

Departamentul Credit
Adresa e-mail: garantie@telekom.ro

CERERE PENTRU RESTITUIREA GARANTIEI/SOLDULUI CREDITOR

Date identificare Client:

PERSOANE FIZICE														
<input type="checkbox"/> CETATEAN ROMAN <input type="checkbox"/> CETATEAN STRAIN														
Nume _____ Prenume _____ _____ Data Nasterii _____														
<input type="checkbox"/> BI / CI Seria _____ Nr _____ Eliberat de _____ La data _____ CNP <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>														
<input type="checkbox"/> PASAPORT Seria _____ Nr _____ Eliberat de _____ _____ La data _____														
DOMICILIU: Strada _____ Nr _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Apt _____														
Oras _____ Judet/Sector _____ Nr. telefon contact _____ _____ Adresa de email: _____														

COMPANII / PERSOANE JURIDICE
Denumire _____
Cod unic de inregistrare / Cod de inregistrare fiscala _____
SEDIU SOCIAL Strada _____ Nr. _____ _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Apt _____
Oras _____ Judet/Sector _____ Cod postal _____ Nr. telefon contact _____ _____ Nr. fax _____

Numarul de telefon Telekom Romania Mobile

0	7																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mentionez ca doresc:

a) Ridicarea garantiei/soldului creditor de la magazinul Telekom Romania Mobile: _____(*)

b) Alocarea garantiei/soldului creditor pentru plata facturilor aferente numarului de telefon mobil / cod abonat Telekom Romania Mobile: _____(*)

c) Transferul garantiei/soldului creditor in contul bancar nr. _____ IBAN

_____ deschis la banca _____, sucursala / agentia _____ orasul _____, nume titular cont _____(*)

d) Transferul sumei corespunzatoare soldului creditor ca si credit pe cartela Telekom Romania Mobile aferenta numarului de telefon _____ se va realiza in maxim 5 zile lucratoare lucratoare din momentul aprobarii cererii de catre Telekom Romania Mobile (**). Perioada de valabilitate a cartelei Telekom Romania Mobile nu se va modifica.

Client: Nume _____ Prenume _____ Semnatura / Stampila _____

Agentul de vanzari certifica faptul ca identitatea clientului si/sau a reprezentantului Clientului a fost verificata prin prezentarea actelor de identitate in original precum si faptul ca, Clientul a semnat in prezenta Agentului de Vanzari, iar documentele justificative atasate sunt copii dupa original.

Data _____ / _____ / _____ Ora _____

Agent de Vanzari: Nume / Prenume _____ Semnatura / Stampila _____

Cod POS _____ Nr. telefon POS _____ Nr. fax POS _____

ATENTIE:

(*) Restituirile corespunzatoare punctelor a,b si c se vor face in 30 de zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa fi achitat cu regularitate si fara intarziere platile datorate Telekom Romania Mobile.

(**) Acest transfer se poate realiza doar in conditiile in care soldul creditor este aferent unui contract incetat la cererea Abonatului si doar in limita unei valori de 20 de euro.

Prezenta cerere urmeaza a fi aprobata numai de catre Telekom Romania Mobile. O copie a prezentei Cereri va fi predada Abonatului. Cererea este valabila doar impreuna cu documentele de identificare solicitate.