





- c)  Defalcare plata efectuata pe cod de client/facturare \_\_\_\_\_ prin alocarea sumei de \_\_\_\_\_ lei pe codul de client/facturare \_\_\_\_\_ .
- d)  Ridicarea garantiei/soldului creditor de la magazinul Telekom Romania : \_\_\_\_\_
- e)  Transferul sumei corespunzatoare soldului creditor, in limita a 20 euro, ca si credit pe cartela Telekom Romania Mobile aferenta numarului de telefon \_\_\_\_\_ , fara modificarea perioadei de valabilitate a cartelei preplatite Telekom Romania Mobile.

Mentionez ca, raportat la codul de client/facturare mentionat mai sus si la Clientul/Abonatul ale carui date de identificare sunt indicate in prezenta cerere, am calitatea de (se va bifa corespunzator):

- Titular/Reprezentant legal (administrator, director general etc.);
- Imputernicit (pentru orice caz in care nu este titular sau reprezentant legal) – atasez imputernicire;
- Mostenitor – atasez copie dupa certificatul de deces al titularului si copie dupa certificatul de mostenitor.

Inteleg ca prezenta cerere este supusa aprobarii **Telekom Romania Mobile Communications S.A** care este conditionata de rezultatul verificarilor necesare, inclusiv in privinta indeplinirii de catre Client/Abonat a tuturor prevederilor din contractul/contractele incheiat/e cu **Telekom Romania Mobile Communications S.A.** aferent/e codului/codurilor de client/facturare mentionat/e in prezenta cerere.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Telekom Romania Mobile Communications S.A („**Telekom**”) in scopul restituirii sau transferului garantiei/soldului creditor, conform obligatiilor legale sau contractuale ce cad in sarcina Telekom.

Astfel, inteleg ca datele vor fi prelucrate pe perioada de timp necesara pentru indeplinirea scopurilor mai sus mentionate si pentru documentarea financiar-contabila impusa de lege, ca este posibil ca datele sa fie transmise si altor destinatari, precum furnizori de servicii IT, Posta Romana sau societati bancare si ca refuzul de a furniza datele poate duce la imposibilitatea Telekom de indeplinire a obligatiilor de restituire a garantiei/soldului creditor.

Pentru exercitarea drepturilor cu privire la accesul la date, restrictionarea prelucrării, rectificarea sau stergerea datelor, opozitie la prelucrare sau portabilitatea datelor se poate transmite o solicitare printr-un e-mail catre Responsabilul cu Protectia Datelor la adresa de e-mail: [dpo@telekom.ro](mailto:dpo@telekom.ro) sau se poate completa un formular pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). De asemenea, se poate transmite o solicitare scrisa la sediul social al Telekom sau formula o solicitare in magazinele desemnate Telekom (lista actualizata poate fi gasita la <https://www.telekom.ro/magazine> ). Alternativ, se poate depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

CLIENT/ABONAT:

PERSOANE JURIDICE/PROFESIONISTI	PERSOANE FIZICE
Denumire:	Nume: .....
Reprezentat prin: .....	Prenume: .....
In calitate de: .....	Semnatura:
Semnatura / Stampila	



F2.CRM.09.01

Formular pentru solicitare restituire sau transfer garantie/sold creditor

---

Versiune: 2.0

Pentru uz public

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500 lei, din care social varsat 1.269.560.000 lei