

Termeni si Conditii Generale de utilizare a Serviciului de acces la Kaspersky Safe Kids Premium (“Serviciul”)

Cuprins

1. Acceptarea termenilor și condițiilor de utilizare a Serviciului (Termeni si Conditii)
2. Descrierea Serviciului
 - 2.a. Condiții de abonare si activare a Serviciului
 - 2.b. Prețul pentru utilizarea Serviciului
 - 2.c. Condiții de dezactivare a Serviciului
3. Condiții de utilizare a Serviciului
4. Date cu caracter personal
5. Încetarea Serviciului
6. Răspundere
7. Informații Generale
8. Litigii

1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor de Utilizare a Serviciului

Telekom Romania îți furnizează accesul la Kaspersky Safe Kids Premium („Serviciul”) în condițiile și termenii stipulați în prezentul document - „Termeni și Condiții de Utilizare” (“TCU”) – ce poate fi modificat de către Telekom Romania. În caz de modificare a acestor TCU, actualizarile vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin afișarea pe www.telekom.ro. Dacă Utilizatorii continuă să folosească Serviciul după data publicării acestor modificări pe website, se presupune că acestea au fost acceptate în prealabil.

Utilizatorii care au acces și utilizează Serviciul se angajează să accepte pe deplin și fără echivoc prezentul document TCU, în forma în care sunt în vigoare la data folosirii Serviciului.

Pentru a putea utiliza Serviciul trebuie să fii abonat al serviciilor postplătite Telekom Romania sau să fii utilizator al serviciilor preplătite Telekom Romania.

Informații cu privire la Kaspersky Safe Kids Premium

Telekom Romania Communications S.A. și Telekom Romania Mobile Communications S.A (“Telekom Romania”) furnizează doar accesul la aplicația Kaspersky Safe Kids Premium, aplicație de control parental disponibilă pe multiple platforme, inclusiv pe calculatoare și dispozitive cu sistem de operare Android sau IOS. Aplicația Kaspersky Safe Kids Premium este furnizată de către Kaspersky Lab, iar pentru utilizarea acesteia este necesară acceptarea termenilor și condițiilor Furnizorului, disponibile pe pagina web a acestuia <https://my.kaspersky.com>

Telekom Romania nu este responsabilă pentru acțiunile Furnizorului, precum și pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc direct sau indirect persoane terțe, pentru: funcționarea aplicației, calitatea sau disponibilitatea acesteia.

Prin activarea Serviciului de către Abonatul/Utilizatorul serviciilor preplătite (“Utilizatorul”)utilizând modalitatea de activare prin SMS, Utilizatorul înțelege că Telekom Romania transmite datele cu caracter personal ale Utilizatorului de către Telekom Romania către Kaspersky Lab (Furnizorul Serviciului).

Activarea Serviciului este o acțiune la cererea Utilizatorului Telekom Romania. Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru utilizarea Serviciului.

Toate întrebările și reclamațiile privind utilizarea și funcționarea aplicației vor fi adresate Furnizorului la numărul de telefon 0314255073 (număr cu tarif normal).

Telekom Romania oferă posibilitatea expedierii/recepționării mesajelor SMS pentru activarea/dezactivarea Serviciului numai în zonele de acoperire a rețelei Telekom Romania.

Furnizarea unor componente ale Serviciului poate fi conditionata de aria de acoperire a Telekom Romania (exemplu – trimiterea SMS-ului de abonare si primirea SMS-urilor de confirmare a abonarii, accesarea website-ului/aplicatiei, etc).

2. Descrierea Serviciului

Telekom Romania pune la dispozitia clientilor sai Serviciul, respectiv accesul la aplicatia de control parental disponibilă pe multiple platforme, inclusiv pe calculatoare și dispozitive cu sistem de operare Android sau IOS. Aplicatia ofera parintilor posibilitatea de a-si supraveghea copiii de la distanta, prin: monitorizarea activitatilor copilului pe internet, a aplicatiilor pe care copilul are permisiunea de a le folosi, a timpului petrecut de copil pe internet si a activitatii pe rețelele de socializare. Aplicatia Kaspersky Safe Kids Premium trimite notificari parintelui, prin intermediul aplicatiei si prin e-mail atunci cand sunt detectate activitati suspicioase sau interzise. Pentru evitarea oricarui dubiu, Serviciul este destinat a fi utilizat de Utilizator in cadrul unei activitati exclusiv personale sau domestice, iar orice prelucrari in alte scopuri nu pot fi opozabile Telekom Romania sau Furnizorului.

