



Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile" sau "TKRM")
Sediul social: Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3, sector 1, Bucuresti, Romania;
Numar de ordine in registrul comertului J1999000433406, EUID: ROONRC.J1999000433406;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris de 956.221.998,27 lei;
Telefon persoane fizice: 0766.12.1234/+4021 404 1234
Telefon clienti business: 1933
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii persoane fizice al Telekom Romania Mobile poate fi apelat:

- Pentru consumatori (persoane fizice) - la numarul 1234 - gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 – tarif normal din afara Romaniei.
- Pentru clienti business (persoane juridice) – la numarul 1933, numar apelabil gratuit din reseaua Telekom si la tarif normal din alte retele nationale.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT

4.1. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU PERSOANE FIZICE (CONSUMATORI)

4.1.1 Abonamente de voce portofoliul Nelimitat (pret lunar, beneficii incluse)

	Nelimitat 5	Nelimitat 8	Nelimitat 10	Nelimitat 13	Nelimitat 15
Pret lunar(euro/luna, TVA inclus)	5,08 €	8,13 €	10,18 €	13,21 €	15,25 €
Minute in retea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri in retea					



Minute internationale Zona SEE & Zona 1	50	250	350	400	450
Acces Roaming	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare
Bonus Net Nelimitat	Da	Da	Da	Da	Da
Trafic de date national	5 GB	8GB	11 GB	15 GB	18 GB
Acces 5G/4G	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom
Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Politica de tarify	Traficul additional va fi tarifat cu 0.006 euro, TVA inclus/MB				

	Nelimitat 17	Nelimitat 19	Nelimitat 21	Nelimitat 25
Pret lunar (euro/luna, TVA inclus)	17,28 €	19,31 €	21,34€	25,41 €
Minute in retea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri in retea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute internationale Zona SEE & Zona 1	550	650	750	1000
Acces Roaming	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare	Conform reglementarilor Roaming in vigoare
Bonus Net Nelimitat	Da	Da	Da	Da
Trafic de date	20 GB	23 GB	25 GB	25 GB
Acce 5G/4G	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom	Da Aria de acoperire 5G/4G Telekom
Politica de tarify	Traficul additional va fi tarifat cu 0,0061 euro, TVA inclus/MB			



Abonamentele Nelimitat 19, Nelimitat 21 si Nelimitat 25 ofera 100 minute in Grupa 7 Roaming Voce&SMS si 1GB trafic de date in Grupa 6 Roaming Date.

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- o Minutetele in retea pot fi folosite pentru apeluri catre retelele Telekom Romania Mobile.
- o SMS-urile nationale nu se consuma catre retelele Telekom Romania.

Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor.

Zona SEE: Retele fixe si mobile din Spatiul Economic European:

Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria

Zona 1: Retele fixe din restul Europei

Rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada Israel și Palestina, respectiv rețele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 2: Retele mobile din restul Europei

Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: Restul destinatiilor

Retele fixe si mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butnan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Marianne Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Alte destinatii

Retele prin satelit: Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale Zona SEE.

Urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870) Moldova (37321, 3735), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).

Destinatii din retele mobile incluse in oferta de minute internationale Zona SEE.

Urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in Zona SEE: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655),



Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Marea Britanie, (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118,)Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Moldova (cu exceptia 37377), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1. Urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).

- O Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- O Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- O **Bonus Net Nelimitat:**
 - o Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si ofera trafic de date nelimitat. Traficul efectuat dupa consumarea datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza atata timp cat Bonusul Net Nelimitat este active.
 - o Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenereCa urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
 - o In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
- O **Extraoptiunea Mobil NetSecurity**
 - o Mobile NetSecurity este o solutie de Securitate ce contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la amenintarile din mediul online atunci cand se foloseste o conexiune TKRM de acces la internet mobil, astfel:
 - o ANTIVIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil de la Telekom.
 - o ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
 - o DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil TKRM.
 - o Costul licentei este de 0 EUR in prima luna de la semnarea contractului, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 1.02 EUR cu TVA. Extraoptiunea Mobile NetSecurity se poate dezactiva oricand prin apel la 1234, din contul tau My Account, cerere in magazinele Telekom si parteneri precum si prin trimiterea unui SMS cu textul "D NMS" la numarul 277.
- O Oferta promotionala este valabila pana la data de 26 februarie 2026 . Preturile includ TVA.
- O Beneficiile incluse in planurile tarificare din acest portofoliu se vor prorata, daca e cazul.



- o Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor reporta în următoarea luna de facturare.
- o Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferința nu este disponibil.
- o Traficul de date recomandat este național.
- o Traficul național adițional este taxat cu 0,0061 euro/MB.
- o Abonamentele Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21 și Nelimitat 25 sunt disponibile cu perioada minimă contractuală de 24 de luni.

Oferta de Roaming la abonamentele Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25.

Grupele de roaming voce și SMS sunt *:

- Grupa 0 (SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3: Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4: Azerbaijan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
- Grupa 6: Acoperire aeriană (roaming în avioane).
- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicană, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

*Telekom nu oferă serviciul de roaming în următoarele teritorii: Guyana Franceză, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (partea franceză), Saint Bartolomeu („Teritorii”). Dacă, totuși, ești conectat la rețeaua unui partener roaming al Telekom din oricare dintre statele incluse în Grupa 0, și efectuezi apeluri/trimiți SMS-uri/primești apeluri către (de la) unul dintre Teritorii, pentru acestea se vor aplica tarifele Grupei 0.

Grupele de roaming date sunt :



- Grupa 0 (SEE) : Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Elveția, Egipt, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Macedonia, Muntenegru, Monaco, Marea Britanie, Palestina, Paraguay, Republica Dominicană, Thailanda, Tunisia, Turcia, Serbia, SUA.
- Grupa 2: Albania, Africa de Sud, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Guyana, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insulele Faroe, Insula Jersey, Insulele Cayman, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuweit, Malaezia, Maroc, Macao, Mauritius, Mexic, Noua Zeelandă, Oman, Peru, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Maarten, Taiwan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Vietnam.
- Grupa 3: Afganistan, Insula Man, Kenya, Kosovo, Nepal, Uruguay, Uzbekistan.
- Grupa 4: Andorra, Angola, Anguilla, Argentina, Belize, Congo, Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Cuba, Curacao, Djibouti, El Salvador, Ghana, Grenada, Guineea, Liban, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Mali, Maldive, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Roaming Maritim, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Tajikistan, Zambia.
- Grupa 5: Acoperire aeriană (roaming în avioane).

Roaming Global - Grupa 6 roaming date

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Barbados, Brazilia, Insulele Cayman, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Jamaica, Kenya, Mexic, Montserrat, Noua Zeelandă, Panama, Peru, Qatar, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Sri Lanka, Taiwan, Turks și Caicos, Uruguay.

Roaming Global - Grupa 7 roaming voce și SMS

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, Statele Unite ale Americii, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailandă, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se iau în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).
După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2026 - 31.12.2027
Valoare fără TVA	1,1
Valoare cu TVA	1,33

În cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă în cuantum de 0,0230 euro/min apel, 0,00242 Euro/min apel primit, 0,00363 euro/SMS, respectiv Tariful Reglementat în vigoare cu TVA inclus pentru Date. (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca sumă între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu vor depăși valorile maxime de: 0,0234 Euro/min apel, 0,00363 Euro/SMS și 0,00133 Euro/MB, TVA inclus.

Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte sau pe numere lungi de voce 09xxxxxxx și serviciile speciale nu sunt disponibile în roaming.



Ca și titular al unui abonament Telekom Romania Mobile (servicii post-platite), beneficiazi de serviciul 5G/4G. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G sunt: descărcare 250Mbps în rețeaua 5G respectiv 150 Mbps în rețeaua 4G și 50 Mbps încărcare. Acestea pot fi atinse folosind un terminal și un SIM compatibil și dacă te afli în aria de acoperire 5G/4G, ținând cont și de factorii care influențează viteza maximă estimată. Harta de acoperire 5G/ 4G pentru abonamente este disponibilă pe www.telekom.ro.

Tarife după depășirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard după consumarea minutelor naționale în afara rețelei Telekom Romania Mobile: 0,230 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri naționale: 0,061 euro /SMS.
-
- Tarif după depășirea traficului național de date inclus: 0,0061 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0,351 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0,593 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional (exceptând Zona SEE): 0,230 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru internațional Zona SEE: 0,230 euro /minut

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automată a telefonului trimite un mesaj gratuit fără conținut la 638 cu textul “setari” și urmează instrucțiunile.

Dacă telefonul tău nu poate fi configurat automat, setările necesare conectării la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesând Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
APN (Access Point Name): broadband
Nume utilizator: nu se completează
Parola: nu se completează
Pagina de start: m.webnwalk.ro
Când se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie să se seteze număr de dial-up.

2. Setările necesare conectării printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
APN (Access Point Name): broadband
Număr apel: *99#
User name: nu se completează
Password: nu se completează

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din abonamentele Nelimitat

Oferta Nelimitat 5 la pret de 3,05 euro

Oferta este disponibilă pentru abonamentul Nelimitat 5, fără echipament, la achiziție nouă, migrare de la cartela la abonament sau prin portare pe 24 de luni, de la primul abonament activat. Oferta include o reducere promoțională de 2,03 euro care se aplică pe perioada de 24 de luni. Timp de 24 de luni, traficul de date disponibil în roaming SEE: 3,22 GB.

Extraopțiuni compatibile

Extraopțiuni apeluri internaționale :

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
500 Minute internaționale Zona SEE și Zona 1	4,07 €
250 Minute internaționale Zona SEE și Zona 1	2,03 €

- Beneficiile incluse și taxa se vor prorata, dacă e cazul.
- Solicitățile de dezactivare a extraopțiunii se vor procesa numai la data de facturare.



- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania Mobile
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin apelarea Serviciului *100#.

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro.

Extraoptiuni apeluri China si Israel :

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
150 Minute internationale China	2,02 €
150 Minute internationale Israel	2,02 €

- Beneficiile incluse sunt valabile o lună de la facturare și sunt proratabile.
- Beneficiile neconsumate nu se reportează în următoarea lună de facturare. Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania Mobile
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin apelarea Serviciului *100#.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa:
 - doua luni întregi de facturare + prorata în caz de activare
 - o luna întreaga de facturare + prorată în caz de reactivare

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro.

Extroptiuni roaming

EO Roaming Date Balcani Vest si Ucraina

Tarif lunar extraoptiune: 5,08 euro (TVA inclus)

Beneficii incluse in extraoptiune:

- 1 GB trafic de date disponibil exclusiv pentru utilizare în roaming, valabil în următoarele țări: Albania, Bosnia & Hertegovina, Macedonia, Muntenegru, Serbia si Ucraina.

Activare/Reactivare:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text "A Roaming Date Balcani Vest si Ucraina", la numărul 511
- MyAccount

Dezactivare Opțiune:

- SMS gratuit la 511 cu text "D Roaming Date Balcani Vest si Ucraina" la numărul 511
- Apel gratuit la *100# sau 1234
- My account

Caracteristici:

- Tariful lunar al extraoptiunii si beneficiile incluse NU se prorateaza;
- Extraoptiunea se poate activa oricand de-a lungul ciclului de facturare iar beneficiile incluse sunt disponibile timp de 30 de zile de la data activarii extraoptiunii;
- Dupa finalizarea intervalului de 30 de zile, extraoptiunea se va dezactiva automat;
- Beneficiile extraoptiunii sunt incluse la nivel de MSISDN;



- Pe acelasi MSISDN un pot fi active in acelasi timp un numar de maxim 10 (extroptiunea poate fi activate de 10 ori intr-o luna
- Extraoptiunea este compatibila cu toate planurile tarifare pentru persoane fizice care permit accesul la serviciile roaming;
- Extraoptiunea se poate activa numai fara obligativitate contractuala;

Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Conceptul de terminale in rate este compatibil cu portofoliul de abonamente Nelimitat. Poti achizitiona telefon in rate cu aceste abonamente incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:
 - Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom
 - Clientii noi care isi activeaza unul din abonamentele din portofoliul Nelimitat.
- Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala de 24 de luni.
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reînnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete/routere).
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai pe perioada de 24 de luni iar ratele la terminal vor fi alocate pe o perioada de 24 de luni, indiferent de valoarea telefonului.
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu 24 de luni. Valoarea tranșelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.
- Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:
 - Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
 - Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare
- Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).
- Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.
- Ratele sunt fara dobanda.
- Nu va fi posibila returnarea telefonului.
- Oferta valabila pana la data de 26 februarie 2026.

4.1.2. Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Oferte adaptate pentru persoanele cu nevoi speciale: deficiente vizuale sau auditive : Special Pentru Tine. Acestea sunt disponibile pentru activare pe baza certificatului de încadrare pe cod de handicap (C3 sau C4) în orice magazin Telekom Romania Mobile sau partener, pe o perioada de 1 sau 2 ani.

Plan Tarifar	Tarif Lunar	Minute in retea	Minute in afara retelei	SMS-uri in retea	SMS- uri in afara retelei	Trafic de date
Special Pentru Tine C3	4,07 euro	-	-	nelimitat	300	10 GB
Special Pentru Tine C4	2,03 euro	2000	500	-	-	10 GB

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- Tarif standard dupa consumarea minutelor nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom: 0.230 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri nationale: 0,061 euro /SMS.
- Tarif dupa depasirea traficului de date inclus: 0,0061 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0,351 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0,593 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0,230 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS international Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internationala SEE: 0,230 euro /minut



În plus, poți activa și opțiunea Special Pentru Tine, opțiune ce îți oferă în plus 3 GB de trafic de date.

Opțiune	Tarif Lunar	Trafic inclus
Special Pentru Tine	2,03 euro	3 GB

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibilă atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți ai Telekom Romania Mobile. Pentru a beneficia de aceste oferte, clienții cu dizabilități auditive și/sau de vorbire și clienții cu dizabilități vizuale trebuie să prezinte agentului Certificatul de încadrare în grad de handicap, în original;
- Minutele/SMS-urile incluse în abonament și neconsumate într-o lună nu se reportează;
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor nu sunt incluse în beneficiile abonamentului. Acestea se taxează separat, conform tarifelor ce se regăsesc în Oferta Comercială Telekom Romania Mobile.
- Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizată doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming din portofoliul Nelimitat.
- Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.
- Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil.
- În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:
 - în aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - download: 250Mbps/upload: 50 Mbps
 - în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - download: 150Mbps/upload: 50 Mbps
 - în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – download: 200kbps/upload: 100 kbps
- Traficul de date recomandat se va consuma cu viteza maximă estimată de transfer a datelor de 150 Mbps pentru descărcare și de 50 Mbps pentru încărcare. După depășirea traficului de date inclus în abonament, acesta va fi tarifat cu 0,0061 euro/1MB.
- Traficul de date este tarifat per MB, iar unitatea minimă de taxare pentru traficul de date național este de 10KB.
- Ordinea de consum a traficului național de date:
 - Traficul național de date inclus în abonament;
 - Traficul național inclus în opțiunea de date: Special Pentru Tine

Oferta este valabilă până la data de 26 februarie 2026.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform limitărilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe www.telekom.ro/Legal/Termenii și condiții.

4.1.3. Oferta Nelimitat Wifi

Cu Nelimitat WiFi, ai net 4G de mare viteză.

	Pret lunar (TVA inclus)
Nelimitat Wifi	8,13 €

Viteza poate ajunge până la 150 Mbps la descărcarea fișierelor, iar la încărcare, până la 50 Mbps. Pe scurt, te bucuri de o experiență de navigare mai rapidă, fără întreruperi.

Traficul de date inclus în abonament este 150 GB. După ce consumi cei 150 GB, vitezele de descărcare și încărcare vor scădea până la 256 Kbps pentru download, respectiv 64kbps pentru upload. Traficul suplimentar nu va fi tarifat.

Abonamentul nu oferă acces la Serviciile de Voce, SMS și Roaming.

Pachetul Telekom WiFi Nelimitat este format din abonamentul de internet mobil Nelimitat WiFi și router în chirie.

Routerul este oferit în chirie cu 100% reducere pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta este disponibilă pe perioada contractuală de 24 de luni.

Promotional până pe 26 februarie 2026 Nelimitat Wifi la pret de 6,10 euro în primele 24 luni se acordă la încheierea unui contract nou (activare nouă), pe perioada contractuală de 24 de luni.

4.1.4. Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Nelimitat

Pentru apelurile către numere din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Pentru apelurile catre numere fixe din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele in rețea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinațiile fixe sau mobile in afara rețelei Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile cu minute in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara rețelei Telekom Romania Mobile limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in extraopțiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei sau in afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinațiile internationale zona SEE, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile /internationale zona SEE suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile /internationale zona SEE sau minute internationale zona 1 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona SEE si zona 1 incluse in extraopțiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona SEE si zona 1 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona SEE

Pentru apelurile catre destinațiile internationale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in extraopțiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile initiate in roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi următoarea:

- Pentru apelurile initiate in Roaming Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse in planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. Dupa epuizarea minutelor in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse in planul tarifar / extreopțiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara rețelei.
- Pentru apelurile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru SMS-urile trimise catre rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile in rețea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri nelimitate in afara rețelei Telekom Romania Mobile:

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse:

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraopțiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise catre rețele internationale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)



- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Pentru SMS-urile initiate in roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea SMS-urilor in afara retelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara retelei.;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in optiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

Pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

Informatii despre schimbarea planului tarifar

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand.
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): oricand, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): oricand.

Orice schimbare de abonament este permisa numai catre abonamente disponibile in oferta comerciala curenta.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming: dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom Romania Mobile, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

Numar de aur

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



La activarea sau a oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60,5 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784”
„Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010

0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Oferta este valabila pana la data de 26 februarie 2026. Preturile includ TVA.

4.2 . PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea.

Cu abonamentele Telekom ai convorbiri nationale incluse, minute internationale fixe si mobile (zona SEE si/sau Zona 1), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales. Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile.

De asemenea, pe langa oferta de loialitate selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti resemnezi contractul existent este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata contractuala 24 de luni.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de loialitate incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul semnarii contractului iar de beneficiile primite te vei bucura de asemenea de la data semnarii contractului.

