



## Oferta Comerciala

### Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

#### I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile" sau "TKRM")  
Sediul social: Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3, sector 1, Bucuresti, Romania;  
Numar de ordine in registrul comertului J1999000433406, EUID: ROONRC.J1999000433406;  
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;  
Capital social subscris de 956.221.998,27 lei ;  
Telefon persoane fizice: 0766.12.1234/+4021 404 1234  
Telefon clienti business : 1933  
Web: www.telekom.ro

#### II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

#### III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii persoane fizice al Telekom Romania Mobile poate fi apelat :

- Pentru consumatori (persoane fizice) - la numarul 1234 - gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 – tarif normal din afara Romaniei.
- Pentru clienti business (persoane juridice) – la numarul 1933, numar apelabil gratuit din reseaua Telekom si la tarif normal din alte retele nationale.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

#### IV. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT

##### 4.1. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU PERSOANE FIZICE (CONSUMATORI)

##### 4.1.1 Abonamente de voce portofoliul Nelimitat (pret lunar, beneficii incluse)

|                                          | Nelimitat 5   | Nelimitat 8   | Nelimitat 10   | Nelimitat 13   | Nelimitat 15   |
|------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Pret lunar(euro/luna, TVA inclus)</b> | <b>5,08 €</b> | <b>8,13 €</b> | <b>10,18 €</b> | <b>13,21 €</b> | <b>15,25 €</b> |
| <b>Minute in retea</b>                   | nelimitat     | nelimitat     | nelimitat      | nelimitat      | nelimitat      |
| <b>Minute nationale</b>                  | nelimitat     | nelimitat     | nelimitat      | nelimitat      | nelimitat      |
| <b>SMS-uri nationale</b>                 |               |               |                |                |                |
| <b>SMS-uri in retea</b>                  | nelimitat     | nelimitat     | nelimitat      | nelimitat      | nelimitat      |



|                                                                   |                                                                       |                                            |                                            |                                            |                                            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Minute internationale Zona SEE &amp; Zona 1</b>                | 50                                                                    | 250                                        | 350                                        | 400                                        | 450                                        |
| <b>Acces Roaming</b>                                              | Conform reglementarilor Roaming in vigoare                            | Conform reglementarilor Roaming in vigoare | Conform reglementarilor Roaming in vigoare | Conform reglementarilor Roaming in vigoare | Conform reglementarilor Roaming in vigoare |
| <b>Bonus Net Nelimitat</b>                                        | Da                                                                    | Da                                         | Da                                         | Da                                         | Da                                         |
| <b>Trafic de date national</b>                                    | 5 GB                                                                  | 8GB                                        | 11 GB                                      | 15 GB                                      | 18 GB                                      |
| <b>Acces 5G/4G</b>                                                | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom                                 | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      |
| <b>Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat</b> | 250 Mbps                                                              | 250 Mbps                                   | 250 Mbps                                   | 250 Mbps                                   | 250 Mbps                                   |
|                                                                   | 50 Mbps                                                               | 50 Mbps                                    | 50 Mbps                                    | 50 Mbps                                    | 50 Mbps                                    |
| <b>Politica de tarificare</b>                                     | Traficul additional va fi tarifat <b>cu 0.006 euro, TVA inclus/MB</b> |                                            |                                            |                                            |                                            |

|                                                    | <b>Nelimitat 17</b>                                             | <b>Nelimitat 19</b>                        | <b>Nelimitat 21</b>                        | <b>Nelimitat 25</b>                        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Pret lunar (euro/luna, TVA inclus)</b>          | <b>17,28 €</b>                                                  | <b>19,31 €</b>                             | <b>21,34€</b>                              | <b>25,41 €</b>                             |
| <b>Minute in retea</b>                             | nelimitat                                                       | nelimitat                                  | nelimitat                                  | nelimitat                                  |
| <b>Minute nationale</b>                            | nelimitat                                                       | nelimitat                                  | nelimitat                                  | nelimitat                                  |
| <b>SMS-uri nationale</b>                           | nelimitat                                                       | nelimitat                                  | nelimitat                                  | nelimitat                                  |
| <b>SMS-uri in retea</b>                            | nelimitat                                                       | nelimitat                                  | nelimitat                                  | nelimitat                                  |
| <b>Minute internationale Zona SEE &amp; Zona 1</b> | 550                                                             | 650                                        | 750                                        | 1000                                       |
| <b>Acces Roaming</b>                               | Conform reglementarilor Roaming in vigoare                      | Conform reglementarilor Roaming in vigoare | Conform reglementarilor Roaming in vigoare | Conform reglementarilor Roaming in vigoare |
| <b>Bonus Net Nelimitat</b>                         | Da                                                              | Da                                         | Da                                         | Da                                         |
| <b>Trafic de date</b>                              | 20 GB                                                           | 23 GB                                      | 25 GB                                      | 25 GB                                      |
| <b>Acce 5G/4G</b>                                  | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom                           | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      | Da<br>Arie de acoperire 5G/4G Telekom      |
| <b>Politica de tarificare</b>                      | Traficul additional va fi tarifat cu 0,0061 euro, TVA inclus/MB |                                            |                                            |                                            |



Abonamentele Nelimitat 19, Nelimitat 21 și Nelimitat 25 oferă 100 minute în Grupa 7 Roaming Voce&SMS și 1GB trafic de date în Grupa 6 Roaming Date.

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele în rețea pot fi folosite pentru apeluri către rețelele Telekom Romania Mobile.
- SMS-urile naționale nu se consumă către rețelele Telekom Romania.

### Destinații internaționale și excepții. Definierea zonelor.

#### **Zona SEE: Rețele fixe și mobile din Spațiul Economic European:**

Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria

#### **Zona 1: Rețele fixe din restul Europei**

Rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada Israel și Palestina, respectiv rețele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

#### **Zona 2: Rețele mobile din restul Europei**

Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

#### **Zona 3: Restul destinațiilor**

Rețele fixe și mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americană, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is., Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricană, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildeș, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

#### **Zona 4: Alte destinații**

Rețele prin satelit: Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și rețele fixe și mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.

#### **Destinații din rețele fixe excluse din oferta de minute internaționale Zona SEE.**

Următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinațiile cu prefixul 43644), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Cehă (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (destinațiile cu prefixul 338), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870) Moldova (37321, 3735), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).

#### **Destinații din rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE.**

Următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655),



Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Marea Britanie, (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118, )Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004 ), Moldova ( cu exceptia 37377), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia ( cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

**Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1.** Urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).

- Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- **Bonus Net Nelimitat:**
  - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului și oferă trafic de date nelimitat. Traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activa și/sau alte bonus-uri nu se tarifează atâta timp cât Bonusul Net Nelimitat este active.
  - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenereCa urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
  - In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
- **Extraoptiunea Mobil NetSecurity**
  - Mobile NetSecurity este o solutie de Securitate ce contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la amenintarile din mediul online atunci cand se foloseste o conexiune TKRM de acces la internet mobil, astfel:
    - ANTIVIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil de la Telekom.
    - ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
    - DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil TKRM.
    - Costul licentei este de 0 EUR in prima luna de la semnarea contractului, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 1.02 EUR cu TVA. Extraoptiunea Mobile NetSecurity se poate dezactiva oricand prin apel la 1234, din contul tau My Account, cerere in magazinele Telekom si parteneri precum si prin trimiterea unui SMS cu textul "D NMS" la numarul 277.
- Oferta promotionala este valabila pana la data de 30 aprilie 2026 . Preturile includ TVA.
- Beneficiile incluse in planurile tarificare din acest portofoliu se vor prorata, daca e cazul.



- Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor reporta in urmatoarea luna de facturare.
- Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferinta nu este disponibil.
- Traficul de date recomandat este national.
- Traficul national aditional este taxat cu 0,0061 euro/MB.
- Abonamentele Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21 si Nelimitat 25 sunt disponibile cu perioada minima contractuala de 24 de luni.

### Oferta de Roaming la abonamentele Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25.

Grupele de roaming voce si SMS sunt \*:

- Grupa 0 (SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3: Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4: Azerbaijan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
- Grupa 6: Acoperire aeriană (roaming în avioane).
- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicana, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

\*Telekom nu oferă serviciul de roaming în următoarele teritorii: Guyana Franceză, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (partea franceză), Saint Bartolomeu („Teritorii”). Dacă, totuși, ești conectat la rețeaua unui partener roaming al Telekom din oricare dintre statele incluse în Grupa 0, și efectuezi apeluri/trimiți SMS-uri/primești apeluri către (de la) unul dintre Teritorii, pentru acestea se vor aplica tarifele Grupei 0.

Grupele de roaming date sunt :



- Grupa 0 (SEE) : Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Elveția, Egipt, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Macedonia, Muntenegru, Monaco, Marea Britanie, Palestina, Paraguay, Republica Dominicană, Thailanda, Tunisia, Turcia, Serbia, SUA.
- Grupa 2: Albania, Africa de Sud, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Guyana, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insulele Faroe, Insulele Jersey, Insulele Cayman, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuwait, Malaezia, Maroc, Macao, Maurițius, Mexic, Noua Zeelandă, Oman, Peru, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Maarten, Taiwan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Vietnam.
- Grupa 3 : Afganistan, Insula Man, Kenya, Kosovo, Nepal, Uruguay, Uzbekistan.
- Grupa 4 : Andorra, Angola, Anguilla, Argentina, Belize, Congo, Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Cuba, Curacao, Djibouti, El Salvador, Ghana, Grenada, Guineea, Liban, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Mali, Maldive, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Roaming Maritim, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Tajikistan, Zambia.
- Grupa 5 : Acoperire aeriană (roaming în avioane).

#### Roaming Global - Grupa 6 roaming date

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Barbados, Brazilia, Insulele Cayman, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Jamaica, Kenya, Mexic, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Peru, Qatar, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Sri Lanka, Taiwan, Turks și Caicos, Uruguay.

#### Roaming Global - Grupa 7 roaming voce și SMS

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, Statele Unite ale Americii, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus)\*2/Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se iau în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).  
După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026 - 31.12.2027 |
|-----------------------------|-------------------------|
| Valoare fără TVA            | 1,1                     |
| Valoare cu TVA              | 1,33                    |

În cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă în cuantum de 0,0230 euro/min apel, 0,00242 Euro/min apel primit, 0,00363 euro/SMS, respectiv Tariful Reglementat în vigoare cu TVA inclus pentru Date. (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca sumă între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu vor depăși valorile maxime de: 0,0234 Euro/min apel, 0,00363 Euro/SMS și 0,00133 Euro/MB, TVA inclus.

*\*Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte sau pe numere lungi de voce 09xxxxxxx și serviciile speciale nu sunt disponibile în roaming.\**



Ca și titular al unui abonament Telekom Romania Mobile (servicii post-platite), beneficiazi de serviciul 5G/4G. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clientii care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G sunt: descărcare 250Mbps în rețeaua 5G respectiv 150 Mbps în rețeaua 4G și 50 Mbps încărcare. Acestea pot fi atinse folosind un terminal și un SIM compatibil și dacă te afli în aria de acoperire 5G/4G, ținând cont și de factorii care influențează viteza maximă estimată. Harta de acoperire 5G/ 4G pentru abonamente este disponibilă pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### Tarife după depășirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard după consumarea minutelor naționale în afara rețelei Telekom Romania Mobile: 0,230 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri naționale: 0,061 euro /SMS.
- Tarif după depășirea traficului național de date inclus: 0,0061 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0,351 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0,593 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional (exceptând Zona SEE): 0,230 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru internațional Zona SEE: 0,230 euro /minut

#### Configurarea telefonului

Pentru configurarea automată a telefonului trimite un mesaj gratuit fără conținut la 638 cu textul "setari" și urmează instrucțiunile.

Dacă telefonul tău nu poate fi configurat automat, setările necesare conectării la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesând Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completează

Parola: nu se completează

Pagina de start: m.webnwalk.ro

Când se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie să se seteze număr de dial-up.

2. Setările necesare conectării printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Număr apel: \*99#

User name: nu se completează

Password: nu se completează

#### Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din abonamentele Nelimitat

##### Oferta Nelimitat 5 la preț de 3,05 euro

Oferta este disponibilă pentru abonamentul Nelimitat 5, fără echipament, la achiziție nouă, migrare de la cartela la abonament sau prin portare pe 24 de luni, de la primul abonament activat. Oferta include o reducere promoțională de 2,03 euro care se aplică pe perioada de 24 de luni. Timp de 24 de luni, traficul de date disponibil în roaming SEE: 3,22 GB.

#### Extraopțiuni compatibile

##### Extraopțiuni apeluri internaționale :

| Beneficii incluse                           | Preț lunar (TVA inclus) |
|---------------------------------------------|-------------------------|
| 500 Minute internaționale Zona SEE și Zona1 | 4,07 €                  |
| 250 Minute internaționale Zona SEE și Zona1 | 2,03 €                  |

- Beneficiile incluse și taxa se vor prorata, dacă e cazul.
- Solicitățile de dezactivare a extraopțiunilor se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraopțiunilor se poate face astfel:



- In magazinele Telekom Romania Mobile
- Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
- Prin aprelarea Serviciului \*100#.

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### Extraoptiuni apeluri China si Israel :

| Beneficii incluse                | Pret lunar (TVA inclus) |
|----------------------------------|-------------------------|
| 150 Minute internationale China  | 2,02 €                  |
| 150 Minute internationale Israel | 2,02 €                  |

- Beneficiile incluse sunt valabile o lună de la facturare și sunt proratabile.
- Beneficiile neconsumate nu se reportează în următoarea lună de facturare. Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
  - In magazinele Telekom Romania Mobile
  - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
  - Prin aprelarea Serviciului \*100#.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa:
  - doua luni întregi de facturare + prorata în caz de activare
  - o luna întreaga de facturare + prorată în caz de reactivare

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### Extroptiuni roaming

##### EO Roaming Date Balcani Vest si Ucraina

Tarif lunar extraoptiune: 5,08 euro (TVA inclus)

Beneficii incluse in extraoptiune:

- 1 GB trafic de date disponibil exclusiv pentru utilizare în roaming, valabil în următoarele țări: Albania, Bosnia & Hertegovina, Macedonia, Muntenegru, Serbia si Ucraina.

Activare/Reactivare:

- Apel gratuit la \*100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text "A Roaming Date Balcani Vest si Ucraina", la numărul 511
- MyAccount

Dezactivare Opțiune:

- SMS gratuit la 511 cu text " D Roaming Date Balcani Vest si Ucraina" la numărul 511
- Apel gratuit la \*100# sau 1234
- MyAccount

Caracteristici:

- Tariful lunar al extraoptiunii si beneficiile incluse NU se prorateaza;
- Extraoptiunea se poate activa oricand de-a lungul ciclului de facturare iar beneficiile incluse sunt disponibile timp de 30 de zile de la data activarii extraoptiunii;
- Dupa finalizarea intervalului de 30 de zile, extraoptiunea se va dezactiva automat;
- Beneficiile extraoptiunii sunt incluse la nivel de MSISDN;



- Pe acelasi MSISDN un pot fi active in acelasi timp un numar de maxim 10 (extroptiunea poate fi activate de 10 ori intr-o luna
- Extraoptiunea este compatibila cu toate planurile tarifare pentru persoane fizice care permit accesul la serviciile roaming;
- Extraoptiunea se poate activa numai fara obligativitate contractuala;

#### Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Conceptul de terminale in rate este compatibil cu portofoliul de abonamente Nelimitat. Poti achizitiona telefon in rate cu aceste abonamente incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:
  - Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom
  - Clientii noi care isi activeaza unul din abonamentele din portofoliul Nelimitat.
- Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala de 24 de luni.
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reînnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete/routere).
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai pe perioada de 24 de luni iar ratele la terminal vor fi alocate pe o perioada de 24 de luni, indiferent de valoarea telefonului.
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu 24 de luni. Valoarea tranșelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.
- Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:
  - Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
  - Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare
- Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).
- Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.
- Ratele sunt fara dobanda.
- Nu va fi posibila returnarea telefonului.
- Oferta valabila pana la data de 30 aprilie 2026.

#### 4.1.2. Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Oferte adaptate pentru persoanele cu nevoi speciale: deficiente vizuale sau auditive : Special Pentru Tine. Acestea sunt disponibile pentru activare pe baza certificatului de încadrare pe cod de handicap (C3 sau C4) în orice magazin Telekom Romania Mobile sau partener, pe o perioada de 1 sau 2 ani.

| Plan Tariflar          | Tarif Lunar | Minute in retea | Minute in afara retelei | SMS-uri in retea | SMS- uri in afara retelei | Trafic de date |
|------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------------|
| Special Pentru Tine C3 | 4,07 euro   | -               | -                       | nelimitat        | 300                       | 10 GB          |
| Special Pentru Tine C4 | 2,03 euro   | 2000            | 500                     | -                | -                         | 10 GB          |

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- Tarif standard dupa consumarea minutelor nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom: 0.230 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri nationale: 0,061 euro /SMS.
- Tarif dupa depasirea traficului de date inclus: 0,0061 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0,351 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0,593 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0,230 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS international Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internationala SEE: 0,230 euro /minut



In plus, poti activa si optiunea Special Pentru Tine, optiune ce iti ofera in plus 3 GB de trafic de date.

| Optiune             | Tarif Lunar | Trafic inclus |
|---------------------|-------------|---------------|
| Special Pentru Tine | 2,03 euro   | 3 GB          |

#### Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibila atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania Mobile. Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa prezinte agentului Certificatul de incadrare in grad de handicap, in original;
- Minutetele/SMS -urile incluse in abonament si neconsumate intr-o luna nu se reporteaza;
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugată indiferent de tipul lor nu sunt incluse în beneficiile abonamentului. Acestea se taxează separat, conform tarifelor ce se regăsesc în Oferta Comercială Telekom Romania Mobile.
- Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizată doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming din portofoliul Nelimitat.
- Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.
- Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil.
- În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:
  - în aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - download: 250Mbps/upload: 50 Mbps
  - în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - download: 150Mbps/upload: 50 Mbps
  - în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – download: 200kbps/upload: 100 kbps
- Traficul de date recomandat se va consuma cu viteza maximă estimată de transfer a datelor de 150 Mbps pentru descărcare și de 50 Mbps pentru încărcare. După depășirea traficului de date inclus în abonament, acesta va fi tarifat cu 0,0061 euro/1MB.
- Traficul de date este tarifat per MB, iar unitatea minimă de taxare pentru traficul de date național este de 10KB.
- Ordinea de consum a traficului național de date:
  - Traficul național de date inclus în abonament;
  - Traficul național inclus în opțiunea de date: Special Pentru Tine

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform limitarilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe [www.telekom.ro/Legal/Termenii](http://www.telekom.ro/Legal/Termenii) si conditii.

#### 4.1.3. Oferta Nelimitat Wifi

Cu Nelimitat WiFi, ai net 4G de mare viteză.

|                | Pret lunar (TVA inclus) |
|----------------|-------------------------|
| Nelimitat Wifi | 8,13 €                  |

Viteza poate ajunge până la 150 Mbps la descărcarea fișierelor, iar la încărcare, până la 50 Mbps. Pe scurt, te bucuri de o experiență de navigare mai rapidă, fără întreruperi.

Traficul de date inclus în abonament este 150 GB. După ce consumi cei 150 GB, vitezele de descărcare și încărcare vor scădea până la 256 Kbps pentru download, respectiv 64kbps pentru upload. Traficul suplimentar nu va fi tarifat.

Abonamentul nu ofera acces la Serviciile de Voce, SMS si Roaming.

Pachetul Telekom WiFi Nelimitat este format din abonamentul de internet mobil Nelimitat WiFi și router in chirie.

Routerul este oferit în chirie cu 100% reducere pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta este disponibilă pe perioada contractuală de 24 de luni.

Promotional pana pe 30 aprilie 2026 Nelimitat Wifi la pret de 4.07 euro in primele 24 luni se acordă la încheierea unui contract nou (activare noua), pe perioada contractuală de 24 de luni.

#### 4.1.4. Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Nelimitat

Pentru apelurile catre numere din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutetele in rețea nelimitate incluse in abonament

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



**Pentru apelurile catre numere fixe din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:**

- Din minutele in rețea nelimitate incluse in abonament

**Pentru apelurile catre destinațiile fixe sau mobile in afara rețelei Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:**

**Pentru planurile cu minute in afara rețelei nelimitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile cu minute in afara rețelei Telekom Romania Mobile limitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei sau in afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele fixe sau mobile nationale.

**Pentru apelurile catre destinațiile internationale zona SEE, regula de consum va fi următoarea:**

- Din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile /internationale zona SEE suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile /internationale zona SEE sau minute internationale zona 1 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona SEE si zona 1 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona SEE si zona 1 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona SEE

**Pentru apelurile catre destinațiile internationale zona 1, regula de consum va fi următoarea:**

- Din minutele internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona SEE incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 1

**Pentru apelurile initiate in roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi următoarea:**

- Pentru apelurile initiate in Roaming Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea minutelor in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara rețelei.
- Pentru apelurile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

**Pentru SMS-urile trimise catre rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:**

- Din SMS-urile in rețea nelimitate incluse in abonament

**Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi următoarea:**

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri nelimitate in afara rețelei Telekom Romania Mobile:**

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse:**

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara rețelei

**Pentru SMS-urile trimise catre rețele internationale, regula de consum va fi următoarea:**

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)



- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

**Pentru SMS-urile initiate in roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri . Dupa epuizarea SMS-urilor in afara retelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara retelei. ;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

**Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in optiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

**Pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup ) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

**Informatii despre schimbarea planului tarifar**

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand.
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): oricand, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): oricand.

Orice schimbare de abonament este permisa numai catre abonamente disponibile in oferta comerciala curenta.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming: dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.Schimbarea între planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom Romania Mobile, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

**Numar de aur**

La activarea sau a oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60,5 € (TVA inclus).



Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784” „Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010

0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026. Preturile includ TVA.

#### 4.2 . PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea.

Cu abonamentele Telekom ai convorbiri nationale incluse, minute internationale fixe si mobile (zona SEE si/sau Zona 1), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales. Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile.

De asemenea, pe langa oferta de loialitate selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti resemnezi contractul existent este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata contractuala 24 de luni.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

##### Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de loialitate incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul semnarii contractului iar de beneficiile primite te vei bucura de asemenea de la data semnarii contractului.

In cazul in care ai semnat un nou contract pentru numarul tau dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii noului contract, totodata primind si beneficiile aferente.

#### 4.3. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU CLIENTI BUSINESS

##### Portofoliul de telefonie mobila Business Global

| Tip abonament      | Abonament lunar | Min. si SMS-uri in Retea | Min. nationale, internationale (zona 1) <sup>1</sup> si in Roaming Grupa 0 (SEE) | SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE) | Trafic national de date <sup>4</sup> | Min. Internat.(zona2) <sup>2</sup> | Min. Internat. (zona 3) <sup>3</sup> | Min. primite&efectuate/ SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7 | Trafic date Roaming Grupele 1 si 6 |
|--------------------|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Business Global 10 | 12 €            | Nelimitat                | Nelimitat                                                                        | Nelimitat                                     | Nelimitat                            | 15                                 |                                      | 15                                                        | -                                  |
| Business Global 15 | 17 €            | Nelimitat                | Nelimitat                                                                        | Nelimitat                                     | Nelimitat                            | Nelimitat                          | 100                                  | 100                                                       | 300 MB                             |



|                    |      |           |           |           |           |           |     |     |        |
|--------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|--------|
| Business Global 30 | 34 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 400 | 400 | 1,5 GB |
|--------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|--------|

Tarifele sunt fara TVA.

<sup>1</sup>Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

<sup>2</sup>Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

<sup>3</sup>Zona 3 – Restul lumii.

<sup>4</sup>Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026– 31.12.2026 |
|-----------------------------|------------------------|
| Valoare fără TVA            | 1,1                    |
| Valoare cu TVA (21%)        | 1,33                   |

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

| Denumire Abonament | Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1 | Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile | Tarif date national / MB | Tarif/min Intl Zona 2 | Tarif/min Intl Zona 3 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Business Global 10 | 0,00 €                                                                                     | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,45 €                | 0,65 €                |
| Business Global 15 | 0,00 €                                                                                     | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,00 €                | 0,65 €                |
| Business Global 30 | 0,00 €                                                                                     | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,00 €                | 0,65 €                |

Tarifele sunt fara TVA.

#### TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA MOBILE. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

| Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu |



|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321,3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii). |
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard | Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tarif standard (Euro, fara TVA/min)                                                                                                                            | 0,30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

\*Sunt excluse Insulele Virgine, aceasta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

| Zona 2: Rețele mobile Europa                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria. |



|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard | Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina. |
| Tarif standard (Euro fara TVA/min)                                                                                                                             | 0,45                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Zona 3                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazahstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378). |
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.     | Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tarif standard (Euro, fara TVA/min)                                                                                                                                 | 0,65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Zona 4     |                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatii | Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guineea |



|                                    |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island. |
| Tarif standard (Euro fara TVA/min) | 3,50                                                                                                                                                                                       |

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

### Portofoliul de telefonie mobila Nelimitat

| Tip abonament | Abonament lunar | Min. si SMS-uri in Retea | Min. si SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE) | Trafic national de date <sup>1</sup> | Min. internationale zona SEE si Zona 1 <sup>2</sup> | Min. primite&efectuate /SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7 | Trafic date Roaming Grupele 1 si 6 |
|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Nelimitat 8   | 8,13 €          | Nelimitat                | Nelimitat                                             | Nelimitat                            | 250                                                 | -                                                         | -                                  |
| Nelimitat 10  | 10,18 €         | Nelimitat                | Nelimitat                                             | Nelimitat                            | 350                                                 | -                                                         | -                                  |
| Nelimitat 15  | 15,25 €         | Nelimitat                | Nelimitat                                             | Nelimitat                            | 450                                                 |                                                           |                                    |
| Nelimitat 19  | 19,31 €         | Nelimitat                | Nelimitat                                             | Nelimitat                            | 650                                                 | 100                                                       | 1 GB                               |

Tarifele sunt cu TVA.

<sup>1</sup>Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Traficul national de date nelimitat este asigurat prin optiunea de Bonus Net Nelimitat.

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026.

#### Bonus Net Nelimitat

- Bonusul Net Nelimitat se acordă automat și gratuit, la semnarea sau reinnoirea unui contract pe 12/ 24 de luni și vei beneficia de el pe toata perioada contractuală, atât timp cât abonamentul este menținut activ.
- Atât timp cât bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse in abonament și/sau optiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.
- Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau optiunea de date activă și/sau alte bonus-uri, traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

<sup>2</sup>Zona SEE: Retele fixe si mobile din Spatiul Economic European

Zona 1: Retele fixe din restul Europei

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026– 31.12.2026 |
| Valoare fără TVA            | 1,1                    |
| Valoare cu TVA (21%)        | 1,33                   |

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/international/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifelor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.



Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

| Denumire Abonament | Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile | Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile | Tarif date national / MB | Tarif/min intl Zona 1 | Tarif/min Intl Zona 2 | Tarif/min Intl Zona 3 |
|--------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nelimitat 8        | 0,00 €                                                | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,29 €                | 0,49 €                | 0,65 €                |
| Nelimitat 10       | 0,00 €                                                | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,29 €                | 0,49 €                | 0,65 €                |
| Nelimitat 15       | 0,00 €                                                | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,29 €                | 0,49 €                | 0,65 €                |
| Nelimitat 19       | 0,00 €                                                | 0,00 €                                             | 0,00 €                   | 0,29 €                | 0,49 €                | 0,65 €                |

Tarifele sunt fara TVA.

#### Tarifarea si zona de apeluri internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator mai jos:

Zona SEE - retele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franta (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceza, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.

Zona 1- retele fixe și mobile din SUA (cu exceptia Alaska și Hawaii), Israel, Palestina si Canada, respectiv retele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina. Zona 2: retele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: retele fixe si mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Retele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island. Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale

Zona SEE: In cazul activarii sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902). Destinatii din



rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreună Pentru Tine C3/C4, următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu excepția destinației cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele (88239, 3568004)), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu excepția destinației cu prefixul 4674). Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Nelimitat sau Impreună Pentru Tine C3/C4 sau Special pentru tine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarifate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787).

Informațiile de mai sus se regăsesc și pe <https://mobile.telekom.ro/international/>. Orice modificări vor fi notificate de Telekom, iar informațiile de pe <https://mobile.telekom.ro/international/> vor fi actualizate corespunzător.

#### **Informații contact**

1933 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); [clientib2b@telekom.ro](mailto:clientib2b@telekom.ro) – e-mail vânzări și relații cu clienții; [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

#### **Număr de aur**

La activarea sau a oricărui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poți beneficia de un Număr de Aur pentru o taxă de 60,05 € (TVA inclus).

Caracteristici „Număr de Aur”:

„Numărul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de rețea „0784”  
„Numărul de Aur” este format fie dintr-o secvență de cifre care se repetă, fie dintr-o secvență de cifre ce pot fi ușor de reținut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010

0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare în perioada promoțională a ofertei.

Oferta este valabilă până la data de 30 aprilie 2026.

## **4.4. PRODUSE ȘI SERVICII OFERITE ABONAȚILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE**

### **4.4.1. Servicii de Baza**

#### **4.4.1.1. Serviciul Mesaje Scrise**

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numărul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile, cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)  
Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)  
Trimitere (Send) - numarul destinatarului  
OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)  
Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)  
Selectati mesajul  
Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,061 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale\*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,230 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), , Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

#### 4.4.1.2. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: \*100#
- tastand comanda USSD: \*151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre \*100# sau \*151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland \*100# sau \*151#.

#### Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

#### Cum functioneaza ?

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi \*100# sau \*151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

#### 4.4.1.3. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
- cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

#### 4.4.1.2. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.



Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:

numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

#### **4.4.1.3. Agenda Telekom Romania Mobile**

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011, tariful fiind de € 0,347/apel, TVA inclus

#### **4.4.1.4. Teleconferinta**

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Serviciul Teleconferinta nu este disponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL si nici pentru portofoliile Mobil si Nelimitat.

Teleconferinta (5+1)

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.

formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.

in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

#### **4.4.1.5. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)**

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

#### **4.4.1.6. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)**

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:  
Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- Introdu prefixul \*31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- Introdu prefixul #31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

#### 4.4.1.7. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul \*43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul \*#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

#### 4.4.1.8. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza \*\*61\* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare



Verificare status:  
Formeaza \*# 61#  
Apasa tasta de apelare  
Cand telefonul tau suna ocupat  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*\*67\* numarul de telefon #  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza ## 67#  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*# 67#  
Apasa tasta de apelare  
Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*\*62\* numarul de telefon #  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza ## 62#  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*# 62#  
Apasa tasta de apelare  
Neconditionat, pentru toate apelurile primite  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*\*21\* numarul de telefon #  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza ## 21#  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*# 21#  
Apasa tasta de apelare

#### 4.4.1.9. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:  
toate apelurile primite;  
toate apelurile initiate;  
toate apelurile primite cand te afli in roaming;  
toate apelurile internationale initiate;  
toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

##### Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:  
tasteaza prefixul \*\*03\*330\*  
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre  
tasteaza \*noua parola\* (noua parola formata din 4 cifre)  
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #  
apasa tasta de apelare.

##### Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:  
Formeaza \*35\* parola#  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza #35\* parola #



Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*#35#  
Apasa tasta de apelare  
Restrictionarea tuturor apelurile initiate  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*33\* parola#  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza #33\* parola #  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*#33#  
Apasa tasta de apelare  
Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*351\* parola#  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza #351\* parola #  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*#351#  
Apasa tasta de apelare  
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*331\* parola#  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza #331\* parola #  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*#331#  
Apasa tasta de apelare  
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming  
Activarea serviciului:  
Formeaza \*332\* parola#  
Apasa tasta de apelare  
Dezactivarea serviciului:  
Formeaza #332\* parola #  
Apasa tasta de apelare  
Verificare status:  
Formeaza \*#332#  
Apasa tasta de apelare

#### 4.4.1.10. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza [www.112.ro](http://www.112.ro).

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publică de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

#### 4.4.1.11. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: \*100#



- tastand comanda USSD: \*181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Apeland \*100# sau \*181# sau trimitand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234 (persoane fizice), respectiv 1933 (persoane juridice) informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre \*100# sau \*151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

#### 4.4.2. Servicii Aditionale

##### 4.4.2.1. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale.

Cu serviciul e-Bill ai acces oricand ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile in format electronic, prin e-mail (acestea avand valoare fiscala). Oricand poti accesa factura si prin Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primesti in plic. In plus, acum ai disponibila gratuit in format electronic si factura detaliata pentru apelurile tale.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri
- descarcarea de pana la maxim 6 facturi emise de la momentul activarii serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face usor si securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount ([www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Daca inca nu ti-ai activat contul tau de MyAccount, te rugam sa te inregistrezi pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face in magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor.

Daca esti client existent si ai accesat pana acum serviciul e-Bill vei putea accesa in continuare facturile electronice, in MyAccount, sectiunea Factura mea.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si fizice.

#### Modalitati de activare a serviciului e-Bill

Intra pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), creeaza-ti un cont in MyAccount si acceseaza sectiunea Factura mea, de unde poti activa gratuit serviciul de factura electronica e-Bill sau Apeleaza gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii sau completeaza formularul de inregistrare, disponibil in magazinele Telekom Romania Mobile si ale partenerilor sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

In cazul persoanelor fizice, formularul completat si semnat poate fi depus in magazinele Telekom Romania Mobile sau trimis pe adresa de email [info\\_tkrm@telekom.ro](mailto:info_tkrm@telekom.ro).

In cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat si stampilat de catre reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societatii sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania Mobile.

Prin activarea serviciului de factura electronica e-Bill, factura tiparita nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Bill se poate face in orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.



#### 4.4.2.2. Serviciul factura nedetaliata pe suport hartie

- Factura nedetaliata pe suport hartie

Poti solicita oricand factura nedetaliata pe suport de hartie (tiparita) in momentul activarii, reinnoirii sau schimbarii abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplica pe toate numerele activate pe contul tau.

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Factura pe suport hartie | € 1,21 |
|--------------------------|--------|

Daca ai solicitat transmiterea facturii pe suport de hartie, nu vei primi factura electronica prin e-mail inasa vei putea accesa un duplicat al acesteia in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro/myaccount) (<https://telekom.ro/myaccount>). Dacă ești client business, factura va fi transmisa in format electronic prin sistemul national de facturare RO e-Factura. Cu exceptia incidentei obligatiei legale privind transmiterea facturii prin sistemul national de facturare RO e-Factura care nu poate fi modificata, orice schimbare a modalitatii de transmitere, inclusiv alternativa, a facturii poate fi efectuata prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile si ale partenerilor, precum si din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe suport de hartie se poate face in orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii, pentru persoane fizice, respectiv 1933 pentru clientii persoane juridice.

- Factura detaliata pe suport hartie

Poti solicita oricand factura detaliata pe suport de hartie (tiparita) inclusiv in momentul activarii, reinnoirii sau schimbarii abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplica pe toate numerele activate pe contul tau.

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Factura detaliata | € 1,21 |
|-------------------|--------|

Daca Telekom nu are obligatia legala de a transmite factura in format electronic prin sistemul national de facturare RO e-Factura si ai solicitat transmiterea facturii detaliate pe suport de hartie, vei primi factura electronica prin e-mail si vei putea accesa si un duplicat al acesteia si in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro/myaccount) (<https://telekom.ro/myaccount>). Daca factura nu a fost emisa initial detaliat, poti solicita transmiterea acesteia in format detaliat prin sistem de curierat contra unei taxe in valoare de 3.57 euro.

Orice schimbare a modalitatii de transmitere a facturii poate fi efectuata prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile si ale partenerilor precum si din contul tau My Account. Dezactivarea serviciului factura pe suport de hartie se poate face in orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

#### 4.4.2.3 Date Roaming

Serviciul DATE Roaming iti faciliteaza accesul la internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

Serviciul de roaming în țările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national: Mobil Nelimitat+,

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere din tarile unde Telekom Romania are relatii de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.



Toate serviciile disponibile in rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale rețelei in care te inregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activeaza o data cu serviciul de roaming sunand la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Daca ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, conform Regulamentului EU nr. 531/2012 clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara rețelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel

- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat in vigoare conform tabelului de mai jos :

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2025– 31.12.2025 |
|-----------------------------|------------------------|
| Valoare fără TVA            | 1,3                    |
| Valoare cu TVA (21%)        | 1,57                   |

- După consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.

Pentru a ține costul în roaming sub control, se activează automat 2 praguri valorice consecutive pentru utilizarea serviciului de date în roaming, indiferent de țara vizitată (UE și non-UE), în care Telekom are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel poti opta la incheierea contractului pentru activarea unui prag maxim valoric in Roaming de 50 de Euro pentru Serviciul de Date, la atingerea caruia Serviciul de Date in Roaming este suspendat.

Dacă dorești continuarea furnizării serviciului de date în roaming, trimite un SMS cu textul „CONTINUA” la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date în roaming în continuare, până la atingerea următorului prag valoric maxim de 100 euro.

Poti renunta la Prag oricand, trimittand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile la 1 august 2025 :

| TARI    | Tarif EURO/MB (fara TVA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Grupa 0 | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tarif national |
| Grupa 1 | Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Dominican Republic, Elveția, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Palestina, Paraguay, Serbia, SUA, Thailanda, Turcia, Ucraina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,03 euro/MB   |
| Grupa 2 | Africa de Sud, Albania, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Dominica, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Grenada, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insula Jersey, Insulele Cayman, Insulele Faroe, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuwait, Macao, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mexic, Netherlands Antilles, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Taiwan, Tanzania, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vietnam. | 0,01 euro/MB   |
| Grupa 3 | Afghanistan, Insula Man, Kenya, Monaco, Nepal, Uruguay, Uzbekistan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,05 euro/MB   |
| Grupa 4 | Andorra, Angola, Argentina, Belize, Congo Republica Democrată, Cuba, Djibouti, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guineea, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Lebanon, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Sudan, Tajikistan, Zambia, Roaming Maritim.                                                                                                                                                                                                                                                 | 11 euro/MB     |



|         |                   |               |
|---------|-------------------|---------------|
| Grupa 5 | Acoperire aeriană | 18<br>euro/MB |
|---------|-------------------|---------------|

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB  
Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

#### 4.4.2.4 Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G.  
Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.  
Serviciul 4G oferit de Telekom Romania Mobile pentru clientii care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populatia tarii si de 99% din populatia urbana a Romaniei.

#### 4.4.2.5. Serviciul 5G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual beneficiaza de acces la tehnologia 5G.  
Pentru a beneficia de serviciul 5G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 5G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM si un terminal compatibil.

#### 4.4.2.6 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

##### Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

##### Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

##### Utilizare aplicatie „Norton Security Online”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.  
Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Online.  
Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.  
Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

##### Optiunea Norton Security Online

Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau prin una din modalitatile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount



| Norton Security Online  | Pret /luna |
|-------------------------|------------|
| 1 licenta (stand alone) | 1,02 EURO  |

\*Pretul include TVA

O extraoptiune se poate activa pe un singur numar de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone, tableta sau PC).

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 (clienti persoane fizice) respectiv 1933 (clienti persoane juridice) - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile. Dezactivarea se va aplica incepand cu urmatoarea data de facturare.

#### 4.4.2.7. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de Utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2,42 euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in reseaua Telekom Romania Mobile, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei SIM va rugam sa veniti in magazin cu cartela SIM deteriorata si cu urmatoarele documente:

Pentru persoana fizica (consumator): cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Mobile Communications S.A. sa fie achitata);

Pentru clientul business: imputernicire si cartea/buletinul de identitate al persoanei imputernicite;

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

#### 4.4.2.8 Livrare curier

In cazul in care se solicita livrarea echipamentului si/sau a carelei SIMi prin curier, se va plati o taxa in valoare de 3,63 euro cu TVA. Valoarea taxei se va regasi pe prima factura de servicii emisa.

#### 4.4.3 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Numerele scurte sunt disponibile numai pe teritoriul Romaniei.

Serviciile cu valoare adaugata furnizate prin intermediul numerelor scurte (SMS si voce) sau prin intermediul numerelor lungi (voce) sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

Lista numerelor scurte deschise in reseaua Telekom Romania Mobil si tarifele acestora se gaseste pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) la adresa: [https://media.telekom.ro/images/docs/Legal\\_docs/Mobile/Lista\\_numere\\_servicii\\_cu\\_valoare\\_adaugata\\_Telekom\\_Romania\\_Mobile.pdf](https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/Lista_numere_servicii_cu_valoare_adaugata_Telekom_Romania_Mobile.pdf).

#### 4.4.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru initierea platii prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS catre 7577. Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ.

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.



- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare
- Utilizatorul nu poate considera peajul emis dacă nu a primit mesajul de confirmare prevăzut la pasul 4

| Categorie PEAJ | Tip Vehicul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cost total emiterie plata taxa de pod Fetesti prin SMS* (Euro, TVA inclus) | Numar de treceri |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1              | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme;<br>b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                                                 | 3,945 €                                                                    | 1 trecere        |
| 2              | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto;<br>b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane; | 14,339 €                                                                   | 1 trecere        |
| 3              | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto);<br>b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                         | 19,542 €                                                                   | 1 trecere        |
| 4              | Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                                                                                                                                             | 27,636 €                                                                   | 1 trecere        |

\* Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful PEAJ și din costul pentru emiterie prin SMS

#### 4.4.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor nationale din Romania)

**Rovinieta** poate fi platita de catre clientii Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis catre **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei.

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A1, A10, B1, B10, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A1);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;



- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

**Rovinietă** pe 1 zi este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Costurile totale pentru emiterea rovinietei prin SMS sunt:

| Categorie Rovinietă | Tipul vehiculului                                                                           | Cost total emiterie rovinietă prin SMS* (Euro, TVA inclus) | Durata de utilizare (zile) | Text SMS trimis la 7500                            | Cod scurt taxare |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| A1                  | autoturism                                                                                  | 3,751 €                                                    | 1                          | Număr înmatriculare A1 (exemplu B50STYA1)          | 22508            |
| A10                 | autoturism                                                                                  | 6,413 €                                                    | 10                         | Număr înmatriculare A10 (exemplu B50STYA10)        | 22510            |
| B1                  | vehicule de transport marfă cu masa totală 0-3.5 tone                                       | 10,6 €                                                     | 1                          | Număr înmatriculare B1 (exemplu B50STYB1)          | 22509            |
| B10                 | vehicule de transport marfă cu masa totală 0-3.5 tone                                       | 14,314 €                                                   | 10                         | Număr înmatriculare spațiu B10 (exemplu B50STYB10) | 22511            |
| C                   | a) vehicule de transport marfă cu masa totală : 3.5 tone -7.5 tone;                         | 7,95 €                                                     | 1                          | Număr înmatriculare C (exemplu B50STYC)            | 22502            |
| D                   | a) vehicule de transport marfă cu masa totală : 7.5 tone - 12 tone;                         | 13,794 €                                                   | 1                          | Număr înmatriculare D (exemplu B50STYD)            | 22503            |
| E                   | vehicule de transport marfă cu masa totală de 12 tone și peste, cu maximum 3 axe (inclusiv) | 18,029 €                                                   | 1                          | Număr înmatriculare E (exemplu B50STYE)            | 22504            |
| F                   | vehicule de transport marfă cu masa totală de 12 tone și peste, cu minimum 4 axe (inclusiv) | 30,129 €                                                   | 1                          | Număr înmatriculare F (exemplu B50STYF)            | 22505            |
| G                   | vehicule de transport persoane 9 -23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)          | 7,95 €                                                     | 1                          | Număr de înmatriculare G (exemplu B50STYG)         | 22506            |



|   |                                                                                          |          |   |                                                   |       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|---------------------------------------------------|-------|
| H | vehicule de transport persoane cu peste 23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) | 13,794 € | 1 | Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STYH) | 22507 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|---------------------------------------------------|-------|

\*Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful rovinierei și din costul pentru emiterie prin SMS

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0,061Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania Mobile) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinierei.

În situația în care după primirea SMS-ului de confirmare a emiterii rovinierei primiți un alt SMS cu textul "Rovinieta nu a fost emisă. SMS-ul de confirmare emiterie rovinieta nu a putut fi transmis. Trimite nr. înmatriculare urmat de cat. rovinieta coresp. tip vehicul." înseamnă că tranzacția nu a putut fi taxată, iar rovinieta nu este valabilă.

#### 4.4.3.3 Limitări valorice aferente furnizării serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general

În conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă unor limitări valorice: pe apel/SMS și pe perioada lunară de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adăugată și la cele de interes general.

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzacție și 203,28 € lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

Prin excepție, pentru orice contract de abonament pentru serviciile Telekom încheiat începând din 01 martie 2025 de abonați persoane fizice, se instituie o limită valorică de 130 Euro+TVA, care se poate modifica după cum urmează:

- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 6 (șase) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 6-a de contract), limita valorică crește în prima zi din luna a 8-a de contract la 168 Euro+TVA; în caz contrar se va menține limita valorică la 130 Euro+TVA până în luna a 13-a de contract.
- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 12 (doisprezece) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică crește la 168 Euro+TVA; în cazul în care abonatul nu are plătite integral la zi toate facturile scadente (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică rămâne la 130 Euro+TVA până la încetarea contractului.

În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunară de facturare.

În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunară de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adăugată și la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții.

#### 4.4.4 Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: Restricție mobil SVA și Restricție mobil adult.

Serviciul de Restricționare a apelurilor a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon Telekom Romania Mobile, utilizând una din opțiunile: "Restricție mobil SVA" și "Restricție mobil adult".



Optiunea „Restrictie mobil SVA” ofera clientilor Telekom Romania Mobile posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce. Numerele scurte alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu sunt incluse in aceasta optiune.

Optiunea „Restrictie mobil adult” permite blocarea accesului clientilor Telekom Romania Mobile doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor ( range 0906xyztwa).

#### Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,605 € (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza abonamente mobile isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat aceasta activare, printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom Romania Mobile.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii “Restrictie mobil SVA”, clientii Telekom Romania Mobile nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

#### Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3025 € (TVA inclus)

Clientii noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii, doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii existenti isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil adult”.

## 4.5. MODALITATI DE TARIFARE

### 4.5.1. Modalitatea de tarificare

Taxarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire, cu exceptia anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

In roaming se plateste atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli.

Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS, tarificarea se va face per mesaj.

Traficul de date (GPRS/EDGE/5G4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet in tara si 10KB in roaming.

### 4.5.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

|        |                                                   |                                            |
|--------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1234   | Serviciul de Relatii cu Clientii                  | Gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile |
| 118011 | Agenda Telekom Romania Mobile                     | 0,363 €/apel                               |
| 1515   | Info Cost                                         | gratuit                                    |
| 1616   | Serviciul premium de Relatii cu Clientii          | 1,95 €/apel (TVA inclus)                   |
| 112    | Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta) | gratuit                                    |

Tarifele includ TVA.



Numarul scurt 1234 apelat in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

|       |                                                        |         |
|-------|--------------------------------------------------------|---------|
| 19019 | Iristel                                                | 0,230 € |
| 19000 | Iristel                                                | 0,230 € |
| 1911  | Ines – Directoratul National de Securitate Cibernetica | 0,230 € |
| 1910  | Servicii de dispeccerat                                | 0       |

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

#### 4.5.3. Tarife Internationale

##### 4.5.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

| Zona | Tari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipul destinatiei                                                                     | Tarif / minut (euro) TVA inclus |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| SEE  | Tari membre SEE + Moldova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tipul destinatiei                                                                     | 0,230                           |
| 1    | SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel si restul Europei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Destinatii fixe din restul Europei, destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel | 0,351                           |
| 2    | Europa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Restul destinatiilor mobile din Europa                                                | 0,593                           |
| 3    | Restul lumii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Retele fixe si mobile                                                                 | 0,786                           |
| 4    | Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii | Retele fixe si mobile                                                                 | 4,235                           |

Tarifele includ TVA.

#### 4.5.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)



Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup O (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup O (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup O (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

### Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

DConform prevederilor Regulamentului EU nr. 531/2012, clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara retelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Retelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0011 euro/MB,
- Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

|                                 | Grupa 1 | Grupa 2 | Grupa 3 | Grupa 4 | Grupa 5 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Tarif Date in Roaming (euro/MB) | 0,003   | 0,0099  | 0,05    | 13,3    | 21,78   |

| Tarif Voce si SMS(euro/min/SMS)              | Din Grupa 1 | Din Grupa 2 | Din Grupa 3 | Din Grupa 4 | Din Grupa 5 | Din Grupa 6 |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Apeluri catre numere speciale                | 0,122       | 0,427       | 0,427       | 0,427       | 0,427       | 0,427       |
| Apeluri locale în tara vizitata              | 0,061       | 0,908       | 0,908       | 0,908       | 0,980       | N/A         |
| Apeluri catre România                        | 0,061       | 1,2705      | 1,674       | 2,2385      | 2,662       | 3,63        |
| Apeluri catre tarile din Grupa 0             | 0,061       | 1,694       | 2,1175      | 2,662       | 3,025       | 3,63        |
| Apeluri catre tarile din Grupa 1             | 0,061       | 1,694       | 2,1175      | 2,662       | 3,025       | 3,63        |
| Apeluri catre alte destinatii internationale | 1,694       | 1,694       | 2,1175      | 2,662       | 3,025       | 3,63        |
| Apeluri catre retele Satelit                 | 12,10       | 12,10       | 12,10       | 12,10       | 12,10       | 12,10       |
| Apeluri primite                              | 0,012       | 0,605       | 0,847       | 1,331       | 1,452       | 5,445       |
| SMS-uri trimise                              | 0,024       | 0,460       | 0,460       | 0,460       | 0,460       | 0,787       |

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Tarifele includ TVA.

Grupele de roaming voce si SMS sunt \*:

- Grupa 0: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3 : Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4 : Azerbaijan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5 : Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
- Grupa 6 : Acoperire aeriană (roaming în avioane).

#### Roaming Global

- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicana, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

#### Unitati de taxare:

Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 0 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.

Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234 (persoane fizice), 1933 (persoane juridice), Serviciul de Relatii cu Clientii.

In prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de



telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

#### 4.6. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poti efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin urmatoarele modalitati:

##### 4.6.1. Plata prin Direct Debit:

Daca ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffesien, BCR, BRD, Garanti, ING poti semna o Conventie de plata prin Direct Debit prin care imputernicesti banca sa faca plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., in mod automat, la data scadenta, direct din contul tau. In cazul in care alegi aceasta metoda de plata este necesar sa te asiguri ca lunar contul tau este alimentat cu minim suma de plata aferenta facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmeaza a fi achitata.

##### 4.6.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

- la casieriile Magazinelor Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Arad, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu.
- la magazine partenere

ATM: la bancomatele BRD, Garanti.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloce in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

##### 4.6.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Raiffeisen Bank (SMB):                   | RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302 |
| BCR:                                     | RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015 |
| Garanti Bank:                            | RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON |
| ING Bank:                                | RO30INGB0001000000017362      |
| BRD (SMCC):                              | RO27BRDE450SV23764524500      |
| Banca Transilvania (Sucursala Victoria): | RO34BTRL0000160100719900      |
| CEC                                      | RO55CECEB31544RON4213814      |
| Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP   | RO72 CRCO X410 0410 0002 2089 |

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448.

#### 4.6.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazine partenere;
3. Sucursalele bancilor: Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen, ING Bank, CECsi BRD;
4. Comerciantii parteneri Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania Mobile.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

#### 4.6.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

### 4.7. PORTABILITATE

Informatii generale

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Exista 2 (doua) tipuri de portare:

- Cu numar temporar - cand ai optiunea de a primi un numar de telefon temporar de la Telekom pentru a putea sa utilizezi serviciile contractate de la Telekom inainte ca numarul tau sa se porteze in reseaua Telekom.
- Fara numar temporar - cand vei putea folosi serviciile Telekom pe numarul tau in situatia in care portarea lui in reseaua Telekom se realizeaza cu succes.

Portarea in reseaua Telekom se poate realiza exclusiv la un abonament pentru care plata se realizeaza ulterior furnizarii serviciilor (postpaid).

Pentru ca numarul tau sa poata fi portat in reseaua Telekom cartela SIM trebuie sa nu fie dezactivata, blocata, declarata furata sau pierduta si sa nu fie implicata intr-un alt proces de portare aflat in derulare.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Romania sau pe site-ul Telekom.

Oferta Telekom valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi in reseaua Telekom un numar de abonament atunci trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului pentru care solicit portarea prin prezentarea urmatoarelor documente/informatii:



- ultima factura aferenta numarului de telefon pentru care solicitati portarea;
- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original;
- cartela SIM.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi un numar de cartela prepaid trebuie sa fii eligibil pentru activarea serviciilor Telekom si sa prezinti :

- cartela SIM;
- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

La incheierea contractului de abonament pentru numarul pe care vrei sa-l portezi exista posibilitatea de a-ti fi solicitate si alte acte fata de cele mentionate mai sus, plati in avans sau depozite (garantii).

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecărei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se dorește portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege. Cererea este disponibila la orice magazin Telekom sau partener Telekom, precum si pe site-ul Telekom.

#### **4.8. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON**

Transferarea abonamentului poate fi facuta intre doua persoane fizice (consumatori) sau intre doi clienti business.

Pentru transferul intre doua persoane fizice (consumatori) sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;

Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;

Cererea de transfer semnata de ambele persoane.

Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este client business documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, documentele din care rezulta calitatea de reprezentant legal al clientului business cu puteri depline pentru a semna documentele contractuale in numele clientului business.



## 4.9. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONNECTARE

### 4.9.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.

Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluiași Abonat, chiar daca neplata se refera doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile sa fie reactivate, va fi necesar sa platesti toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor. Suspendarea serviciilor nu te exonereaza de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi dupa ce suma de plata aferenta facturii scadente va fi inregistrata in sistemul nostru.

Plata Dumneavoastra se alocă in sistemul Telekom Romania Mobile in aproximativ 3 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor in care achitati la Posta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (in aceste cazuri platile se transfera catre Telekom Romania Mobile in termen de 15 zile lucratoare).

Daca achitati factura la unul din magazinele Telekom Romania Mobile nu este necesar sa ne contactati pentru confirmarea platii. Aceasta va fi in mod automat confirmata, iar in situatia in care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat dupa efectuarea platii in aceste locatii.

De asemenea, puteti confirma o plata pe site-ul Telekom Romania Mobile, accesand campul Serviciul Plati, unde veti completa un formular in care veti trece datele dumneavoastra de identificare, cat si datele chitantei/ordinului de plata cu care ati achitat.

Puteti confirma plata si prin apel la 1234 (apel gratuit in rețeaua Telekom Romania Mobile) sau la 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte rețele din Romania) .

### 4.9.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Daca facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. In cazul in care nici dupa suspendarea numerelor nu este inregistrata plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastra vor fi deconectate.

Daca in perioada suspendarii, numerele au fost deconectat de la rețeaua Telekom Romania Mobile pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) sa fi intervenit, reactivarea se va face automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Dumneavoastra din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al TKRM, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

Daca in perioada suspendarii, numerele au fost deconectate de la rețeaua Telekom Romania Mobile, iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), abonamentele se vor putea reactiva in rețeaua Telekom Romania Mobile in urma unei cereri din partea Dumneavoastra, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Un nou contract de abonament se va semna, dar fara posibilitatea de a reactiva in rețeaua Telekom Romania Mobile vechiul numar de telefon, in situatia in care



acesta apartine unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom Romania Mobile sau a fost deja alocat unui alt abonat Telekom Romania Mobile.

#### 4.9.3. Costuri incetare contract

(a) In cazul in care denuntarea unilaterala a Contractului de catre Abonat intervine in afara perioadei minime contractuale ("PM" sau "Perioada Minima"), Abonatul nu va avea obligatia de plata a costurilor de incetare calculate conform Contractului. Incetarea Contractului din orice motiv nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre Telekom Romania Mobile a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii; (c) In cazul in care Contractul inceteaza din culpa Abonatului sau prin denuntare unilaterala de catre Abonat (cu exceptia cazului in care Abonatul denunta unilateral Contractul ca urmare a notificarii de catre Telekom Romania Mobile a modificarii unilaterale a Contractului), Abonatul va fi obligat la plata costurilor de incetare, calculate conform literei g) din prezenta sectiune; (d) ratele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente si exigibile; (e) In orice situatii in care Abonatul a intrat in posesia echipamentului, exceptie fiind cazurile (1) si (2) de la lit. h) de mai jos, in cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime, Abonatul va avea obligatia rambursarii catre Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subventiei folosite de catre Abonat la momentul achizitionarii echipamentului, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care TKRM este indreptatita a-i fi restituit (f) in cazul denuntarii Contractului de catre TKRM in cadrul PM, Telekom Romania Mobile va datora Abonatului costuri de incetare calculate conform literei g) din prezenta sectiune; (g) Costurile de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei minime se vor determina prin inmultirea numarului de luni ramase din Perioada minima cu 18% (pentru persoane fizice) sau 100% (pentru clienti business), in functie de prevederile Contractului, din valoarea lunara a abonamentului. h) In cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime ca urmare a: (1) exercitarii de catre Abonat, in conditiile contractuale, a dreptului de denuntare unilaterala a Contractului ca urmare a unei notificari de modificare unilaterala a Contractului primita de la Telekom Romania Mobile sau (2) rezilierii Contractului de catre Abonat, conform prevederilor Contractului, Abonatul va avea dreptul sa opteze pentru pastrarea echipamentelor subventionate. Intra o asemenea situatie, Abonatul va avea obligatia platii unei despagubiri egale cu valoarea cea mai mica dintre: valoarea echipamentelor subventionate pastrate calculata pro-rata temporis fata de pretul acestora convenit la incheierea contractului si valoarea pretului Abonamentului inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime. In cazul in care Abonatul nu opteaza pentru pastrarea echipamentelor subventionate, le va returna intr-un termen de 14 zile de la data incetarii Contractului, sub sanctiunea decaderii. Daca, in termenul de 14 zile mentionat anterior echipamentele subventionate nu sunt returnate, se va considera ca optiunea Abonatului a fost sa le pastreze. Conditii pe care echipamentele subventionate trebuie sa le indeplineasca la momentul returnarii si consecintele nerespectarii acestor conditii sunt mentionate in Informarea Contractuala. Informatii privind modalitatea de returnare a echipamentelor sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in magazinele proprii Telekom Romania Mobile si la 1234, pentru clientii persoane fizice (consumatori), respectiv 1933 pentru clientii business; i) Abonatul are posibilitatea portarii numarului de telefon timp de 1 luna de la incetarea Contractului.

#### 4.9.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit

Orice abonament are o limita de credit care este stabilita in functie de planul tarifar. Aceasta se modifica pe parcursul derularii contractului in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra, inasa fara a fi mai mica decat limita de credit acordata initial.

In momentul in care limita de credit este depasita Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a va solicita sa achitati o garantie sau sa efectuati o plata intermediara, inainte de emiterea facturii sau sa platiti factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea, puteti comunica dovada platii prin apel la 1234 (apel gratuit in reseaua Telekom Romania Mobile) sau 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte retele din Romania).

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.



Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

#### 4.10. GARANTII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:

- inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).
- dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu aveti datorii fata de Telekom Romania Mobile.

In toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul sa retina din aceasta garantie orice suma datorata de Dumneavoastra in baza contractului.

In timpul derularii contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca dumneavoastra va aflati in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundantei a aceluasi caz.

Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania Mobile;
- la orice unitate bancara Alpha Bank in contul: RO62BUCU043494232511RO04 deschis la Alpha Bank.

|

#### 4.11. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru incheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

| Nr | Solicitant                     | Documente obligatorii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Cetatean roman<br>(Client nou) | Document de identitate (BI/CI) valabil si in original<br>Ca si exceptie - Document de spatiu*, in original o In procesul de exceptare de la plata depozitului/avansului, clientului poate sa ii fie solicitat actul de spatiu<br>De asemenea ca exceptie – se pot solicita si alte documente necesare in verificarea solvabilitatii clientului. |
| 2  | Cetatean roman                 | Document de identitate (BI/CI) (valabil si in original)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | (Client existent)                                                                                            | Ca exceptie Pasaportul (valabil si in original) daca datele din sistem atesta faptul ca informatiile din CI/BI sunt valabile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | Cetatean strain<br>(Client nou)                                                                              | Document de identitate (valabil si in original) : Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine<br>Permis de sedere in Romania<br>Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere). In situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu in Romania pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa din Romania mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | Cetatean strain<br>(Client existent)                                                                         | Document de identitate (valabil si in original): Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine) ·<br>Permis de sedere in Romania<br>Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal<br>(Client nou)      | 1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, indiferent de data eliberarii lui, in original.<br>Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.<br><br>2. Act de identitate al societatii in original, care poate fi:<br>a. Statut plus Contract de societate<br><br>In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele:<br>b. Act Constitutiv<br>c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii)<br><br>3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original.<br><br>Documentul de identitate poate fi:<br>a. Pentru cetatean roman:<br>Buletin Identitate sau Carte Identitate<br><br>b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele:<br>Pasaport sau<br>Document de identitate (membrii UE) sau<br>Permis de sedere sau<br>Permis de munca.<br><br>4. Stampila societatii.<br>5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM.<br><br>Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari!<br>Contractul poate fi semnat de:<br>reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social;<br>administratorul companiei;<br>un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura. |
| 6 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal<br>(Client existent) | 1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi:<br>a. Pentru cetatean roman:<br>Buletin Identitate sau Carte Identitate<br><br>b. Pentru cetatean strain:<br>Pasaport sau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                     | <p>Document de identitate (membrii UE) sau<br/>Permis de sedere sau<br/>Permis de munca.</p> <p>2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare ), indiferent de data eliberarii lui, in original.<br/>Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.</p> <p>3. Stampila societatii.</p> <p>Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari!<br/>Contractul poate fi semnat de:<br/>reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social;<br/>administratorul companiei;<br/>un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.</p>                                                                                                                                                                         |
| 7  | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)      | <p>1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5.</p> <p>2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel ) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii.</p> <p>3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original.</p> <p>4. Stampila societatii.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent) | <p>1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi:</p> <p>a. Pentru cetatean roman:<br/>Buletin Identitate sau Carte Identitate</p> <p>b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele:<br/>Pasaport sau<br/>Document de identitate (membrii UE) sau<br/>Permis de sedere sau<br/>Permis de munca.</p> <p>1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare ), indiferent de data eliberarii lui, in original.<br/>Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.</p> <p>3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel ) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii</p> <p>4. Stampila societatii.</p> |
| 9  | Persoane fizice autorizate                                                                          | <p>Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original.</p> <p>2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original.</p> <p>3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original.</p> <p>4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original.</p> <p>5. Stampila.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Ambasade                                                                                            | <p>1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare.</p> <p>2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original.</p> <p>3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei , in original.</p> <p>4. Stampila.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Reprezentante in Romania ale unor entitati straine                                                  | <p>1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                   | <p>2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original.</p> <p>3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original.</p> <p>4. Stampila.</p> <p>Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | Cabinete notariale<br>Societati civile de avocatura<br>Cabinete medicale<br>Avocat Stagiari<br>Avocat Definitiv<br>Cabinet individual de Avocatura                | <p>1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</p> <p>2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original.</p> <p>3. Cod Fiscal in original.</p> <p>4. Documentul societatii in original, care poate fi:</p> <p>a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal.</p> <p>b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale.</p> <p>c. Pentru Avocat stagiar – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura.</p> <p>d. Pentru Avocat definitiv – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura.</p> <p>e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou.</p> <p>5. Stampila.</p>                                |
| 13 | Intreprinderi familiale sau intreprinderi individuale                                                                                                             | <p>1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original.</p> <p>2. Autorizatie de functionare, in original.</p> <p>3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</p> <p>4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</p> <p>5. Stampila.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14 | Biserici<br>Locase de cult                                                                                                                                        | <p>1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin , in original.</p> <p>2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original.</p> <p>3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</p> <p>4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</p> <p>5. Stampila.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15 | Fundatii<br>Asociatii<br>Partide<br>Sindicate<br>Cluburi sportive<br>Unitati militare<br>Institutii de arta<br>Ocoluri silvice<br>Patronate<br>Societati agricole | <p>1. Cod Fiscal, in original.</p> <p>2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</p> <p>3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</p> <p>4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal.</p> <p>5. Documente de identitate ale institutiei:</p> <p>Asociatii / Fundatii - incheiere de inregistrare in Registrul asociatiilor si fundatiilor</p> <p>Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal</p> <p>Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale</p> <p>Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala</p> <p>Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii)</p> <p>Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut</p> <p>Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie</p> <p>6. Stampila.</p> |



|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Institutii de invatamant de stat                                                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Codul Fiscal, in original.</li><li>2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului.</li><li>3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</li><li>4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original.</li><li>5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original.</li><li>6. Stampila.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Primarii Consilii locale                                                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Codul Fiscal, in original.</li><li>2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</li><li>3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</li><li>4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original.</li><li>5. Stampila.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | Spitale Dispensare de stat                                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Codul Fiscal, in original.</li><li>2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original.</li><li>3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original.</li><li>4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</li><li>5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.</li><li>6. Stampila.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original.</li><li>2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original.</li></ol> <p>Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.</p>                                                                                                                                                                      |
| 20 | Cabinete medicale<br>Institutii medicale<br>Gradinite, Scolii,<br>Licee, Universitati | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pentru Cabinet medical:<br/>Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original<br/>Cod Fiscal, in original</li><li>2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca societati– se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8).</li><li>3. Pentru Gradinite, Scolii, Licee, Universitati:<br/>Cod Fiscal in original<br/>Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original<br/>Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului<br/>Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.</li><li>4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.</li></ol> |



\*\* Documentul de spatiu poate fi:

- Titlu de proprietate – emis de primarie (mediu rural) prin care se acorda drept de
- proprietate asupra unui imobil
- Contract de inchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de subinchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de vanzare-cumparare
- Contract de schimb
- Extras de carte funciara valabil (termenul de valabilitate este de 5 zile lucratoare de la data emiterii)
- Contract de construire + Procesul verbal
- Hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila din care sa rezulte faptul ca
- solicitantul este proprietar (de ex. hotarare de iesire din indiviziune, hotarare de revendicare, hotarare de divort cu partaj)
- Adeverinta de la primarie (numai pentru mediul rural) valabila 30 zile de la data emiterii – valabila pentru mediu rural, pentru persoanele care nu detin un alt act de spatiu
- Certificat de resedinta (calugari, personal militar, orfanii din orfelinate, personal din invatamant care stau in camine) - valabil pentru ultimele 7 zile
- Contract de vanzare cumparare cu drept de uzufruct viager
- Contract de comodat
- Contract de donatie in forma autentica – eliberat de notar si sa contina incheiere de autentificare pe verso.
- Autorizatie de construire si proces verbal de receptie
- Act de adjudecare a imobilului vandut in cadrul executarii silite – se adjudeca dreptul de proprietate asupra unui imobil unei terte persoane.
- Act notarial de iesire din indiviziune (partaj voluntar) – numai in cazul imobilelor
- Contract de leasing imobiliar

## V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

### 5.1. OPTIUNI

#### 5.1.1. Optiunea Mobil Nelimitat 5

Beneficii:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale si SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT trafic national de date

Extrabeneficii specifice optiunii:

Extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Beneficiile adaugate cu acest Extrabeneficiu au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea de voce activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta Telekom Romania Mobile.



## Caracteristici beneficii incluse in Optiunea Mobil Nelimitat 5

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria) și Moldova;
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către rețelele fixe ale SEE + Moldova, rețele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către fix/ mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

Optiunea Mobil Nelimitat 5 nu are acces la serviciul de roaming.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulativ de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe lună cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Prin lună se înțelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G/5G este necesar să ai o cartela SIM 4G/5G și un telefon compatibil 4G/5G.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta de acoperire disponibilă pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

În funcție de specificațiile telefonului folosit dar și de alți factori care influențează viteza de transfer al datelor mobile, viteza maximă pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 5G - 250 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare (download) și 50 Mbps încărcare (upload)
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare (download) și 100 kbps încărcare (upload)

Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB incluși în Optiunea Mobil Nelimitat 5 se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

## Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

\*123\*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune

\*123\*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune și extrabeneficii adăugate peste opțiunea ta

\*123\*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/ mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează \*100#, \*134# sau 1234.

Alte informații:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expoziției, nr. 1C, Clădirea B1, etajele 1, 2 și 3 sector 1, București

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



- Minute nationale /SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuării lor din totalul de 1500.
- Un minut in alte rețele nationale consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte rețele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte rețele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte rețele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte rețele nationale mobile (cu exceptia rețelelor Telekom Romania Mobile) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom Romania Mobile.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA s-a aplicat la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reincarcare.

### 5.1.2. Optiunea Mobil Nelimitat 6

Beneficii:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 300 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT GB trafic national de date

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB. Se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setari de date broadband pe telefon și întrunești conditiile necesare de acces 4G/5G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețeaua Telekom Romania Mobile), pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor.

Extrabeneficii specifice optiunii

Extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

### Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat 6

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre rețelele fixe ale SEE + Moldova, rețele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe



site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Optiunea Mobil Nelimitat 6 nu are acces la serviciul de roaming.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiei de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile Telekom Romania Mobile este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 6 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

#### **Informatii minute, SMS si MB disponibile**

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

\*123\*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune;

\*123\*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;

\*123\*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza \*100#, \*134# sau 1234.Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA s-a aplicat la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.



### 5.1.3. Optiunea Mobil Nelimitat 8

Comunici national, international, plus net NELIMITAT

Beneficii:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in reseaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 600 minute internationale catre fix/ mobil
- NELIMITAT trafic national de date

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB. Se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G/5G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din reseaua Telekom Romania Mobile), pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor.

Extrabeneficii specifice optiunii

Extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

#### Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat 8

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre retelele fixe ale SEE + Moldova, retele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Optiunea Mobil Nelimitat 8 nu are acces la serviciul de roaming.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplătite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.



Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile TELEKOM Romania Mobile este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 8 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat 8 se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie). Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

#### **Informatii minute, SMS si MB disponibile**

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

\*123\*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;

\*123\*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza \*100#, \*134# sau 1234. Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA s-a aplicat la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

#### **5.1.4 Optiunea R12 cu Roaming**

*Comunici national si international plus 18.46 GB de net si acces la roaming in SEE.*

Beneficii:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- 1000 minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 inclusiv Romania din care 150 SMS-uri nationale/roaming Grupa 0 catre Grupa 0
- 200 minute internationale catre fix/ mobil
- DATA (GB)
  - Daca Bonusul Net Nelimitat nu este activat, după epuizarea traficului de date inclus în opțiune (15GB) se aplică tariful standard al planului tarifar de roaming: 0,003€ credit/MB
  - Daca bonusul Net Nelimitat este activat, limita de date în roaming în Grupa 0 / SEE va fi de 18,46GB, iar traficul de date se consumă în roaming Grupa 0 / SEE fără nici un tarif suplimentar până la aceasta limita, dupa care se aplica un tarif de 0,0013 euro credit /MB.
- 1GB si 100 minute (efectuate sau receptionate) sau SMS-uri cand esti in roaming in Turcia, Serbia, Elvetia

Tarife standard aplicate național și în roaming Grupa 0, după epuizarea beneficiilor incluse în opțiune sunt 0,1€ credit/min, 0,04€ credit/SMS, 0,003€ credit/MB (fără TVA\*). Unitatea (pentru date) de deducere din beneficiile



incluse si de taxare dupa epuizarea acestora in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

\*Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare.

### Caracteristici beneficii incluse in Optiunea R12 cu Roaming

Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre retelele fixe ale SEE + Moldova, retele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecărei optiuni , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Minutele / SMS-urile nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania se consuma in ordinea efectuării lor din totalul de 1000.

Un minut in alte retele nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania consuma o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri in alte retele, iar un SMS consuma o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri in alte retele. Poti utiliza cele 1000 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.

În cazul convorbirilor, deducerea minutelor din cele incluse in optiune si taxarea dupa terminarea lor atunci cand esti in tara se face la secundă după primul minut indivizibil.

Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma.

După consumarea beneficiilor incluse, nu se aplică tarifele nationale standard disponibile la Cartela ta Telekom Romania Mobile, ci tarifele nationale disponibile pentru planul tarifar cu Roaming de 0.10euro credit/minut pentru apeluri nationale efectuate, 0,04eurocredit/SMS national trimis, 0,1 euro credit/MB. Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite si nu consuma din beneficiile incluse in optiune cand esti in Romania.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării initiale/reactivării lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populatia Romaniei si 98% din populatia urbana. Verifică harta de acoperire disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

In functie de specificatiile telefonului folosit, viteza maxima de **download** pentru traficul recomandat este:

- In aria de acoperire 5G- pana la 250 Mbps
- in aria de acoperire 4G - pana la 150 Mbps
- in aria de acoperire EDGE - pana la 236.8 Kbps
- in aria de acoperire GPRS - pana la 53.6 Kbps



Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, traficul suplimentar de date national/roaming Grupa 0 este tarifat cu 0,003 €/MB, tariful national din planul tarifar cu Roaming. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB in Romania si de 1KB dupa un interval de initial indivizibil de 10KB (1 MB = 1024 KB).

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

### Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate rețelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se consuma gratuit din minutele/SMS-urile în afara Rețelei incluse in Optiunea 12 cu Roaming, iar după epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming. Minutele nationale in afara rețelei incluse se consuma la secunda dupa un interval initial de 30 secunde pentru apeluri catre rețele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), iar taxarea dupa epuizarea lor se face la fel.

In Roaming in = Turcia, Serbia, Elvetia, pentru apelurile initiate/primate/SMS-urile initiate, se consuma gratuit din cele 100 de unitati, iar dupa epuizarea acestora se vor aplica tarifele standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

Minutele internationale catre fix sau catre mobil incluse in Optiunea 12 cu Roaming nu se consuma in roaming Grupa 0. Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune, pentru prefixele exceptate si pentru consumul dupa epuizarea beneficiilor incluse nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre rețele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifierea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

\*Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare.

In roaming in Turcia, Serbia, Elvetia, traficul de date efectuat se deduce gratuit din volumul de date national disponibil in Optiunea 12 cu roaming pana la atingerea limitei de 1GB. Dupa depasirea acestei limite se va aplica tariful standard conform grupelor din care aceste tari fac parte.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeași ca pentru consumul de date in Romania (1kb), iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela Telekom Romania Mobile (<https://mobile.telekom.ro/roaming-cartela/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi beneficiile nationale în afara rețelei TKRM de voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care



au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea 12 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa 0 atat la consumul din beneficiile nationale ale optiunii (inclusiv pentru traficul de date oferit gratuit pana la atingerea Limitei de Date in Roaming Grupa0 pentru rezidenti) cat si la tarifele nationale oferite de planul tarifar cu Roaming, care se aplica dupa terminarea beneficiilor din optiune. Aceste tarife sunt: 0,022 euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0,004 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0,004 euro credit /SMS trimis, 0,0018 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu le este aplicabila Politica de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii 12 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

### **Informatii minute, SMS si MB disponibile**

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la \*100# sau 1234 sau la:

\*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

\*123\*1# pentru numărul de minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania disponibile din optiune;

\*123\*2# pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune;

\*123\*3# pentru numărul de minute internationale către fix/mobil rămas disponibil din optiune;

\*123\*14# pentru trafic de date gratuit in Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune.

\*123\*16# pentru trafic de date gratuit in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

\*123\*17# pentru numarul de minute/SMS-uri valabile in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la \*100#.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza \*100#, \*134# sau 1234.

### **Alte informatii:**

- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Optiunea 12 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

### **5.1.5. Optiunea R2 cu Roaming**

Beneficii:

- 0,05 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,02 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,0015 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat NU este compatibil cu aceasta optiune.

### **Caracteristici tarife speciale oferite de Optiunea R2 cu Roaming**

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 56 din 76



Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către retelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-uri efectuate către rețeaua Telekom Romania Mobile.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce rețea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

### **Consum si Tarife in Roaming**

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate rețelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale Optiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre rețele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarificarea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.



Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national special pentru date al Optiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa 0 (SEE) este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele speciale nationale pentru voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele speciale nationale oferite de Optiune. Aceste tarife sunt: 0.032 euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0.0108 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01 euro credit /SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii R2 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

### 5.1.6. Planul tarifar cu Roaming

Beneficii:

- 0,1 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau internationale către fix sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,04 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0,003 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0.
- 0,16 euro credit pe minut pentru apeluri video nationale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat NU este compatibile cu aceasta oferta.

### Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către retelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta Telekom Romania Mobile.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-urile efectuate către rețeaua Telekom Romania Mobile.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce rețea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile, viteza maxima pentru traficul recomandat este:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



- in aria de acoperire 5G - 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 (SEE) și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

### Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Europeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate rețelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Retelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre rețele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 (SEE) sunt gratuite.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Marea Britanie, Monaco) catre rețele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre rețele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifierea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeași ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela Telekom Romania Mobile (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele nationale pentru voce, SMS și/sau date din oferta in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0,032 euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0,0108 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0,01 euro credit /SMS trimis, 0,0075 euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

### Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la \*100# sau 1234 sau la:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



\*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la \*100#.

#### **Alte detalii despre Planul Tarifar**

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile sau a valorilor de reîncărcare

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o optiune cu roaming.

#### **5.1.7. Opțiunea Mobil Nelimitat MINI**

Beneficii:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil

Extrabeneficii specifice opțiunii:

Extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinațiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei opțiuni, cat si cele catre alte destinații decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

#### **Caracteristici beneficii incluse in Mobil Nelimitat MINI**

Opțiunea Mobil Nelimitat MINI nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitățile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si Moldova;
- rețelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Minutele internationale catre fix/mobil se consuma catre rețelele fixe ale SEE + Moldova, rețele fixe sau mobile ale USA, Canada, Israel si catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre fix/ mobil efectuate spre destinațiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei opțiuni, cat si cele catre alte destinații decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in rețea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării initiale/reactivării lunare a beneficiilor .



Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G/5G este necesar sa ai o cartela SIM 4G si un telefon compatibil 4G/5G si sa te afli in aria de acoperire 4G/5G.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populatia Romaniei si 99% din populatia urbana. Harta de acoperire pentru serviciile TELEKOM Romania Mobile este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

In functie de specificatiile telefonului folosit, dar si de alti factori care influenteaza obtinerea vitezelor maxime viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 5G – 250 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare (download) si 50 Mbps incarcare (upload)
- in aria de acoperire 2G – 200 kbps descarcare (download) si 100 kbps incarcare (upload)

In cazul in care Bonusul Net Nelimitat este dezactivat, dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB inclusi in Optiunea Mobil Nelimitat MINI se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

#### **Informatii minute, SMS si MB disponibile**

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

\*123\*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune;

\*123\*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;

\*123\*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza \*100#, \*134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA s a aplicat la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare

#### **5.1.8 Optiunea Roaming Date Balcani Vest si Ucraina**

Folosesti beneficiile Optiunii Roaming Date Balcani Vest si Ucraina doar în perioada de activitate a Cartelei, atunci când numărul Telekom este înregistrat într-o rețea din din Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia sau Ucraina.

Beneficii:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



1GB trafic de date mobile care poate fi consumat doar în roaming în Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia și Ucraina

Beneficiile opțiunii sunt valabile 28 de zile.

La activarea opțiunii se activează automat planul tarifar de voce cu roaming și serviciul de roaming.

### Caracteristici

Beneficiile se pot utiliza în perioada activa (de valabilitate) a Cartelei și nu se raportează.

Opțiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina nu este compatibilă cu niciun bonus de date.

Când ești în România sau într-o țară din Grupa 0 de roaming, beneficiile incluse în această opțiune nu pot fi folosite și se aplică tarifele naționale disponibile pentru planul tarifar de voce cu roaming de 0.1euro credit/minut pentru apeluri naționale efectuate, 0.04euro credit/SMS național trimis, 0.1 euro credit/MB. Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune. Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu beneficii, cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, etc.). Acestea nu se transferă la Opțiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale, alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile/SMS-urile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont Opțiunea Roaming Date Balcani Vest și Ucraina sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar de voce cu roaming).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

### Consum și Tarife în Roaming

Beneficiile incluse în această opțiune pot fi consumate doar în roaming în Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia și Ucraina, adică atunci când numărul cartelei Telekom este înregistrat într-o rețea din tarile menționate mai sus.

În România și în roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele din Grupa 0, inclusiv România, se aplică tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming.

În Ucraina, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 3 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 2 de roaming (date), de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Albania, Bosnia și Herțegovina, Muntenegru și Macedonia de Nord, atât traficul de voce și SMS, cât și traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune, vor fi taxate cu tarifele standard aferente Grupei 2 de roaming (voce și date), aceste 4 tari făcând parte din această grupă de roaming. Traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB) se taxează la tariful standard aferent Grupei 2 de roaming, de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Serbia, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 4 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 2 de roaming (date), de 4 euro credit / MB (fără TVA).

În Kosovo, traficul de voce și SMS va fi taxat cu tarifele standard aferente Grupei 2 de roaming (voce), iar traficul de date efectuat după consumarea celui inclus în opțiune (1GB), va fi taxat cu tariful standard aferent Grupei 3 de roaming (date), de 8 euro credit / MB (fără TVA).

Pentru apelurile și SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte țări decât cele menționate mai sus se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming sunt gratuite.

### 5.1.9 Opțiunea Mobil Nelimitat 2 (#Besty)

Disponibil doar la cartela #BESTY, doar cu e-SIM

Termenii și condițiile de eligibilitate pentru eCartela #BESTY sunt: Să ai între 14 și 25 ani, să ai un telefon care este compatibil cu e-SIM. Poți avea acces la o singură eCartelă #BESTY (verificarea se face la nivel de CNP) timp de 24 de luni de la activarea acesteia



**Beneficii:**

- NELIMITAT minute si SMS-uri in rețeaua Telekom Romania Mobile
- NELIMITAT minute naționale /SMS-uri naționale
- NELIMITAT GB trafic național de date

Poți verifica beneficiile disponibile din opțiune sau creditul existent pe cartelă prin următoarele metode:

În contul tău MyAccount, atât din aplicația mobilă, cât și de pe website

\*134#, \*100# sau 1234 pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate

\*123\*1# pentru numărul de minute/SMS-uri naționale disponibile din opțiune și data până la care este valabilă opțiunea

\*123\*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune și data până la care este valabilă opțiunea

După consumarea beneficiilor incluse sau când nu ai activă opțiunea pe cont, se aplică tarifele standard disponibile la Cartela ta.

În cazul convorbirilor, taxarea se face la secundă după primul minut indivizibil.

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5000 de minute/SMS-uri pe lună cu un raport de minimum 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Prin lună se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării beneficiilor opțiunii.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare este de 10 KB (1 MB = 1024 KB).

Descărcarea de conținut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Tarifele sunt exprimate în Euro credit. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu poate fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Tarifele standard pentru apeluri/SMS-uri internaționale la Cartela Telekom:

**Apeluri:**

Zona 0: SEE + Moldova: 0,19€/min

Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM: 0,50€/min

Zona 2: Restul Europei: 0,62€/min

Zona 3: SUA, Canada, Israel: 0,62€/min

Zona 4: Alte țări: 0,92€/min

Zona 5: Sateliți: 3,50€/min

**SMS-uri:**

SMS către Zona 0 (SEE + Moldova): 0,06€/SMS

SMS către destinații internaționale: 0,15€/SMS

\*Tarifele sunt exprimate în Euro credit. TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.

Pentru a folosi traficul de internet inclus în opțiune, după activarea acesteia, trimite un SMS fără text la 6381 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promoția NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Traficul de date se consumă la viteză 4G/5G dacă ai setări de date broadband pe telefon și întrunești condițiile de acces 4G (SIM 4G, telefon compatibil 4G/5G și te afli în aria de acoperire 4G/5G).



În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată de transfer a datelor este:

în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – viteza de descărcare (download) 200kbps, iar viteza de încărcare (upload): 100 kbps

în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - viteza de descărcare (download): 150Mbps, iar viteza de încărcare (upload): 50 Mbps

În aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - viteza de descărcare (download): 250 Mbps, iar viteza de încărcare (upload): 50 Mbps

Telekom are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

## 5.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

### 5.2.1. Tarife Standard

| Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Tarife Nationale                                                      |                 |
| Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale                | 0,19 euro / min |
| SMS catre orice retea nationala                                       | 0,05 euro / SMS |
| MB trafic de date national                                            | 0,2 euro / MB   |

**Nota: Pentru Cartela Vibe produsa incepand cu data de 26.11.2012 si cartela Telekom produsa incepand cu 13.09.2014, tariful standard pe voce catre orice numar din toate retelele nationale se modifica de la 0,18 euro credit/minut la 0,19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard ramane 0,18 euro credit/minut. Data productiei este mentionata pe brosură Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectiva este mentionat in interiorul brosurii.**

| Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming             |                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tarife Nationale/roaming Grupa 0                                       |                |
| Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale/roaming Grupa 0 | 0,10 euro /min |
| SMS catre orice retea nationala/roaming Grupa 0                        | 0,04 euro /SMS |
| MB trafic de date national/roaming Grupa 0                             | 0,003 euro /MB |

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut national (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie.

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

### 5.2.2. Apeluri Internationale

Acest serviciu iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil din momentul activarii Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 64 din 76



| Tarife Internationale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Zona 0 (EEA/ SEE) + Moldova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,19 euro |
| Zona 0 (EEA/ SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria. |           |
| Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,50 euro |
| Zona 2: Restul Europei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,62 euro |
| Zona 3: SUA, Canada, Israel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,62 euro |
| Zona 4: Alte tari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,92 euro |
| Zona 5: Sateliti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,50 euro |
| SMS catre Zona 0 ( EEA/SEE )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,06 Euro |
| SMS catre destinatii internationale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,15 euro |

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut international (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie.

### 5.2.3. Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Acest serviciu este activat automat la inregistrarea cartelei tale in reseaua Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: optiunile si planul tarifar cu roaming.

In functie de acordurile semnate cu operatorii din tarile partenere, ai la dispozitie doua moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE si Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming in cadrul serviciilor preplatite:

- Mesaje Scrise (SMS)
- Verificare Credit - apeland \*100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil in Grupele 1-6)
- Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - apeland +40766 121 234/+40214041234 (taxabile in Grupele 1-6).

Poti de asemenea apela Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarele +40 766 12.1234/+40214041234 (apel taxabil in Grupele 1-6).

Apelarea in roaming a numerelor de tip \*100# depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli.

### Tarile si zone de tarificare

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeana si avand ca destinatie numere de telefon din tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania si Uniunea Europeana se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce permise in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1,



inclusiv Uniunea Europeana se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarifarrea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarifarrea in care te afli si ofertei cu roaming pe care o ai activa pe cont.

### 5.2.6.1 Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile sunt in conformitate cu reglementarile Uniunii Europene. Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017.

| Grupa | Apeluri catre numere speciale * | Local          | Apeluri catre Romania | Apeluri catre Grupa 0 | Apeluri catre Grupa 1 | Apeluri catre restul lumii | Sateliti | Apeluri primite | SMS catre numere speciale* | SMS catre Grupa 0 (incl. Romania) | SMS catre Grupa 1 | SMS catre restul lumii |
|-------|---------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|----------|-----------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------|
| 0     | 0                               | Tarif national | Tarif national        | Tarif national        | 0,10                  | 1,40                       | 10       | 0               | 0                          | Tarif national                    | 0,04              | 0,06                   |
| 1     | 0,10                            | 0,10           | 0,10                  | 0,10                  | 0,10                  | 1,40                       | 10       | 0,0108          | 0,04                       | 0,04                              | 0,04              | 0,06                   |
| 2     | 0,35                            | 0,75           | 1,05                  | 1,4                   | 1,40                  | 1,40                       | 10       | 0,5             | 0,38                       | 0,38                              | 0,38              | 0,38                   |
| 3     | 0,35                            | 0,75           | 1,40                  | 1,75                  | 1,75                  | 1,75                       | 10       | 0,7             | 0,38                       | 0,38                              | 0,38              | 0,38                   |
| 4     | 0,35                            | 0,75           | 1,85                  | 2,2                   | 2,2                   | 2,20                       | 10       | 1,1             | 0,38                       | 0,38                              | 0,38              | 0,38                   |
| 5     | 0,35                            | 0,75           | 2,2                   | 2,5                   | 2,5                   | 2,50                       | 10       | 1,2             | 0,38                       | 0,38                              | 0,38              | 0,38                   |
| 6     | 0,35                            | N/A            | 3                     | 3                     | 3                     | 3                          | 10       | 4,5             | 0,65                       | 0,65                              | 0,65              | 0,65                   |

Tarifele nu includ TVA.

\*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, \*100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS dezactivarea /reactivarea pragurilor valorice de date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarifarrea cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate! Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active. Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

| Tara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tarif EURO/MB (fara TVA) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | tarif national           |
| Elvetia, Marea Britanie, Monaco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>0,003</b>             |
| Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>0,01</b>              |
| Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>0,05</b>              |
| Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, | <b>11,0</b>              |



|                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia. |             |
| Acoperire Aeriana                                                                                                                                                                                                                                       | <b>18,0</b> |

### 5.2.6.2 Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 –gratuit din retea Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaja Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

| Tarife                                                                         | Grupa 0        | Grupa 1 | Grupa 2 | Grupa 3 | Grupa 4 | Grupa 5 | Grupa 6 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Apeluri primite (Euro/min)                                                     | 0              | 0.0108  | 0,50    | 0,70    | 1,10    | 1,20    | 4,50    |
| Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania) | Tarif national | 0.04    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,65    |
| Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1                    | 0.04           | 0.04    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,65    |
| Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1        | 0,06           | 0,06    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,65    |

Tarifele nu includ TVA

### 5.2.6.3 Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primești apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retea Telekom Romania Mobile sau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

| Tarife (EURO)                                | Grupa 0        | Grupa 1 | Grupa 2 | Grupa 3 | Grupa 4 | Grupa 5 |
|----------------------------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Apeluri catre numere speciale*</b>        | 0,00           | 0,10    | 0,35    | 0,35    | 0,35    | 0,35    |
| Apeluri locale in tara vizitata              | Tarif national | 0,10    | 0,75    | 0,75    | 0,75    | 0,75    |
| Apeluri catre Romania                        | Tarif national | 0,10    | 1,05    | 1,40    | 1,85    | 2,20    |
| Apeluri catre tarile din grupa 0             | Tarif national | 0,10    | 1,40    | 1,75    | 2,2     | 2,50    |
| Apeluri catre tarile din grupa 1             | 0,10           | 0,10    | 1,40    | 1,75    | 2,2     | 2,50    |
| Apeluri catre alte destinatii internationale | 1,40           | 1,40    | 1,40    | 1,75    | 2,2     | 2,50    |
| Apeluri catre retele satelit                 | 10,0           | 10,0    | 10,0    | 10,0    | 10,0    | 10,0    |
| Apeluri primite                              | 0,00           | 0,0108  | 0,50    | 0,70    | 1,10    | 1,20    |
| Mesaje scrise trimise catre numere speciale* | 0,00           | 0,04    | 0,38    | 0,38    | 0,38    | 0,38    |



|                                                                   |                |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|------|
| Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania) | Tarif national | 0,04 | 0,38 | 0,38 | 0,38 | 0,38 |
| Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1                    | 0,04           | 0,04 | 0,38 | 0,38 | 0,38 | 0,38 |
| Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1        | 0,06           | 0,06 | 0,38 | 0,38 | 0,38 | 0,38 |

Tarifele nu includ TVA.

\*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, \*100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS dezactivarea /reactivarea pragurilor valorice de date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarifare Roaming voce si SMS:

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupa 0 | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Grupa 1 | Elveția, Moldova, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Grupa 2 | Albania, Australia, Bosnia și Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Grupa 3 | Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Grupa 4 | Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Grupa 5 | Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuweit, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia și alte destinații. |
| Grupa 6 | Acoperire aeriană                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Tarifele mentionate in acest material sunt exprimate in eurocredit, deci sunt fara TVA, acesta aplicandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile initiate din țările care fac parte din Grupa 0 si Grupa 1 către țara vizitată, către România si către țările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în țările din Grupa 0 si 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

SMS-urile trimise sunt taxate la momentul initierii.

Unitate minima de taxare in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv UE: 1 KB, dupa un interval initial indivizibil de 10KB.

#### 5.2.4. Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.



Beneficiazi de acesta odata cu activarea serviciului de roaming.

Numar de apel pentru informatii tarife roaming

Telekom Romania Mobile ofera clientilor aflati in roaming in spatiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obtine informatii despre tarifele corespunzatoare tarilor in care calatoresc, prin trimiterea unui SMS gratuit la numarul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Daca esti in roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise si apelurile catre numarul special +4076ROAMING vor fi taxate ca si un SMS/apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective.

### 5.2.5. Oferte de Roaming

Comunica fara griji in Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:

- Optiunea R2 cu Roaming si Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat optiunilor.
- Planul tarifar de date cu roaming prezentat mai jos la capitolul dedicat optiunilor.
- Optiunea R12 cu Roaming prezentata mai sus la capitolul dedicat optiunilor.

### 5.2.6. SMS

Acest serviciu iti ofera cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea si primirea de mesaje scrise de pana la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spatiile si alte simboluri).

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Sciere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre retelele nationale\*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), Orange Romania Communications S.A. (voce, SMS, numere verzi, 116, 118 si acces indirect la servicii), Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



(voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

### 5.2.7. Serviciul “Ce mai faci?”

Cu serviciul “Ce mai faci?” poti trimite automat, oricarui prieten din reseaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit “Ce mai faci?” apeland de pe telefonul tau \*121\*07XXXXXXXXX#, unde 07XXXXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland \*100# si urmand instructiunile.

Daca alegi sa apelezi \*100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:

Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.

Restul mesajelor trimise in aceeasi zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarificate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).

Nota: Mesajele de tip “Ce mai faci?” sunt tarificate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.

Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

### 5.2.8. “Contacteaza-ma”

la legatura cu prietenii tai chiar si atunci cand nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel in retea!

In fiecare zi poti trimite o notificare gratuita catre orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care sa ii transmiti sa te sune inapoi. Pentru a trimite aceasta notificare trebuie sa apelezi de pe telefonul tau \*100# sau \*111\*076xxxxxx#, unde 076xxxxxx este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimisa notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care trimiti aceasta notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anuntat ca vrei sa te sune.

Poti utiliza acest serviciu numai daca esti in perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel national. In fiecare zi beneficiezi de o notificare gratuita.

Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

Nota: In roaming apelurile primite se taxeaza. Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care vei trimite notificarea nu va putea sa te contacteze atunci cand te afli in roaming in afara Grupei 0.

### 5.2.9. Notificare Apeluri pierdute in cadrul serviciilor preplatite

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire, cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apeleaza gratuit Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.



### 5.2.10. Notificare Prezenta in cadrul serviciilor preplatite

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor rețelei Telekom Romania Mobile care incerca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectioneaza apelurile catre 179 pentru cazurile: telefon inchis sau in afara ariei de acoperire.

### 5.2.11. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011. Tariful este de €0,294/apel.

### 5.2.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

### 5.2.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selective numai pentru un anumit apel. Restrictionarea identitatii apelantului poate fi activata si din meniul telefonului.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul \*31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)  
Apasa tasta de apelare.

#### 5.2.14. Apel in asteptare

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul \*43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul \*#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

#### 5.2.15 Redirectionarea Apelurilor in cadrul serviciilor preplatite

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea apelurilor nu este permisa catre destinatii internationale

Poti redirectiona apelurile primite din meniul telefonului.

#### 5.2.16. Restrictionare apeluri

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil, permitand doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitand accesul doar la apelurile nationale. Pentru a restrictiona apelurile din meniul telefonului utilizeaza parola presetata 0000.

Astfel, poti sa restrictionezi:

toate apelurile primite;

toate apelurile initiate;

toate apelurile primite cand te afli in roaming;

toate apelurile internationale initiate;

toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:

Formeaza \*35\* parola#

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



- Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #35\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#35#
  - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurile initiate
- Activarea serviciului:
  - Formeaza \*33\* parola#
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #33\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#33#
  - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
- Activarea serviciului:
  - Formeaza \*351\* parola#
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #351\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#351#
  - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
- Activarea serviciului:
  - Formeaza \*331\* parola#
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #331\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#331#
  - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
- Activarea serviciului:
  - Formeaza \*332\* parola#
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #332\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#332#
  - Apasa tasta de apelare

### 5.2.17. Informatii utile

|                                             |                                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii | 1234 <sup>1</sup> , 0766 121 234 <sup>2</sup> sau 021 404 12 34 <sup>2</sup> |
| Informatii                                  | 1234 <sup>1</sup>                                                            |
| Verificare credit                           | *100# <sup>1</sup> sau 1234 <sup>1</sup>                                     |
| Extraoptiuni                                | *100# <sup>1</sup> sau 1234 <sup>1</sup>                                     |
| Contacteaza-ma                              | *100# <sup>1</sup> sau *111*076x xxx xxx#                                    |
| Alegerea numerelor favorite                 | *100# <sup>1</sup> sau 1234 <sup>1</sup>                                     |

<sup>1</sup> Apel gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile

<sup>2</sup> Apel taxabil inițiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice rețea națională sau internațională



|                                               |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ce mai faci?                                  | *100# sau *121*076x xxx xxx#                                                                                |
| Informatii                                    | 118932 <sup>3</sup> , 118119 <sup>3</sup> , 118200 <sup>3</sup> , 118300 <sup>3</sup> , 118811 <sup>3</sup> |
| Pagina web                                    | www.telekom.ro                                                                                              |
| Apeluri de urgenta (politie,salvare,pompieri) | 112 <sup>1</sup>                                                                                            |

Apel gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile

<sup>2</sup> Apel cu tarif normal din alte rețele

<sup>3</sup> Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,80 euro credit/apel si 0,80 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

4 Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile.Tarif: 1,62 euro credit/apel.

### 5.2.18. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza [www.112.ro](http://www.112.ro).

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

### 5.2.19. Alte tarife

Apeluri catre numere speciale scurte Telekom Romania Mobile

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1951 Informatii Diverse | 0,45 Euro               |
| 19019                   | Tarif standard national |

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

\*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut si 0,40 euro cu taxare la secunda dupa primul minut.

Apeluri catre alte numere speciale

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 118011 Agenda Telekom Romania Mobile | 0,2941 Euro/min |
|--------------------------------------|-----------------|

\*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda dupa primul minut indivizibil.

### 5.2.20. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela preplatita prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor preplatite, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/ inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Mobile sau oricarui partener comercial inlocuirea cartelei SIM. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2,42 euro ( TVA inclus) si se achita in magazin

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei SIM, va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu buletinul/ cartea de identitate. In magazin va fi necesar sa oferiti informatii legate de datele de identificare ale cartelei SIM si veti primi un formular de inlocuire cartela SIM spre completare si semnare.

### 5.2.21 Tarife Date Roaming

Serviciul Date Roaming iti faciliteaza accesul la Internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), in rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Toate serviciile disponibile in rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale rețelei in care te inregistrezi.

### Praguri valorice maxime pentru traficul de date in roaming

Pentru a tine costul in roaming sub control, se activeaza automat 2 praguri valorice consecutive pentru utilizarea serviciului de date in Roaming pentru toti utilizatorii serviciilor preplatite Telekom. Cele 2 praguri sunt disponibile in toate tarile UE si non UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

- Primul prag este setat la valoarea de 50 Euro credit, astfel:
  - la atingerea valorii de 40 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming se trimite o notificare prin SMS
  - la atingerea valorii de 50 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming se trimite o notificare suplimentara prin SMS, iar accesul la serviciile de date va fi suspendat automat pana la data de 1 ale lunii urmatoare. Dacă dorești continuarea furnizarii serviciului de date in Roaming, trimite un SMS cu textul "CONTINUA50" la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date in roaming in continuare, până la atingerea urmatorului prag valoric maxim de 100 euro
- Al doilea prag este setat la valoarea de 100 Euro credit, astfel:
  - la atingerea valorii de 80 Euro credit pentru traficul de date efectuat in Roaming credit se trimite o notificare prin SMS
  - la atingerea valorii de 100 Euro credit pentru traficul de date efectuat in roaming se trimite o notificare suplimentara prin SMS, iar accesul la serviciul de date va fi suspendat automat pana la data de 1 ale lunii urmatoare. Dacă dorești continuarea furnizarii serviciului de date in Roaming, trimite un SMS cu textul "CONTINUA100" la numărul + 40768546482 și poți folosi serviciul de date in roaming în continuare

Pentru dezactivarea sau reactivarea celor doua praguri, poti trimite SMS la +40768546482, cu textul D LR (pentru dezactivare) respectiv A LR (pentru reactivare).

### Tarifele serviciului de Date Roaming

In conformitate cu prevederile reglementarilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE in roaming pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflatii in Roaming in tarile Uniunii Europene este:

| Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 1 august 2025<br>TARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tarif EURO/MB<br>(fara TVA) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | tarif national              |
| Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Dominican Republic, Elveția, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Palestina, Paraguay, Serbia, SUA, Thailanda, Turcia, Ucraina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,003                       |
| Africa de Sud, Albania, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Dominica, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Grenada, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insula Jersey, Insulele Cayman, Insulele Faroe, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuweit, Macao, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mexic, Netherlands Antilles, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Taiwan, Tanzania, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vietnam. | 0,01                        |
| Afghanistan, Insula Man, Kenya, Monaco, Nepal, Uruguay, Uzbekistan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,05                        |
| Andorra, Angola, Argentina, Belize, Congo Republica Democrată, Cuba, Djibouti, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guineea, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Lebanon, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Sudan, Tajikistan, Zambia, Roaming Maritim.                                                                                                                                                                                                                                                 | 11                          |
| Acoperire Aeriana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18                          |

Unitate minima de taxare in tarile UE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB



Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

### **5.2.22 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS**

Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in optiunile prepaid; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Serviciile cu valoare adaugata furnizate pe numere scurte (SMS si voce) sau pe numere lungi (voce) sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

### **5.2.323 Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general**

In conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unor limitari valorice: pe apel/SMS si pe perioada lunara. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general, Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 42 euro credit/tranzactie voce si 168 euro credit lunar, la nivel de cont, pentru tranzactii voce si SMS. Sumele NU includ TVA.

In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara, va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare. Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pentru luna calendaristica.

In cazul atingerii limitei valorice lunare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade.