



## CERERE DE PORTARE

### Identificarea cererii<sup>1</sup>

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

### Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie sa fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Persoana fizica

Nume si prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pasaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Numar contract de furnizare a serviciului de telefonie) <sup>2</sup>	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	
Reprezentant (daca este cazul)	
Nume si prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pasaport)	
Telefon de contact	
E-mail	

Persoana juridica

Denumire	
Cod unic de înregistrare	
Sediu	
Cod client (Numar contract de furnizare a serviciului de telefonie) <sup>2</sup>	
Fax <sup>3</sup>	optional
<b>Reprezentant</b>	
Nume si prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pasaport)	
Telefon de contact	
E-mail	

<sup>1</sup> Se completeaza de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartea numarul.

<sup>2</sup> Se completeaza cu numarul contractului numai daca abonatul nu are cod client.

<sup>3</sup> Completarea acestei rubrici este opționala.



Obiectul cererii:

**Numarul /numerele pentru care se solicita portarea <sup>4</sup>	Serie SIM (Obligatoriu NUMAI pentru portare din prepaid)	Tip serviciu (Postpaid/Prepaid)	Intervalul de portare		Fereastra de portare <sup>5</sup>	Observații <sup>6</sup>	Alte informații <sup>7</sup>
			Momentul inițial (data: zz/ll/aaaa)	Momentul final (data: zz/ll/aaaa)			
407..... .....	.....	.....	...../...../..... (obligatoriu de completat de RV)	...../...../..... (obligatoriu de completat de RV)			
407..... ....							

\*\* Se completeaza în cazul portarii numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila.

Furnizorul care ofera in prezent serviciul de telefonie destinat publicului		Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se solicita portarea	
Denumire furnizor	..... (se completeaza operatorul Donor)	Denumire furnizor	Telekom Romania Mobile
Abonatul accepta portarea parțiala <sup>8</sup> – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare			
Abonatul NU accepta portarea parțiala – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare			

Nota: Este obligatoriu sa se bifeze una din optiunile de mai sus (daca se accepta sau nu portarea partiala)

In cazul in care procesul de portare NU se finalizeaza:

Abonatul opteaza pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numarului/numelelor provizoriu/provizoriei asignat/e – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare	X
---	---

<sup>4</sup> Pentru transele de numere se vor completa: numarul cu care incepe transa si numarul cu care se termina transa.

<sup>5</sup> Fereastra de portare se va stabili definitiv de dupa validarea cererii de portate de catre Furnizorul Donor.

<sup>6</sup> In situatia in care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucratoare, Furnizorul acceptor va preciza daca aceasta este consecinta:

a) opțiunii abonatului;b) operatiunilor complexe implicate in realizarea portarii.



Termenul maxim de portare este de 25 de zile lucratoare.

<sup>7</sup>Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

<sup>8</sup>Se completeaza in cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



## Termeni si condiții

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza in avans, creditul existent in momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania Mobile, conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore inainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portarii cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare in cuantum de 0 EUR. In situația renunțarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atat un tarif de portare furnizorului acceptor, cat si un tarif de portare furnizorului donor (care in urma renunțarii la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgența. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 3 ore in cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila si 4 ore, in cazul numerelor geografice si al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislației in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente atasate prezentei cereri:

1. Copie de pe actul de identitate al solicitantului (reprezentantului legal) persoana fizica. Pentru persoane juridice: copie CUI, copie act identitate al reprezentantului legal / imputernicitului;
2. Copie de pe ultima factura emisa de furnizorul donor;
3. In cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata in original. In cazul persoanelor juridice, imputernicire semnata si stampilata.
4. In cazul portarii de la numele de telefon aferente cartelelor preplatite, Furnizorul acceptor va efectua si pastra o fotocopie a cartelei SIM in care sa fie vizibila seria acesteia.
5. Anexa la cererea de portare.

**NOTA:** Telekom Romania Mobile prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal inscise in cuprinsul cererii de portare in conformitate cu prevederile Regulamentului EU 679/2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulație a acestor date , in scopul realizarii procesului de portare, prelucrarea fiind necesara in vederea indeplinirii unei obligații legale care ii revine Telekom Romania Mobile. Informatii suplimentare referitor la modul cum prelucreaza Telekom Romania Mobile datele dumneavoastra, se regasesc in continutul documentului „Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Autoritatea Naționala pentru Administrare si Reglementare in Comunicații (ANCOM, [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro) – Contact) prelucreaza, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastra personale, inscise in secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portarii, in conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul in care ANCOM prelucreaza datele este derularea procesului de portare ori a

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



celui de anulare a portarii, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portarilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvaluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plangerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>).

Prezentul document s-a încheiat și semnat astăzi: ...../...../..... în 2 (două) exemplare originale, din care 1 (unul) pentru Client	
<b>Telekom Romania Mobile Communications S.A.</b> , prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari	CLIENT .....
Reprezentantul de vânzare certifică faptul că identificarea Clientului a fost făcută prin prezentarea actelor societății și că reprezentantul legal / împuternicitul a semnat în prezența sa.	Am luat la cunoștință și sunt de acord cu termenii și condițiile prezentului document. Am primit originalul prezentului document, astăzi, data semnării.
Nume Partener / Reprezentant vânzari: .....	Reprezentant: .....
Cod Partener / Reprezentant vânzari: .....	În calitate de : ..... (Reprezentant legal / Împuternicit)
Semnatura și Stampila .....	Semnatura și Stampila .....