

Te ajutăm să te ții departe de fraude!

În ziua de astăzi, există tot felul de metode de fraudare în care poate fi folosit numele „Telekom Romania”. În primul rând, ne cerem scuze pentru ele, dar vrem să te asigurăm că nu suntem răspunzători. De aceea, vrem să te ajutăm să nu cazi în plasa lor, oferindu-ți câteva informații și sfaturi.

Frauda prin telefon/SMS

Este posibil să fii apelat sau să primești un SMS, pe numărul tău Telekom Romania, de la persoane care pretind că sunt reprezentanți ai companiei și care:

- Îți solicită informații confidențiale pentru un premiu sau verificări de bază de date;
- Te roagă să apelezi un număr care începe cu 090 pentru a intra în posesia premiului; Te roagă să efectuezi o plată bancară;
- Îți solicită să tastezi anumite coduri pentru a remedia o problemă pe linia telefonică;
- Îți solicită să cumperi cartele preplătite, sau să transferi credit către un număr indicat de aceste persoane



În acest caz, îți recomandăm:

- Să te asiguri că într-adevăr ai participat la un concurs cu premii oferite de Telekom Romania;
- Să ceri mai multe detalii cu privire la concursul/evenimentul în urma căruia ai fi putut câștiga premiul;
- Să nu comunicii informații personale confidențiale (precum CNP, serie și număr de buletin, conturi bancare, parole personale de acces la contul de abonat, coduri de reincarcare pentru cartelele preplătite);
- Să nu apelezi numerele indicate, înainte de a verifica dintr-o sursă sigură dacă sunt alocate ca parte a unui concurs Telekom Romania;
- Să nu formezi combinații de cifre de forma 91407% (pe linie telefonică fixă) sau **21*07% sau **62*07% (pe telefoane mobile) deoarece aceste acțiuni vor redirecționa apelurile către numere de mobil. Un deranjament telefonic nu se rezolvă prin formarea de coduri speciale, iar un aparat telefonic fix obișnuit nu se poate virusa;
- Să nu faci plăți bancare către beneficiari pe care îi cunoști doar prin telefon; Să nu cumperi cartelele preplătite solicitate.
- Să nu dai curs solicitărilor exprese de a tastea pe aparatul telefonic diverse coduri sau de a reincarca numere necunoscute.
- Poti găsi detalii cu privire la campaniile și promoțiile lansate de Telekom Romania pe <http://www.telekom.ro>, în magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor noștri, precum și sunând gratuit de pe telefonul mobil la numărul 1234 (apelabil din rețeaua Telekom Romania Mobile și Telekom Romania), sau (021)404.1234 și 0766.12.1234 (apelabil din orice rețea) – apeluri cu tarif normal.

Atenție la atacurile prin SMS!

În această perioadă, se desfășoară o campanie de Smishing (Phishing prin SMS), prin care utilizatorii de telefoane și internet sunt informați prin intermediul unui SMS că urmează să primească un colet. Aceste mesaje, ce par a fi trimise de o firmă de curierat, conțin viruși care afectează dispozitivele și accesează datele personale ale utilizatorilor (inclusiv parole și date ale cardurilor bancare), pe care hackerii le utilizează în scopuri ilicite.

- Vă recomandăm să parcurgeți cu atenție mesajele pe care le primiți de la destinatari necunoscuți și să nu deschideți linkurile incluse în text.
- Dacă ați primit un astfel de mesaj, vă recomandăm să-l ștergeți imediat.
- În cazul în care ați accesat linkul și telefonul este compromis, vă recomandăm să resetați dispozitivul, să-l aduceți la setările din fabrică. **Această operațiune presupune pierderea tuturor informațiilor din telefon!**
- Protejați-vă datele și dispozitivele, nu furnizați informații confidențiale persoanelor necunoscute,



indiferent de forma prin care vă sunt solicitate – telefonic sau în prin mesaje scrise.

- Nu contactați numere necunoscute, cu atenție sporită asupra numerelor internaționale.
- Nu accesați linkuri sau pagini web care imită identitatea vizuală a unor organizații cunoscute.

Frauda de tip Wangiri

Persoane necunoscute care au intenția de a te înșela dau bip-uri sau te apelează de pe numere internaționale, atragându-te să sune înapoi pentru a participa la anumite tombole / concursuri cu premii mari în bani (de exemplu 5000 \$). Numerele internaționale sunt din afara Europei, iar apelurile către acestea au tarife pe minut ridicate.

Tomboleni/castigurile care sunt mentionate sunt fictive si au scopul de a te inșela, de a te atrage sa apelezi numerele suspecte cu tarife mari si sa ramai cat mai mult timp conectat in convorbire.

În acest caz, îți recomandăm:

- Să nu sune înapoi pe numere pe care nu le cunoaști, cu atât mai mult dacă acestea sunt numere internaționale. Numerele de România le poți identifica ușor, acestea încep cu +40 sau 0040 sau 07, 02, 03;
- Să nu furnizezi date cu caracter personal dacă acestea îți sunt solicitate prin aceste apeluri;

Apelarea acestor numere este decizia ta, dar te informăm că tariful pentru aceste destinații este ridicat și valoarea apelurilor efectuate va face să crească costul facturii tale telefonice!

Frauda cu facturi

Este posibil să primești o factură asemănătoare cu cea de la Telekom Romania în care să ți se solicite să plătești servicii care, până în acel moment, nu erau tarifate și nici solicitate de tine.



În acest caz, îți recomandăm:

- Să verifici existența însemnelor vizuale Telekom Romania și a datelor de identificare
- Să verifici prezența codului de facturare și a codului de abonat (comparându-le cu o factură anterioară);
- Să soliciți lămuriri, apelând numărul 1234, serviciul nostru de Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețea); Să nu achiziționezi factura în cauză, decât dacă ești sigur pentru ce anume plătești.



Frauda pe internet

Este posibil să fii victima unor abuzuri online, ca de exemplu:

Abuzuri pe email, spam:

Dacă primești mesaje email cu caracter comercial, fără a le fi solicitat.

Dacă echipamentele tale conectate la serviciile de internet Telekom, ca urmare a contaminării acestora cu malware, sunt folosite fără acordul tău, de către terțe persoane (hackeri) pentru desfășurarea unor activități ilegale, de genul trimiterii de spam-uri sau



lansare de atacuri catre alti clienti sau alte retele/serve.

Oferte înșelătoare, aplicații de phishing

Acestea constau in primirea de emailuri cu link-uri către site-uri care imită pagini web ce urmăresc să-ți creeze impresia să interacționezi cu un furnizor de servicii: banca, site-ul de socializare, magazin online sau urmăresc sau să-ți atragă atenția în diverse concursuri false, „scheme financiare”, toate acestea avand ca scop: obținerea de bani, furtul de date personale sau furtul/folosirea datelor bancare.

Alerte firewall, atacuri DoS, acces neautorizat:

Prin intrarea, prin porturi, a unui hacker sau virus în calculator;

Cu ajutorul unor programe, ei pot scana porturi deschise, infiltrându-se astfel în calculator și provocând diferite neplăceri

Atacul de tip DoS este o încercare frauduloasă de a indisponibiliza sau bloca resursele unui calculator

În aceste cazuri de fraudă pe internet , îți recomandăm:

Pentru a va proteja de spam: instalati filtre spam, evitati publicarea adresei dvs. mail pe diverse site-uri, nu va inregistrați cu mailul pe site-uri despre care nu aveti suficiente informatii, nu raspundeti la mesaje trimise de pe adrese suspecte, nu deschideti atasamentele de la destinatari necunoscuti, folositi un antivirus la zi, eventual folositi o metoda de criptare si vizualizati mailul in plain text.

Puteti raporta spam-ul initiat de pe IP-uri apartinand Telekom Romania, salvand sursa mesajului, headerele si trimitindu-le catre abuse@telekom.ro

Nu accesati link-uri primite prin mail de la persoane necunoscute. Telekom Romania nu solicita niciodata date personale sau elemente de securitate apartinand clientilor (numar card, data de expirare, PIN-ul sau parola) prin accesarea unui link transmis prin email;

De asemenea, este recomandat sa utilizati securizarea browser-ului, a mailului precum si soft-uri folosite pentru prevenirea furtului de identitate, prin configurarea corespunzatoare a acestora.

Daca identificati o tentativa de fraudă te rugam sa ne informezi la numerele de telefon mentionate mai sus si sa te adresezi organelor de Politie, urmand ca toate informatiile si documentele solicitate si disponibile in evidentele Telekom Romania sa fie puse la dispozitia acestora, la cerere, in functie de legislatia aplicabila.