



Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.
Valabila de la 08.05.2026

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile" sau "TKRM")
Sediul social: Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3, sector 1, Bucuresti, Romania;
Numar de ordine in registrul comertului J1999000433406, EUID: ROONRC.J1999000433406;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris de 956.221.998,27 lei ;
Telefon persoane fizice: 0766.12.1234/+4021 404 1234
Telefon clienti business : 1933
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii persoane fizice al Telekom Romania Mobile poate fi apelat :

- Pentru consumatori (persoane fizice) - la numarul 1234 - gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 – tarif normal din afara Romaniei.
- Pentru clienti business (persoane juridice) – la numarul 1933, numar apelabil gratuit din reseaua Telekom si la tarif normal din alte retele nationale.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT

4.1. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU PERSOANE FIZICE (CONSUMATORI)

4.1.1 Abonamente de voce portofoliul Nelimitat (pret lunar, beneficii incluse)

| | Nelimitat 5 | Nelimitat 8 | Nelimitat 10 | Nelimitat 13 | Nelimitat 15 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Pret lunar(euro/luna, TVA inclus) | 5,08 € | 8,13 € | 10,18 € | 13,21 € | 15,25 € |
| Minute in retea | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| Minute nationale | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| SMS-uri nationale | | nelimitat | | | |
| SMS-uri in retea | nelimitat | | nelimitat | nelimitat | nelimitat |



| | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Minute internationale Zona SEE & Zona 1 | 50 | 250 | 350 | 400 | 450 |
| Acces Roaming | Da | Da | Da | Da | Da |
| Bonus Net Nelimitat | Da | Da | Da | Da | Da |
| Trafic de date national | 5 GB | 8GB | 11 GB | 15 GB | 18 GB |
| Acces 5G/4G | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom |
| Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat | 250 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps |
| | 50 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps |
| Politica de tarificare | Traficul aditional de date va fi tarifat cu 0,006 euro, TVA inclus/MB | | | | |

| | Nelimitat 17 | Nelimitat 19 | Nelimitat 21 | Nelimitat 25 |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Pret lunar (euro/luna, TVA inclus) | 17,28 € | 19,31 € | 21,34€ | 25,41 € |
| Minute in retea | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| Minute nationale | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| SMS-uri nationale | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| SMS-uri in retea | nelimitat | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| Minute internationale Zona SEE & Zona 1 | 550 | 650 | 750 | 1000 |
| Acces Roaming | Da | Da | Da | Da |
| Bonus Net Nelimitat | Da | Da | Da | Da |
| Trafic de date | 20 GB | 23 GB | 25 GB | 25 GB |
| Acce 5G/4G | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Arie de acoperire 5G/4G Telekom | Da Aria de acoperire 5G/4G Telekom |
| Politica de tarificare | Traficul aditional de date va fi tarifat cu 0,0061 euro, TVA inclus/MB | | | |



Abonamentele Nelimitat 19, Nelimitat 21 și Nelimitat 25 oferă 100 minute în Grupa 7 Roaming Voce&SMS și 1GB trafic de date în Grupa 6 Roaming Date.

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele în rețea pot fi folosite pentru apeluri către rețelele Telekom Romania Mobile.
- SMS-urile naționale nu se consumă către rețelele Telekom Romania.

Destinații internaționale și excepții. Definierea zonelor.

Zona SEE: Rețele fixe și mobile din Spațiul Economic European:

Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria

Zona 1: Rețele fixe din restul Europei

Rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada Israel și Palestina, respectiv rețele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Feroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 2: Rețele mobile din restul Europei

Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Feroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: Restul destinațiilor

Rețele fixe și mobile din: Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americană, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is., Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricană, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Marianele Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronezia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Alte destinații

Rețele prin satelit: Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și rețele fixe și mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.

Destinații din rețele fixe excluse din oferta de minute internaționale Zona SEE.

Următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinațiile cu prefixul 43644), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Cehă (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (destinațiile cu prefixul 338), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870) Moldova (37321, 3735), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).

Destinații din rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE.

Următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655),



Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Marea Britanie, (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118,)Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Moldova (cu exceptia 37377), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1. Urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).

- **Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata**, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina “Magazine” din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- **Bonus Net Nelimitat:**
 - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și oferă trafic de date nelimitat. Traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activa și/sau alte bonus-uri nu se tarifează atâta timp cât Bonusul Net Nelimitat este activ.
 - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul “stop” pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Ca urmare a dezactivarii Bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
 - In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de Bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
- **Extraoptiunea Mobil NetSecurity**
 - Mobile NetSecurity este o solutie de securitate ce contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la amenintarile din mediul online atunci cand se foloseste o conexiune TKRM de acces la internet mobil, astfel:
 - ANTIVIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil de la TKRM.
 - ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
 - DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil TKRM.
 - Costul licentei este de 0 EUR in prima luna de la semnarea contractului, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 1.02 EUR cu TVA. Extraoptiunea Mobile NetSecurity se poate dezactiva oricand prin apel la 1234, din contul tau My Account, cerere in magazinele Telekom si partenere precum si prin trimiterea unui SMS cu textul “D NMS” la numarul 277.
- **Oferta comerciala este valabila pana la data de 31 mai 2026** . Preturile includ TVA.
- Beneficiile incluse in planurile tarificare din acest portofoliu se vor prorata, daca e cazul.
- Toate beneficiile incluse in planurile tarificare din noul portofoliu nu se vor raporta in urmatoarea luna de facturare.



- Pentru toate planurile tarifare, funcționalitatea de teleconferință nu este disponibilă.
- Traficul de date recomandat este național.
- Abonamentele Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21 și Nelimitat 25 sunt disponibile cu perioada minimă contractuală de 24 de luni.

Oferta de Roaming la abonamentele Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25.

Grupele de roaming voce și SMS sunt *:

- Grupa 0 (SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3: Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4: Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
- Grupa 6: Acoperire aeriană (roaming în avioane).
- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicană, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

*Telekom nu oferă serviciul de roaming în următoarele teritorii: Guyana Franceză, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (partea franceză), Saint Bartolomeu („Teritorii”). Dacă, totuși, ești conectat la rețeaua unui partener roaming al Telekom din oricare dintre statele incluse în Grupa 0, și efectuezi apeluri/trimiți SMS-uri/primești apeluri către (de la) unul dintre Teritorii, pentru acestea se vor aplica tarifele Grupei 0.

Grupele de roaming date sunt :

- Grupa 0 (SEE) : Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria.



- Grupa 1 : Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Elveția, Egipt, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Macedonia, Muntenegru, Monaco, Marea Britanie, Palestina, Paraguay, Republica Dominicană, Thailanda, Tunisia, Turcia, Serbia, SUA.
- Grupa 2 : Albania, Africa de Sud, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Guyana, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insulele Faroe, Insula Jersey, Insulele Cayman, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuwait, Malaezia, Maroc, Macao, Maurițius, Mexic, Noua Zeelandă, Oman, Peru, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Maarten, Taiwan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Vietnam.
- Grupa 3 : Afganistan, Insula Man, Kenya, Kosovo, Nepal, Uruguay, Uzbekistan.
- Grupa 4 : Andorra, Angola, Anguilla, Argentina, Belize, Congo, Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Cuba, Curacao, Djibouti, El Salvador, Ghana, Grenada, Guineea, Liban, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Mali, Maldive, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Roaming Maritim, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Tajikistan, Zambia.
- Grupa 5 : Acoperire aeriană (roaming în avioane).

Roaming Global - Grupa 6 roaming date

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Barbados, Brazilia, Insulele Cayman, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Jamaica, Kenya, Mexic, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Peru, Qatar, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Sri Lanka, Taiwan, Turks și Caicos, Uruguay.

