



PROCEDURA DE ASIGNARE A NUMERELOR SCURTE SI A CODURILOR SCURTE CATRE FSVA

Procedura de asignare include toate activitatile desfasurate de catre TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. si de catre furnizorii de servicii cu valoare adaugata (in continuare „FSVA”) in vederea implementarii unor servicii cu valoare adaugata (in continuare „SVA”).

Procedura de asignare incepe in momentul in care TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. inregistreaza o solicitare de implementare a unor SVA, prin intermediul unor numere scurte sau coduri scurte, din partea unui FSVA si se finalizeaza in momentul in care serviciul este activat in rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Procedura de asignare a unor numere scurte sau coduri scurte catre un FSVA se realizeaza in mai multe faze, in mod etapizat sau concomitent, dupa cum urmeaza:

(i) Faza de incheiere a contractului comercial de furnizare SVA intre TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. si FSVA

Aceasta faza incepe in momentul in care un FSVA transmite catre TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. documentele solicitate (a se vedea documentul „Accesul FSVA la resursele de numerotatie”, accesibil [aici](#)) si se finalizeaza cu semnarea contractului comercial de furnizare SVA.

In contract se vor stabili si conditiile referitoare la protectia utilizatorilor in ceea ce priveste utilizarea numerelor scurte sau a codurilor scurte pentru furnizarea SVA, care urmeaza sa fie asigurate de catre FSVA. Totodata se stabileste si dreptul TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. de a suspenda accesul la numarul pe care s-a desfasurat un SVA sau de a denunta contractul daca FSVA nu respecta conditiile de utilizare a resurselor de numerotatie.

(ii) Faza de analiza si acceptare a solicitarii privind implementarea unui anumit SVA

In cadrul acestei faze, TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. analizeaza daca cerintele specifice de implementare a SVA sunt in acord cu reglementarile Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (in continuare „ANCOM”), cu posibilitatile tehnice ale rețelei si cu politica interna comerciala a TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. In acest sens, FSVA va transmite documentele/



informatiile pe care TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. le considera utile (a se vedea documentul „Accesul FSVA la resursele de numerotatie”, accesibil [aici](#)) pentru implementarea respectivului SVA, in termenul prestabilit

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. si FSVA stabilesc de comun acord detaliile de implementare (tehnice si comerciale) specifice SVA respectiv.

(iii) Faza de validare-rezervare a resurselor de numerotatie

Aceasta faza are drept scop stabilirea numerelor scurte/codurilor scurte care vor putea fi utilizate pentru furnizarea unui anumit SVA. Din perspectiva utilizarii armonizate a acestor resurse de numerotatie, aceasta etapa presupune verificarea disponibilitatii numarului/codului scurt ce se intentioneaza a fi rezervat si rezervarea acestuia.

Pe parcursul derularii acestei faze urmeaza a se realiza urmatoarele activitati:

- a) TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. si FSVA stabilesc subdomeniul de numere scurte/coduri scurte adecvat furnizarii SVA respectiv;
- b) FSVA solicita lista numerelor scurte/codurilor scurte libere din subdomeniul stabilit iar TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. pune la dispozitia FSVA lista respectiva, in maxim 2 zile lucrătoare.
- c) TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. si FSVA convin asupra numerelor scurte/codurilor scurte ce urmeaza sa fie utilizate (pe baza listelor numerelor scurte/codurilor scurte libere din subdomeniul stabilit tuturor furnizorilor de retele publice de comunicatii electronice in retelele carora FSVA intentioneaza sa furnizeze SVA respectiv);
- d) FSVA solicita si TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. actualizeaza in evidentele proprii statutul acestor numere scurte/coduri scurte din „Liber” in „Rezervat”, precizand data rezervarii.

(iv) Faza de activare a resurselor de numerotatie

Dupa validarea-rezervarea resurselor de numerotatie, FSVA va solicita TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. activarea acestora.

Activarea poate fi facuta de catre TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. doar pentru acelasi SVA pentru care a fost facuta validarea-rezervarea.

Prin *activare* se intelege deschiderea accesului clientilor TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. la SVA ce sunt furnizate de FSVA, direct sau printr-un tert ce furnizeaza serviciile de continut, prin intermediul respectivului numar scurt ori cod scurt.



TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. actualizeaza in evidentele proprii statutul numarului scurt/codului scurt din „Rezervat” in „Activat”.

(v) Eliberarea resurselor de numerotatie

FSVA va solicita, cu respectarea procedurilor interne proprii ale TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., inchiderea accesului la numerele scurte/codurile scurte asignate, in functie de necesitatile proprii. TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. proceseaza solicitarea si actualizeaza in sistemele proprii statutul numarului scurt/codului scurt din „Activat” in „Carantina”.

Fac exceptie de la aplicarea perioadei de carantina numerele care sunt utilizate pentru furnizarea unor servicii cu caracter temporar (de exemplu: serviciile asociate unor activitati de marketing), precum si cazurile in care persoana care furnizeaza efectiv serviciul de continut doreste ca respectivul SVA sa fie furnizat prin intermediul unui alt FSVA, cu acordul FSVA caruia i-a fost asignat anterior numarul/codul scurt.

In perioada de carantina, numarul scurt sau codul scurt respectiv se poate reactiva pentru reinceperea furnizarii aceluiasi SVA de catre acelasi FSVA care furnizeaza efectiv serviciul.