Extraopțiuni

Extraopțiune	Trafic national inclus	Pret **	Tarif pentru traficul national dupa depasirea traficului inclus	Viteza de download	Viteza de upload
Data Mobile S	100 MB	1€/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6 Mbps
Date Mobile M	500 MB	3€ credit/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6Mbps
Date Mobile L	1 GB	5€ credit/luna	0.20€ credit/MB	150 Mbps	50 Mbps

** TVA se achita la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare

Este important sa mai stii ca:

Extraopțiunile Date Mobile sunt compatibile cu oricare dintre extraopțiunile disponibile la Cartela Telekom Romania Mobile – indiferent daca sunt in perioada promotionala sau nu, cu exceptia ofertelor cu roaming. Nu sunt disponibile nici pentru Cartela Internet. Beneficiile din Date Mobile nu se transfera la ofertele cu roaming si nu se alocă sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta oferta cu roaming. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau. Daca ai pe cont o optiune Date Mobile cu reactivare automata, aceasta se va sterge de pe cont impreuna cu reactivarea ei recurenta la activarea pe cont a unei oferte cu roaming. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

In cazul in care extraoptiunea Date Mobile este activata pe o cartela pe care mai este activa o extraoptiune (care include si trafic de date), ordinea de consum a datelor va fi urmatoarea:

- Trafic de date inclus in extraoptiunea principala Trafic de date inclus in extraoptiunea Date Mobile
- Trafic de date inclus disponibil din bonusuri, reincarcari, optiunea MINI sau ForYou 3075 (daca este cazul)
- Traficul de date suplimentar va fi tarifat conform tarifelor disponibile la extraoptiunea Date Mobile (0.20€ credit/MB)

Extraoptiunile Date Mobile sunt valabile timp de 31 de zile din momentul activarii. Extraoptiunile Date Mobile pot fi activate ori de cate ori este necesar pe parcursul unei anumite perioade, cu urmatoarele mentiuni:

- Nu poti activa mai multe extraoptiuni Date Mobile, simultan, pe cartela ta
- Activarea unei extraoptiuni Date Mobile determina dezactivarea oricarei alte extraoptiuni Date Mobile active pe cont (si pierderea eventualelor beneficii ramase neconsumate)
- In plus, acestea se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau
- Beneficiile incluse in extraoptiunile Date Mobile si ramase neconsumate nu se vor reporta de la o luna la alta
- Traficul de date inclus este national si se consuma cu o granularitate de 10 KB.
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in retea 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in retea 2G, in functie de factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime.
- Pentru a beneficia de viteze 4G (viteza de descarcare de 150 Mbps/viteza de incarcare de 50 Mbps), utilizatorii extraoptiunilor Date Mobile M si Date Mobile L trebuie sa foloseasca un o cartela SIM 4G, un terminal compatibil 4G si sa se afle in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite. In cazul in care nu se intrunesc conditiile necesare pentru utilizarea 4G (SIM-ul nu este compatibil, terminalul nu este compatibil, clientul nu este in aria de acoperire 4G Telekom Romania Mobile), extraoptiunea Date Mobile va fi activata, dar viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile aplicabila va fi viteza 3G curenta: 21.1 Mbps (pentru descarcare), respectiv 4,6 Mbps (pentru incarcare).
- Utilizatorii care nu dispun de un SIM 4 G pot vizita unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor autorizati pentru a achizitiona un astfel de SIM.
- Atat timp cat una dintre extraoptiunile care ofera acces la viteze 4G este activa pe cont, intreg traficul de date disponibil, indiferent de provenienta lui (extraoptiune de baza, optiune Date Mobile, extraoptiunea MINI, bonusuri etc.) va fi consumat la viteze maxime estimate de transfer al datelor mobile in retea 4G de 150Mbps descarcare si de 50Mbps incarcare. Dupa dezactivarea optiunii care ofera acces la viteze 4G, viteza aplicabila pentru traficul de date va fi de 21.1 Mbps pentru descarcare, respectiv 4,6 Mbps pentru incarcare.
- Pentru a verifica disponibilitatea beneficiilor din extraoptiunile Date Mobile, poti accesa contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro sau poti apela 1234, *100# sau *123*7#

Activarea serviciului

Poti activa acest serviciu sunand la 1234, apeland comanda *100# sau triminand un SMS gratuit la numarul 638 cu urmatorul continut:

- A DS – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile S
- A DM – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile M
- A DL – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile L

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

3. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
APN (Access Point Name): broadband
Nume utilizator: nu se completeaza
Parola: nu se completeaza
Pagina de start: m.webnwalk.ro
Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



4. Setările necesare conectării printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
APN (Access Point Name): broadband
Numar apel: *99#
User name: nu se completeaza
Password: nu se completeaza

Mecanism reactivare

Extraopțiunile Date Mobile se reactivează automat la 31 de zile de la ultima activare dacă ai credit suficient pe cont, chiar dacă ești în perioada de gratie.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amânata până când reîncarci și acumulezi creditul necesar, dar nu mai târziu de **8 martie 2020**.

Dacă extraopțiunea Date Mobile este activă pe cartela ta împreună cu o altă extraopțiune (cu beneficii de voce) – iar reactivarea a fost amânata pentru amândouă din lipsa de credit – reactivarea se va face în următoarea ordine:

- Dacă există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce și nu ai o ofertă cu roaming pe cont, aceasta va fi prima reactivată;
- Dacă nu există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii cu beneficii de voce, dar există suficient credit pentru reactivarea extraopțiunii Date Mobile, aceasta din urmă va fi reactivată.

După reîncarcare, reactivarea se face în maxim 24 ore, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat după reîncarcare, poți suna la 1234/apela *100# sau poți trimite un SMS gratuit la numărul 638 (cu unul din textele de mai sus, în funcție de extraopțiunea pe care dorești să o reactivezi).

Dacă la momentul reactivării extraopțiunii mai ai trafic de date neconsumat, atunci acesta se va pierde.

Extraopțiunile Date Mobile pot fi reactivate până pe data de **8 martie 2020** (inclusiv).

Mecanism dezactivare

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 638 cu textul D. Dezactivarea se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de o lună/o săptămână (a extraopțiunii).

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea extraopțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională: dacă apelezi gratuit *100#/1234/dacă trimiți un SMS fără text la numărul gratuit 638 (cu textul corespunzător extraopțiunii dorite)

După ce ai solicitat din nou activarea extraopțiunii Date Mobile, ea va continua să fie reinnoită automat până pe data **8 martie 2020**.

Setări configurare telefon

Pentru configurarea automată a telefonului trimite un mesaj gratuit la 638 cu textul "setari" și urmează instrucțiunile. Dacă telefonul tău nu poate fi configurat automat, setările necesare conectării la internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesând internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific):

- APN (Access Point Name): broadband
- Nume utilizator: nu se completează
- Parola: nu se completează

Când se face conectarea la internet direct de pe telefon nu este nevoie să se seteze număr de dial-up.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



2. Setările necesare conectării printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

- APN (Access Point Name): broadband
- Numar apel: *99#
- Username: nu se completeaza
- Password: nu se completeaza

6.2.32 Opțiuni Internet

Alege opțiunea care ți se potrivește

Optiune	Pret (far a TV A)	Trafic inclus	Trafic recomand at la viteza maxima	Perioada de valabilitate	Viteza downloa d pentru traficul inclus	Viteza dupa depasire a traficului recoman dat	Tarif dupa epuizare a traficului inclus (Euro credit)	Bonus la fiecare reactivare automata	Compatibil cu serviciul de roaming
Internet Flexible	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,02/M B	Nu se aplica	
Internet XS+	2	0.5 GB	0.5 GB	7 zile	21,6 Mbps	21,6 Mbps	0,01/M B	10%	
Internet S+	5€	Nelimitat	1 GB	1 luna (28/29/30/ 31 zile)		Conform optiunii	Tarifat, conform optiunii	10%	
Internet Nelimitat M+	7 €		3 GB			128 kbps	Nu se aplica	10%	
Internet Nelimitat L+	10 €		6 GB					10%	
Internet Nelimitat XL+	15 €		13 GB					10%	
Planul tarifar cu roaming	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0.05/M B	Nu se aplica	Da
Opțiunea 5 cu roaming	5	1GB	1GB	30 zile	150 Mbps	150 Mbps	0.01/M B	Nu se aplica	Da

* - perioada de valabilitate se calculeaza incluzand ziua in care se activeaza optiunea dorita si ziua in care aceasta expira (pana la ora 23.59).