Roaming Global - Grupa 7 roaming voce și SMS

Africa de Sud, Albania, Antigua și Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, Statele Unite ale Americii, Saint Kitts și Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se iau în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).
După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026 - 31.12.2027 |
|-----------------------------|-------------------------|
| Valoare fără TVA | 1,1 |
| Valoare cu TVA | 1,33 |

În cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă în cuantum de 0,0230 euro/min apel, 0,00242 Euro/min apel primit, 0,00363 euro/SMS, respectiv Tariful Reglementat în vigoare cu TVA inclus pentru Date. (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca sumă între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu vor depăși valorile maxime de: 0,0234 Euro/min apel, 0,00363 Euro/SMS și 0,00133 Euro/MB, TVA inclus.

**Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte sau pe numere lungi de voce 09xxxxxxx și serviciile speciale nu sunt disponibile în roaming.*

Ca și titular al unui abonament Telekom Romania Mobile (servicii post-platite), beneficiazi de serviciul 5G/4G. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată și promovată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G sunt : descărcare 250Mbps în rețeaua 5G respectiv 150 Mbps în rețeaua



4G si 50 Mbps incarcare. Acestea pot fi atinse folosind un terminal si un SIM compatibil si daca te afli in aria de acoperire 5G/4G, tinand cont si de factorii care influenteaza viteza maxima estimata si promovata. Harta de acoperire 5G/ 4G pentru abonamente este disponibila pe www.telekom.ro.

Tarife dupa depasirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard dupa consumarea minutelor nationale in afara retelei Telekom Romania Mobile: 0,230 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri nationale: 0,061 euro /SMS.
- Tarif dupa depasirea traficului national de date inclus: 0,0061 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0,351 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0,593 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international (exceptand Zona SEE): 0,230 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS international Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru international Zona SEE: 0,230 euro /minut

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completeaza

Parola: nu se completeaza

Pagina de start: m.webnwalk.ro

Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Numar apel:*99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din abonamentele Nelimitat

Oferta Nelimitat 5 la pret de 3,05 euro

Oferta este disponibila pentru abonamentul Nelimitat 5, fara echipament, la achizitie noua, sau prin portare pe 24 de luni, de la primul abonament activat. Oferta include o reducere promotionala de 2,03 euro care se aplica pe perioada de 24 de luni. Timp de 24 de luni, traficul de date disponibil in roaming SEE: 3,22 GB.

Extraoptiuni compatibile

Extraoptiuni apeluri internationale :

| Beneficii incluse | Pret lunar (TVA inclus) |
|---|-------------------------|
| 500 Minute internationale Zona SEE si Zona1 | 4,07 € |
| 250 Minute internationale Zona SEE si Zona1 | 2,03 € |

- Beneficiile incluse si taxa se vor prorata, daca e cazul.
- Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania Mobile
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin apelarea Serviciului *100#.

Lista actualizata cu destinatiile exceptate este disponibila pe www.telekom.ro.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Extraoptiuni apeluri China si Israel :

| Beneficii incluse | Pret lunar (TVA inclus) |
|----------------------------------|-------------------------|
| 150 Minute internationale China | 2,02 € |
| 150 Minute internationale Israel | 2,02 € |

- Beneficiile incluse sunt valabile o lună de la facturare și sunt proratabile.
- Beneficiile neconsumate nu se reportează în următoarea lună de facturare. Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
 - In magazinele Telekom Romania Mobile
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
 - Prin aprelarea Serviciului *100#.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa:
 - doua luni întregi de facturare + prorata în caz de activare
 - o luna întreaga de facturare + prorată în caz de reactivate

Lista actualizata cu destinatiile exceptate este disponibila pe www.telekom.ro.

Extroptiuni roaming

EO Roaming Date Balcani Vest

Tarif lunar extraoptiune: 5,08 euro (TVA inclus)

Beneficii incluse in extraoptiune:

- 1 GB trafic de date disponibil exclusiv pentru utilizare în roaming, valabil în următoarele țări: Albania, Bosnia & Hertegovina, Macedonia, Muntenegru, Serbia.

Activare/Reactivate:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text "A Roaming Date Balcani Vest ", la numărul 511
- MyAccount

Dezactivare Opțiune:

- SMS gratuit la 511 cu text " D Roaming Date Balcani Vest " la numărul 511
- Apel gratuit la *100# sau 1234
- MyAccount

Caracteristici:

- Tariful lunar al extraoptiunii si beneficiile incluse NU se prorataza;
- Extraoptiunea se poate activa oricand de-a lungul ciclului de facturare iar beneficiile incluse sunt disponibile timp de 30 de zile de la data activarii extraoptiunii;
- Dupa finalizarea intervalului de 30 de zile, extraoptiunea se va dezactiva automat;
- Beneficiile extraoptiunii sunt incluse la nivel de MSISDN;
- Pe acelasi MSISDN un pot fi active in acelasi timp un numar de maxim 10 extraoptiuni (extroptiunea poate fi activata de 10 ori intr-o luna);
- Extraoptiunea este compatibila cu toate planurile tarifare pentru persoane fizice care permit accesul la serviciile roaming;

Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Oferta de terminale in rate este compatibila cu portofoliul de abonamente Nelimitat. Poti achizitiona telefon in rate cu aceste abonamente incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 8 din 47



- Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom ;
- Clientii noi care isi activeaza unul din abonamentele din portofoliul Nelimitat.
- Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala de 24 de luni.
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului, pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete/routere).
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai pe perioada de 24 de luni iar ratele la terminal vor fi alocate pe o perioada de 24 de luni, indiferent de valoarea telefonului.
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu 24 de luni. Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.
- Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:
 - Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
 - Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare
- Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).
- Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.
- Ratele sunt fara dobanda.
- Returnarea telefonului este posibila doar in cazurile prevazute in contract.
- Oferta valabila pana la data de 31 mai 2026.

4.1.2. Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Oferte adaptate pentru persoanele cu nevoi speciale (deficiente vizuale sau auditive): Special Pentru Tine. Acestea sunt disponibile pentru activare pe baza certificatului de încadrare pe cod de handicap (C3 sau C4) în orice magazin Telekom sau partener, pe o perioada de 1 sau 2 ani.

| Plan Tarifar | Tarif Lunar | Minute in retea | Minute in afara retelei | SMS-uri in retea | SMS- uri in afara retelei | Trafic de date |
|------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------------|
| Special Pentru Tine C3 | 4,07 euro | - | - | nelimitat | 300 | 10 GB |
| Special Pentru Tine C4 | 2,03 euro | 2000 | 500 | - | - | 10 GB |

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- Tarif standard dupa consumarea minutelor nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom: 0.230 euro /minut.
 - Tarif standard pentru SMS-uri nationale: 0,061 euro /SMS.
 - Tarif dupa depasirea traficului de date inclus: 0,0061 euro/MB.
 - Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0,351 euro /minut
 - Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0,593 euro /minut
 - Tariful standard pentru SMS international: 0,230 euro /SMS
 - Tariful standard pentru SMS international Zona SEE : 0,0713 euro /SMS
 - Tariful standard voce pentru zona internationala SEE: 0,230 euro /minut
- In plus, poti activa si optiunea Special Pentru Tine, optiune ce iti ofera in plus 3 GB de trafic de date.

| Optiune | Tarif Lunar | Trafic inclus |
|---------------------|-------------|---------------|
| Special Pentru Tine | 2,03 euro | 3 GB |

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibila atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania Mobile. Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa prezinte agentului Certificatul de incadrare in grad de handicap, in original;
- Minutule/SMS -urile incluse in abonament si neconsumate intr-o luna nu se reporteaza;



- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor nu sunt incluse în beneficiile abonamentului. Acestea se taxează separat, conform tarifelor ce se regăsesc în Oferta Comercială Telekom Romania Mobile.
- Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizată doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming din portofoliul Nelimitat.
- Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.
- Pentru a avea acces la tehnologia 5G/4G este necesar să ai o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil.
- În funcție de specificațiile telefonului utilizat, viteza maximă estimată și promovată de transfer a datelor este:
 - în aria de acoperire 5G în tehnologia 5G - download: 250Mbps/upload: 50 Mbps
 - în aria de acoperire LTE+sau 4G+ în tehnologia 4G - download: 150Mbps/upload: 50 Mbps
 - în aria de acoperire EDGE în tehnologia 2G – download: 200kbps/upload: 100 kbps
- Traficul de date recomandat se va consuma cu viteza maximă estimată de transfer a datelor de 250 Mbps pentru descărcare și de 50 Mbps pentru încărcare. După depășirea traficului de date inclus în abonament, acesta va fi tarifat cu 0,0061 euro/1MB.
- Traficul de date este tarifat per MB, iar unitatea minimă de taxare pentru traficul de date național este de 10KB.
- Ordinea de consum a traficului național de date:
 - Traficul național de date inclus în abonament;
 - Traficul național inclus în opțiunea de date: Special Pentru Tine

Oferta este valabilă până la data de 31 mai 2026.

4.1.3. Oferta Nelimitat Wifi

Cu Nelimitat WiFi, ai net 4G de mare viteză.

| | Pret lunar (TVA inclus) |
|----------------|-------------------------|
| Nelimitat Wifi | 8,13 € |

Viteza poate ajunge până la 150 Mbps la descărcarea fișierelor, iar la încărcare, până la 50 Mbps. Pe scurt, te bucuri de o experiență de navigare mai rapidă, fără întreruperi.

Traficul de date inclus în abonament este 150 GB. După ce consumi cei 150 GB, vitezele de descărcare și încărcare vor scădea până la 256 Kbps pentru download, respectiv 64kbps pentru upload. Traficul suplimentar nu va fi tarifat.

Abonamentul nu oferă acces la Serviciile de Voce, SMS și Roaming.

Pachetul Telekom WiFi Nelimitat este format din abonamentul de internet mobil Nelimitat WiFi și router în chirie. Routerul este oferit în chirie cu 100% reducere pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta este disponibilă pe perioada contractuală de 24 de luni.

Promotional, până pe 31 mai 2026, Nelimitat Wifi poate fi contractat la pretul redus de 4,07 euro în primele 24 luni de contract. Promotia se acordă la încheierea unui contract nou (activare nouă) pe perioada contractuală de 24 de luni.

4.1.4. Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Nelimitat

Pentru apelurile către numere din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către numere fixe din rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către destinațiile fixe sau mobile în afara rețelei Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile cu minute în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile cu minute în afara rețelei Telekom Romania Mobile limitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei sau în afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei incluse în abonament



- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele fixe sau mobile naționale.

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona SEE, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în afara rețelei Telekom Romania Mobile /internaționale zona SEE suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei Telekom Romania Mobile /internaționale zona SEE sau minute internaționale zona 1 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona SEE

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 1 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile inițiate în roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi următoarea:

- Pentru apelurile inițiate în Roaming Grupa 0, inclusiv România, din minutele în afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea minutelor în afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele naționale pentru traficul în afara rețelei.
- Pentru apelurile inițiate în Roaming în restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru SMS-urile trimise către rețeaua Telekom Romania Mobile, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri nelimitate în afara rețelei Telekom Romania Mobile:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei Telekom Romania Mobile incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru SMS-urile inițiate în roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi următoarea:

- Pentru SMS-urile inițiate în Roaming Grup 0, inclusiv România, din mesajele în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea SMS-urilor în afara rețelei incluse în planul tarifar, se vor aplica tarifele naționale pentru traficul în afara rețelei;
- Pentru SMS-urile inițiate în Roaming în restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, regula de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)



- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in optiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

Pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

Informatii despre schimbarea planului tarifar

In timpul perioadei minime contractuale:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand.
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): oricand, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei minime contractuale:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): oricand.

Orice schimbare de abonament este permisa numai catre abonamente disponibile in oferta comerciala valabila la data solicitarii de schimbare.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming: dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE. Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom Romania Mobile, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

Numar de aur

La activarea oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60,5 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784”
„Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010
0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026. Preturile includ TVA.



4.2 . PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea.

Cu abonamentele Telekom ai convorbiri nationale incluse, minute internationale fixe si mobile (zona SEE si/sau Zona 1), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales. Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile.

De asemenea, pe langa oferta de loialitate selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti resemnezi contractul existent depinde de tipul abonamentului ales si durata contractuala 24 de luni.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de loialitate incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul semnarii contractului iar de beneficiile primite te vei bucura de asemenea de la data semnarii contractului.

In cazul in care ai semnat un nou contract pentru numarul tau dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii noului contract, totodata primind si beneficiile aferente.

4.3. OFERTA STANDARD TELEKOM ROMANIA MOBILE PENTRU CLIENTI BUSINESS

Portofoliul de telefonie mobila Business Global

| Tip abonament | Abonament lunar | Min. si SMS-uri in Retea | Min. nationale, internat (zona 1) ¹ si in Roaming Grupa 0 (SEE) | SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE) | Trafic national de date ⁴ | Min. Internat.(zona2) ² | Min. Internat. (zona 3) ³ | Min. primite&efectuate/SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7 | Trafic date Roaming Grupele 1 si 6 |
|--------------------|-----------------|--------------------------|--|---|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| Business Global 10 | 12 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 15 | | 15 | - |
| Business Global 15 | 17 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 100 | 100 | 300 MB |
| Business Global 30 | 34 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 400 | 400 | 1,5 GB |

Tarifele sunt fara TVA.

¹Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

²Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

³Zona 3 – Restul lumii.

⁴Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.



Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”) :

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026– 31.12.2026 |
|-----------------------------|------------------------|
| Valoare fără TVA | 1,1 |
| Valoare cu TVA (21%) | 1,33 |

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internationale. Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

| Denumire Abonament | Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1 | Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile | Tarif date national / MB | Tarif/min Intl Zona 2 | Tarif/min Intl Zona 3 |
|--------------------|--|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Business Global 10 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,45 € | 0,65 € |
| Business Global 15 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,65 € |
| Business Global 30 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,65 € |

Tarifele sunt fara TVA.

TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA MOBILE. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

| Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel | |
|---|---|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321,3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), |



| | |
|--|--|
| | Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii). |
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard | Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino. |
| Tarif standard (Euro, fara TVA/min) | 0,30 |

*Sunt excluse Insulele Virgine, aceasta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

| Zona 2: Retele mobile Europa | |
|---|--|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria. |
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard | Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina. |
| Tarif standard (Euro fara TVA/min) | 0,45 |

| Zona 3 | |
|--|--|
| Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 | Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), |



| | |
|---|--|
| incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard. | Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378). |
| Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard. | Africa de Sud, Anguilla, Ascensi3n, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia. |
| Tarif standard (Euro, fara TVA/min) | 0,65 |

| Zona 4 | |
|------------------------------------|---|
| Destinatii | Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island. |
| Tarif standard (Euro fara TVA/min) | 3,50 |

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Portofoliul de telefonie mobila Nelimitat

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 16 din 47



| Tip abonament | Abonament lunar | Min. si SMS-uri in Retea | Min. si SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 (SEE) | Trafic national de date ¹ | Min. internationale zona SEE si Zona 1 ² | Min. primite&efectuate /SMS-uri in Roaming Grupele 1 si 7 | Trafic date Roaming Grupele 1 si 6 |
|---------------|-----------------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Nelimitat 8 | 8,13 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 250 | - | - |
| Nelimitat 10 | 10,18 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 350 | - | - |
| Nelimitat 15 | 15,25 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 450 | | |
| Nelimitat 19 | 19,31 € | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat | 650 | 100 | 1 GB |

Tarifele sunt cu TVA.

¹Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Traficul national de date nelimitat este asigurat prin optiunea de Bonus Net Nelimitat.

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026.

Bonus Net Nelimitat

- Bonusul Net Nelimitat se acordă automat și gratuit, la semnarea sau reinnoirea unui contract pe 12/ 24 de luni și vei beneficia de el pe toata perioada contractuală, atât timp cât abonamentul este menținut activ.
- Atât timp cât bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse in abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.
- Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri, traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

²Zona SEE: Retele fixe si mobile din Spatiul Economic European

Zona 1: Retele fixe din restul Europei

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”):

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026– 31.12.2026 |
|-----------------------------|------------------------|
| Valoare fără TVA | 1,1 |
| Valoare cu TVA (21%) | 1,33 |

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare. Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/international/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarifate conform tarifulor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 7), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 6) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

| Denumire Abonament | Tarif/min in Retea, in retelele nationale fixe/mobile | Tarif/SMS in Retea si in retelele nationale mobile | Tarif date national / MB | Tarif/min intl Zona 1 | Tarif/min Intl Zona 2 | Tarif/min Intl Zona 3 |
|--------------------|---|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nelimitat 8 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,29 € | 0,49 € | 0,65 € |
| Nelimitat 10 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,29 € | 0,49 € | 0,65 € |

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 17 din 47



| | | | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nelimitat 15 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,29 € | 0,49 € | 0,65 € |
| Nelimitat 19 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,29 € | 0,49 € | 0,65 € |

Tarifele sunt fara TVA.

Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator mai jos:

Zona SEE - retele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franta (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceza, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.

Zona 1- retele fixe și mobile din SUA (cu exceptia Alaska și Hawaii), Israel, Palestina si Canada, respectiv retele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina. Zona 2: retele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elvetia, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: retele fixe si mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe. Zona 4: Retele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si retele fixe si mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island. Destinatii din retele fixe excluse din oferta de minute internationale Zona SEE: In cazul activarii sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifar din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinatiile cu prefixul 43644), Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902). Destinatii din retele mobile incluse in oferta de minute internationale Zona SEE: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifar din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in Zona SEE: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004)), Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu



prefixul 4674). Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1: in cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Nelimitat sau Impreuna PentruTine C3/C4 sau Special pentru tine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinatiile cu prefixul 375) , Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787).

Informatiile de mai sus se regasesc si pe <https://mobile.telekom.ro/international/>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://mobile.telekom.ro/international/> vor fi actualizate corespunzator.

Informatii contact

1933 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); clientib2b@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Numar de aur

La activarea sau a oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60,05 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784” „Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0760101010

0780101010

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Oferta este valabila pana la data de 30 aprilie 2026.

4.4. SERVICII ADITIONALE SI FUNCTIONALITATI OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.4.1. Servicii Aditionale

4.4.1.1. Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile, cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul



Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,061 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,230 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: Ada Tel Services S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DOTRO Telecom S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.R.L. (voce si numere verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), Ines Group S.R.L. (voce si numere verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce, SMS, numere verzi si acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce si numere verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Nobel Globe S.R.L. (voce, numere verzi si acces indirect la servicii), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), , Prime Telecom S.R.L. (voce si numere verzi), RCS & RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS si numere verzi), Smart Telecom Media S.R.L. (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce si numere verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce si numere verzi), TWILIO Ireland LTD (voce si numere verzi), Vitanic RO S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, si numere verzi), VOIPIT S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce si numere verzi), Voxline Communications S.R.L. (numere verzi), WebPal Web Services S.R.L. (voce).

4.4.1.2. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Cum functioneaza ?

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi



informatiile solicitate printr-un un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

4.4.1.3. Functionalitatea Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
- cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

4.4.1.2. Functionalitatea Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:

numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.



4.4.1.3. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011, tariful fiind de € 0,347/apel, TVA inclus

4.4.1.4. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

4.4.1.5. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- Introdu prefixul *31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- Introdu prefixul #31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

4.4.1.6. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.



Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

4.4.1.7. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 67#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 67#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire

Activarea serviciului:

Formeaza **62* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 62#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 62#

Apasa tasta de apelare

Neconditionat, pentru toate apelurile primite

Activarea serviciului:

Formeaza **21* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 21#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 21#

Apasa tasta de apelare



4.4.1.8. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiate;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiate;
toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:
tasteaza prefixul **03*330*
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:

Formeaza *35* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #35* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#35#

Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor initiate

Activarea serviciului:

Formeaza *33* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #33* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#33#

Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:

Formeaza *351* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #351* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#351#

Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:

Formeaza *331* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #331* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#331#



Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

4.4.1.9. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publică de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

4.4.1.10. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Cientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apeland *100# sau *181# sau trimitand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234 (persoane fizice), respectiv 1933 (persoane juridice) informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

4.4.2. Servicii Aditionale

4.4.2.1. Factura electronica

Oricand poti accesa factura si prin Serviciul MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primesti in plic. In plus, acum ai disponibila gratuit in format electronic si factura detaliata pentru apelurile tale.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri
- descarcarea de pana la maxim 6 facturi emise de la momentul activarii serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activata factura electronica si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.



Accesul se face prin intermediul MyAccount (www.telekom.ro). Dacă încă nu ti-ai activat contul tau de MyAccount, te rugăm să te înregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face în magazinele Telekom Romania Mobile sau ale partenerilor.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonaților Telekom Romania Mobile persoane juridice și fizice.

Modalități de activare a facturii electronice

Întra pe www.telekom.ro, creează-ți un cont în MyAccount și accesează secțiunea Factura mea, de unde poți selecta serviciul de factura electronică sau Apelează gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clientii sau completează formularul de înregistrare, disponibil în magazinele Telekom Romania Mobile și ale partenerilor sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clientii.

Prin activarea facturii electronice, factura tipărită nu se va mai transmite. Dezactivarea și selectarea facturii tipărite se poate face în orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania Mobile sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clientii.

4.4.2.2. Serviciul factura nedetaliată pe suport hârtie

- Factura nedetaliată pe suport hârtie

Poți solicita oricând factura nedetaliată pe suport de hârtie (tipărită) în momentul activării, reînnoirii sau schimbării abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplică pe toate numerele activate pe contul tau.

| | |
|--------------------------|--------|
| Factura pe suport hârtie | € 1,21 |
|--------------------------|--------|

Dacă ai solicitat transmiterea facturii pe suport de hârtie, nu vei primi factura electronică prin e-mail însă vei putea accesa un duplicat al acesteia în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Dacă ești client business, factura va fi transmisă în format electronic prin sistemul național de facturare RO e-Factura. Cu excepția incidentei obligației legale privind transmiterea facturii prin sistemul național de facturare RO e-Factura care nu poate fi modificată, orice schimbare a modalității de transmitere, inclusiv alternativă, a facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile și ale partenerilor, precum și din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe suport de hârtie se poate face în orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clientii, pentru persoane fizice, respectiv 1933 pentru clienții persoane juridice.

- Factura detaliată pe suport hârtie

Poți solicita oricând factura detaliată pe suport de hârtie (tipărită) inclusiv în momentul activării, reînnoirii sau schimbării abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplică pe toate numerele activate pe contul tau.

| | |
|-------------------|--------|
| Factura detaliată | € 1,21 |
|-------------------|--------|

Dacă Telekom nu are obligația legală de a transmite factura în format electronic prin sistemul național de facturare RO e-Factura și ai solicitat transmiterea facturii detaliată pe suport de hârtie, vei primi factura electronică prin e-mail și vei putea accesa și un duplicat al acesteia și în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Dacă factura nu a fost emisă inițial detaliat, poți solicita transmiterea acesteia în format detaliat prin sistem de curierat contra unei taxe în valoare de 3.57 euro.

Orice schimbare a modalității de transmitere a facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania Mobile și ale partenerilor precum și din contul tau My Account. Dezactivarea serviciului factura pe suport de hârtie se poate face în orice magazin sau la orice partener Telekom Romania Mobile sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clientii.

4.4.2.3 Date Roaming

Serviciul DATE Roaming îți facilitează accesul la internet atunci când ești în străinătate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming de date.



Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national : Mobil Nelimitat+,

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Nelimitat 5, Nelimitat 8, Nelimitat 10, Nelimitat 13, Nelimitat 15, Nelimitat 17, Nelimitat 19, Nelimitat 21, Nelimitat 25

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenerere din tarile unde Telekom Romania are relatii de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale rețelei in care te inregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activeaza o data cu serviciul de roaming sunand la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Daca ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, conform Regulamentului EU nr. 531/2012 clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara rețelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel

- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat in vigoare conform tabelului de mai jos :

| Tarif Reglementat (euro/GB) | 01.01.2026– 31.12.2027 |
|-----------------------------|------------------------|
| Valoare fără TVA | 1,1 |
| Valoare cu TVA (21%) | 1,33 |

- După consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.

Pentru a ține costul în roaming sub control, se activează automat 2 praguri valorice consecutive pentru utilizarea serviciului de date în roaming, indiferent de țara vizitată (UE și non-UE), în care Telekom are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel poti opta la incheierea contractului pentru activarea unui prag maxim valoric in Roaming de 50 de Euro pentru Serviciul de Date, la atingerea caruia Serviciul de Date in Roaming este suspendat.

Dacă dorești continuarea furnizării serviciului de date în roaming, trimite un SMS cu textul „CONTINUA” la numărul +40768546482 și poți folosi serviciul de date în roaming în continuare, până la atingerea următorului prag valoric maxim de 100 euro.

Poti renunta la Prag oricand, trimitand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile la 1 august 2025 :

| TARI | Tarif EURO/MB (fara TVA) |
|---------|--|
| Grupa 0 | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria Tarif national |
| Grupa 1 | Algeria, Armenia, Australia, Bahrain, Bosnia și Herțegovina, Canada, Chile, China, Columbia, Dominican Republic, Elveția, Filipine, Iordania, Israel, Japonia, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Palestina, Paraguay, Serbia, SUA, Thailanda, Turcia, Ucraina. 0,03 euro/MB |



| | | |
|---------|--|--------------|
| Grupa 2 | Africa de Sud, Albania, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Dominica, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Grenada, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Insula Guernsey, Insula Jersey, Insulele Cayman, Insulele Faroe, Irak, Jamaica, Kazahstan, Kuwait, Macao, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mexic, Netherlands Antilles, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Taiwan, Tanzania, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vietnam. | 0,01 euro/MB |
| Grupa 3 | Afghanistan, Insula Man, Kenya, Monaco, Nepal, Uruguay, Uzbekistan | 0,05 euro/MB |
| Grupa 4 | Andorra, Angola, Argentina, Belize, Congo Republica Democrată, Cuba, Djibouti, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guineea, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Lebanon, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Polinezia Franceză, Senegal, Sudan, Tajikistan, Zambia, Roaming Maritim. | 11 euro/MB |
| Grupa 5 | Acoperire aeriană | 18 euro/MB |

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

4.4.2.4 Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G.

Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania Mobile pentru clientii care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populatia tarii si de 99% din populatia urbana a Romaniei.

4.4.2.5. Serviciul 5G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual beneficiaza de acces la tehnologia 5G.

Pentru a beneficia de serviciul 5G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 5G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM si un terminal compatibil.

4.4.2.6 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

Utilizare aplicatie „Norton Security Online”



Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Online.

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Optiunea Norton Security Online

Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania Mobile sau prin una din modalitatile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount

| Norton Security Online | Pret /luna |
|-------------------------------|-------------------|
| 1 licenta (stand alone) | 1,02 EURO |

*Pretul include TVA

O extraoptiune se poate activa pe un singur numar de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone, tableta sau PC).

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 (clienti persoane fizice) respectiv 1933 (clienti persoane juridice) - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile. Dezactivarea se va aplica incepand cu urmatoarea data de facturare.

4.4.2.7. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de Utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2,42 euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in reseaua Telekom Romania Mobile, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei SIM va rugam sa veniti in magazin cu cartela SIM deteriorata si cu urmatoarele documente:

Pentru persoana fizica (consumator): cartea/buletinul de identitate (;

Pentru clientul business: imputernicire si cartea/buletinul de identitate al persoanei imputernicite;

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

4.4.2.8 Livrare curier

In cazul in care se solicita livrarea echipamentului si/sau a cartelei SIM prin curier, se va plati o taxa in valoare de 3,63 euro cu TVA. Valoarea taxei se va regasi pe prima factura de servicii emisa.

4.4.3 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Numerele scurte sunt disponibile numai pe teritoriul Romaniei.

Serviciile cu valoare adaugata furnizate prin intermediul numerelor scurte (SMS si voce) sau prin intermediul numerelor lungi (voce) sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.



Lista numerelor scurte deschise in rețeaua Telekom Romania Mobil si tarifele acestora se gaseste pe site-ul www.telekom.ro la adresa: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/Lista_numere_servicii_cu_valoare_adaugata_Telekom_Romania_Mobile.pdf.

4.4.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru initierea platii prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS catre 7577 .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ.

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare
- Utilizatorul nu poate considera peajul emis daca nu a primit mesajul de confirmare prevazut la pasul 4

| Categorie PEAJ | Tip Vehicul | Cost total emiterie plata taxa de pod Fetesti prin SMS* (Euro, TVA inclus) | Numar de treceri |
|----------------|--|--|------------------|
| 1 | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane. | 3,945 € | 1 trecere |
| 2 | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane; | 14,339 € | 1 trecere |
| 3 | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane. | 19,542 € | 1 trecere |
| 4 | Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane. | 27,636 € | 1 trecere |

* Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful PEAJ și din costul pentru emiterie prin SMS

4.4.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor nationale din Romania)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei



Rovinieta poate fi platita de catre clientii Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis catre **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din codurile scurte de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei.

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A1, A10, B1, B10, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A1);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta pe 1 zi este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Costurile totale pentru emiterea rovinietei prin SMS sunt:

| Categorie Rovinieta | Tipul vehiculului | Cost total emiterie rovinieta prin SMS* (Euro, TVA inclus) | Durata de utilizare (zile) | Text SMS trimis la 7500 | Cod scurt taxare |
|---------------------|---|--|----------------------------|--|------------------|
| A1 | autoturism | 3,751 € | 1 | Număr înmatriculare A1 (exemplu B50STYA1) | 22508 |
| A10 | autoturism | 6,413 € | 10 | Număr înmatriculare A10 (exemplu B50STYA10) | 22510 |
| B1 | vehicule de transport marfă cu masa totala 0-3.5 tone | 10,6 € | 1 | Număr înmatriculare B1 (exemplu B50STYB1) | 22509 |
| B10 | vehicule de transport marfă cu masa totala 0-3.5 tone | 14,314 € | 10 | Număr înmatriculare spatiu B10 (exemplu B50STYB10) | 22511 |
| C | a) vehicule de transport marfă cu masa totala : 3.5 tone -7.5 tone; | 7,95 € | 1 | Număr înmatriculare C (exemplu B50STYC) | 22502 |
| D | a) vehicule de transport marfă cu masa totala : 7.5 tone - 12 tone; | 13,794 € | 1 | Număr înmatriculare D (exemplu B50STYD) | 22503 |
| E | vehicule de transport marfă cu masa totala de 12 tone si peste, cu maximum 3 axe (inclusiv) | 18,029 € | 1 | Număr înmatriculare E (exemplu B50STYE) | 22504 |



| | | | | | |
|---|---|----------|---|---|-------|
| F | vehicule de transport marfă cu masa totala de 12 tone si peste, cu minimum 4 axe (inclusiv) | 30,129 € | 1 | Număr înmatriculare F (exemplu B50STYF) | 22505 |
| G | vehicule de transport persoane 9 -23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) | 7,95 € | 1 | Număr de înmatriculare G (exemplu B50STYG) | 22506 |
| H | vehicule de transport persoane cu peste 23 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) | 13,794 € | 1 | Număr de înmatriculare spatiu H (exemplu B50STYH) | 22507 |

*Costul total este rotunjit în plus, la trei zecimale; costul total este format din tariful rovinietei si din costul pentru emitere prin SMS

SMS-urile trimise către numerele 7500 si 7577 au tarif normal de 0,061Euro/SMS (TVA inclus).

In situatia in care clientii Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect si in care va fi indicat numarul de telefon **1761** (numar de telefon cu tarif normal in rețeaua Telekom Romania Mobile) pentru a afla mai multe informatii despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti si a rovinietei.

In situatia in care dupa primirea SMS-ului de confirmare a emiterii rovinietei primiti un alt SMS cu textul "Rovinieta nu a fost emisa. SMS-ul de confirmare emitere rovinieta nu a putut fi transmis. Trimite nr. inmatriculare urmat de cat. rovinieta coresp. tip vehicul." inseamna ca tranzactia nu a putut fi taxata, iar rovinieta nu este valabila.

4.4.3.3 Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general

In conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unor limitari valorice: pe apel/SMS si pe perioada lunara de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general.

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzactie si 203,28 € lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

Prin excepție, pentru orice contract de abonament pentru serviciile Telekom încheiat începând din 01 martie 2025 de abonați persoane fizice, se instituie o limită valorică de 130 Euro+TVA, care se poate modifica după cum urmează:

- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 6 (șase) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 6-a de contract), limita valorică crește în prima zi din luna a 8-a de contract la 168 Euro+TVA; în caz contrar se va menține limita valorică la 130 Euro+TVA până în luna a 13-a de contract.
- dacă abonatul are plătite integral toate facturile scadente pentru primele 12 (doisprezece) luni de contract (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică crește la 168 Euro+TVA; în cazul în care abonatul nu are plătite integral la zi toate facturile scadente (raportat la scadența facturii emise pentru luna a 12-a de contract), limita valorică rămâne la 130 Euro+TVA până la încetarea contractului.

In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare. Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pe perioada lunara de facturare.

In cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare, cu exceptia cazului in care sunt incidente alte restrictii.



4.4.3.4 Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: Restricție mobil SVA și Restricție mobil adult.

Serviciul de Restricționare a apelurilor a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon Telekom Romania Mobile, utilizând una din opțiunile: „Restricție mobil SVA” și „Restricție mobil adult”.

Opțiunea „Restricție mobil SVA” oferă clienților Telekom Romania Mobile posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce. Numerele scurte alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu sunt incluse în această opțiune.

Opțiunea „**Restricție mobil adult**” permite blocarea accesului clienților Telekom Romania Mobile doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xytwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,605 € (TVA inclus)

Clienții care achiziționează abonamente mobile își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat această activare, printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom Romania Mobile.

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restricție mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”.

După activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”, clienții Telekom Romania Mobile nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii „Restricție mobil adult”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil adult” este de 0,3025 € (TVA inclus)

Clienții noi își pot activa opțiunea „Restricție mobil adult” simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clienții, doar pentru numerele de telefon pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții existenți își pot activa opțiunea „Restricție mobil adult” prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau la reînnoire.

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restricție mobil SVA”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restricție mobil adult”.

4.5. MODALITĂȚI DE TARIFARE

4.5.1. Modalitatea de tarifare

Taxarea apelurilor naționale și internaționale se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire, cu excepția anumitor numere speciale, care sunt tarifate la minut indivizibil. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

În roaming se plătește atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor în roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzător zonei de tarifare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS, tarifarea se va face per mesaj.

Traficul de date (GPRS/EDGE/5G4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet în țară și 10KB în roaming.



4.5.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

| | | |
|--------|---|--|
| 1234 | Serviciul de Relatii cu Clientii | Gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile |
| 118011 | Agenda Telekom Romania Mobile | 0,363 €/apel |
| 1515 | Info Cost | gratuit |
| 1616 | Serviciul premium de Relatii cu Clientii | 1,95 €/apel (TVA inclus) |
| 112 | Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta) | gratuit |

Tarifele includ TVA.

Numarul scurt 1234 apelat in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

| | | |
|-------|--|---------|
| 19019 | Iristel | 0,230 € |
| 19000 | Iristel | 0,230 € |
| 1911 | Ines – Directoratul National de Securitate Cibernetica | 0,230 € |
| 1910 | Servicii de dispecerat | 0 |

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

4.5.3. Tarife Internationale

Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este activat automat. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

| Zona | Tari | Tipul destinatiei | Tarif / minut (euro) TVA inclus |
|------|--|---|---------------------------------|
| SEE | Tari membre SEE + Moldova | Tipul destinatiei | 0,230 |
| 1 | SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel si restul Europei | Destinatii fixe din restul Europei, destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel | 0,351 |
| 2 | Europa | Restul destinatiilor mobile din Europa | 0,593 |
| 3 | Restul lumii | Rețele fixe si mobile | 0,786 |
| 4 | Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii | Rețele fixe si mobile | 4,235 |

Tarifele includ TVA.



4.5.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 0 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

DConform prevederilor Regulamentului EU nr. 531/2012, clientii Telekom Romania Mobile pot utiliza beneficiile nationale in afara retelei Telekom Romania Mobile in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Retelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0011 euro/MB,
- După consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

| | Grupa 1 | Grupa 2 | Grupa 3 | Grupa 4 | Grupa 5 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Tarif Date in Roaming (euro/MB) | 0,003 | 0,0099 | 0,05 | 13,3 | 21,78 |



| Tarif Voce si SMS(euro/min/SMS) | Din Grupa 1 | Din Grupa 2 | Din Grupa 3 | Din Grupa 4 | Din Grupa 5 | Din Grupa 6 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Apeluri catre numere speciale | 0,122 | 0,427 | 0,427 | 0,427 | 0,427 | 0,427 |
| Apeluri locale în tara vizitata | 0,061 | 0,908 | 0,908 | 0,908 | 0,980 | N/A |
| Apeluri catre România | 0,061 | 1,2705 | 1,674 | 2,2385 | 2,662 | 3,63 |
| Apeluri catre tarile din Grupa 0 | 0,061 | 1,694 | 2,1175 | 2,662 | 3,025 | 3,63 |
| Apeluri catre tarile din Grupa 1 | 0,061 | 1,694 | 2,1175 | 2,662 | 3,025 | 3,63 |
| Apeluri catre alte destinatii internationale | 1,694 | 1,694 | 2,1175 | 2,662 | 3,025 | 3,63 |
| Apeluri catre retele Satelit | 12,10 | 12,10 | 12,10 | 12,10 | 12,10 | 12,10 |
| Apeluri primite | 0,012 | 0,605 | 0,847 | 1,331 | 1,452 | 5,445 |
| SMS-uri trimise | 0,024 | 0,460 | 0,460 | 0,460 | 0,460 | 0,787 |

Tarifele includ TVA.

Grupele de roaming voce si SMS sunt *:

- Grupa 0: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria.
- Grupa 1: Elveția, Monaco, Marea Britanie, Gibraltar, Turcia.
- Grupa 2: Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Faroe, Kosovo, Macedonia, Muntenegru.
- Grupa 3 : Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal.
- Grupa 4 : Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii.
- Grupa 5 : Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Emiratele Arabe Unite, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaesia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Roaming Maritim, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts și Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
- Grupa 6 : Acoperire aeriană (roaming în avioane).

Roaming Global

- Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.
- Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicana, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Unitati de taxare:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Bulevardul Expozitiei, nr. 1C, Cladirea B1, etajele 1, 2 si 3 sector 1, Bucuresti

RC: J1999000433406 | CIF: RO11952970 | Capital social subscris și integral vărsat 956.221.998,27 lei

Pagina 36 din 47



Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul O care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234 (persoane fizice), 1933 (persoane juridice), Serviciul de Relatii cu Clientii.

In prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

4.6. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poti efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin urmatoarele modalitati:

4.6.1. Plata prin Direct Debit:

Daca ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffeisen, BCR, BRD, Garanti, ING poti semna o Conventie de plata prin Direct Debit prin care imputernicesti banca sa faca plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., in mod automat, la data scadenta, direct din contul tau. In cazul in care alegi aceasta metoda de plata este necesar sa te asiguri ca lunar contul tau este alimentat cu minim suma de plata aferenta facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmeaza a fi achitata.

4.6.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

- la casierile Magazinelor Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Arad, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Suceava, Timisoara, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu.
- la magazine partenere

ATM: la bancomatele BRD, Garanti.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloce in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.



Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

4.6.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

| | |
|--|-------------------------------|
| Raiffeisen Bank (SMB): | RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302 |
| BCR: | RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015 |
| Garanti Bank: | RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON |
| ING Bank: | RO30INGB00010000000017362 |
| BRD (SMCC): | RO27BRDE450SV23764524500 |
| Banca Transilvania (Sucursala Victoria): | RO34BTRL0000160100719900 |
| CEC | RO55CECEB31544RON4213814 |
| Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP | RO72 CRCO X410 0410 0002 2089 |

Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448.

4.6.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania Mobile
2. Magazine partenere;
3. Sucursalele bancilor: Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen, ING Bank, CECsi BRD;
4. Comerciantii parteneri Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania Mobile.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

4.6.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

4.7. PORTABILITATE

Informatii generale

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Exista 2 (doua) tipuri de portare:

- Cu numar temporar - cand ai optiunea de a primi un numar de telefon temporar de la Telekom pentru a putea sa utilizezi serviciile contractate de la Telekom inainte ca numarul tau sa se porteze in reseaua Telekom.



- Fara numar temporar - cand vei putea folosi serviciile Telekom pe numarul tau in situatia in care portarea lui in retea Telekom se realizeaza cu succes.

Portarea in retea Telekom se poate realiza exclusiv la un abonament pentru care plata se realizeaza ulterior furnizarii serviciilor (postpaid).

Pentru ca numarul tau sa poata fi portat in retea Telekom cartela SIM trebuie sa nu fie dezactivata, blocata, declarata furata sau pierduta si sa nu fie implicata intr-un alt proces de portare aflat in derulare.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Romania sau pe site-ul Telekom.

Oferta Telekom valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi in retea Telekom un numar de abonament atunci trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului pentru care solicitati portarea prin prezentarea urmatoarelor documente/informatii:

- ultima factura aferenta numarului de telefon pentru care solicitati portarea;
- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original;
- cartela SIM.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

Daca doresti sa portezi un numar de cartela prepaid trebuie sa fii eligibil pentru activarea serviciilor Telekom si sa prezinti:

- cartela SIM;
- documentul tau de identitate si, daca ai carte electronica de identitate, documentul din care rezulta adresa de domiciliu, ambele in original.

In cazul in care esti client business, ti se vor solicita si alte documente necesare in vederea incheierii contractului de abonament.

La incheierea contractului de abonament pentru numarul pe care vrei sa-l portezi exista posibilitatea de a-ti fi solicitate si alte acte fata de cele mentionate mai sus, platit in avans sau garantii.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in



formatul stabilit de lege. Cererea este disponibila la orice magazin Telekom sau partener Telekom, precum si pe site-ul Telekom.

4.8. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi facuta intre doua persoane fizice (consumatori) sau intre doi clienti business.

Pentru transferul intre doua persoane fizice (consumatori) sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;

Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;

Cererea de transfer semnata de ambele persoane.

Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este client business documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, documentele din care rezulta calitatea de reprezentant legal al clientului business cu puteri depline pentru a semna documentele contractuale in numele clientului business.

4.9. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONNECTARE

4.9.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.

Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluasi Abonat, chiar daca neplata se refera doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile sa fie reactivate, va fi necesar sa platiti toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor. Suspendarea serviciilor nu te exonereaza de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

Abonamentul va fi reconectat in urmatoarea zi dupa ce suma de plata aferenta facturii scadente va fi inregistrata in sistemul nostru.

Plata se alocă in sistemul Telekom Romania Mobile in aproximativ 3 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor in care achitati la Posta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (in aceste cazuri platile se transfera catre Telekom Romania Mobile in termen de 15 zile lucratoare).

Daca achitati factura la unul din magazinele Telekom Romania Mobile nu este necesar sa ne contactati pentru confirmarea platii. Aceasta va fi in mod automat confirmata, iar in situatia in care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat dupa efectuarea platii in aceste locatii.

De asemenea, puteti confirma o plata pe site-ul Telekom Romania Mobile, accesand campul Serviciul Plati, unde veti completa un formular in care veti trece datele dumneavoastra de identificare, cat si datele chitantei/ordinului de plata cu care ati achitat.

Puteti confirma plata si prin apel la 1234 (apel gratuit in rețeaua Telekom Romania Mobile) sau la 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte rețele din Romania) .



4.9.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Daca facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. In cazul in care nici dupa suspendarea numerelor nu este inregistrata plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastra vor fi deconectate.

Daca in perioada suspendarii, numerele au fost deconectat de la reseaua Telekom Romania Mobile pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) sa fi intervenit, reactivarea se va face automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Dumneavoastra din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al TKRM, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

Daca in perioada suspendarii, numerele au fost deconectate de la reseaua Telekom Romania Mobile, iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), abonamentele se vor putea reactiva in reseaua Telekom Romania Mobile in urma unei cereri din partea Dumneavoastra, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Un nou contract de abonament se va semna, dar fara posibilitatea de a reactiva in reseaua Telekom Romania Mobile vechiul numar de telefon, in situatia in care acesta apartine unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom Romania Mobile sau a fost deja alocat unui alt abonat Telekom Romania Mobile.

4.9.3. Costuri incetare contract

(a) In cazul in care denuntarea unilaterala a Contractului de catre Abonat intervine in afara perioadei minime contractuale ("PM" sau "Perioada Minima"), Abonatul nu va avea obligatia de plata a costurilor de incetare calculate conform Contractului. Incetarea Contractului din orice motiv nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre Telekom Romania Mobile a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii; (c) In cazul in care Contractul inceteaza din culpa Abonatului sau prin denuntare unilaterala de catre Abonat (cu exceptia cazului in care Abonatul denunta unilateral Contractul ca urmare a notificarii de catre Telekom Romania Mobile a modificarii unilaterale a Contractului), Abonatul va fi obligat la plata costurilor de incetare, calculate conform literei g) din prezenta sectiune; (d) ratele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente si exigibile; (e) In orice situatii in care Abonatul a intrat in posesia echipamentului, exceptie fiind cazurile (1) si (2) de la lit. h) de mai jos, in cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime, Abonatul va avea obligatia rambursarii catre Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subventiei folosite de catre Abonat la momentul achizitionarii echipamentului, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care TKRM este indreptatita a-i fi restituit (f) in cazul denuntarii Contractului de catre TKRM in cadrul PM, Telekom Romania Mobile va datora Abonatului costuri de incetare calculate conform literei g) din prezenta sectiune; (g) Costurile de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei minime se vor determina prin inmultirea numarului de luni ramase din Perioada minima cu 18% (pentru persoane fizice) sau 100% (pentru clienti business), in functie de prevederile Contractului, din valoarea lunara a abonamentului. h) In cazul incetarii Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime ca urmare a: (1) exercitarii de catre Abonat, in conditiile contractuale, a dreptului de denuntare unilaterala a Contractului ca urmare a unei notificari de modificare unilaterala a Contractului primita de la Telekom Romania Mobile sau (2) rezilierii Contractului de catre Abonat, conform prevederilor Contractului, Abonatul va avea dreptul sa opteze pentru pastrarea echipamentelor subventionate. Intr-o asemenea situatie, Abonatul va avea obligatia platii unei despagubiri egale cu valoarea cea mai mica dintre: valoarea echipamentelor subventionate pastrate calculata pro-rata temporis fata de pretul acestora convenit la incheierea contractului si valoarea pretului Abonamentului inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime. In cazul in care Abonatul nu opteaza pentru pastrarea echipamentelor subventionate, le va returna intr-un termen de 14 zile de la data incetarii Contractului, sub sanctiunea decaderii. Daca, in termenul de 14 zile mentionat anterior echipamentele subventionate nu sunt returnate, se va considera ca optiunea Abonatului a fost sa le pastreze. Conditii pe care echipamentele subventionate trebuie sa le indeplineasca la momentul returnarii si consecintele nerespectarii acestor conditii sunt mentionate in Informarea Contractuala. Informatii privind modalitatea de returnare a echipamentelor sunt disponibile pe www.telekom.ro, in magazinele proprii Telekom Romania Mobile si la 1234, pentru clientii persoane fizice (consumatori), respectiv 1933 pentru clientii business; i) Abonatul are posibilitatea portarii numarului de telefon timp de 1 luna de la incetarea Contractului.



4.9.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit

Orice abonament are o limita de credit care este stabilita in functie de planul tarifar. Aceasta se modifica pe parcursul derularii contractului in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra, insa fara a fi mai mica decat limita de credit acordata initial.

In momentul in care limita de credit este depasita Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a va solicita sa achitati o garantie sau sa efectuati o plata intermediara, inainte de emiterea facturii sau sa platiti factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea, puteti comunica dovada platii prin apel la 1234 (apel gratuit in reseaua Telekom Romania Mobile) sau 0766.12.1234/021.404.1234 (tarif normal din alte retele din Romania).

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.

Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

4.10. GARANTII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:

- inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).
- dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu aveti datorii fata de Telekom Romania Mobile.

In toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul sa retina din aceasta garantie orice suma datorata de Dumneavoastra in baza contractului.

In timpul derularii contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca dumneavoastra va aflati in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundantei a aceluasi caz.



Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania Mobile;
- la orice unitate bancara.

|

4.11. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru incheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

| Nr | Solicitant | Documente obligatorii |
|----|---|---|
| 1 | Cetatean roman (Client nou) | Document de identitate (BI/CI/) valabil si in original Ca si exceptie - Document de spatiu*, in original o In procesul de exceptare de la plata depozitului/avansului, clientului poate sa ii fie solicitat actul de spatiu De asemenea ca exceptie – se pot solicita si alte documente necesare in verificarea solvabilitatii clientului. |
| 2 | Cetatean roman (Client existent) | Document de identitate (BI/CI) (valabil si in original) Ca exceptie Pasaportul (valabil si in original) daca datele din sistem atesta faptul ca informatiile din CI/BI sunt valabile. |
| 3 | Cetatean strain (Client nou) | Document de identitate (valabil si in original) : Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine Permis de sedere in Romania Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere). In situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu in Romania pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa din Romania mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator. |
| 4 | Cetatean strain (Client existent) | Document de identitate (valabil si in original): Pasaport si Document de identitate din tara de rezidenta doar daca numele si prenumele sunt scrise cu litere latine) • Permis de sedere in Romania Ca exceptie - Document de spatiu* in original (in cazul in care cetateanul nu are permis de sedere). |
| 5 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client nou) | 1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 2. Act de identitate al societatii in original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 4. Stampila societatii. |



| | | |
|---|---|--|
| | | <p>5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM.</p> <p>Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.</p> |
| 6 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent) | <p>1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi:</p> <p>a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate</p> <p>b. Pentru cetatean strain: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca.</p> <p>2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.</p> <p>3. Stampila societatii.</p> <p>Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.</p> |
| 7 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou) | <p>1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5.</p> <p>2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii.</p> <p>3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original.</p> <p>4. Stampila societatii.</p> |
| 8 | Societati sau alte persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent) | <p>1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi:</p> <p>a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate</p> <p>b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca.</p> <p>1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.</p> |



| | | |
|----|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none">3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii4. Stampila societatii. |
| 9 | Persoane fizice autorizate | <p>Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original.3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original.4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original.5. Stampila. |
| 10 | Ambasade | <ol style="list-style-type: none">1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare.2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original.3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei, in original.4. Stampila. |
| 11 | Reprezentante in Romania ale unor entitati straine | <ol style="list-style-type: none">1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original.3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original.4. Stampila. <p>Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).</p> |
| 12 | Cabinete notariale Societati civile de avocatura Cabinete medicale Avocat Stagiari Avocat Definitiv Cabinet individual de Avocatura | <ol style="list-style-type: none">1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original.3. Cod Fiscal in original.4. Documentul societatii in original, care poate fi:<ol style="list-style-type: none">a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal.b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale.c. Pentru Avocat stagiari – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura.d. Pentru Avocat definitiv – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura.e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou.5. Stampila. |
| 13 | Intreprinderi familiale sau intreprinderi individuale | <ol style="list-style-type: none">1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original.2. Autorizatie de functionare, in original.3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.5. Stampila. |
| 14 | Biserici Locase de cult | <ol style="list-style-type: none">1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin, in original.2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original.3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului.5. Stampila. |



| | | |
|----|---|---|
| 15 | Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole | 1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inregistrare in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila. |
| 16 | Institutii de invatamant de stat | 1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila. |
| 17 | Primarii Consilii locale | 1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila. |
| 18 | Spitale Dispensare de stat | 1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original. 4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila. |
| 19 | Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic) | 1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul. |
| 20 | Cabinete medicale Institutii medicale Gradinite, Scolii, Licee, Universitati | 1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca societati– se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scolii, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus. |



** Documentul de spatiu poate fi:

- Titlu de proprietate – emis de primarie (mediu rural) prin care se acorda drept de
- proprietate asupra unui imobil
- Contract de inchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de subinchiriere valabil cel putin o luna
- Contract de vanzare-cumparare
- Contract de schimb
- Extras de carte funciara valabil (termenul de valabilitate este de 5 zile lucratoare de la data emiterii)
- Contract de construire + Procesul verbal
- Hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila din care sa rezulte faptul ca
- solicitantul este proprietar (de ex. hotarare de iesire din indiviziune, hotarare de revendicare, hotarare de divort cu partaj)
- Adeverinta de la primarie (numai pentru mediul rural) valabila 30 zile de la data emiterii – valabila pentru mediu rural, pentru persoanele care nu detin un alt act de spatiu
- Certificat de resedinta (calugari, personal militar, orfanii din orfelinate, personal din invatamant care stau in camine) - valabil pentru ultimele 7 zile
- Contract de vanzare cumparare cu drept de uzufruct viager
- Contract de comodat
- Contract de donatie in forma autentica – eliberat de notar si sa contina incheiere de autentificare pe verso.
- Autorizatie de construire si proces verbal de receptie
- Act de adjudecare a imobilului vandut in cadrul executarii silite – se adjudeca dreptul de proprietate asupra unui imobil unei terte persoane.
- Act notarial de iesire din indiviziune (partaj voluntar) – numai in cazul imobilelor
- Contract de leasing imobiliar