In cazul in care ai semnat un nou contract pentru numarul tau dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii noului contract, totodata primind si beneficiile aferente.

4.3. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU CLIENTI BUSINESS

Portofoliul de telefonie mobila Business Global

Tip abonament	Abonament lunar	Min. si SMS-uri in Retea	Min. nationale, i nternat (zona 1) ¹ si in Roaming Grupa 0 (SEE)	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE)	Trafic national de date ⁴	Min. Internat.(zona2) ²	Min. Internat. (zona 3) ³	Min. primite&e fectuate/ SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7	Trafic date Roaming Grupele 1 si 6
Business Global 10	12 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	15		15	-



Business Global 15	17 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	100	100	300 MB
Business Global 30	34 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	400	400	1,5 GB

Tarifele sunt fara TVA.

¹Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

²Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

³Zona 3 – Restul lumii.

⁴Traficul national de date poate fi uilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2026– 31.12.2026
Valoare fără TVA	1,1
Valoare cu TVA (21%)	1,33

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1	Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile	Tarif date national / MB	Tarif/min Intl Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Business Global 10	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,45 €	0,65 €
Business Global 15	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,65 €
Business Global 30	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,65 €

Tarifele sunt fara TVA.

TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA MOBILE. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 14 din 112



	35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321,3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

**Sunt excluse Insulele Virgine, aceasta destinatie fiind inclusa in Zona 3.*

Zona 2: Rețele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.



Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelandă, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricană, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americană, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinații	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guineea



	Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Portofoliul de telefonie mobila Nelimitat

Tip abonament	Abonament lunar	Min. si SMS-uri in Retea	Min. si SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE)	Trafic national de date ¹	Min. internationale zona SEE si Zona 1 ²	Min. primite&efectuate /SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7	Trafic date Roaming Grupele 1 si 6
Nelimitat 8	8,13 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	250	-	-
Nelimitat 10	10,18 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	350	-	-
Nelimitat 15	15,25 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	450		
Nelimitat 19	19,31 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	650	100	1 GB

Tarifele sunt cu TVA.

¹Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Traficul national de date nelimitat este asigurat prin optiunea de Bonus Net Nelimitat.

Oferta este valabila pana la data de 26 februarie 2026.

Bonus Net Nelimitat

- Bonusul Net Nelimitat se acordă automat și gratuit, la semnarea sau reinnoirea unui contract pe 12/ 24 de luni și vei beneficia de el pe toata perioada contractuală, atât timp cât abonamentul este menținut activ.
- Atât timp cât bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse in abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.
- Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri, traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

²Zona SEE: Retele fixe si mobile din Spatiul Economic European

Zona 1: Retele fixe din restul Europei

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2026 – 31.12.2026
Valoare fără TVA	1,1
Valoare cu TVA (21%)	1,33

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/international/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.



Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile	Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile	Tarif date national / MB	Tarif/min intl Zona 1	Tarif/min Intl Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Nelimitat 8	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,29 €	0,49 €	0,65 €
Nelimitat 10	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,29 €	0,49 €	0,65 €
Nelimitat 15	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,29 €	0,49 €	0,65 €
Nelimitat 19	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,29 €	0,49 €	0,65 €

Tarifele sunt fara TVA.

Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator mai jos:

Zona SEE - retele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franta (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceza, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.

Zona 1- retele fixe și mobile din SUA (cu exceptia Alaska și Hawaii), Israel, Palestina si Canada, respectiv retele fixe din, Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina. Zona 2: retele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: retele fixe si mobile din: Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butnan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Retele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island. Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale

Zona SEE: In cazul activarii sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifar din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarifate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902). Destinatii din



rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreună PentruTine C3/C4, următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu excepția destinației cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele (88239, 3568004)), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu excepția destinației cu prefixul 4674). Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Nelimitat sau Impreună PentruTine C3/C4 sau Special pentru tine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787). Informațiile de mai sus se regăsesc și pe <https://mobile.telekom.ro/international/>. Orice modificări vor fi notificate de Telekom, iar informațiile de pe <https://mobile.telekom.ro/international/> vor fi actualizate corespunzător.

Informații contact

1933 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); clientib2b@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Număr de aur

La activarea sau a oricărui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poți beneficia de un Număr de Aur pentru o taxă de 60,05 € (TVA inclus).

Caracteristici „Număr de Aur”:

„Numărul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de rețea „0784”
„Numărul de Aur” este format fie dintr-o secvență de cifre care se repetă, fie dintr-o secvență de cifre ce pot fi ușor de reținut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010

0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare în perioada promoțională a ofertei.

Oferta este valabilă până la data de 26 februarie 2026.

4.4. PRODUSE ȘI SERVICII OFERITE ABONAȚILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.4.1. Servicii de Bază

4.4.1.1. Serviciul Mesaje Scrise

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numărul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile, cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Sciere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,061 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,230 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), , Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

4.4.1.2. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.



Clientii aflatii in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Cum functioneaza ?

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

4.4.1.3. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
- cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

4.4.2. Reincarcare credit de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau clienti business) si ofera posibilitatea de a reincarca una sau mai multe cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, la orice ora, cu orice valoare intrega cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.

Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare,



valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente. Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate realiza maxim 10 reincarcarari intr-o perioada de facturare.

Valorile disponibile pentru reincarcare, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul cartei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Utilizatorul cartei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata. (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincararii, atat abonatul Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorul cartei Telekom Romania Mobile reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele mai jos indicate. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeaasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii clienti business vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Sistemul va trimite automat o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice, cat si de clientii business si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei carti Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234;
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris si integral varsat 956.221.998,27 lei



Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile, cât și utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile care a fost reîncărcată.

Dezactivarea serviciului

Abonații clienți business pot dezactiva serviciul “Reîncărcare credit de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimițând formularul completat, semnat și stampilat la numărul de fax (021) 404.09.50, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții.

Funcționalitatea serviciului în roaming

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reîncărcat indiferent dacă acesta se află în țară sau în roaming.

Cât costă?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reîncarcă o cartela Telekom Romania Mobile va regăsi pe următoarea factură emisă de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrală a sumei reîncărcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile va avea la dispoziție creditul reîncărcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS în rețelele mobile Telekom Romania, dacă valoarea minimă reîncărcată este de 4 euro credit.

Exemplu

Pentru o reîncărcare cu €10, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50min + 50SMS în rețelele mobile Telekom Romania.

Abonatul va regăsi în factura primită suma de 10 euro + TVA și va achita astfel 12.1 euro (TVA inclus).

Toți abonații Telekom Romania Mobile care doresc să aibă acces la serviciu trebuie să aibă numerele de telefon active. Dacă numerele de telefon sunt suspendate, atunci accesul la serviciu va fi restricționat. De asemenea, numărul de telefon aparținând utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile trebuie să fie activ. Balanța creditului curent, la care se adaugă valoarea ce va fi reîncărcată, nu trebuie să depășească €300.

4.4.3. Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit “Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela” este disponibil pentru toți abonații Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau clienți business) și oferă posibilitatea de a reîncărca automat săptămânal un anumit număr de cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, cu orice valoare întreaga cuprinsă între €1 și €4 pe săptămână.

Valoarea maximă de reîncărcare pentru fiecare perioadă de facturare, permisă fiecărui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunică valoarea maximă cu care se poate reîncărca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonați Telekom Romania Mobile, în primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de €3. Începând cu cea de-a 5-a lună de facturare, valoarea totală a reîncărcărilor admise poate crește în funcție de media facturilor precedente.

Reîncărcarea săptămânală se va realiza în ziua în care a fost setată opțiunea de reîncărcare săptămânală și în săptămânile următoare, în aceeași zi a săptămânii, până când reîncărcarea săptămânală programată va fi dezactivată.

În momentul opțiunii de reîncărcare săptămânală, abonatul trebuie să aibă minim 5 euro disponibili ca valoare maximă de reîncărcare (fiind exclusă valoarea de reîncărcare lunară programată, fie că este efectuată sau nu).

Valoare maximă de reîncărcare (Euro, fără TVA)	Valoare reîncărcare săptămânală*
1 Euro	N/A
2 Euro	N/A
3 Euro	N/A
4 Euro	N/A



5 Euro	1 Euro
6 Euro	1 Euro
7 Euro	1 Euro
8 Euro	1 Euro
9 Euro	1 Euro
10 Euro	2 Euro
11 Euro	2 Euro
12 Euro	2 Euro
13 Euro	2 Euro
14 Euro	2 Euro
15 Euro	3 Euro
16 Euro	3 Euro
17 Euro	3 Euro
18 Euro	3 Euro
19 Euro	3 Euro
20 Euro	4 Euro

* In stabilirea valorilor de reincarcare saptamanala, ciclul de facturare este considerat ca fiind compus din 5 saptamani.

Exemplu de calcul al valorii saptamanale de reincarcare

Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro

Reincarcari la cerere efectuate in ciclul de facturare – 3 euro

Reincarcare lunara programata (efectuata sau nu) in ciclul de facturare – 5 euro

Valoare disponibila de reincarcare recurenta = $20 - 5 = 15$ euro

Clientul poate seta o reincarcare saptamanala de maxim 3 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincargarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare saptamanala pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reincarcare saptamanala, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	31 zile	180 zile

Tarifele nu includ TVA.

Utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom, Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.



Activarea serviciului

Accesul la serviciul “Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela” se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii clienti business vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice, cat si de clientii business si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234.
- pe calea USSD, apeland *100#
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare saptamanala si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuării reincărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom, Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonatii clienti business pot dezactiva serviciul “Reincarcare credit saptamanala de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.



Utilizatorul cartelei avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retea Telekom Romania Mobile, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retea Telekom Romania Mobile. Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau procesarea unei reincarcari saptamanale se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincargarile saptamanale programate se vor anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea saptamanala nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita saptamana, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea saptamanala (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), valoarea respectiva nu va fi reincarcata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

4.4.4. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare lunara de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau clienti business) si ofera posibilitatea de a reincarca automat lunar un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.

Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reincargarilor pe care le pot realiza intr-o perioada de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincargarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente.

Reincarcarea lunara se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reincarcare lunara si in lunile urmatoare, in aceeasi zi a lunii, pana cand reincarcarea lunara programata va fi dezactivata.

In momentul setarii unei reincarcari lunare, abonatul trebuie sa aiba minim 1 euro disponibil ca valoare maxima de reincarcare (excluzand valoarea totala a reincargarilor saptamanale, fie ca sunt efectuate sau nu).

Exemplu de calcul al valorii de reincarcare lunara

Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro

Reincarcari la cerere efectuate - 3 euro

Reincarcare saptamanala programata 2 euro

Valoare disponibila de reincarcare lunara = $20 - (2 \times 5) = 10$ euro

Clientul poate seta o reincarcare lunara cu o valoare de maxim 10 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincargarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reincarcare lunara, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul	Valabilitatea creditului (perioada activa a	Perioada de gratie a creditului
---	---	---	---------------------------------



catre abonat (fara TVA)	cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	creditului reincarcat)	reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata. (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a Cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare lunara de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din reseaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeaasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii clienti business vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice, cat si de clientii business si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare lunara si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom, Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonatii clienti business pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit lunara de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in reseaua Telekom Romania Mobile, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau la procesarea unei reincarcari lunare se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarea lunara programata se va anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea lunara nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), reincarcarea lunara nu va fi efectuata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

4.4.5. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela

Toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau clienti business) pot reincarca cu beneficii ForYou un utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile direct de pe telefon, la orice ora din zi.

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in reseaua Telekom Romania Mobile	SMS in reseaua Telekom Romania Mobile	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6.05	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile



Reincarcarea cu beneficii ForYou poate fi la cerere sau automat lunara. Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, la care se adauga TVA, si se va regasi pe urmatoarea factura emisa abonatului Telekom Romania Mobile.

Informatii despre reincarcarea lunara automata

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Reincarcarea lunara cu beneficii ForYou este incompatibila cu reincarcarea lunara cu credit. Daca doresti sa setezi reincarcarea lunara cu beneficii ForYou trebuie sa dezactivezi reincarcarea lunara cu credit si invers.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara cu beneficii ForYou (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincărcări efectuate la cerere), aceasta reincarcare lunara nu va fi efectuată.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile, cât și utilizatorului cartelei care a fost reincărcată.

Reguli de eligibilitate abonat Telekom Romania Mobile:

- Abonatul Telekom Romania Mobile sa nu fie suspendat sau dezactivat; Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente astfel:
 - o in primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reincărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de 3 euro;
 - o in a 5-a luna de facturare, valoarea totala a reincărcărilor admise poate crește in functie de media facturilor precedente;

Reincarcarea catre Cartela se face in limita a maxim 10 reincărcări de orice tip într-o perioadă de facturare;

Accesul la serviciu se face in baza unei parole setate de abonat.

Serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

Informatii utile de setare parola servicii abonat

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atât de clientii persoane fizice cât și de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Cartela Telekom Romania Mobile care primește beneficiile ForYou

Numarul care primește beneficiile reincărcării ForYou poate fi atât in perioada de valabilitate cât și in perioada de gratie si poate sa primească oricate oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuată de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. In cazul in care cartela beneficiarului unei reincărcări ForYou este deja activata, extraopțiunea activa/existența pe contul cartelei pe care doresti sa o reincărci nu se modifica.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul Cartelei pe care doresti sa o reincarci cu beneficii ForYou.

In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiate catre alte destinatii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife 5.2.6).

Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a putea reincarca o Cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei. Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare cu beneficii de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

4.4.6. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:

numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

4.4.7. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011, tariful fiind de € 0,347/apel, TVA inclus



4.4.8. Teleconferinta

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Serviciul Teleconferinta nu este disponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL si nici pentru portofoliile Mobil si Nelimitat.

Teleconferinta (5+1)

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.

formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.

in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

4.4.9. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

4.4.10. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- o Introdu prefixul *31#
- o Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- o Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- o Introdu prefixul #31#
- o Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- o Apasa tasta de apelare.

4.4.11. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.



Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

4.4.12. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 67#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 67#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire

Activarea serviciului:

Formeaza **62* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 62#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 62#



Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare

4.4.13. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiale;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiale;
toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:
tasteaza prefixul **03*330*
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor initiale

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:



Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

4.4.14. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reseaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

4.4.15. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apeland *100# sau *181# sau triminand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234 (persoane fizice), respectiv 1933 (persoane juridice) informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

4.4.2. Servicii Aditionale

4.4.2.1. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale. Cu serviciul e-Bill ai acces oricand ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile in format electronic, prin e-mail (acestea avand valoare fiscala). Oricand poti accesa factura si prin Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si



contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primești în plic. În plus, acum ai disponibilă gratuit în format electronic și factura detaliată pentru apelurile tale.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiază de:

- notificare la o adresă de e-mail prestabilită, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobilă pe fiecare utilizator în parte, pe factura și per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri și apeluri
- descărcarea de până la maxim 6 facturi emise de la momentul activării serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill și care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiți pentru fiecare factura.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face ușor și securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount (www.telekom.ro). Dacă încă nu ți-ai activat contul tau de MyAccount, te rugăm să te înregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face în magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor.

Dacă ești client existent și ai accesat până acum serviciul e-Bill vei putea accesa în continuare facturile electronice, în MyAccount, secțiunea Factura mea.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonaților Telekom Romania Mobile persoane juridice și fizice.

Modalități de activare a serviciului e-Bill

Întra pe www.telekom.ro, creează-ți un cont în MyAccount și accesează secțiunea Factura mea, de unde poți activa gratuit serviciul de factura electronică e-Bill sau apelează gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții sau completează formularul de înregistrare, disponibil în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

În cazul persoanelor fizice, formularul completat și semnat poate fi depus în magazinele Telekom Romania Mobile sau trimis pe adresă de email info_tkrm@telekom.ro.

În cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat și stampilat de către reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 împreună cu o copie după actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societății sau poate fi depus în magazinele Telekom Romania Mobile.

Prin activarea serviciului de factura electronică e-Bill, factura tipărită nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Bill se poate face în orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania Mobile sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

4.4.2.2. Serviciul factura nedetaliată pe suport hârtie

- Factura nedetaliată pe suport hârtie

Poți solicita oricând factura nedetaliată pe suport de hârtie (tipărită) în momentul activării, reînnoirii sau schimbării abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplică pe toate numerele activate pe contul tau.

Factura pe suport hârtie	€ 1,21
--------------------------	--------

Dacă ai solicitat transmiterea facturii pe suport de hârtie, nu vei primi factura electronică prin e-mail însă vei putea accesa un duplicat al acesteia în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Dacă ești client business, factura va fi transmisă în format electronic prin sistemul național de facturare RO e-Factura.

Cu excepția incidentei obligației legale privind transmiterea facturii prin sistemul național de facturare RO e-Factura care nu poate fi modificată, orice schimbare a modalității de transmitere, inclusiv alternativă, a facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clienții, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile și ale partenerilor, precum și din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe suport de hârtie se poate face în orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții, pentru persoane fizice, respectiv 1933 pentru clienții persoane juridice.

- Factura detaliată pe suport hârtie



Poti solicita oricand factura detaliata pe suport de hartie (tiparita) inclusiv in momentul activarii, reinnoirii sau schimbarii abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplica pe toate numerele activate pe contul tau.

Factura detaliata	€ 1,21
-------------------	--------

Daca Telekom nu are obligatia legala de a transmite factura in format electronic prin sistemul national de facturare RO e-Factura si ai solicitat transmiterea facturii detaliata pe suport de hartie, vei primi factura electronica prin e-mail si vei putea accesa si un duplicat al acesteia si in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro/myaccount) (<https://telekom.ro/myaccount>). Daca factura nu a fost emisa initial detaliat, poti solicita transmiterea acesteia in format detaliat prin sistem de curierat contra unei taxe in valoare de 3.57 euro.

