

TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

Televiziune (Televiziune L, Televiziune M) / Echipamente Televiziune

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu, Telekom Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 15.03.2021 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit si Telekom Smart TV Stick) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog/ Telekom Smart TV Stick) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro în sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastra). Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Telekom Smart TV Stick presupune accesul de pe smartphone, tableta, laptop sau desktop la canale TV online prin intermediul aplicatie Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Canalele din pachetele Smart TV Stick vor putea fi vizionate si de pe un Televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului oferit clientului la achizitionarea serviciului.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Chiria luna pentru device-ul (Chromecast) oferit impreuna cu serviciul Smart TV Stick este de 1Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Clientii noi Smart TV Stick vor primi echipamentul Chromecast în chirie cu reducere 100%. Acestia pot opta pentru un singur echipament într-un pachet Smart TV Stick, nu se pot activa echipamente suplimentare.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick si Telekom Web & Mobile, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Functionalitati Telekom TV Interactiv

Optiunea “Inregistrari in Cloud” poate fi utilizata pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de înregistrare de la furnizorii de continut. În cazul în care un canal TV înceteaza a mai acorda drepturi de înregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV înregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat în programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât si de pe Telekom TV Web & Mobile, respectiv Telekom Smart TV Stick si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul înțelege ca la sfarsitul



acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea **Inregistrari în Cloud** este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Funcționalitățile “Pauza și Continuare” și “Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „**Pauză și Continuare**”, „**Program de la început**”, „**Arhiva TV**”, „**Înregistrări în Cloud**” și „**Video la Cerere**” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Internet (Internet L)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 450 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Până la 14.04.2021 inclusiv, clienții noi de internet vor primi un router wireless, în chirie (1 Euro/lună) cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală. Începând cu 15.04.2021 clienții noi de internet vor primi un router wireless cu o chirie lunară integrală de 1 Euro.

Oferta “Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 8,95 lei/lună cu TVA (1,79 Euro/lună cu TVA) la expirarea primei luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Voce Nelimitat+:

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricând, în
 - (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
 - (b) rețelele internaționale fixe din Zona SEE și Zona Europa și
 - (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.
- (ii) 100 de minute în rețelele internaționale mobile din Zona SEE și Zona Europa.

Prin Zona SEE se înțelege Zona Spațiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Ofertei și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0,9 Euro / 4,5 lei) sau cu plata integrală. Preturile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick ofera acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme), prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro si al aplicatiei Telekom TV.

Aplicatia Telekom TV poate fi descarcata din App Store si Google Play pentru device-urile mobile si din Samsung Apps pentru Smart TV-urile Samsung. Aceasta este compatibila cu urmatoarele grupe de televizoare Samsung: 18TV_PREMIUM, 18TV_STANDARD, 18TV_STANDARD2, 18TV_STANDARD3, 17TV_PREMIUM.

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi accesate doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro.

Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobil sau Smart TV Stick, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec. Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile de pe un numar de maxim 5 dispozitive. Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi utilizate in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX > 10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 10.0, IOS 7 versiunile pana la 13, inclusiv. TKR nu garanteaza functionarea Smart TV Stick si/sau Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior.

Lista canalelor TV incluse in pachetele online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si pot suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV.

Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciilor Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick de pe www.telekom.ro

pachete promo de servicii fixe / SERVICII INDIVIDUALE

Oferta promotionala valabila pana la 31.05.2021 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), pentru clientii noi care contracteaza pentru o perioada minima (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix: voce, internet (cu exceptia Smart WiFi) sau TV (cu exceptia Smart TV Stick). Pentru a beneficia de promotie, un client trebuie sa nu beneficieze de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) la data solicitarii ofertei si sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achizitionate in cadrul promotiei sunt oferite cu 50% reducere in primele 6 luni ale PM.

Oferta contine si Pachetul HBO si acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc.) disponibil pe www.hbogo.ro, la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% in primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desfiintat.

Clientii noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 2 Euro, cu reducere 100% in prima luna a PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Televiziune L. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze serviciul Telekom Sport+ in continuare, după prima luna cu reducere 100%, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (în magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania).

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver in chirie cu reducere 100% iar clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe intreaga PM. Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB. Pana la 14.04.2021 inclusiv, clientii noi de internet vor primi un router wireless, in chirie (1 Euro/luna) cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuală. Incepand cu 15.04.2021 clientii noi de internet vor primi un router wireless cu o chirie lunara integrala de 1 Euro.

Preturile afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioada minima contractuală de 24 luni.

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 5 lei/1,00 Euro si pot varia în functie de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Oferta Smart TV Stick

Oferta promotionala valabila pana la data de 31.05.2021, cu posibilitate de prelungire, in limita stocului disponibil, pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti, pe o perioada minima contractuala (PM) de 24 de luni. Serviciul Smart TV Stick este un serviciu de Televiziune ce oferă acces la canale TV online (pe Internet) prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Conexiunea de Internet suport nu este asigurata de acest serviciu, clientul putand detine un serviciu de Internet de la orice operator de telecomunicatii. Pentru a rula continutul video la cea mai buna calitate, conexiunea de Internet trebuie să aibă o viteză minimă de 2Mb/s pentru filme SD si 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi si 256 Kb pentru conexiuni de internet mobile.

Serviciul îți asigură acces la continutul oferit pe PC, laptop/desktop, tabletă si smartphone. Serviciul poate fi accesat de pe un televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2, oferit clientului odata cu serviciul.

Pretul abonamentului Telekom Smart TV Stick este de 3 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick M si de 5 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick L. Serviciul Smart TV Stick achizitionat in cadrul promotiei este oferit cu 50% reducere in prima luna a PM. Preturile afisate in lei sunt valabile in prima luna a PM si includ reducerea de 50%. Preturile afisate in lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 5 lei/1 Euro si pot varia in functie de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Oferta Smart TV Stick include un echipament Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2 in chirie (1 Euro/luna, TVA inclus), oferit cu reducere de 100% pe intreaga PM.

OFERTA TELEKOM SMART WIFI

Oferta valabila pana la data de 31.05.2021, cu posibilitate de prelungire, pe o perioada minima contractuala de 24 de luni.

Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G disponibil in aria de acoperire pentru servicii de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii oferta, viteze si acoperire la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom), pe www.telekom.ro si in magazine.

Serviciul Smart WiFi este redus cu 50% in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale si, incepand din a 4-a luna, pretul devine 7 Euro. Pretul afisat in lei se refera la la ABONAMENTUL de internet, este valabil in prima luna, include reducerea de 50%, este orientativ, calculat la un curs estimat de 5 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clientii pot opta pentru inchirierea unui router wireless cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala sau pentru achizitionarea routerului wireless din imagine la pretul de 699 lei, cu TVA, in limita stocului disponibil. Cartela SIM va putea fi folosita impreuna cu routerul ales de client doar in locatia stabilita prin contract. In cazul in care Clientul va utiliza serviciul in alta locatie, acesta este obligat sa informeze TKR prin apel la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom) sau in magazine. Utilizarea in afara acesteia, fara informarea TKR, este considerata utilizare nepermissa si poate atrage dupa sine suspendarea sau deconectarea Serviciului acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului si poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Deoarece ne dorim sa iti oferim cea mai buna experienta pentru serviciile de internet, in urmatoarele luni lucram la imbunatarirea retelei in urmatoarele judete: Buzau, Vrancea si Vaslui. Din acest motiv, serviciul Smart WiFi nu mai este disponibil la vanzare in aceasta perioada in judetele mentionate si nici in sectoarele 4 și 5 din București. Indata ce serviciul Smart WiFi va redeveni disponibil in aceste zone, va anuntam.

Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD, Hustler TV, Penthouse Passion si Penthouse Quickies pot fi receptionate 24h/24. Poti



renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clienții serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Detalii oferte la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale), în magazinele Telekom Romania și ale celorlalți parteneri și pe www.telekom.ro