

## Document de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor

Site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro) utilizeaza cookie-uri.

Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea "cookie"-urilor utilizate de site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro) sau alte site-uri din retelele Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom"). De asemenea, sunt prezente si cateva linkuri utile legate de acest subiect. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii decat cele care se regasesc mai jos, ne puteti contacta la adresa [suport-web@telekom.ro](mailto:suport-web@telekom.ro).

### De ce utilizeaza Telekom cookie-uri?

- Website-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro) foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.
- In ceea ce numim "web 2.0", "cookie"-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi: personalizarea anumitor setari precum limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni) – generandu-se astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi" (accesarea preferintelor vechi prin accesarea butonului "inainte" si "inapoi").
- Cookie-urile ofera Telekom un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Cookie-urile permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta.
- Cookie-urile imbunatatesc si eficienta publicitatii online.

## Ce este un "cookie" si ce fel de date colecteaza?

- Un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul.
- Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driveul utilizatorului).
- Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existenta a unui cookie este determinata. Tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care utilizatorul se intoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.
- Cookie-urile in sine nu colecteaza date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

## Ce tipuri de cookie-uri sunt folosite?

- **Cookie-uri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau inchide fereastra browserului (ex: in momentul logarii/delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare).
- **Cookie-uri persistente** – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (si in general depind de durata de viata prestabilita pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de 'third party cookies' (cookieuri plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele utilizatorilor, astfel incat ulterior sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru acestia.

## Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un webserver anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta

poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta. Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. Un exemplu sunt preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

### **Care este durata de viata a unui cookie?**

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul a parasit website-ul si unele cookie-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate acestea, cookieurile pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browserului.

### **Ce sunt cookie-urile plasate de catre terti?**

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti (ex: news box, un video sau o reclama). Aceste terte parti pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului si ele se numesc "third party cookies" pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului.

### **Cum sunt folosite cookie-urile de catre site-ul Telekom?**

O vizita pe acest site poate plasa urmatoarele tipuri de cookie-uri pe dispozitivul dumneavoastra:

- Cookie-uri strict necesare
- Cookie-uri de performanta a site-ului
- Cookie-uri de analiza a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geo-targetting
- Cookie-uri de inregistrare
- Cookie-uri pentru publicitate

- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate care pot proveni de la unul dintre terti, ca de exemplu: Google, Facebook, SATI, GfK, Google Analytics, Usabila, Hotjar, Omniconvert etc. Pentru detalii suplimentare cu privire la aceste cooki-uri puteti sa consultati urmatoarele link-uri;
- [https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/en/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_en.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/en/policies/privacy/google_privacy_policy_en.pdf)
- <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>
- <https://www.google.com/policies/technologies/types/>
- <https://www.facebook.com/business/news/facebooks-commitment-to-data-protectionand-privacy-in-compliance-with-the-gdpr>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?hl=ro>

### **Cookie-uri strict necesare**

Cookie-urile strict necesare sunt esentiale pentru buna functionare a website-ului. Aceste cookie-uri nu necesita acordul dumneavoastra prealabil pentru a fi descarcate pe dispozitivul dumneavoastra. Puteti seta browser-ul dumneavoastra pentru a bloca aceste cookie-uri, inasa in acest caz anumite sectiuni ale website-ului nu vor functiona corect.

### **Cookie-uri de performanta**

Acest tip de cookie-uri retine preferintele utilizatorului pe acest website, astfel incat nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a siteului.

Exemple:

setarile volumului pentru video player

viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

### **Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor**

De fiecare data cand un utilizator viziteaza website-ul Telekom, soft-ul de analiza furnizat de o terta parte genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Acest cookie ne spune daca ati mai vizitat acest site pana acum. Browser-ul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne viziteaza si cat de des o fac. Atat timp cat nu sunteti inregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar in scop statistic. Daca sunteti inregistrat putem sti, de asemenea, detaliile pe care ni le-ati furnizat, cum ar fi adresa de email si username-ul – acestea fiind supuse regulilor privind protectia datelor cu caracter personal pe care Telekom le-a implementat. Mai multe informatii despre acestea se gasesc in sectiunes Termeni si Conditii dar si in Sectiunea Privacy.

### **Cookie-uri pentru geotargetting**

Aceste cookie-uri sunt utilizate de catre un soft care stabileste din ce tara proveniti. Este complet anonim si este folosit doar pentru a adapta continutul in sensul ca si atunci cand sunteti pe pagina noastra in limba romana sau in alta limba primiti aceeasi reclama.

### **Cookie-uri pentru inregistrare**

Atunci cand va inregistrati pe site-ul Telekom, generam un cookie care ne anunta daca sunteti inregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arata contul cu care sunteti inregistrat si daca aveti permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite sa asociem orice comentariu pe care il postati pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Daca nu ati selectat "pastreaza-ma inregistrat", acest cookie se va sterge automat cand veti inchide browserul sau calculatorul.

### **Cookie-uri pentru publicitate**

Aceste cookie-uri ne permit sa aflam daca ati vizualizat sau nu o reclama online, care este tipul acesteia si cat timp a trecut de cand ati vazut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri le folosim si pentru a adapta publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri apartinand unei terte parti, pentu o mai buna targetare a publicitatii cum ar fi directionarea unor reclame despre vacante in cazul in care utilizatorul a vizitat recent un articol despre vacante. Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stocheaza informatii despre continutul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, Telekom seteaza cookie-uri anonime si prin alte site-uri pe care avem publicitate. Acestea se pot folosi pentru a va recunoaste ca vizitator al acelui

site, iar daca ulterior veti vizita site-ul nostru, va vom putea livra publicitatea bazata pe aceasta informatie.

### **Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate**

O mare parte din publicitatea pe care o gasiti pe site-ul Telekom apartine unor terte parti. Unele dintre aceste parti folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cat de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar sau pentru a vedea cate persoane au fost expuse de mai multe ori la aceeasi reclama. Companiile care genereaza aceste cookie-uri ar trebui sa se supusa legislatiei in vigoare privind protectia datelor. Site-ul Telekom nu are acces pentru a citi sau scrie aceste cookie-uri, insa scopul acestora este de a va arata publicitatea individualizata si pe alte site-uri, bazandu-se pe navigarea dvs pe acest site.

### **Alte cookie-uri ale tertelor parti**

Pe unele pagini, tertii pot seta propriile cookie-uri anonime in scopul de a urmari succesul unei aplicatii sau pentru a personaliza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul Telekom nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum tertele parti nu pot accesa cookieurile detinute de acest site. De exemplu, cand distribuiti un articol folosind butonul pentru retelele sociale aflat pe acest site, acea retea sociala va inregistra activitatea dvs.

### **Cum puteti opri cookie-urile?**

Utilizatorii isi pot configura browser-ul astfel incat sa respinga fisierele cookie. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online. Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau sa fie acceptate cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu sunteti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii. Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Selectati browser-ul dintre cele de mai jos pentru a primi informatii privind modificarea acestor setari:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[IE](#)

[Opera Safari](#)

Pentru setarile cookie-urilor generate de terti, puteti consulta si site-ul: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Tabelul de mai jos descrie în detaliu fiecare cookie utilizat pe website, inclusiv scopul precis al acestuia. Nu vom utiliza aceste cookie-uri în alt scop decât cel indicat în prezenta Politică privind cookie-urile

COOKIES			
Denumire cookie [ex. Vizualizare preferată]	Scop [e.g. utilizat pentru a monitoriza selecția de vizualizare a utilizatorului]	Durata [ex. 1 an]	Cine accesează cookie [ex. TKR/ terț]
<b>Google Analytics</b>	<p>Google Analytics folosește un set de cookie-uri pentru a culege informații și pentru a raporta date statistice privind utilizarea site-ului. Principalul cookie folosit de Google Analytics este cookie-ul „__ga”. În plus față de raportarea datelor statistice privind utilizarea site-ului, Google Analytics poate fi folosit, împreună cu unele dintre cookie-urile de publicitate, și pentru a afișa anunțuri mai relevante pe proprietățile Google (cum ar fi Căutarea Google) și pe web, precum și pentru a măsura interacțiunea cu anunțurile pe care le afișăm.</p>	2 ani	Google

<b>Usabila</b>	Se stocheaza cookies doar in cazul in care este setata o campanie de targetare a vizitatorilor noi/reveniti pe site. Standard, Usabila nu foloseste cookie-uri pentru colectarea feedback-ului de la vizitatori. Doar in cazul in care folosim campanii de targetare a vizitatorilor se vor trimite cookie-uri si obiecte de tip localStorage. Daca am folosi o astfel de campanie (putin probabil), cookie-ul transmis va urmari daca vizitatorul este nou sau revine pe site. Astfel cu datele primite vom putea targeta diferit aceste tipuri de vizitatori. Telekom va folosi in principiu doar functionalitatea de colectare a feedback-ului vizitatorilor, fara a stoca cookies sau localStorage.	nelimitata	Usabila
<b>Hotjar</b>	Hotjar ne ajuta sa verificam modul in care utilizatorii folosesc site-ul (urmareste unde dau click-uri). Momentan Telekom nu utilizeaza acest tip de cookie-uri.	365 zile	Hotjar
<b>mktz_optout</b>	Stocheaza dorinta utilizatorului de a nu participa in experimente	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_client</b>	Stocheaza informatii despre client: - daca este utilizator nou/existent - ID de utilizator (generat) - ID de sesiune (generat) - nr total de pagini vizualizate in sesiunea curenta - nr total de sesiuni - URL-ul si tipul de URL de pe care a venit (referrer) - data si ora primei / ultimei vizite - experimentele vizualizate in sesiunea curenta - parametrii UTM din URL-ul cu care a inceput sesiunea (daca exista)	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_survey</b>	Stocheaza starea de completare a unui survey: complet / refuzat / aminteste mai tarziu	2 ani	Omniconvert



<b>mktz_interaction</b>	Stocheaza daca a fost colectat lead-ul pentru Overlays care au aceasta facilitate	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_ab</b>	Stocheaza variatia vazuta pentru fiecare experiment A/B vazut de utilizator, pentru a-i afisa aceeaasi variatie de fiecare data	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_sess</b>	Stocheaza Id-ul de sesiune	10 ore de la ultima accesare	Omniconvert
<b>mktz_storage</b>	Folosit pentru stocarea unor informatii aditionale, necesare in experimente; exemple: - a interactionat cu un experiment - a utilizat scroll-ul in pagina - a utilizat search-ul	1 an	Omniconvert
<b>DoubleClick</b>	Cookie-urile DoubleClick sunt utilizate pentru imbunatatirea publicitatii. Cand se furnizeaza servicii DoubleClick, google poate procesa date personale cum ar fi ID-uri de Cookies si adrese IP. In acest caz Google va fi procesatorul de date. Exista termini si conditii care trebuie indeplinite cf GDPR si care trebuie sa reflecte aceasta relatie. Acesti termini si conditii furnizeaza o protective aditionala referitoare la cum proceseaza Google datele, atunci cand sunt utilizate serviciile DoubleClick. Cookie-urile nu contin date cu caracter personal. In fuctie de setarile utilizatorului si ale browserului, informatii asociate cu cookie-urilor pot fi adaugate userului ce are un cont Google.	121 zile	Google
<b>Adwords</b>	Conversion tracking	30 zile	Google