Orice schimbare a modalitatii de transmitere a facturii poate fi efectuata prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile si ale partenerilor precum si din contul tau My Account. Dezactivarea serviciului factura pe suport de hartie se poate face in orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

4.4.2.3 Date Roaming

Serviciul DATE Roaming iti faciliteaza accesul la internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

Serviciul de roaming în țările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national: Mobil Nelimitat+,

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere din tarile unde Telekom Romania are relatii de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Toate serviciile disponibile in rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale rețelei in care te inregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activeaza o data cu serviciul de roaming sunand la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Daca ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, conform Regulamentului EU nr. 531/2012 clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara rețelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel

- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat in vigoare conform tabelului de mai jos :

Tarif Reglementat	01.01.2025 – 31.12.2025
(euro/GB)	
Valoare fără TVA	1,3
Valoare cu TVA (21%)	1,57

- După consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.



Pentru a ține costul în roaming sub control, se activează automat 2 praguri valorice consecutive pentru utilizarea serviciului de date în roaming, indiferent de țara vizitată (UE și non-UE), în care Telekom are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel poți opta la încheierea contractului pentru activarea unui prag maxim valoric în Roaming de 50 de Euro pentru Serviciul de Date, la atingerea căruia Serviciul de Date în Roaming este suspendat.

Dacă dorești continuarea furnizării serviciului de date în roaming, trimite un SMS cu textul „CONTINUA” la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date în roaming în continuare, până la atingerea următorului prag valoric maxim de 100 euro.

Poti renunța la Prag oricând, trimittand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile la 1 august 2025 :

TARI	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Grupa 0	Tarif national
Grupa 1	0,03 euro/MB
Grupa 2	0,01 euro/MB
Grupa 3	0,05 euro/MB
Grupa 4	11 euro/MB
Grupa 5	18 euro/MB

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

4.4.2.4 Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G.

Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania Mobile pentru clientii care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populatia tarii si de 99% din populatia urbana a Romaniei.



4.4.2.5. Serviciul 5G

Clienții Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual beneficiază de acces la tehnologia 5G.

Pentru a beneficia de serviciul 5G de la Telekom Romania Mobile, atunci când te afli în zona de acoperire a serviciului 5G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM și un terminal compatibil.

4.4.2.6 Opțiunea și aplicația Norton Security Online

Descriere aplicație Norton Security Online

Norton Security Online asigură protecția individuală a oricărui dispozitiv - smartphone, tabletă sau PC.

Principalele beneficii ale utilizării produsului Norton Security Online:

- Furnizează protecție împotriva virusilor, spyware, malware și altor amenințări online
- Protecție pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tabletă, smartphone) și orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizează dispozitivele mobile (smartphone sau tabletă) pierdute sau furate

Utilizare aplicație „Norton Security Online”

Pentru a putea utiliza aplicația „Norton Security Online”, trebuie să îți activezi opțiunea Norton Security Online, opțiune cu reactivare automată și posibilitate de dezactivare la cerere.

După activarea opțiunii vei primi prin SMS și la adresa de e-mail furnizată un link de unde poți descărca aplicația Norton Security Online.

Traficul de date realizat în aplicație se consumă din traficul inclus în opțiunea de date activă pe contul tău. În funcție de planul tarifar existent pe cont, poți fi tarifat adițional dacă ai consumat traficul inclus.

Aplicația „Norton Security Online” este disponibilă pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tabletă, smartphone) și orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Opțiunea Norton Security Online

Opțiunea Norton Security Online îți oferă acces la serviciile aplicației „Norton Security Online” și se poate activa într-unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau prin una din modalitățile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numărul 277
- Apel Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții la numărul 1234;
- MyAccount

Norton Security Online	Pret /lună
1 licență (stand alone)	1,02 EURO

*Pretul include TVA

O extraopțiune se poate activa pe un singur număr de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

O licență oferă servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone, tabletă sau PC).

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii prin apel gratuit la 1234 (clienți persoane fizice) respectiv 1933 (clienți persoane juridice) - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile. Dezactivarea se va aplica începând cu următoarea dată de facturare.

4.4.2.7. Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care Cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de Utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/inlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți



solicita inlocuirea cartei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartei SIM este de 2,42 euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea Telekom Romania Mobile, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartei SIM va rugam sa veniti in magazin cu cartela SIM deteriorata si cu urmatoarele documente:

Pentru persoana fizica (consumator): cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Mobile Communications S.A. sa fie achitata);

Pentru clientul business: imputernicire si cartea/buletinul de identitate al persoanei imputernicite;

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

4.4.2.8 Livrare curier

In cazul in care se solicita livrarea echipamentului si/sau a cartei SIM prin curier, se va plati o taxa in valoare de 3,63 euro cu TVA. Valoarea taxei se va regasi pe prima factura de servicii emisa.

4.4.3 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Numerele scurte sunt disponibile numai pe teritoriul Romaniei.

Serviciile cu valoare adaugata furnizate prin intermediul numerelor scurte (SMS si voce) sau prin intermediul numerelor lungi (voce) sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

Lista numerelor scurte deschise in retea Telekom Romania Mobil si tarifele acestora se gaseste pe site-ul www.telekom.ro la adresa:

https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/Lista_numere_servicii_cu_valoare_adaugata_Telekom_Romania_Mobile.pdf.

4.4.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru initierea platii prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS catre 7577. Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ.

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare
- Utilizatorul nu poate considera peajul emis daca nu a primit mesajul de confirmare prevazut la pasul 4

Categorie PEAJ	Tip Vehicul	Cost total emitere plata taxa de pod Fetesti prin SMS* (Euro, TVA inclus)	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme;	3,945 €	1 trecere



	b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.		
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	14,339 €	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	19,542 €	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	27,636 €	1 trecere

* Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful PEAJ și din costul pentru emitere prin SMS

4.4.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor naționale din România)

Rovinieta poate fi platită de către clienții Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei.

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A1, A10, B1, B10, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A1);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta pe 1 zi este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Costurile totale pentru emiterea rovinietei prin SMS sunt:

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Cost total emitere rovinieta prin SMS* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500	Cod scurt taxare
A1	autoturism	3,751 €	1	Număr înmatriculare A1 (exemplu B50STYA1)	22508



A10	autoturism	6,413 €	10	Număr înmatriculare A10 (exemplu B50STYA10)	22510
B1	vehicule de transport marfă cu masa totala 0-3.5 tone	10,6 €	1	Număr înmatriculare B1 (exemplu B50STYB1)	22509
B10	vehicule de transport marfă cu masa totala 0-3.5 tone	14,314 €	10	Număr înmatriculare spatiu B10 (exemplu B50STYB10)	22511
C	a) vehicule de transport marfă cu masa totala : 3.5 tone -7.5 tone;	7,95 €	1	Număr înmatriculare C (exemplu B50STYC)	22502
D	a) vehicule de transport marfă cu masa totala : 7.5 tone - 12 tone;	13,794 €	1	Număr înmatriculare D (exemplu B50STYD)	22503
E	vehicule de transport marfă cu masa totala de 12 tone si peste, cu maximum 3 axe (inclusiv)	18,029 €	1	Număr înmatriculare E (exemplu B50STYE)	22504
F	vehicule de transport marfă cu masa totala de 12 tone si peste, cu minimum 4 axe (inclusiv)	30,129 €	1	Număr înmatriculare F (exemplu B50STYF)	22505
G	vehicule de transport persoane 9 -23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7,95 €	1	Număr de înmatriculare G (exemplu B50STYG)	22506
H	vehicule de transport persoane cu peste 23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	13,794 €	1	Număr de înmatriculare spatiu H (exemplu B50STYH)	22507

*Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful rovinietei si din costul pentru emitere prin SMS

SMS-urile trimise către numerele 7500 si 7577 au tarif normal de 0,061Euro/SMS (TVA inclus).

In situatia in care clientii Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect si in care va fi indicat numarul de telefon **1761** (numar de telefon cu tarif normal in rețeaua Telekom Romania Mobile) pentru a afla mai multe informatii despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti si a rovinietei.

In situatia in care dupa primirea SMS-ului de confirmare a emiterii rovinietei primiti un alt SMS cu textul "Rovinieta nu a fost emisa. SMS-ul de confirmare emitere rovinietă nu a putut fi transmis. Trimite nr. înmatriculare urmat de cat. rovinietă coresp. tip vehicul." inseamna ca tranzactia nu a putut fi taxata, iar rovinietă nu este valabilă.



4.4.3 Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general

În conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unor limitari valorice: pe apel/SMS si pe perioada lunara de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general.

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzactie si 203,28 € lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

Prin excepție, pentru orice contract de abonament pentru serviciile Telekom încheiat începând din 01 martie 2025 de abonați persoane fizice, se instituie o limită valorică de 130 Euro+TVA, care se poate modifica după cum urmează:

- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 6 (șase) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 6-a de contract), limita valorică crește în prima zi din luna a 8-a de contract la 168 Euro+TVA; în caz contrar se va menține limita valorică la 130 Euro+TVA până în luna a 13-a de contract.
- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 12 (doisprezece) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică crește la 168 Euro+TVA; în cazul în care abonatul nu are plătite integral la zi toate facturile scadente (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică rămâne la 130 Euro+TVA până la încetarea contractului.

În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunara de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunara de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunara de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunara de facturare.

În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții.

4.4.4 Opțiunile de restrictionare a serviciilor mobile cu valoare adaugata (SVA)

Clientii Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clientii au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: Restricție mobil SVA si Restricție mobil adult.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur număr de telefon Telekom Romania Mobile, utilizând una din opțiunile: „Restricție mobil SVA” si „Restricție mobil adult”.

Opțiunea „Restricție mobil SVA” oferă clientilor Telekom Romania Mobile posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce. Numerele scurte alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu sunt incluse în această opțiune.

Opțiunea „**Restricție mobil adult**” permite blocarea accesului clientilor Telekom Romania Mobile doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,605 € (TVA inclus)

Clientii care achiziționează abonamente mobile își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat această activare, printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clientii sau în magazinele Telekom Romania Mobile.

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restricție mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”.

După activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”, clientii Telekom Romania Mobile nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.



Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3025 € (TVA inclus)

Clientii noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii, doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii existenti isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil adult”.

4.5. MODALITATI DE TARIFARE

4.5.1. Modalitatea de tarificare

Taxarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire, cu exceptia anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

In roaming se plateste atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli.

Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS, tarificarea se va face per mesaj.

Traficul de date (GPRS/EDGE/5G4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet in tara si 10KB in roaming.

4.5.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

1234	Serviciul de Relatii cu Clientii	Gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile
118011	Agenda Telekom Romania Mobile	0,363 €/apel
1515	Info Cost	gratuit
1616	Serviciul premium de Relatii cu Clientii	1,95 €/apel (TVA inclus)
112	Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta)	gratuit

Tarifele includ TVA.

Numarul scurt 1234 apelat in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

19019	Iristel	0,230 €
19000	Iristel	0,230 €
1911	Ines – Directoratul National de Securitate Cibernetica	0,230 €
1910	Servicii de dispecerat	0

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

4.5.3. Tarife Internationale

4.5.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international “00” sau “+”, prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

Zona	Tari	Tipul destinatiei	Tarif / minut (euro) TVA inclus
SEE	Tari membre SEE + Moldova	Tipul destinatiei	0,230
1	SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel si restul Europei	Destinatii fixe din restul Europei, destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel	0,351
2	Europa	Restul destinatiilor mobile din Europa	0,593
3	Restul lumii	Retele fixe si mobile	0,786
4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii	Retele fixe si mobile	4,235

Tarifele includ TVA.

4.5.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup O (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup O (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup O (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tariful se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarification in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficietii de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Conform prevederilor Regulamentului EU nr. 531/2012, clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara retelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consuma din minutele si SMS-urile in afara Retelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0011 euro/MB,
- După consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Tarif Date in Roaming (euro/MB)	0,003	0,0099	0,05	13,3	21,78

Tarif Voce si SMS(euro/min/SMS)	Din Grupa 1	Din Grupa 2	Din Grupa 3	Din Grupa 4	Din Grupa 5	Din Grupa 6
Apeluri catre numere speciale	0,122	0,427	0,427	0,427	0,427	0,427
Apeluri locale in tara vizitata	0,061	0,908	0,908	0,908	0,980	N/A
Apeluri catre Romania	0,061	1,2705	1,674	2,2385	2,662	3,63
Apeluri catre tarile din Grupa 0	0,061	1,694	2,1175	2,662	3,025	3,63
Apeluri catre tarile din Grupa 1	0,061	1,694	2,1175	2,662	3,025	3,63
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,694	1,694	2,1175	2,662	3,025	3,63
Apeluri catre retele Satelit	12,10	12,10	12,10	12,10	12,10	12,10
Apeluri primite	0,012	0,605	0,847	1,331	1,452	5,445
SMS-uri trimise	0,024	0,460	0,460	0,460	0,460	0,787

Tarifele includ TVA.

Grupele de roaming voce si SMS sunt *:

- Grupa 0: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3: Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4: Azerbaijan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook,



Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.

- Grupa 6 : Acoperire aeriană (roaming în avioane).

Roaming Global

- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicana, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Unitati de taxare:

Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul O care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.

Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234 (persoane fizice), 1933 (persoane juridice), Serviciul de Relatii cu Clientii.

In prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

4.6. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poti efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin urmatoarele modalitati:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 46 din 112



4.6.1. Plata prin Direct Debit:

Daca ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffesien, BCR, BRD, Garanti, ING poti semna o Conventie de plata prin Direct Debit prin care imputernicesti banca sa faca plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., in mod automat, la data scadenta, direct din contul tau. In cazul in care alegi aceasta metoda de plata este necesar sa te asiguri ca lunar contul tau este alimentat cu minim suma de plata aferenta facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmeaza a fi achitata.

4.6.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

- la casieriile Magazinelor Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Arad, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu.
- la magazine partenere

ATM: la bancomatele BRD, Garanti.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloce in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

4.6.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

Raiffeisen Bank (SMB):	RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
BCR:	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
Garanti Bank:	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON
ING Bank:	RO30INGB00001000000017362
BRD (SMCC):	RO27BRDE450SV23764524500
Banca Transilvania (Sucursala Victoria):	RO34BTRL0000160100719900
CEC	RO55CECEB31544RON4213814
Intesa SanPaolo	RO88WBAN030696135341RO03
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO72 CRCO X410 0410 0002 2089

Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448.

4.6.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazine partenere;
3. Sucursalele bancilor: Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen, ING Bank, CECsi BRD;
4. Comerciantii parteneri Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania Mobile.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.



Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

4.6.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

4.7. PORTABILITATE

Informatii generale

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Exista 2 (doua) tipuri de portare:

- Cu numar temporar - cand ai optiunea de a primi un numar de telefon temporar de la Telekom pentru a putea sa utilizezi serviciile contractate de la Telekom inainte ca numarul tau sa se porteze in reseaua Telekom.
- Fara numar temporar - cand vei putea folosi serviciile Telekom pe numarul tau in situatia in care portarea lui in reseaua Telekom se realizeaza cu succes.

Portarea in reseaua Telekom se poate realiza exclusiv la un abonament pentru care plata se realizeaza ulterior furnizarii serviciilor (postpaid).

Pentru ca numarul tau sa poata fi portat in reseaua Telekom cartela SIM trebuie sa nu fie dezactivata, blocata, declarata furata sau pierduta si sa nu fie implicata intr-un alt proces de portare aflat in derulare.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Romania sau pe site-ul Telekom.

Oferta Telekom valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi in reseaua Telekom un numar de abonament atunci trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului pentru care solicit portarea prin prezentarea urmatoarelor documente/informatii:

- ultima factura aferenta numarului de telefon pentru care solicit portarea;
- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original;
- cartela SIM.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi un numar de cartela prepaid trebuie sa fii eligibil pentru activarea serviciilor Telekom si sa prezinti :

- cartela SIM;



- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

La incheierea contractului de abonament pentru numarul pe care vrei sa-l portezi exista posibilitatea de a-ti fi solicitate si alte acte fata de cele mentionate mai sus, platit in avans sau depozite (garantii).

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastră de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecărei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se dorește portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege. Cererea este disponibila la orice magazin Telekom sau partener Telekom, precum si pe site-ul Telekom.

4.8. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi facuta intre doua persoane fizice (consumatori) sau intre doi clienti business.

Pentru transferul intre doua persoane fizice (consumatori) sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;

Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;

Cererea de transfer semnata de ambele persoane.

Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este client business documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, documentele din care rezulta calitatea de reprezentant legal al clientului business cu puteri depline pentru a semna documentele contractuale in numele clientului business.

4.9. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE

4.9.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.



Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluiași Abonat, chiar dacă neplata se referă doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile să fie reactivate, va fi necesar să plătești toate sumele datorate către Telekom Romania Mobile și neachitate la momentul solicitării de reactivare a serviciilor. Suspendarea serviciilor nu te exonerează de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate către Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastra va fi reconectat în următoarea zi după ce suma de plată aferentă facturii scadente va fi înregistrată în sistemul nostru.

Plata Dumneavoastra se alocă în sistemul Telekom Romania Mobile în aproximativ 3 zile lucrătoare, cu excepția cazurilor în care achitați la Poșta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (în aceste cazuri plățile se transferă către Telekom Romania Mobile în termen de 15 zile lucrătoare).

Dacă achitați factura la unul din magazinele Telekom Romania Mobile nu este necesar să ne contactați pentru confirmarea plății. Aceasta va fi în mod automat confirmată, iar în situația în care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat după efectuarea plății în aceste locații.

De asemenea, puteți confirma o plată pe site-ul Telekom Romania Mobile, accesând câmpul Serviciul Plati, unde veți completa un formular în care veți trece datele dumneavoastră de identificare, cât și datele chitanței/ordinului de plată cu care ați achitat.

Puteti confirma plata si prin apel la 1234 (apel gratuit in rețeaua Telekom Romania Mobile) sau la 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte rețele din România).

4.9.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Dacă facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. În cazul în care nici după suspendarea numerelor nu este înregistrată plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastră vor fi deconectate.

Dacă în perioada suspendării, numerele au fost deconectat de la rețeaua Telekom Romania Mobile pentru motiv de neplata, dar fără ca încetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) să fi intervenit, reactivarea se va face automat în termen maxim 4 zile lucrătoare de la data la care plata întregului debit a fost confirmată în contul Dumneavoastra din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al TKRM, cu condiția plății tuturor datoriilor către Telekom Romania Mobile, precum și a eventualelor Garanții. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicându-se în mod corespunzător.