** - Vitezele de download si upload pot fi atinse doar cu un terminal compatibil.

Oferta promotionala este valabila pana la data de **8 septembrie 2019**.

Cu optiunea Internet Flexible platesti cat consumi, in limita creditului disponibil, tariful aplicabil pentru traficul de date fiind de 0.02 euro credit/ MB. Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile este de 21.1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cu opțiunea Internet XS+ ai trafic cu viteză 3G pentru doar 2 euro credit. Timp de o săptămână, ai 0,5 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descărcare și o viteză de 4,6 Mbps încărcare. După consumarea traficului inclus, vei fi tarifat cu 0,01 Euro credit/MB.

Opțiunea Internet XS+ se reactivează automat săptămânal dacă ai suficient credit în cont, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet S+ ai trafic cu viteză 3G pentru doar 5 euro credit. Timp de o lună, ai 1 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descărcare și o viteză de încărcare de 4,6 Mbps. După consumarea traficului inclus, vei fi redirectionat către portalul Surf & Talk ca să selectezi ceea ce dorești să faci în continuare.

Opțiunea Internet S+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat M+ ai trafic nelimitat pentru doar 7 euro credit. Timp de o lună, ai 3 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză maximă de transfer al datelor mobile de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat M+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat L+ ai trafic nelimitat pentru doar 10 euro credit. Timp de o lună, ai 6 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat L+ se reactivează automat lunar, dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat XL+ ai trafic nelimitat pentru doar 15 euro credit! Timp de o lună, ai 13 GB trafic inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de download va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat XL+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu Planul tarifar cu Roaming ai acces la serviciul de roaming și ai tarife speciale în România și în Roaming Grupa 0, valabile pe o perioadă nedeterminată, până migrezi la o ofertă fără acces la roaming:

0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteză 3G.

0.04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)

SMS-urile primite național/Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Tarifele se aplică în perioada de valabilitate a contului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Planul tarifar de internet cu Roaming se poate utiliza national și mai ales în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria). Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu această ofertă.

Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.

Viteză maximă de download de 21.1 Mbs pentru traficul inclus și viteză de upload de 4.6 Mbps.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar de internet cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenti în Romania.

Cu Optiunea 5 cu Roaming navighezi national si in Roaming cu doar 5 Euro credit. Primești 1 GB trafic de date inclus, national și în Roaming Grupa 0.

SMS-urile trimise national si in Grupa 0 sunt tarificate cu 0.02 Euro credit/ SMS.

SMS-urile primite national si in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Beneficiile optiunii sunt valabile 30 de zile.

Optiunea este compatibilă cu serviciul de Roaming și se poate utiliza în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).

Viteză maximă de download de 150 Mbps pentru traficul inclus și viteză de upload de 50 Mbps.

După epuizarea traficului inclus, tarifele sunt 0.01 Euro credit/MB national si in Roaming Grupa 0.

Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.

Promotia care oferă 10% mai mult trafic inclus in optiune la reactivarea automată a optiunii, nu se aplică pentru Optiunea 5. Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu Optiunea 5 cu roaming.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Optiunea 5 cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de aceasta. Aceste tarife sunt: 0.01Euro credit /SMS trimis, 0.0075 Euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenti în Romania.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar pentru optiunea aleasa de tine, dar nu mai tarziu de **8 martie 2020**.

Optiunile Internet XS+, Internet S+, Internet Nelimitat M+, Internet Nelimitat L+, Internet Nelimitat XL+ pot fi activate de mai multe ori pe durata unei luni calendaristice. Optiunea 5 cu roaming se poate activa o data la 30 de zile. Optiunile sunt disponibile pentru toate Cartelele Internet si nu pot fi activate pentru Cartelele Telekom de voce.

