



Anexa la cererea portare nr

Avand in vedere cererea de portare semnata de catre solicitant ("Cererea de portare"), la care este anexat prezentul document, parte integranta a Cererii de portare,

Avand in vedere prevederile legale cu privire la conditiile in care poate avea loc portabilitatea numerelor,

Articolul 1. Solicitantul declara ca a luat la cunostinta si este de acord cu urmatoarele:

1.1. Informarile cu privire la conditiile si termenele in care poate avea loc portarea numerelor vor fi transmise de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom") la **numarul de telefon ce face obiectul cererii de portare**; in cazul unor cereri de portare pentru numere multiple, toate informatiile vor fi trimise catre **primul numar** mentionat in cererea de portare, indiferent daca in urma raspunsului Furnizorului Donor numarul se va mai porta sau nu.

1.2. Respectarea intervalului de portare mentionat in Cererea de portare, respectiv intervalul situat intre Momentul initial si Momentul final in care poate avea loc portarea, poate fi afectata de interventia unor probleme tehnice in reseaua Furnizorului care ofera in prezent serviciul de telefonie („Furnizorul Donor”), precum si de probleme tehnice ce pot afecta conditiile de operare a Bazei de date centralizate, probleme ce sunt mai presus de controlul Telekom.

1.3. Finalizarea procesului de portare initiat de catre solicitant prin semnarea Cererii de portare este conditionata de functionarea in conditii optime atat a Bazei de date centralizate, cat si de lipsa de probleme tehnice in reseaua Furnizorului Donor. In masura in care intervin astfel de probleme, solicitantul intelege si este de acord ca Furnizorul Acceptor (Telekom) poate fi fortat sa stopeze procesul de portare, urmand sa fie necesara depunerea unei noi cereri de portare pentru reluarea acestuia;

1.4. Realizarea procesului de portare initiat de solicitant este de asemenea conditionata de indeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate pentru a deveni client Telekom, finalizate prin semnarea unui contract de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom ("Contract"), in cazul in care solicitantul doreste ca, in urma portarii, sa beneficieze de serviciile Telekom in baza unui Contract. Indeplinirea conditiilor de eligibilitate si semnarea Contractului trebuie sa aiba loc in mod obligatoriu inainte de intervalul stabilit pentru realizarea portarii, astfel cum este mentionat in Cererea de portare.

1.5. Solicitantului i s-au adus la cunostinta informatii cu privire la serviciile pe care le ofera Telekom în funcție de acordurile de interconectare sau de roaming încheiate, inclusiv faptul ca este posibil ca aceste servicii să nu poată fi asigurate pentru acele destinații pentru care acestea nu erau asigurate nici înainte de portare.

1.6. Solicitantul declara si garanteaza urmatoarele:

- ca documentele depuse impreuna cu cererea de portare sunt conforme cu realitatea;
- informatiile comunicate reprezentantului Telekom in vederea validarii cererii de portare sunt adevarate;
- este titularul contractului de furnizare a serviciului care corespunde fiecarui numar de telefon pentru care se solicita portarea ori, in cazul cartelelor preplatite, ca detine cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numarului de telefon pentru care solicita portarea.

Articolul 2. Portarea numerelor individuale sau multiple daca portarea se finalizeaza cu succes (indiferent de optiunea abonatului cu privire la numerele temporare)

In masura in care procesul de portare se finalizeaza cu succes, efectele sunt urmatoarele:

- (i) solicitantul va ramane in relatie contractuala cu Telekom conform Contractului, folosind numerele portate;
- (ii) daca este cazul, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform comenzii(lor) de achizitie echipament(e) incheiat(e).

Articolul 3. Portarea numerelor individuale (*conditii aplicabile cererilor de portare a unui singur numar) in cazul in care portarea nu se finalizeaza cu succes, indiferent de motiv, iar solicitantul a optat pentru asignarea unui numar de telefon in

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970 | Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



vederea furnizarii, cu caracter temporar, de servicii de comunicatii electronice, precum si pentru continuarea Contractului prin intermediul acestui numar temporar

Efectele sunt urmatoarele:

- 3.1.** Va continua furnizarea serviciilor de comunicatii in baza Contractului, precum si obligatia corelativa a solicitantului de a-si indeplini obligatiile de plata pana la incidenta unuia dintre cazurile prevazute la art. 3.3 sau 3.4 de mai jos.
- 3.2.** In termen de cel mult 30 de zile calculat de la ultima zi a intervalului de portare prevazut in cererea de portare initiala, solicitantul va putea sa-si exprime acordul expres de a continua Contractul.
- 3.3.** In cazul in care solicitantul si-a exprimat in termen acordul expres pentru continuarea Contractului prin intermediul numarului temporar, atunci:
 - Contractul ramane in vigoare;
 - in cazul in care solicitantul a achizitionat unul sau mai multe echipamente prin folosirea totala sau partiala a subventiei acordata de Telekom prin Contract, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform comenzii(lor) de echipamente incheiata(e).
- 3.4.** In cazul in care solicitantul nu isi da in termen acordul expres pentru continuarea Contractului prin intermediul numarului temporar sau daca transmite refuzul expres de a-l continua, atunci:
 - Contractul va inceta de drept la expirarea termenului de 30 de zile calculat de la ultima zi a intervalului de portare prevazut in cererea de portare initiala, respectiv va inceta in cel mult 24 de ore de la data primirii de catre Telekom a refuzului expres de a-l continua;
 - solicitantul va avea obligatia de a plati contravaloarea serviciilor prestate pana la data incetarii Contractului;
 - in cazul in care, prin Contract, solicitantului i-a fost oferita o subventie, valoarea subventiei va fi micorata ca rezultat al deciziei solicitantului de a nu continua Contractul pentru numarul temporar, iar valoarea subventiei ramasa disponibila pe contul solicitantului, daca exista, va putea fi consumata de solicitant prin incheierea unei noi comenzi de echipamente, conform Contractului
 - daca exista o comanda pentru achizitionarea de echipamente cu folosirea subventiei acordata de Telekom prin Contract, insa solicitantul nu a intrat in posesia echipamentelor care fac obiectul comenzii, comanda se anuleaza-
 - in cazul in care solicitantul a achizitionat unul sau mai multe echipamente prin folosirea totala sau partiala a subventiei acordata de Telekom prin Contract, si acesta/acestea a/au fost predat/e solicitantului, solicitantul va avea obligatia de a-l/a le returna, pe cheltuiala proprie, in termen de 14 zile de la data incetarii Contractului, conform prevederilor Contractului. In cazul in care solicitantul nu returneaza echipamentul(e) in termenul de 14 zile sus-mentionat, acesta decade din dreptul de a-l returna si va avea obligatia de rambursare a valorii subventiei anulate (subventia aferenta fiecarui numar temporar in privinta caruia a incetat Contractul) din care au fost scazute eventualele sume deja achitate de solicitant in legatura cu echipamentele subventionate, precum si celelalte obligatii de plata prevazute in respectiva comanda, daca exista, cu aplicarea corespunzatoare a clauzelor contractuale referitoare la plata.

****Se va semna cererea de portare, inclusiv anexa, impreuna cu contractul de abonament si cu actul aditional***

Articolul 4. Portarea numerelor multiple (*conditii aplicabile cererilor de portare pentru numere multiple) in cazul in care portarea nu se finalizeaza cu succes, total sau partial, indiferent de motiv, iar solicitantul a optat pentru asignarea unui sau mai multor numere de telefon in vederea furnizarii, cu caracter temporar, de servicii de comunicatii electronice prin intermediul acestuia/acestora, precum si pentru continuarea Contractului prin intermediul numarului(lor) temporar(e)

4.1. Daca solicitantul a bifat faptul ca **accepta portarea partiala** si a optat pentru continuarea Contractului prin intermediul numerelor temporare, in masura in care procesul de portare se finalizeaza cu succes doar pentru o parte dintre numerele mentionate in Cererea de portare, efectele acestei optiuni sunt urmatoarele:

4.1.1. Pentru numerele portate cu succes se aplica prevederile art. 2 de mai sus.



4.1.2. Pentru numerele temporare corespunzatoare numerelor pentru care portarea nu s-a finalizat cu succes efectele sunt cele indicate in art. 3.1 - art. 3.4 pentru fiecare numar temporar. In cazul in care Contractul nu continua in privinta a cel putin unui numar temporar, Contractul va inceta in integralitate.

****Se va semna Cererea de portare, inclusiv anexa, impreuna cu contractul(ele) de abonament impreuna si actul(ele) aditional(e)***

4.2. Daca solicitantul a bifat faptul ca **NU accepta portarea partiala** si a optat pentru continuarea Contractului(elor) de abonament prin intermediul numerelor temporare, efectele sunt cele indicate in art. 3.1 - art. 3.4 pentru fiecare numar temporar. **In cazul in care Contractul nu continua in privinta a cel putin unui numar temporar, Contractul va inceta in integralitate.**

****Se va semna cererea de portare, inclusiv anexa, impreuna cu contractul(ele) de abonament si actul(ele) aditional(e)***

Articolul 5. Solicitantului i s-a adus la cunostinta faptul ca informatii suplimentare cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor (procedura de depunere, validare și anulare a cererii de portare, inclusiv formatul cererii de portare și a cererii de anulare a portării) se pot obtine:

- prin serviciul de relatii cu clientii, prin apel de pe un numar de telefon Telekom la numarul 1933 de luni pana duminica, intre orele 07.00-23.00, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din reseaua Telekom numai pe teritoriul Romaniei (tarif standard pentru apelurile din alte retele);
- in magazinele Telekom si ale partenerilor;
- pe www.telekom.ro in sectiunea <https://mobile.telekom.ro/business/portabilitate/>.

Subsemnatul, [redacted], in calitate de reprezentant Telekom, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de solicitant si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea solicitantului si identitatea semnatarului din partea solicitantului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta solicitantul la semnarea prezentului document ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor in original. Certific, de asemenea, ca semnatarul din partea solicitantului a semnat in prezenta mea.

Subsemnatul, [redacted], cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe proprie raspundere ca (i) am deplina autoritate sa reprezint solicitantul la semnarea prezentului document si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al solicitantului la incheierea prezentului document (ii) dreptul meu de reprezentare a solicitantului la semnarea prezentului document este valid si nu a fost revocat si ca (iii) la data semnarii prezentului document, solicitantul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva solicitantului nu s-a deschis procedura insolventei.

Prezentul document s-a incheiat si semnat astazi:...../...../..... in 2 (doua) exemplare originale, din care 1 (unul) pentru Client	
Telekom Romania Mobile Communications S.A., prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari	CLIENT [redacted]
	Am luat la cunostinta si sunt de acord cu termenii si conditiile prezentului document. Am primit originalul prezentului document, astazi, data semnarii.
Nume Partener / Reprezentant vanzari: [redacted]	Reprezentant: [redacted]
Cod Partener / Reprezentant vanzari: [redacted]	In calitate de : [redacted] (Reprezentant legal / Imputernicit)
Semnatura si Stampila [redacted]	Semnatura si Stampila [redacted]