

CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie sa fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Persoana fizica

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nume si prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pasaport) | |
| Cod numeric personal | |
| Domiciliu | |
| Cod client (Numar contract de furnizare a serviciului de telefonie) ² | |
| Telefon de contact | |
| E-mail ³ | |
| Reprezentant (daca este cazul) | |
| Nume si prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pasaport) | |
| Telefon de contact | |
| E-mail | |

Persoana juridica

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Denumire | |
| Cod unic de înregistrare | |
| Sediu | |
| Cod client (Numar contract de furnizare a serviciului de telefonie) ² | |
| Fax ³ | optional |
| Reprezentant | |
| Nume si prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pasaport) | |
| Telefon de contact | |
| E-mail | |

¹ Se completeaza de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartea numarul.

² Se completeaza cu numarul contractului numai daca abonatul nu are cod client.

³ Completarea acestei rubrici este optionala.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Obiectul cererii:

| **Numarul /numerele pentru care se solicita portarea ⁴ | Serie SIM (Obligatoriu NUMAI pentru portare din prepaid) | Tip serviciu (Postpaid/Prepaid) | Intervalul de portare | | Fereastra de portare ⁵ | Observatii ⁶ | Alte informatii ⁷ |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | | Momentul initial (data: zz/ll/aaaa) | Momentul final (data: zz/ll/aaaa) | | | |
| 407..... | | |/...../..... (obligatoriu de completat de RV) |/...../..... (obligatoriu de completat de RV) | | | |
| 407..... | | | | | | | |
| | | | | | | | |

** Se completeaza în cazul portarii numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila.

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Furnizorul care ofera în prezent serviciul de telefonie destinat publicului | | Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se solicita portarea | |
| Denumire furnizor | (se completeaza operatorul Donor) | Denumire furnizor | Telekom Romania Mobile |
| Abonatul accepta portarea partiala ⁸ – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | | | |
| Abonatul NU accepta portarea partiala – efectele acestei optiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | | | |

Nota: Este obligatoriu sa se bifeze una din optiunile de mai sus (daca se accepta sau nu portarea partiala)

⁴ Pentru transele de numere se vor completa: numarul cu care începe transa si numarul cu care se termina transa.

⁵ Fereastra de portare se va stabili definitiv de dupa validarea cererii de portate de catre Furnizorul Donor.

⁶ In situatia în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucratoare, Furnizorul acceptor va preciza daca aceasta este consecinta:

- a) optiunii abonatului;
- b) operatiunilor complexe implicate in realizarea portarii.

Termenul maxim de portare este de 25 de zile lucratoare.

⁷ Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

⁸ Se completeaza în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor înceteaza în momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, nascute si neexecutate anterior încetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza în avans, creditul existent în momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania Mobile, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul în care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portarii cel mai tarziu cu 24 de ore înainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de 11 Euro, TVA inclus, redus 100%. In situatia renuntarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atat un tarif de portare furnizorului acceptor, cat si un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul careia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta întrerupere nu poate depasi, de regula, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila si 4 ore, în cazul numerelor geografice si al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei în vigoare aplicabile, în masura în care acest lucru este necesar în vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente atasate prezentei cereri:

1. Copie de pe actul de identitate al solicitantului (reprezentantului legal) persoana fizica. Pentru persoane juridice: copie CUI, copie act identitate al reprezentantului legal / imputernicitului;
2. Copie de pe ultima factura emisa de furnizorul donor;
3. In cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata în original. In cazul persoanelor juridice, imputernicire semnata si stampilata.
4. In cazul portarii de la numelelor de telefon aferente cartelelor preplatite, Furnizorul acceptor va efectua si pastra o fotocopie a cartelei SIM in care sa fie vizibila seria acesteia.
5. Anexa la cererea de portare.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezentul document s-a încheiat si semnat astazi:...../...../..... in 2 (doua) exemplare originale, din care 1 (unul) pentru Client | |
| Telekom Romania Mobile Communications S.A., prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari | CLIENT |
| Reprezentantul de vanzare certifica faptul ca identificarea Clientului a fost facuta prin prezentarea actelor societatii si ca reprezentantul legal / imputernicitul a semnat in prezenta sa. | Am luat la cunostinta si sunt de acord cu termenii si conditiile prezentului document. Am primit originalul prezentului document, astazi, data semnarii |
| Nume Partener / Reprezentant vanzari: | Reprezentant: |
| Cod Partener / Reprezentant vanzari: | In calitate de : (Reprezentant legal / Imputernicit) |
| Semnatura si Stampila | Semnatura si Stampila |

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

B-dul Expozitiei, nr 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania
 Telefon: 1933 | Internet: www.telekom.ro | E-mail: clientiB2B@telekom.ro
 Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970
 Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei