

1. Trebuie sa fac ceva pentru a fi transferat la DIGI?

Nu trebuie sa faceti nimic. Transferul catre DIGI se va face automat, fara sa depuneti vreo cerere sau fără a fi necesară vreo actiune suplimentara din partea dumneavoastră. Transferul in rețeaua DIGI va avea loc gradual in perioada noiembrie 2025 – martie 2026, urmând, de altfel, să fiți informați printr-un SMS cu privire la demararea acestui proces. Apoi, în momentul în care transferul dumneavoastră a fost efectuat, veti primi o notificare de bun venit in rețeaua DIGI la data efectiva a transferului.

2. Trebuie sa schimb cartela SIM?

Nu trebuie, nu va fi necesara nicio actiune in acest sens din partea dvs. SIM-ul dumneavoastra actual va fi reconfigurat de la distanta si toate setarile necesare se vor efectua automat. Nu este necesar sa mergeti intr-un magazin sau sa inlocuiti cartela. Pentru a verifica daca ati fost transferat in rețeaua DIGI, puteti verifica indicativul de rețea de pe ecranul telefonului dumneavoastra.

3. Voi pierde creditul existent?

Nu veti pierde creditul existent. Tot creditul disponibil la momentul transferului va fi pastrat si il veti putea folosi in rețeaua DIGI.

4. Se schimba oferta sau tarifele dupa transfer?

Veti beneficia de serviciile preplatite DIGI, in conditii comerciale cel putin la fel de avantajoase. Pentru mai multe detalii, va rugam sa accesati www.DIGI.ro/oferta-prepaid.

5. Daca am extraoptiuni active, raman active dupa transfer?

Extraoptiunile existente raman active pana la expirare atat timp cat sunteti in rețeaua Telekom. Dupa realizarea transferului in rețeaua DIGI, veti avea acces la serviciile preplatite DIGI, in conditii comerciale cel putin la fel de avantajoase, si veti pastra intregul credit disponibil la data preluarii.

6. Cand are loc transferul?

Transferul se va desfasura etapizat, in perioada noiembrie 2025 – martie 2026. Veti primi o notificare de bun venit exact in ziua in care numarul dumneavoastra va fi transferat in rețeaua DIGI.

7. Ce trebuie sa fac in ziua transferului?

Nu este nevoie sa faceti nimic. Este foarte putin posibil ca telefonul dumneavoastra sa se deconecteze temporar de la retea. Daca dupa cateva minute nu apare indicativul „DIGI”, este suficient sa reporniti telefonul.

8. Daca vreau sa trec in reseaua DIGI inainte de data transferului, pot sa fac asta?

Da, puteti trece in reseaua DIGI prin procesul clasic de portare. Pana la data de 30 octombrie 2025 inclusiv, portarea se poate face exclusiv pe postpaid. Incepand cu data de 1 noiembrie 2025, portarea se poate face atat pe postpaid, cat si pe prepaid.

9. Daca nu doresc sa trec la DIGI, ce optiuni am?

In situatia in care nu doriti sa deveniti client DIGI, puteti opta pentru portarea numarului dumneavoastra la orice alt operator. Portarea este gratuita, iar numarul dumneavoastra ramane neschimbat, indiferent de operatorul ales.

10. Daca voi fi transferat in reseaua DIGI si vreau sa plec din retea, pot face asta?

Da, puteti pleca oricand din reseaua DIGI prin procesul clasic de portare.

11. Datele mele personale sunt in siguranta?

Da. Datele dumneavoastra vor fi transferate în mod securizat catre DIGI si prelucrate in calitate de operator independent, exclusiv pentru furnizarea serviciilor. Veti primi o noua nota de informare privind protectia datelor imediat dupa transfer.

12. Trebuie sa imi schimb telefonul ca sa functioneze in reseaua DIGI?

Nu este necesar sa schimbati telefonul, foarte probabil acesta este compatibil cu standardele de retea utilizate de DIGI. In cazul putin probabil in care se pierde semnalul, va fi nevoie sa inchideti si sa reporniti telefonul. Daca dupa repornirea telefonului nu apare indicativul retelei DIGI, va fi nevoie sa luati legatura cu serviciul de relatii cu clientii al Telekom.

13. Cui ma adresez daca intampin probleme?

In cazul in care, dupa transfer, sunteti inregistrat in reseaua DIGI, puteti suna la 031 400 4600 sau va puteti adresa unui punct DIGI pentru asistenta. Daca sunteti in continuare in reseaua Telekom, va puteti adresa pentru asistenta la Telekom, Serviciul Relații Clienți cu apel la 1234 (gratuit din rețeaua Telekom).

14. Eu am fost transferat in reseaua DIGI, dar unei rude / unui prieten ii apare in continuare reseaua Telekom. Cand se va face transferul?

Transferul se va desfasura etapizat, in perioada noiembrie 2025 – martie 2026. Utilizatorul pentru care s-a operat transferul va primi o notificare de bun venit exact in ziua in care numarul va fi transferat in reseaua DIGI.

15. De unde stiu cand am fost transferat in reseaua DIGI?

Verificati reseaua afisata pe ecranul telefonului dumneavoastra. Daca apare indicativul retelei DIGI, inseamna ca transferul a fost realizat. De asemenea, veti primi un SMS de bun venit in reseaua DIGI.

16. Este posibil ca in perioada transferului sa fiu plecat in strainatate. Ce se va intampla cu numarul meu de telefon? Va fi transferat? Voi avea intreruperi de semnal?

Chiar daca va aflati in afara tarii, numarul dumneavoastra va fi in continuare transferat in reseaua DIGI, urmand sa fiti informat printr-un SMS.

Transferul va avea loc fara intreruperi. In cazul putin probabil in care se pierde semnalul, va fi nevoie sa inchideti si sa reporniti telefonul.

Daca dupa repornirea telefonului nu apare indicativul retelei DIGI, va fi nevoie sa luati legatura cu serviciul de relatii cu clientii al Telekom.

17. Daca vreau sa inlocuiesc SIM-ul, cum trebuie sa procedez?

Cat timp pe ecranul telefonului apare indicativul retelei Telekom – va prezentati intr-un magazin Telekom pentru inlocuirea SIM-ului. Daca s-a realizat tranferul si pe telefon apare indicativul retelei DIGI – va prezentati intr-un magazin DIGI pentru inlocuirea SIM-ului.

18. Cum fac o reincarcare?

Cat timp pe ecranul telefonului apare reseaua Telekom – folositi aceleasi canale de reincarcare cu care sunteti obisnuit.

Daca s-a realizat tranferul si pe telefon apare reseaua DIGI – in viitor vor fi disponibile aceleasi canale de reincarcare ca la Telekom. Pentru detalii si informatii concrete, va rugam sa contactati DIGI la 031.400.4600.

19. Eu incarcam cartela la terminale de plata. Voi mai putea folosi acelasi canal de reincarcare?

Da. Aceleasi canale vor fi disponibile dupa trecerea in reseaua DIGI. Singura diferenta va fi ca pe viitor va fi nevoie sa selectati operatorul DIGI.

20. Eu folosesc un eSIM, nu SIM clasic. Voi fi si eu transferat la DIGI?

Da. In ziua transferului, veti primi pe adresa de email cu care sunteti inregistrat în evidențele Telekom toate detaliile necesare pentru a intra in posesia si a configura noul eSIM de la DIGI.

La fel ca pentru clientii cu SIM clasic, transferul in reseaua DIGI va avea loc in perioada noiembrie 2025 – martie 2026.

21. In reseaua DIGI voi putea beneficia de Roaming?

Da. Pentru mai multe detalii, va rugam sa verificati site-ul www.DIGI.ro unde veti gasi optiunile de Roaming disponibile in reseaua DIGI.

22. Cum voi putea verifica creditul si valabilitatea optiunilor?

In momentul in care vom incepe transferul catre reseaua DIGI, veti primi un SMS cu toate detaliile legate de modul in care puteti verifica creditul disponibil, valabilitatea creditului si a optiunilor active.

Ulterior, in momentul in care va conectati pentru prima data in reseaua DIGI, veti primi un SMS de bun venit in retea cu aceleasi detalii.

23. O sa am acoperire la DIGI?

DIGI oferă acces la o retea mobila cu bună acoperire la nivel național, oferind servicii de voce pentru un procent semnificativ din populatia Romaniei. Poti verifica acoperirea si disponibilitatea serviciilor in orasul tau pe site-ul: <https://www.DIGI.ro/asistenta/acoperire-servicii-portabilitate/acoperire-servicii>