

Termeni și condiții privind acordarea de catre TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATION S.A. catre profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil (“Contract”)

Prezentul document contine termenii si conditiile in care Telekom Romania Mobile Communications S.A., denumita “Telekom”, acorda dreptul neexclusiv, netransmisibil, limitat in timp, de a folosi produsul NetSecurity, denumit in continuare “NetSecurity”, descris mai jos, de catre profesioniști (clienți business), ca utilizatori finali (“Clienți”) pentru conexiunile de acces la internet mobil Telekom.

Descrierea produsului NetSecurity

NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din mediul online atunci cand se folosesti o conexiune Telekom de acces la internet mobil, astfel:

ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil Telekom.

ANTI-PHISHING: impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).

DNS FILTERING: impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom.

In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inelator sau nesigur, NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin reseaua mobila Telekom si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele fixe, retele WiFi etc.).

Pentru functionarea produsului NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la reseaua Telekom de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom.

Prin serviciu de acces la internet mobil se intelege realizarea conexiunii prin intermediul unei singure cartele SIM care ofera utilizatorului final acces la internet mobil Telekom. Produsul NetSecurity se ataseaza unei singure cartele SIM in privinta careia utilizatorul final a contractat serviciul de date mobile Telekom, iar in cazul in care Clientul are mai multe cartele SIM in privinta carora a contractat serviciul de date mobile Telekom, pentru securizarea acestora este necesara activarea produsului NetSecurity pentru fiecare cartela SIM in parte.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin NetSecurity.

Produsul NetSecurity este furnizat "ca atare" si, in masura permisa de legea aplicabila, nu ii sunt aplicabile alte conditii, garantii sau raspunderi care nu au fost prevazute in mod explicit in prezentul Contract, inclusiv orice garantii de operabilitate, conditionare, non-infringement, neinterferenta, valoare, acuratete a datelor sau calitate, garantii comerciale, integrare de sistem, munca, adaptare unui scop particular sau absenta oricarui defect existent sau latent. De asemenea, nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea produsului NetSecurity va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile produsului NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Telekom nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de:

- pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor
- bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine)
- pierdere sau deterioare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor
- orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom.

Fara a aduce atingere situatiilor prevazute de lege, Telekom nu va accepta nicio responsabilitate pentru pierderi aparute ca rezultat al vreunei disfunctii sau defectiuni in furnizarea NetSecurity daca rezulta din catastrofe sau situatii de forta majora sau care decurg din pierderea profitului, afacerilor sau a oportunitatilor de catre Client.

Pentru ca functionarea produsului NetSecurity este strans legata de mentinerea activa a conexiunii de date mobile Telekom aferente cartelei SIM pe care o securizeaza, produsul NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii:

- In cazul in care cartela SIM nu este conectata la reseaua de date mobile Telekom (de exemplu: alta retea decat Telekom)
- In cazul in care utilizatorul final modifica APN-ul (punct de acces) conexiunii de date
- In conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW)
- In cazul in care cartela SIM este conectata la un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala) sau la o retea WiFi.

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca produsul NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii:

- Numarul total de site-uri web analizate

- Numarul total de site-uri blocate
- Numarul de fisiere virusate blocate
- Numarul fisierelelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati
- URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de:

- Imbunatatire a produsului NetSecurity
- Imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Telekom
- Oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Telekom.

Produsul NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom. Daca nu sunteti de acord cu accesarea si pastrarea acestor informatii de Telekom, puteti solicita incetarea Contractului, in caz contrar se considera ca sunteti de acord si acceptati accesarea si pastrarea acestor informatii de Telekom.

Pentru consultarea informatiilor cu privire la conditiile prelucrării datelor cu caracter personal Clientul a primit *Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, care se gaseste si la https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/B2B_Informare_prelucrare_date_servicii_preplatite.pdf.

Tarifare

Tarifal produsului NetSecurity:

- 1,5 EUR, fara TVA, pe luna, pentru fiecare cartela SIM cu serviciu date mobile Telekom activat

Plata se face in lei, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua anterioara datei facturarii. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul www.telekom.ro.

Telekom pune la dispozitie in mod gratuit factura in format electronic. In cazul in care Clientul doreste primirea facturii in format hartie, se va aplica un tarif de 0,75 Euro (fara TVA) pentru fiecare factura astfel comunicata. Clientul poate plati factura: 1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) in numerar in magazinele Telekom Romania si la parteneri; 5) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii Telekom si pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii Telekom, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Telekom nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile Telekom. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata.

Termenul de plata a facturii este de maximum 14 de zile de la data emiterii acesteia. Obligatia de plata se considera realizata la data creditarii contului Telekom sau la data la care Clientul achita factura la magazinele Telekom.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Neplata totala/partiala a facturii peste termenul scadent da dreptul Telekom sa suspende furnizarea produsului NetSecurity, precum si a tuturor serviciilor contractate de Client de la Telekom in baza oricarui contract.

Neplata totala sau partiala a facturii peste 60 zile fata de termenul scadent da dreptul Telekom de a declara unilateral rezilierea Contractului si a tuturor contractelor incheiate de Client cu Telekom, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile.

Orice reclamatie privind factura se face in termen de maximum 30 de zile de la emiterea facturii, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia este justificata, Telekom restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura urmatoare.

In functie de optiunea exprimata de Client, Telekom expediază factura in plic, fara confirmare de primire sau, prin mijloace electronice, respectiv, prin intermediul aplicatiei MyAccount la adresa <http://www.telekom.ro>, in conditiile prevazute de Codul Fiscal. Detaliile privind inregistrarea Clientului in MyAccount si prevederile referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice, sunt mentionate in Termenii si Condițiile de furnizare a Serviciului MyAccount.

Suspendarea si incetarea Contractului

Telekom are dreptul de a suspenda sau de a inceta prezentul Contract si utilizarea NetSecurity de catre Client, pentru toate conexiunile pe care le securizeaza, in cazul in care Clientul:

- nu plateste contravaloarea facturilor emise de Telekom continuand tarificarea produsului NetSecurity;
- foloseste NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv;
- transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat;
- participa la o activitate, in afara celei permise de NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea NetSecurity de catre alte persoane; sau
- prejudiciaza reputatia Telekom sau a unei terte parti.

Contractul inceteaza partial, in privinta fiecarui produs NetSecurity contractat, in situatiile mentionate mai jos, inasa nelimitat la acestea:

- la data la care inceteaza contractul in privinta conexiunii de acces la interent mobil securizata de un produs NetSecurity (inclusiv in caz de portare), va inceta automat si furnizarea produsului NetSecurity care o securiza;

- prin denuntare unilaterală de către Client în privința unuia sau mai multor produse NetSecurity, cu acordarea unui termen de preaviz de minimum 30 de zile, dezactivarea produselor NetSecurity în privința cărora este formulată cererea de denuntare unilaterală a Contractului fiind dezactivate în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste.
- prin acordul scris al părților, cu identificarea conexiunilor de acces la internet mobil în privința cărora produsul NetSecurity este dezactivat și a datei la care se produce dezactivarea acestuia.

Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile contractuale, cealaltă parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fără intervenția instanței judecătorești sau arbitrare. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va înceta deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpă nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras declarația unilaterală de reziliere.

Contractul mai poate înceta, în integralitatea sa:

- prin acordul scris al părților, cu indicarea datei de încetare a Contractului, sau
- ca urmare a imposibilității Telekom de furnizare a produsului NetSecurity, notificată în scris Clientului, fără obligație de plată de despăgubiri către Client.

Notificări

Clientul va trimite notificările menționate în prezentul Contract la sediul social al Telekom, prin recomandată cu confirmare de primire. Telekom va trimite notificările din acest articol la adresa Clientului menționată în preambulul Contractului său, în cazul în care Clientul a furnizat o adresă de email, pe adresa de email astfel indicată de Client. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate, cu excepția cazului în care partea destinatară a notificării a informat în scris cealaltă parte, cu cel puțin 15 zile înainte de trimiterea unei notificări de către cealaltă parte, cu privire la modificarea adresei de corespondență, respectiv, în cazul Clientului, a modificării adresei de email.

Transferul dreptului de folosință a NetSecurity

Clientul nu are dreptul de a transmite dreptul de folosință asupra NetSecurity obținut în baza prezentului Contract către terțe părți.

Cesiunea Contractului

Cesiunea prezentului Contract de către Client, în tot sau parte, este posibilă numai (i) cu acordul Telekom și (ii) în condițiile în care solicitarea Clientului de cesiune a contractului în privința conexiunii la internet mobil securizată de un produs NetSecurity este aprobată de Telekom și sunt semnate de către părți documentele contractuale aferente unei asemenea cesiuni, conform procedurilor Telekom.

Telekom are dreptul să transfere unei terțe părți, integral sau parțial, drepturile și/sau obligațiile din prezentul Contract, fără a solicita consimțământul Clientului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Telekom se va asigura că acest transfer nu va afecta negativ furnizarea produsului NetSecurity, așa cum a fost prevăzut în prezentul Contract.

Telekom isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Clientului catre terte parti, fara a avea in prealabil acordul Clientului sau fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse in mod expres de lege, daca este cazul.

Modificarea Contractului

Telekom poate modifica oricand caracteristicile produsului NetSecurity, precum si prevederi ale Contractului, printr-o notificare scrisa transmisa Clientului in acest sens. Clientul poate refuza modificarea Contractului exclusiv in cazul in care modificarea se refera la tarife, costuri sau despagubiri, prin denuntarea unilaterala a Contractului in termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificarii de modificare a Contractului.

Pentru orice alte modificari ale Contractului, precum si in cazul in care Clientul accepta modificarile referitoare la tarife, costuri sau despagubiri, modificarea Contractului va avea loc automat, fara a fi necesara semnarea unui act aditional in acest sens de catre parti, la data indicata in notificarea de modificare (care nu va fi mai mica de 30 de zile de la data primirii notificarii de catre Client) sau, daca nu este prevazut un termen, dupa expirarea unei perioade de 30 de zile de la primirea de catre Client a notificarii de modificare.

Deranjamente

Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1933, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale.

Reclamatii

Inaintarea reclamatiei: a) la 1933, numar apelabil gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si la tarif national din celelalte retele nationale; b) pe site-ul www.telekom.ro, sectiunea „Contact”; c) prin e-mail, clientiB2B@telekom.ro; e) la orice magazin Telekom din judetul/sectorul Clientului; f) prin posta, la B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania.

Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract.

Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Telekom, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns.

Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a i se comunica modul de solutionare.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Telekom este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor conform acestui articol.

Legea aplicabila. Litigii.

Contractul este guvernat de legea romana.

Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

Informatii Clienti

- 1933 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale, gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si la tarif national din celelalte retele nationale);
- clientiB2B@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii;
- www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Dupa orice modificare a prevederilor acestui document, versiunea actualiza va putea fi oricand consultata pe www.telekom.ro/business/netsecurity in zona NetSecurity mobil / Termeni si Conditii.