Dacă în perioada suspendării, numerele au fost deconectate de la rețeaua Telekom Romania Mobile, iar Contractul a încetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), abonamentele se vor putea reactiva în rețeaua Telekom Romania Mobile în urma unei cereri din partea Dumneavoastra, cu condiția plății tuturor datoriilor către Telekom Romania Mobile, precum și a eventualelor Garanții. Un nou contract de abonament se va semna, dar fără posibilitatea de a reactiva în rețeaua Telekom Romania Mobile vechiul număr de telefon, în situația în care acesta aparține unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice decât Telekom Romania Mobile sau a fost deja alocat unui alt abonat Telekom Romania Mobile.

4.9.3. Costuri încetare contract

(a) În cazul în care denunțarea unilaterală a Contractului de către Abonat intervine în afara perioadei minime contractuale ("PM" sau "Perioada Minima"), Abonatul nu va avea obligația de plată a costurilor de încetare calculate conform Contractului. Incetarea Contractului din orice motiv nu înlătură obligația Abonatului de a achita toate sumele datorate în baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regăsi în facturile emise ulterior înregistrării de către Telekom Romania Mobile a solicitării de încetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate până la data încetării; (c) În cazul în care Contractul încetează din culpa Abonatului sau prin denunțare unilaterală de către Abonat (cu excepția cazului în care Abonatul denunță unilateral Contractul ca urmare a notificării de către Telekom Romania Mobile a modificării unilaterale a Contractului), Abonatul va fi obligat la plata costurilor de încetare, calculate conform literei g) din prezenta secțiune; (d) ratele lunare de plată aferente terminalului achiziționat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente și exigibile; (e) În orice situații în care Abonatul a intrat în posesia echipamentului, excepție fiind cazurile (1) și (2) de la lit. h) de mai jos, în cazul încetării Contractului înainte de expirarea Perioadei Minime, Abonatul va avea obligația rambursării către Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subvenției folosite de



catre Abonat la momentul achizitionarii echipamentului, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care TKRM este indreptatita a-i fi restituit (f) in cazul denuntarii Contractului de catre TKRM in cadrul PM, Telekom Romania Mobile va datora Abonatului costuri de incetare calculate conform literei g) din prezenta sectiune; (g) Costurile de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei minime se vor determina prin inmultirea numarului de luni ramase din Perioada minima cu 50% (pentru persoane fizice) sau 100% (pentru clienti business), in functie de prevederile Contractului, din valoarea lunara a abonamentului. h) In cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime ca urmare a: (1) exercitarii de catre Abonat, in conditiile contractuale, a dreptului de denuntare unilaterala a Contractului ca urmare a unei notificari de modificare unilaterala a Contractului primita de la Telekom Romania Mobile sau (2) rezilierii Contractului de catre Abonat, conform prevederilor Contractului, Abonatul va avea dreptul sa opteze pentru pastrarea echipamentelor subventionate. Intr-o asemenea situatie, Abonatul va avea obligatia platii unei despagubiri egale cu valoarea cea mai mica dintre: valoarea echipamentelor subventionate pastrate calculata pro-rata temporis fata de pretul acestora convenit la incheierea contractului si valoarea pretului Abonamentului inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime. In cazul in care Abonatul nu opteaza pentru pastrarea echipamentelor subventionate, le va returna intr-un termen de 14 zile de la data incetarii Contractului, sub sanctiunea decaderii. Daca, in termenul de 14 zile mentionat anterior echipamentele subventionate nu sunt returnate, se va considera ca optiunea Abonatului a fost sa le pastreze. Conditii pe care echipamentele subventionate trebuie sa le indeplineasca la momentul returnarii si consecintele nerespectarii acestor conditii sunt mentionate in Informarea Contractuala. Informatii privind modalitatea de returnare a echipamentelor sunt disponibile pe www.telekom.ro, in magazinele proprii Telekom Romania Mobile si la 1234, pentru clientii persoane fizice (consumatori), respectiv 1933 pentru clientii business; i) Abonatul are posibilitatea portarii numarului de telefon timp de 1 luna de la incetarea Contractului.

4.9.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit

Orice abonament are o limita de credit care este stabilita in functie de planul tarifar. Aceasta se modifica pe parcursul derularii contractului in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra, inasa fara a fi mai mica decat limita de credit acordata initial.

In momentul in care limita de credit este depasita Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a va solicita sa achitati o garantie sau sa efectuati o plata intermediara, inainte de emiterea facturii sau sa platiti factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea, puteti comunica dovada platii prin apel la 1234 (apel gratuit in reseaua Telekom Romania Mobile) sau 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte retele din Romania).

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.

Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

4.10. GARANTII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:



- înainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).
- dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu aveti datorii fata de Telekom Romania Mobile.

In toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul sa retina din aceasta garantie orice suma datorata de Dumneavoastra in baza contractului.

In timpul derularii contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca dumneavoastra va aflati in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundantei a aceluiasi caz.

Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania Mobile;
- la orice unitate bancara Alpha Bank in contul: RO62BUCU043494232511RO04 deschis la Alpha Bank.

I

4.11. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru incheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Nr	Solicitant	Documente obligatorii
1	Cetatean roman (Client nou)	Document de identitate (BI/CI/) valabil si in original Ca si exceptie - Document de spatiu*, in original o In procesul de exceptare de la plata depozitului/avansului, clientului poate sa ii fie solicitat actul de spatiu De asemenea ca exceptie – se pot solicita si alte documente necesare in verificarea solvabilitatii clientului.
2	Cetatean roman (Client existent)	Document de identitate (BI/CI) (valabil si in original) Ca exceptie Pasaportul (valabil si in original) daca datele din sistem atesta faptul ca informatiile din CI/BI sunt valabile.
3	Cetatean strain (Client nou)	Document de identitate (valabil si in original) : Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine Permis de sedere in Romania Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere). In situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu in Romania pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa din Romania mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator.
4	Cetatean strain (Client existent)	Document de identitate (valabil si in original): Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine) • Permis de sedere in Romania Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere).



5	Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client nou)	1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 2. Act de identitate al societatii in original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 4. Stampila societatii. 5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM. Nota: In atentie reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
6	Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Stampila societatii. Nota: In atentie reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei;



		un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
7	Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)	1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5. 2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii. 3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original. 4. Stampila societatii.
8	Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii 4. Stampila societatii.
9	Persoane fizice autorizate	Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original. 2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original. 3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original. 4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original. 5. Stampila.
10	Ambasade	1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original. 3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei , in original. 4. Stampila.
11	Reprezentante in Romania ale unor entitati straine	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original. 3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original. 4. Stampila. Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).
12	Cabinete notariale Societati civile de avocatura Cabinete medicale Avocat Stagiar Avocat Definitiv Cabinet individual de Avocatura	1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original. 3. Cod Fiscal in original. 4. Documentul societatii in original, care poate fi: a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal.

		b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale. c. Pentru Avocat stagiar – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. d. Pentru Avocat definitiv – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou. 5. Stampila.
13	Intreprinderi familiale sau intreprinderi individuale	1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original. 2. Autorizatie de functionare, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
14	Biserici Locase de cult	1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin , in original. 2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
15	Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole	1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inscriere in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila.
16	Institutii de invatamant de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila.
17	Primarii Consilii locale	1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila.
18	Spitale Dispensare de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original.



		4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila.
19	Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)	1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.
20	Cabinete medicale Institutii medicale Gradinite, Scolii, Licee, Universitati	1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca societati– se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scolii, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.

** Documentul de spatiu poate fi:

- Titlu de proprietate – emis de primarie (mediu rural) prin care se acorda drept de
- proprietate asupra unui imobil
- Contract de inchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de subinchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de vanzare-cumparare
- Contract de schimb
- Extras de carte funciara valabil (termenul de valabilitate este de 5 zile lucratoare de la data emiterii)
- Contract de construire + Procesul verbal
- Hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila din care sa rezulte faptul ca
- solicitantul este proprietar (de ex. hotarare de iesire din indiviziune, hotarare de revendicare, hotarare de divort cu partaj)
- Adeverinta de la primarie (numai pentru mediul rural) valabila 30 zile de la data emiterii – valabila pentru mediu rural, pentru persoanele care nu detin un alt act de spatiu
- Certificat de resedinta (calugari, personal militar, orfanii din orfelinate, personal din invatamant care stau in camine) - valabil pentru ultimele 7 zile
- Contract de vanzare cumparare cu drept de uzufruct viager
- Contract de comodat
- Contract de donatie in forma autentica – eliberat de notar si sa contina incheiere de autentificare pe verso.
- Autorizatie de construire si proces verbal de receptie
- Act de adjudecare a imobilului vandut in cadrul executarii silite – se adjudeca dreptul de proprietate asupra unui imobil unei terte persoane.
- Act notarial de iesire din indiviziune (partaj voluntar) – numai in cazul imobilelor
- Contract de leasing imobiliar

V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

5.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE



5.1.1. Optiunea Mobil Nelimitat 5

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, activeaza Optiunea Mobil Nelimitat 5 pana la 6 februarie 2026 si pentru 5 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale si SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT trafic national de date

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Extrabeneficii specifice optiunii:

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Optiunii Mobil Nelimitat 5 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate cu acest Extrabeneficiu au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea de voce activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta Telekom Romania Mobile.

Caracteristici beneficii incluse in Optiunea Mobil Nelimitat 5

Optiunea Mobil Nelimitat 5 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activare ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre retelele fixe ale SEE + Moldova, retele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G/5G este necesar sa ai o cartela SIM 4G/5G si un telefon compatibil 4G/5G.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro



În funcție de specificațiile telefonului folosit dar și de alți factori care influențează viteza de transfer al datelor mobile, viteza maximă pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 5G - 250 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare (download) și 100 kbps încărcare (upload)

Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB incluși în Opțiunea Mobil Nelimitat 5 se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tău ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi Opțiunea Mobil Nelimitat 5:

- apelând gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N5 sau n5, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile și ai activat alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii N5 din oferta curentă la prețul de 5 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii N5.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea Mobil Nelimitat 5, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteapta primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Opțiunea Mobil Nelimitat 5 se reactivează automat peste 28 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (5 euro), chiar dacă ești în perioada de grație.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea automată va fi amânata până când reîncarci și acumulezi 5 Euro credit, dar nu mai târziu de 30 de zile de la dezactivarea acesteia. Opțiunea va putea fi reactivată până la **6 februarie 2026** (inclusiv).

Dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncărcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicita activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom Romania Mobile cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maximum 3 minute de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS la 123 cu text N5, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea Mobil Nelimitat 5 poate fi reactivată până la data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun



beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text N5 la numarul gratuit 123.

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii N5, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Optiunea Mobil Nelimitat 5 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat 5 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit, cu text N5, la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 5 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

• *123*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune

• *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune si extrabeneficii adaugate peste optiunea ta

• *123*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/ mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minute nationale /SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 1500.
- Un minut in alte retele nationale consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelei Telekom Romania Mobile) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom Romania Mobile.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 28 de zile de valabilitate optiune, nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat 5 poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reincarcare.

5.1.2. Optiunea Mobil Nelimitat 6

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, activeaza Mobil Nelimitat 6 pana la 6 februarie 2026, inclusiv, si pentru 6 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 300 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT GB trafic national de date



Beneficiile optiunii sunt valabile 30 de zile.

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB. Se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G/5G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețeaua Telekom Romania Mobile), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat 6 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat 6

Optiunea Mobil Nelimitat 6 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre rețelele fixe ale SEE + Moldova, rețele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

În cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplătite de catre Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, nationale sau internationale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile Telekom Romania Mobile este disponibila pe www.telekom.ro



În funcție de specificațiile telefonului folosit dar și de alți factori care influențează viteza de transfer al datelor mobile, viteza maximă pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 5G - 250 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare (download) și 100 kbps încărcare (upload)

Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 6 GB incluși în Opțiunea Mobil Nelimitat se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tău ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi opțiunea **Mobil Nelimitat 6**:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U6 sau u6, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii Mobil Nelimitat 6 din oferta curentă la prețul de 6 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii Mobil Nelimitat 6.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea Mobil Nelimitat 6, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteaptă primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Opțiunea Mobil Nelimitat 6 se reactivează automat peste 30 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (6 euro). În caz contrar, reactivarea se amână până se reîncarcă și se acumulează suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea opțiunii.

Dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncărcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom Romania Mobile cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maxim 3 minute de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare.

Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS cu text U6 la 123, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea Mobil Nelimitat 6 poate fi reactivată până la data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text U6, la numărul gratuit 123.



Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii Mobil Nelimitat 6, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **6 februarie 2026** (inclusiv).

Optiunea Mobil Nelimitat 6 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in oferta comerciala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat 6 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U6 la 123, in perioada promotionala a optiunii, pentru 6 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune;
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234. Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte rețele si traficul de internet neconsumate in 30 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat 6 poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

5.1.3. Optiunea Mobil Nelimitat 8

Comunici national, international, plus net NELIMITAT

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, Romania Mobile activeaza Mobil Nelimitat 8 pana la 6 februarie 2026, inclusiv, si pentru 8 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 600 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT trafic national de date

Beneficiile optiunii sunt valabile 35 de zile.

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB. Se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G/5G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețeaua Telekom Romania Mobile), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor.

Extrabeneficii specifice optiunii



Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat 8

Optiunea Mobil Nelimitat 8 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre retelele fixe ale SEE + Moldova, retele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiei de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile TELEKOM Romania Mobile este disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 8 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat 8 se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie). Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).



Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi optiunea **Mobil Nelimitat 8**:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U8 sau u8, la numarul gratuit 123

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii Mobil Nelimitat 8 din oferta curenta la pretul de 8 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii Mobil Nelimitat 8.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea Mobil Nelimitat 8, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea Mobil Nelimitat 8 se reactiveaza automat peste 35 de zile de la ultima activare daca ai suficient credit in cont (8 euro). In caz contrar, reactivarea se amana pana se reincarca si se acumuleaza suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea optiunii.

Daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom Romania Mobile cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face in maxim 10 minute de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare.

Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS cu text U8 la 123, imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea Mobil Nelimitat 8 poate fi reactivata pana la data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 35 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text U8, la numarul gratuit 123.

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii Mobil Nelimitat 8, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **6 februarie 2026** (inclusiv)..

Optiunea Mobil Nelimitat 8 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat 8 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U8 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 8 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

• *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;

• *123*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234. Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.



- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte rețele si traficul de internet neconsumate in 35 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat 8 poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

5.1.4 Optiunea R12 cu Roaming

Comunici national si international plus 18.46 GB de net si acces la roaming in SEE.

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, activeaza Optiunea 12 cu Roaming pana la **6 februarie 2026** (inclusiv) si pentru 12 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- 1000 minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 inclusiv Romania din care 150 SMS-uri nationale/roaming Grupa 0 catre Grupa 0
- 200 minute internationale catre fix/ mobil
- DATA (GB)
 - o Daca Bonusul Net Nelimitat nu este activat, după epuizarea traficului de date inclus în opțiune (15GB) se aplică tariful standard al planului tarifar de roaming: 0,003€ credit/MB
 - o Daca bonusul Net Nelimitat este activat, limita de date în roaming în Grupa 0 / SEE va fi de 18,46GB, iar traficul de date se consumă în roaming Grupa 0 / SEE fără nici un tarif suplimentar până la aceasta limita, dupa care se aplica un tarif de 0,0013 euro credit /MB.
- 1GB si 100 minute (efectuate sau receptionate) sau SMS-uri cand esti in roaming in Turcia, Serbia, Elvetia

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Tarife standard aplicate național și în roaming Grupa 0, după epuizarea beneficiilor incluse în opțiune sunt 0,1€ credit/min, 0,04€ credit/SMS, 0,003€ credit/MB (fără TVA*). Unitatea (pentru date) de deducere din beneficiile incluse si de taxare dupa epuizarea acestora in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

*Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in 6 februarie 2026 (inclusiv), cu Bonusul Net Nelimitat ai trafic de date nelimitat. Ca să accesezi bonusul, dupa activarea optiunii R12 cu Roaming, trebuie sa trimiti un SMS gratuit la 888.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:
trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 5.

**Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?**

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale Telekom Romania Mobile.

Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a opțiunii Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 cu roaming.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat este valabil de la activarea sa până la expirarea beneficiilor opțiunii R12, pe perioada de valabilitate a opțiunii.

Cum verifici dacă ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 și apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o opțiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în opțiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din opțiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o opțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețeaua Telekom Romania Mobile), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor.

Caracteristici beneficii incluse în Opțiunea R12 cu Roaming

Poti utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria) și Moldova;
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către rețelele fixe ale SEE + Moldova, rețele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către fix/ mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

Minutele internaționale (către fix sau către mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Minutele / SMS-urile naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România se consumă în ordinea efectuării lor din totalul de 1000.

Un minut în alte rețele naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele, iar un SMS consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele. Poti utiliza cele 1000 minute/SMS naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România sau pentru a trimite SMS-uri către alte rețele naționale mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România (cu excepția rețelelor Telekom Romania Mobile și Telekom Romania) indiferent de ora apelului.

În cazul convorbirilor, deducerea minutelor din cele incluse în opțiune și taxarea după terminarea lor atunci când ești în țară se face la secundă după primul minut indivizibil.

Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



După consumarea beneficiilor incluse, nu se aplică tarifele naționale standard disponibile la Cartela ta Telekom Romania Mobile, ci tarifele naționale disponibile pentru planul tarifar cu Roaming de 0.10euro credit/minut pentru apeluri naționale efectuate, 0,04eurocredit/SMS național trimis, 0,1euro credit/MB. Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite și nu consumă din beneficiile incluse în opțiune când ești în România.

Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate opțiune nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populația României și 98% din populația urbană. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza maximă de **download** pentru traficul recomandat este:

- În aria de acoperire 5G- până la 250 Mbps
- în aria de acoperire 4G - până la 150 Mbps
- în aria de acoperire EDGE - până la 236.8 Kbps
- în aria de acoperire GPRS - până la 53.6 Kbps

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, traficul suplimentar de date național/roaming Grupa 0 este tarifat cu 0,003 €/MB, tariful național din planul tarifar cu Roaming. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB în România și de 1KB după un interval de inițial indivizibil de 10KB (1 MB = 1024 KB).

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tău ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spatiu Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se consumă gratuit din minutele/SMS-urile în afara Rețelei incluse în Opțiunea 12 cu Roaming, iar după epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming. Minutele naționale în afara rețelei incluse se consumă la secunda după un interval inițial de 30 secunde pentru apeluri către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), iar taxarea după epuizarea lor se face la fel.

În Roaming în = Turcia, Serbia, Elveția, pentru apelurile inițiate/primate/SMS-urile inițiate, se consumă gratuit din cele 100 de unități, iar după epuizarea acestora se vor aplica tarifele standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

Minutele internaționale către fix sau către mobil incluse în Opțiunea 12 cu Roaming nu se consumă în roaming Grupa 0. Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune, pentru prefixele exceptate și pentru consumul după epuizarea beneficiilor incluse nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.



Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre retele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarification se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

*Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare.

In roaming in Turcia, Serbia, Elvetia, traficul de date efectuat se deduce gratuit din volumul de date national disponibil in Optiunea 12 cu roaming pana la atingerea limitei de 1GB. Dupa depasirea acestei limite se va aplica tariful standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeași ca pentru consumul de date in Romania (1kb), iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela Telekom Romania Mobile (<https://mobile.telekom.ro/roaming-cartela/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi beneficiile nationale în afara rețelei TKRM de voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea 12 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa 0 atat la consumul din beneficiile nationale ale optiunii (inclusiv pentru traficul de date oferit gratuit pana la atingerea Limitei de Date in Roaming Grupa0 pentru rezidenti) cat si la tarifele nationale oferite de planul tarifar cu Roaming, care se aplica dupa terminarea beneficiilor din optiune. Aceste tarife sunt: 0,022 euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0,004 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0,004 euro credit /SMS trimis, 0,0018 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu le este aplicabila Politica de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii 12 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi Optiunea R12 cu Roaming din Romania:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text R12, la numarul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text R12, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>



Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii 12 cu Roaming din oferta curenta la pretul de 12 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii 12 cu Roaming.

Optiunea se poate activa doar o data pe luna. La activarea optiunii se activeaza automat planul tarifar cu Roaming si serviciul de roaming.

Pentru a folosi traficul de internet inclus în optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

Mecanism reactivare

Optiunea R12 cu Roaming se reactiveaza automat peste 28 de zile de la ultima activare. Tot ce trebuie sa faci este sa te asiguri ca ai in cont la data reinnoirii optiunii minimum 12 Euro credit .

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea automata va fi amanata maxim 30 de zile de la dezactivare pana cand reincarci si acumulezi 12 Euro credit.

Reactivarea se face in maxim 10 minute de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS cu text R12 la 123 imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea 12 cu Roaming poate fi reactivata pana pe data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

▪ **Dezactivarea optiunii**

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, prin sms cu textul D la 123 sau prin apel la *100#. Daca cererea de dezactivare se face in maxim 12 ore de la activarea optiunii cu roaming si nu s-a consumat nimic din beneficiile optiunii si nici nu s-a activat o alta oferta contra-cost pe cont dezactivarea de realizeaza instant si creditul platit de client pentru activarea optiunii cu roaming se returneaza pe cont. Daca nu se indeplineste conditia mentionata anterior dezactivarea se va realiza in ultima zi de valabilitate a optiunii si creditul nu se mai returneaza clientului pe cont.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text R12 la numarul gratuit 123-
- din Myaccount

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii 12 cu Roaming, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **6 februarie 2026** (inclusiv).

Optiunea 12 cu Roaming se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea 12 cu Roaming prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text R12 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 12 Euro credit.

La dezactivarea optiunii va ramane pe cont planul tarifar cu Roaming.

Se poate oricand activa o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming. Se poate trece direct (fara activarea unei



optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming), efectuand urmatoarele actiuni in Romania:

- un apel gratuit la *100# sau 1234
- un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

La activarea unei astfel de oferte (incompatibila cu serviciul de roaming), optiune sau plan tarifar, beneficiile necomsumate din optiunea 12 cu roaming se vor pierde.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

*123*1# pentru numărul de minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania disponibile din optiune;

*123*2# pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune;

*123*3# pentru numărul de minute internationale către fix/mobil rămas disponibil din optiune;

*123*14# pentru trafic de date gratuit in Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune.

*123*16# pentru trafic de date gratuit in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

*123*17# pentru numarul de minute/SMS-uri valabile in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Optiunea R12 cu Roaming poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Optiunea nu e compatibila cu bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste optiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Optiunea 12 cu Roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Optiunea 12 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

5.1.5. Optiunea R2 cu Roaming

Activează Optiunea R2 cu Roaming până la 6 februarie 2026 și primești pentru 2 Euro credit timp de 28 de zile urmatoarele tarife speciale:

- 0,05 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,02 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,0015 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.



Bonusul Net Nelimitat NU este compatibil cu aceasta optiune.

Caracteristici tarife speciale oferite de Optiunea R2 cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către rețelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-uri efectuate către rețeaua Telekom Romania Mobile.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce rețea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate rețelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale Optiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre rețele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda



incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarification se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national special pentru date al Optiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa 0 (SEE) este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele speciale nationale pentru voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele speciale nationale oferite de Optiune. Aceste tarife sunt: 0.032 euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0.0108 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01 euro credit /SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii R2 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Grupa 0 (SEE) si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Optiunea se poate activa doar o data pe luna. La activarea optiunii se activeaza automat planul tarifar cu Roaming si serviciul de roaming.

După activarea optiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 2 Euro credit, chiar daca esti in perioada de gratie. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit.

După dezactivarea optiunii, reactivarea are loc în maxim 10 minute de la momentul reîncărcării sau poti reactiva mai repede optiunea prin canalele mentionate mai sus, dar nu mai târziu de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Dezactivare Optiune

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun



beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

La dezactivarea optiunii vei ramane pe cont cu planul tarifar cu Roaming.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom Romania Mobile. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale Telekom Romania Mobile (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Optiune

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această optiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare.

Optiunea nu e compatibila cu bonusurile de date, bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincargarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste optiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Optiunea R2 cu Roaming si nu se alocă sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Optiunea R2 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Optiunea R2 cu Roaming poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.

5.1.6. Planul tarifar cu Roaming

Activează Planul tarifar cu Roaming până la 6 februarie 2026 (inclusiv) și primești pentru 0 Euro credit:

- 0,1 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau internationale către fix sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,04 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,003 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0.
- 0,16 euro credit pe minut pentru apeluri video nationale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat NU este compatibil cu aceasta oferta.

Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către rețelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta Telekom Romania Mobile.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-urile efectuate către rețeaua Telekom Romania Mobile.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce rețea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 (SEE) și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate rețelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 (SEE) sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre rețele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifierea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.



Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeași ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela Telekom Romania Mobile (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele nationale pentru voce, SMS și/sau date din oferta in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0,032 euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0,0108 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0,01 euro credit /SMS trimis, 0,0075 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul 123

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Planul tarifar cu Roaming se poate activa doar cand nu ai o oferta cu roaming pe cont. La activarea lui se activeaza automat si serviciul de roaming. După activarea sa, aceasta ramane pe cont pana cand activezi o oferta fara acces la roaming: optiune sau planul tarifar al Cartelei tale.

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Planul Tarifar

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această optiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare

Planul tarifar nu e compatibil cu bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste planul tarifar (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Planul tarifar cu Roaming si nu se alocă sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.



Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o optiune cu roaming.

Dezactivare Plan Tarifar

Dezactivarea planului tarifar cu Roaming se realizeaza doar prin activarea unei optiuni fara acces la roaming sau a planului tarifar fara roaming al Cartelei tale Telekom Romania Mobile.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom Romania Mobile. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale Telekom Romania Mobile care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale Telekom Romania Mobile (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

5.1.7. Optiunea Mobil Nelimitat MINI

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, activeaza Mobil Nelimitat MINI pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) si pentru **2 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil

•NELIMITAT GB trafic national de dateBeneficiile optiunii sunt valabile **7 de zile**.

Extrabeneficii specifice optiunii:

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat MINI

Optiunea Mobil Nelimitat MINI nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre retelele fixe ale SEE + Moldova, retele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile



internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiei de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G/5G este necesar sa ai o cartela SIM 4G si un telefon compatibil 4G/5G si sa te afli in aria de acoperire 4G/5G.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile TELEKOM Romania Mobile este disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit, dar si de alti factori care influenteaza obtinerea vitezelor maxime viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G – 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G – 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

In cazul in care Bonusul Net Nelimitat este dezactivat, dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat MINI se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi optiunea Mobil Nelimitat MINI :

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U2 sau u2, la numarul gratuit 123

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii Mobil Nelimitat MINI din oferta curenta la pretul de 2 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii Mobil Nelimitat MINI.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea Mobil Nelimitat MINI, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea Mobil Nelimitat MINI **NU se reactiveaza automat**, dar poate fi reactivata manual de mai multe ori pe luna , daca ai minim 2 euro credit. In caz contrar, reactivarea se amana pana se reincarca si se acumuleaza suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea optiunii.



Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivata pana pe data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text U2, la numarul gratuit 123.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat MINI prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U2 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 2 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune;
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte rețele si traficul de internet neconsumate in 30 perioada de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivata pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in rețea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare

5.1.8 Optiunea Roaming Date Balcani Vest si Ucraina

Folosesti beneficiile Optiunii Roaming Date Balcani Vest si Ucraina doar în perioada de activitate a Cartelei, atunci când numărul Telekom este înregistrat într-o rețea din din Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia sau Ucraina.



Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, poti activa Optiunea Roaming Date Balcani Vest si Ucraina pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) si pentru 5 Euro (fara TVA) credit beneficiezi de:

1GB trafic de date mobile care poate fi consumat doar în roaming in Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia și Ucraina

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

La activarea optiunii se activează automat planul tarifar de voce cu roaming și serviciul de roaming.

Caracteristici

Beneficiile se pot utiliza în perioada activa (de valabilitate) a Cartelei și nu se reportează.

Optiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina nu este compatibilă cu niciun bonus de date.

Când ești în România sau într-o țară din Grupa 0 de roaming, beneficiile incluse în această opțiune nu pot fi folosite și se aplică tarifele naționale disponibile pentru planul tarifar de voce cu roaming de 0.1euro credit/minut pentru apeluri naționale efectuate, 0.04euro credit/SMS național trimis, 0.1 euro credit/MB. Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune. Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Optiunea nu e compatibilă cu bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu beneficii, cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, etc.). Acestea nu se transferă la Optiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale, alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile/SMS-urile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont Optiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar de voce cu roaming).

Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate optiune nu se reportează la următoarea reactivare de optiune.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Consum și Tarife în Roaming

Beneficiile incluse în această opțiune pot fi consumate doar în roaming în Albania, Bosnia și Hertegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia și Ucraina, adică atunci când numărul cartelei Telekom este înregistrat într-o rețea din țările menționate mai sus.

În România și în roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele din Grupa 0, inclusiv România, se aplică tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming.

În Ucraina, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 3 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 2 de roaming (date), de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Albania, Bosnia și Hertegovina, Muntenegru și Macedonia de Nord, atât traficul de voce și SMS, cât și traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune, vor fi taxate cu tarifele standard aferente Grupei 2 de roaming (voce și date), aceste 4 tari făcând parte din această grupă de roaming. Traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB) se taxează la tariful standard aferent Grupei 2 de roaming, de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Serbia, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 4 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 2 de roaming (date), de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Kosovo, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 2 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 3 de roaming (date), de 8 euro credit / MB (fără TVA).

Pentru apelurile și SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte țări decât cele menționate mai sus se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming sunt gratuite.

Activare/Reactivare



Din România:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RDB, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit din tarile din Grupa 0 de roaming la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234
- Apel taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre +4076ROAMING sau +40 766121234 din celelalte Grupe de roaming
- SMS gratuit, cu text RDB, la numărul +4076ROAMING din tarile din Grupa 0 de Roaming
- SMS taxat cu tariful standard Roaming Avantaj la numărul +4076ROAMING cu text RDB
- MyAccount

Opțiunea se poate activa până la **6 februarie 2026**.

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activat alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii Roaming Date Balcani Vest și Ucraina din oferta curentă la prețul de 5 Euro credit. Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii Roaming Date Balcani Vest și Ucraina.

Opțiunea se poate reactiva de câte ori dorește utilizatorul pentru 5 euro credit/opțiune, inclusiv în intervalul de 28 de zile de valabilitate a acesteia. Beneficiile opțiunii active pe cont se pierd prin activarea/reactivarea unei alte opțiuni.

La activarea opțiunii se activează automat planul tarifar de voce cu roaming și serviciul de roaming.

După activarea opțiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 5 Euro credit. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până la reîncărcare și acumulezi minim 5 Euro credit, dar numai târziu de 30 de zile de la dezactivarea opțiunii.

După dezactivarea opțiunii, reactivarea are loc în maxim 5 minute de la momentul reîncărcării sau poți reactiva mai repede opțiunea prin canalele menționate mai sus, dar nu mai târziu de 6 februarie 2026.

Dezactivare Opțiune

Pentru dezactivarea opțiunii, trimite SMS gratuit la 123 cu text "CREDIT" sau "D". Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate. Dezactivarea (automată sau la cerere) se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. La dezactivarea opțiunii vei rămâne pe cont cu planul tarifar de voce cu roaming.

Poți oricând să activezi o opțiune fără acces la roaming, disponibilă la Cartela Telekom România Mobile. La activarea unei astfel de opțiuni (incompatibilă cu serviciul de roaming), în mod automat, planul tarifar de voce cu roaming se dezactivează și se activează planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Când ești în România, dacă dorești să treci direct (fără activarea unei opțiuni fără acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectuează un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- accesează MyAccount

Info credit/beneficii din Opțiune

Din România, în MyAccount sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

- *134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;
- *134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;
- *123# pentru valabilitate opțiune și pentru trafic de date în roaming în Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia sau Ucraina rămas disponibil din opțiune;
- Din Roaming orice Grupa de țări gratuit în MyAccount sau cu apel gratuit la *100#, *123#.

5.1.9 Opțiunea Mobil Nelimitat 2 (#Besty)

Disponibil doar la cartela #BESTY, doar cu e-SIM



Termenii și condițiile de eligibilitate pentru eCartela #BESTY sunt: Sa ai între 14 și 25 ani, sa ai un telefon care este compatibil cu e-SIM. Poți avea acces la o singură eCartelă #BESTY (verificarea se face la nivel de CNP) timp de 24 de luni de la activarea acesteia

Activeaza Mobil Nelimitat 2 pana la 6 februarie 2026 si pentru 2 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute naționale /SMS-uri naționale
- NELIMITAT GB trafic național de date

Reactivarea opțiunii se poate face prin:

Contul tău MyAccount

Apel gratuit la *100# sau 1234

SMS gratuit, cu text Y2, la numărul 123

Aceasta se reactivează automat peste 30 zile pentru 2 Euro credit. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data dezactivării. După dezactivarea opțiunii, reactivarea are loc în maximum 5 minute de la momentul reîncărcării sau poți reactiva mai repede opțiunea prin canalele menționate mai sus, dar nu mai târziu de 31 octombrie 2025.

Dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncărcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont.

Dacă ai reîncărcat cartela cu 2 euro credit și opțiunea Mobil Nelimitat 2 s-a reactivat automat, dar îți dorești să o dezactivezi și să-ți fie returnat creditul, poți face acest lucru în primele 24 de ore de la reactivare, fără să fi consumat beneficiile din opțiune și fără să fi activat beneficii suplimentare care se adaugă la opțiune.

Într-un interval de 30 de zile, poți solicita numai de 2 ori dezactivarea opțiunii și returnarea creditului.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, în cazul în care cartela nu a fost reîncărcată cu 2 euro credit.

Poți verifica beneficiile disponibile din opțiune sau creditul existent pe cartelă prin următoarele metode:

În contul tău MyAccount, atât din aplicația mobilă, cât și de pe website

*134#, *100# sau 1234 pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate

*123*1# pentru numărul de minute/SMS-uri naționale disponibile din opțiune și data până la care este valabilă opțiunea

*123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune și data până la care este valabilă opțiunea

După consumarea beneficiilor incluse sau când nu ai activă opțiunea pe cont, se aplică tarifele standard disponibile la Cartela ta.

În cazul convorbirilor, taxarea se face la secundă după primul minut indivizibil.

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5000 de minute/SMS-uri pe lună cu un raport de minimum 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Prin lună se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării beneficiilor opțiunii.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare este de 10 KB (1 MB = 1024 KB).

Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Tarifele sunt exprimate în Euro credit. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Tarifele standard pentru apeluri/SMS-uri internaționale la Cartela Telekom:

Apeluri:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Zona 0: SEE + Moldova: 0,19€/min
Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM: 0,50€/min
Zona 2: Restul Europei: 0,62€/min
Zona 3: SUA, Canada, Israel: 0,62€/min
Zona 4: Alte țări: 0,92€/min
Zona 5: Sateliți: 3,50€/min

SMS-uri:

SMS către Zona 0 (SEE + Moldova): 0,06€/SMS

SMS către destinații internaționale: 0,15€/SMS

*Tarifele sunt exprimate în Euro credit. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

Pentru a folosi traficul de internet inclus în opțiune, după activarea acesteia, trimite un SMS fără text la 6381 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promoția NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Traficul de date se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setări de date broadband pe telefon și întrunești condițiile de acces 4G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).

În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:

în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – viteza de descărcare (download) 200kbps, iar viteza de încărcare (upload): 100 kbps

în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - viteza de descărcare (download): 150Mbps, iar viteza de încărcare (upload): 50 Mbps

În aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - viteza de descărcare (download): 250 Mbps, iar viteza de încărcare (upload): 50 Mbps

Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

5.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

5.2.1. Tarife Standard

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming	
Tarife Nationale	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale	0,19 euro / min
SMS catre orice retea nationala	0,05 euro / SMS
MB trafic de date national	0,2 euro / MB

Nota: Pentru Cartela Vibe produsa incepand cu data de 26.11.2012 si cartela Telekom produsa incepand cu 13.09.2014, tariful standard pe voce catre orice numar din toate retelele nationale se modifica de la 0,18 euro credit/minut la 0,19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard ramane 0,18 euro credit/minut. Data productiei este mentionata pe brosură Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectiva este mentionat in interiorul brosurii.