Versiunea Premium are urmatoarele functionalitati: filtru continut online, controlul aplicatiilor si al timpului in care au fost utilizate, restrictii in functie de varsta copilului sau categoria continutului, localizarea dispozitivului copilului, notificarea nivelului bateriei dispozitivului copilului, monitorizarea activitatii pe rețele de socializare, alerte in timp real: dispozitivul copilului nu mai este in zona sigura (predefinita), accesarea site-urilor cu continut nesigur.

2.a. Condiții de abonare si activare a Serviciului

Pentru a utiliza Serviciul este necesara abonarea.

Prin abonarea la Serviciu esti de acord cu plata unei taxe lunare in valoare de 1 euro TVA inclus in cazul abonatilor Telekom Romania, respectiv 1 euro credit in cazul utilizatorilor de servicii preplatite Telekom Romania. Taxa va fi retinuta automat lunar, pe toata durata de utilizare a Serviciului. Promotional, prima luna de la abonare este oferita gratuit.

Abonarea poate fi initiata prin transmiterea unui SMS gratuit la numarul 1333 cu textul COPIL si confirmarea achizitionarii Serviciului.

Activarea Serviciului:

1. Se trimite SMS gratuit la numarul 1333 cu textul "Copil", "copil", "COPIL" sau un SMS gol
2. Se primeste SMS gratuit de la numarul 1333 cu link-ul pentru crearea contului de utilizator, www.mykaspersky.com si codul de activare format din 24 de caractere.

Pentru a utiliza Serviciul, Utilizatorii trebuie:

- sa isi creeze cont pe www.mykaspersky.com (se completeaza adresa de email, o parola complexa),
- sa accepte termenii si conditiile aplicatiei;
- sa introduca codul de activare in sectiunea dedicata;
- sa selecteze sectiunea "Copii", sa inteleaga si sa accepte conditiile de utilizare;
- sa completeze profilul copilului;
- sa selecteze dispozitivul/dispozitivele copilului si
- sa descarce aplicatia mobila Kaspersky Safe Kids din magazinele de aplicatii mobile, App Store sau Google Play atat pe telefonul parintelui cat si pe telefonul copilului.

Traficul de date efectuat pentru descarcarea si utilizarea aplicatiei se contorizeaza si se tarifeaza conform planului tarifar/optiunii prepaid active pe contul Utilizatorului.

Utilizatorul serviciilor preplatite va beneficia de Serviciu doar în cazul în care are suficient credit în cont la data (re)activării serviciului.

2.b. Prețul pentru utilizarea Serviciului

Tariful pentru Serviciu este de 1 euro TVA inclus in cazul Abonatilor Telekom Romania, respectiv 1 euro credit in cazul utilizatorilor de servicii preplatite Telekom Romania. In cazul serviciilor preplatite TVA-ul se achita la achizitia cartelei/valorilor de reincarcare.

2.c. Condiții de dezactivare a Serviciului

Serviciul se dezactiveaza trimitand un mesaj gratuit cu textul STOP la numarul 1333. Serviciul va fi dezactivat la data urmatoarei reactivari pentru utilizatorul cu numarul de telefon specificat. Dupa dezactivarea verisunii Premium va fi disponibila doar versiunea gratuita.

3. Durata Serviciului

Serviciul are o valabilitate de 30 de zile de la data activarii (daca nu este specificat in mod expres un alt termen de valabilitate).

Utilizatorii care folosesc Serviciul vor fi anuntati cu 3 zile inainte de expirarea primei luni de gratuitate despre faptul ca serviciul se va reactiva lunar pentru 1 euro TVA inclus in cazul abonatilor Telekom Romania, respectiv 1 euro credit in cazul utilizatorilor de servicii preplatite. Utilizatorii de servicii preplatite care doresc prelungirea valabilitatii Serviciului trebuie sa se asigure ca au suficient credit in cont pentru prelungirea valabilitatii Serviciului. In cazul in care in ziua in care expira valabilitatea de o luna a abonamentului Serviciului, utilizatorul serviciilor preplatite nu are suficient credit, se incearca reactivarea serviciului de mai multe ori in decurs de 30 zile; la sfarsitul intervalului de 30 zile, daca abonarea nu reuseste (clientul nu mai are credit pe cartela/nu este in aria de acoperire/este in roaming, valabilitatea Serviciului inceteaza.

4. Date cu caracter personal

Prezenta sectiune are ca obiect informarea dvs. cu privire la modul in care prelucram datele dvs. cu caracter personal atunci cand doriti sa achizitionati solutia Kaspersky Safe Kids Premium, prevederile acestei sectiuni se vor completa in mod corespunzator cu informatiile prezentate pe website-ul www.mykasperky.com, intrucat toate operatiunile de prelucrare realizate in cadrul solutiei software sunt efectuate in mod independent de catre Kaspersky.

Datele dvs. cu caracter vor fi prelucrate de catre Telekom Romania si Telekom Romania Mobile care vor avea calitatea de operatori in sensul prevederilor Regulamentului nr. 2016/679. Astfel, Telekom Romania si Telekom Romania Mobile vor fi denumite in prezenta sectiune „Operatorii”.

Pentru ambii Operatori este desemnat un singur Responsabil de protectia datelor care poate fi contactat la adresa: dpo@telekom.ro.

Nu colectam si nu prelucram categorii speciale de date, asa cum sunt definite in art. 9 din Regulamentul nr. 2016/678.

In functie de situatia specifica si interactiunile cu Operatorii, datele dvs. cu caracter personal pot fi utilizate de catre Operatori in urmatoarele scopuri:

(i) Pentru furnizarea solutiei Kaspersky Safe Kids Premium, avem nevoie de datele dvs. pentru:

- Documentarea achizitionarii Kaspersky Safe Kids Premium;
- Solutionarea si gestionarea sesizarilor, solicitarilor, plangerilor sau alte asemenea in legatura cu Kaspersky Safe Kids Premium;
- Plata tarifului de utilizare;

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract intre Operatori si dvs. De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt

impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscal-contabila.

In masura in care nu doriti sa ne furnizati datele dvs. cu caracter personal in scopul furnizarii solutiei Kaspersky Safe Kids Premium, nu se va putea finaliza procesul de achizitionare.

(ii) Pentru apararea intereselor noastre legitime

Pot exista situatii in care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Acestea pot include:

- Masuri de protectie a platformelor online ale Operatorilor fata de atacuri cibernetice;
- Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
- Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrari este interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fiind de inteles ca ne asiguram ca toate masurile pe care le luam sa garanteze un echilibru intre interesele noastre si drepturile si libertatile dvs. fundamentale.

De asemenea, in anumite cazuri ne intemeiem prelucrarea pe dispozitii legale precum obligatia de a asigura paza bunurilor si valorilor prevazuta de legislatia aplicabila in aceasta materie.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Operatorii nu prelucreaza date cu caracter personal sau alte date de trafic ale persoanelor vizate ce utilizeaza Kaspersky Safe Kids Premium. Toate operatiunile de prelucrare de date cu caracter personal in cadrul solutiei software se realizeaza de Kaspersky in conformitate cu termenii si conditiile regasite pe website-ul acestora: www.kaspersky.com/products-and-services-privacy-policy/ro.

Telekom nu va prelucra datele cu caracter personal pentru niciun alt scop incompatibil cu scopurile prezentate in aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ii este solicitat sau este autorizat prin lege sa respecte cerintele legale nationale sau internationale sau dupa cum a fost astfel autorizat de dvs.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate catre alte persoane doar in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea scopurilor avute in vedere mai sus. Prin urmare, acestea pot fi transmise urmatoarelor categorii de destinatari:

- (i) Afiliati ai Operatorilor
- (ii) Prestatori de servicii (de exemplu furnizori de servicii cloud)
- (iii) Autoritati publice

In aceste cazuri, ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre tertii persoane se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor si confidentialitatea informatiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia.

Daca doriti sa deactivati contul dvs. Kaspersky Safe Kids Premium, datele cu caracter personal asociate contului se vor sterge in termen de 30 de zile de la dezactivarea contului. Cu toate acestea, in anumite cazuri datele dumneavoastra cu caracter personal sunt pastrate pe o perioada mai lunga de timp, de exemplu Telekom Romania are obligatia legala sa pastreze documentele financiar-contabile pentru o perioada de 10 ani (in masura in care acestea nu sunt prelucrate si in alte scopuri decat pentru Kaspersky Safe Kids Premium, caz in care datele respective vor putea fi prelucrate in continuare de catre Telekom Romania in scopul/scopurile in care au fost colectate).

Telekom Romania prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in cadrul Uniunii Europene si Spatiului Economic European. Cu toate acestea, daca va fi necesar transferul datelor dvs. cu caracter personal catre destinatari din afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European, Operatorii se vor asigura ca datele dvs. cu caracter personal

vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană sau schemele de certificare, precum Scutul de confidențialitate pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către Statele Unite ale Americii.

În calitate de persoană vizată, aveți o serie de drepturi conferite de legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal, precum: dreptul la acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor cu caracter personal, dreptul la opoziție, dreptul de a formula o plângere în fața autorității de supraveghere.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, cu excepția formulării unei plângeri, puteți înainta o cerere scrisă, datată și semnată la sediul Telekom Romania situat în Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7-18, sector 1, România sau prin completarea unui formular online la adresa <https://www.telekom.ro/formular-protectia-datelor/>.

5. Închiderea Serviciului

Închiderea Serviciului poate interveni, în anumite circumstanțe. Printre cauzele de închidere a Serviciului pot fi menționate, fără a fi o enumerare limitativă, următoarele:

- încălcarea sau nerespectarea TCU sau a altor instrucțiuni sau contracte încheiate de Utilizator cu Telekom;
- cereri ale Furnizorului sau ale unor autorități competente;
- în caz de modificare substanțială a Serviciului;
- probleme tehnice sau de securitate apărute în mod neașteptat;
- neplata oricărui taxă sau tarife datorate de către Utilizator pentru folosirea Serviciului sau pentru folosirea oricărui alte servicii Telekom România;
- implicarea Utilizatorilor în acțiuni frauduloase sau ilegale în legătură cu Serviciul sau în legătură cu orice alte servicii furnizate de către Telekom România;
- închiderea relației contractuale cu Telekom, indiferent dacă Utilizatorul a beneficiat de servicii preplătite sau de servicii Telekom în baza unui contract de abonament.

6. Răspundere

Serviciul este furnizat de către Kaspersky Lab, iar Telekom Romania nu intervine în niciun fel asupra conținutului acestuia și nu oferă nicio garanție sau promisiune a vreunui tip de acuratețe, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranță, absența a virusilor, vandabilitate și/sau satisfacere a unui scop anume, funcționare neîntreruptă a Serviciului.

Utilizatorul acceptă faptul că trebuie să evalueze conținutul Serviciului și că sunt responsabili de orice acțiune dăunătoare datorată accesării acestuia, inclusiv opțiunea de a considera conținutul Serviciului drept corect, complet, valabil și/sau util. Telekom Romania nu va fi făcut responsabil față de Utilizatori pentru folosirea conținutului și pentru nicio pierdere de date rezultând din întreruperi ale Serviciului, oricare ar fi motivul acestora.

Telekom Romania nu este responsabilă pentru acțiunile Furnizorului, precum și pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc direct sau indirect persoane terțe, pentru funcționarea aplicației, calitatea sau disponibilitatea acesteia.

Furnizorul deține responsabilitatea deplină și unică pentru conținutul care poate fi accesat de Utilizatori în cadrul Serviciului, precum și pentru disponibilitatea, securitatea, actualizarea, acuratețea și menținerea regulilor și reglementărilor. Responsabilitatea de orice fel a Telekom Romania este exclusă în mod explicit, inclusiv pentru drepturi intelectuale și industriale ale Furnizorului, precum și a terților parti. Astfel, accesul la Serviciu depinde exclusiv de responsabilitatea Utilizatorilor, care înțeleg și sunt de acord că răspunderea pentru conținutul Serviciului aparține Furnizorului și nu Telekom Romania.

7. Informații Generale

Pentru informații comerciale privind Serviciul, clienții pot apela gratuit 1234 (Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții al Telekom Romania) sau prin posta la: Telekom Romania Mobile Communications S.A., Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sectorul 6, București sau Telekom Romania Communications S.A., Piața Presei Libere nr. 3-5, Turnul de Nord.

În cazul în care este necesară asistența în privința utilizării Serviciului, pentru detalii referitoare la funcționarea aplicației, la conținutul acesteia și la utilizarea funcționalităților Serviciului, Utilizatorii pot apela 031 425 5073 (tarif standard din orice rețea), program L-V 09-17 sau pot transmite un email la adresa info@teracomm.ro.

8. Litigii

Orice dispută referitoare la acest Serviciu va cădea sub incidența și va fi interpretată conform legilor din România, iar orice dispută va fi soluționată exclusiv sub jurisdicția instanțelor din București, România.