Activarea optiunilor:

Poti sa iti activezi oricare din optiunile de date:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



prin accesarea contului tau MyAccount, pe www.telekom.ro. După autentificare (user și parolă) selectează Secțiunea Contul meu/Extrabeneficii (cu excepția opțiunii Internet Flexible)

prin accesarea portalului Surf&Talk (lp.telekom.ro). Trebuie doar să alegi opțiunea pe care o dorești.

trimitând un SMS la următoarele numere gratuite:

- 146, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Flexible;
- 150, fără text, pentru activarea opțiunii Internet XS+;
- 154, fără text, pentru activarea opțiunii Internet S+;
- 149, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Nelimitat M+;
- 152, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Nelimitat L+;
- 148, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Nelimitat XL+;
- 123, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (dacă ești în România)
- +40767626464, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (dacă ești în Roaming)
- 123, text R5, pentru activarea Opțiunii 5 cu roaming (dacă ești în România)
- +40767626464, text R5, pentru activarea Opțiunii 5 cu roaming (dacă ești în Roaming)

Dacă dorești ca opțiunea aleasă de tine să nu se mai reactiveze automat, trimite un SMS gol la numărul gratuit 153 sau apelează de pe un alt număr de telefon Serviciul Vanzări și Relații cu Clienții la numărul 1234 (apel gratuit și disponibil numai în rețelele Telekom România sau 0214041234 / 0766121234 (tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale).

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii, ai posibilitatea să o activezi din nou alegând una din metodele mai sus menționate.

Verificarea creditului, a beneficiilor disponibile și a valabilităților corespunzătoare:

Poti afla în orice moment care este creditul disponibil și perioada de valabilitate a acestuia accesând:

- portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro)
- contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro

Perioada de valabilitate:

Perioada de valabilitate a contului reincărcat este data de maximum dintre perioada de valabilitate oferită de valoarea reincărcată și perioada de valabilitate existentă a contului (ex: dacă înainte de reincărcare valabilitatea contului reincărcat era mai mare atunci ea rămâne neschimbată). Dacă perioada de grație a expirat fără să prelungesti perioada de valabilitate a cartelei, numărul tau va fi deconectat automat din rețeaua Telekom România Mobile.

Adaugă Valabilitate:

Cu serviciul Adaugă Valabilitate poți să-ți prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, după cum urmează:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de grație*
1 Euro credit	7 zile	15 zile
2 Euro credit	21 zile	15 zile
3 Euro credit	60 zile	15 zile
5 Euro credit	120 zile	15 zile

Opțiunea Adaugă Valabilitatea este disponibilă în portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro). Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungită indiferent că ești în perioada activă sau în perioada de grație a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungită odată cu perioada de valabilitate a contului tau. Perioada de valabilitate achiziționată și perioada de grație aferentă vor fi adăugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau. Poți să-ți prelungesti perioada de valabilitate de câte ori vrei dar nu poți avea mai mult de 365 de zile de valabilitate și 395 de zile de grație.

*Perioada de grație de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV și Vibe.

Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de grație oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Reincarcarea cartelelor date:

- Reincarcare on-line - platind direct cu un card bancar, cu valori cuprinse între 3 și 100 euro credit;
- din contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- direct din pagina Telekom Romania Mobile (www.telekom.ro) - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- accesand portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro) - iti poti reincarca propria cartela.
- Cartele valorice - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu valori de 5, 6, 10 sau 20 de euro credit, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valorica (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
5	60 zile	330 zile
6	60 zile	330 zile
10	60 zile	330 zile
20	120 zile	270 zile

Dupa achizitionarea cartelei valorice, razuieste usor banda care acopera codul de reincarcare format din 16 cifre si urmeaza instructiunile privind reincarcarea.

Reincarcare electronica - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu orice valoare intreaga cuprinsa între 3 - 20 euro (3.57 - 23.8 euro TVA inclus), precum si cu alte valori distincte pana la maximum 200 euro (238 euro TVA inclus).

Tichete electronice (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 - 4	31 zile	180 zile
5 - 10	60 zile	330 zile
11 - 15	90 zile	300 zile
16 - €20	120 zile	270 zile
25	150 zile	240 zile
30	150 zile	240 zile
40	150 zile	240 zile
50	150 zile	240 zile
100	150 zile	240 zile
150	150 zile	240 zile
200	150 zile	240 zile

Codul de reincarcare corespunzator unei cartele valorice sau unui tichet de reincarcare electronica poate fi utilizat o singura data.

Reincarcare directa - la orice magazin Telekom Romania poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile cu sume cuprinse între 3 și 200 de euro credit, inclusiv valori cu zecimale, comunicand doar suma in euro pe care o ai disponibila pentru reincarcare.

