



OFERTA

Contract nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ ZZ/LL/AAAA

Telekom Romania Mobile Communications S.A., "TKRM" cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON prin Punct de vanzare/Dealer \_\_\_\_\_ reprezentata prin: \_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/ \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod Abonat: \_\_\_\_\_

Documente justificative:

Tip conectare: Nou  Transfer  Cartela  Cont multiplu  Reactivare  Numar portat

Bine ai venit in reseaua TKRM ! Draga ..... iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

SERVICII pentru Numarul/Telefon (MSISDN) \_\_\_\_\_

Abonament: \_\_\_\_\_ Pret abonament lunar: \_\_\_\_\_ euro.

Beneficii incluse: \_\_\_\_\_

Oferta promotionala: \_\_\_\_\_

Perioada minima ("PM") \_\_\_\_\_

In cazul in care Contractul se incheie fara Perioada Minima ("PM") clauzele referitoare la PM si costurile de incetare inainte de expirarea PM nu sunt aplicabile.

In cazul in care in cadrul Ofertei Promotionale a fost achizitionat si un Echipament, clauzele referitoare la Restul de plata se aplica conform contractului de achizitie Echipament.

**Pachet Promotional:** Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotionala lunara la factura de Servicii in quantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

**Acordul Abonatului:** In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic (metadatele) necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Pentru mai multe informatii, se poate consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea Protectia Datelor, [mobile.telekom.ro/protectia-datelor/](http://mobile.telekom.ro/protectia-datelor/).



**\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.**

- Sunt de acord
- Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala, prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)), prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele TKRM si ale partenerilor.

**2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuita:** Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

**2.3 Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:**

- Tip Numar Telefon Selectat: \_\_\_\_\_ la un pret de \_\_\_\_\_
  - Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 euro (serviciu cu recurenta lunara)
- Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail insa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) ([myaccount.mobile.telekom.ro](http://myaccount.mobile.telekom.ro)) conform sectiunii 10 din TC.

**3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date:** 50 EUR     DA     NU

Abonatul poate schimba optiunea trimitand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

**4. Facturare. Plata. Data lunara de facturare:** ziua \_\_\_\_\_ a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in Abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a Abonamentului pana la data emiterii primei facturii vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de abonament, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Facturile sunt emise in Lei, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua lucratoare anterioara datei emiterii facturii. Informatii actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Plata fiecarei facturii, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

Abonatul intelege si accepta ca TKRM transmite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare, Facturile sunt puse la dispozitia Abonatului in format electronic prin contul creat prin intermediul MyAccount pe [www.myaccount.mobile.telekom.ro](http://www.myaccount.mobile.telekom.ro). Abonatul este responsabil pentru crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pentru utilizarea datelor de autentificare.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru factura in format electronic: \_\_\_\_\_

.Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKRM transmisa pe cale electronica la adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

**Plata in avans/Garantie**

Abonatul este de acord sa plateasca in avans , daca se solicita:

DA  NU  (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) va avea o valoare calculata ca fiind pretul lunar al Abonamentului x 3 si va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM, acestuia i se va solicita plata unei Garantii. Nefectuarea platii in avans/ a Garantiei la termen atrage anularea cererii de activare Servicii. Garantia solicitata inainte de activare nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul.

Plata in avans/Garantia solicitata inainte de activarea Serviciilor (inclusiv Serviciile aditionale solicitate pe parcursul executarii Contractului) nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este



cazul. Plata in avans efectuata va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu orice titlu conform primelor facturilor emise de TKRM. In cazul in care Abonatul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM sau in cazul neefectuarii platii in avans la termen, cererea de activare Servicii va fi anulata.

5. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKRM in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu s-a opus. Abonatul isi poate exercita dreptul de opozitie prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKRM . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici  (schimbarea optiunii se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

6.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. Prevederi specifice contractelor incheiate la distanta (telefonice sau online)

Data convorbirii telefonice/comenzii online: \_\_\_\_\_

Valabilitatea Ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online.

Solicitati activarea serviciilor inainte de inainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: DA  NU

**Contractul incheiat la distanta** este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Termenii specifici vanzarii la distanta de servicii sau produse TKRM ("TS"), Formular retragere, Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Telekom Romania („TC”) disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) precum si, daca este cazul contractul de vanzare produse ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a produselor achizitionate. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta, in particular prevederile prezentei sectiuni, (ii) TS, (iii) Formular retragere, (v) CCE si (iv)TC. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC.

Abonatul opteaza pentru:

a i se transmite Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU

a i se transmite , toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Abonatul opteaza pentru:

**incheierea in forma electronica a Contractului** si, daca este cazul, a documentelor care reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului, documentele incheiate in forma electronica avand aceeasi forta probanta ca si cele incheiate in scris , SAU

**incheierea in scris a Contractului** si, daca este cazul, a documentelor care reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei TKRM ; (ii) a fost informat, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse in Contract, inclusiv in TC; (iii) accepta in mod expres clauzele privind facturarea, raspunderea TKRM , suspendarea si reactivarea Serviciilor, incetarea contractului la initiativa TKRM reclamatii si litigii, imputatia platii; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are resedinta in Romania sau ca are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevazuta in CCE; (v) i-au fost transmise conform optiunii de mai sus documentele care alcatuiesc Contractul.

ABONAT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA

