

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE "2 TELEFOANE LA PRET DE 1"

I. OBIECTUL CAMPANIEI

Prin campania promotionala "**2 telefoane la pret de 1**" (denumita in continuare "**Campania**"), Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul in Bld. Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, sector 6, Bucuresti ("TKRM" sau "Organizatorul") ofera persoanelor fizice cu drept de participare, o reducere promotionala de 100% din pretul celui de-al doilea telefon achizitionat in cadrul unui pachet cu abonament TKRM, daca sunt indeplinite conditiile (inclusiv de eligibilitate si disponibilitate stoc telefoane) prevazute de prezentul regulament al Campaniei (denumit in continuare "Regulament").

II. DESCRIEREA CAMPANIEI

1. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, **in perioada 11 februarie 2022, ora 00:00 – 31 martie 2022, ora 23:59**, ora Romaniei.

Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizator prin act aditional la Regulament. In cazul in care Organizatorul va suspenda/prelungi Campania, un anunt in acest sens va fi publicat pe site-ul Organizatorului www.telekom.ro. Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei.

2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul oricand pe durata de desfasurare a Campaniei, prin act aditional la Regulament. Orice modificari/completari aduse prevederilor Regulamentului vor fi comunicate catre public prin afisare pe site-ul <https://mobile.telekom.ro/oferta-portare/>.

Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, in format electronic, prin accesarea paginii <https://mobile.telekom.ro/oferta-portare/>.

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorii isi rezerva dreptul de a anula, suspenda sau inceta aceasta Campanie, fara nicio obligatie fata de public, anuntand acest lucru prin intermediul site-ului <https://mobile.telekom.ro/oferta-portare/>.

Campania este organizata pe baza prezentului Regulament si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, in principal cele ale Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizata, privind comercializarea produselor si serviciilor de piata.

3. CONDITII DE ELIGIBILITATE

3.1 Poate beneficia de Campanie orice persoana fizica daca sunt indeplinite cumulativ conditiile enumerate in articolele 3.1.1 sau 3.12, dupa caz, si in articolele 3.3, 3.4 si 3.5 din Regulament.

3.1.1 Este deja abonat TKRM si:

- a) contractul existent cu TKRM se afla in ultimele 6 luni ale Perioadei minime contractuale;
- b) contractul existent este reinnoit cu un Abonament Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) in Pachet Promotional impreuna cu un Telefon Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) pentru o noua Perioada minima contractuala de 24 de luni;
- c) incheie un contract nou de abonament cu TKRM (inclusiv prin portare de la serviciul de abonament activ in alta retea la serviciul de abonament TKRM) sau reinnoieste un al doilea contract existent cu TKRM, in ambele cazuri cu un Abonament Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) in Pachet Promotional impreuna cu un Telefon Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) pentru o noua Perioada minima contractuala de 24 de luni;
- d) reinnoirea mentionata la litera b) de mai sus si reinnoirea sau incheierea contractului nou mentionat la litera c) de mai sus trebuie sa aiba loc in aceeasi zi, in perioada de desfasurare a Campaniei.

3.1.2 Este abonat nou* sau existent TKRM si:

- a) incheie 2 contracte noi (inclusiv prin portare de la serviciul de abonament activ in alta retea la serviciul de abonament TKRM), fiecare dintre contractele noi avand ca obiect un Abonament Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) in Pachet Promotional impreuna cu un Telefon Eligibil (dintre cele mentionate in Regulament) pentru o noua Perioada minima contractuala de 24 de luni;
- b) incheierea contractelor noi mentionate la litera a de mai sus trebuie sa aiba loc in aceeasi zi, in perioada de desfasurare a Campaniei.

*Abonat nou inseamna persoana fizica care nu beneficiaza de servicii mobile (abonament) de la TKRM (voce mobila si/sau date mobile) la data solicitarii ofertei.

3.2 Abonamentele Eligibile pentru serviciile mobile sunt: Nelimitat XL, Nelimitat 2XL.

3.3 Disponibilitatea Telefoanelor Eligibile in stocul TKRM: Huawei Nova 8i, Xiaomi Redmi Note 10 Pro, Samsung Galaxy A52s, OPPO Reno5 Lite. Pentru claritate, in masura in care nu mai exista Telefoane Eligibile in stocul disponibil, participantul nu poate beneficia de Campanie.

3.4 La solicitarea expresa a Organizatorului, in scopul garantarii platii obligatiilor contractuale, efectuarea unui plati in avans/garantii solicitate inainte de incheierea unuia sau ambelor contracte mentionate la articolele 3.11 si 3.12 de mai sus. Plata in avans va avea o valoare calculata ca fiind pretul lunar al Abonamentului Eligibil x 3 si va stinge, pana la epuizare, sumele facturare ulterior. In cazul in care participantul nu este de acord cu plata in avans solicitata de catre TKRM, acestuia i se va solicita plata unei garantii care nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul. Neefectuarea platii in avans/ a garantiei la termen genereaza imposibilitatea incheierii contractului pentru Pachetul Promotional si neeligibilitatea pentru aceasta campanie.

3.5 Respecta toti termenii si toate conditiile din prezentul Regulament.

Nu pot participa la Campanie salariatii societatii Telekom Romania Mobile Communications S.A, precum si colaboratorii acestor societati care sunt implicati/ofera servicii in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei, precum si rudele si afinii tuturor acestor persoane. Participantii sunt de acord ca sunt singurii responsabili de informatiile/datele pe care le furnizeaza cu ocazia participarii la Campanie, precum si de corectitudinea acestor informatii.

4. MECANISMUL DESFASURARII CAMPANIEI

Clientii eligibili de promotie in conditiile mentionate in sectiunea 3 de mai sus vor beneficia de o reducere cu 100% din pretul Telefonului Eligibil achizitionat in cadrul celui de-al doilea, in ordine cronologica, Pachet Promotional contractat.

In cazul contractelor incheiate prin vanzare la distanta in baza carora se considera indeplinite conditiile de eligibilitate din sectiunile 3.1.1 si 3.1.2 de mai sus, daca oricare dintre acestea inceteaza ca urmare a exercitarii de catre abonat a dreptului de retragere, in termenul si conditiile prevazute de contract, abonatul va pierde beneficiul acordat prin Campanie si va avea obligatia de a plati pretul integral al Telefoanelor Eligibile achizitionate.

III. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

TKRM se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal colectate si prelucrate in cadrul Campaniei. TKRM va prelucra cu buna credinta datele cu caracter personal ale Participantilor, asigurand pastrarea confidentialitatii si respectarea dreptului la viata privata, operatiunile de prelucrare efectuandu-se cu respectarea prezentului Regulament si a legislatiei in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal.

Conform intelesului prevederilor Regulamentului General privind Protectia Datelor cu Caracter Personal nr. 2016/679 ("GDPR"), datele cu caracter personal sunt prelucrate de Organizator, in calitate de operator. Astfel, in masura in care doriti sa aflati mai multe informatii despre operatiunile de prelucrare sau sa va exercitati drepturile in legatura cu datele dvs. cu caracter personal, puteti contacta Organizatorul la: adresa din Bld. Splaiul Independentei nr. 319G, subsolul 1, Sector 6, Bucuresti sau pe adresa de e-mail dpo_TKRM@telekom.ro.

Suplimentar, daca doriti sa va adresati cu o solicitare specifica, Responsabilul cu protectia datelor din cadrul TKRM poate fi contactat la adresa de e-mail dpo_TKRM@telekom.ro.

Participarea la Campanie presupune ca informatiile despre participanti sa fie prelucrate de catre Operator, dupa caz, pentru:

- a) Desfasurarea Campaniei, ce include inscrierea in Campanie si parcurgerea pasilor descrisi in prezentul document cu termeni si conditii, primirea voucherului, rezolvarea contestatiilor, pentru care TKRM isi intemeieaza prelucrarea datelor cu caracter personal pe necesitatea executarii termenilor si conditiilor cuprinsi in prezentul Regulament;
- b) Indeplinirea unor obligatii legale care revin TKRM, inclusiv furnizarea de informatii catre autoritatile si institutiile publice daca este necesar (de ex. plata impozitelor/contributiilor aferente castigurilor obtinute);
- c) Realizarea unor sondaje de opinie cu privire la Campanie sau produsele si serviciile comercializate de TKRM, ca urmare a interesului legitim de a-si imbunatati activitatea pe piata serviciilor de comunicatii;
- d) Apararea drepturilor si intereselor legitime in cazul oricaror plangeri sau probleme care pot sa apara sau daca este de asteptat ca in mod rezonabil sa existe o perspectiva de litigiu sau in legatura cu tranzactionarea asupra unui litigiu, prelucrarea datelor cu caracter personal fiind intemeiata pe interesul legitim al Organizatorului de a-si preconstitui probe in vederea sustinerii pretentiilor/apararilor sale.

TKRM nu va prelucra datele cu caracter personal pentru niciun alt scop incompatibil cu scopurile prezentate in aceasta sectiune, cu exceptia cazurilor in care se va solicita o alta prelucrare sau exista o obligatie stabilita prin lege de a respecta anumite prevederi interne sau internationale. TKRM nu va transfera datele cu caracter personal ale Participantilor catre o tara din afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European.

In masura in care Participantii nu doresc ca datele cu caracter personal ale acestora sa fie prelucrate in scopurile precizate mai sus la pct. a) si pct. b), acestia nu vor putea sa beneficieze de Campanie, intrucat, pe de o parte, aceste informatii sunt de esenta identificarii Participantului si a conditiilor de eligibilitate, iar pe de alta parte, datele de identificare sunt necesare in vederea respectarii obligatiilor legale.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate si catre alte persoane, dar doar in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea scopurilor precizate mai sus. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi transmise urmatoarelor categorii de destinatari:

- (i) Afiliati ai TKRM;
- (ii) Subcontractori sau parteneri ai TKRM;
- (iii) Furnizori de servicii (precum firme de curierat/posta);
- (iv) Autoritati si institutii publice.

Dupa terminarea Campaniei, daca este cazul, datele cu caracter personal prelucrate de Operator in legatura cu aceasta Campanie vor mai fi pastrate pentru o perioada de maximum 3 ani prin raportare la termenul general de prescriptie, ulterior ele vor fi distruse si/sau sterse, cu exceptia cazului in care TKRM are obligatia legala sa pastreze documentele pe o perioada mai mare de 3 ani (de exemplu, documentele financiar-contabile sunt pastrate pentru o perioada de 10 ani). In masura in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si in alte scopuri decat cel al Campaniei, datele respective vor putea fi prelucrate de catre operatori dupa implinirea termenului de 3 ani in scopurile in care au fost colectate.

Participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile prevazute de legislatia privind prelucrarea datelor cu caracter personal in vigoare. Astfel, in conformitate cu legislatia in vigoare, Participantii isi pot exercita drepturile dupa cum urmeaza:

- Dreptul de acces
- Dreptul de rectificare
- Dreptul de stergerea datelor
- Restrictionarea prelucrării
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a depune o plangere la ANSPDCP

IV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Eventualele reclamatii vor fi luate in considerare pana la data de 10.04.2022, inclusiv. Orice contestatii sosite dupa aceasta data nu vor fi luate in considerare. Orice eventuala contestatie poate fi formulata in scris de catre persoanele interesate si depusa personal sau expediată prin posta pe adresa Organizatorului. Reclamatii se vor solutiona in termen de maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la primire.

Raspunderea Organizatorului este limitat la caoarea beneficiului sub conditia indeplinirii cerintelor prezentului Reguament. In special, Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- imposibilitatea de a beneficia de Campanie ca urmare a epuizării stocului disponibil de Telefoane Eligibile;
- pentru intreruperile neanuntate ale serviciilor oferite de catre terti, nefunctionalitati ale serviciilor de telefonie mobila sau internet, nefunctionalitati ale furnizorilor de curent electric utilizarea incorecta a aplicatiei MyAccount etc, inclusiv din cauza aglomerării retelelor pe perioadele de trafic intens sau altor motive independente de Organizator;
- erorile in datele furnizate de catre participantii, daca este cazul;
- livrarea telefoanelor din Campanie dupa data de desfasurare a Campaniei, daca termenul de livrare se incadreaza in

cel prevazut in contractul de aboanment;

- daca site-ul Campaniei nu poate fi accesat in vederea consultarii Regulamentului si/sau actelor aditionale ale acestuia.

V. RECLAMATII SI LITIGII

Orice disputa aparuta in legatura cu Campania si aplicarea prezentului Regulament va fi inaintata spre rezolvare Organizatorului. In cazul in care reclamantul va fi nemulțumit de decizia Organizatorului, se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

ORGANIZATOR

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.