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming	
Tarife Nationale/roaming Grupa 0	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale/roaming Grupa 0	0,10 euro /min
SMS catre orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,04 euro /SMS
MB trafic de date national/roaming Grupa 0	0,003 euro /MB



Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut national (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarifarare a unui minut;

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

5.2.2. Valabilitate si Gratie

Cartela TELEKOM

Valabilitate

- Perioada de valabilitate este de 60 zile, in care vei putea initia si primi apeluri si mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, in cazul in care alegi sa-ti activezi Cartela TELEKOM folosind o valoare de incarcare intre 5 si 10 Euro credit.
- Perioada de valabilitate este urmata de inca 330 zile de gratie in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).
- Creditul neconsumat in perioada activa se pastreaza in primele 30 de zile din perioada de gratie a cartelei si se adauga la valoarea reincarcarilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai in cazul efectuarii unei reincarcari, care ofera din nou perioada de valabilitate in functie de valoarea reincarcarii, pana la expirarea primelor 30 de zile din perioada de gratie a cartelei.
- In cazul in care, in perioada de gratie, efectuezi o reincarcare folosind o cartela valorica, prin efectuarea unei reincarcari electronice sau prin reincarcare directa, perioada de valabilitate a contului este determinata de valoarea reincarcarii. Reincarci cu o valoare mai mare, beneficiezi de o perioada de valabilitate mai mare.
- Daca perioada de gratie a expirat fara sa reincarci, numarul tau va fi deconectat din reseaua Telekom Romania Mobile.
- Daca ai activat o optiune si doresti dezactivarea ei impreuna cu returnarea creditului, poti face acest lucru in primele 24 de ore de la activare, fara sa fi consumat beneficii din optiune si fara sa fi activat beneficii suplimentare care se adauga la optiune. Solicitarile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie sa depaseasca numarul de 2 intr-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Caracteristici:

- Tarif trafic date national: 0,20 € credit/MB

În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:



- în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – viteza de descarcare (download) 200kbps/ viteza de incarcare (upload): 100 kbps
- în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - viteza de descarcare (download): 150Mbps/ viteza de incarcare (upload): 50 Mbps
- New: In aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - viteza de descarcare (download): 250 Mbps/ viteza de incarcare (upload): 50 Mbps

Pentru acces 4G/5G trebuie sa dispui de echipament 4G/5G si de SIM 4G si sa te afli in aria de acoperire 4G/5G.

Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.

- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Pentru dezactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul “dezactivare” la 638. Prin intermediul acestei solicitari se dezactiveaza orice acces la internet care utilizeaza punctul de acces “broadband”. Prin urmare, daca ai o optiune cu trafic de date inclus (de tipul Date Mobile sau optiuni de voce cu trafic de date), nu vei mai putea folosi traficul. Pentru reactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul “activare” la 638.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela MOBIL NELIMITAT

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Mobil Nelimitat pana la 6 februarie 2026 (inclusiv):

Optiunea MOBIL NELIMITAT este valabila 30 de zile. Aceasta include:

- NET NELIMITAT
 - NELIMITAT minute si SMS-uri in retea
 - NELIMITAT minute si SMS-uri nationale
 - 300 minute internationale catre fix/mobil.
-
- Perioada activa (de valabilitate) a cartelei este de 60 zile. In aceasta perioada vei putea initia si primi apeluri si mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, in limita creditului disponibil.
 - Perioada (activa) de valabilitate este urmata de inca 90 zile de gratie in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112.
 - Creditul neconsumat in perioada activa se pastreaza in primele 30 de zile din perioada de gratie a cartelei si se adauga la valoarea reincarcarilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai in cazul efectuarii unei reincarcari, care ofera din nou perioada de valabilitate in functie de valoarea reincarcarii pana la expirarea primelor 30 de zile din perioada de gratie a cartelei.
 - In cazul in care, in perioada de gratie, efectuezi o reincarcare folosind o cartela valorica, prin efectuarea unei reincarcari electronice sau prin reincarcare directa, perioada de valabilitate a contului este determinata de valoarea reincarcarii. Reincarci cu o valoare mai mare, beneficiezi de o perioada de valabilitate mai mare.
 - Daca perioada de gratie a expirat fara sa reincarci, numarul tau va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
 - Daca ai reincarcat cartela cu 6 eurocredit si ai reactivat optiunea Mobil Nelimitat, insa doresti dezactivarea ei impreuna cu returnarea creditului, poti face acest lucru in primele 24 de ore de la reactivare, fara sa fi consumat beneficiile din optiune si fara sa fi activat beneficii suplimentare care se adauga la optiune. Solicitarile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie sa depaseasca numarul de 2 intr-un interval de 30 de zile.
 - Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a optiunii, daca cartela nu a fost reincarcata cu 6 eurocredit.



Poti folosi oricare dintre urmatoarele metode de reincarcare:; reincarcare electronica, reincarcare online, reincarcare directa in magazinele Telekom Romania Mobile, reincarcare de pe abonament, reincarcare cu minute sau de la automatele de reincarcare.

În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:

- în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – viteza de descarcare (download) 200kbps/ viteza de incarcare (upload): 100 kbps
- în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - viteza de descarcare (download): 150Mbps/ viteza de incarcare (upload): 50 Mbps
- In aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - viteza de descarcare (download): 250 Mbps/ viteza de incarcare (upload): 50 Mbps
- Pentru acces 4G/5G trebuie sa dispui de echipament 4G/5G si de SIM 4G si sa te afli in aria de acoperire 4G/5G. Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. In acest caz, traficul în roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

5.2.3. Reincarcare

5.2.3.1. Reincarcare on-line:

a) Cu credit : din contul tau MyAccount, cu valori cuprinse intre 3 si 100 € credit, poti sa incarci cartela ta Telekom sau a prietenilor tai care detin o cartela apartinand Telekom Romania Mobile platind direct cu un card bancar; La o reincarcare din MyAccount de minimum 5 euro credit primesti cadou 1 euro credit (oferta valabila pana la 31 august 2025)

b) Cu extraoptiuni de voce: din contul tau MyAccount poti sa incarci cartela ta Telekom cu extraoptiunile de voce disponibile pentru reincarcarea on-line la momentul reincarcarii;

NOTA: Daca nu ai inca un cont MyAccount, acceseaza www.telekom.ro, click pe "Autentificare", selecteaza "Creeaza cont" "Inregistrare" si completeaza campurile conform indicatiilor.

Valoare reincarcare	BONUS*	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 1 – 1,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	120 zile
€ 2 – 2,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	180 zile
€ 3 – 3,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	180 zile
€ 4 – 4,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	60 zile	180 zile
€ 5 – 10,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	120 zile	270 zile
€ 11 – 15,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	180 zile	210 zile
€ 16 – 24,99	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	210 zile	180 zile
€ 25 – 100	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile

*Bonusul la reincarcare (50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile + 500 MB) are valabilitate de 3 zile.



Valoare reincarcare	BONUS la reincarcarea online**	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 4,99	-	31 zile	180 zile
€ 5 – 10,99	1 GB trafic de date in prima luna 1.5 GB trafic de date in a doua luna	60 zile	330 zile
€ 11 – 15,99		90 zile	300 zile
€ 16 – 24,99	2 GB trafic de date in a treia luna	120 zile	270 zile
€ 25 – 100		150 zile	240 zile

**Bonusul de reincarcare online constand in trafic de date national (valabil 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.* Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

5.2.3.2. Cartele Valorice

Poti reincarca folosind Cartelele Valorice Telekom Romania Mobile, de diverse valori, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valoriga	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€ 5, € 6, € 7, € 10	50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	120 zile	270 zile
€ 20	50 min + 50 SMS in r reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	210 zile	180 zile

TVA-ul se aplica la achizitia valorilor de reincarcare.

*Bonusul la reincarcare (50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile + 500 MB) are valabilitate de 3 zile.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Sau poti reincarca direct cu beneficii:

Cartele raziabile	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in reseaua Telekom Romania Mobile	Min nat/ intl fix		
€ 1,8	€ 2,16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0,9	€ 1,08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia valorilor de reincarcare.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Cartele Valorice:

1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si introdu codul de reincarcare urmat de tasta #.
2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent, iar noua perioada de valabilitate a contului este data de maximum dintre perioada ramasa din cea initiala si perioada oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni de la momentul reincarcarii.

Informatii despre bonus

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in in reseaua Telekom Romania Mobile si 500 MB trafic de date national oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 3 zile de la momentul reincarcarii. Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval



de 3 zile, minutele si SMS-urile in rețeaua Telekom Romania Mobile din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 3 zile de la ultima reincarcare. Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in rețeaua Telekom Romania Mobile incluse in optiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai puțin de 1 minut in rețeaua Telekom Romania Mobile din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din bonus pentru initierea unui apel in rețea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234. Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii

- Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de optiune activata pe contul tau.
- In cazul in care, la momentul efectuării unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.
- Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in optiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.
- Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu beneficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

5.2.3.3. Reincarcare electronica

Poti sa-ti reincarci cu credit Cartela Telekom Romania Mobile folosind un tichet electronic cu urmatoarele valori :

Tichete electronice	BONUS* cu 3 zile valabilitate	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
€3	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	60 zile	180 zile
€5 – €10	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	120zile	270 zile
€11– €15	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile+500 MB trafic de date	180 zile	210 zile
€16– €20	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	210 zile	180 zile
25	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
30	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
40	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
50	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
100	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile+500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
150	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile



200	50min + 50SMS in rețeaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile
-----	--	----------	----------

TVA-ul se aplica la achiziția valorilor de reîncărcare.

Asigura-te că tichetul electronic a fost tipărit în fața ta și păstrează bonul fiscal până la efectuarea reîncărcării.

*Bonusul la reîncărcare (50 min + 50 SMS în rețeaua Telekom Romania Mobile + 500 MB) are valabilitate de 3 zile.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Pentru a reîncărca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Tichetele Electronice:

- apelează numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tău mobil și urmează instrucțiunile. După ce reîncărcarea va fi validată vei fi informat asupra valorii noului credit și a perioadei de valabilitate.
- tastează direct de pe telefonul comandă *135*codul de reîncărcare# urmată de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reîncărcarea efectuată, noua situație a creditului tău la data respectivă și perioada de valabilitate a acestuia. Această comandă este netaxabilă.

Un cod de reîncărcare poate fi utilizat o singură dată. La reîncărcare cu credit, valoarea reîncărcată se va adăuga la valoarea creditului existent. Indiferent de modul în care alegi să îți reîncarci cartela, beneficiezi de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate și de gratie stabilite prin compararea perioadei de valabilitate, respectiv gratie avute înainte de reîncărcare cu cea oferită de valoarea reîncărcată.

Perioada de valabilitate (activă) se va calcula începând de la data reîncărcării efectuate. Perioada de gratie urmează perioadei de valabilitate.

Sau poți reîncărca direct cu beneficii:

Tichete electronice	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activă)	Perioada de gratie
		Min în rețelele Telekom Romania Mobile	Min nat/intl fix		
€ 1,8	€ 2,16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0,9	€ 1,08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achiziția valorilor de reîncărcare.

Informatii despre reîncărcarea cu beneficii:

Poți reîncărca cu minute indiferent de tipul de extraopțiune activată pe contul tău.

În cazul în care la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.

Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în extraopțiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.

Poți reîncărca cu minute doar o cartela activă.

Pentru a verifica numărul de minute și mesaje disponibile din reîncărcare sunt disponibile următoarele canale:

- IVR prin apel la 1234
- USSD prin apel la *100# sau *134#

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu beneficii. Beneficiile neconsumate și serviciile incompatibile active se pierd/dezactivează atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea beneficiilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Bine de știut:

Sunt considerate rețele internaționale fixe: rețelele fixe din țările Spațiului Economic European (SEE) + Moldova, plus rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.



Apelurile internationale catre fix efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Informatii despre bonusul primit la reincarcare

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile si 500 MB trafic national de date oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 3 zile de la momentul reincarcarii.

Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 3 zile, minutele si SMS-urile in reseaua Telekom Romania Mobile din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 3 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in reseaua Telekom Romania Mobile incluse in extraoptiuni.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234, ori la *134#.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

5.2.3.4. Reincarca de oriunde

Acum poti sa reincarci din orice retea o Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135 sau *100# sau 1234, indiferent daca este cartela ta sau a prietenilor tai!

Cum poti reincarca?

1. Apeleaza *100# sau 1234 din reseaua Telekom Romania Mobile sau 0766 135135 sau, din orice retea nationala si internationala si urmeaza instructiunile. Apelurile sunt:

- gratuite pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile (cu exceptia apelurilor din roaming)
- tarificate la tarifele standard pentru apelarea din alte retele.

2. Introdu numarul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care doresti sa-l reincarci in formatul 076xxxxxx (ex.: 0766123456), urmat de codul de reincarcare (16 cifre). Codul de reincarcare se obtine de pe Cartela Valoriga sau prin Reincarcarea Electronica.

3. Dupa validarea reincarcarii, beneficiarul acesteia primeste prin SMS detalii despre reincarcare. Suna la 0766 135 135 pentru detalii!

Alte informatii:

Valorile cu care poti sa reincarci Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135, *100# sau 1234 sunt aceleasi cu cele utilizate la reincarcarea prin Cartele Valorige sau Reincarcarea Electronica.

Valoarea reincarcata se adauga creditului existent.

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata).

In cazul in care contul reincarcat este in perioada de gratie, perioada de valabilitate este data de perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni.

5.2.3.5. Reincarcare directa

Valoare de reincarcare	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
------------------------	--------	--------------------------	--------------------



€2 – € 2,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	180 zile
€3 – € 3,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	31 zile	180 zile
€4 – € 4,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	60 zile	180 zile
€5 – € 10,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	120 zile	270 zile
€11 – € 15,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	180 zile	210 zile
€16 – € 24,99	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	210 zile	180 zile
€25 – € 200	50min + 50SMS in reseaua Telekom Romania Mobile +500 MB trafic de date	240 zile	150 zile

TVA-ul se aplica la achizitia valorilor de reincarcare.

*Bonusul la reincarcare (50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile + 500 MB) are valabilitate de 3 zile.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Poti reincarca direct o Cartela Telekom cu ajutorul aparatelor de reincarcare, cat si a celor aflate in magazinele distribuitorilor nostri.

Flexibilitate

In orice magazin Telekom Romania Mobile poti sa iti reincarci Cartela Telekom Romania Mobile cu orice valoare cuprinsa intre €2 si €200, inclusiv valori cu zecimale. Astfel, poti sa iti reincarci Cartela Telekom Romania Mobile cu valori exprimate in lei (RON).

Valoarea reincarcata si bonusul aferent se vor adauga la valoarea creditului existent. Vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei tale Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Reincarci orice Cartela Telekom Romania Mobile fara efort

Cu serviciul Reincarcare Directa poti sa reincarci orice Cartela Telekom Romania Mobile, a ta sau a prietenilor, fara efort!

Tot ce trebuie sa faci este sa spui reprezentantului de vanzari din magazinul Telekom Romania Mobile care este numarul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care vrei sa o reincarci si suma disponibila pentru reincarcare. Reprezentantul de vanzari va realiza reincarcarea direct in contul acelei Cartele Telekom Romania Mobile.

Dupa realizarea reincarcarii, utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate va primi un mesaj scris de notificare cu detaliile reincarcarii.

Informatii despre bonus

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile si 500 MB trafic national de date oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 3 zile de la momentul reincarcarii.

Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 3 zile, minutele si SMS-urile in reseaua Telekom Romania Mobile, din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 3 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in reseaua Telekom Romania Mobile incluse in extraoptiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in reseaua Telekom Romania Mobile din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din bonus pentru initierea unui apel in retea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234.



Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre bonusuri

*Cele 50 min + 50 SMS in reseaua Telekom Romania Mobile si 500 MB trafic national de date au valabilitate de 3 zile.

**Bonusul de reincarcare online constând in trafic de date national (valabile 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.

Bonusurile primite la reincarcare se cumuleaza și vor avea valabilitatea cea mai mare. Minutele/SMS-urile/traficul de date primite bonus se consuma dupa epuizarea minutelor/SMS-urilor in reseaua Telekom Romania Mobile /traficului de date incluse in optiunea activa (daca este cazul).

Utilizatorii de Cartela Telekom si Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB, supuse acelorași termeni și conditii. Bonusul de 2GB se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile.

In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB.

5.2.3.6. Adauga valabilitate

Indiferent ca esti utilizator de Cartela Telekom, poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie
1 Euro credit	7 zile	31 zile
2 Euro credit	21 zile	31 zile
3 Euro credit	60 zile	31 zile
5 Euro credit	120 zile	31 zile

Pentru a extinde valabilitatea contului tau, apeleaza 1234 sau *100# si acceseaza serviciul Adauga Valabilitate.

Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau.

Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau.

Perioada de gratie de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV si Vibe.

Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5 euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

5.2.4. Verificarea creditului

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate daca:

- apelezi numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil.
- sau
- tastezi direct de pe telefon comanda *134# urmata de YES/SEND. Vei primi un mesaj privind situatia creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate

5.2.5. Apeluri Internationale

Acest serviciu iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil din momentul activarii Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international



”00” sau “+”, prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarife Internationale	
Zona 0 (EEA/ SEE) + Moldova	0,19 euro
Zona 0 (EEA/ SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.	
Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM	0,50 euro
Zona 2: Restul Europei	0,62 euro
Zona 3: SUA, Canada, Israel	0,62 euro
Zona 4: Alte tari	0,92 euro
Zona 5: Sateliti	3,50 euro
SMS catre Zona 0 (EEA/SEE)	0,06 Euro
SMS catre destinatii internationale	0,15 euro

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut international (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarificare a unui minut.

5.2.6. Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Acest serviciu este activat automat la inregistrarea cartei tale in rețeaua Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: optiunile si planul tarifar cu roaming.