Valoare de reincarcare (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 - 4,99	31 zile	180 zile
5 - 10,99	60 zile	330 zile
11 - 15,99	90 zile	300 zile
16 - 24,99	120 zile	270 zile
25 - 200	150 zile	240 zile

Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent.

De asemenea, utilizatorii Cartela Internet care efectueaza o reincarcare de minimum 5 euro prin una din urmatoarele modalitati de reincarcare:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Reincarcari prin www.telekom.ro (My Account)
- Reincarcari utilizand aplicatia Prepaid Recharge (care ofera posibilitatea utilizatorilor postpaid sau prepaid, cu telefoane smartphone avand sistem de operare Android , Telekom Mobil si nu numai, de a reincarca o cartela preplatita Telekom utilizand cardul bancar).
- Reincarcari prin lp.telekom.ro sau <https://www.telekom.ro/myaccount/servicii-mobile/reincarcare/card/> .

vor primi un bonus de **1GB** trafic de date national valabil 30 de zile. Acest bonus nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare, ci doar la reincargarile efectuate prin intermediul unui card bancar.

Utilizatorii de Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date national (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB national, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB national, supuse acelorași termeni și condiții. Bonusul de 2GB national se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile. In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB national.

Alte servicii:

SMS:

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar national (Internet Flexible) sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale	0.05/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar cu roaming sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale/Grupa 0	0.04/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Roaming:

Transferul de date si mesajele SMS in roaming se tarifeaza in functie de tara si reseaua aleasa. Poti consulta tarifele in retele partenere si modul de folosire a pragului pentru servicii de date in roaming in tari din Uniunea Europeana aici (selectati Date & MMS, tara si reseaua cautata).

Inlocuirea Cartelei SIM:

In cazul deteriorarii, pierderii sau furtului, poti solicita inlocuirea cartelei SIM la orice magazin sau partener comercial autorizat Telekom Romania Mobile, conform politicii comerciale Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea optiunilor:

- Dezactivarea la cerere a optiunilor prepaid de date:
 - Daca ai activa o optiune prepaid de date poti solicita dezactivarea acesteia apeland de pe un alt numar de telefon 1234, 0766121234/ 021.404.1234 sau poti trimite SMS la 123 cu textul D
 - Dezactivarea va fi confirmata printr-un SMS;
 - Daca ai o optiune prepaid de date activa pe cont si activezi o alta, la activarea noii optiuni, cea activa pe cont va fi automat dezactivata. Traficul neutilizat din optiunea initial activa pe cont nu va mai fi disponibil dupa activarea noii optiuni.
 - Poti dezactiva planul tarifar de roaming cu text ND trimis prin SMS la 123, (daca esti in Romania) si la +40767626464, text ND (daca esti in Roaming) sau poti migra la oricare din optiunile nationale.

Dezactivarea automata:

- Optiunea Internet XS+: daca la o saptamana de la activarea anterioara, nu ai minim 2 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet S+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Opțiunea Internet Nelimitat M+: dacă la o luna de la activarea anterioară, nu ai minim 7 euro credit în cont, opțiunea va fi dezactivată automat
- Opțiunea Internet Nelimitat L+: dacă la o luna de la activarea anterioară, nu ai minim 10 euro credit în cont, opțiunea va fi dezactivată automat.
- Opțiunea Internet Nelimitat XL+: dacă la o luna de la activarea anterioară, nu ai minim 15 euro credit în cont, opțiunea va fi dezactivată automat.
- Opțiunea 5 cu roaming: dacă la 30 de zile de la activarea anterioară, nu ai minim 5 euro credit în cont, opțiunea va fi dezactivată automat

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea (automată sau la cerere) se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile/1 luna/7 zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela internet din MyAccount. Detalii pe www.telekom.ro

Migrarea între opțiuni:

Poți solicita migrarea între opțiunile de date oricând. Migrarea se realizează la cerere, iar traficul neconsumat de la opțiunea anterioară se va pierde în momentul activării noii opțiuni.

Toate valorile (mai puțin prețurile pachetelor cu un modem inclus) sunt exprimate în euro credit, TVA-ul achitându-se la achiziționarea cartelei și a valorilor de reîncărcare.

Pretul în moneda națională se va calcula folosind cursul valutar EURO-RON practicat de magazinul în care se efectuează tranzacția.

Tarifele pot fi schimbate periodic de Telekom Romania Mobile, conform politicii sale comerciale, în condițiile stabilite prin termenii și condițiile generale de utilizare a serviciilor de date.

6.2.33. Serviciul de notificări prin SMS Twitter

Twitter este o rețea socială gratuită și de microblogging care permite utilizatorilor săi să trimită și să citească mesajele generate de aceștia, cunoscute și sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afișate la profilul deținătorilor de cont Twitter și sunt distribuite către abonații acestuia, cunoscuți sub denumirea de "followers".

Toți clienții Telekom Romania Mobile au posibilitatea să-și deschidă un cont Twitter direct de pe telefonul mobil trimițând un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numărul scurt 89338. Clienții Telekom Romania Mobile (utilizatori ai cartelelor Telekom Romania Mobile pre-plătite) care dețin deja un cont Twitter pot să trimită și să primească Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot să trimită sau să primească mesaje de tip SMS de la ceilalți utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numărul 89338 sunt tarificate cu 0.05 Euro credit dacă este utilizator al unei cartele pre-plătite Telekom Romania Mobile.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în extraopțiunile cartelei sale pre-plătite Telekom Romania Mobile.

6.2.34. Serviciul de notificări prin SMS Facebook

Facebook este un website și un serviciu bazat pe o rețea socială care este deținută și operată de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica și socializa, își pot crea profiluri personale, adăuga noi prieteni și utilizatori și pot schimba mesaje, incluzând și notificări atunci când aceștia își actualizează profilele. În plus, utilizatorii serviciului

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Facebook se pot alatura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de munca, scoala sau facultate sau dupa alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie sa trimita prin SMS mesajul text „Fb” la numarul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro credit/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numarul 32665, care contine codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus in portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numarul sau de telefon activat in rețeaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

Toate mesajele SMS trimise la numarul scurt 32665 (fbook) sau catre orice alt numar Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro credit/SMS.

Tariful se taxeaza suplimentar indiferent daca utilizatorul are mesaje incluse incluse in extraoptiunile cartei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA

Ai o cartela preplatita Telekom Romania Mobile si te gandesti sa iti migrezi numarul catre un abonament de voce Telekom Romania Mobile?

Acum beneficiazi de transferul creditului neconsumat de la prepaid ca reducere la prima factura emisa, in limita a 50 euro plus TVA.

Migrarea numarului de la cartela preplatita la abonament este permisa dupa 3 luni de vechime in rețeaua Telekom Romania Mobile. Oferta este valabila pentru toti clientii, indiferent de tipul cartei si de planul tarifar de voce din oferta curenta, ales pentru contractul de abonament.

Oferta promotionala este valabila atat pentru persoane fizice cat si juridice pana la data de **8 septembrie 2019** si este compatibila cu orice alta oferta promotionala existenta pentru planul tarifar ales la activarea contractului de abonament.

VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII

7.1. Echipamentul terminal de comunicatii

7.1.1 Serviciile Telekom Romania Mobile sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartei SIM. Utilizatorul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Utilizatorul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul nu permite accesul la anumite Servicii.

7.1.2 Cartela SIM a Telekom Romania Mobile este operationala exclusiv cu echipamente autorizate, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si compatibile cu Reteaua Telekom Romania Mobile.

7.1.3 Utilizatorul se obliga sa foloseasca exclusiv echipamente autorizate in perfecta stare de functionare. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.4 Utilizatorului i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.5 Utilizatorul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre utilizator a acestor obligatii.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

7.2. Accesul la rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE

Telekom Romania Mobile va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul utilizatorului la Rețeaua și Serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom Romania Mobile este interconectat.

Pentru semnalarea oricărui disfuncționalitate ale Rețelei sau Serviciilor Telekom Romania Mobile puteți apela gratuit Serviciul de Relații cu Clienții (1234)

VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE

Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile Telekom Romania Mobile sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. Telekom Romania Mobile garantează următorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM întrerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din întreaga suprafață a țării de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populației de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

IX INDICATORI DE CALITATE TEHNICI AI SERVICIULUI DE DATE MOBILE ÎN REȚEAUA TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive; (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; (iv) viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secundă (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizării Serviciului de Date, în special în utilizarea conținutului, aplicațiilor și serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Date și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (de ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

Viteza maximă estimată de transfer al datelor ("Viteza maximă estimată") reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este viteza calculată la nivel IP. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKRM o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu Viteza maximă estimată.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciului de Date sunt: (i) 4G (LTE) - tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced ("carrier aggregation"); (ii) 3G (UMTS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. EDGE.

Indicatorii de calitate tehnici de mai sus și vitezele maxime estimate pentru tehnologiile 2G, 3G, 4G nu sunt disponibile în roaming.

X. PROCEDURA DE MĂSURARE A VITEZELOR MAXIME ESTIMATE

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Procedura pe care Abonatul/Utilizatorul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Abonatul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

1.1. Condiții care tin de echipamentul Abonatului/Utilizatorului și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartela SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametri normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea vitezelor contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1 GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de liniute sau cercurile pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Abonatul/Utilizatorul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricărui construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație îngrădită); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei viteza contractuală este contestată; pentru 4G Abonatul/Utilizatorul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hărților de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale; (e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

1.3. Condiții care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) să fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv să fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamației cel puțin 60 de zile înainte de data de început a perioadei de efectuare a măsurătorilor în vederea reclamației; (b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Abonatul/Utilizatorul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat/Utilizator.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prealabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Abonatului/Utilizatorului.

2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) Abonatul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Abonatul/Utilizatorul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între conținutul din aplicația Netograf și IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde; (d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 60 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin câte o zi de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 28 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclamează probleme de performanță sub aspectul vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri; (g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls,xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

XI RECLAMATII IN CAZ DE DISCREPANTE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuării masuratorilor conform prezentei Proceduri, Abonatul/Utilizatorul dorește sa depuna o reclamație, acesta trebuie sa urmeze urmatorii pasi pentru ca reclamația sa fie valida: (a) reclamația se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamației), respectiv de catre Utilizatorul cartelei SIM preplatita; (b) reclamația sa fie primita de TKRM in termen de maxim 30 de zile de la data la care Abonatul/Utilizatorul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamației, in caz contrar reclamația urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamație se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartelei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamației; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuării masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS- latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuării masuratorilor; (f) reclamația se poate depune la sediul TKRM, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamația se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKRM, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact.

2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamație (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamației, Abonatul/Utilizatorul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKRM si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKRM. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamației. Abonatul/Utilizatorul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamație, TKRM va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Abonatul nu este multumit de modul de solutionare a reclamației, are dreptul de a utiliza caile de atac prevazute in sectiunea “*Reclamatii si Litigii*” din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.

Daca, in urma verificarilor reclamației si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din capitolul X, se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKRM va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Abonatul este indreptatit sa primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

Pentru utilizatorii cartelelor prepaid Utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri care se calculeaza proportional cu valoarea extraoptiunii pentru Serviciul de Date si perioada in care s-au constatat diferentele sau in cazul planurilor tarifyare proportional cu valoarea beneficiilor de Date utilizate national si tarifyate in perioada in care s-au efectuat masuratorile.

CUPRINS

Oferta Comerciala	1
Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1
I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE	1
II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI	1
III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII	1
IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE	1
4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce	1
1. Pachet Promotional cu terminal inclus	1
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	2
4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date	2
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	3
V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT	3
5.1. OFERTA STANDARD	3
5.1.1 Abonamente de voce	3
Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):	4
Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente	9
5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil	11
5.1.6 Abonamente de date	17
Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil	20
5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE	22
Portofoliul de voce Freedom Mobile	22
Persoane Juridice	Error! Bookmark not defined.
5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE	23
5.3.1. Servicii de Baza	23
5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise	23
Extraoptiunea SMS national	24
5.3.1.2. Mesageria vocala	24
5.3.1.3. Info Cost	25
5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute	26
5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela	27
5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela	29
5.3.1.7. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela	32
5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela	34
5.3.1.9. Notificare Prezenta	36
5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile	37
5.3.1.11. Teleconferinta	37
5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	37
5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	37
5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie	38
5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor	38
5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor	39
5.3.1.17. Apeluri de Urgenta	40
5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor	40
5.3.2. Servicii Aditionale	41
5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)	41
5.3.2.2. Serviciul Video Call	42
5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)	42
5.3.2.4. Serviciul 4G	45
5.3.2.5. Internet pe mobil	46
5.3.2.7 Optiunea si aplicatia Norton Mobile Security	
5.3.2.8 Optiunea si aplicatia Norton Security Online	48

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.2.10. Opțiunile Travel & Surf.....	49
5.3.2.11. Serviciul Fax si Date	50
5.3.2.12. Serviciul Connect Secure	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.13. Serviciul de notificari prin SMS Twiter	51
5.3.2.14. Serviciul de notificari prin SMS Facebook.....	51
5.3.2.15. Serviciul inlocuire SIM	52
5.4. MODALITATI DE TARIFARE	55
5.4.1. Modalitatea de tarificare.....	55
5.4.2. Tarife Nationale.....	56
5.4.3. Tarife Internationale	56
5.4.3.1. Serviciul International Standard.....	56
5.4.3.2. Extraopțiuni International	57
5.4.4. Tarife Roaming.....	57
5.5. MODALITATI DE PLATA.....	60
5.5.1. Plata prin Direct Debit:.....	60
5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:	60
5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata).....	61
5.5.4. Plata in numerar	61
5.5.5. Plata online.....	61
5.6. PORTABILITATE	61
5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON.....	62
5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE.....	63
5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii.....	63
5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata.....	63
5.8.3. Costuri incetare contract.....	64
5.8.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit	64
5.9. GARANTII	65
5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT	66
VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE).....	71
6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE	71
6.1.1. Opțiunea N5.....	71
6.1.2. Opțiunea N6.....	75
6.1.3. Opțiunea R12 cu Roaming.....	85
6.1.4 Opțiunea R2 cu Roaming.....	89
6.1.5. Planul tarifar cu Roaming	92
6.1.6. Opțiunea Mini S.....	91
6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat.....	93
6.1.6.2. Opțiunea MINI	94
6.1.6.3. Oferta Promotionala Messaging.....	100
6.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE	101
6.2.1. Activarea cartei SIM Telekom Romania Mobile	103
6.2.2. Tarife Standard.....	101
6.2.3. "O singura retea"	102
6.2.4. Valabilitate si Gratie.....	103
6.2.5. Reincarcare	107
6.2.5.1 Reincarcare on-line:.....	107
6.2.5.2. Cartele Valoriice	1087
6.2.5.3. Reincarcare electronica.....	1109
6.2.5.4. Reincarca de oriunde.....	112
6.2.5.5. Reincarcare directa	11413
6.2.5.6. Aduaga valabilitate	1154
6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi	1165
6.2.6. Verificarea creditului.....	117
6.2.7. Apeluri Internationale.....	117
6.2.8. Roaming.....	117
Roaming Avantaj	118

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Roaming ONE	120
Roaming PLUS.....	120
Serviciul Bon Voyage SMS.....	122
6.2.9. Oferte de Roaming	122
6.2.10. SMS	122
Serviciul "Ce mai faci?"	123
6.2.11. Serviciul Video Call	124
6.2.12. MMS	125
6.2.13. "Contacteaza-ma"	127
6.2.14. Transfer Credit	127
6.2.15. Reincarcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM.....	128
6.2.16. Mesagerie vocala	129
6.2.17. Notificare Apeluri pierdute.....	130
6.2.18. Notificare Prezenta.....	130
6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile	131
6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	131
6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	131
6.2.22. Apel in asteptare.....	131
6.2.23. Redirectionarea Apelurilor.....	132
6.2.24. Restrictionare apeluri	133
6.2.25. Informatii utile.....	134
6.2.26. Apeluri de Urgenta.....	135
6.2.27. Alte tarife.....	135
6.2.28. Serviciul inlocuire SIM.....	1354
6.2.29. Portarea la cartela preplatita	1354
6.2.31. Extraoptiunile Date Mobile.....	1375
6.2.32 Optiuni Internet	
6.2.37. Serviciul de notificari prin SMS Twitter	146
6.2.38. Serviciul de notificari prin SMS Facebook	146
6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA	147
VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII	147
7.1. Echipamentul terminal de comunicatii	147
7.2. Accesul la rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE	148
VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE	148