

## **Termeni și condiții privind acordarea de catre Vodafone catre profesioniști (clicnti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil**

Prezentul document contine termenii si conditiile in care Vodafone Romania S.A., denumita “**Vodafone**”, acorda dreptul neexclusiv, netransmisibil, limitat in timp, de a folosi produsul NetSecurity, denumit in continuare “**NetSecurity**”, descris mai jos, de catre profesioniști (clicnti business), ca utilizatori finali (“**Clicnti**”) pentru conexiunile de acces la internet mobil in Reteaua Telekom.

### **Descrierea produsului NetSecurity**

**NetSecurity** reprezintă prima linie de protecție împotriva amenințarilor din mediul online atunci când se folosești o conexiune in Reteaua Telekom de acces la internet mobil, astfel:

ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva virușilor și a fișierelor malicioase în timpul navigației pe internet mobil Vodafone.

ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informații confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).

DNS FILTERING: împotriva site-urilor malițioase prin blocarea cererilor către destinații dăunătoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Vodafone.

In cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site inșelator sau nesigur, NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin Rețeaua Telekom și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alti furnizori, rețele fixe, rețele WiFi etc.).

Pentru funcționarea produsului NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin NetSecurity să fie functional și să fie conectat la Reteaua Telekom de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Vodafone.

Prin serviciu de acces la internet mobil se intelege realizarea conexiunii prin intermediul unei singure cartele SIM care ofera utilizatorului final acces la internet mobil in Reteaua Telekom. Produsul NetSecurity se ataseaza unei singure cartele SIM in privinta careia utilizatorul final a contractat Serviciul mobil de date in Reteaua Telekom, iar in cazul in care Clientul are mai multe cartele SIM in privinta carora a contractat Serviciul mobil de date in Reteaua Telekom, pentru securizarea acestora este necesara activarea produsului NetSecurity pentru fiecare cartela SIM in parte.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Vodafone în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin NetSecurity.

Produsul NetSecurity este furnizat “ca atare” și, în măsura permisă de legea aplicabilă, nu îi sunt aplicabile alte condiții, garanții sau răspunderi care nu au fost prevăzute în mod explicit în Contract, inclusiv orice garanții de operabilitate, condiționare, non-infringement, neinterferență, valoare, acuratețe a datelor sau calitate, garanții comerciale, integrare de sistem, muncă, adaptare unui scop particular sau absența oricărui defect existent sau latent. De asemenea, nu poate fi oferită vreo garanție că utilizarea produsului NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecțiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile produsului NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Vodafone nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de:

- pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților
- bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine)
- pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor
- orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Vodafone.

Fără a aduce atingere situațiilor prevăzute de lege, Vodafone nu va accepta nicio responsabilitate pentru pierderi apărute ca rezultat al vreunei disfuncții sau defecțiuni în furnizarea NetSecurity dacă rezultă din catastrofe sau situații de forță majoră sau care decurg din pierderea profitului, afacerilor sau a oportunităților de către Client.

Pentru ca funcționarea produsului NetSecurity este strâns legată de menținerea activă a conexiunii de date mobile în Rețeaua Telekom aferente cartelei SIM pe care o securizează, produsul NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capacităților sale în următoarele situații:

- în cazul în care cartela SIM nu este conectată la serviciul mobil de date în Rețeaua Telekom (de exemplu: altă rețea decât Rețeaua Telekom)
- în cazul în care utilizatorul final modifică APN-ul (punctul de acces) al cartelei SIM
- în conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW)
- în cazul în care cartela SIM este conectată la un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală) sau la o rețea WiFi.

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Vodafone le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca produsul NetSecurity să poate opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații:

- Numărul total de site-uri web analizate
- Numărul total de site-uri blocate
- Numărul de fișiere virusate blocate
- Numărul fișierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati
- URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de:

- Îmbunătățire a produsului NetSecurity
- Îmbunătățire a securității Rețelei Telekom de acces internet mobil
- Oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la Rețeaua Telekom de acces la internet mobil.

Produsul NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Vodafone.

Daca nu sunteți de acord cu accesarea si păstrarea acestor informatii de catre Vodafone, puteti solicita incetarea Contractului, in caz contrar se considera ca sunteti de acord și acceptati accesarea si păstrarea acestor informatii de catre Vodafone.

Pentru consultarea informatiilor cu privire la conditiile prelucrării datelor cu caracter personal Clientul a primit documentul *Informare prelucrare date personale – clienti business*, care se gaseste si la

.....

### **Suspendarea si incetarea Contractului**

Telekom are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contract și utilizarea NetSecurity de catre Client, pentru toate conexiunile pe care le securizeaza, în cazul în care Clientul:

- nu plateaste contravaloarea facturilor emise de Vodafone continand tarifarea produsului NetSecurity;
- foloseste NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv;
- transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat;
- participa la o activitate, în afara celei permise de NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea NetSecurity de către alte persoane; sau
- prejudiciaza reputația Vodafone sau a unei terțe părți.

Contractul inceteaza partial, in privinta fiecarui produs NetSecurity contractat, in situatiile mentionate mai jos, insa nelimitat la acestea:

- la data la care inceteaza contractul in privinta conexiunii de acces la internet mobil in Reteaua Telekom securizata de un produs NetSecurity (inclusiv in caz de portare), va inceta automat si furnizarea produsului NetSecurity care o securiza;
- prin denuntare unilaterala de catre Client in privinta unuia sau mai multor produse NetSecurity, cu acordarea unui termen de preaviz de minimum 30 de zile, dezactivarea produselor NetSecurity in privinta carora este formulata cererea de denuntare unilaterala a Contractului fiind dezactivate in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste.
- prin acordul scris al partilor, cu identificarea conexiunilor de acces la internet mobil in privinta carora produsul NetSecurity este dezactivat si a datei la care se produce dezactivarea acestuia.

Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fara interventia instantei judecatoresti sau arbitrare. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras declaratia unilaterala de reziliere.

Contractul mai poate inceta, in integralitatea sa:

- prin acordul scris al partilor, cu indicarea datei de incetare a Contractului, sau
- ca urmare a imposibilitatii Vodafone de furnizare a produsului NetSecurity, notificata in scris Clientului, fara obligatie de plata de despagubiri catre Client.

## **Notificari**

Clientul va trimite notificariile mentionate in prezentul Contract la sediul social al Vodafone, prin recomandata cu confirmare de primire. Vodafone va trimite notificariile din acest articol la adresa Clientului mentionata in Contract sau, in cazul in care Clientul a furnizat o adresa de email, pe adresa de email astfel indicata de Client. Notificariile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate, cu exceptia cazului in care partea destinatarului a notificarii a informat in scris cealalta parte, cu cel putin 15 zile inainte de trimiterea unei notificari de catre cealalta parte, cu privire la modificarea adresei de corespondenta si/sau a modificarii adresei de email.

## **Transferul dreptului de folosinta a NetSecurity**

Clientul nu are dreptul de a transmite dreptul de folosita asupra NetSecurity obtinut in baza Contractului catre terte parti.

## **Cesiunea Contractului**

Cesiunea Contractului de catre Client, in tot sau parte, este posibila numai (i) cu acordul Vodafone si (ii) in conditiile in care solicitarea Clientului de cesiune a contractului in privinta conexiunii la internet mobil securizata de un produs NetSecurity este aprobata de Vodafone si sunt semnate de catre parti documentele contractuale aferente unei asemenea cesiuni, conform procedurilor Vodafone.

Vodafone are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Clientului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. Telekom se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ furnizarea produsului NetSecurity, asa cum a fost prevazut in Contract.

Vodafone isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Clientului catre terte parti, fara a avea in prealabil acordul Clientului sau fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse in mod expres de lege, daca este cazul.

### **Modificarea Contractului**

Telekom poate modifica oricând caracteristicile produsului NetSecurity, precum si prevederi ale Contractului, printr-o notificare scrisa transmisa Clientului in acest sens. Clientul poate refuza modificarea Contractului exclusiv in cazul in care modificarea se refera la tarife, costuri sau despagubiri, prin denuntarea unilaterala a Contractului in termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificarii de modificare a Contractului.

Pentru orice alte modificari ale Contractului, precum si in cazul in care Clientul accepta modificarile referitoare la tarife, costuri sau despagubiri, modificarea Contractului va avea loc automat, fara a fi necesara semnarea unui act aditional in acest sens de catre parti, la data indicata in notificarea de modificare (care nu va fi mai mica de 30 de zile de la data primirii notificarii de catre Client) sau, daca nu este prevazut un termen, dupa expirarea unei perioade de 30 de zile de la primirea de catre Client a notificarii de modificare.

### **Deranjamente**

Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1933, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din reseaua Telekom si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale.

### **Reclamatii**

Inaintarea reclamatiei: a) la 1933, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din Reteaua Telekom si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale; b) pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea „Contact”; c) prin e-mail, la [clientiB2B@vodafone.com](mailto:clientiB2B@vodafone.com); d) la orice magazin Vodafone; e) prin posta, la Cladirea Globalworth Tower, strada Barbu Vacarescu, nr. 201, etajul 4, Bucuresti, sectorul 2, Romania.

Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract.

Reclamatia se solutoneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Vodafone, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns.

Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a i se comunica modul de solutionare.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Vodafone este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor conform acestui articol.

### **Informatii Clienti**

- 1933 – ofera informatii si primeste cereri pentru servicii in Reteaua Telekom (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din Reteaua Telekom si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale);
- clientiB2B@vodafone.com – e-mail vanzari si relatii cu clientii;
- [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Dupa orice modificare a prevederilor acestui document, versiunea actualiză va putea fi oricand consultată pe [www.telekom.ro/business/netsecurity](http://www.telekom.ro/business/netsecurity) in zona NetSecurity/ Termeni si Conditii.