

CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie sa fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicatii electronice prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Denumire	
Cod unic de înregistrare	
Sediu	
Cod client (Numar contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice) ²	
Telefon de contact	
E-mail ³	
Reprezentant legal	
Nume si prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pasaport)	
Telefon de contact	
E-mail ³	

¹Se completeaza de furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se poartea numarul.

²Se completeaza cu numarul contractului numai daca abonatul nu are cod client.

³Completarea acestei rubrici este optionala.

Obiectul cererii

*Numărul/numerele pentru care se solicită portarea ⁴	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea (după caz)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
		Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		

* Se completează în cazul portării numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, dacă este cazul.

**Numărul /numerele pentru care se solicită portarea ⁴	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plată în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
			Momentul inițial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		
407			 (obligatoriu de completat de RV)	 (obligatoriu de completat de RV)		
407						

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Furnizorul care ofera in prezent serviciul de comunicatii electronice destinate publicului		Furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se solicita portarea	
Denumire	***** (se completeaza operatorul Donor)	Denumire	Vodafone Romania S.A.
Abonatul accepta portarea partiala ⁸ – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare			
Abonatul NU accepta portarea partiala – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare			

În cazul în care procesul de portare NU se finalizează:

Vodafone Romania S.A., Clădirea Globalworth Tower, strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etajul 4, București, sectorul 2, România
 Nr. de ordine în reg. com.: J1996009852407 | CUI: 8971726 | CIF: RO8971726 | Capital social subscris și integral vărsat: 115.916.554,45 lei
 Telefon: 1933 | Internet: mobile.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@vodafone.com

Abonatul opteaza pentru continuarea contractului pentru furnizarea de servicii prin intermediul numarului/numerelor temporar/e- efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare	X
--	---

⁴ Pentru transele de numere se vor completa: numarul cu care incepe transa si numarul cu care se termina transa.

⁵ Se completeaza de furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se poartea numarul.

⁶ In situatia in care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucratoare, furnizorul acceptor va preciza daca aceasta a fost optiunea abonatului sau a furnizorului acceptor..

⁷ Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

⁸ Se completeaza in cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicatii electronice destinate publicului dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza in avans, creditul existent in momentul realizarii portarii va putea fi recuperat de la furnizorul donor, la cerere.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone Romania S.A. conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului, dupa caz, intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului sau faptul ca portarea nu va putea fi realizata si motivele in acest sens, cel tarziu in ziua precedenta momentului initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul din urma serviciul de comunicatii electronice va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, solicitantului nu i se va percepe niciun tarif.
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 3 ore in cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile si 4 ore, in cazul numerelor geografice si al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate, daca este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate al solicitantului (reprezentantului legal) persoana fizica. Pentru persoane juridice: copie CUI, copie act identitate al reprezentantului legal / imputernicitului;
2. Copie de pe ultima factura emisa de furnizorul donor;
3. Imputernicire semnata si stampilata.
4. In cazul portarii de la numerele de telefon aferente cartelelor preplatite, Furnizorul acceptor va efectua si pastra o fotocopie a cartelei SIM in care sa fie vizibila seria acesteia.
5. Anexa la cererea de portare.

NOTA:

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM, www.ancom.ro – Contact) prelucreaza, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastra personale, inscrise in sectiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii de portare, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor). Scopurile in care ANCOM prelucreaza datele sunt derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portarii, asigurarea protectiei utilizatorilor finali, realizarea de statistici privind procesul de portare, precum si exercitarea atributiilor de supraveghere, control si sanctionare.

ANCOM prelucreaza aceste date cu caracter personal pentru indeplinirea obligatiilor legale ce revin Autoritatii cu privire la implementarea portabilitatii numerelor ori pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investita Autoritatea potrivit legii, conform art. 6 alin. (1) lit. (c) si (e) din Regulamentul (UE) 2016/679.

Datele sunt prelucrate de ANCOM in sistemul informatic care gestioneaza procesele de portare si sunt stocate pentru o perioada de maximum 6 luni de la data introducerii cererii de portare in sistem. Toate informatiile necesare privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.ancom.ro/>, la sectiunea «GDPR».

Vodafone Romania SA prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal inscrise in cuprinsul cererii de portare in conformitate cu prevederile Regulamentului EU 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, in scopul realizarii procesului de portare, prelucrarea fiind necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Vodafone Romania S.A. Informatii suplimentare referitor la modul cum prelucreaza Vodafone Romania SA datele dumneavoastra, se regasesc in continutul documentului „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” si pe site-ul www.telekom.ro.

Subsemnatul, _____, in calitate de reprezentant Vodafone Romania S.A., cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de solicitant si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea solicitantului si identitatea semnatarului din partea solicitantului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta solicitantul la semnarea prezentei cereri ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor in original. Certific, de asemenea, ca semnatarul din partea solicitantului a semnat in prezenta mea.

Subsemnatul, _____, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe proprie raspundere ca (i) am deplina autoritate sa reprezint solicitantul la semnarea prezentei cereri si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al solicitantului la semnarea prezentei cereri, (ii) dreptul meu de reprezentare a solicitantului la semnarea prezentei cereri este valid si nu a fost revocat si ca (iii) la data semnarii prezentei cererii, solicitantul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva solicitantului nu s-a deschis procedura insolventei.

Prezentul document s-a incheiat si semnat astazi:...../...../....., in 2 (doua) exemplare originale, din care 1 (unul) pentru Client.	
Vodafone Romania S.A., prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari	CLIENT:
	Am luat la cunostinta si sunt de acord cu termenii si conditiile prezentului document. Am primit originalul prezentului document, astazi, data semnarii.
Nume Partener / Reprezentant vanzari:	Reprezentant:
Cod Partener / Reprezentant vanzari:	In calitate de : (Reprezentant legal / Imputernicit)
Semnatura si Stampila	Semnatura si Stampila