In functie de acordurile semnate cu operatorii din tarile partenere, ai la dispozitie doua moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE si Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming in cadrul serviciilor preplatite:

- Mesaje Scrise (SMS)
- Verificare Credit - apeland *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil in Grupele 1-6)
- Reincarcare de oriunde a propriului numar sau a altui numar - apeland *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (taxabil in Grupele 1-6)
- Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - apeland +40766 121 234/+40214041234 (taxabile in Grupele 1-6).

Atunci cand te afli in roaming ai doua posibilitati de a efectua gratuit o reincarcare folosind un cod de reincarcare:

1. apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# si urmeaza instructiunile.
2. tasteaza direct de pe telefon comanda *135* codul de reincarcare # urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia.

Poti de asemenea apela Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarele +40 766 12.1234/+40214041234 (apel taxabil in Grupele 1-6).



Apelarea in roaming a numerelor de tip *100# depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli.

Tarile si zone de tarificare

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeana si avand ca destinatie numere de telefon din tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania si Uniunea Europeana se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv Uniunea Europeana se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli si ofertei cu roaming pe care o ai activa pe cont.

5.2.6.1 Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplătite Telekom Romania Mobile sunt in conformitate cu reglementarile Uniunii Europene. Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017.

Grupa	Apeluri catre numere speciale *	Local	Apeluri catre Romania	Apeluri catre Grupa 0	Apeluri catre Grupa 1	Apeluri catre restul lumii	Sateliti	Apeluri primite	SMS catre numere speciale*	SMS catre Grupa 0 (incl. Romania)	SMS catre Grupa 1	SMS catre restul lumii
0	0	Tarif national	Tarif national	Tarif national	0,10	1,40	10	0	0	Tarif national	0,04	0,06
1	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	1,40	10	0,0108	0,04	0,04	0,04	0,06
2	0,35	0,75	1,05	1,4	1,40	1,40	10	0,5	0,38	0,38	0,38	0,38
3	0,35	0,75	1,40	1,75	1,75	1,75	10	0,7	0,38	0,38	0,38	0,38
4	0,35	0,75	1,85	2,2	2,2	2,20	10	1,1	0,38	0,38	0,38	0,38
5	0,35	0,75	2,2	2,5	2,5	2,50	10	1,2	0,38	0,38	0,38	0,38
6	0,35	N/A	3	3	3	3	10	4,5	0,65	0,65	0,65	0,65

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS dezactivarea /reactivarea pragurilor valorice de date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarificate cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate! Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active. Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Tara	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Marea Britanie, Monaco	0,003
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	0,01



Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	0,05
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11,0
Acoperire Aeriana	18,0

5.2.6.2 Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 –gratuit din retea Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaj a Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Tarife	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Apeluri primite (Euro/min)	0	0.0108	0,50	0,70	1,10	1,20	4,50
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1	0.04	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65

Tarifele nu includ TVA

5.2.6.3 Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primești apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi www.telekom.ro

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retea Telekom Romania Mobile sau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

Tarife (EURO)	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Apeluri catre numere speciale*	0,00	0,10	0,35	0,35	0,35	0,35
Apeluri locale in tara vizitata	Tarif national	0,10	0,75	0,75	0,75	0,75
Apeluri catre Romania	Tarif national	0,10	1,05	1,40	1,85	2,20
Apeluri catre tarile din grupa 0	Tarif national	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50



Apeluri catre tarile din grupa 1	0,10	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,40	1,40	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre retele satelit	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Apeluri primite	0,00	0,0108	0,50	0,70	1,10	1,20
Mesaje scrise trimise catre numere speciale*	0,00	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1	0,04	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS dezactivarea /reactivarea pragurilor valorice de date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarificare Roaming voce si SMS:

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elveția, Moldova, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia și Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Tarifele mentionate in acest material sunt exprimate in eurocredit, deci sunt fara TVA, acesta aplicandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile initiate din țările care fac parte din Grupa 0 si Grupa 1 către țara vizitată, către România si către țările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în țările din Grupa 0 si 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.



SMS-urile trimise sunt taxate la momentul initierii.

Unitate minima de taxare in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv UE: 1 KB, dupa un interval initial indivizibil de 10KB.

5.2.7. Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acesta odata cu activarea serviciului de roaming.

Numar de apel pentru informatii tarife roaming

Telekom Romania Mobile ofera clientilor aflati in roaming in spatiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obtine informatii despre tarifele corespunzatoare tarilor in care calatoresc, prin trimiterea unui SMS gratuit la numarul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Daca esti in roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise si apelurile catre numarul special +4076ROAMING vor fi taxate ca si un SMS/apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective.

5.2.8. Oferte de Roaming

Comunica fara griji in Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:

- Optiunea R2 cu Roaming si Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat optiunilor.
- Planul tarifar de date cu roaming prezentat mai jos la capitolul dedicat optiunilor.
- Optiunea R12 cu Roaming prezentata mai sus la capitolul dedicat optiunilor.

5.2.9. SMS

Acest serviciu iti ofera cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea si primirea de mesaje scrise de pana la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spatiile si alte simboluri).

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citare mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), Orange Romania Communications S.A. (voce, SMS, numere verzi, 116, 118 si acces indirect la servicii), Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

5.2.10. Serviciul “Ce mai faci?”

Cu serviciul “Ce mai faci?” poti trimite automat, oricarui prieten din reseaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit “Ce mai faci?” apeland de pe telefonul tau *121*07XXXXXXXXX#, unde 07XXXXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland *100# si urmand instructiunile.

Daca alegi sa apelezi *100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:

Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.

Restul mesajelor trimise in aceeasi zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarificate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).

Nota: Mesaje de tip “Ce mai faci?” sunt tarificate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.

Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

5.2.11. “Contacteaza-ma”

la legatura cu prietenii tai chiar si atunci cand nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel in retea!

In fiecare zi poti trimite o notificare gratuita catre orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care sa ii transmiti sa te sune inapoi. Pentru a trimite aceasta notificare trebuie sa apelezi de pe telefonul tau *100# sau *111*076xxxxxxx#, unde 076xxxxxxx este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimisa notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care trimiti aceasta notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anuntat ca vrei sa te sune.

Poti utiliza acest serviciu numai daca esti in perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel national. In fiecare zi beneficiezi de o notificare gratuita.

Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

Nota: In roaming apelurile primite se taxeaza. Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care vei trimite notificarea nu va putea sa te contacteze atunci cand te afli in roaming in afara Grupei O.

5.2.12. Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit, poti oferi credit din contul tau oricarui utilizator de cartela Telekom.

Se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.

Poti transfera doar creditul reincarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.



În cazul cartelelor care se activează printr-o reîncărcare de minim 3 euro (ex. Cartela Telekom), reîncărcarea care activează cartela SIM nu va putea fi utilizată pentru un transfer de credit. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu următoarea reîncărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reîncărcare eligibilă).

În cazul cartelei voce cu credit inițial inclus (ex. Cartela Telekom 5€ credit), acesta nu poate fi transferat. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu prima reîncărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reîncărcare eligibilă).

Descrierea serviciului

Valorile disponibile pentru transfer sunt: 1 euro, 2 euro și 3 euro.

Pentru a realiza un transfer, apelează de pe telefonul tău mobil *100# sau formează *444*valoare transfer*07XXXXXXXX# unde valoare transfer reprezintă valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXXX reprezintă numărul de telefon al utilizatorului de Cartela Telekom Romania Mobile către care se va face transferul de credit.

De exemplu, pentru a transfera 3 euro către utilizatorul de Cartela Telekom Romania Mobile cu numărul 0766123456, trebuie să apelezi *100# și să urmezi instrucțiunile. Sau poți apela *444*3*0766123456#. În acest caz, pentru a evita eventuale erori, vei primi un mesaj cu toate datele tranzacției: valoarea de transfer și numărul de Cartela Telekom Romania Mobile pe care le-ai introdus. Dacă acestea sunt corecte, va trebui să confirmi tranzacția de transfer apeland *444*1#.

Un utilizator prepaid poate face transfer de credit în limita ultimei valori reîncărcate, dar nu mai târziu de 3 luni de la ultima reîncărcare.

Poți accesa serviciul numai după ce efectuezi o reîncărcare.

Serviciul Transfer Credit nu este disponibil pentru Cartelele Internet.

5.2.13. Reîncărcare “ForYou” de la cartela ta TELEKOM pentru o altă cartela TELEKOM

Cu ForYou, poți oferi direct beneficii în minute și SMS-uri oricărui utilizator de Cartela TELEKOM

Pret (fără TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activă)	Perioada de gratie
		Min în rețeaua Telekom Romania Mobile	SMS în rețeaua Telekom Romania Mobile	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Valoarea opțiunii de reîncărcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, valoare care va fi rețrăită din contul tău în momentul în care oferi această opțiune unui număr prepaid de Cartela TELEKOM.

Reguli de eligibilitate Cartela care oferă beneficiile ForYou:

poți transfera doar creditul reîncărcat în ultimele 3 luni, în condițiile în care contul tău se află încă în perioada de valabilitate.

se pot realiza maxim 5 transferuri de credit într-o lună calendaristică.

serviciul de reîncărcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat în Roaming.

nu se va putea efectua Reîncărcare ForYou utilizând creditul care a activat cartela (pentru cartelele care nu au credit inclus) sau folosind creditul inițial al cartelei (pentru cele care au credit inclus):

- pentru cartelele Telekom activate prin reîncărcare: Reîncărcarea ForYou poate fi efectuată numai începând de la a doua reîncărcare, prima generând doar activarea SIM-ului (creditul primit prin transfer credit nu se consideră a doua reîncărcare).
- pentru cartelele Telekom cu credit inițial inclus (la care activarea SIM-ului este generată la orice eveniment - apel, SMS etc): Reîncărcarea ForYou poate fi realizată începând cu prima reîncărcare, însă nu cu creditul inițial existent pe cont (creditul primit prin transfer credit nu se consideră o prima reîncărcare).

Cartela TELEKOM care primește beneficiile ForYou

Numărul care primește beneficiile reîncărcării ForYou poate fi atârnat în perioada de valabilitate cât și în perioada de gratie și poate să primească oricâte oferte ForYou.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe când cea efectuată de pe o cartelă nu poate activa o altă Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. În cazul în care cartela beneficiarului unei reîncărcări ForYou este deja activată, extraopțiunea activă/existentă pe contul cartelei pe care dorești să o reîncarci nu se modifică.

Activare serviciu de reîncărcare cu beneficii ForYou

- prin apel gratuit la 1234,
- *100# sau
- *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat să introduci parola asociată contului.

Indiferent de varianta aleasă, în urma efectuării reîncărcării, un mesaj de confirmare va fi trimis fiecărui utilizator de Cartelă, atât inițiatorului cât și beneficiarului de serviciu reîncărcare ForYou.

Informații despre reîncărcarea cu beneficii ForYou

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu beneficii For You. Dacă beneficiarul unei reîncărcări ForYou are pe cont o ofertă cu roaming nu va putea primi beneficiile. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei sale se poate relua primirea de beneficii For You. Dacă la activarea unei oferte cu roaming există pe cont beneficii For You acestea nu se transferă la oferta cu roaming și se vor pierde.

În cazul în care, la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute, mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.

Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în extraopțiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate rețele internaționale rețelele fixe din țările Uniunii Europene și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel. Convorbirile inițiate către alte țări fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi secțiunea Tarife, www.telekom.ro).

Poți reîncărca cu minute doar o cartelă activă.

Pentru a verifica creditul, numărul de minute, mesaje, MB disponibile din reîncărcări poți apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

5.2.14. Notificare Apeluri pierdute în cadrul serviciilor preplătite

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute îți oferă informații printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

în timp ce telefonul tău este închis sau când te afli în afara ariei de acoperire.
când ești angajat într-o conversație și telefonul sună ocupat.

Mesajul text (SMS) va conține numărul de telefon al apelantului, numărul apelurilor, data și ora celui mai recent apel.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, mesajul text va conține de asemenea și numele apelantului.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apelează gratuit Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234.

5.2.15. Notificare Prezenta în cadrul serviciilor preplătite

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor rețelei Telekom Romania Mobile care încearcă să te apeleze atunci când ai telefonul închis sau nu te afli în aria de acoperire să fie informați despre revenirea ta în rețea. Notificarea va fi trimisă în numele tău, automat prin mesaj text (SMS) celor care au încercat să te contacteze, imediat după ce ai



devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectioneaza apelurile catre 179 pentru cazurile: telefon inchis sau in afara ariei de acoperire.

5.2.16. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011. Tariful este de €0,294/apel.

5.2.17. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

5.2.18. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selective numai pentru un anumit apel. Restrictionarea identitatii apelantului poate fi activata si din meniul telefonului.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul *31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

5.2.19. Apel in asteptare



În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.

poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poți întrerupe temporar primul apel pentru a răspunde celui de-al doilea apăsând tasta 1 urmată de tasta de apelare.

poți respinge al doilea apel, în timp ce ești angajat într-o altă convorbire, apăsând tasta 0 urmată de tasta de apelare.

poți alterna două apeluri apăsând tasta 2 urmată de tasta de apelare.

5.2.20. Redirecționarea Apelurilor în cadrul serviciilor preplatite

Serviciul Redirecționarea Apelurilor îți oferă posibilitatea să redirecționezi apelurile primite către orice număr de telefon fix sau mobil național, în următoarele situații:

- când nu poți răspunde;
- când telefonul tău sună ocupat;
- când telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- necondiționat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plătește o convorbire normală către telefonul tău, iar tu vei plăti costul apelului efectuat de la numărul tău către numărul ce primește redirecționările tale.

Redirecționarea apelurilor nu este permisă către destinații internaționale

Poți redirecționa apelurile primite din meniul telefonului.

5.2.21. Restrictionare apeluri

Acest serviciu îți permite să ai un control strict asupra telefonului mobil, permițând doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitând accesul doar la apelurile naționale. Pentru a restricționa apelurile din meniul telefonului utilizează parola presetată 0000.

Astfel, poți să restricționezi:

toate apelurile primite;

toate apelurile inițiate;

toate apelurile primite când te afli în roaming;

toate apelurile internaționale inițiate;

toate apelurile internaționale inițiate, cu excepția celor către România, când te afli în roaming.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:

Formează *35* parola#

Apasă tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formează #35* parola #

Apasă tasta de apelare

Verificare status:



Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurile initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

5.2.22. Informatii utile

Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii	1234 ¹ , 0766 121 234 ² sau 021 404 12 34 ²
Informatii	1234 ¹
Verificare credit	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare de oriunde	*100# ¹ , 1234 ¹ , 0766 135 135 ²
Extraoptiuni	*100# ¹ sau 1234 ¹
Contacteaza-ma	*100# ¹ sau *111*076x xxx xxx#
Transfer Credit	*100# sau *444*valoare transfer*076x xxx xxx#
Alegerea numerelor favorite	*100# ¹ sau 1234 ¹
Ce mai faci?	*100# sau *121*076x xxx xxx#
Informatii	118932 ³ , 118119 ³ , 118200 ³ , 118300 ³ , 118811 ³

¹ Apel gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile

² Apel taxabil inițiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice rețea națională sau internațională



Pagina web	www.telekom.ro
Apeluri de urgenta (politie, salvare, pompieri)	112 ¹

Apel gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile

² Apel cu tarif normal din alte rețele

³ Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,80 euro credit/apel si 0,80 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

4 Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Tarif: 1,62 euro credit/apel.

5.2.23. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

5.2.24. Alte tarife

Apeluri catre numere speciale scurte Telekom Romania Mobile

1951 Informatii Diverse	0,45 Euro
19019	Tarif standard national

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut si 0,40 euro cu taxare la secunda dupa primul minut.

Apeluri catre alte numere speciale

118011 Agenda Telekom Romania Mobile	0,2941 Euro/min
--------------------------------------	-----------------

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda dupa primul minut indivizibil.

5.2.25. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela preplatita prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor preplatite, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/ inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarificata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Mobile sau oricarui partener comercial inlocuirea cartelei SIM. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2,42 euro (TVA inclus) si se achita in magazin

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei SIM, va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu buletinul/ cartea de identitate. In magazin va fi necesar sa oferiti informatii legate de datele de identificare ale cartelei SIM si veti primi un formular de inlocuire cartela SIM spre completare si semnare.

5.2.26 Tarife Date Roaming

Serviciul Date Roaming iti faciliteaza accesul la Internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), in rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.



Toate serviciile disponibile in rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitățile tehnice ale rețelei in care te inregistrezi.

Praguri valorice maxime pentru traficul de date in roaming

Pentru a ține costul in roaming sub control, se activează automat 2 praguri valorice consecutive pentru utilizarea serviciului de date in Roaming pentru toți utilizatorii serviciilor preplătite Telekom. Cele 2 praguri sunt disponibile in toate țările UE și non UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

- Primul prag este setat la valoarea de 50 Euro credit, astfel:
 - la atingerea valorii de 40 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming se trimite o notificare prin SMS
 - la atingerea valorii de 50 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming se trimite o notificare suplimentară prin SMS, iar accesul la serviciile de date va fi suspendat automat până la data de 1 ale lunii următoare. Dacă dorești continuarea furnizării serviciului de date in Roaming, trimite un SMS cu textul "CONTINUA50" la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date in roaming in continuare, până la atingerea următorului prag valoric maxim de 100 euro
- Al doilea prag este setat la valoarea de 100 Euro credit, astfel:
 - la atingerea valorii de 80 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming credit se trimite o notificare prin SMS
 - la atingerea valorii de 100 Euro credit pentru traficul de date efectuat in roaming se trimite o notificare suplimentară prin SMS, iar accesul la serviciul de date va fi suspendat automat până la data de 1 ale lunii următoare. Dacă dorești continuarea furnizării serviciului de date in Roaming, trimite un SMS cu textul "CONTINUA100" la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date in roaming în continuare

Pentru dezactivarea sau reactivarea celor două praguri, poți trimite SMS la +40768546482, cu textul D LR (pentru dezactivare) respectiv A LR (pentru reactivare).

Tarifele serviciului de Date Roaming

In conformitate cu prevederile reglementărilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE in roaming pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflați in Roaming in țările Uniunii Europene este:

Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 1 august 2025 TARI	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	tarif national
Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Dominican Republic, Elveția, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Palestina, Paraguay, Serbia, SUA, Thailanda, Turcia, Ucraina.	0,003
Africa de Sud, Albania, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Dominica, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Grenada, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insula Jersey, Insulele Cayman, Insulele Faroe, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuweit, Macao, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mexic, Netherlands Antilles, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Taiwan, Tanzania, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vietnam.	0,01
Afghanistan, Insula Man, Kenya, Monaco, Nepal, Uruguay, Uzbekistan.	0,05
Andorra, Angola, Argentina, Belize, Congo Republica Democrată, Cuba, Djibouti, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guineea, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Lebanon, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Sudan, Tajikistan, Zambia, Roaming Maritim.	11
Acoperire Aeriana	18

Unitate minima de taxare in țările UE: 1KB

Unitate minima de taxare in țările non-UE: 10KB



Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

5.2.27. Extraoptiunile Date Mobile

Descriere

Extraoptiunile Date Mobile iti aduc acum si mai mult Internet pe mobil pentru ca tu sa navighezi mai liber ca niciodata! Activeaza una din extraoptiunile Date Mobile pana la 6 februarie 2026 (inclusiv) si beneficiezi de:

- Acces la internet fara restrictii atat pe telefon cat si folosind telefonul ca modem;
- Initiezi si primești apeluri fara a se intrerupe conexiunea la Internet;
- Trafic inclus de pana la 1GB pentru ca tu sa folosesti telefonul tau la maxim

Extraoptiuni

Extraoptiune	Trafic national inclus	Pret **	Tarif pentru traficul national dupa depasirea traficului inclus	Viteza de download	Viteza de upload
Data Mobile S	100 MB	1€/luna	0,20€ credit/MB	21,1 Mbps	4,6 Mbps
Date Mobile M	500 MB	3€ credit/luna	0,20€ credit/MB	21,1 Mbps	4,6Mbps
Date Mobile L	1 GB	5€ credit/luna	0,20€ credit/MB	150 Mbps	50 Mbps

** TVA se achita la achizitionarea cartei si a valorilor de reincarcare

Este important sa mai stii ca:

Extraoptiunile Date Mobile sunt compatibile cu oricare dintre extraoptiunile disponibile la Cartela Telekom Romania Mobile – indiferent daca sunt in perioada promotionala sau nu, cu exceptia ofertelor cu roaming. Nu sunt disponibile nici pentru Cartela Internet. Beneficiile din Date Mobile nu se transfera la ofertele cu roaming si nu se alocă sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta oferta cu roaming. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartei tale alocarea si activarea lor se reiau. Daca ai pe cont o optiune Date Mobile cu reactivare automata, aceasta se va sterge de pe cont impreuna cu reactivarea ei recurente la activarea pe cont a unei oferte cu roaming. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming. In cazul in care extraoptiunea Date Mobile este activata pe o cartela pe care mai este activa o extraoptiune (care include si trafic de date), ordinea de consum a datelor va fi urmatoarea:

- Trafic de date inclus in extraoptiunea principala Trafic de date inclus in extraoptiunea Date Mobile
- Trafic de date inclus disponibil din bonusuri, reincarcari, optiunea MINI sau ForYou 3075 (daca este cazul)
- Traficul de date suplimentar va fi tarifat conform tarifelor disponibile la extraoptiunea Date Mobile (0.20€ credit/MB)

Extraoptiunile Date Mobile sunt valabile timp de 31 de zile din momentul activarii. Extraoptiunile Date Mobile pot fi activate ori de cate ori este necesar pe parcursul unei anumite perioade, cu urmatoarele mentiuni:

- Nu poti activa mai multe extraoptiuni Date Mobile, simultan, pe cartela ta
- Activarea unei extraoptiuni Date Mobile determina dezactivarea oricarei alte extraoptiuni Date Mobile active pe cont (si pierderea eventualelor beneficii ramase neconsumate)
- In plus, acestea se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau
- Beneficiile incluse in extraoptiunile Date Mobile si ramase neconsumate nu se vor reporta de la o luna la alta
- Traficul de date inclus este national si se consuma cu o granularitate de 10 KB.



- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in retea 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in retea 2G, in functie de factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime.
- Pentru a beneficia de viteze 4G (viteza de descarcare de 150 Mbps/viteza de incarcare de 50 Mbps), utilizatorii extraoptiunilor Date Mobile M si Date Mobile L trebuie sa foloseasca un o cartela SIM 4G, un terminal compatibil 4G si sa se afle in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite . In cazul in care nu se intrunesc conditiile necesare pentru utilizarea 4G (SIM-ul nu este compatibil, terminalul nu este compatibil, clientul nu este in aria de acoperire 4G Telekom Romania Mobile), extraoptiunea Date Mobile va fi activata, dar viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile aplicabila va fi viteza 3G curenta: 21.1Mbps (pentru descarcare), respectiv 4,6 Mbps (pentru incarcare).
- Utilizatorii care nu dispun de un SIM 4 G pot vizita unul dintre magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor autorizati pentru a achizitiona un astfel de SIM.
- Atat timp cat una dintre extraoptiunile care ofera acces la viteze 4G este activa pe cont, intreg traficul de date disponibil, indiferent de provenienta lui (extraoptiune de baza, optiune Date Mobile, extraoptiunea MINI, bonusuri etc.) va fi consumat la viteze maxime estimate de transfer al datelor mobile in retea 4G de 150Mbps descarcare si de 50Mbps incarcare. Dupa dezactivarea optiunii care ofera acces la viteze 4G, viteza aplicabila pentru traficul de date va fi de 21.1 Mbps pentru descarcare, respectiv 4,6 Mbps pentru incarcare.
- Pentru a verifica disponibilitatea beneficiilor din extraoptiunile Date Mobile, poti accesa contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro sau poti apela 1234, *100# sau *123*7#

Activarea serviciului

Poti activa acest serviciu sunand la 1234, apeland comanda *100# sau triminand un SMS gratuit la numarul 638 cu urmatorul continut:

- A DS – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile S
- A DM – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile M
- A DL – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile L

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

3. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completeaza

Parola: nu se completeaza

Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

4. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Numar apel:*99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

Mecanism reactivare

Extraoptiunile Date Mobile se reactiveaza automat la 31 de zile de la ultima activare daca ai credit suficient pe cont, chiar daca esti in perioada de gratie.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar, dar nu mai tarziu de **6 februarie 2026**.

Daca extraoptiunea Date Mobile este activa pe cartela ta impreuna cu o alta extraoptiune (cu beneficii de voce) – iar reactivarea a fost amanata pentru amandoua din lipsa de credit – reactivarea se va face in urmatoarea ordine:

- Daca exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce si nu ai o oferta cu roaming pe cont, aceasta va fi prima reactivata;
- Daca nu exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce, dar exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii Date Mobile, aceasta din urma va fi reactivata.



Dupa reincarcare, reactivarea se face in maxim 24 ore, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat dupa reincarcare, poti suna la 1234/apela *100#sau poti trimite un SMS gratuit la numarul 638 (cu unul din textele de mai sus, in functie de extraoptiunea pe care doresti sa o reactivezi).

Daca la momentul reactivarii extraoptiunii mai ai trafic de date neconsumat, atunci acesta se va pierde. Extraoptiunile Date Mobile pot fi reactivate pana pe data de 6 februarie 2026 (inclusiv).

Mecanism dezactivare

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 638 cu textul D. Dezactivarea se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de o luna/o saptamana (a extraoptiunii).

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea extraoptiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala: daca apelezi gratuit *100#/1234/daca trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 638 (cu textul corespunzator extraoptiunii dorite)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea extraoptiunii Date Mobile, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data 6 februarie 2026 (inclusiv).

Setari configurare telefon

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile. Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific):

- APN (Access Point Name): broadband
- Nume utilizator: nu se completeaza
- Parola: nu se completeaza

Cand se face conectarea la internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

- APN (Access Point Name): broadband
- Numar apel:*99#
- Username: nu se completeaza
- Password: nu se completeaza

5.2.28. Optiuni Internet

Alege optiunea care ti se potriveste:

Optiune	Pret (fara TVA)	Trafic inclus	Trafic recomandat la viteza maxima	Perioada valabilitate	Viteza download pentru traficul inclus	Viteza dupa depasirea traficului recomandat	Tarif dupa epuizare a traficului inclus (Euro credit)	Bonus la fiecare reactivare automata	Compatibil cu serviciul de roaming
---------	-----------------	---------------	------------------------------------	-----------------------	--	---	---	--------------------------------------	------------------------------------



Internet Flexible	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,02/MB	Nu se aplica	
Internet XS+	2	0.5 GB	0.5 GB	7 zile	21,6 Mbps	21,6 Mbps	0,01/MB	10%	
Internet S+	5€	Nelimitat	1 GB	1 luna (28/29/30/31 zile)		Conform optiunii	Tarif, conform optiunii	10%	
Internet Nelimitat M+	7 €		3 GB			128 kbps	Nu se aplica	10%	
Internet Nelimitat L+	10 €		6 GB					10%	
Internet Nelimitat XL+	15 €		13 GB					10%	
Planul tarifar cu roaming	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,05/MB	Nu se aplica	Da
Optiunea 5 cu roaming	5	1GB	1GB	30 zile	150 Mbps	150 Mbps	0,01/MB	Nu se aplica	Da

* - perioada de valabilitate se calculeaza incluzand ziua in care se activeaza optiunea dorita si ziua in care aceasta expira (pana la ora 23.59).

** - Vitezele de download si upload pot fi atinse doar cu un terminal compatibil.

Oferta promotionala este valabila pana la data de **6 februarie 2026** (inclusiv).

Cu optiunea Internet Flexible platesti cat consumi, in limita creditului disponibil, tariful aplicabil pentru traficul de date fiind de 0,02 euro credit/ MB. Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare.

Cu optiunea Internet XS+ ai trafic cu viteza 3G pentru doar 2 euro credit. Timp de o saptamana, ai 0,5 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21,1 Mbps descarcare si o viteza de 4,6 Mbps incarcare. Dupa consumarea traficului inclus, vei fi tarifat cu 0,01 Euro credit/MB.

Optiunea Internet XS+ se reactiveaza automat saptamanal daca ai suficient credit in cont, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.

La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus. Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet S+ ai trafic cu viteza 3G pentru doar 5 euro credit. Timp de o luna, ai 1 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21,1 Mbps descarcare si o viteza de incarcare de 4,6 Mbps. Dupa consumarea traficului inclus, vei fi redirectionat catre portalul Surf & Talk ca sa selectezi ceea ce doresti sa faci in continuare.

Optiunea Internet S+ se reactiveaza automat lunar daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.

La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus. Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet Nelimitat M+ ai trafic nelimitat pentru doar 7 euro credit. Timp de o luna, ai 3 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare. Dupa epuizarea traficului inclus viteza maxima de transfer al datelor mobile de descarcare va scadea si va atinge valori maxime de 128 kbps. Optiunea Internet Nelimitat M+ se reactiveaza automat lunar daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.



La fiecare reactivare automata primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat L+ ai trafic nelimitat pentru doar 10 euro credit. Timp de o luna, ai 6 GB trafic inclus inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare.. După epuizarea traficului inclus viteză de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat L+ se reactivează automat lunar, dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automata primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat XL+ ai trafic nelimitat pentru doar 15 euro credit! Timp de o luna, ai 13 GB trafic inclus inclus de date național cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de download va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat XL+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de grație.

La fiecare reactivare automata primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB național, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus. Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu Planul tarifar cu Roaming ai acces la serviciul de roaming și ai tarife speciale în România și în Roaming Grupa 0, valabile pe o perioadă nedeterminată, până migrezi la o ofertă fără acces la roaming:

0,05 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0.

0,04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom Romania Mobile) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)

SMS-urile primite național/Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Tarifele se aplică în perioada de valabilitate a contului.

Planul tarifar de internet cu Roaming se poate utiliza național și mai ales în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).

Unitatea minimă de taxare național pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval inițial indivizibil de 10KB.

Viteză maximă de download de 21,1 Mbps pentru traficul inclus și viteză de upload de 4.6 Mbps.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în România sau cu legături stabile în România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu România. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar de internet cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele naționale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0,01 euro credit /SMS trimis, 0,0035 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei și nu Politicii de Utilizare Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Opțiunile Internet XS+, Internet S+, Internet Nelimitat M+, Internet Nelimitat L+, Internet Nelimitat XL+ pot fi activate de mai multe ori pe durata unei luni calendaristice. Opțiunea 5 cu roaming se poate activa o dată la 30 de zile. Opțiunile sunt disponibile pentru toate Cartelele Internet și nu pot fi activate pentru Cartelele Telekom de voce.

Activarea opțiunilor:

Poti să îți activezi oricare din opțiunile de date:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406|CIF: RO11952970 |Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



prin accesarea contului tau MyAccount, pe www.telekom.ro. Dupa autentificare (user si parola) selecteaza Sectiunea Contul meu/Extrabeneficii (cu exceptia optiunii Internet Flexible) prin accesarea portalului Surf&Talk (lp.telekom.ro). Trebuie doar sa alegi optiunea pe care o doresti. trimitand un SMS la urmatoarele numere gratuite:

- 146, fara text, pentru activarea optiunii Internet Flexible;
- 150, fara text, pentru activarea optiunii Internet XS+;
- 154, fara text, pentru activarea optiunii Internet S+;
- 149, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat M+;
- 152, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat L+;
- 148, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat XL+;
- 123, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Romania)
- +40767626464, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Roaming)

Daca doresti ca optiunea aleasa de tine sa nu se mai reactiveze automat, trimite un SMS gol la numarul gratuit 153 sau apeleaza de pe un alt numar de telefon Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 (apel gratuit si disponibil numai in retea Telekom Romania Mobile sau 0214041234 / 0766121234 (tarif normal pentru apelurile din retelele nationale).

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii, ai posibilitatea sa o activezi din nou alegand una din metodele mai sus mentionate.

Verificarea creditului, a beneficiilor disponibile si a valabilitatilor corespunzatoare:

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate a acestuia accesand:

- contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro

Perioada de valabilitate:

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata). Daca perioada de gratie a expirat fara sa prelungesti perioada de valabilitate a cartei, numarul tau va fi deconectat automat din retea Telekom Romania Mobile.

Adauga Valabilitate:

Cu serviciul Adauga Valabilitate poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie*
1 Euro credit	7 zile	15 zile
2 Euro credit	21 zile	15 zile
3 Euro credit	60 zile	15 zile
5 Euro credit	120 zile	15 zile

Optiunea Adauga Valabilitate este disponibila in portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro). Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau. Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau. Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

*Perioada de gratie de 31 de zile se aplica doar pentru utilizatorii Cartei Telekom, Frog, Frog Up, MTV si Vibe. Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferita prin folosirea Serviciului Adauga Valabilitate este de 15 zile.

Reincarcarea cartelelor date:

- Reincarcare on-line - platind direct cu un card bancar, cu valori cuprinse intre 3 si 100 euro credit;
- din contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;



- direct din pagina Telekom Romania Mobile (www.telekom.ro) - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;

Alte servicii

SMS:

Tarife pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar national (Internet Flexible) sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale	0,05/SMS
SMS in retele internationale	0,15/SMS

Tarife pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar cu roaming sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale/Grupa 0	0,04/SMS
SMS in retele internationale	0,15/SMS

Roaming:

Transferul de date si mesaje SMS in roaming se tarifeaza in functie de tara si reseaua aleasa. Poti consulta tarifele in retele partenere si modul de folosire a pragului pentru servicii de date in roaming in tari din Uniunea Europeana aici (tara si reseaua cautata).

Inlocuirea Cartelei SIM:

In cazul deteriorarii, pierderii sau furtului, poti solicita inlocuirea cartelei SIM la orice magazin sau partener comercial autorizat Telekom Romania Mobile, conform politicii comerciale Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea optiunilor:

- Dezactivarea la cerere a optiunilor prepaid de date:
 - Daca ai activa o optiune prepaid de date poti solicita dezactivarea acesteia apeland de pe un alt numar de telefon 1234, 0766121234/ 021.404.1234 sau poti trimite SMS la 123 cu textul D
 - Dezactivarea va fi confirmata printr-un SMS;
 - Daca ai o optiune prepaid de date activa pe cont si activezi o alta, la activarea noii optiuni, cea activa pe cont va fi automat dezactivata. Traficul neutilizat din optiunea initial activa pe cont nu va mai fi disponibil dupa activarea noii optiuni.
 - Poti dezactiva planul tarifar de roaming cu text ND trimis prin SMS la 123, (daca esti in Romania) si la +40767626464, text ND (daca esti in Roaming) sau poti migra la oricare din optiunile nationale.

Dezactivarea automata:

- Optiunea Internet XS+: daca la o saptamana de la activarea anterioara, nu ai minim 2 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet S+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat M+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 7 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat L+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 10 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea Internet Nelimitat XL+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 15 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea 5 cu roaming: daca la 30 de zile de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea (automata sau la cerere) se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile/1 luna/7 zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va



mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela internet din MyAccount. Detalii pe www.telekom.ro

Migrarea intre optiuni:

Poti solicita migrarea intre optiunile de date oricand. Migrarea se realizeaza la cerere, iar traficul neconsumat de la optiunea anterioara se va pierde in momentul activarii noii optiuni.

Toate valorile (mai putin preturile pachetelor cu un modem inclus) sunt exprimate in euro credit, TVA-ul achitandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pretul in moneda nationala se va calcula folosind cursul valutar EURO-RON practicat de magazinul in care se efectueaza tranzactia.

Tarifele pot fi schimbate periodic de Telekom Romania Mobile, conform politicii sale comerciale, in conditiile stabilite prin termenii si conditiile generale de utilizare a serviciilor de date.

5.2.29 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in optiunile prepaid; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.

Serviciile cu valoare adaugata furnizate pe numere scurte (SMS si voce) sau pe numere lungi (voce) sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

5.2.30 Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general

In conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unor limitari valorice: pe apel/SMS si pe perioada lunara. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general, Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 42 euro credit/tranzactie voce si 168 euro credit lunar, la nivel de cont, pentru tranzactii voce si SMS. Sumele NU includ TVA.

In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara, va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare. Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pentru luna calendaristica.

In cazul atingerii limitei valorice lunare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade.