



OFERTA

Contract nr. _____ din ZZ/LL/AAAA

Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti , nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, operator de date cu caracter personal nr. 3076, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON prin Punct de vanzare/Dealer _____ reprezentata prin:

_____ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____ cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____

Documente justificative:

Tip conectare: Nou Transfer Cartela Cont Multiplu Reactivare Numar portat

Bine ai venit in rețeaua Telekom Romania ! Draga _____, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in rețeaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

SERVICII pentru Numarul de Telefon (MSISDN) _____

Abonament: _____ ; Pret abonament lunar: _____

Beneficii incluse _____

Oferta promotionala _____

Perioada Minima ("PM"): luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficului de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord
- Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor.

In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKRM si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza



automat în maxim 24 de ore de la data încheierii Contractului. În cazul în care la data încheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute naționale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constând în minute naționale nelimitate, atât timp cât opțiunea și abonamentul rămân active pe cont. Bonusul se activează automat în maxim 24 de ore de la data încheierii Contractului.

2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuită: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocală, Prezentarea identității apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirecționarea apelurilor, Apel în așteptare, Apel reținut pe linie, Restrictionare Apeluri.

3. Prag maxim valoric în Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba opțiunea trimțând un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Data lunara de facturare: ziuaa fiecărei luni.

Beneficiile incluse în abonament disponibile de la data intrării în vigoare a abonamentului până la data emiterii primei facturi vor fi calculate proporțional cu numărul de zile cuprins în această perioadă. De ex: dacă Abonatul are abonamentul Mobil 11 și prima factura ulterioară intrării în vigoare a planului tarifar ales se va emite după 3 zile de la data intrării în vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile până la respectiva factura: 0,3 GB trafic date și 30 minute internațional Zona1 & Zona2. În ultima luna contractuală veți primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proporțional cu numărul de zile rămase între data anterioară de facturare și data încetării efective a Contractului.

Dacă ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare în care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculată proporțional cu numărul de zile aferent fiecărui abonament.

Dacă ai efectuat o prelungire a Contractului însoțită de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare în care s-a efectuat reînnoirea Contractului) va fi calculată proporțional cu numărul de zile aferent fiecărui abonament.

Facturile sunt emise în Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de către Abonat lunar, în termen de maxim 14 zile de la data facturării.

Abonatul înțelege și acceptă ca TKRM transmite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare, prin intermediul adresei de e-mail indicată în acest sens prin Contract și validată ulterior de către Abonat. Abonatul este responsabil pentru furnizarea la momentul încheierii prezentei Oferte a unei adrese de e-mail reale precum și pentru validarea ulterioară a acesteia conform prezentei secțiuni. Indiferent de modalitatea de transmitere a facturii pentru Servicii, neprimirea acesteia nu exonerează Abonatul de la plata, Abonatul fiind obligat să se intereseze despre cuantumul sumei facturate.

Număr telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru transmitere factura în format electronic _____

Pentru transmiterea facturii în format electronic Abonatul trebuie să valideze adresa de e-mail furnizată, accesând URL-ul din e-mailul/SMS-ul transmis de TKRM în acest scop.

Abonatul înțelege că în cazul nefurnizării la momentul încheierii prezentei Ofertei a unei adrese de e-mail în scopul transmiterii facturii în format electronic sau în cazul nevalidării adresei de e-mail în perioada primelor 2 date lunare de facturare, TKRM va transmite factura nedetaliată pe suport de hârtie, contra unui tarif lunar de 0.54 euro. Abonatul poate opta oricând pentru transmiterea facturii în format electronic (caz în care nu va mai primi factura pe suport hârtie) pe www.telekom.ro, secțiunea MyAccount (<https://telekom.ro/myaccount>), prin Serviciul Relații Clienți sau în magazinele Telekom România.

Adresa de e-mail furnizată va fi utilizată de TKRM pentru transmiterea facturii în format electronic și pentru transmiterea de comunicări comerciale conform consimțământului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKRM transmisă pe cale electronică de TKRM pe adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți.

Garantie :.... Lei (în caz de neplata a Garanției la termen, TKRM are dreptul de a rezilia Contractul conform secțiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord să plătească în avans, dacă se solicită: DA NU (Marcată opțiunea privind acordul la plata în avans).

5. Datele cu caracter personal furnizate de către Abonat vor fi incluse în baza de date TKRM în vederea furnizării de registre ale abonaților în forma scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații. Abonatul acceptă și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării contractului, Abonatul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Abonatul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKRM. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) sau publicării în registre ale abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonații și registrele abonaților bifati aici (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).



6.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. Contractul este incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata (“Oferta”), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta (ii) CCE si (iii) TC. Abonatul opteaza pentru:

- a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU
- a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei TKRM ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse in Contract, inclusiv in TC si i-au fost inmanate conform optiunii de mai sus documentele care alcatuiesc Contractul; (iii) intelege si accepta in mod expres clauzele privind facturarea, raspunderea TKRM, suspendarea si reactivarea Serviciilor, incetarea contractului la initiativa TKRM, reclamatii si litigii, imputatia platii; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are resedinta in Romania sau ca are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevazuta in CCE.

ABONAT

Telekom Romania Mobile Communications SA

Cunoscand prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Abonatului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca Abonatul a semnat in prezenta mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original.